



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

MAYO 2019

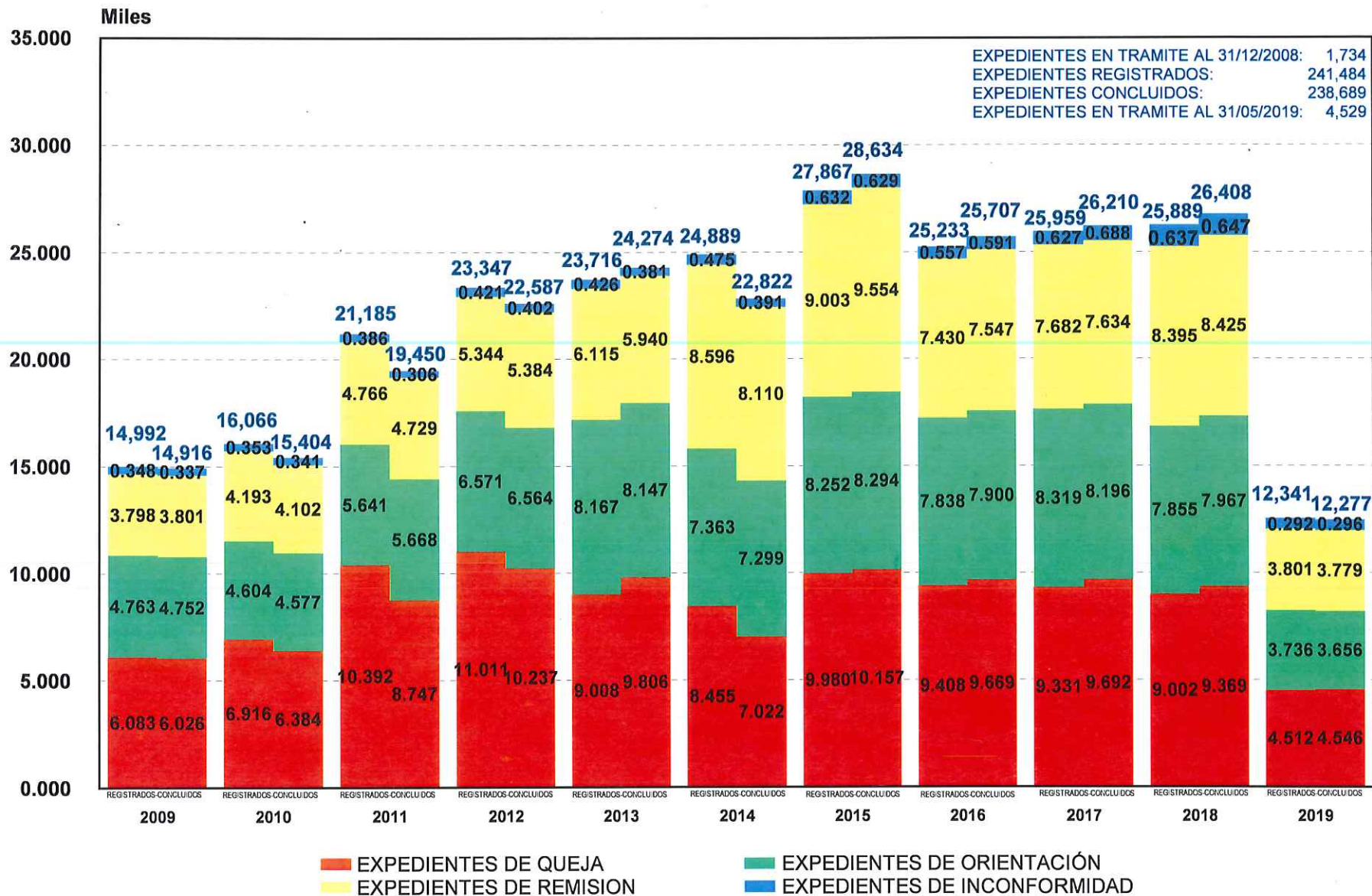
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Mayo 2019	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2019	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Mayo 2019	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Mayo 2019	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Mayo 2019	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2019	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Mayo 2019	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Mayo 2019	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2019	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Mayo 2019	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Mayo 2019	24
Inicio – conclusión de remisiones 2019	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Mayo 2019	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Mayo 2019	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

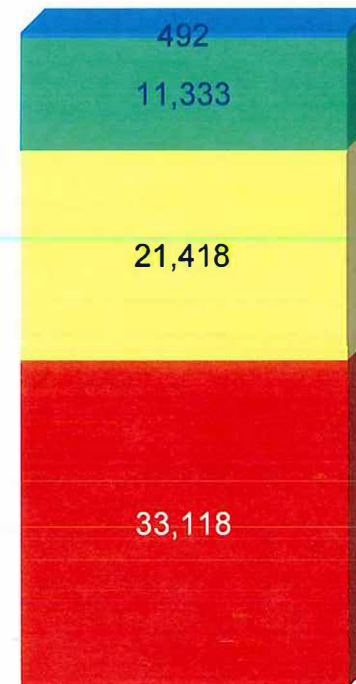
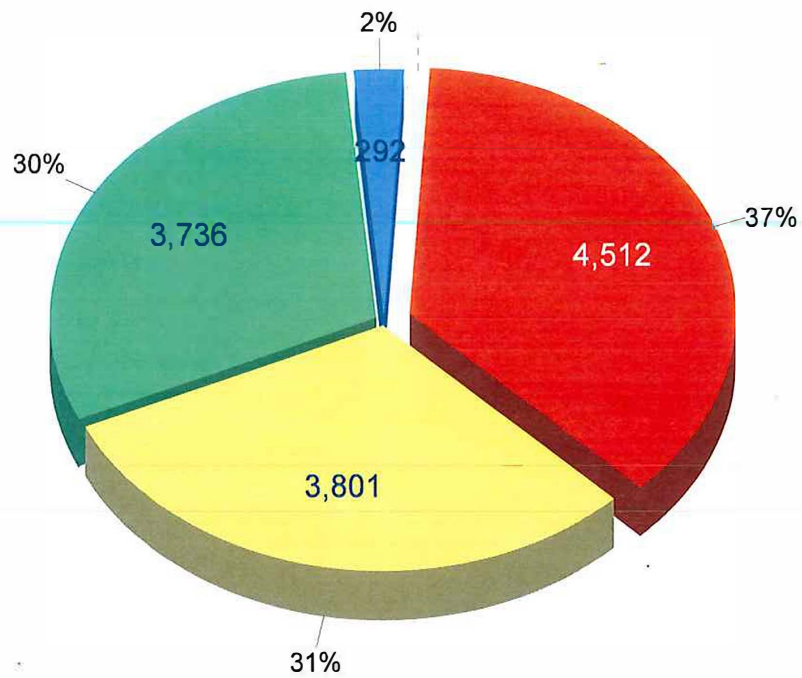




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Mayo 2019

TOTAL DE EXPEDIENTES: 12,341

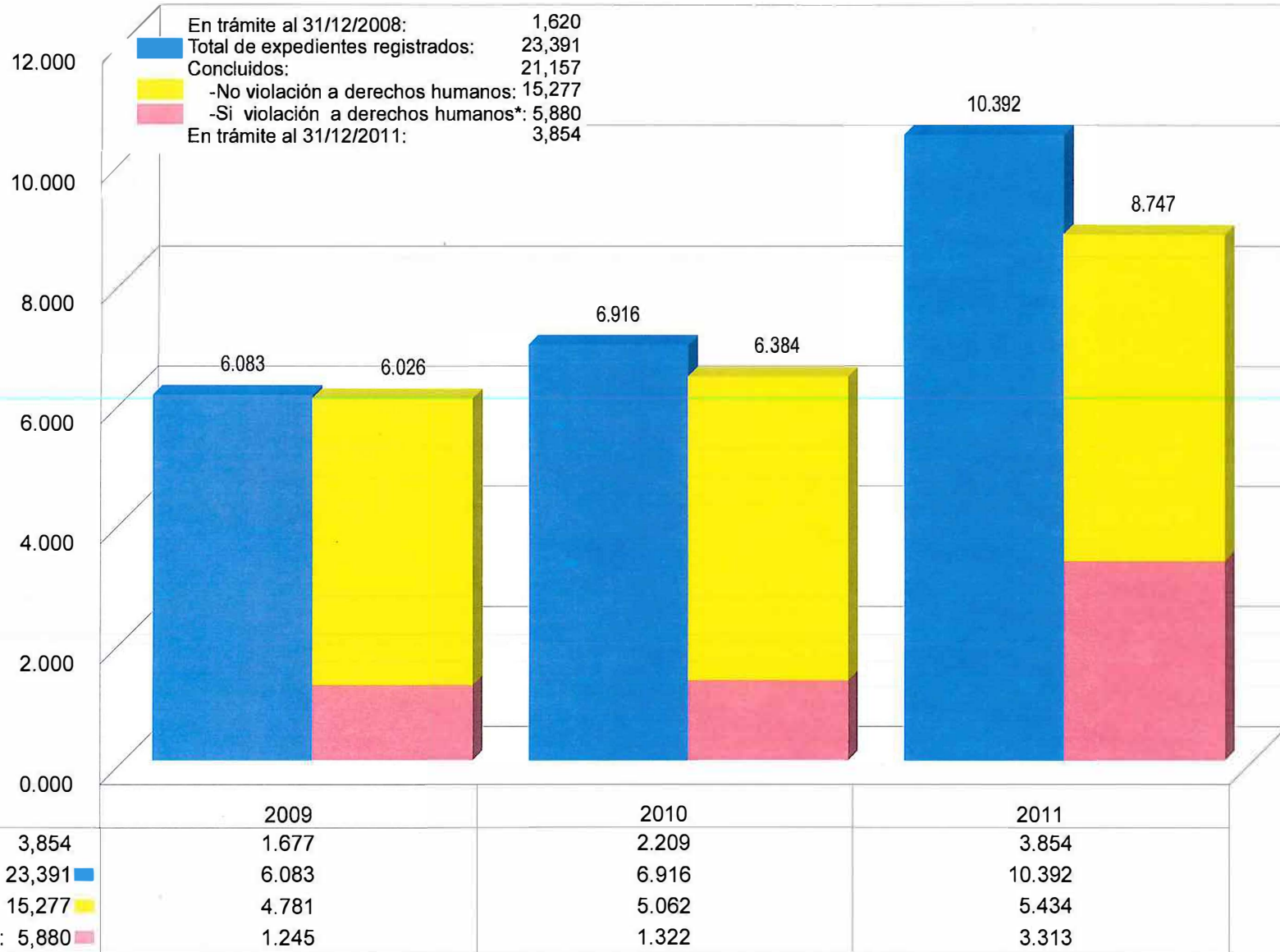
TOTAL DE AGRAVIADOS: 66,361



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



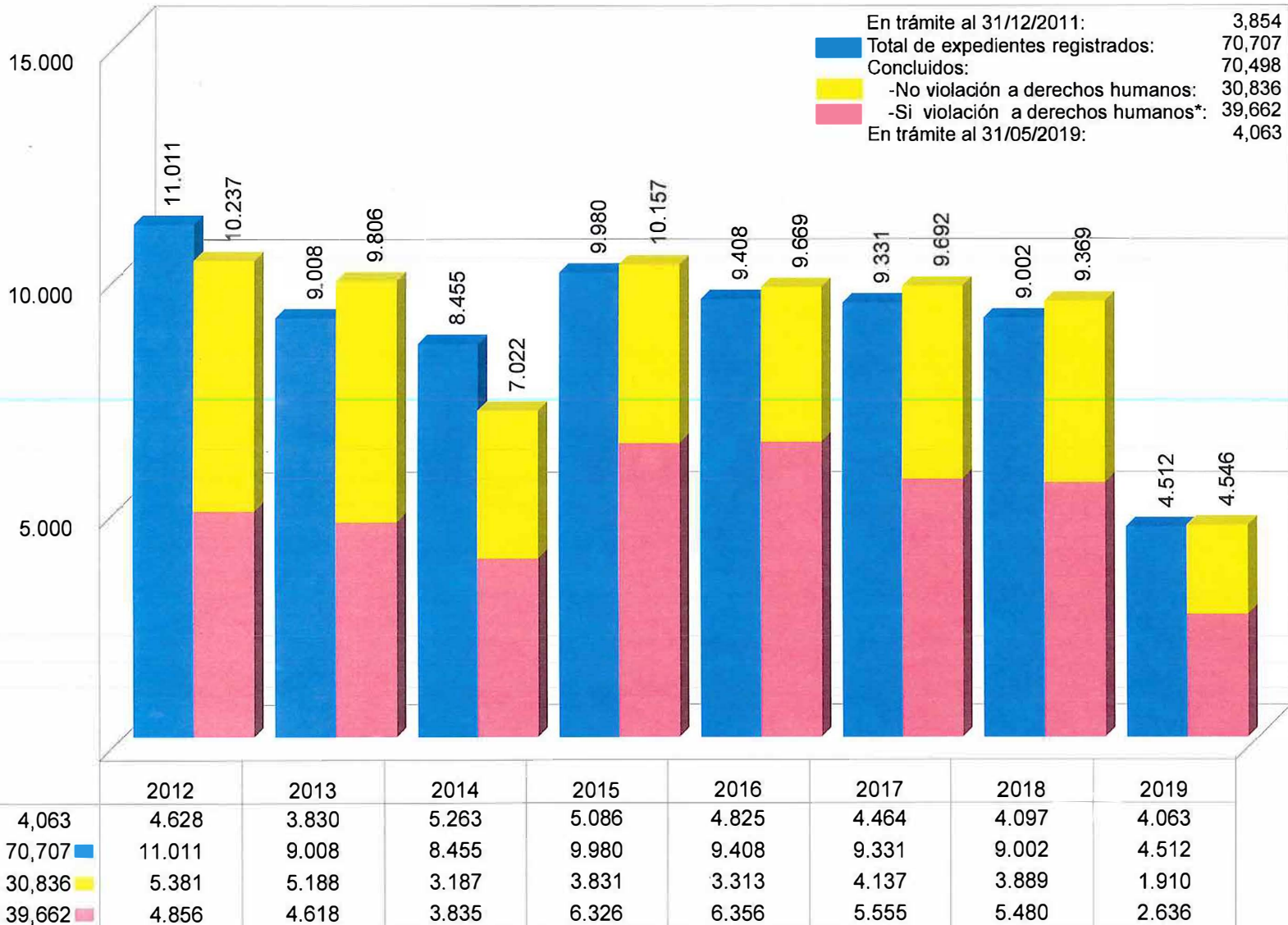
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Mayo 2019



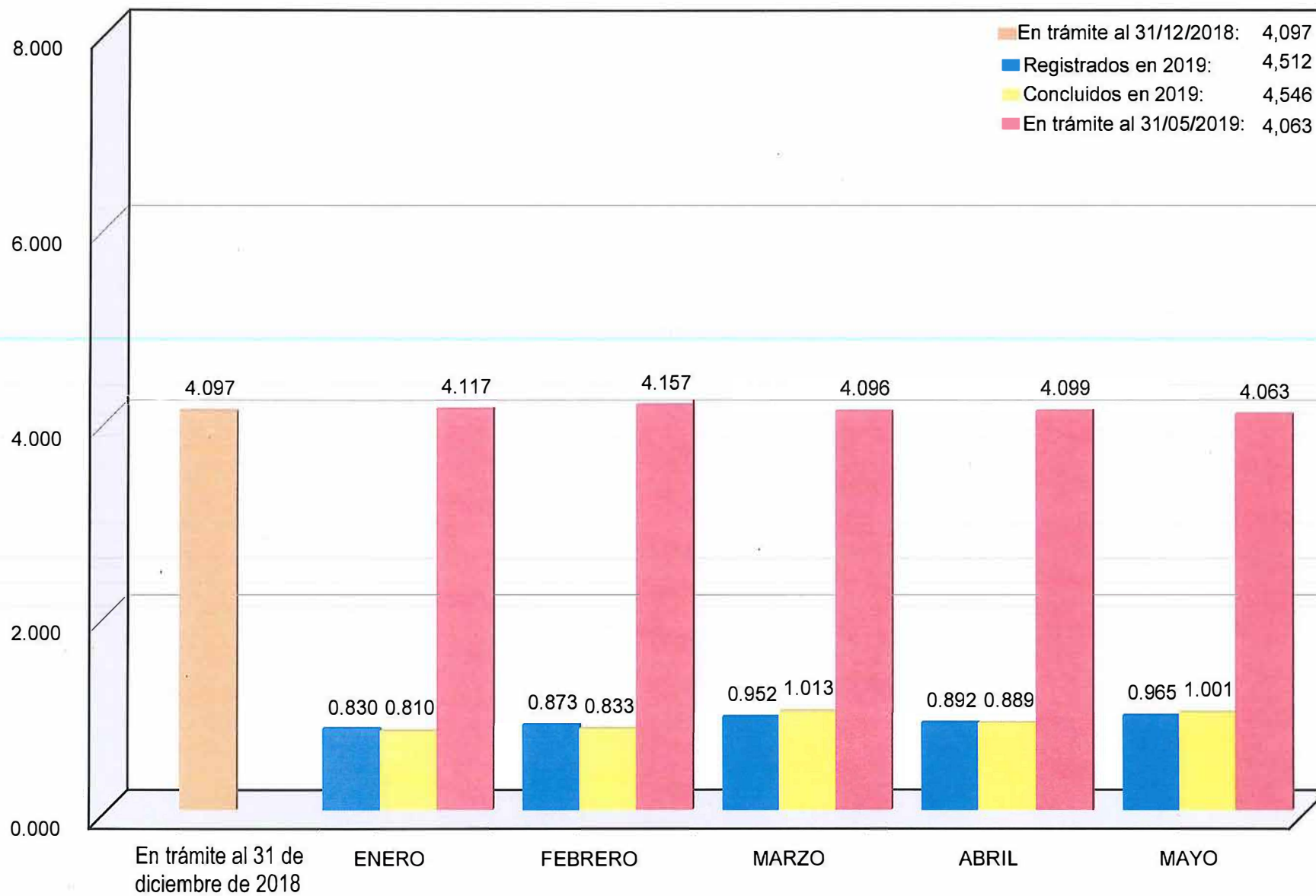
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

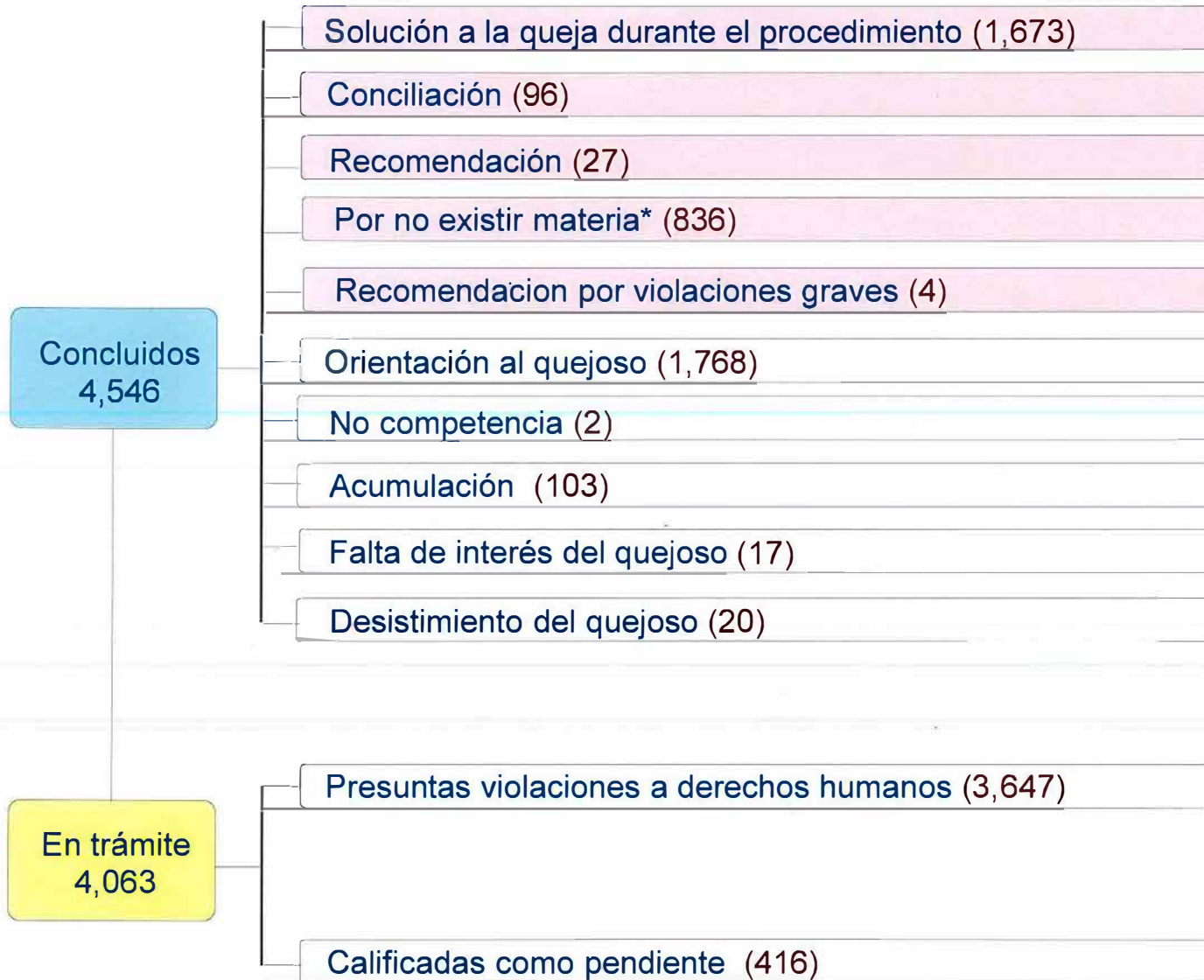


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





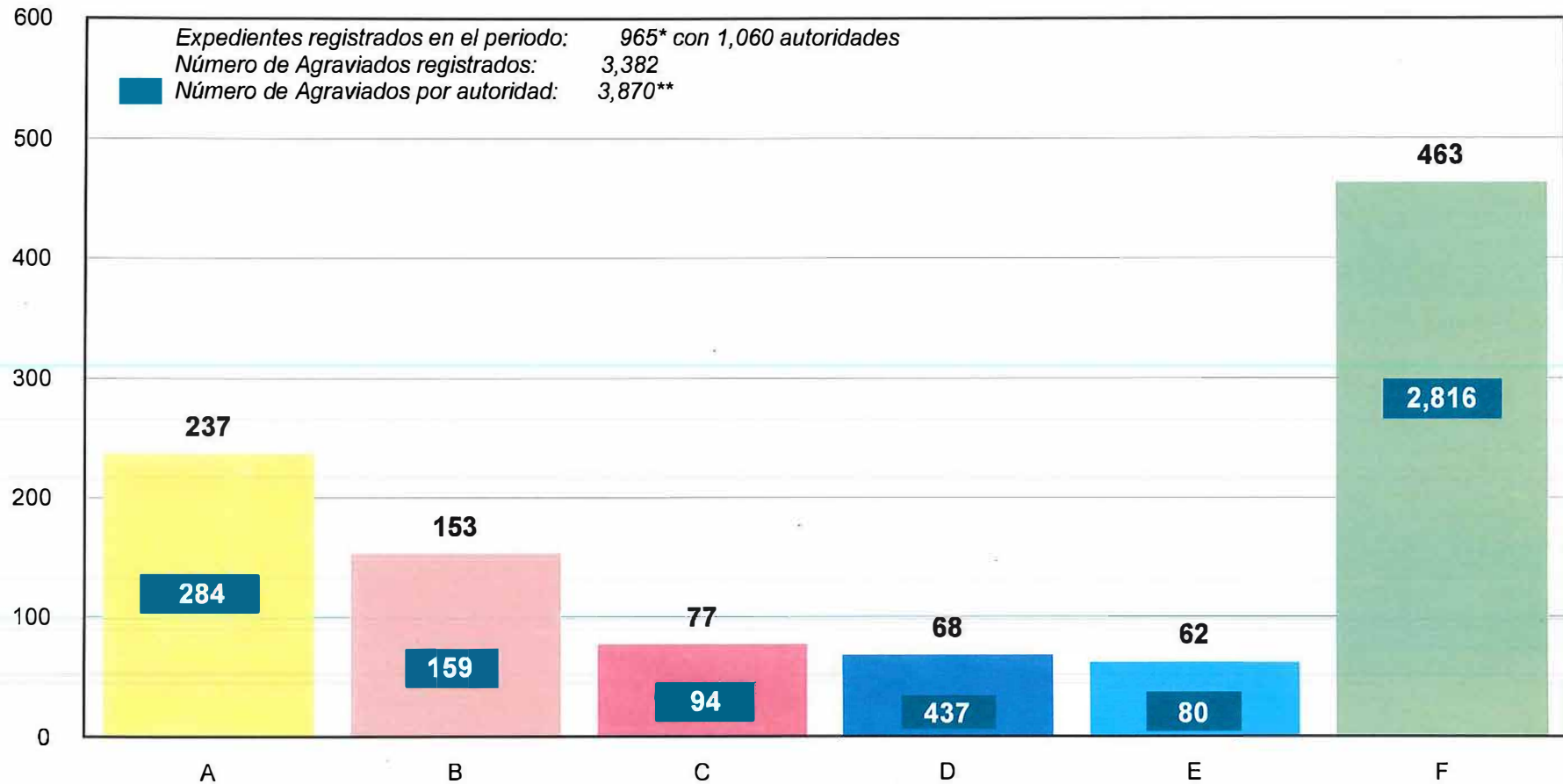
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Mayo 2019



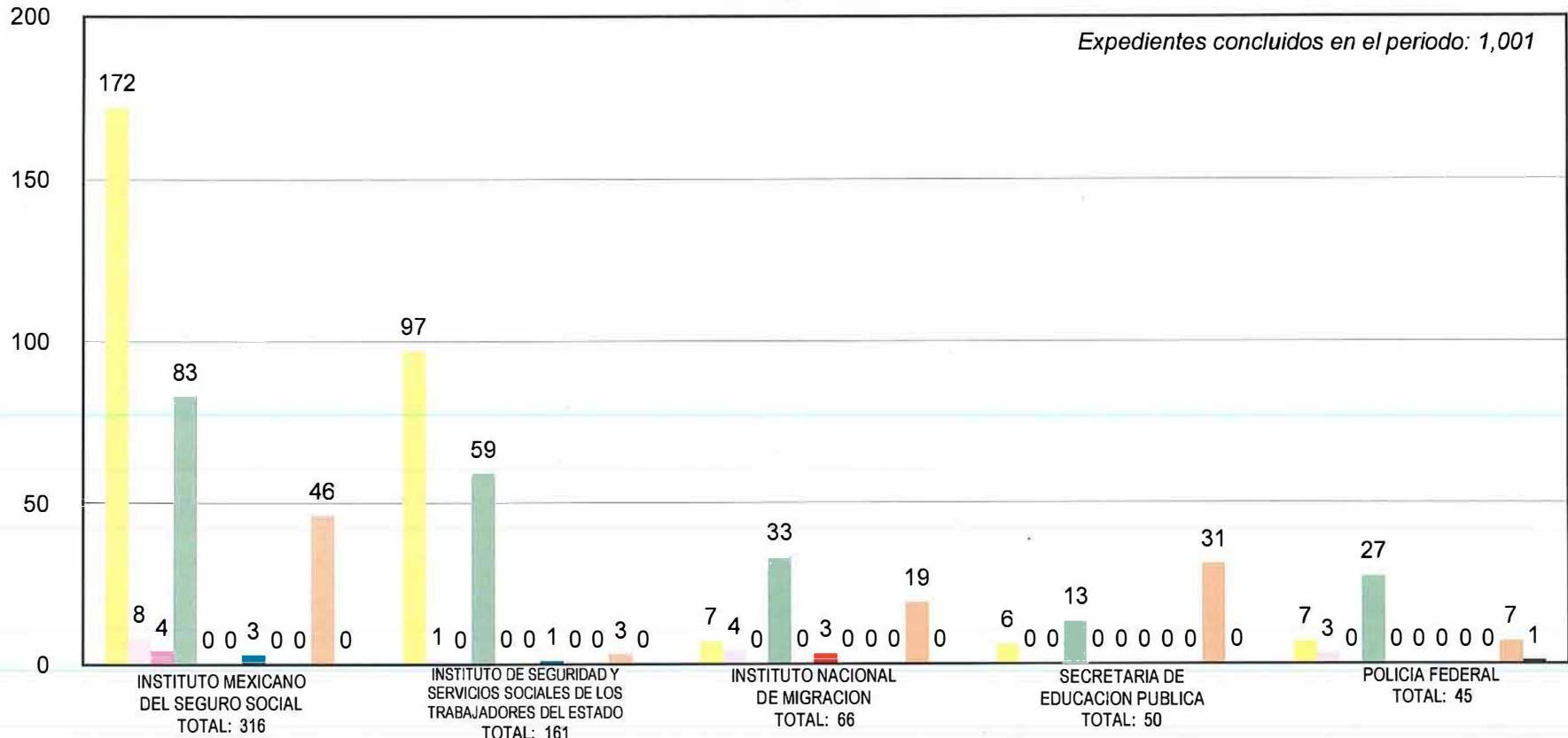
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE BIENESTAR
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (140 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 488 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Mayo 2019

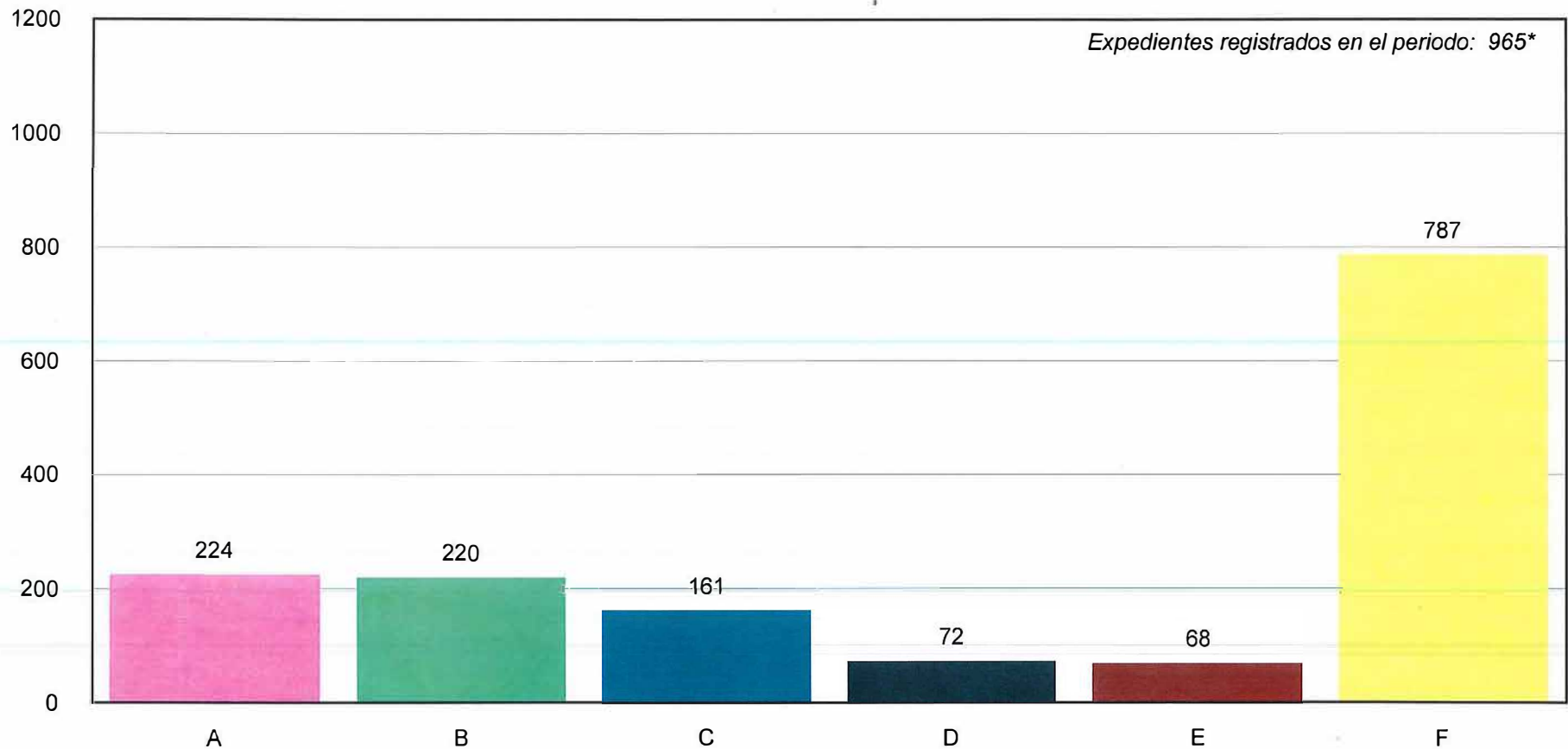


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Mayo 2019

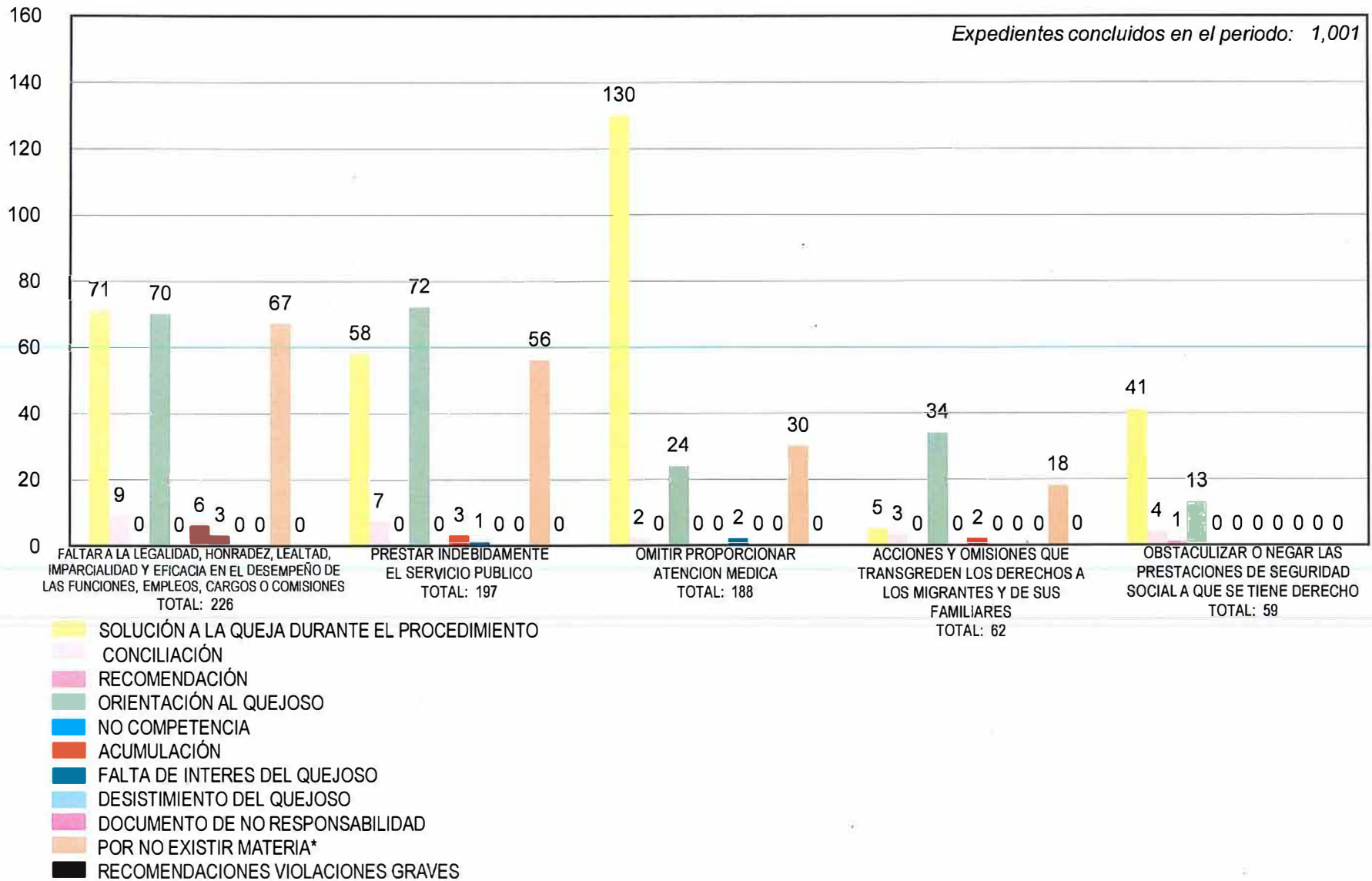


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (92 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



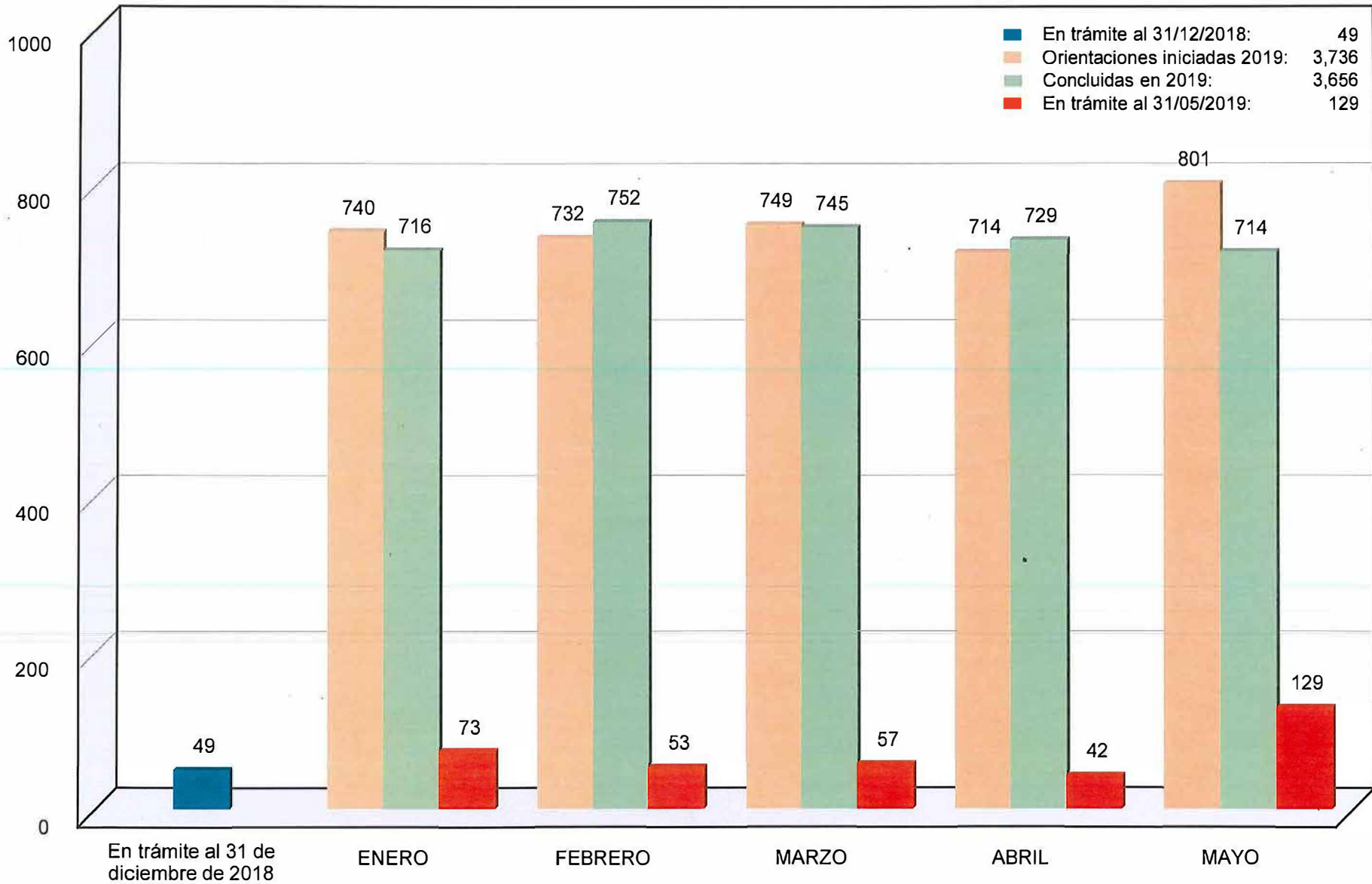
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Mayo 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

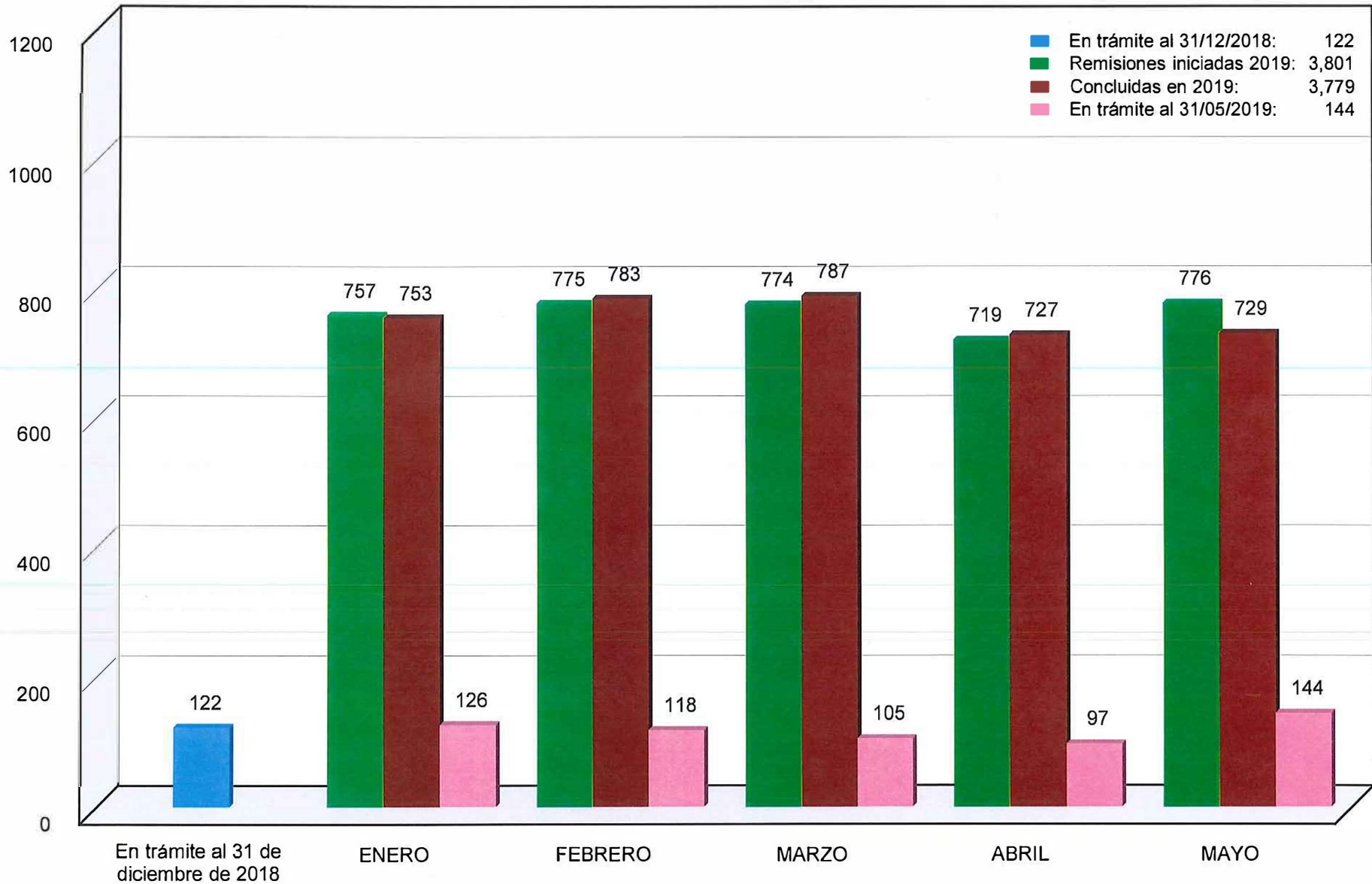


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





Inicio - conclusión de remisiones 2019





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Mayo 2019

ORIENTACIONES

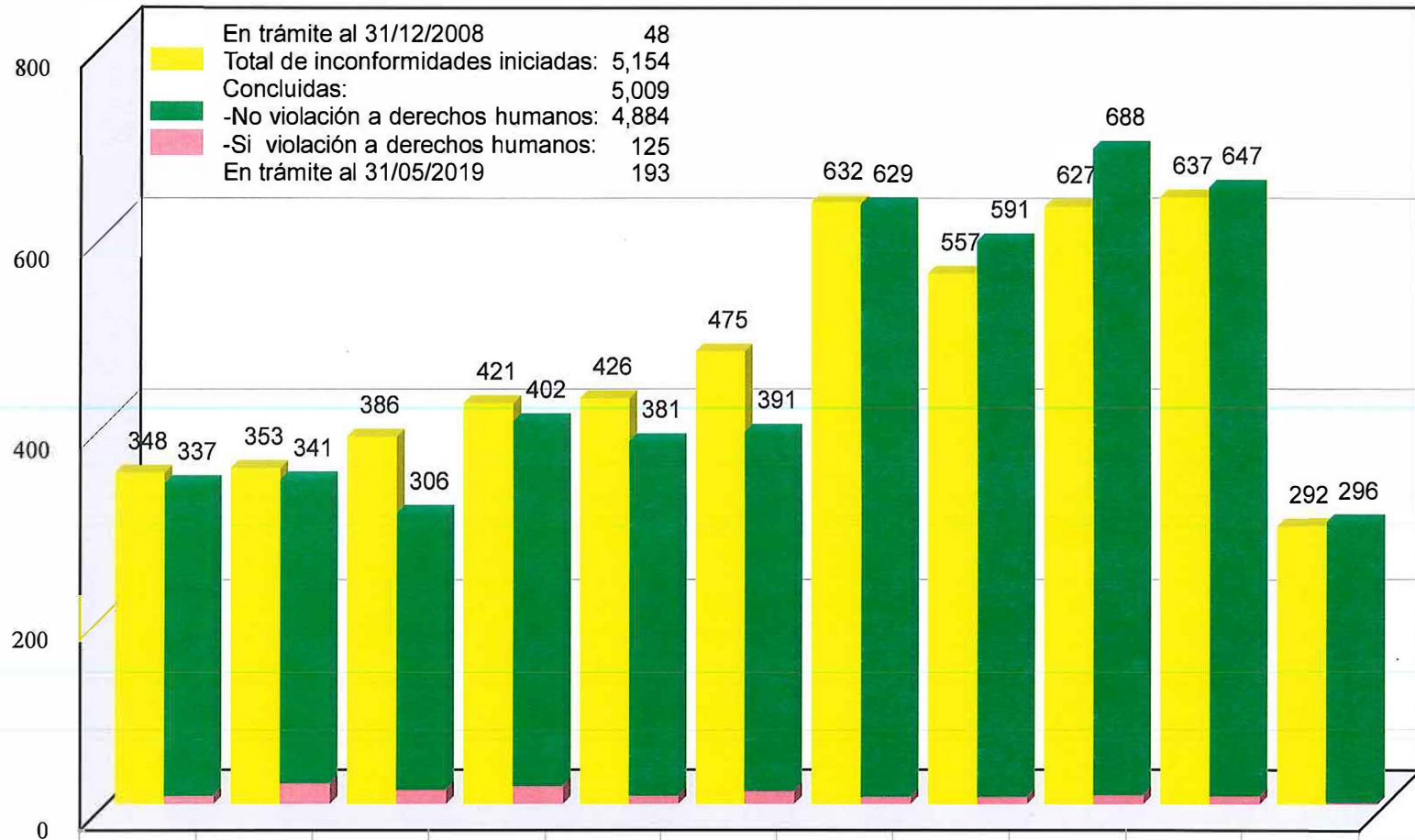
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	34	148
SEGUNDA	13	77
TERCERA	131	686
CUARTA	122	632
QUINTA	60	210
SEXTA	264	1,368
D.G.Q.O.T	90	535
TOTAL	714	3,656

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	144	526
SEGUNDA	59	423
TERCERA	43	308
CUARTA	32	315
QUINTA	112	460
SEXTA	188	1,022
D.G.Q.O.T.	151	725
TOTAL	729	3,779



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019

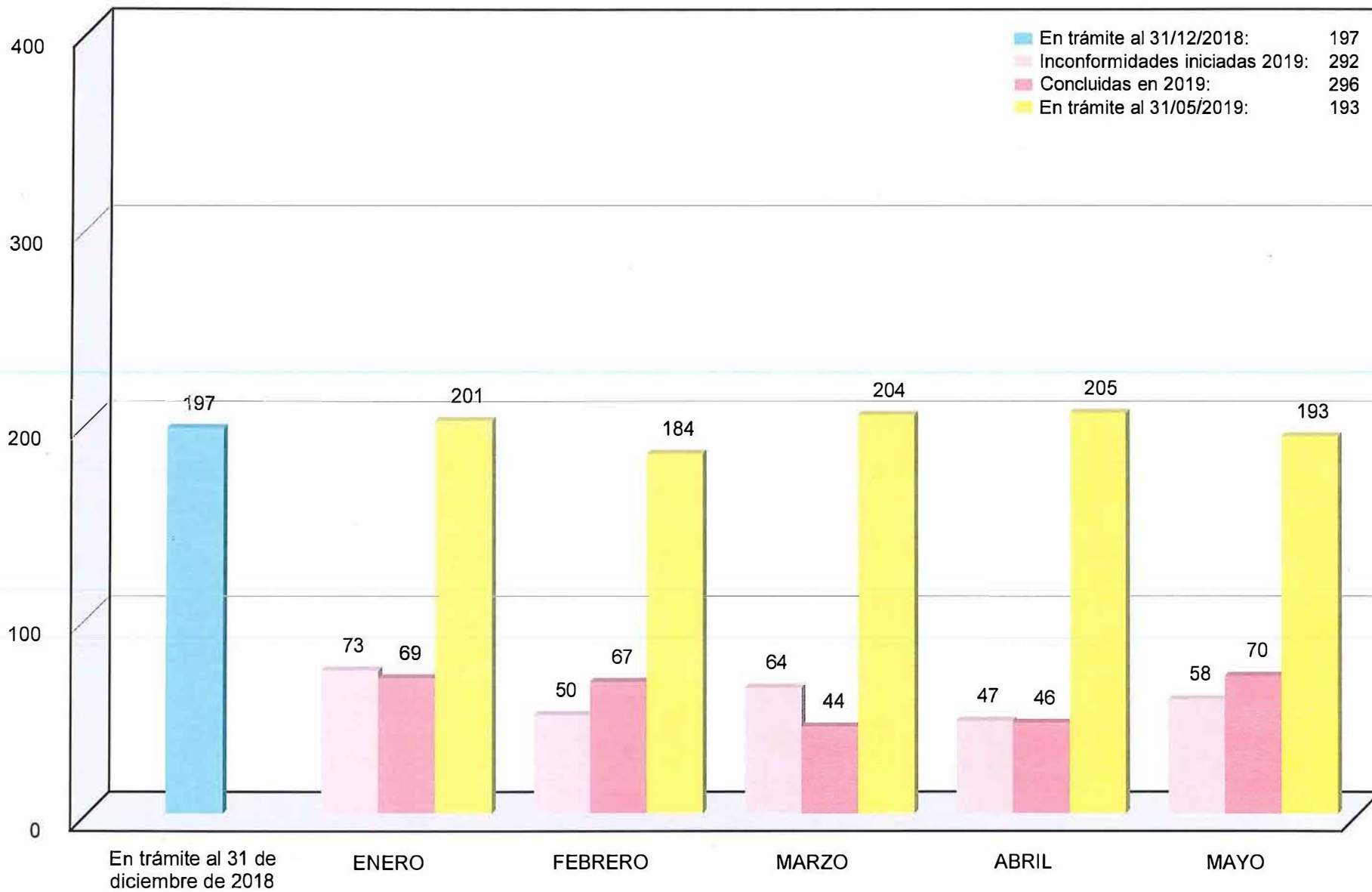


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 5,154
 Concluidas: 5,009
 -No violación a derechos humanos: 4,884
 -Si violación a derechos humanos: 125
 En trámite al 31/05/2019: 193

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	193	59	71	151	170	215	299	302	268	207	193	
Iniciadas:	5,154	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	292
No violación:	4,884	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	294
Si violación:	125	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	2

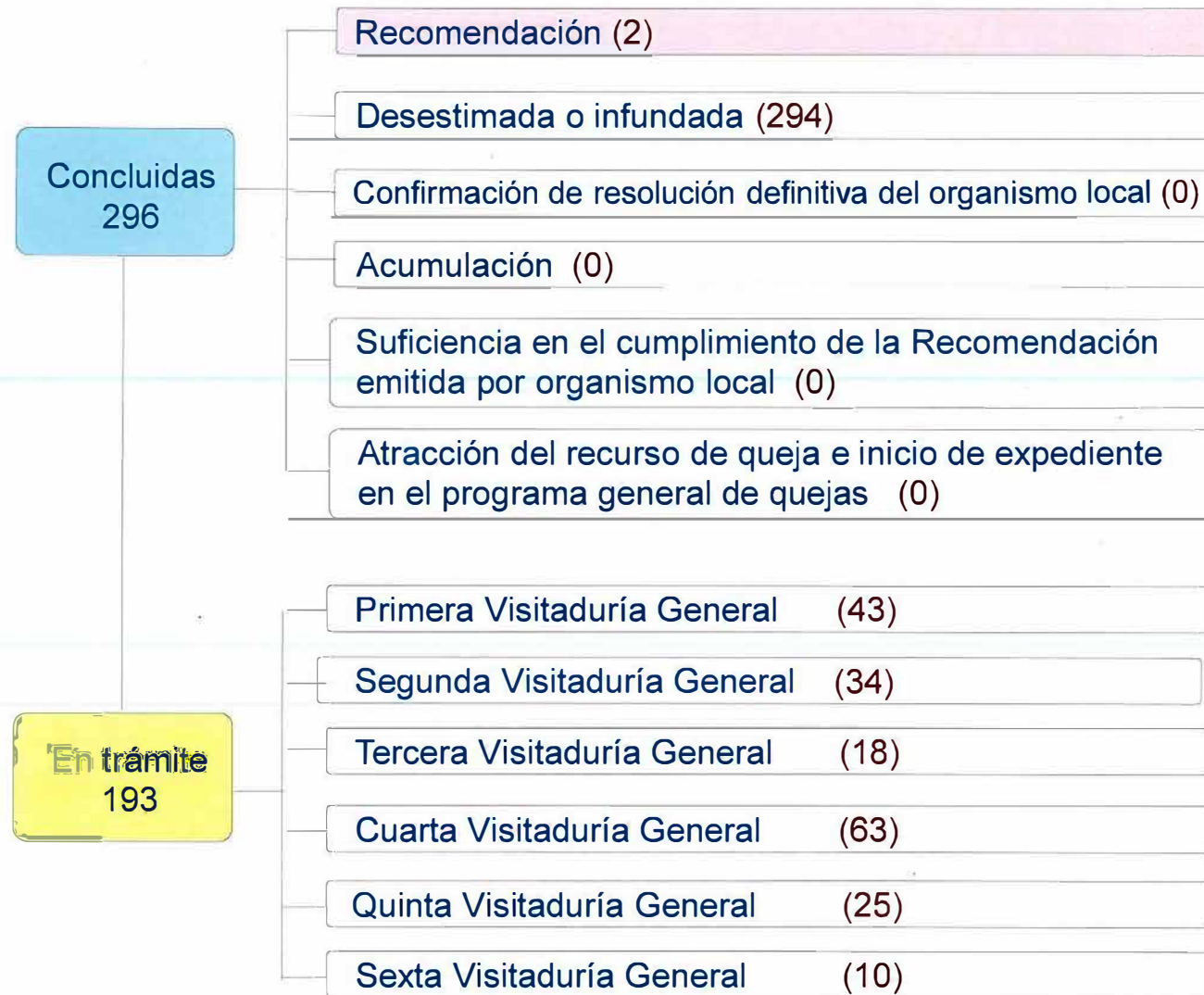


Inicio - conclusión de inconformidades 2019



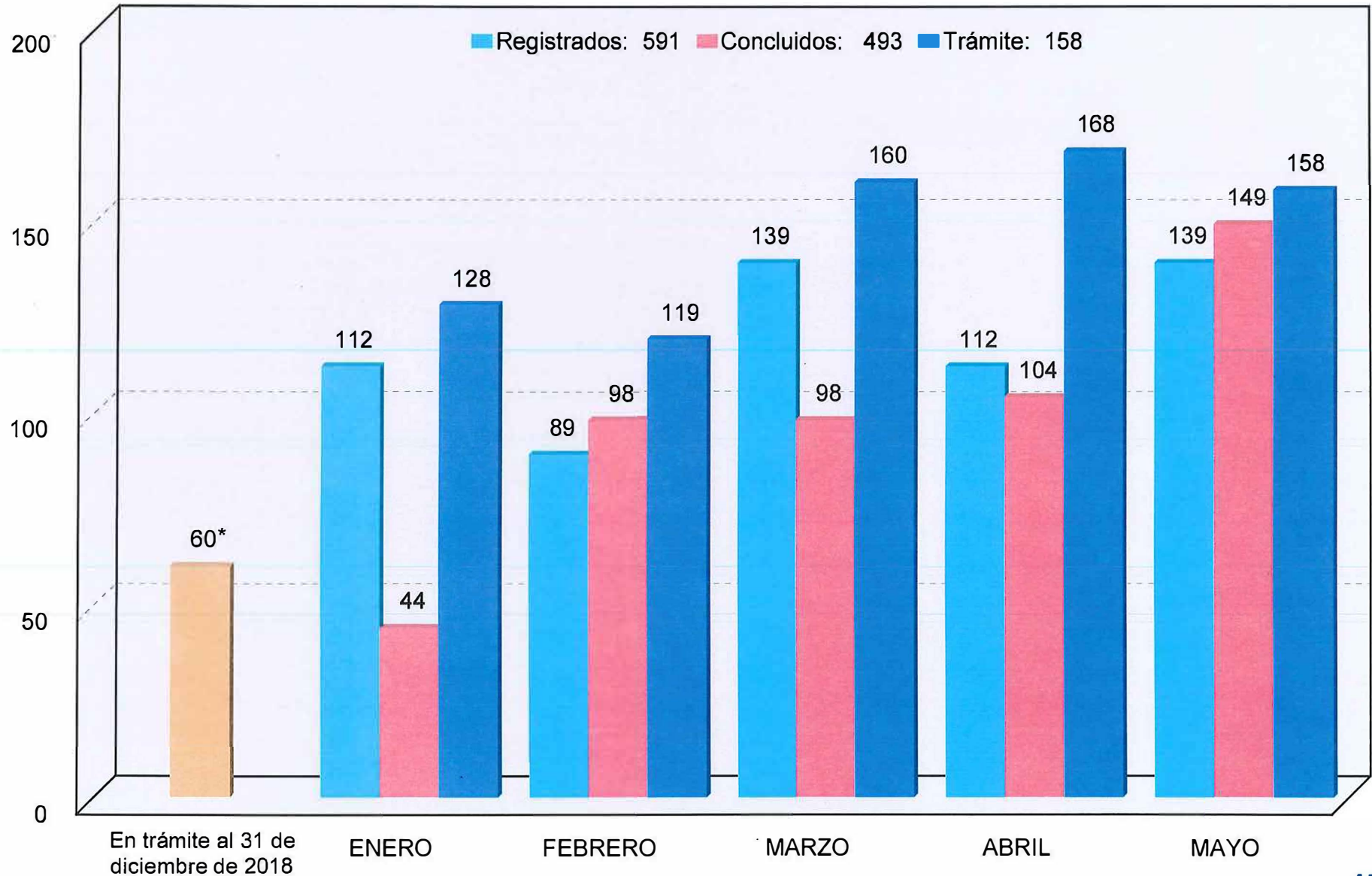


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





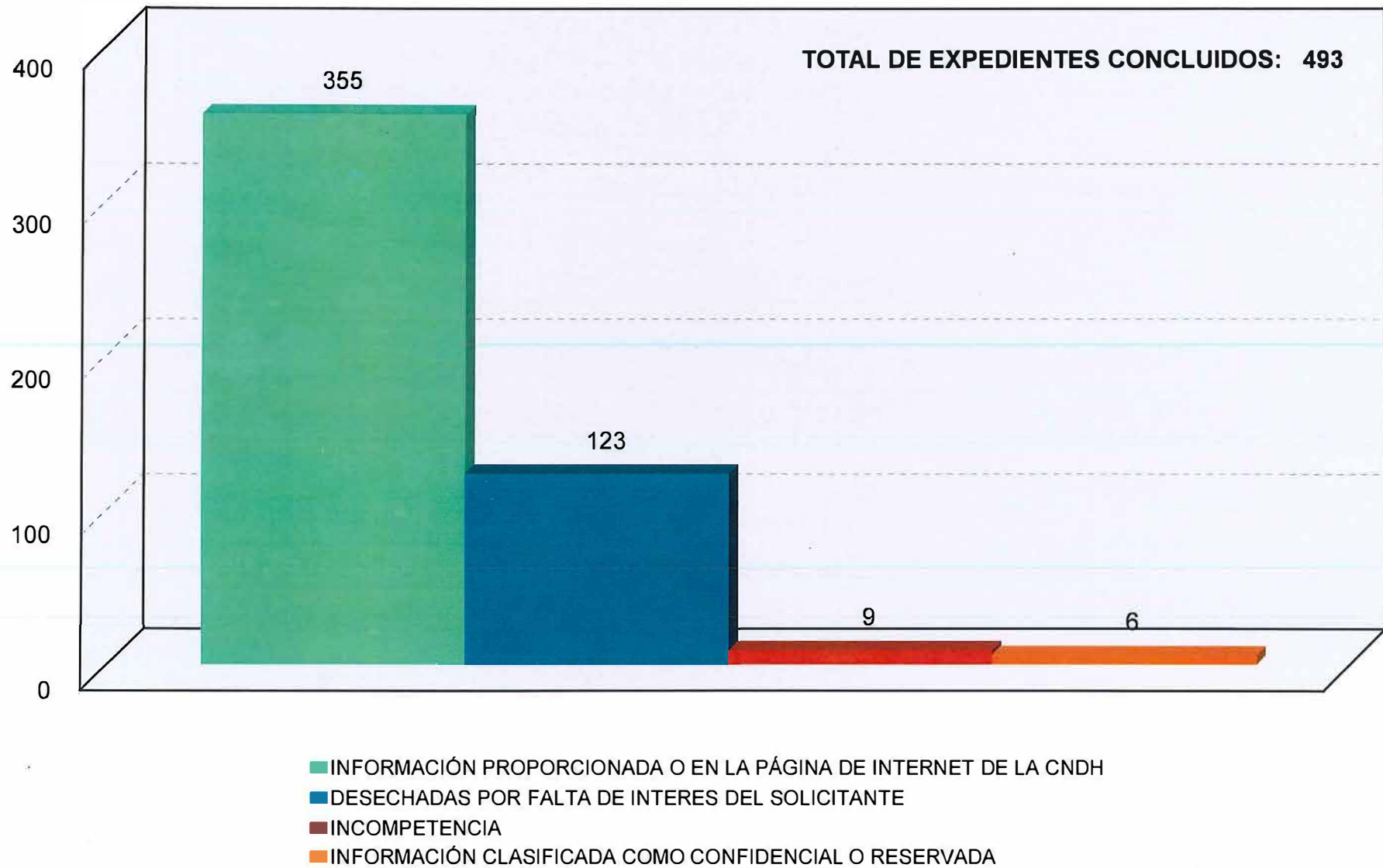
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,

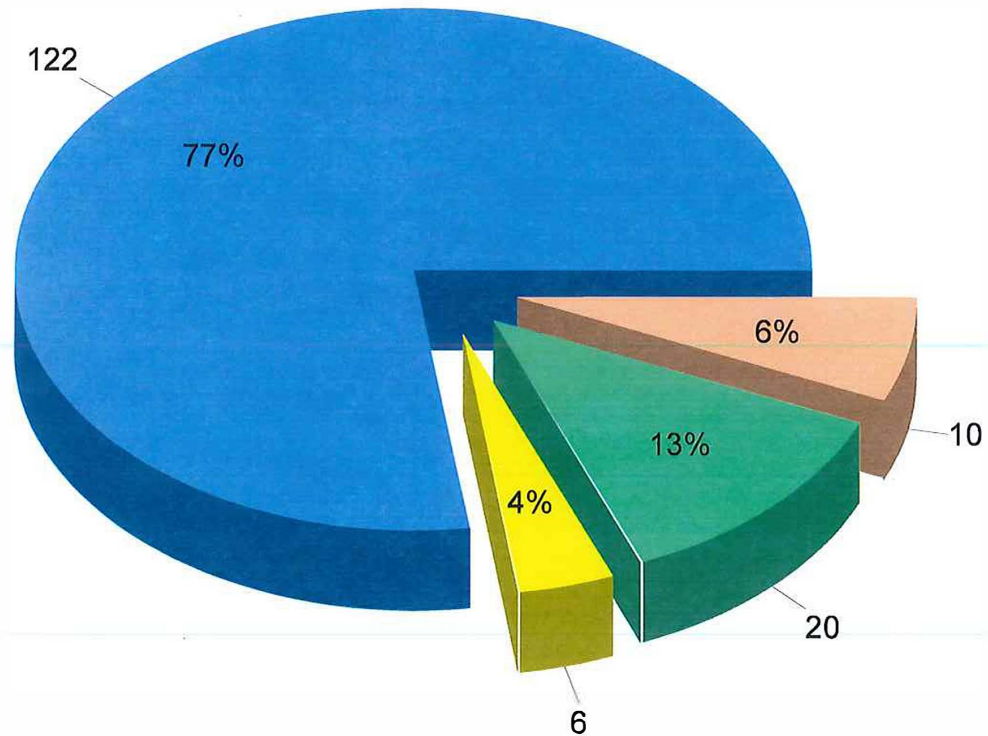


Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019





Curso de los expedientes de transparencia en trámite Mayo 2019



Total: 158

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

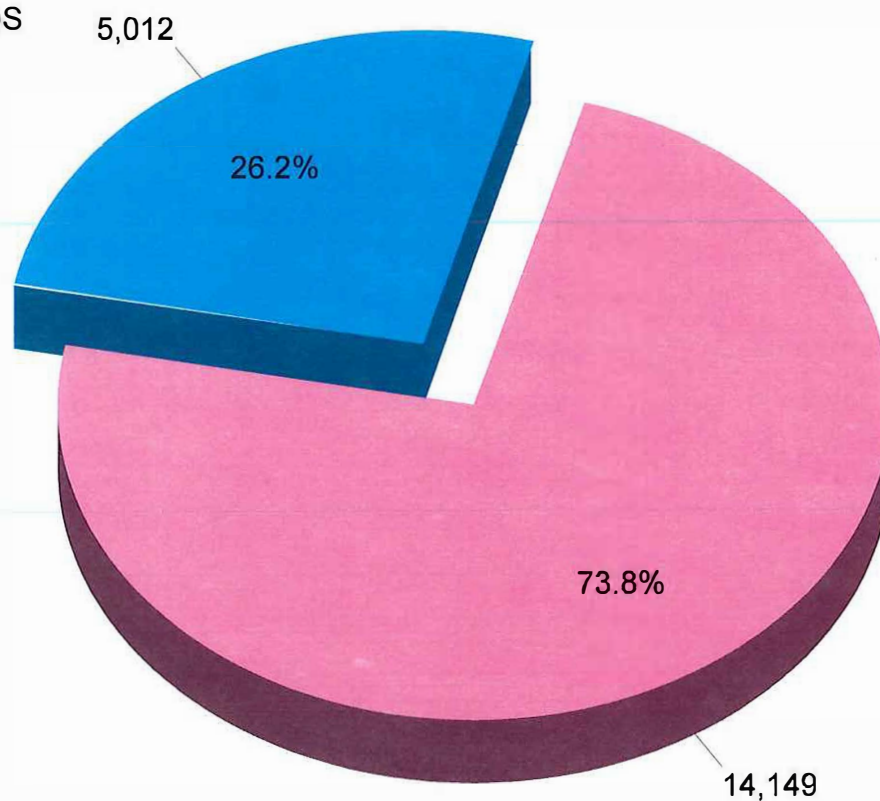


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 19,161

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

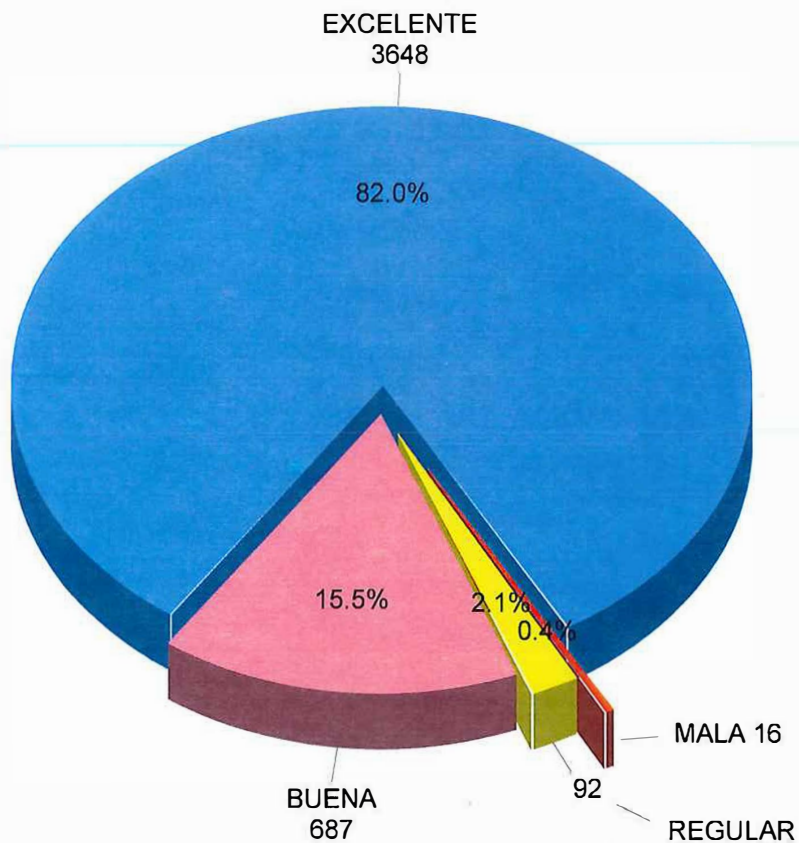


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

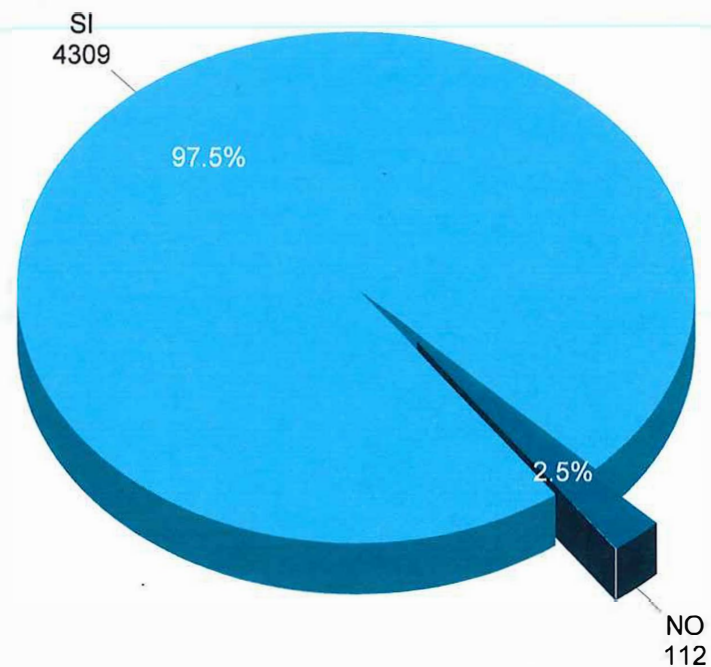
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MAYO 2019

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 4,443



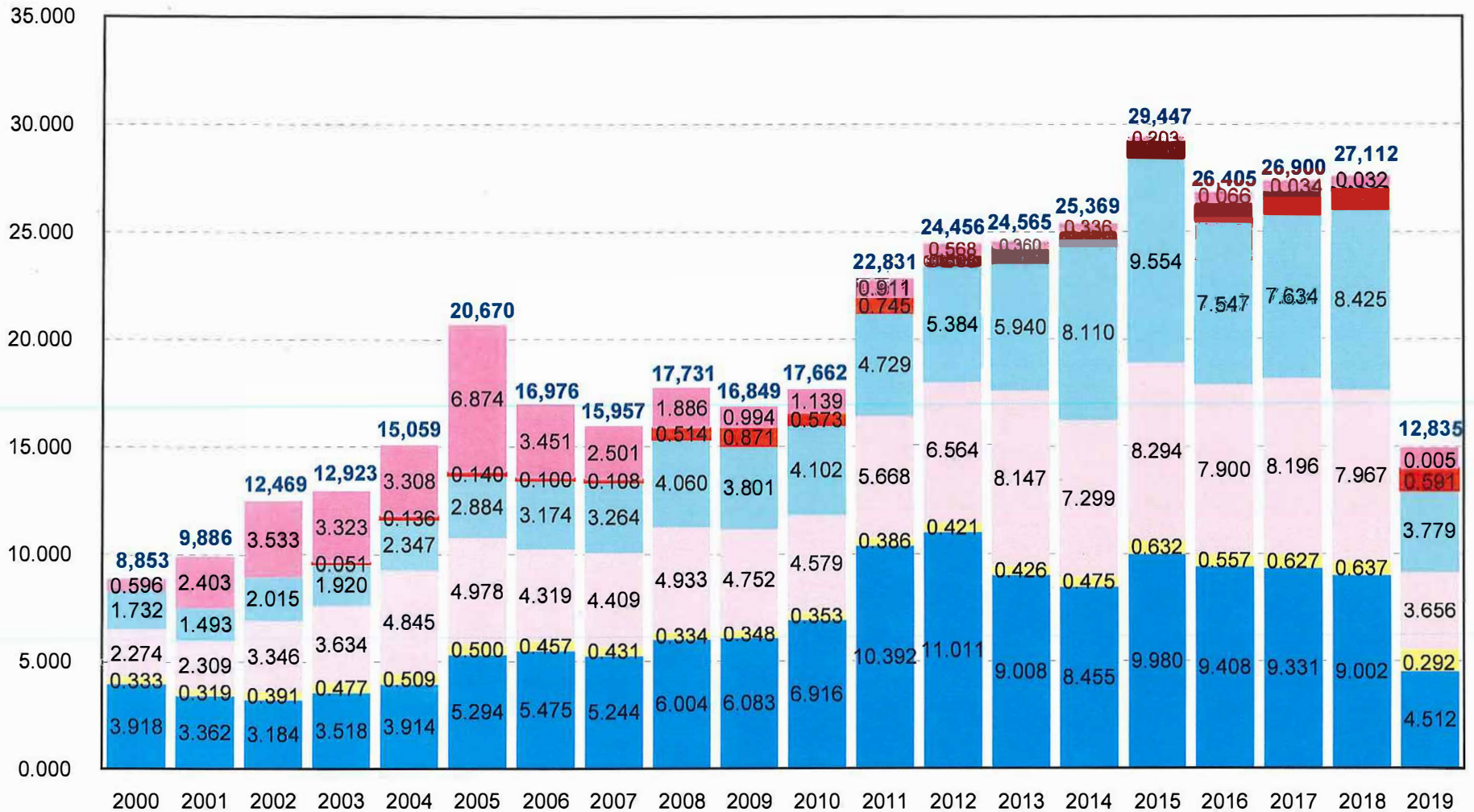
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 4,421



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Mayo 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

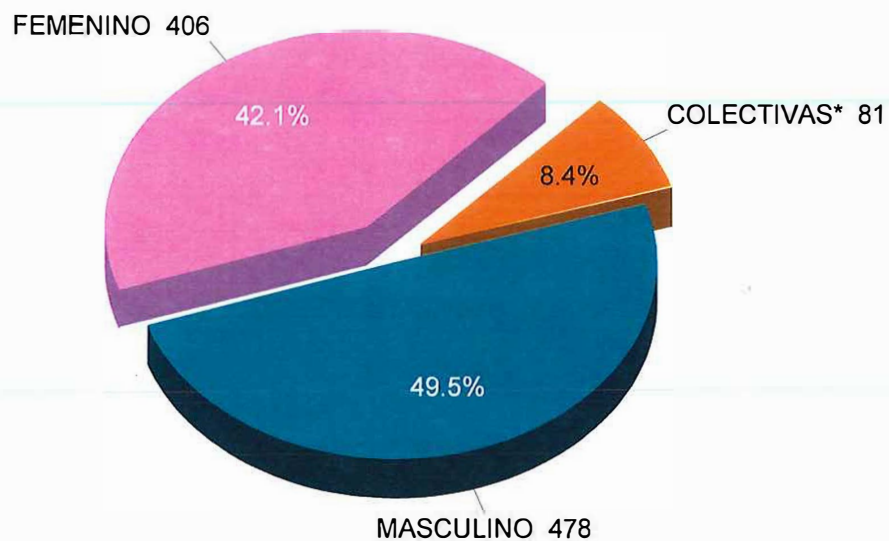


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

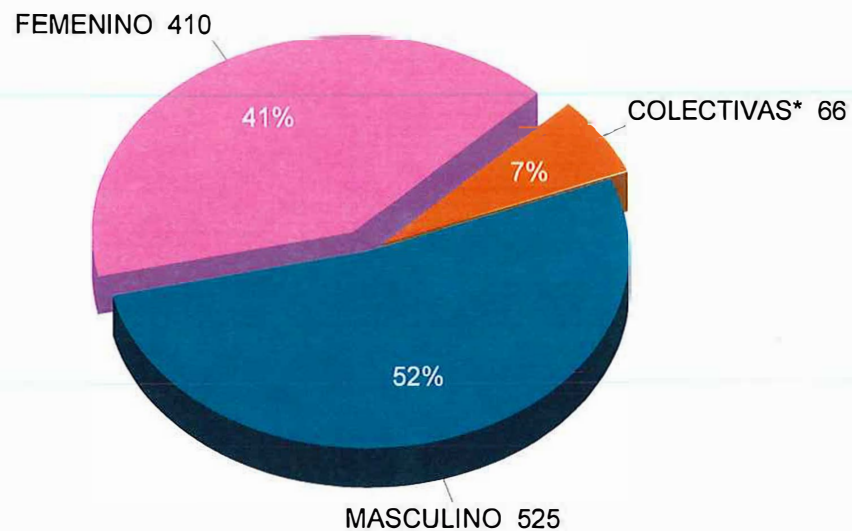
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

MAYO 2019

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 965



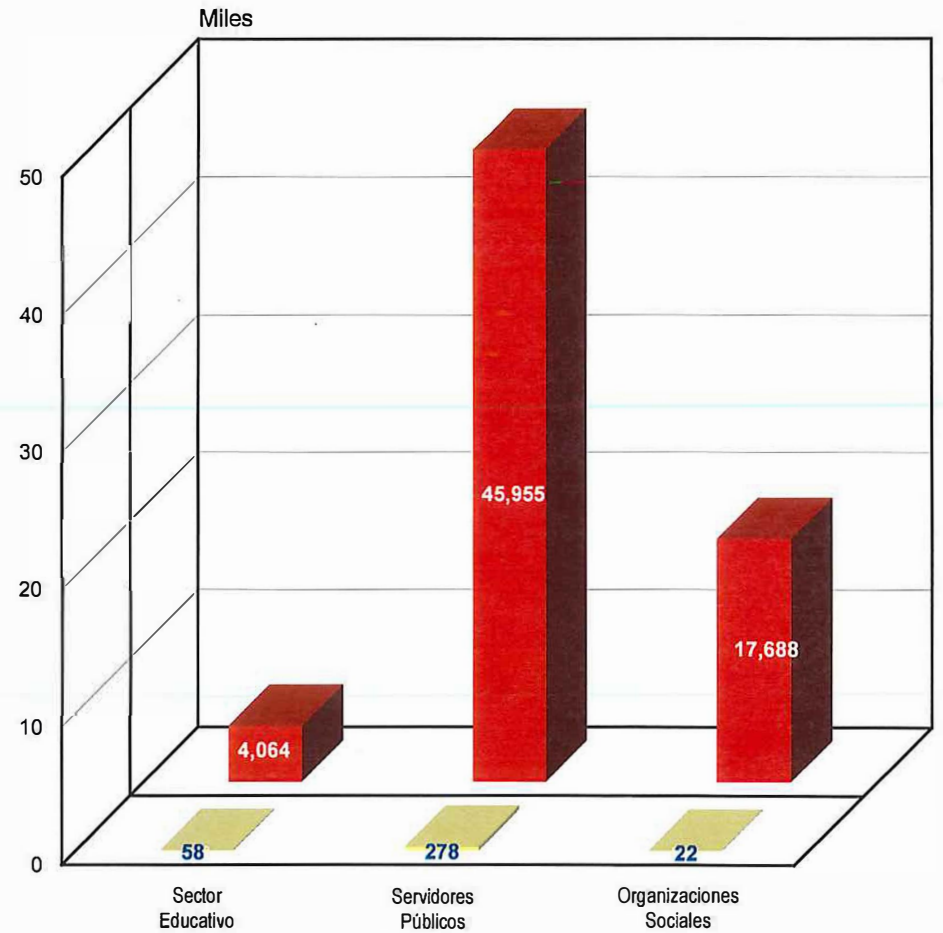
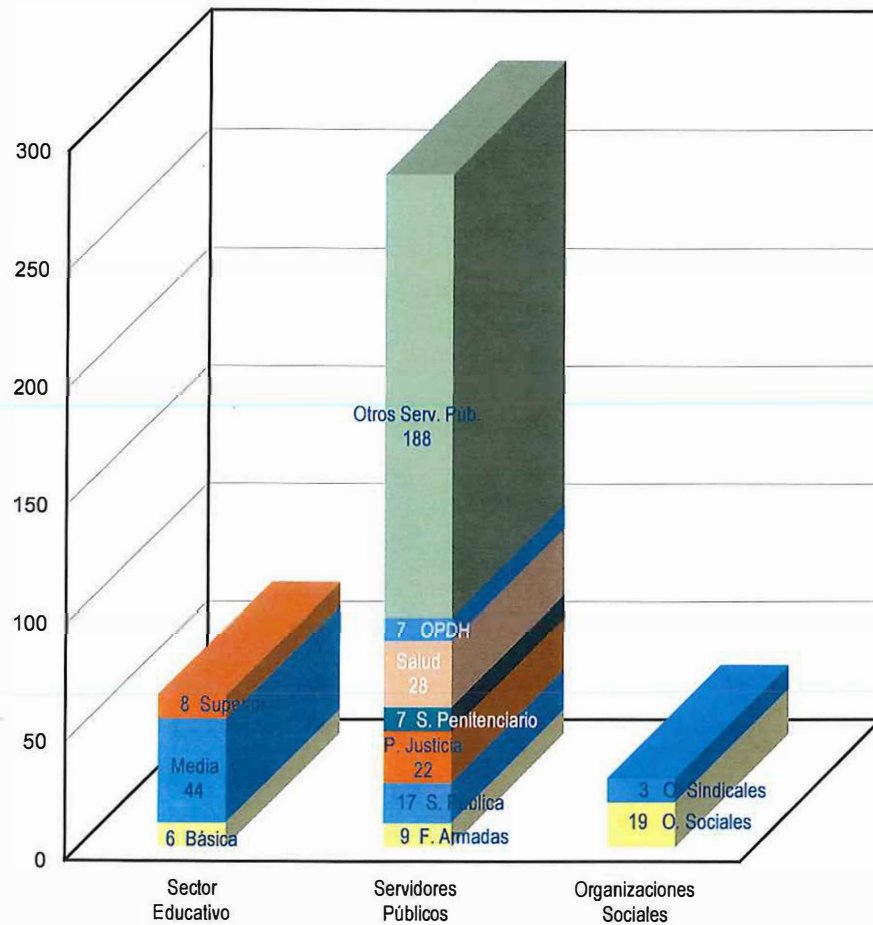
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,001



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Mayo 2019

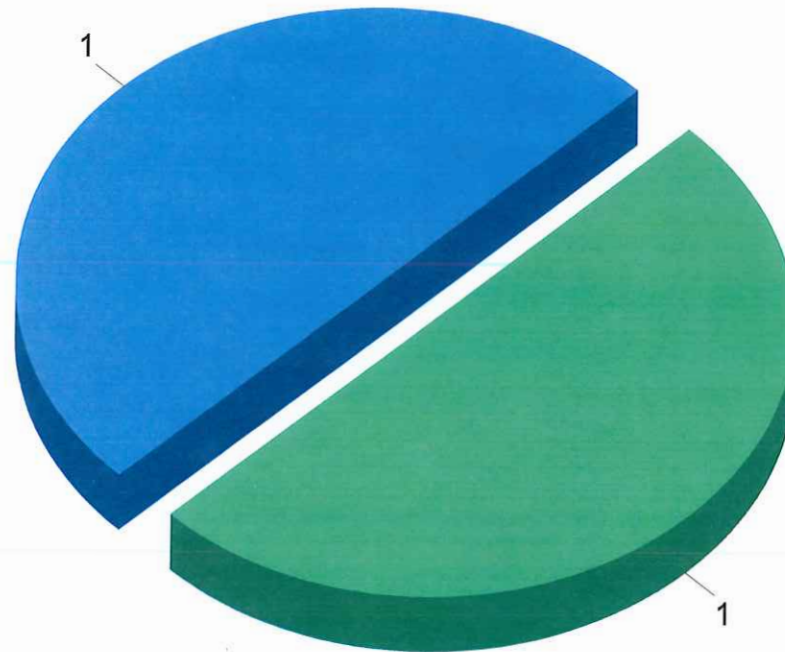


	Periodo
Total de actividades:	358
Total de participantes:	67,707



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Mayo 2019

Total: 2



■ ERNESTO SERNAS GARCIA ■ LUIS ARMANDO FUENTES