



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

NOVIEMBRE 2019

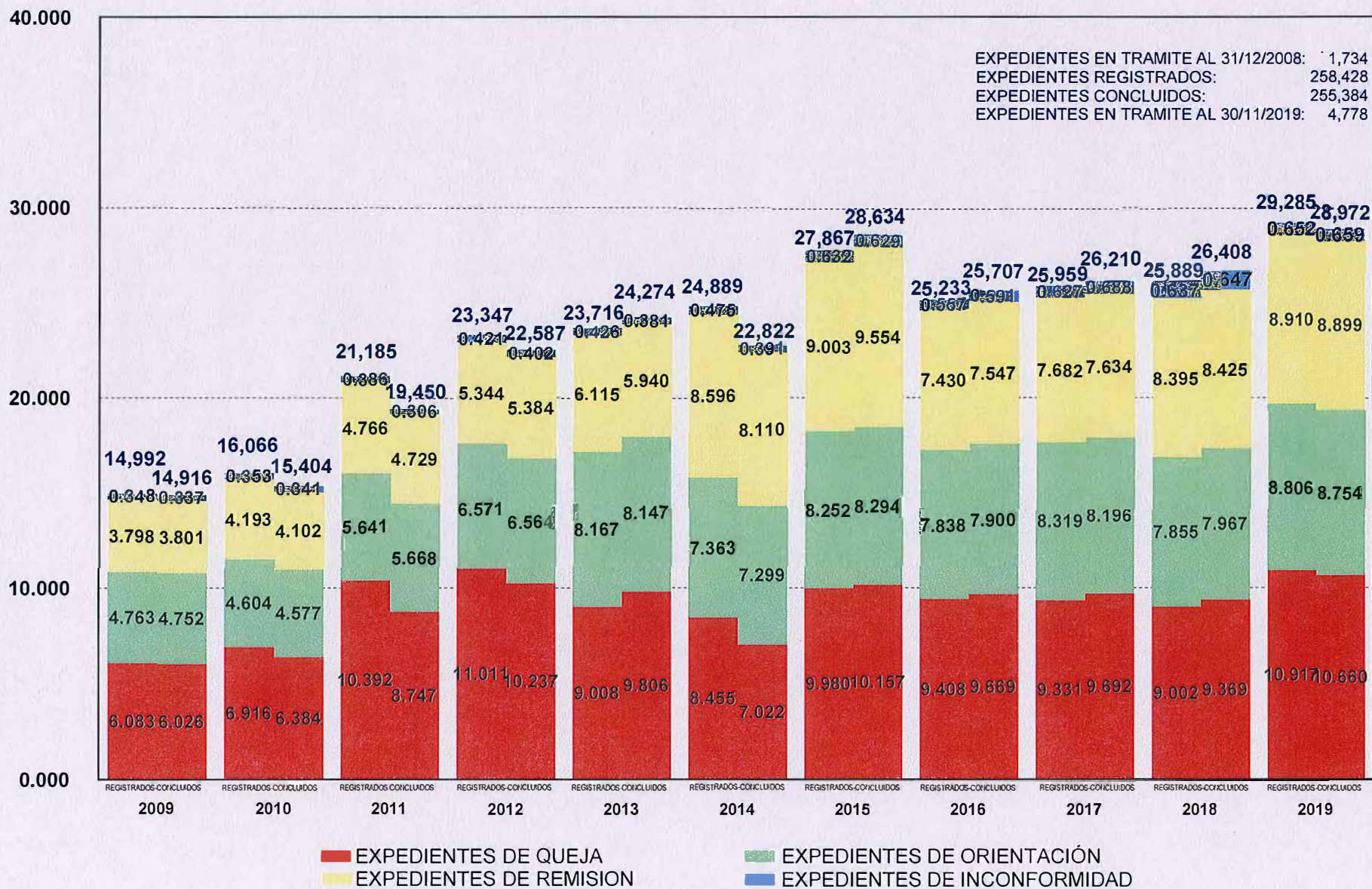
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Noviembre 2019	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2019	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Noviembre 2019	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2019 ...	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Noviembre 2019	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2019	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Noviembre 2019	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Noviembre 2019	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2019	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Noviembre 2019	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Noviembre 2019	24
Inicio – conclusión de remisiones 2019	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Noviembre 2019	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Noviembre 2019	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

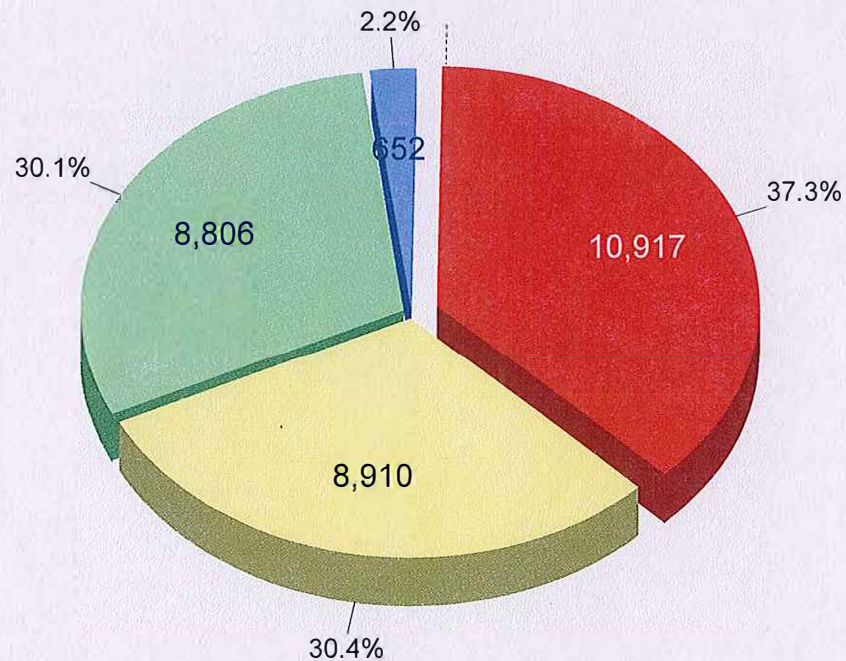




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2019

TOTAL DE EXPEDIENTES: 29,285

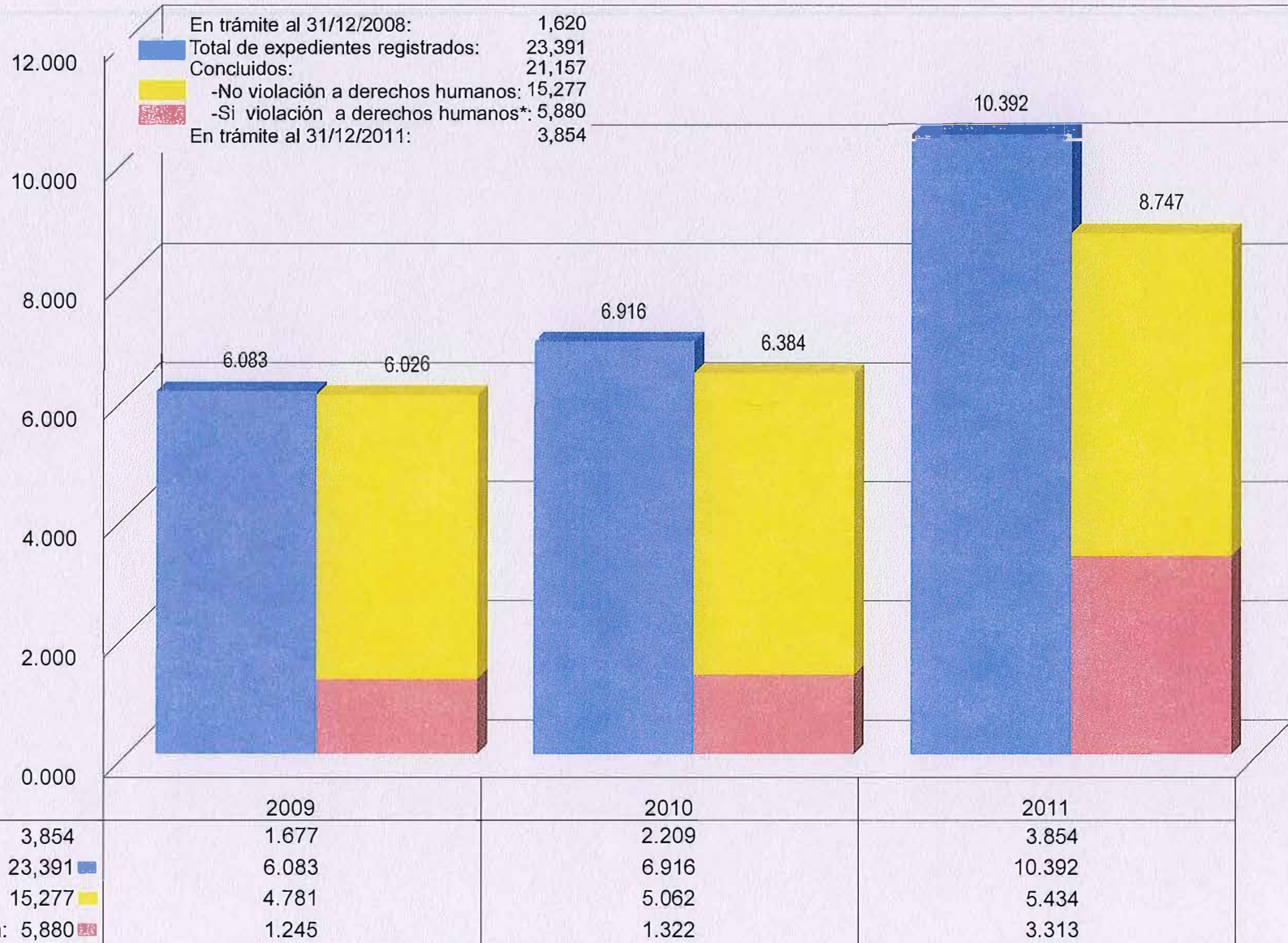
TOTAL DE AGRAVIADOS: 164,808



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



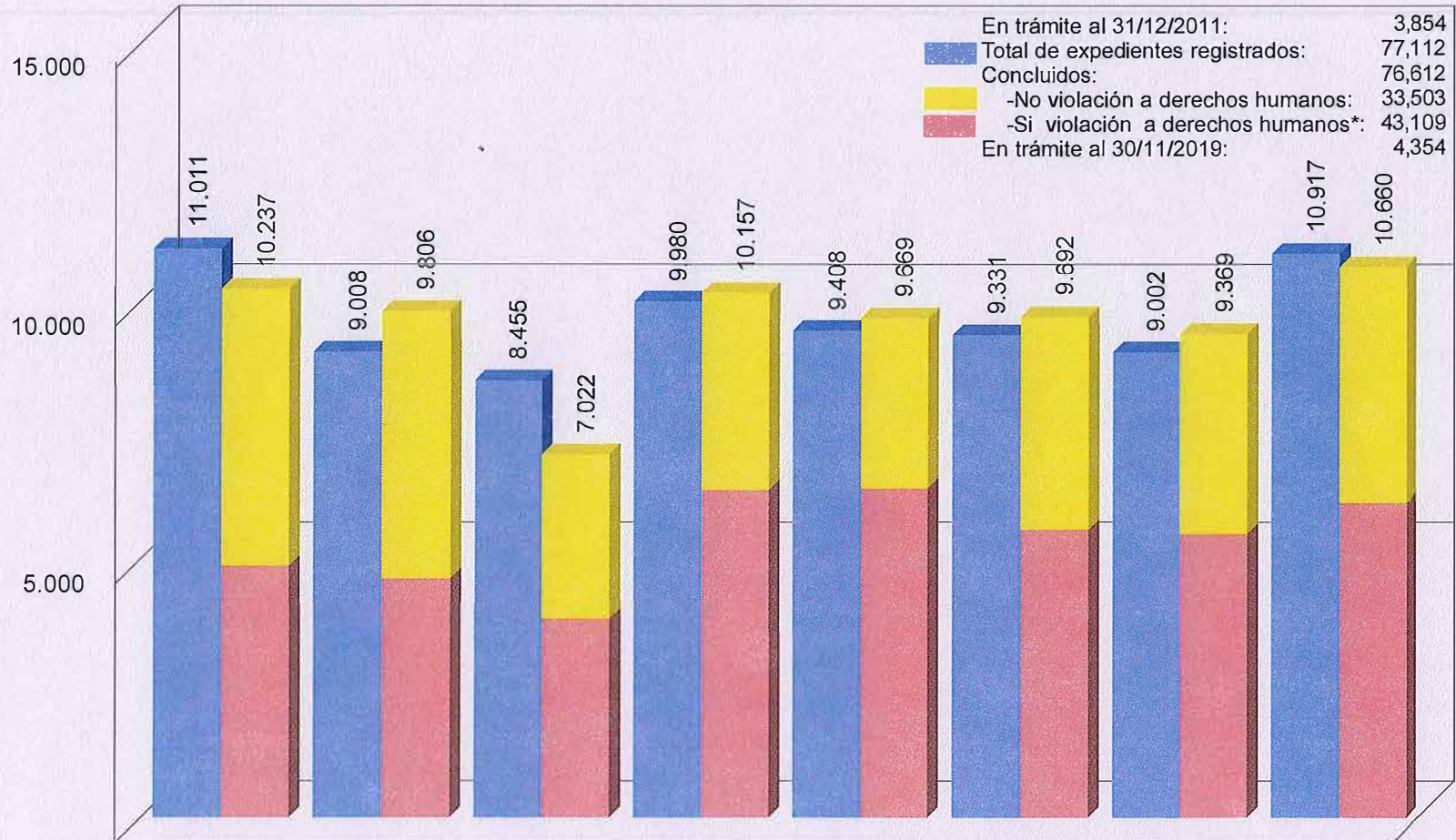
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Noviembre 2019



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
En trámite:	4,354	4.628	5.263	5.086	4.825	4.464	4.097	4.354
Registrados:	77,112	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	10.917
No violación:	33,503	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	4.577
Si violación:	43,109	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	6.083

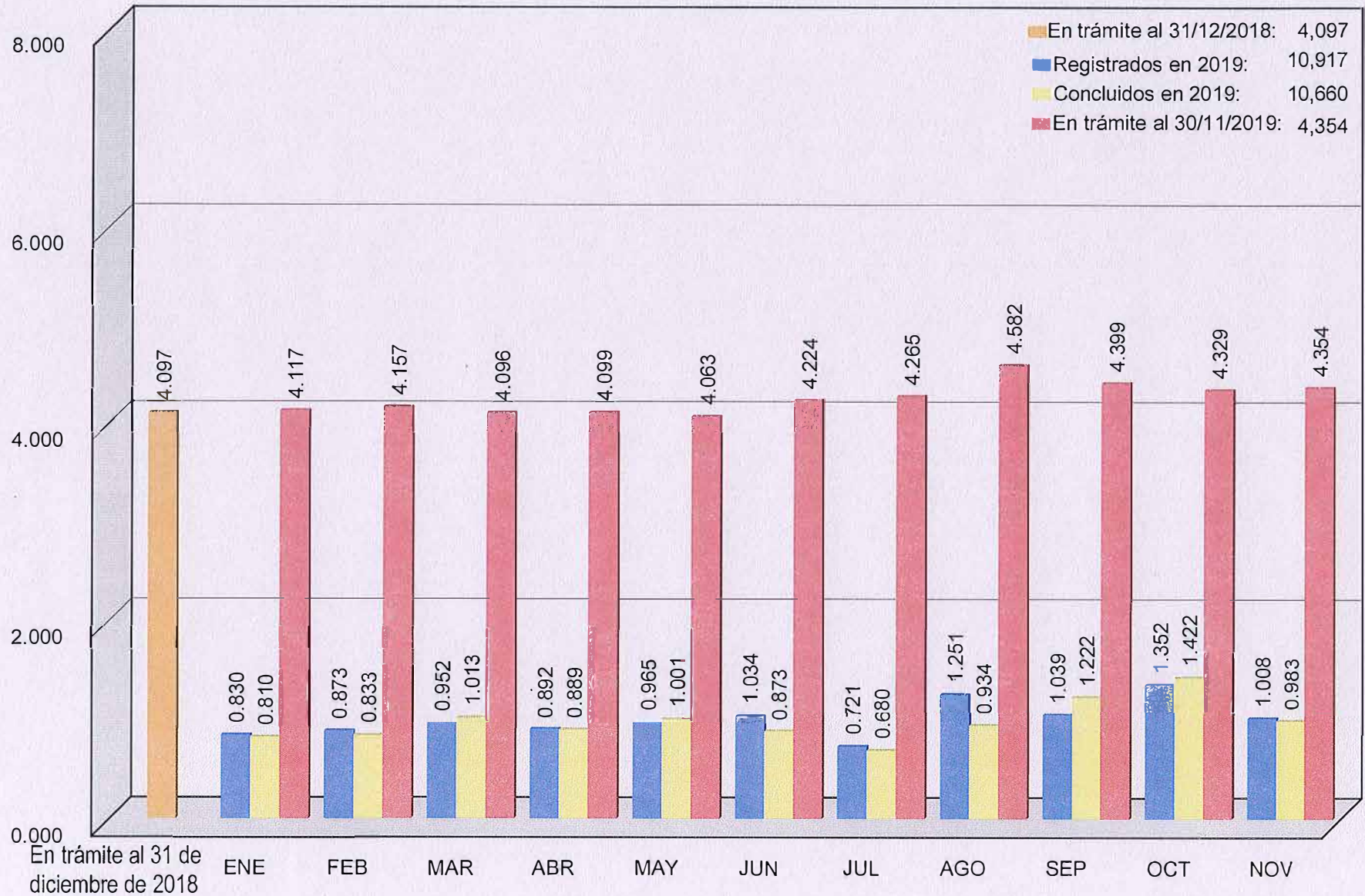
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

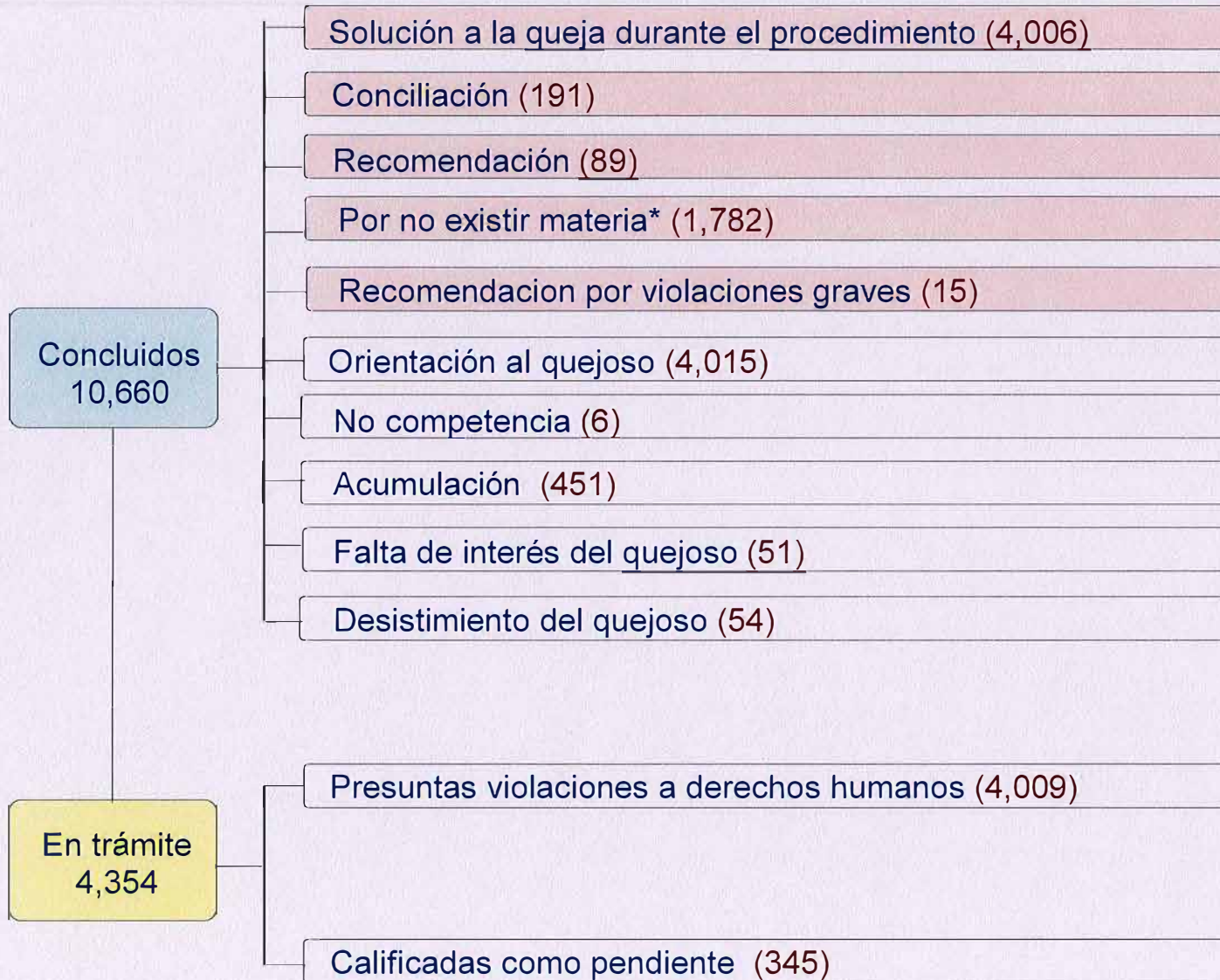


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





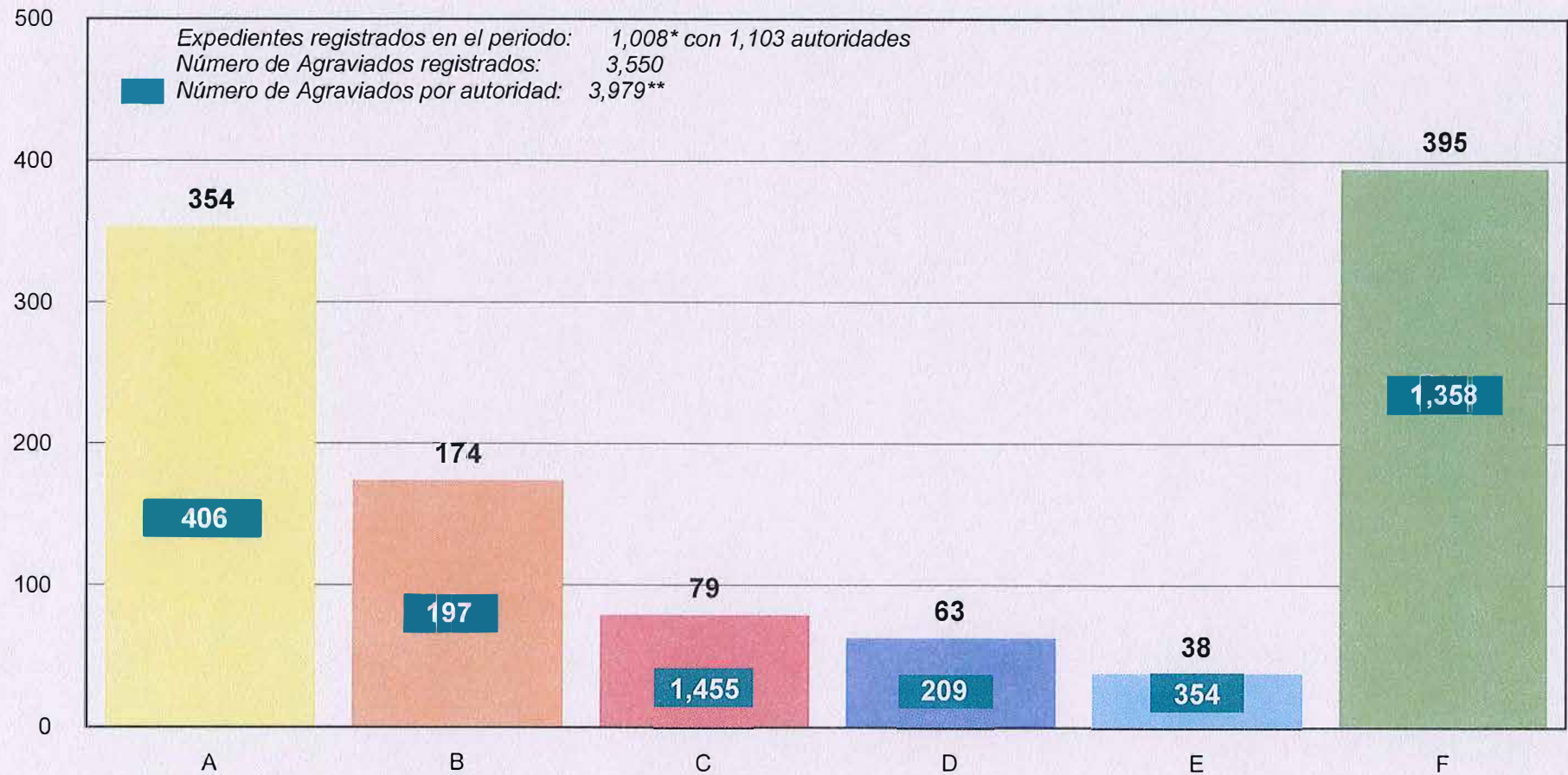
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Noviembre 2019



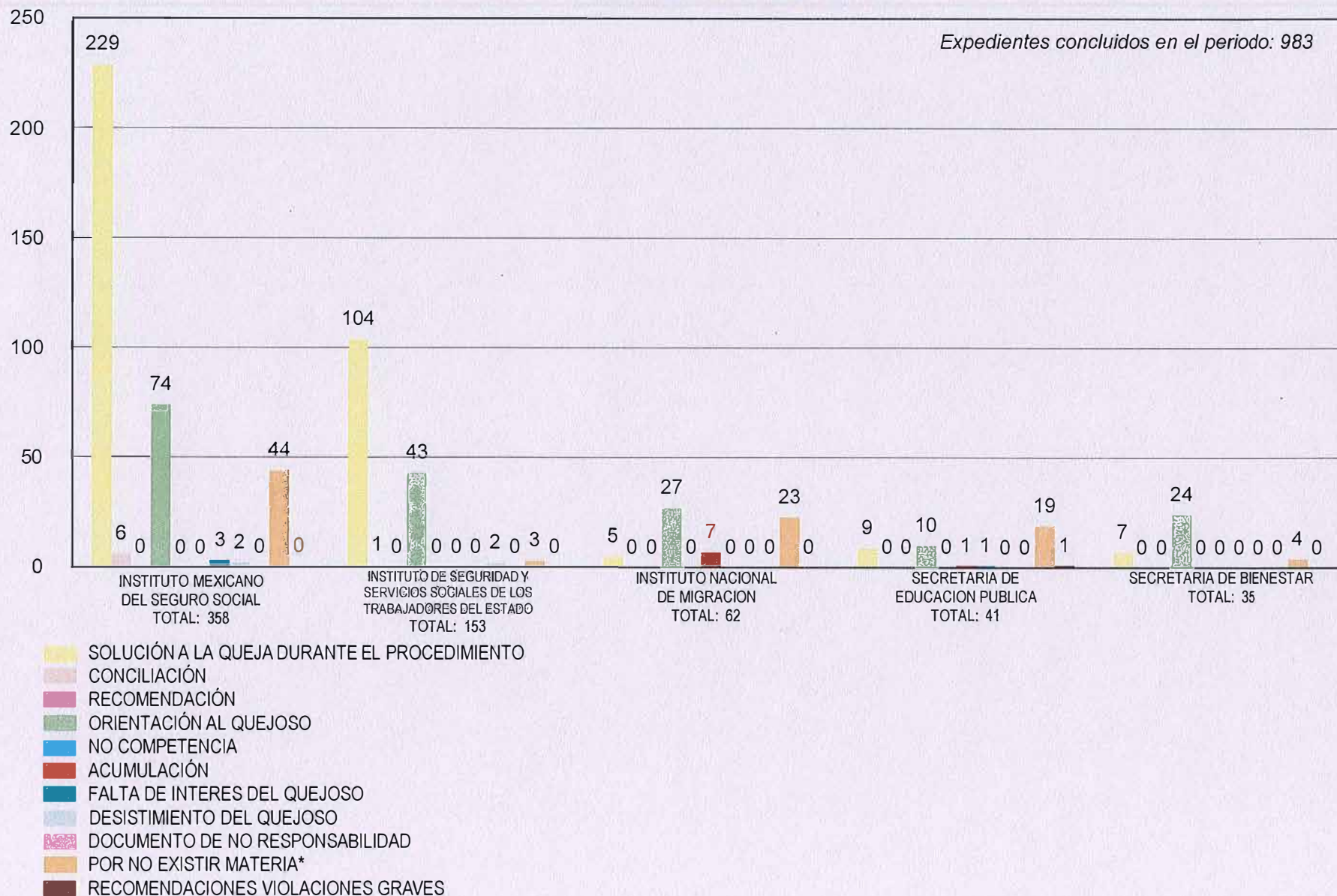
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- F OTRAS AUTORIDADES (115 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 429 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



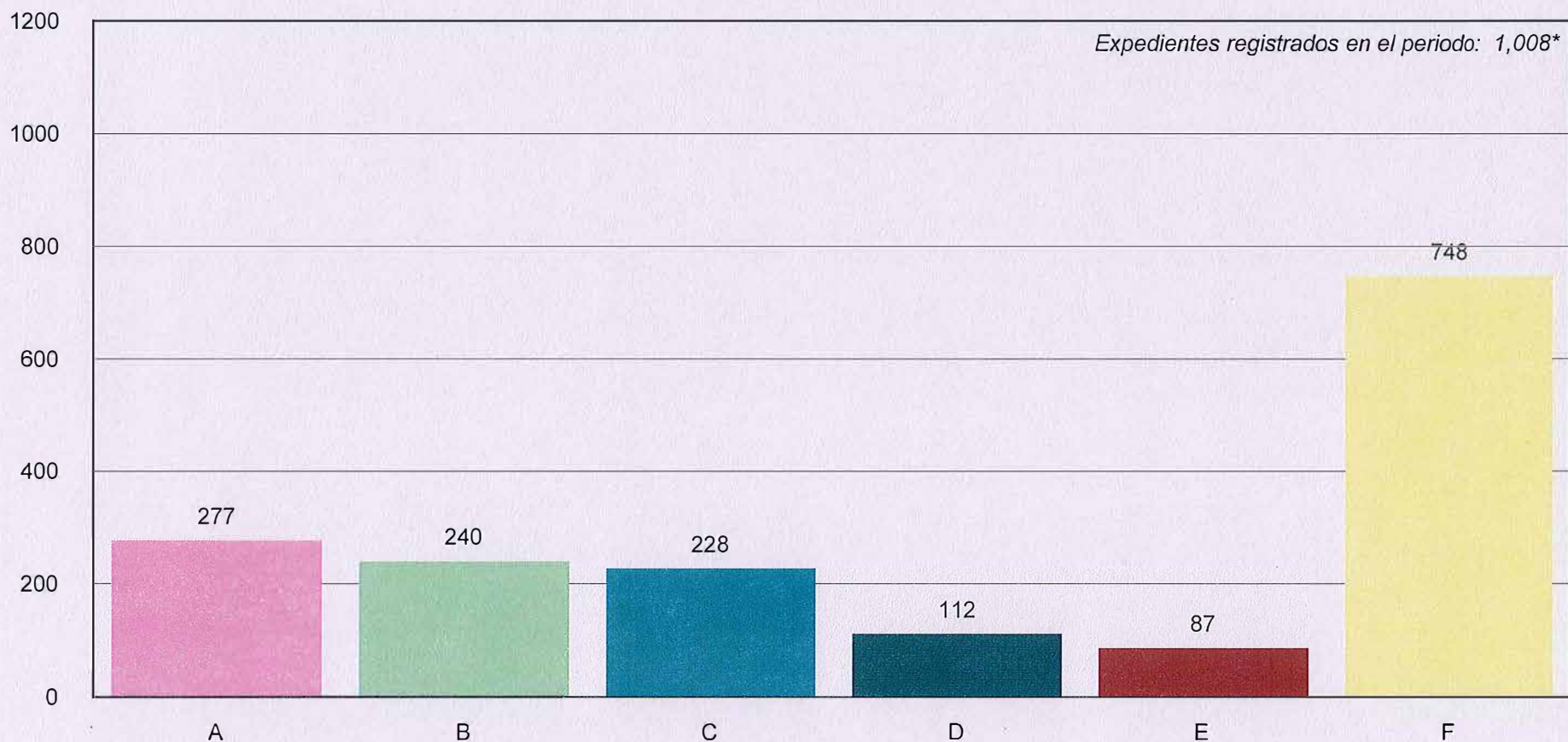
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Noviembre 2019

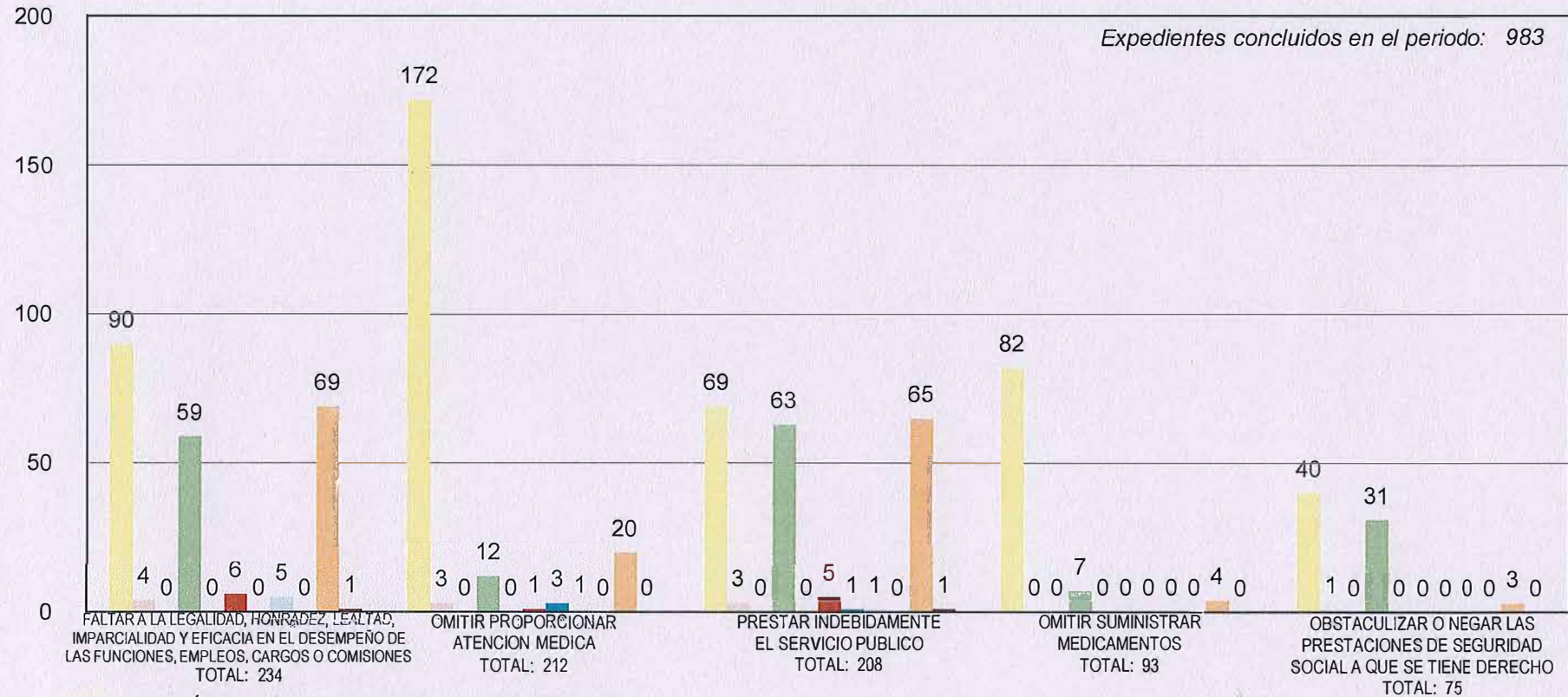


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (80 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2019

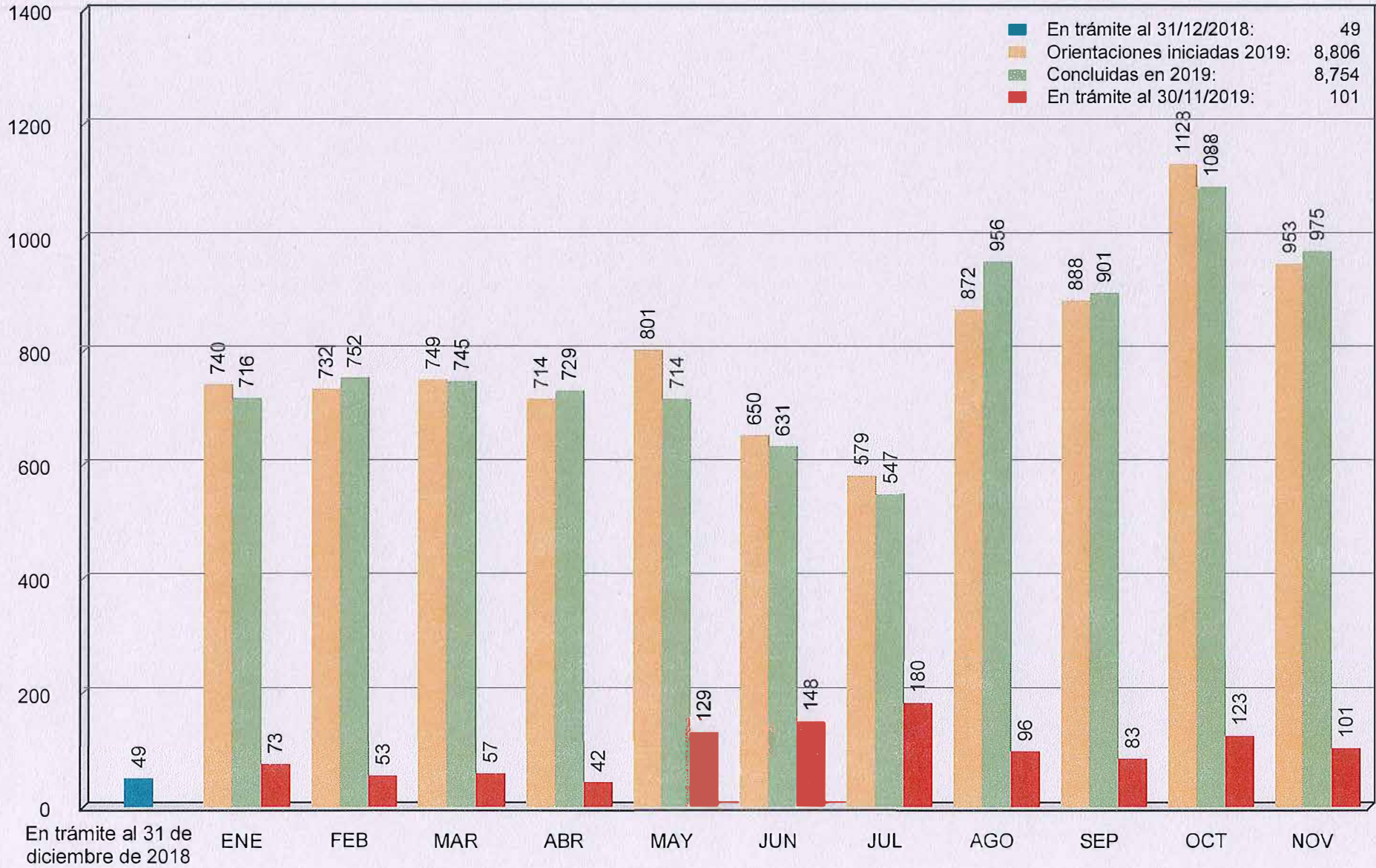


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

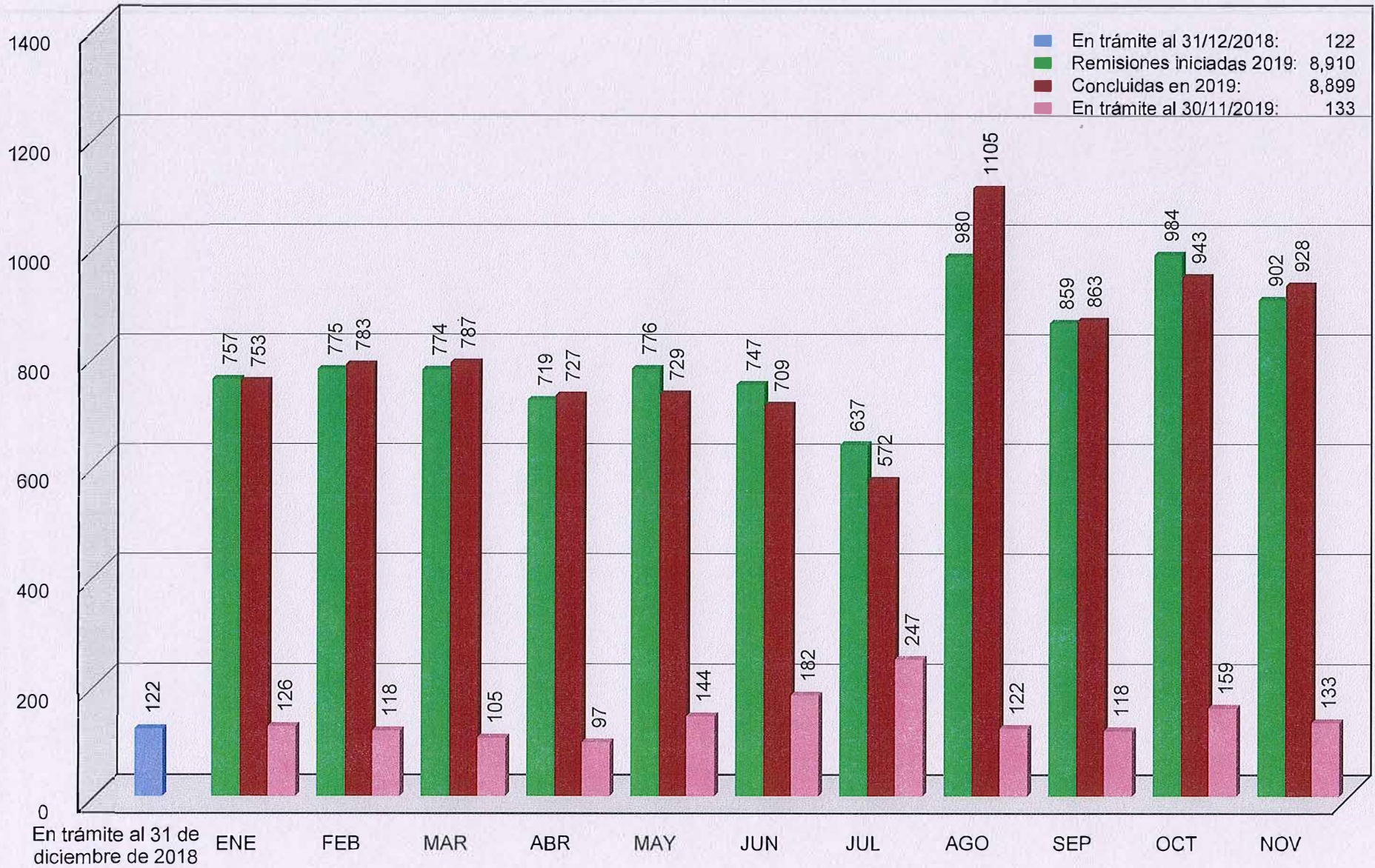


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





Inicio - conclusión de remisiones 2019





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Noviembre 2019

ORIENTACIONES

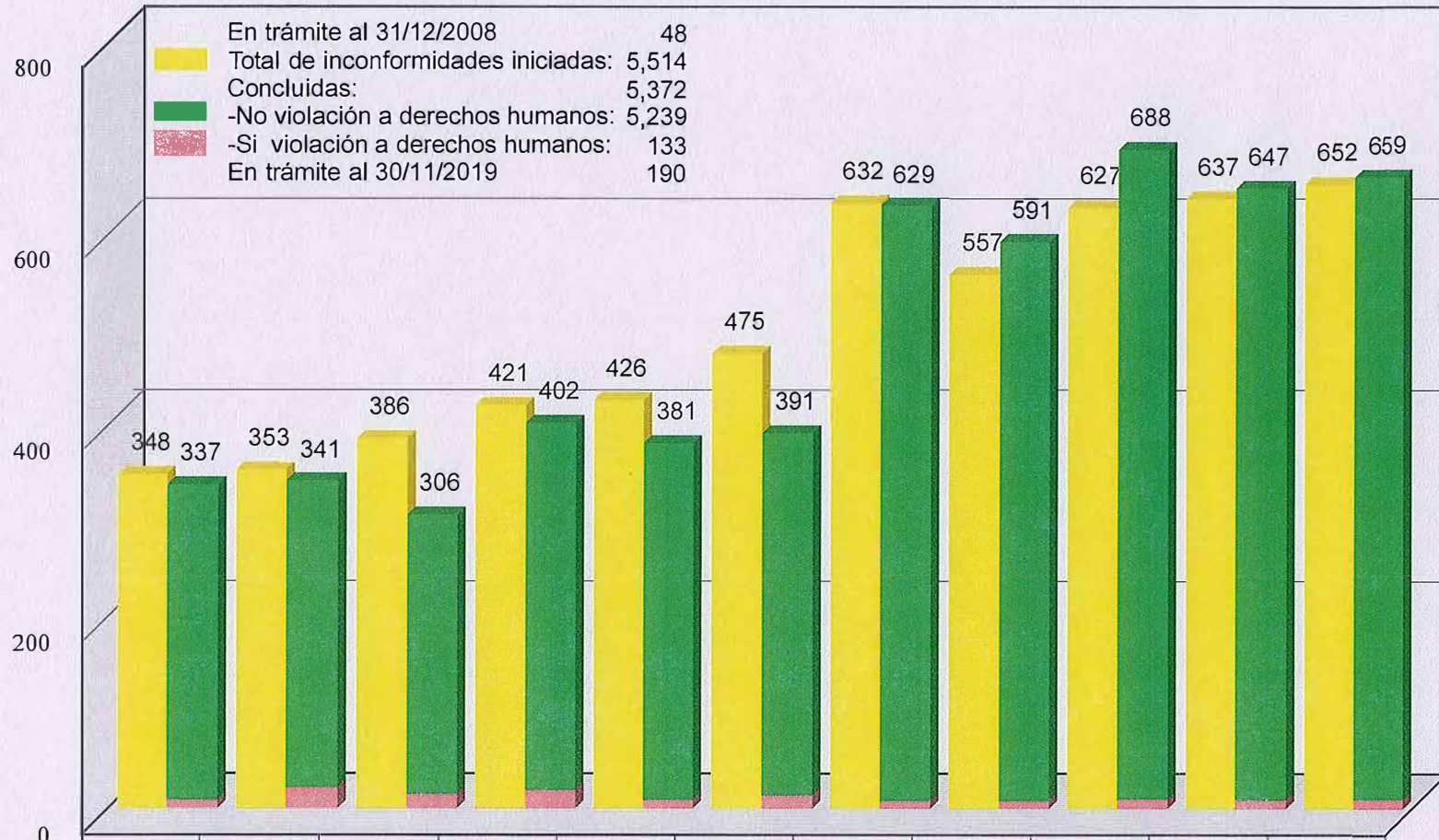
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	133	469
SEGUNDA	89	361
TERCERA	180	1,532
CUARTA	135	1,597
QUINTA	49	475
SEXTA	281	3,164
D.G.Q.O.T	108	1,156
TOTAL	975	8,754

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	204	1,487
SEGUNDA	64	752
TERCERA	64	724
CUARTA	139	895
QUINTA	139	1,255
SEXTA	302	2,516
D.G.Q.O.T.	16	1,270
TOTAL	928	8,899



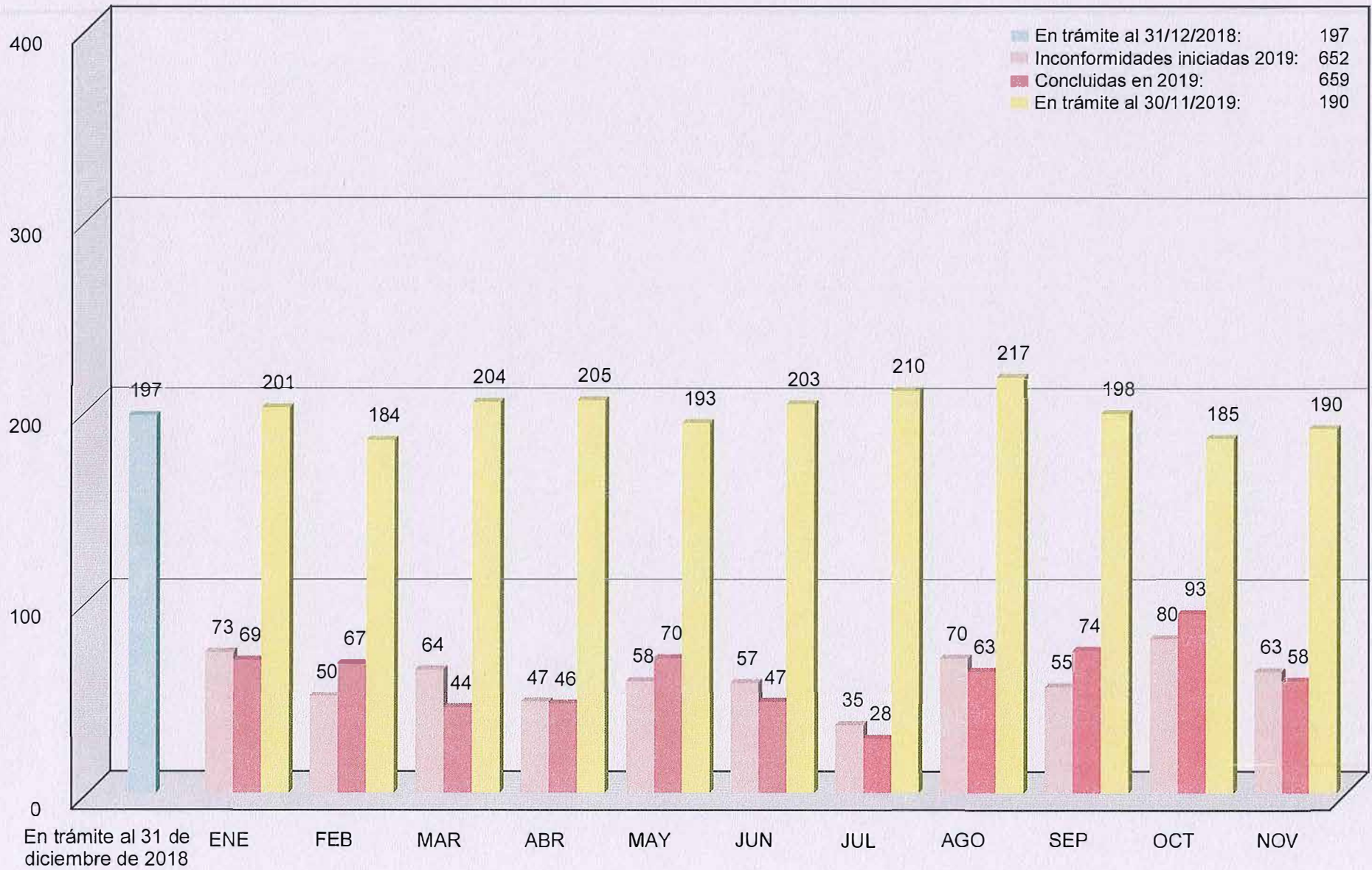
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	190	59	71	151	170	215	299	302	268	207	190	
Iniciadas:	5,514	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	652
No violación:	5,239	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	649
Si violación:	133	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10

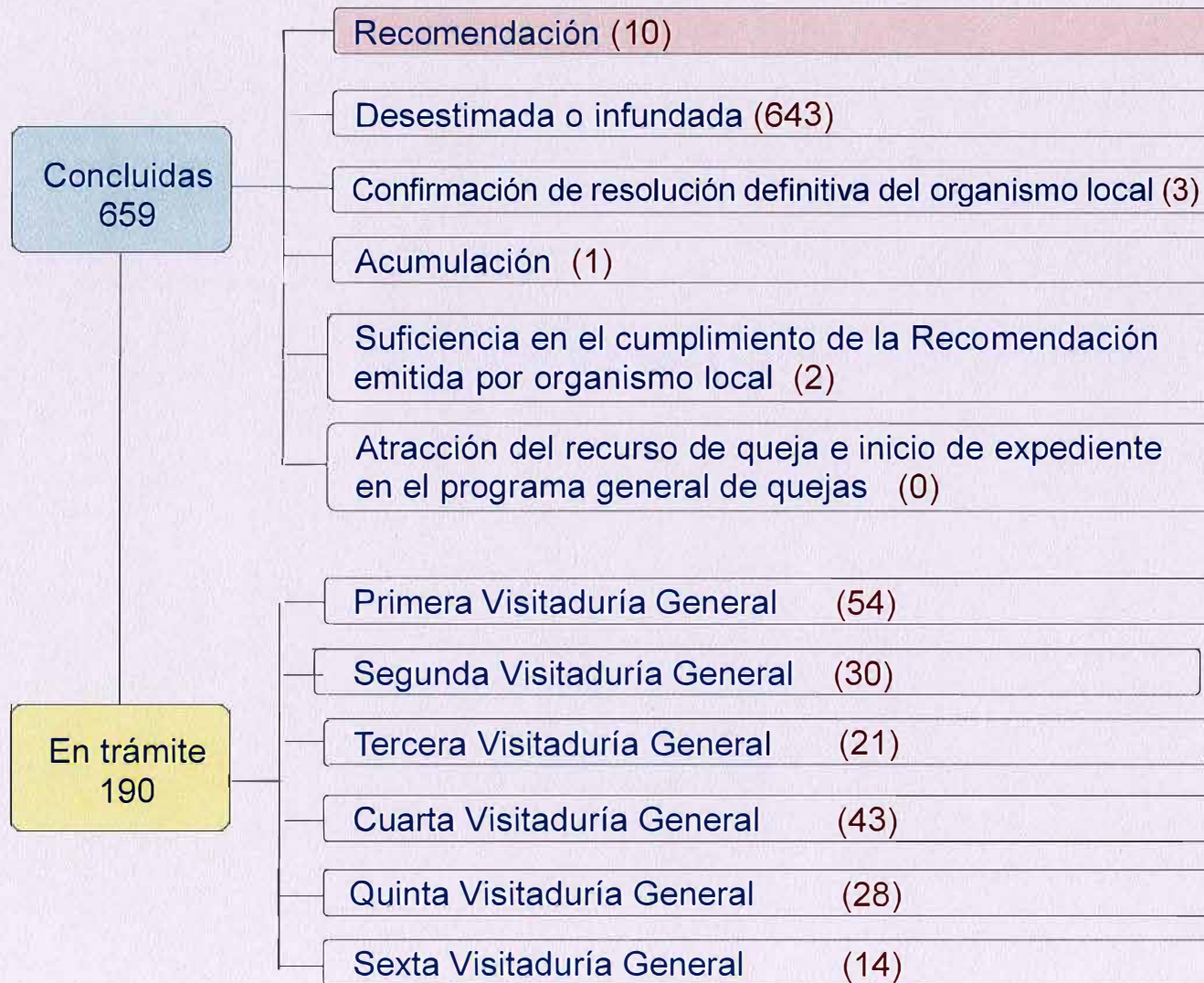


Inicio - conclusión de inconformidades 2019



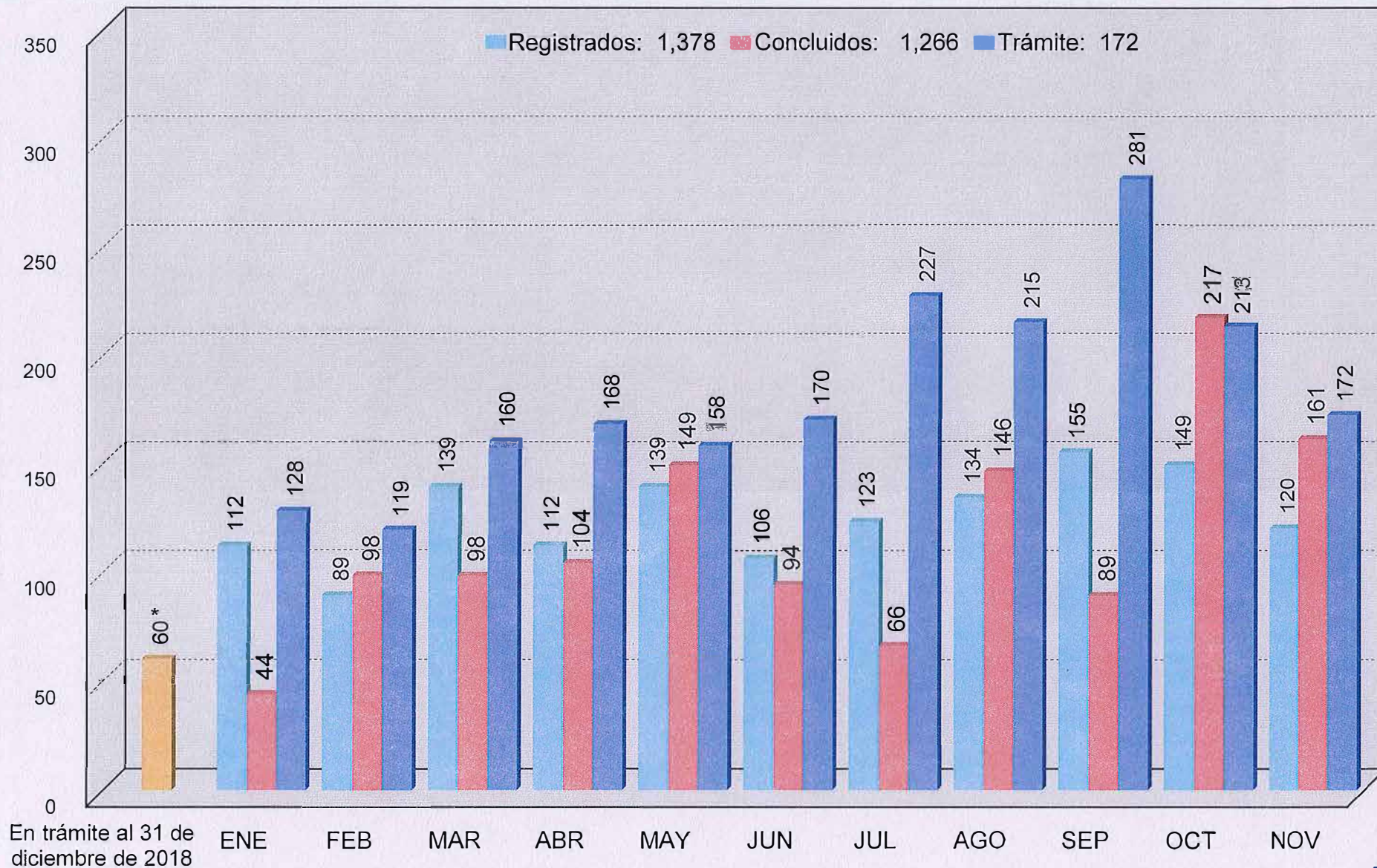


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





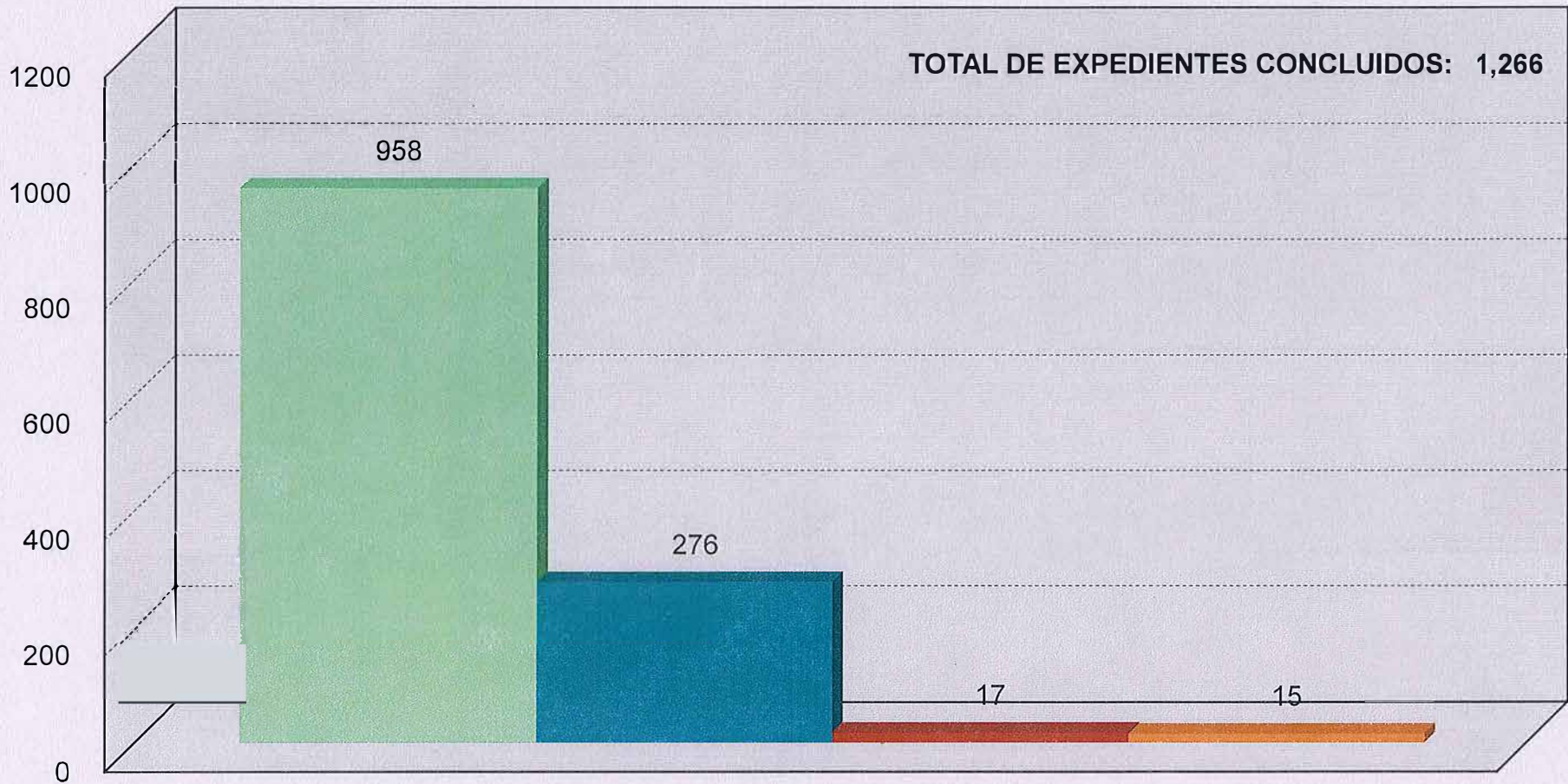
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,



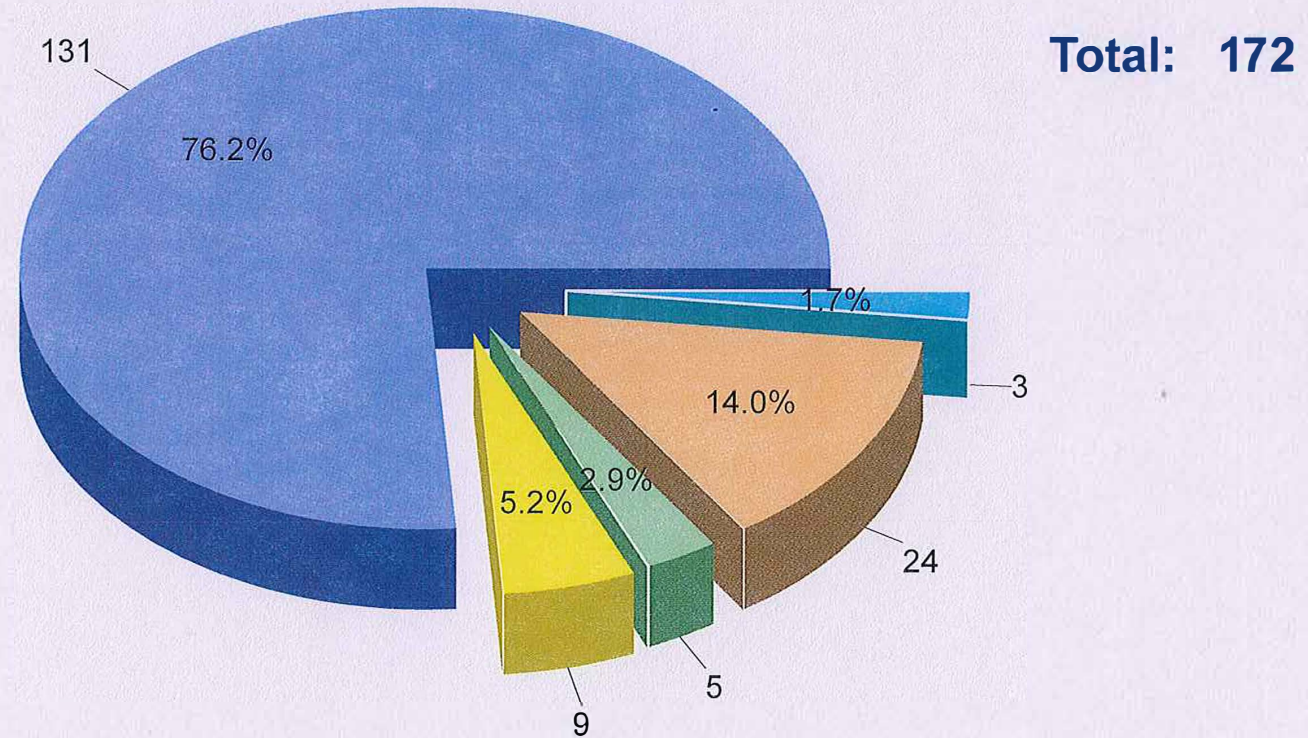
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2019



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

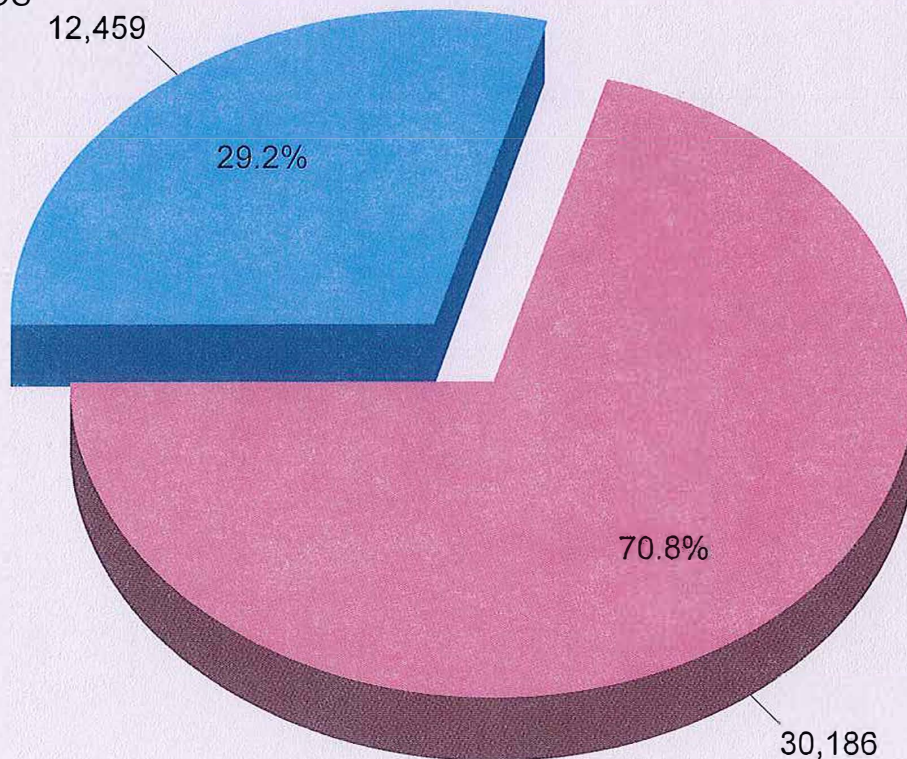


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 42,645

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

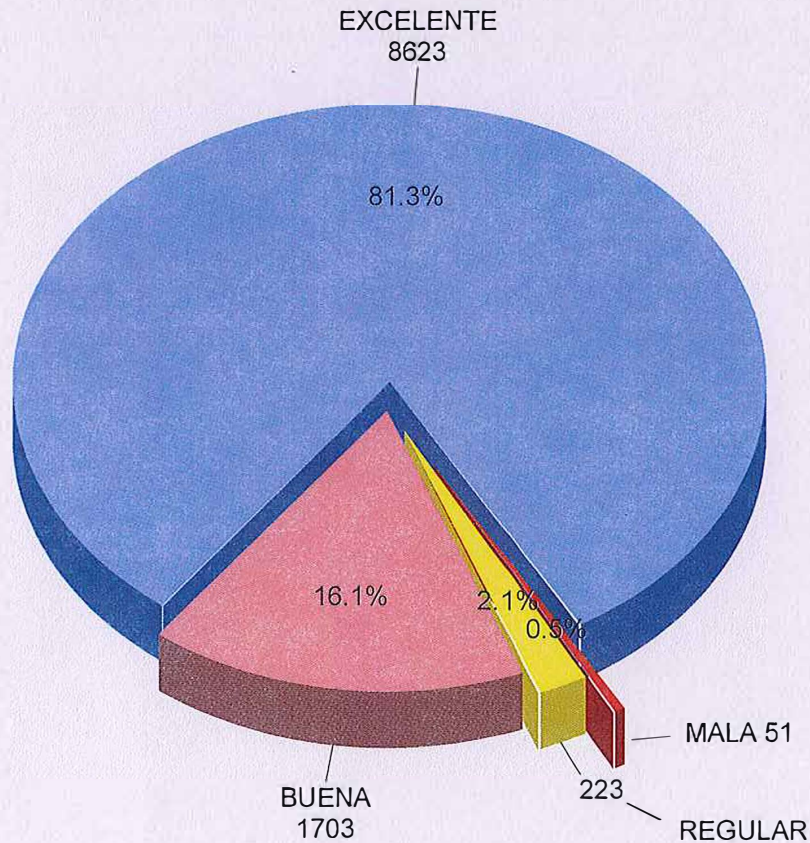


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

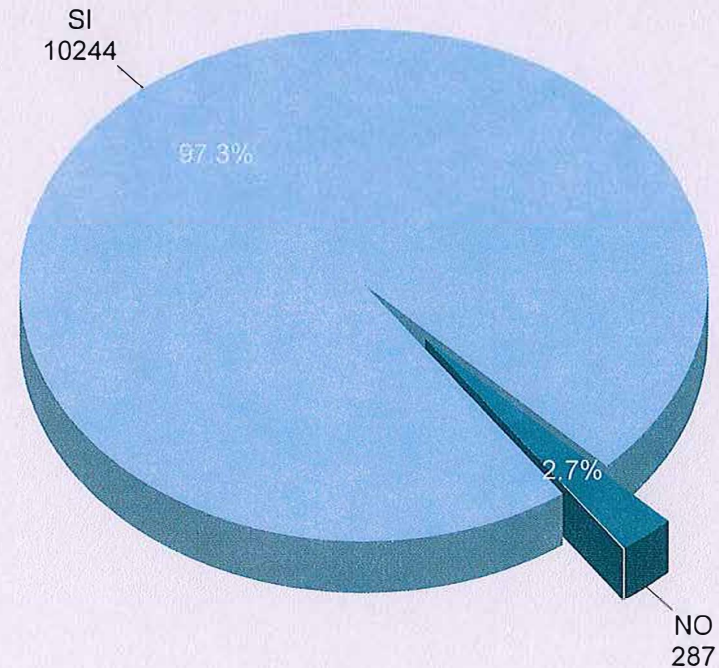
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2019

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 10,600



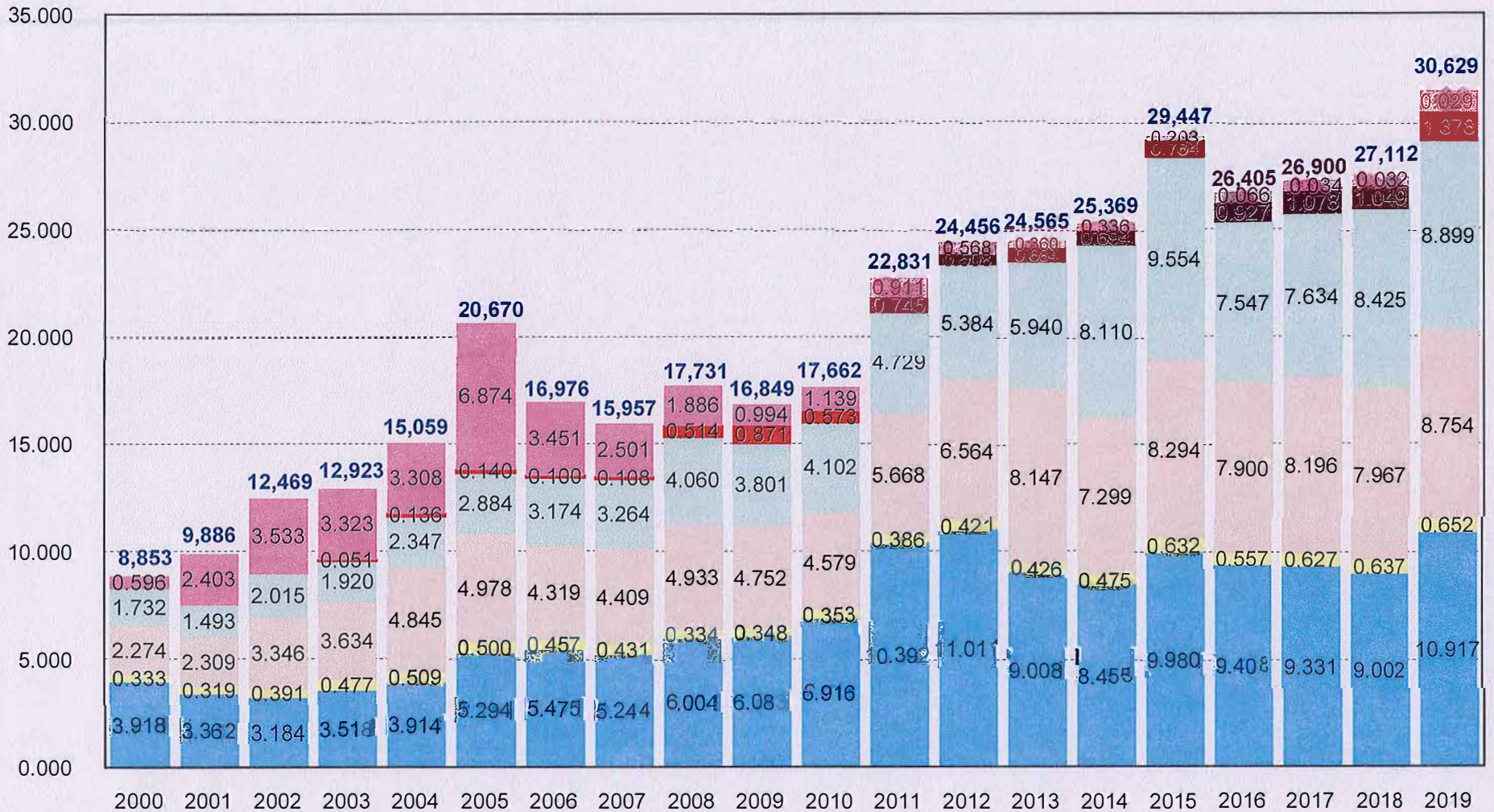
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 10,531



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Noviembre 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



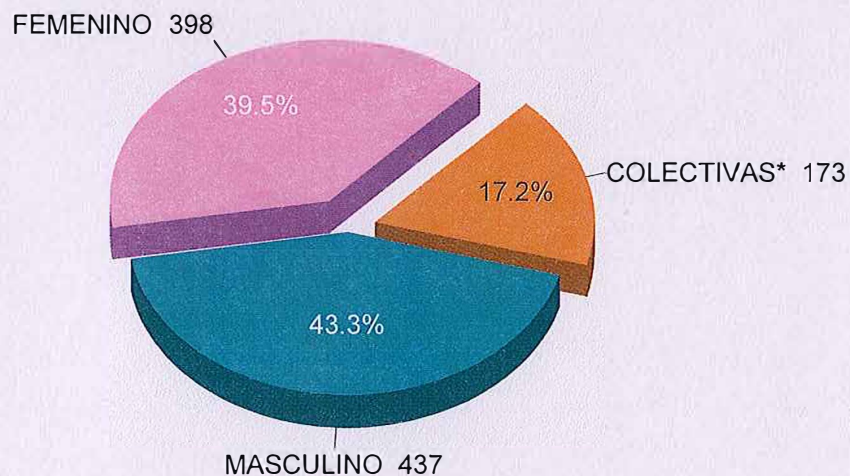
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Expedientes de queja registrados y concluidos por género

NOVIEMBRE 2019

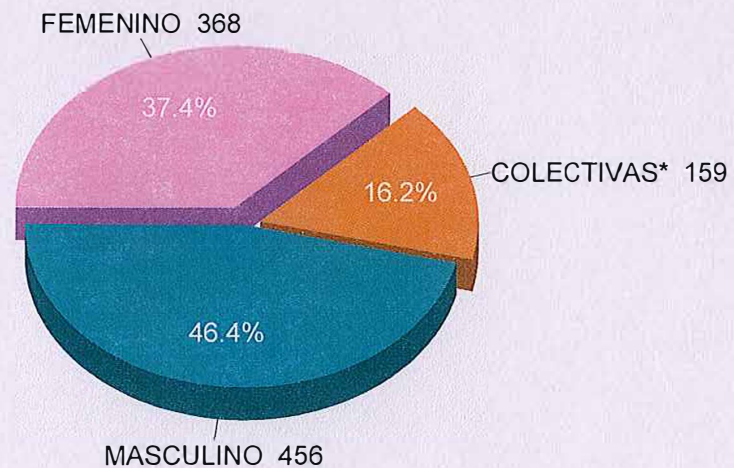
QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO

TOTAL: 1,008



QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO

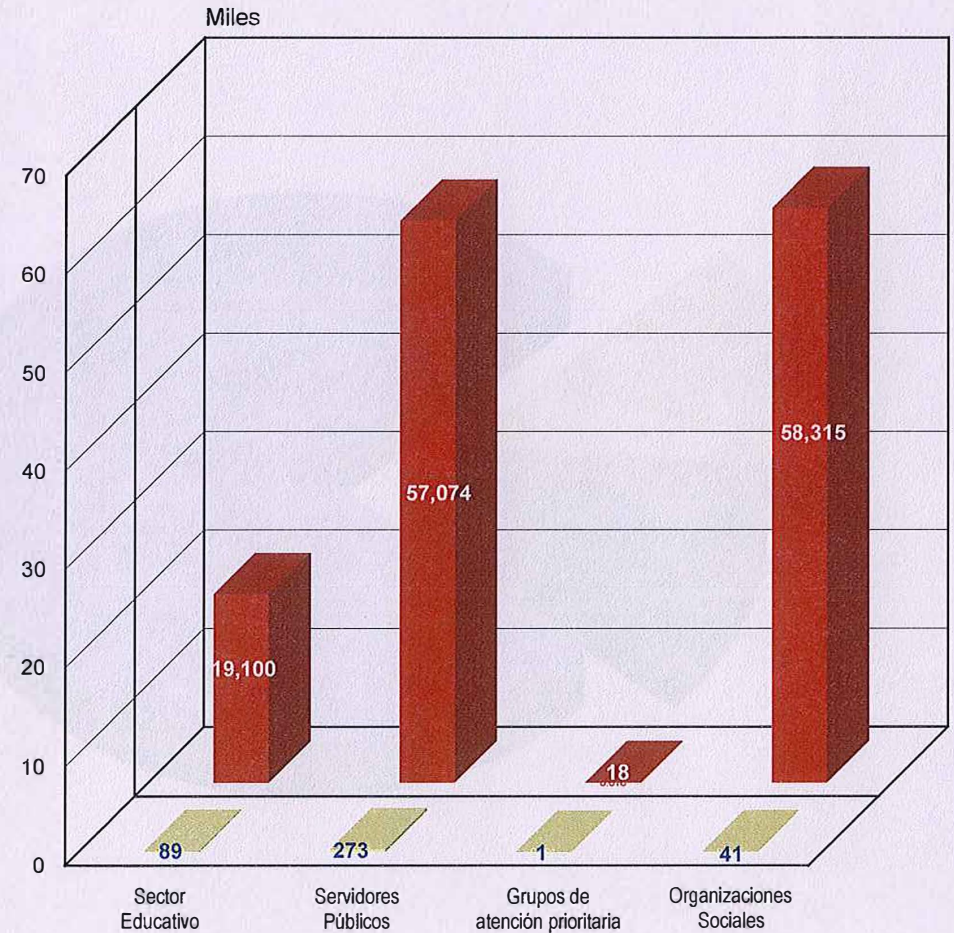
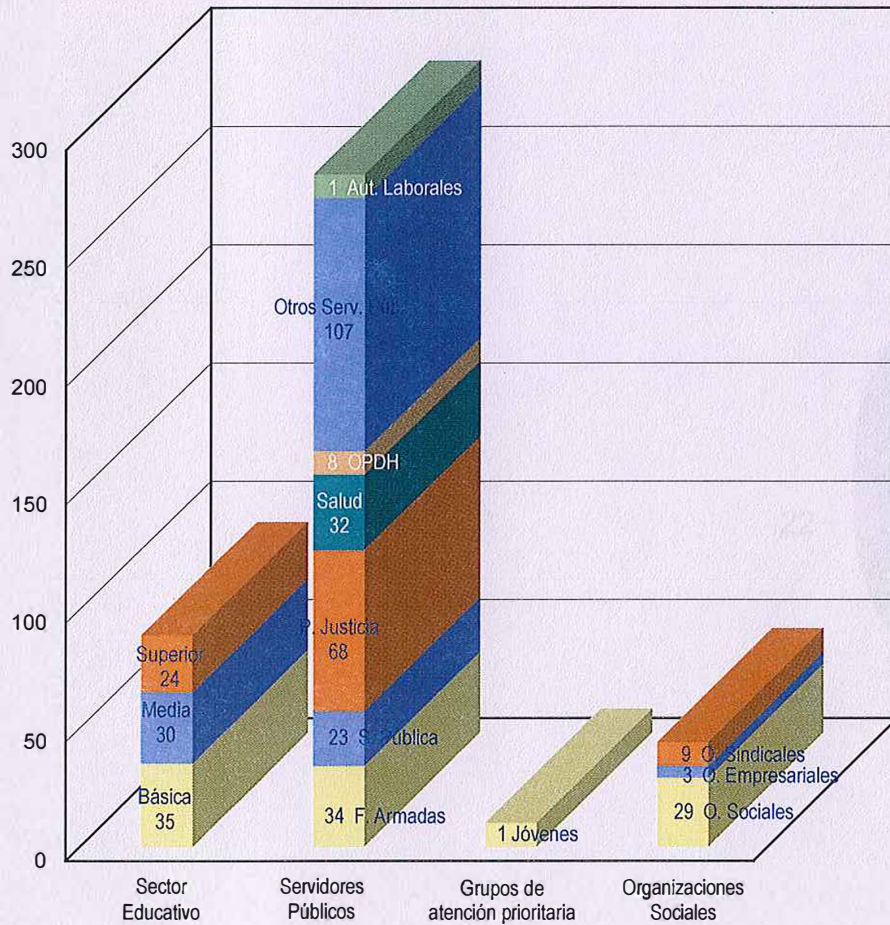
TOTAL: 983



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Noviembre 2019

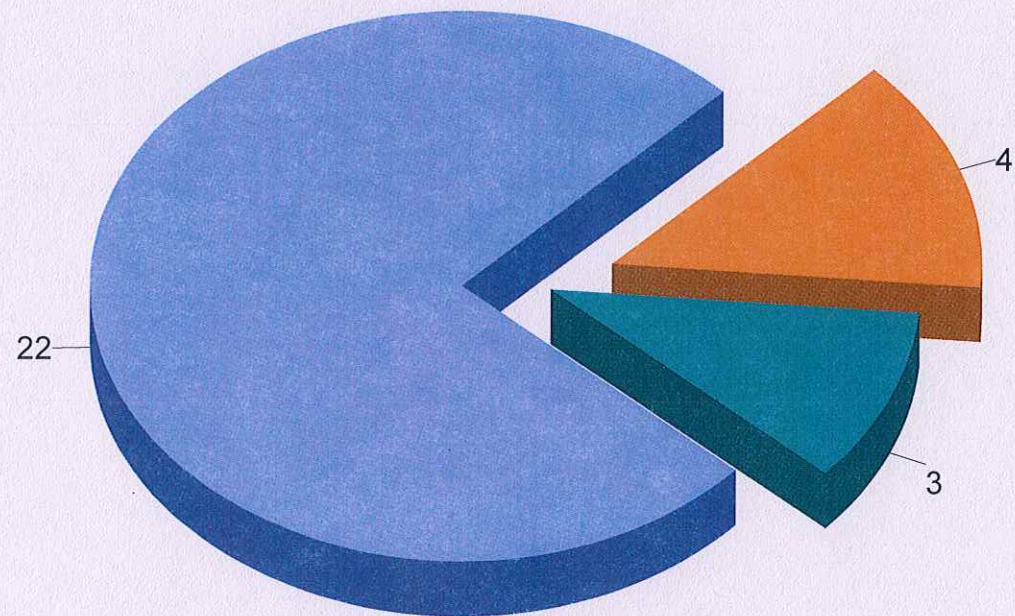


	Periodo
Total de actividades:	404
Total de participantes:	134,507



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Noviembre 2019

Total: 29



ERICK YASMAY MADRID AMADOR ARMANDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ
OTROS