



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

JUNIO 2019

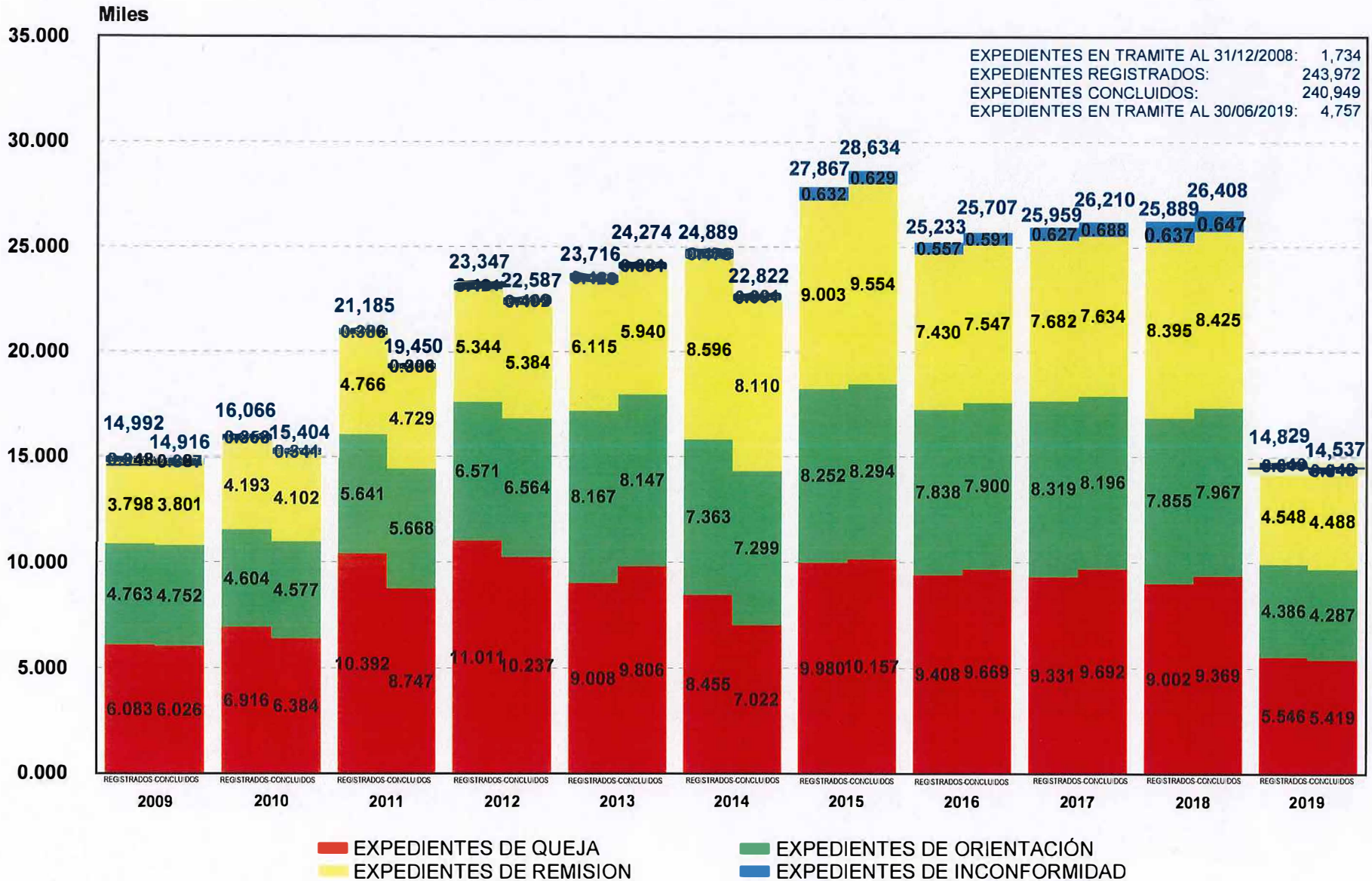
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Junio 2019 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Junio 2019 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Junio 2019 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Junio 2019 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Junio 2019 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Junio 2019 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2019 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Junio 2019 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2019 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 .. 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Junio 2019 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Junio 2019 22</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Junio 2019 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Junio 2019 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Junio 2019 25</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

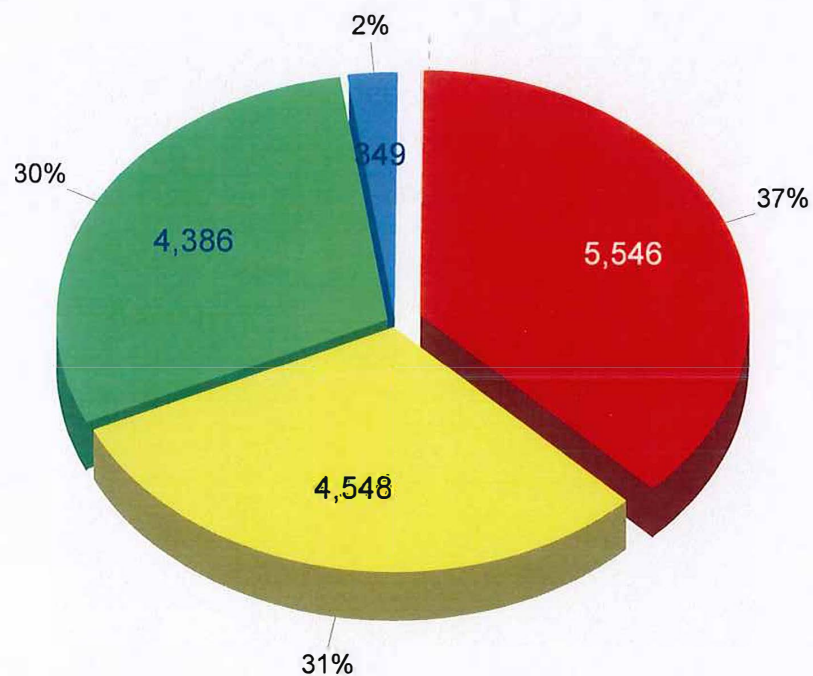




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Junio 2019

TOTAL DE EXPEDIENTES: 14,829

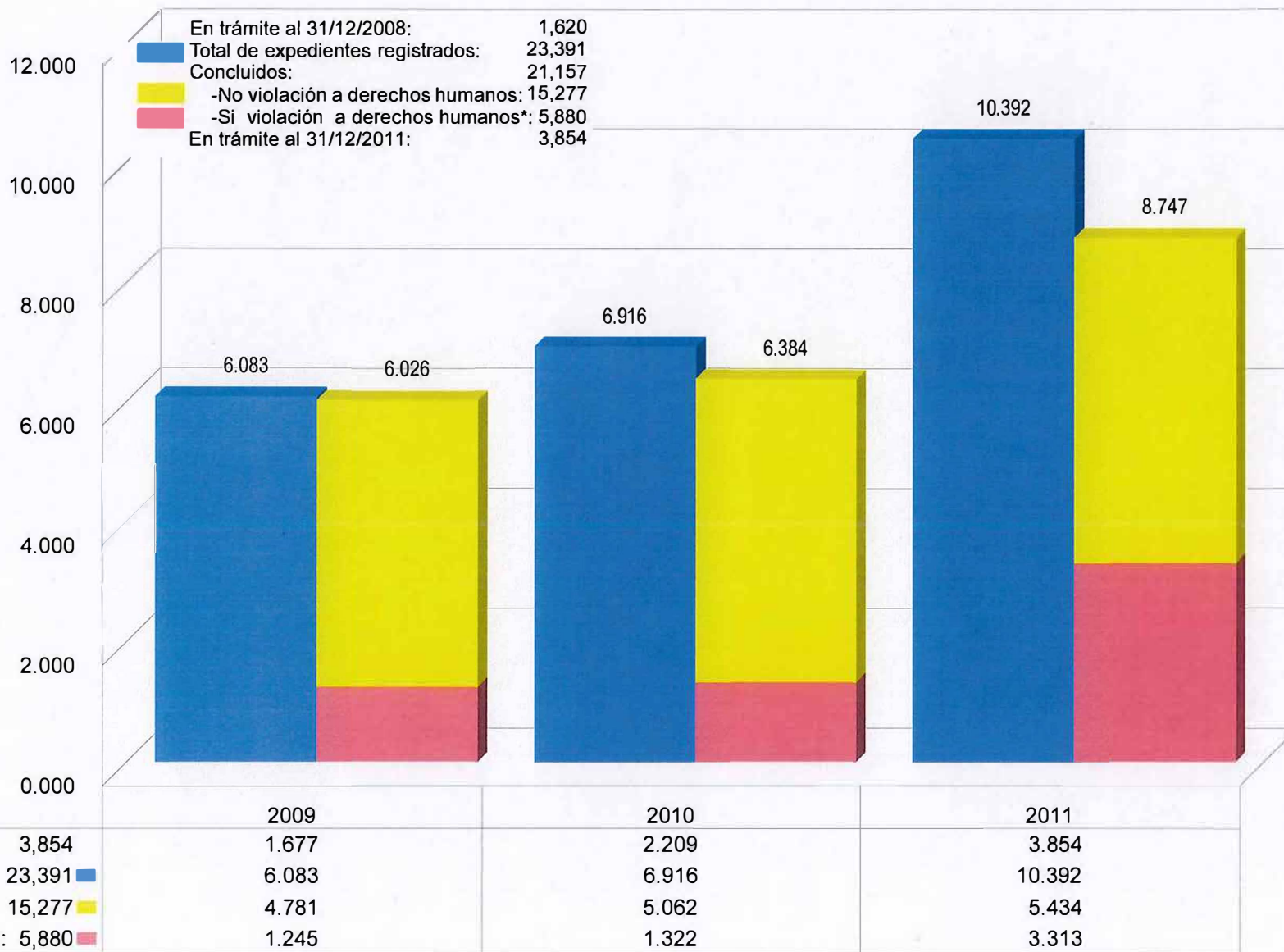
TOTAL DE AGRAVIADOS: 77,396



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



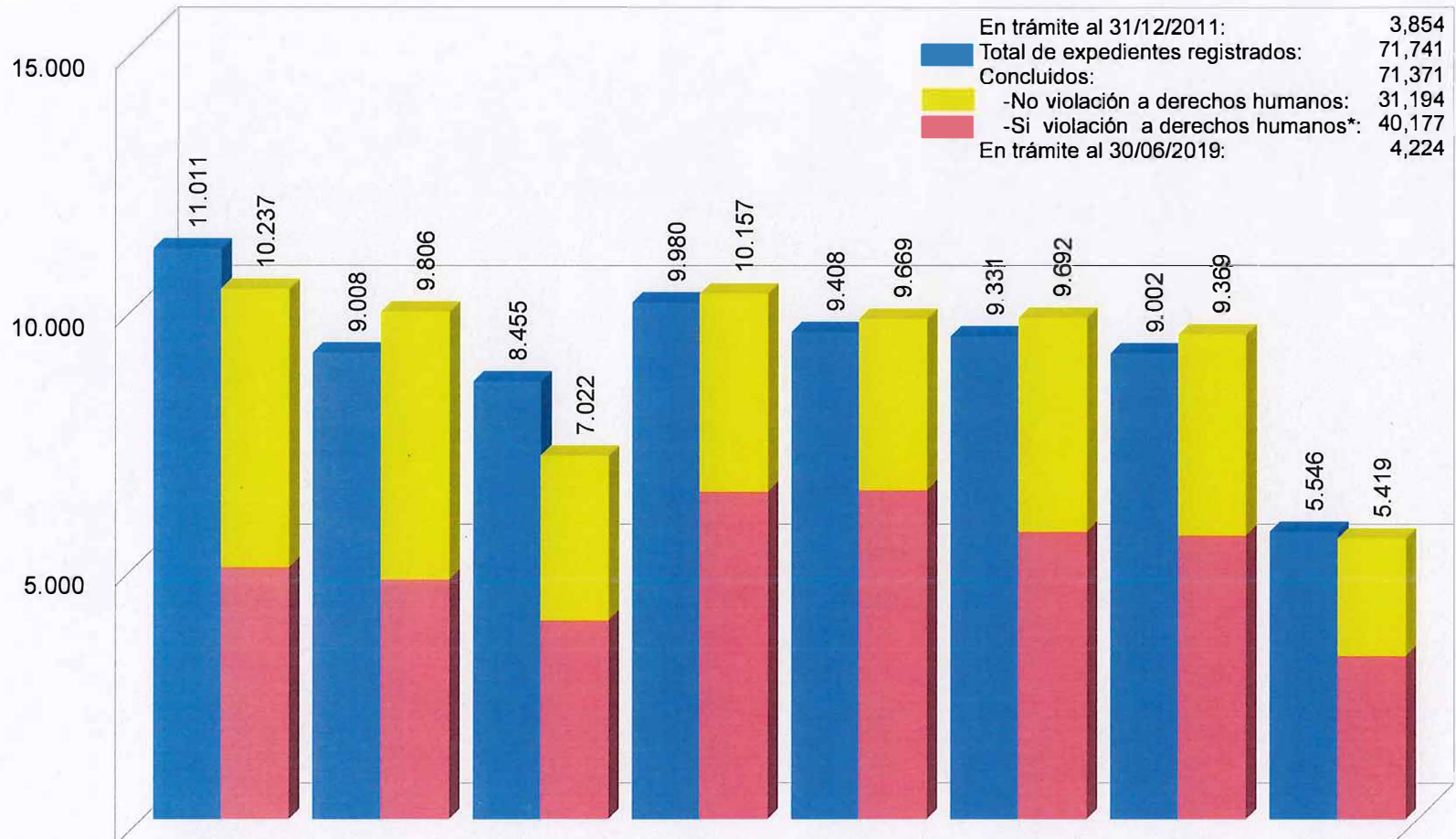
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Junio 2019



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 71,741
 Concluidos: 71,371
 -No violación a derechos humanos: 31,194
 -Si violación a derechos humanos*: 40,177
 En trámite al 30/06/2019: 4,224

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
En trámite:	4,224	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464	4.097
Registrados:	71,741	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	9.002
No violación:	31,194	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	3.889
Si violación:	40,177	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	5.480

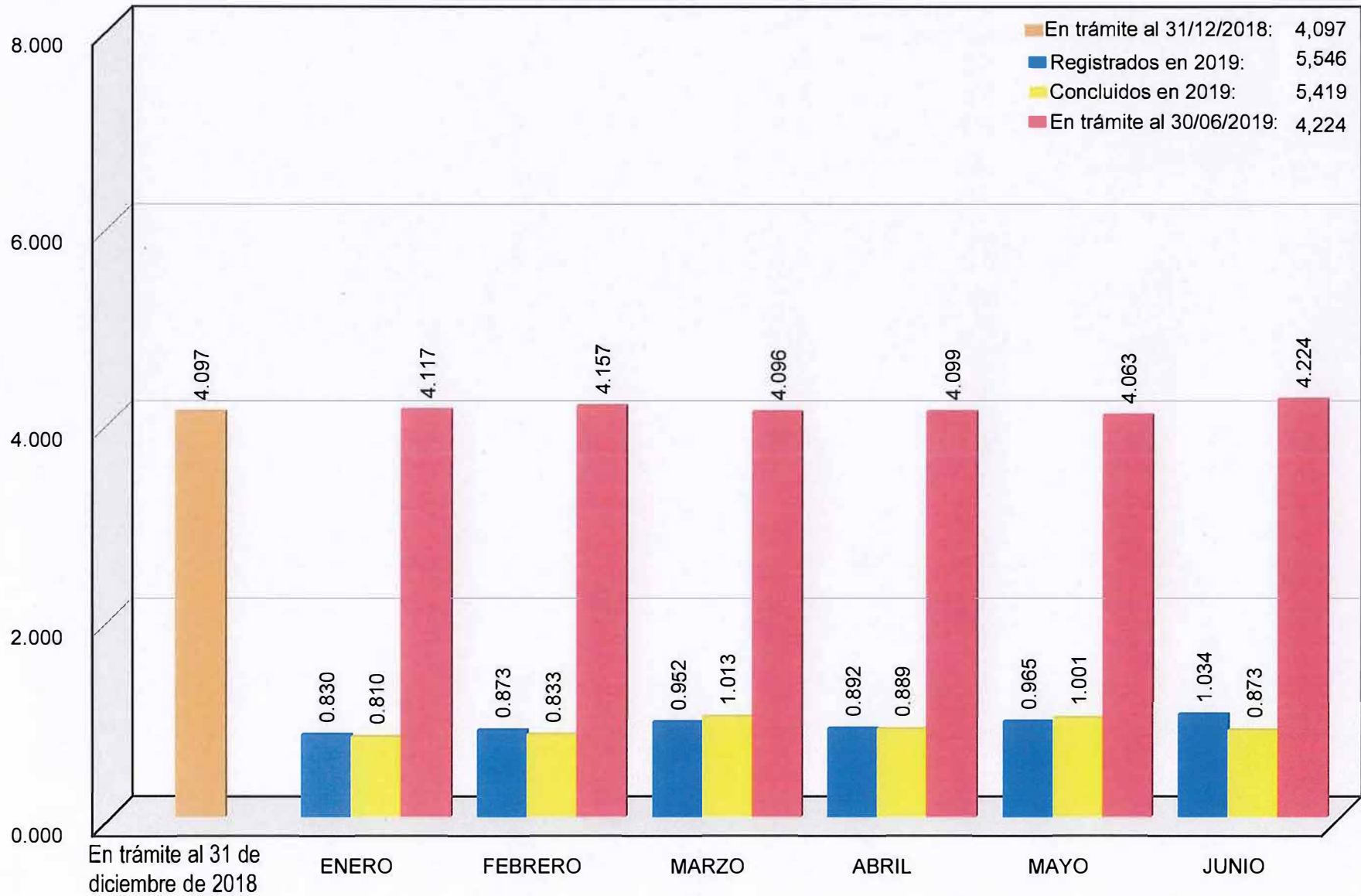
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

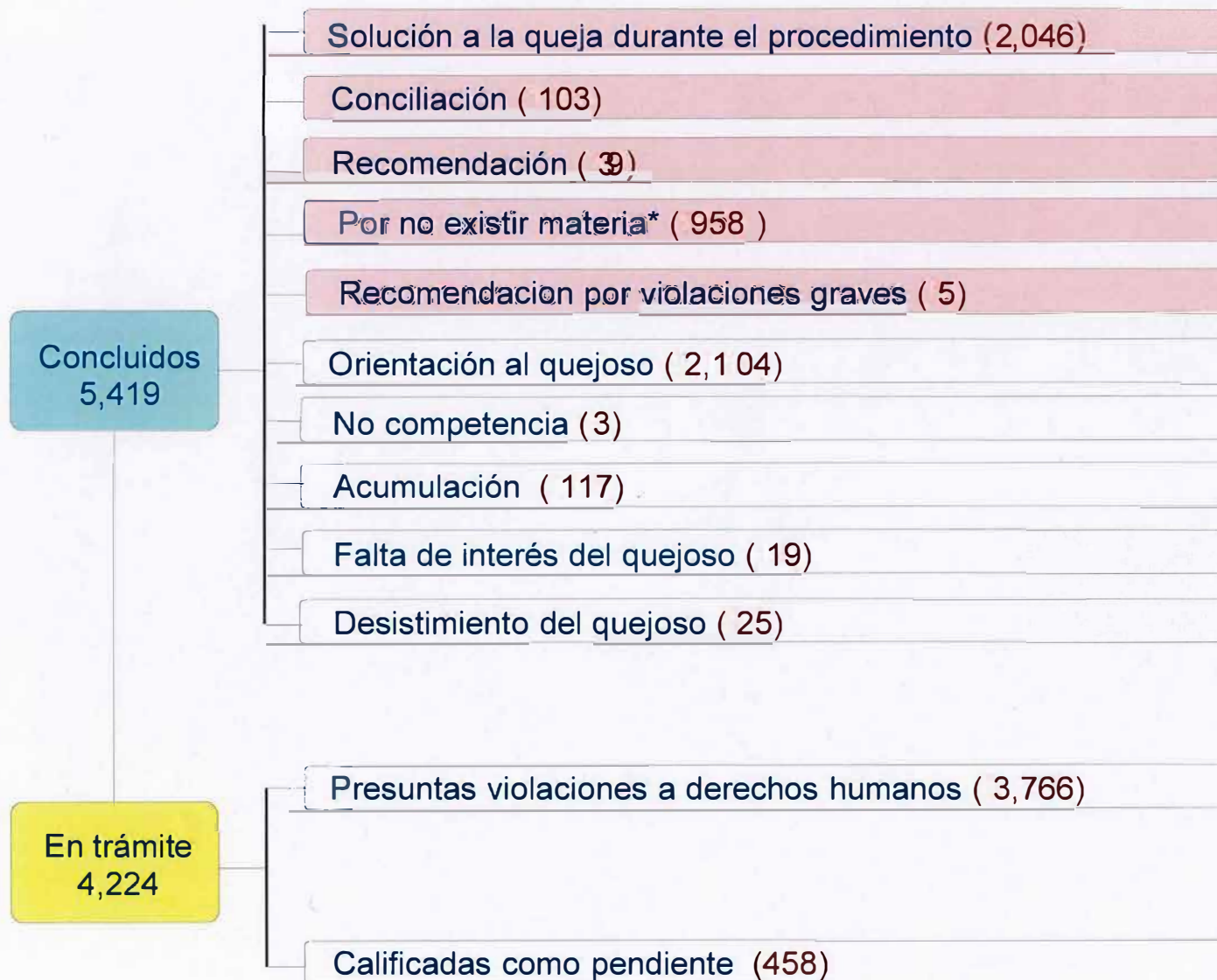


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





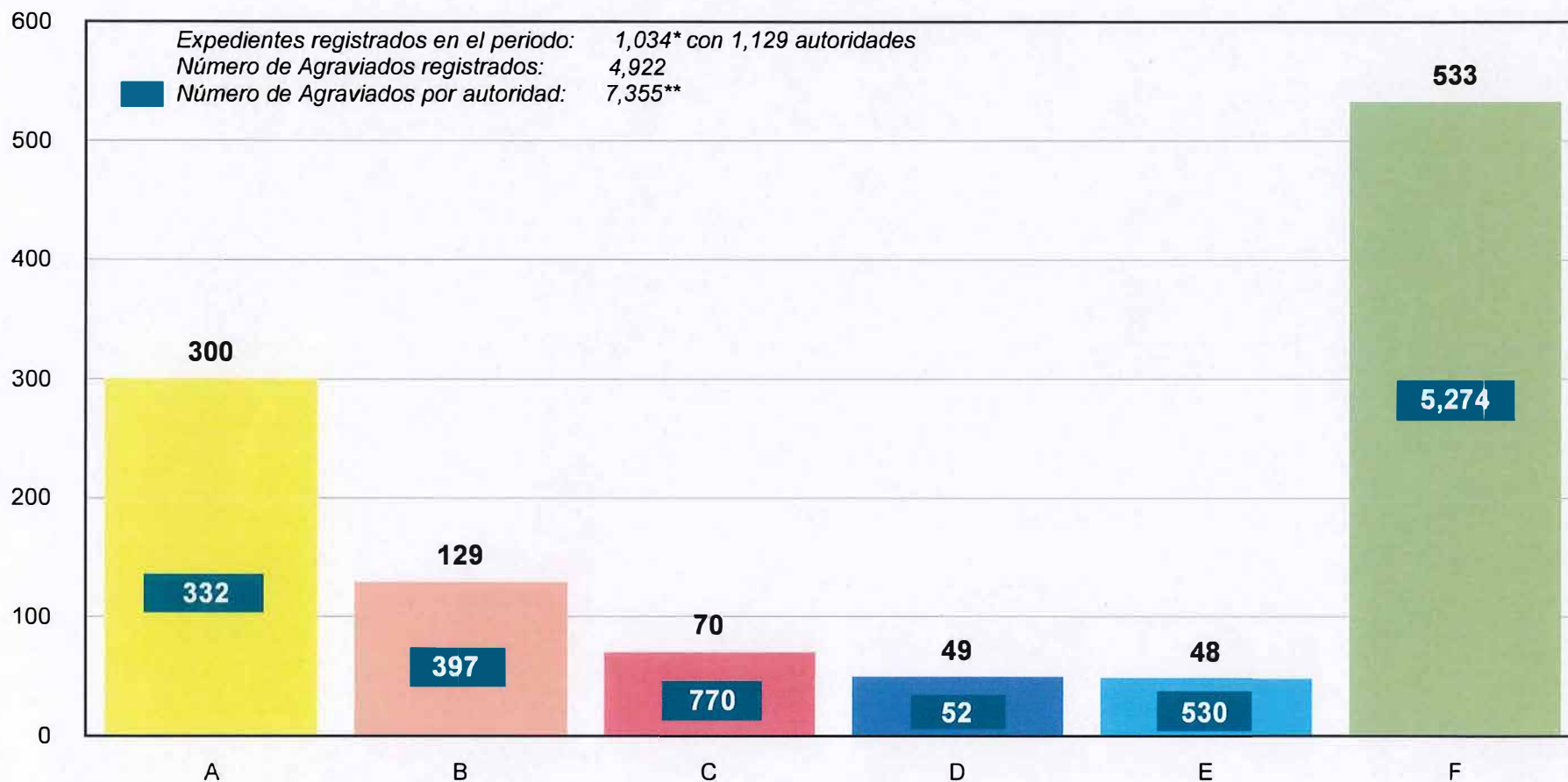
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Junio 2019



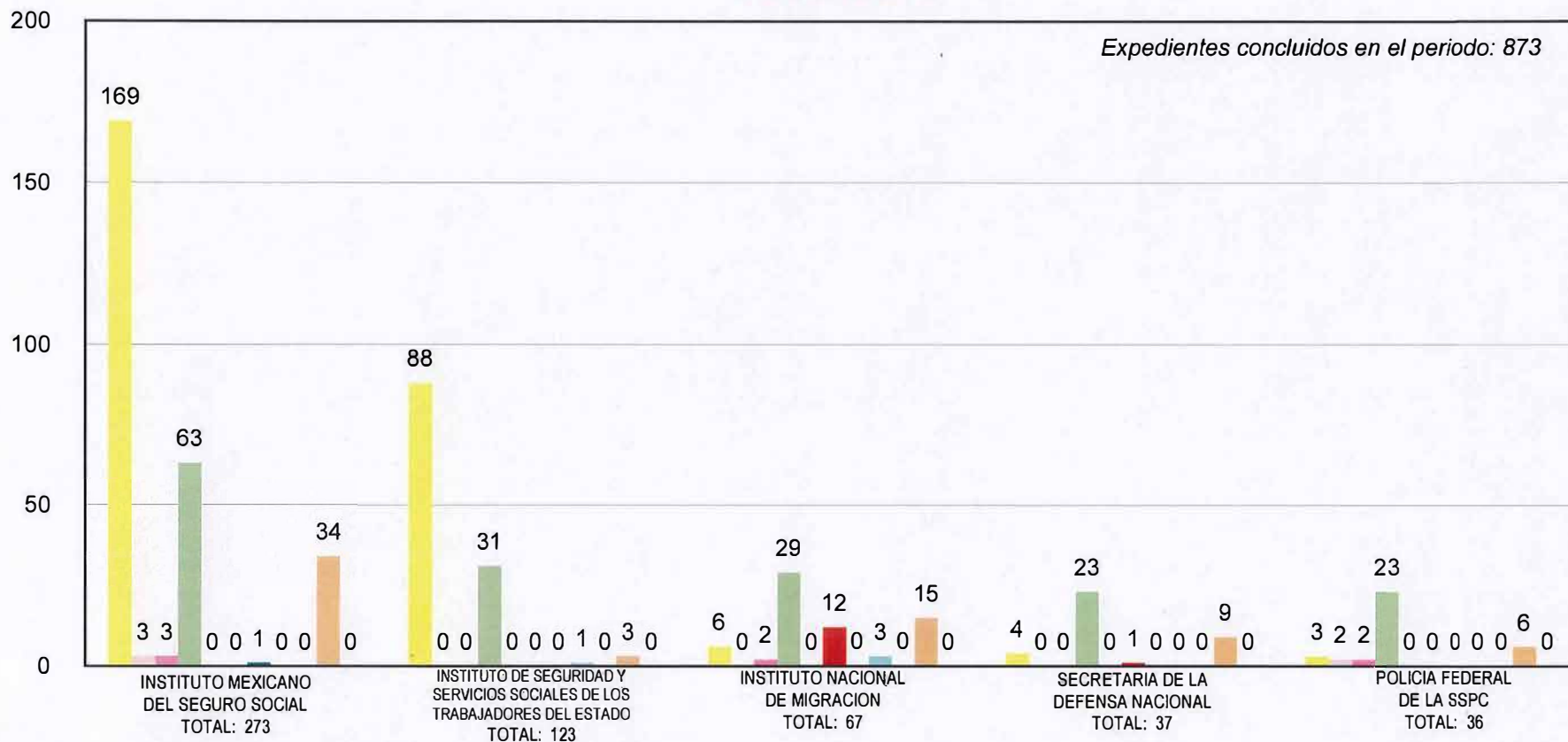
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL
- F OTRAS AUTORIDADES (125 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 2,433 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Junio 2019

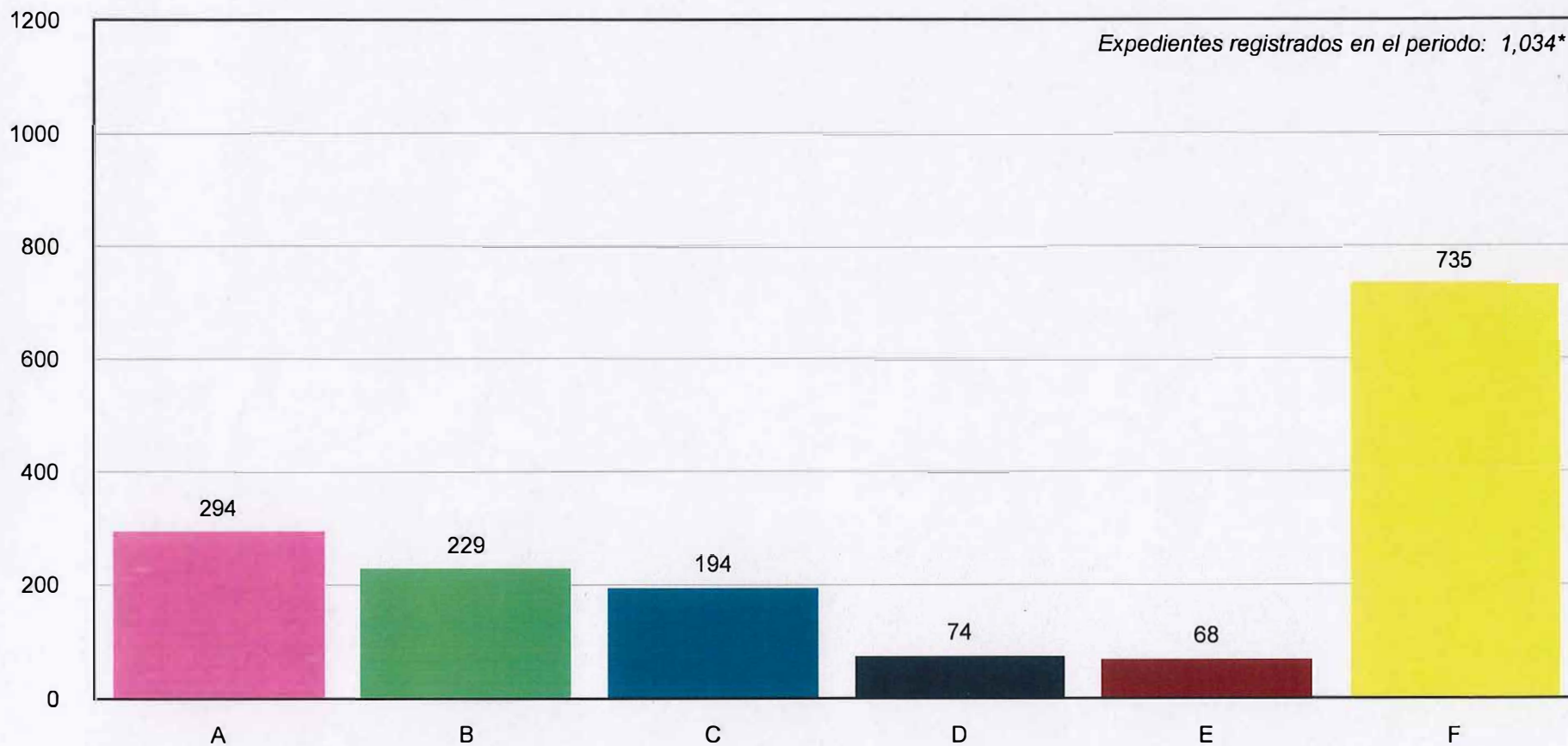


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Junio 2019

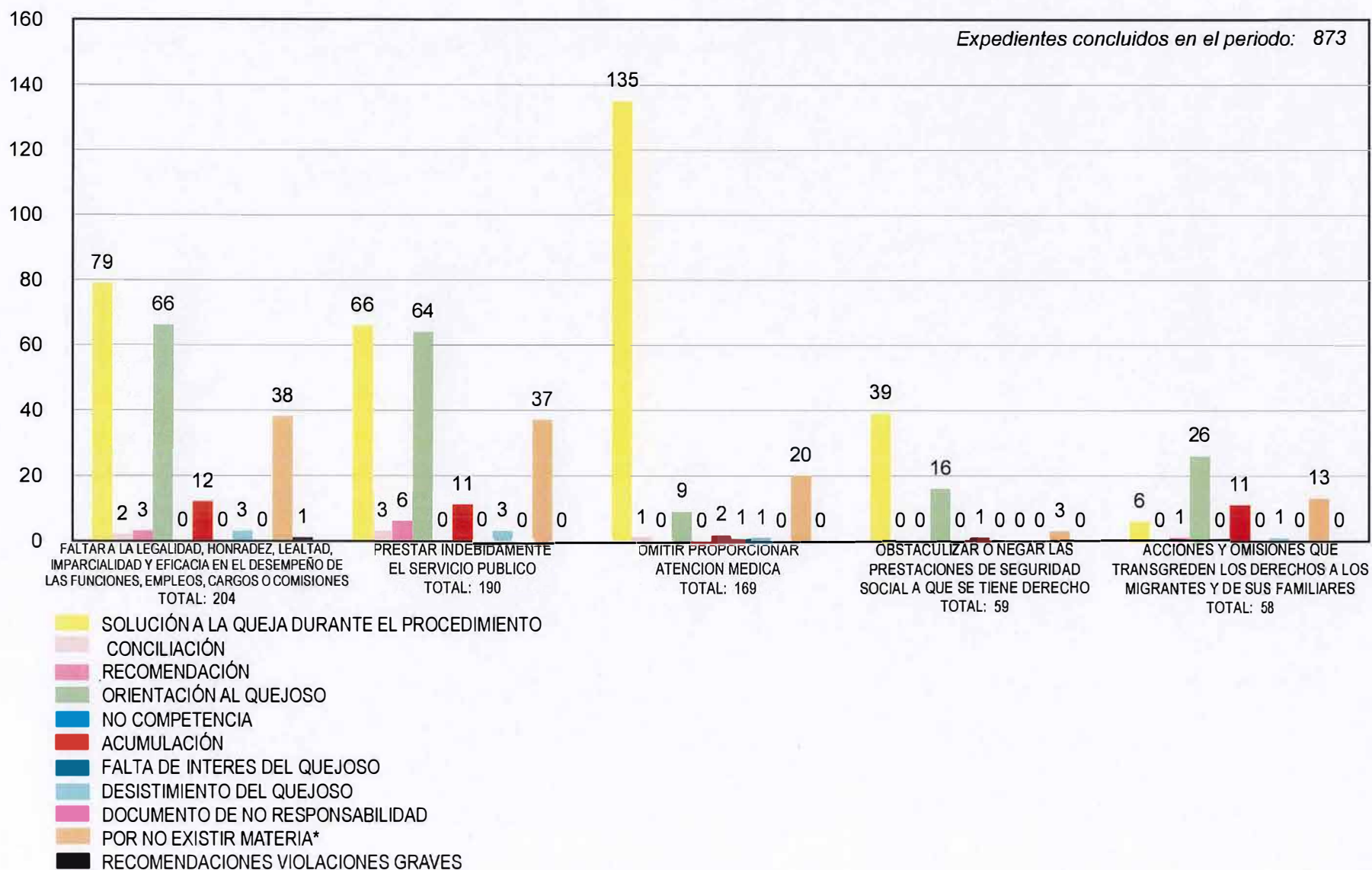


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D NEGLIGENCIA MEDICA
- E OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- F OTRAS VIOLACIONES (90 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



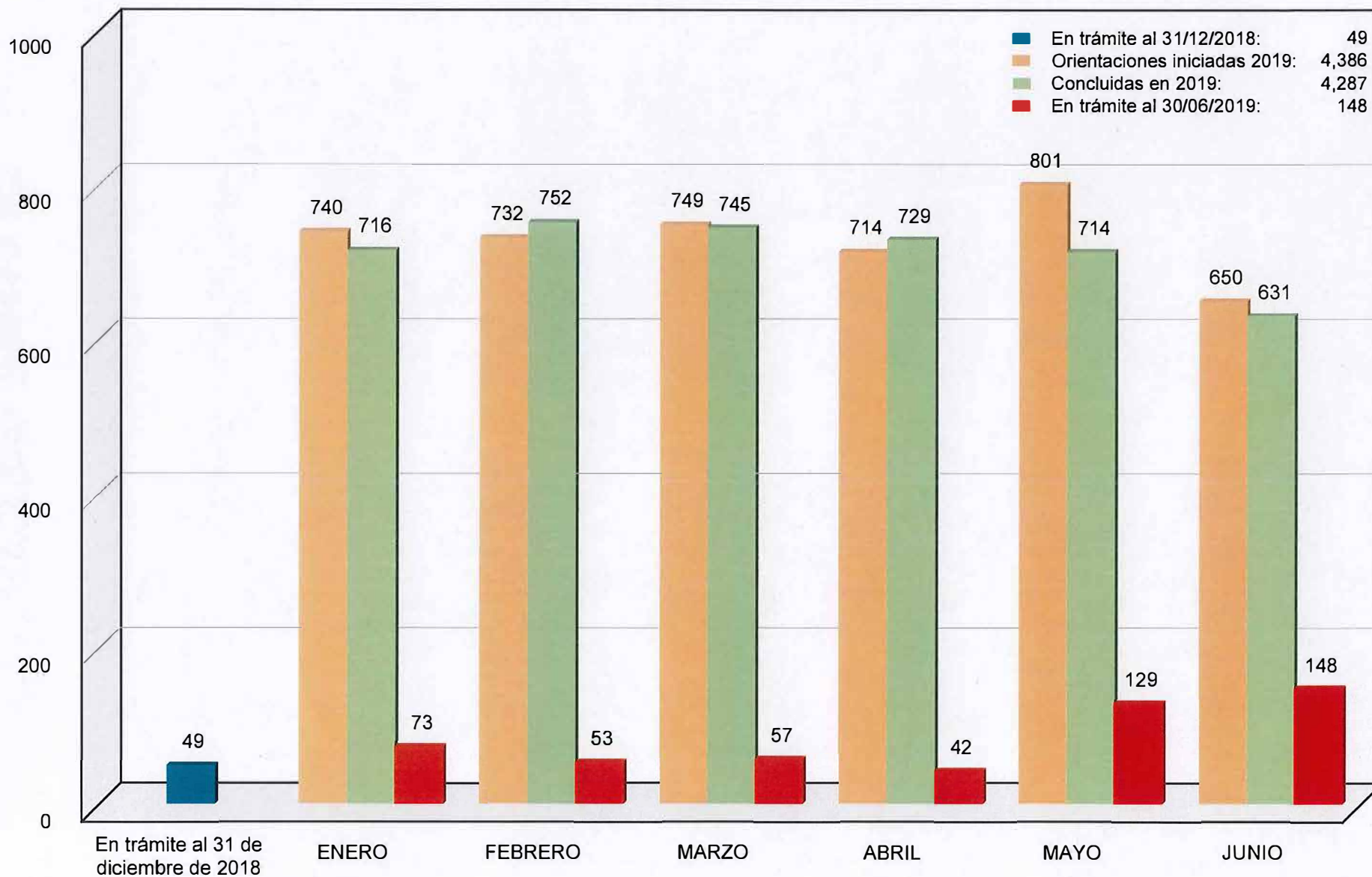
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Junio 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

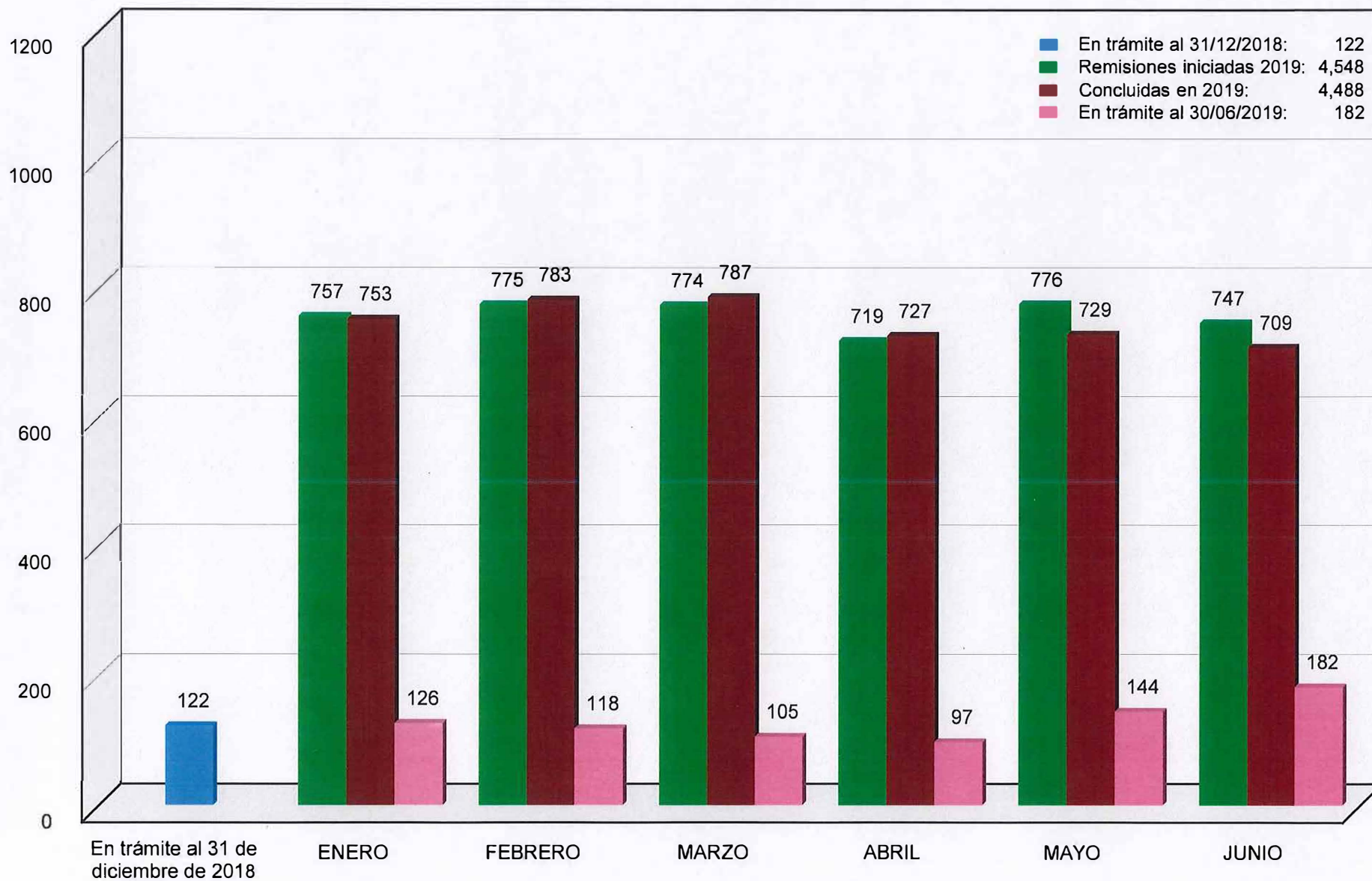


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





Inicio - conclusión de remisiones 2019





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Junio 2019

ORIENTACIONES

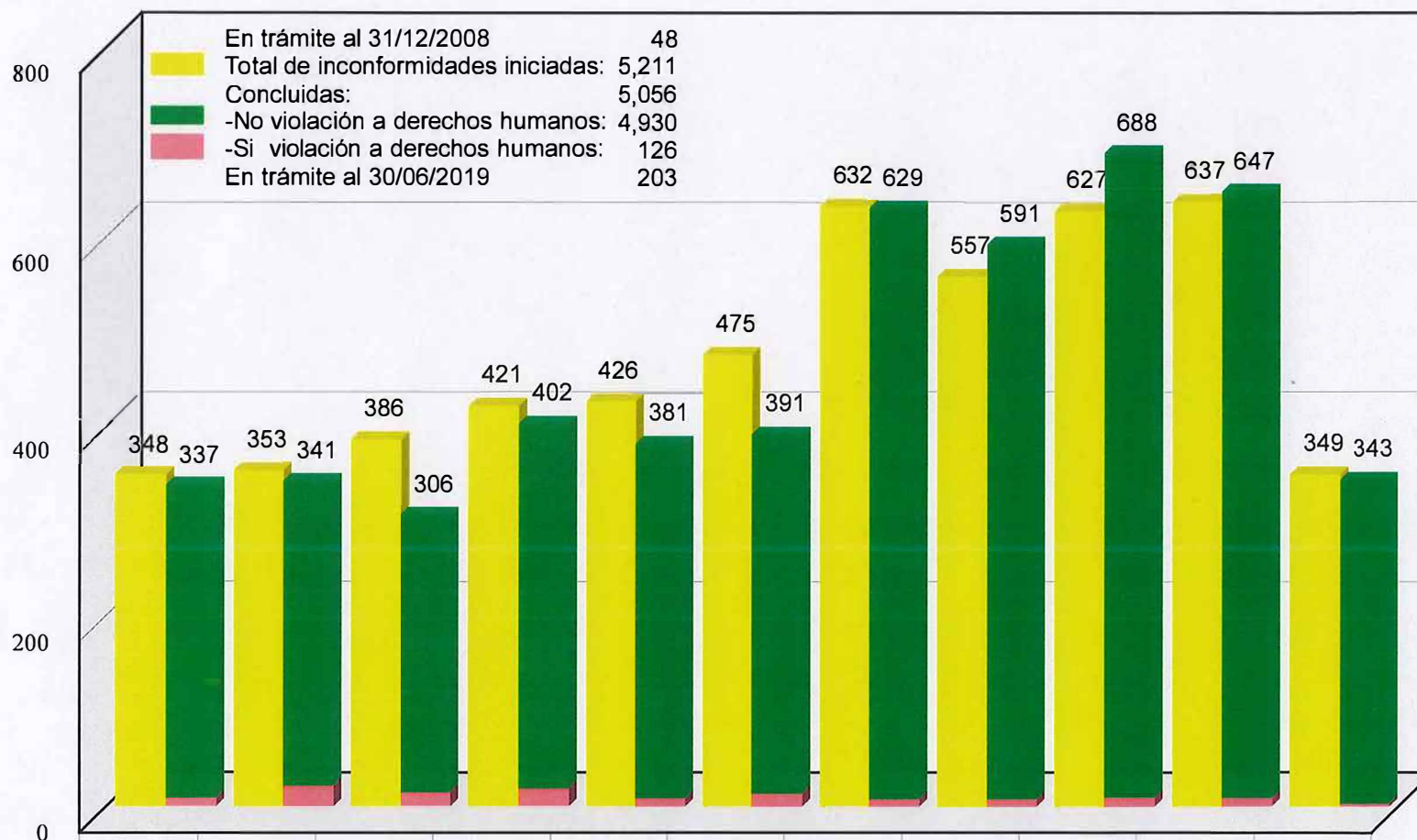
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	30	178
SEGUNDA	7	84
TERCERA	97	783
CUARTA	143	775
QUINTA	52	262
SEXTA	229	1,597
D.G.Q.O.T	73	608
TOTAL	631	4,287

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	150	676
SEGUNDA	42	465
TERCERA	67	375
CUARTA	27	342
QUINTA	99	559
SEXTA	183	1,205
D.G.Q.O.T.	141	866
TOTAL	709	4,488



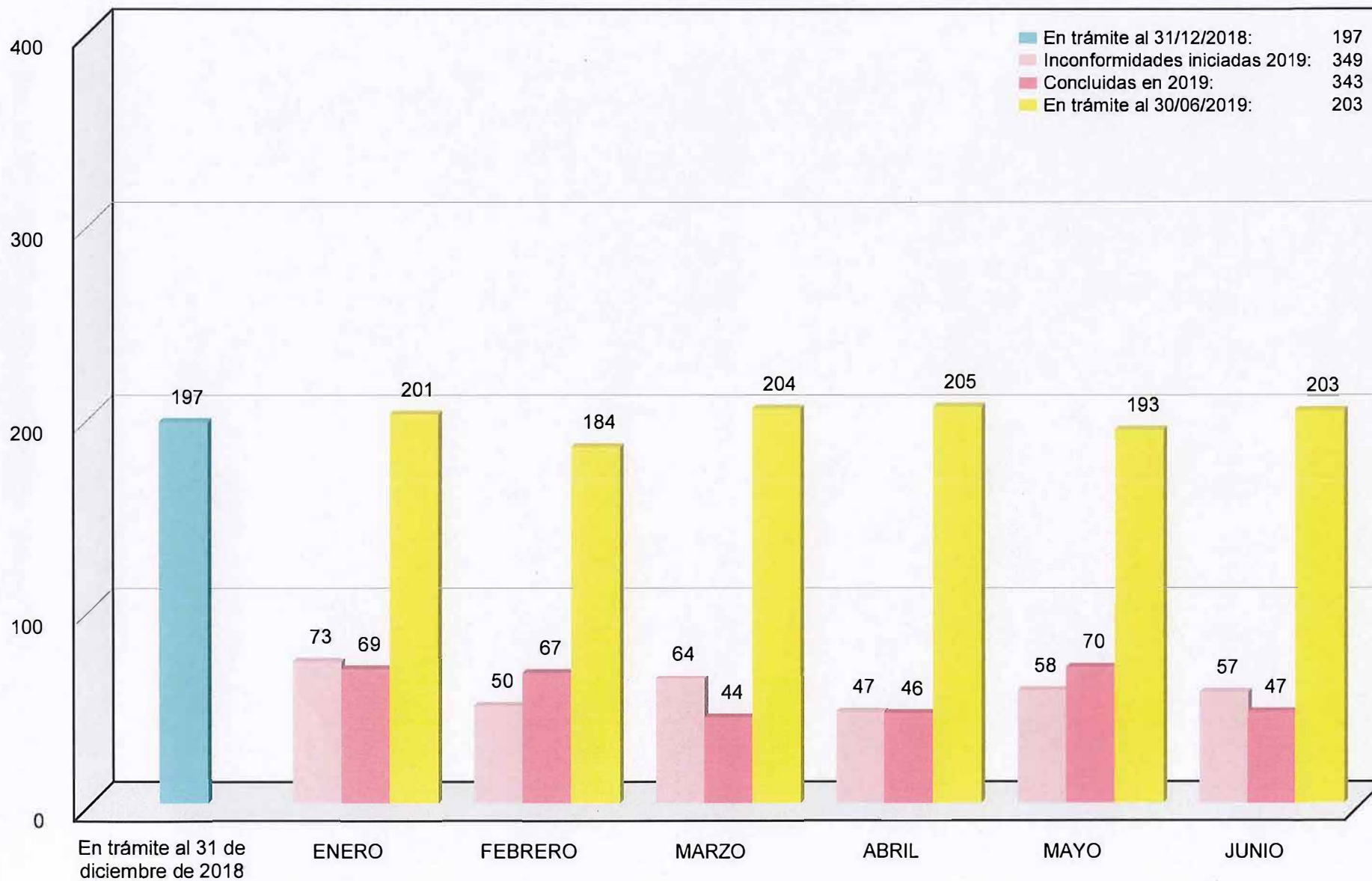
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	203	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	203
Iniciadas:	5,211	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	349
No violación:	4,930	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	340
Si violación:	126	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	3

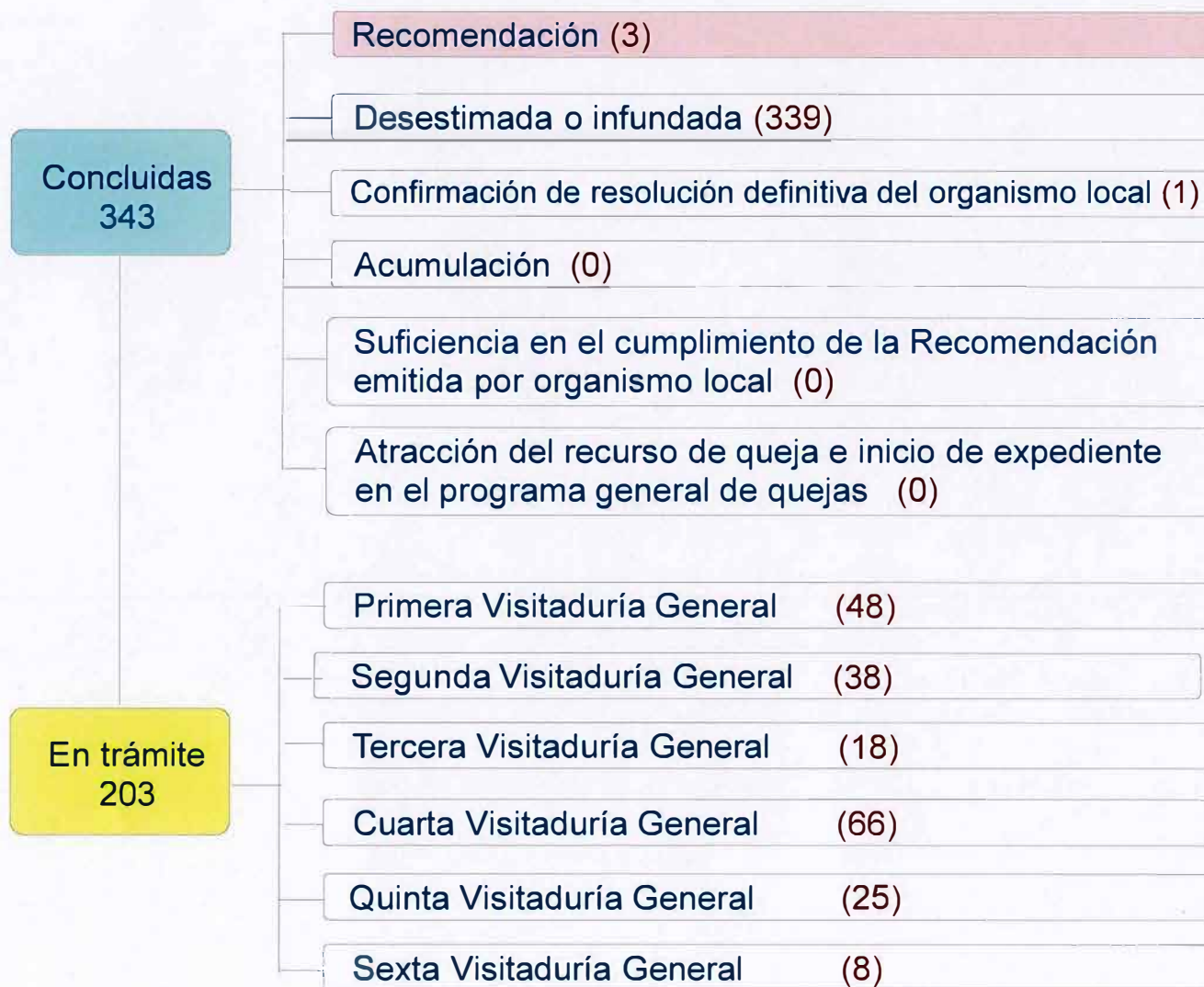


Inicio - conclusión de inconformidades 2019



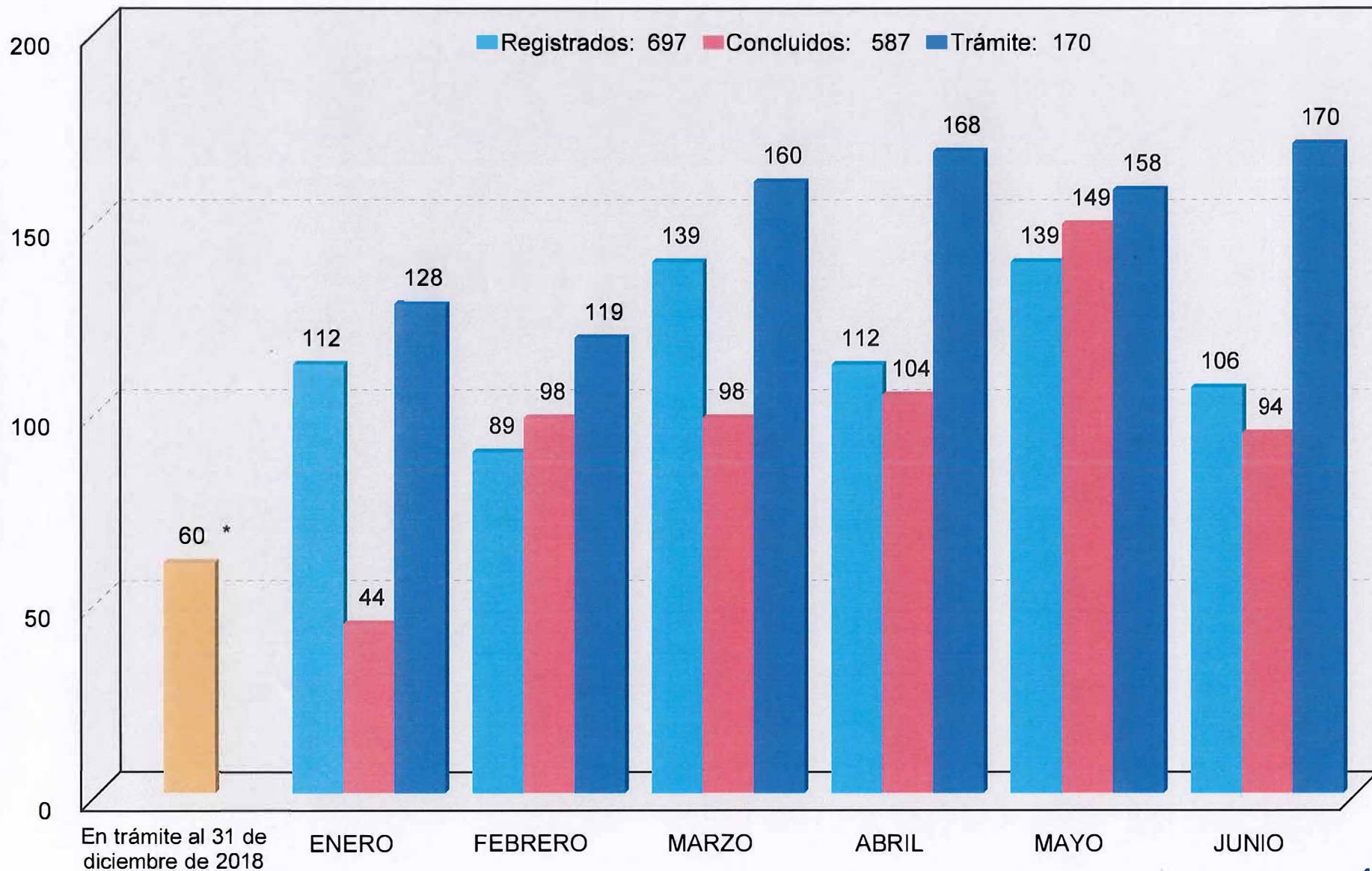


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





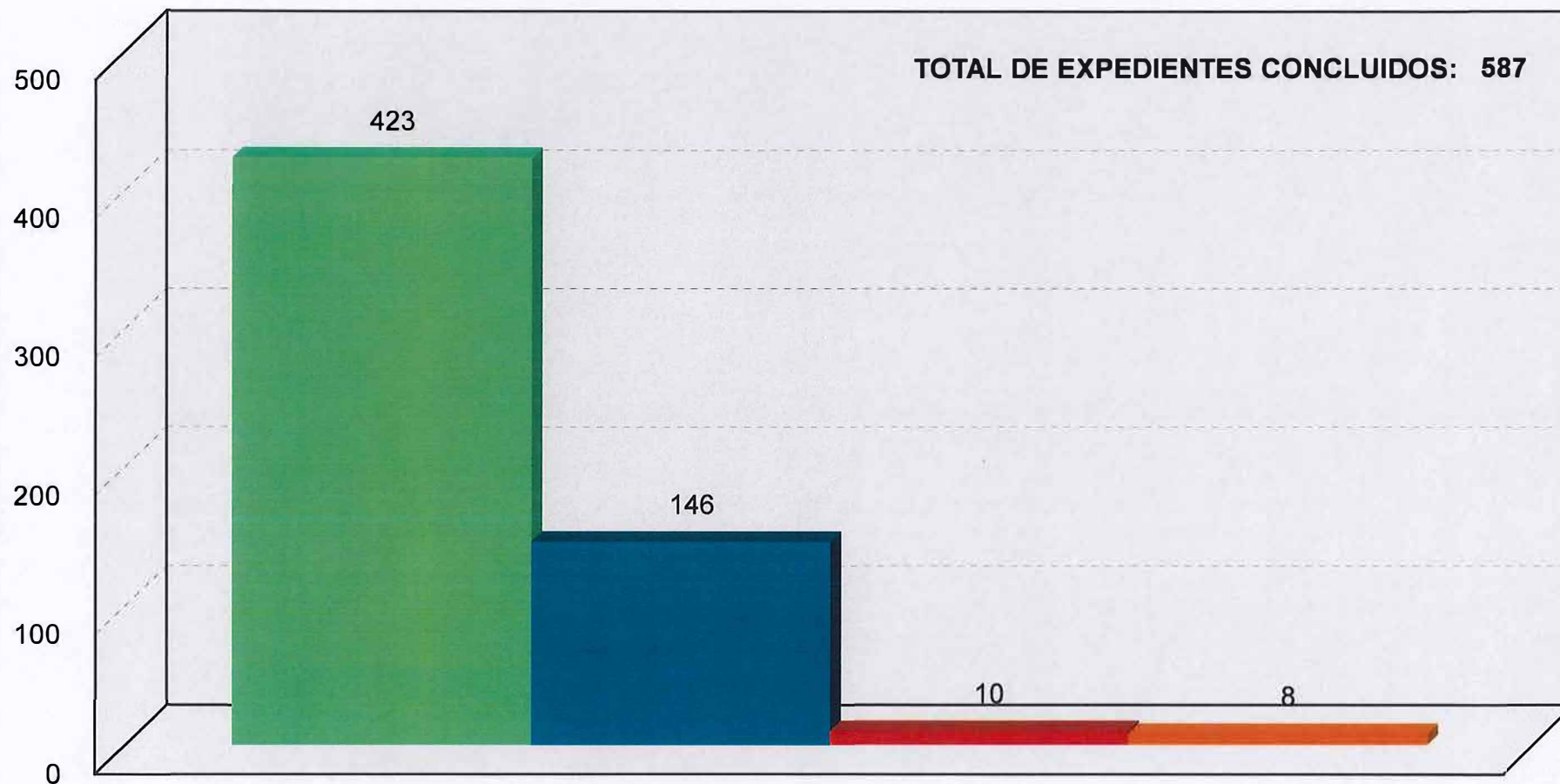
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,



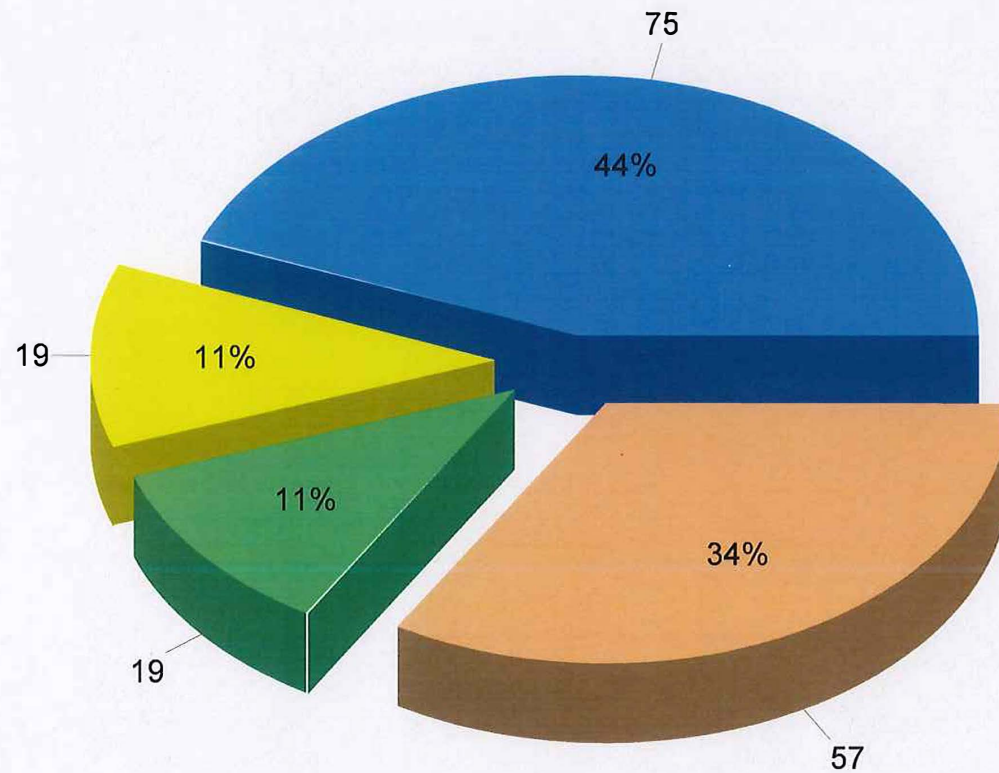
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Junio 2019



Total: 170

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

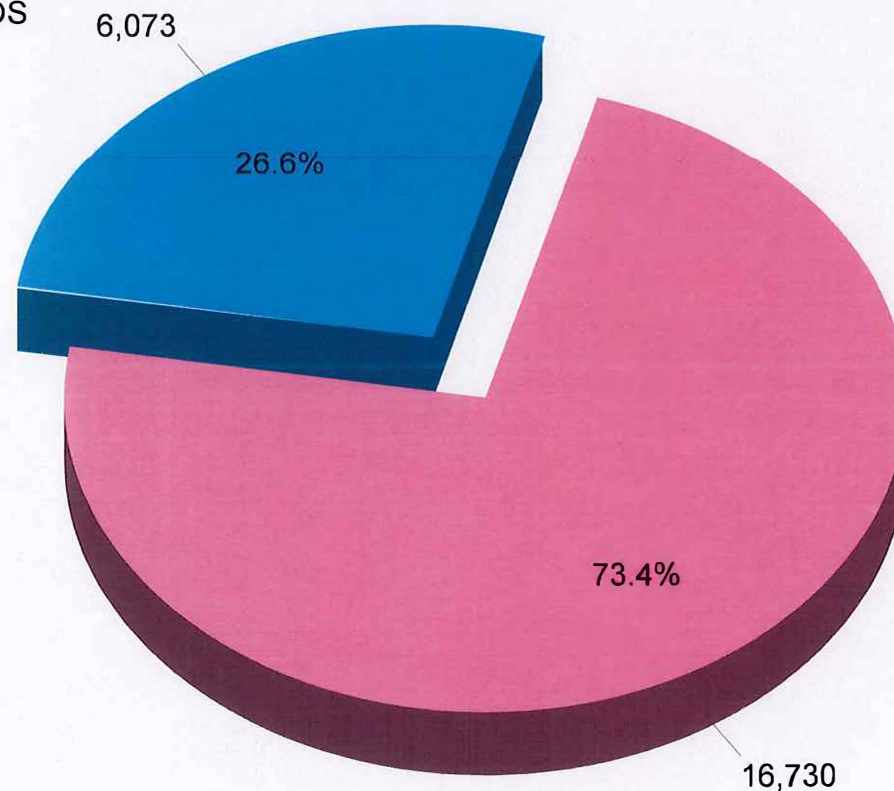


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 22,803

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

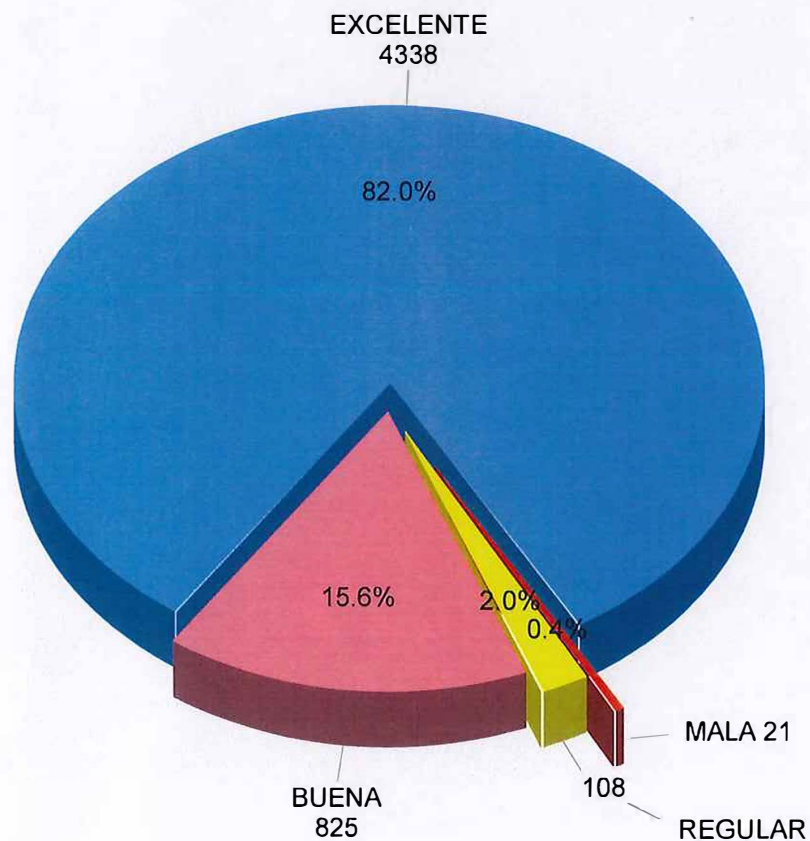


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

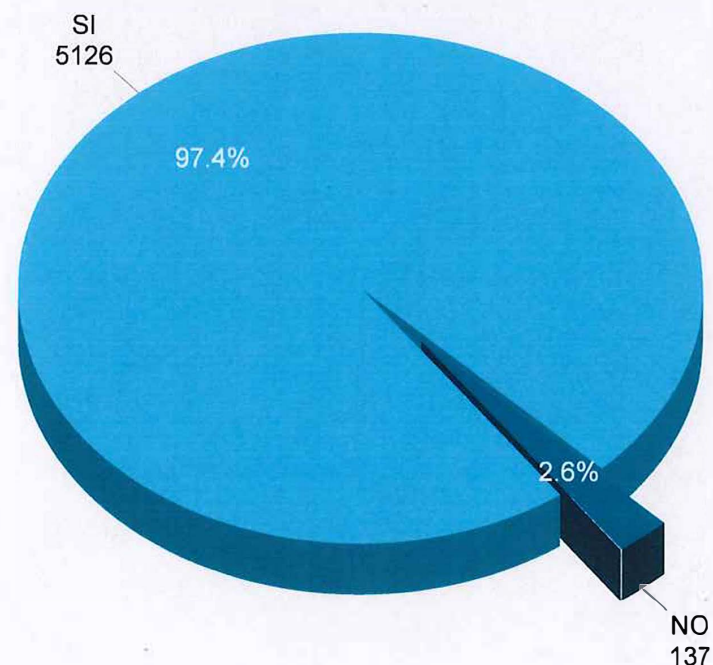
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JUNIO 2019

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 5,292



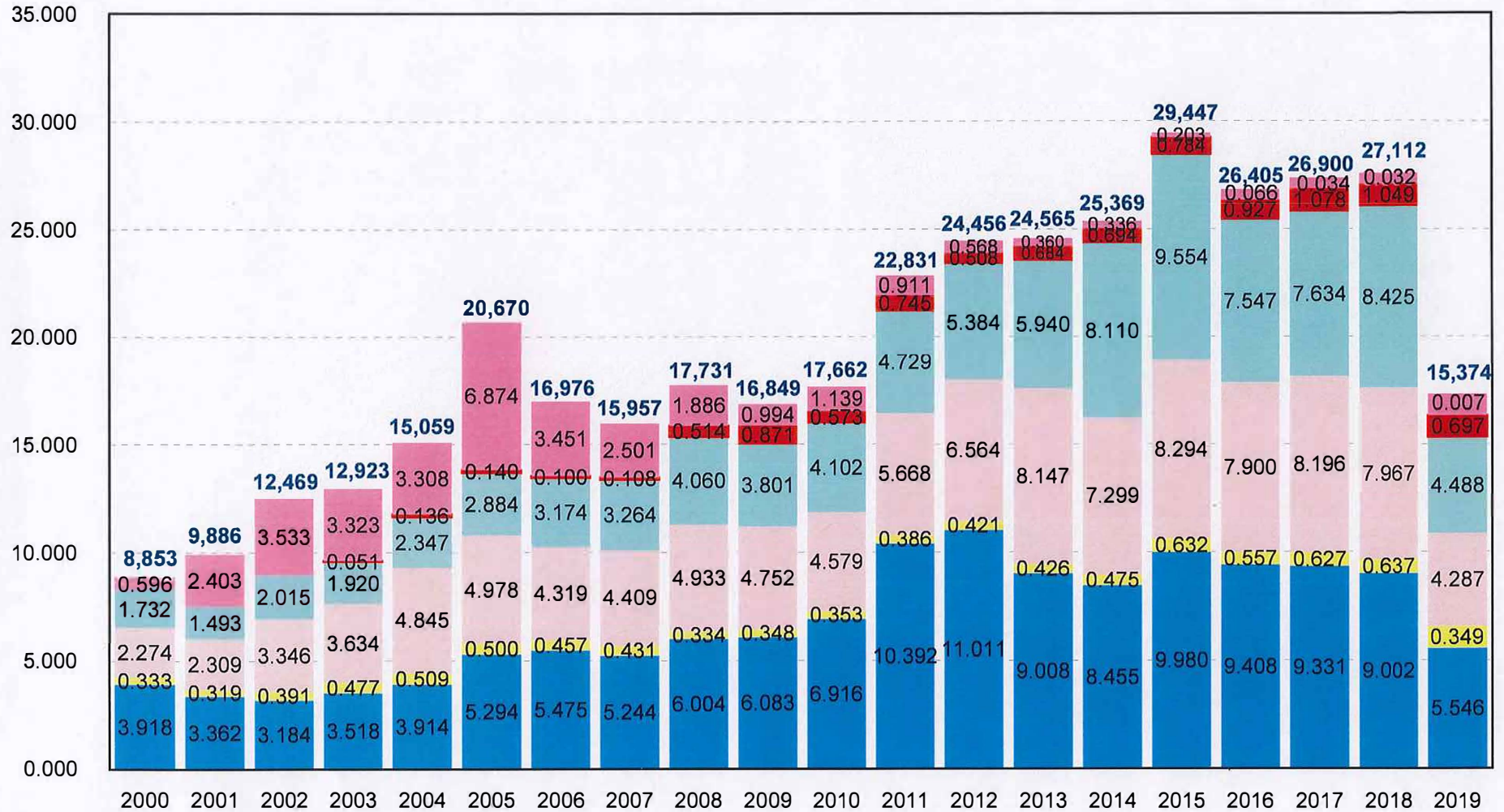
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,263



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Junio 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

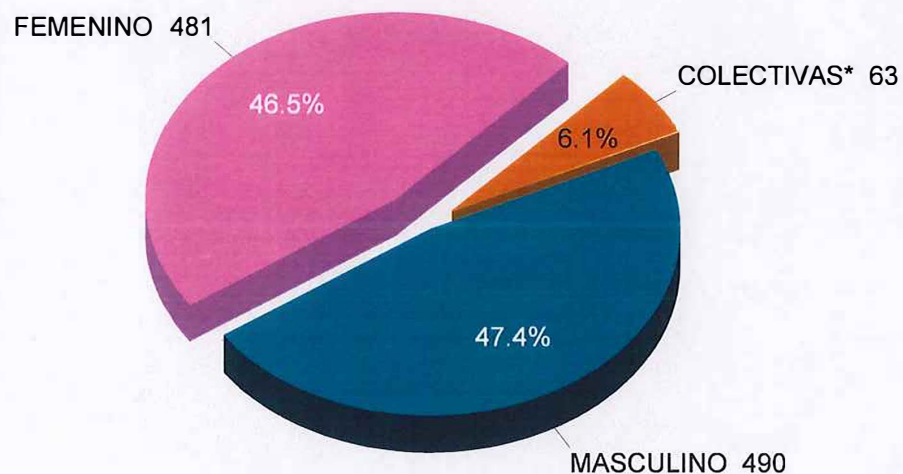


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

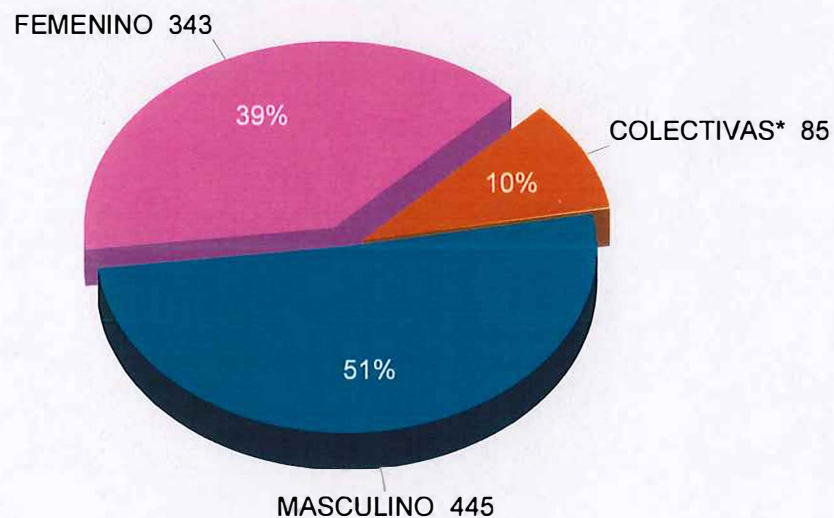
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

JUNIO 2019

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,034



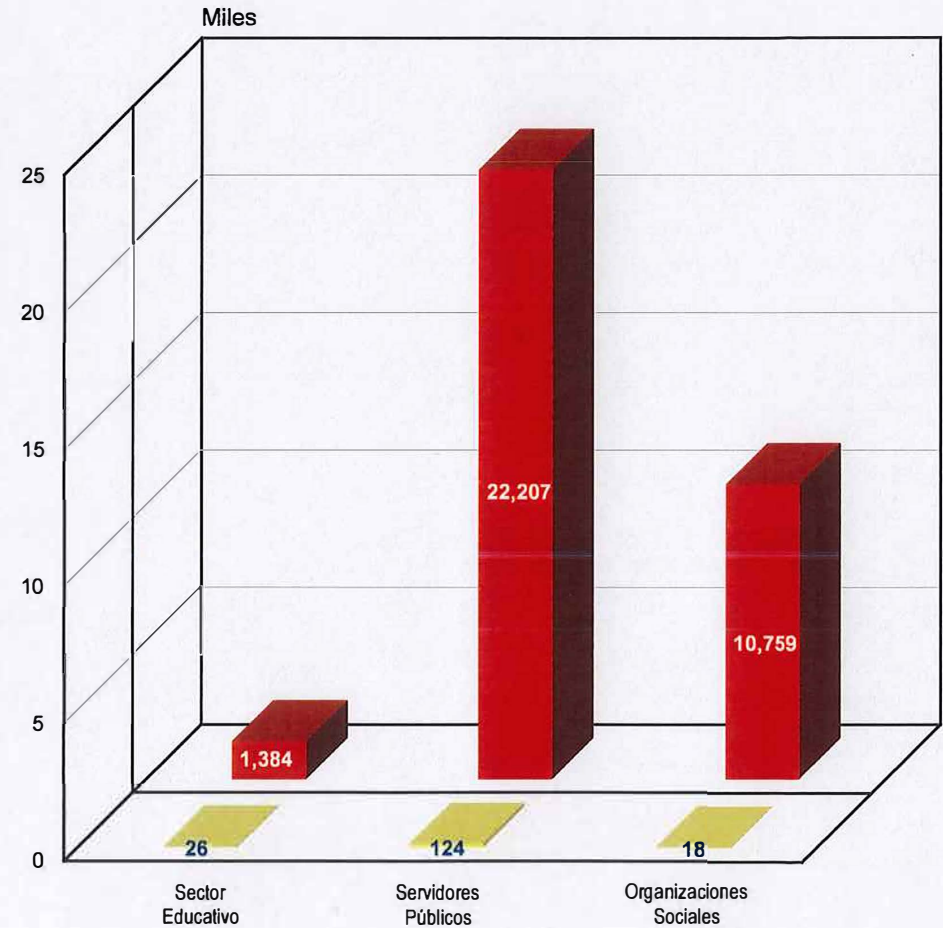
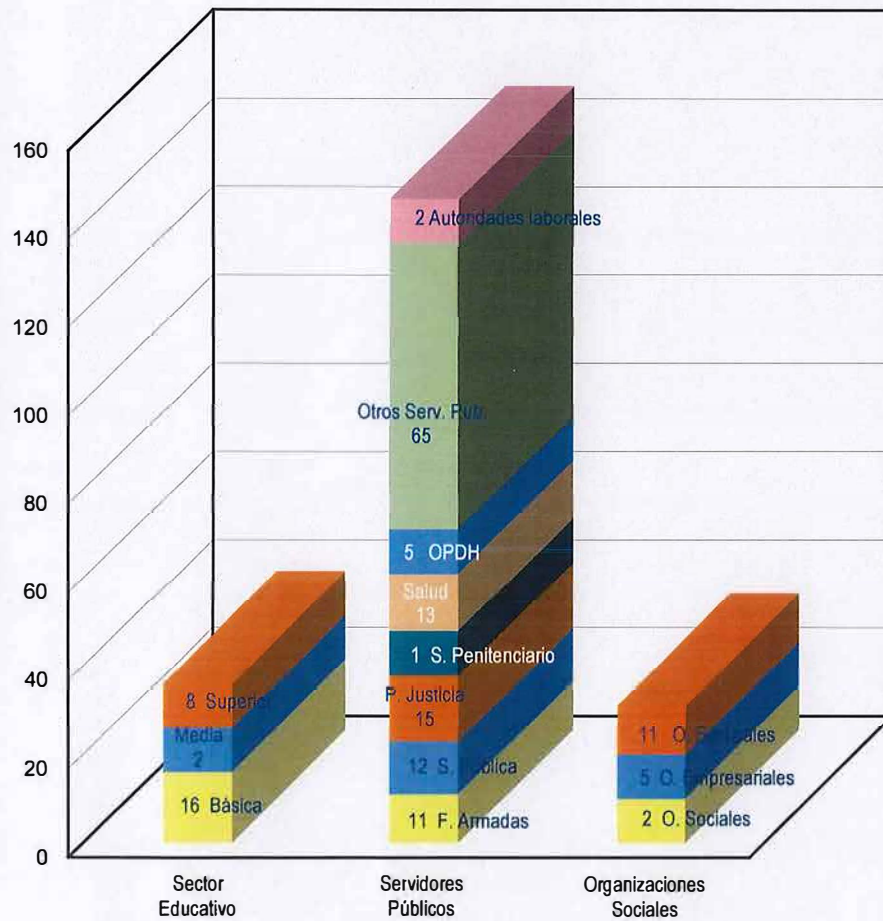
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 873



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Junio 2019



	Periodo
Total de actividades:	168
Total de participantes:	34,350



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Junio 2019

