



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

ABRIL 2019

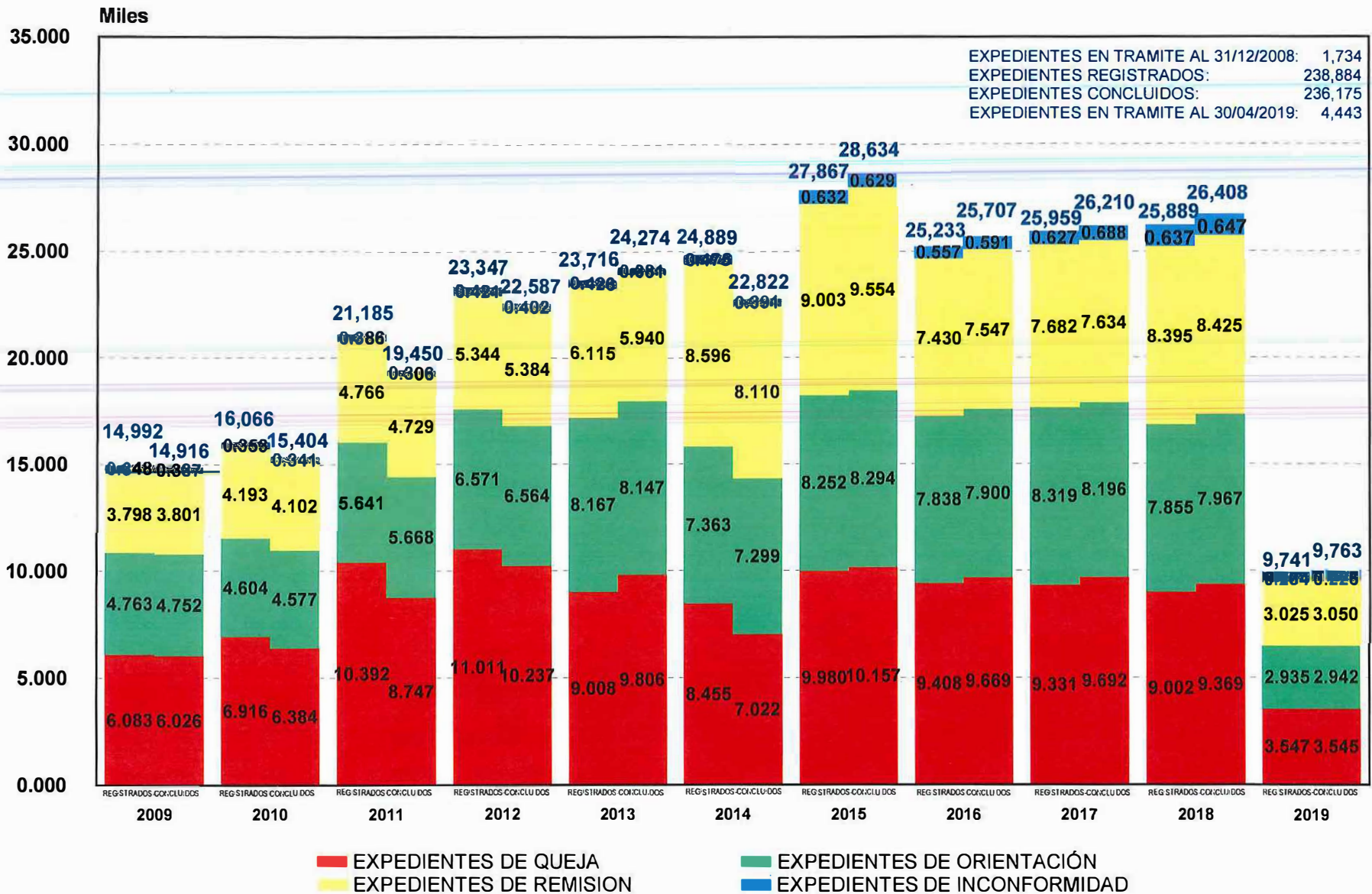
## COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

### ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ..... 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Abril 2019 ..... 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 ..... 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Abril 2019 ..... 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019 ..... 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019 ..... 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Abril 2019 ..... 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2019 ..... 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Abril 2019 ..... 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2019 ..... 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019 ..... 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2019 ..... 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Abril 2019 ..... 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019 ..... 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2019 ..... 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019 ..... 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 .. 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019 ..... 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2019 ..... 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019 ..... 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019 ..... 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Abril 2019 ..... 22</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Abril 2019 ..... 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Abril 2019 ..... 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Abril 2019 ..... 25</p>
--	--



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

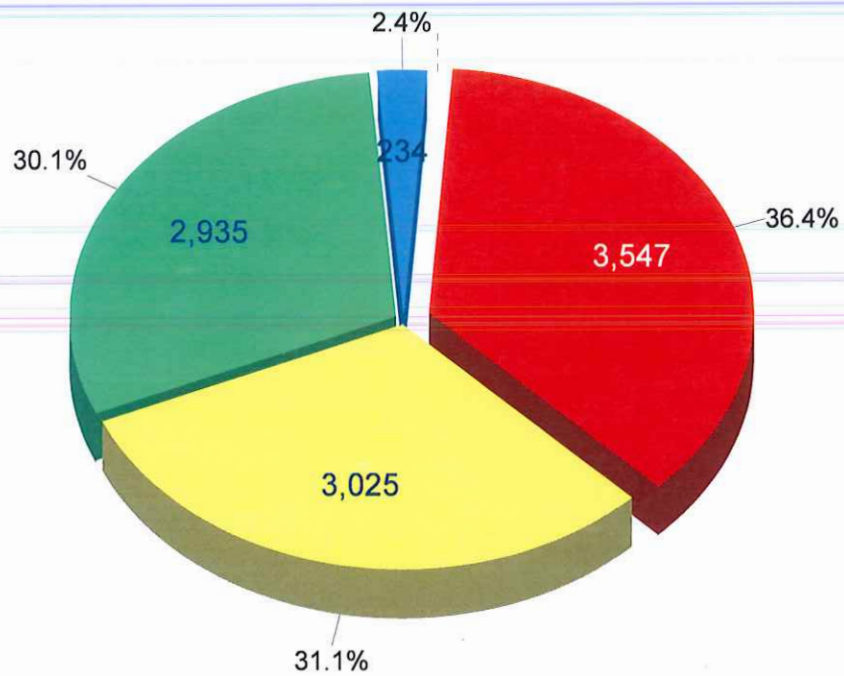




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2019

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 9,741**

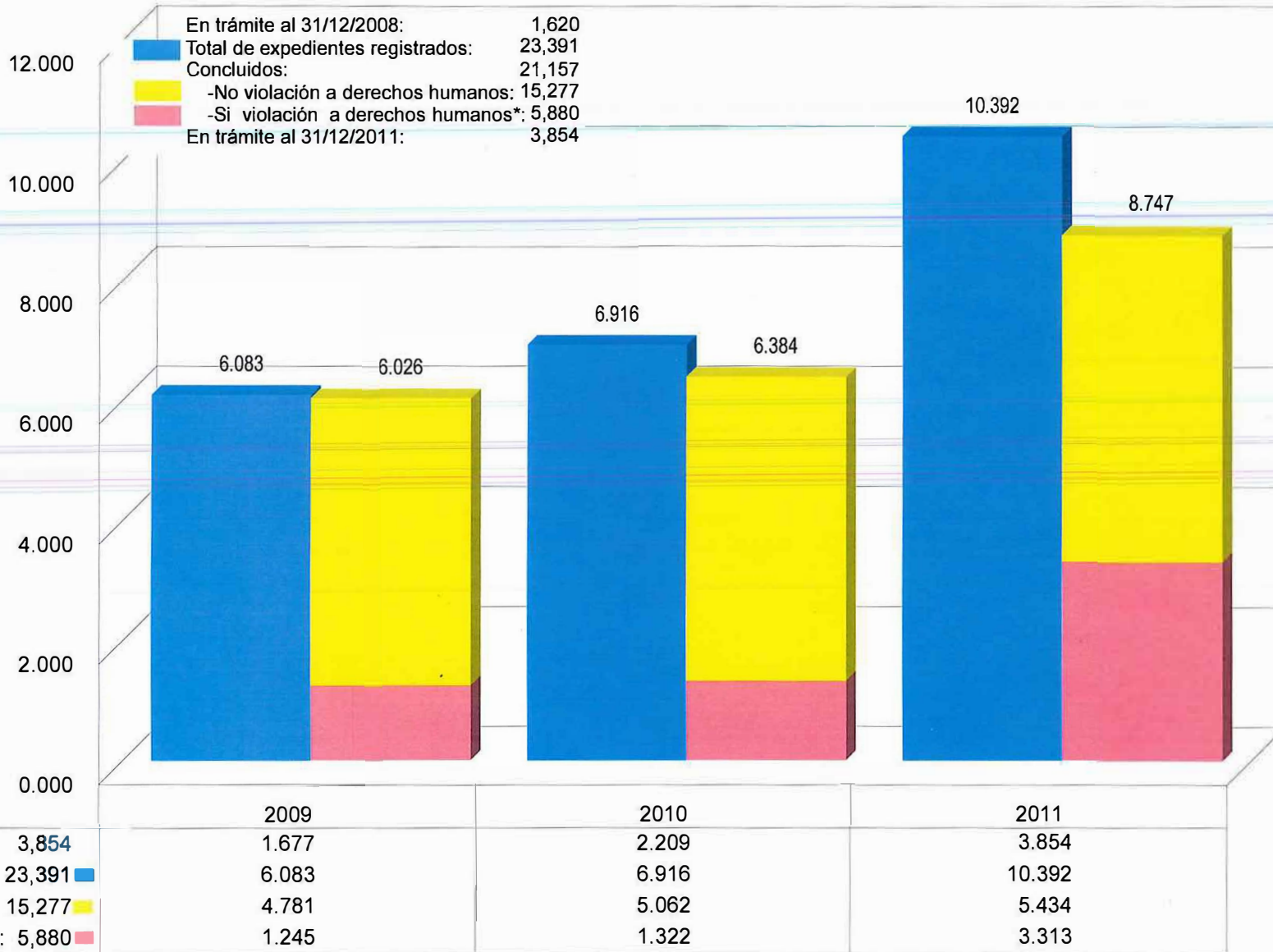
**TOTAL DE AGRAVIADOS: 53,003**



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



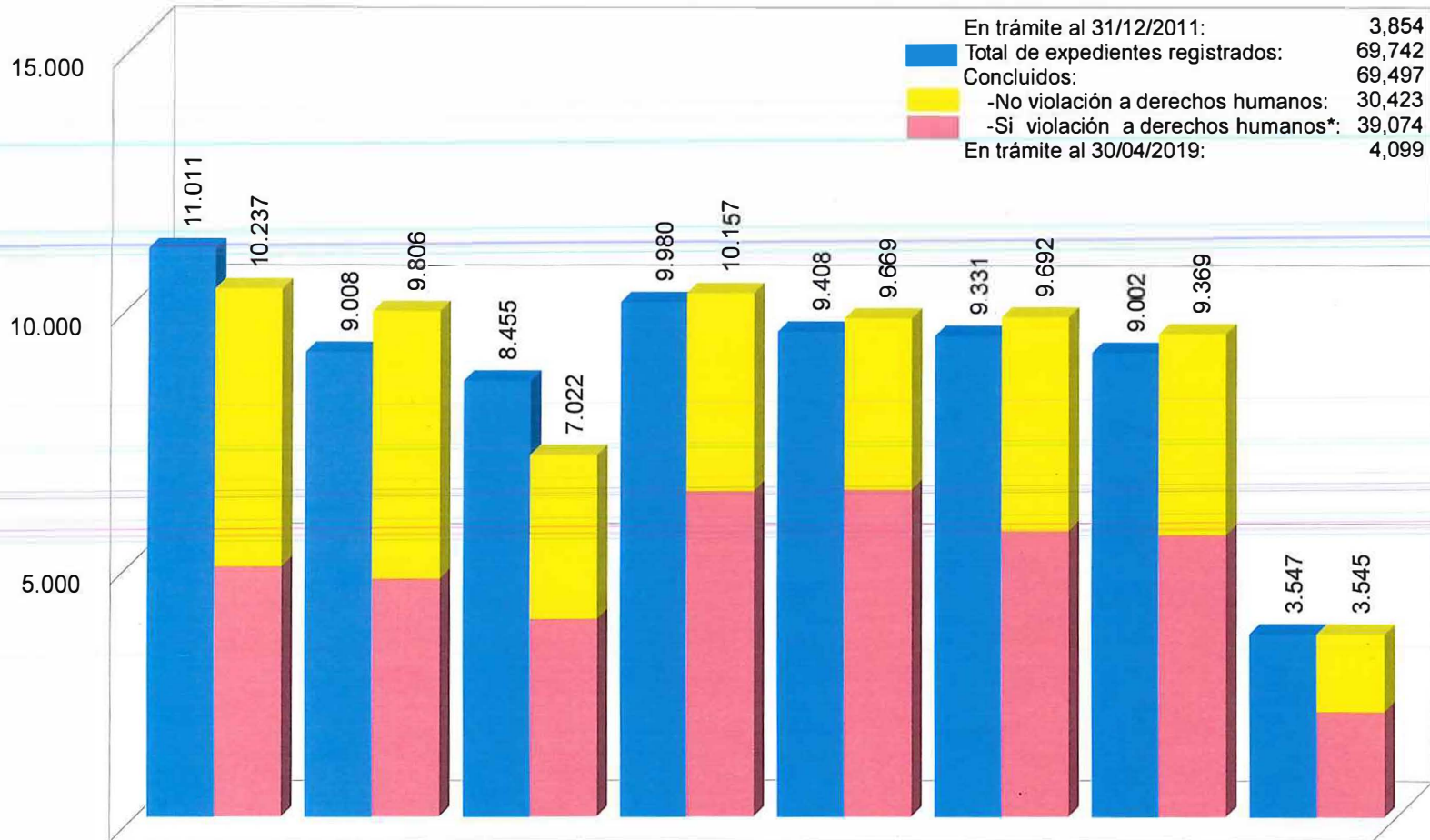
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Abril 2019



En trámite al 31/12/2011: 3,854  
 Total de expedientes registrados: 69,742  
 Concluidos: 69,497  
 -No violación a derechos humanos: 30,423  
 -Si violación a derechos humanos\*: 39,074  
 En trámite al 30/04/2019: 4,099

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
En trámite:	4,099	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464	4.099
Registrados:	69,742	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	9.002
No violación:	30,423	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	3.889
Si violación:	39,074	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	5.480

\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.  
 Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.  
 \*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019

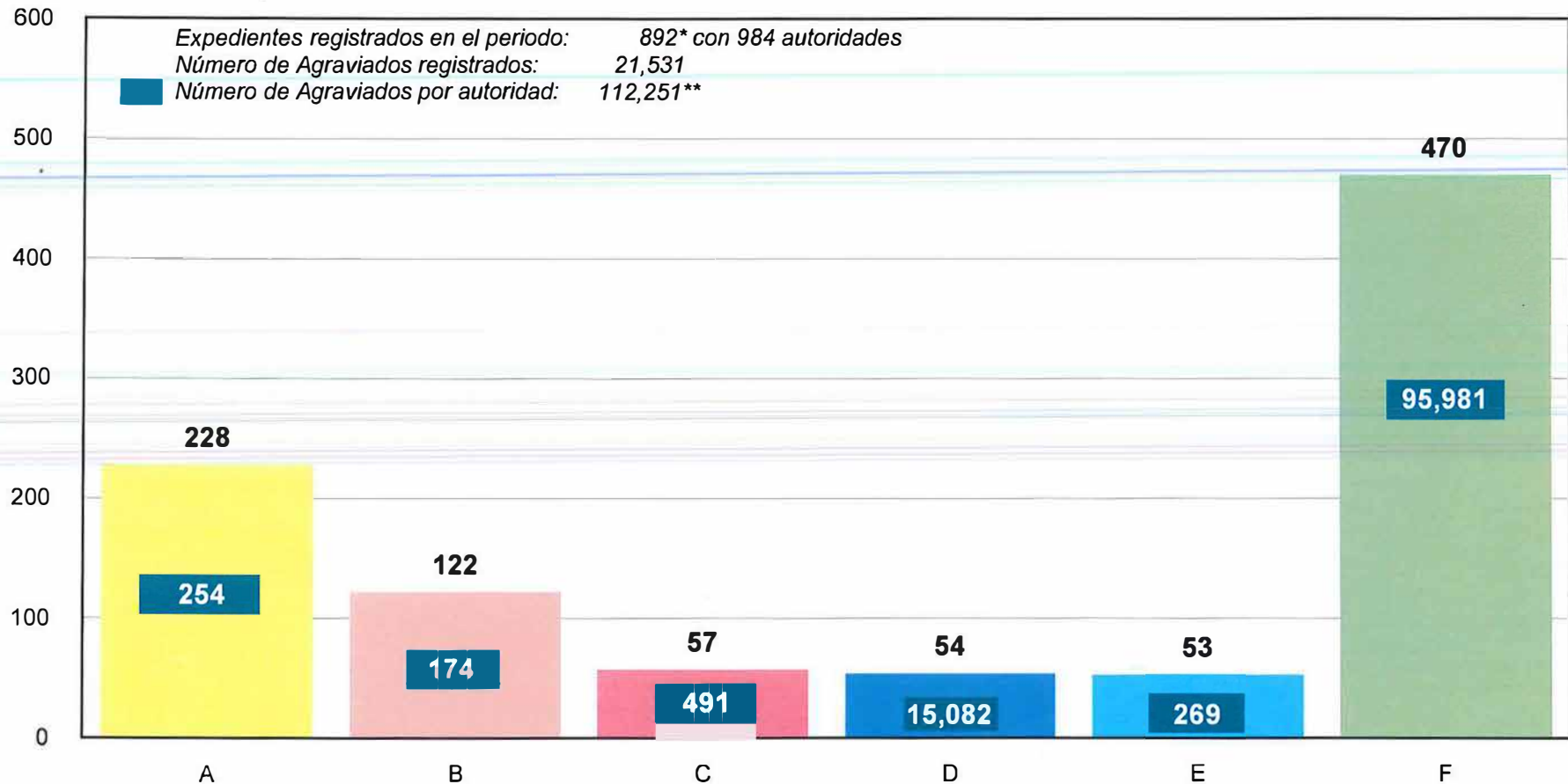


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Abril 2019



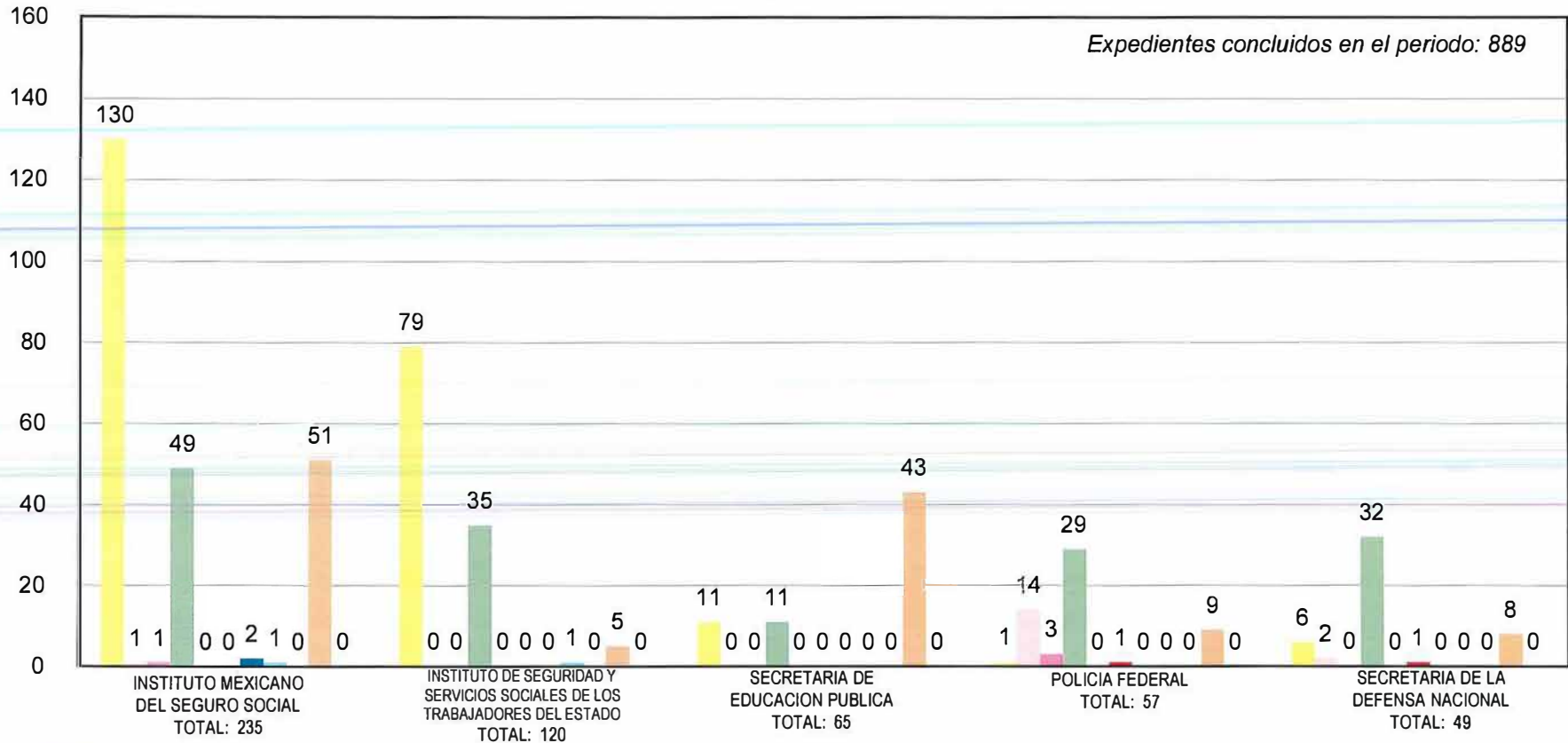
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (125 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 90,720 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Abril 2019

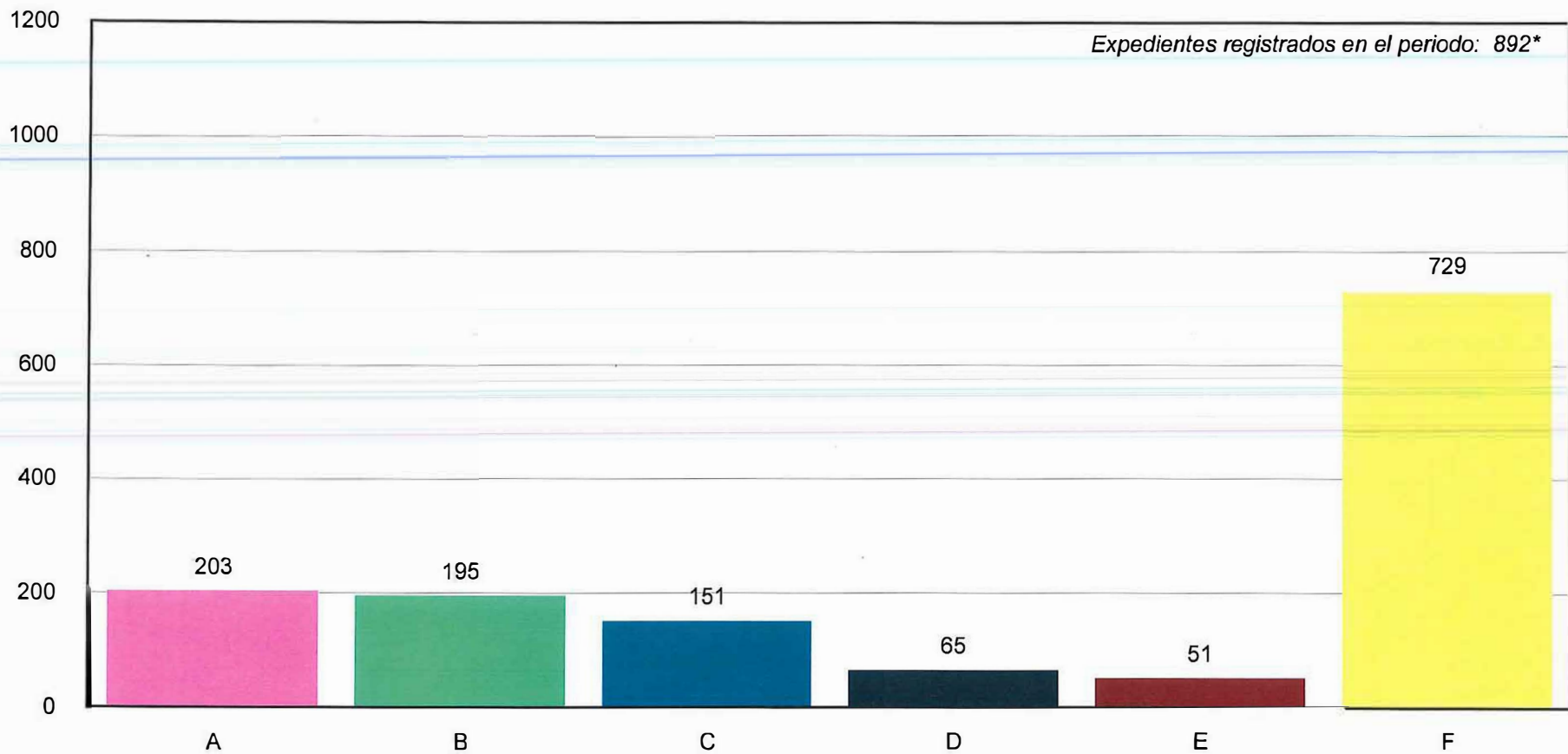


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Abril 2019

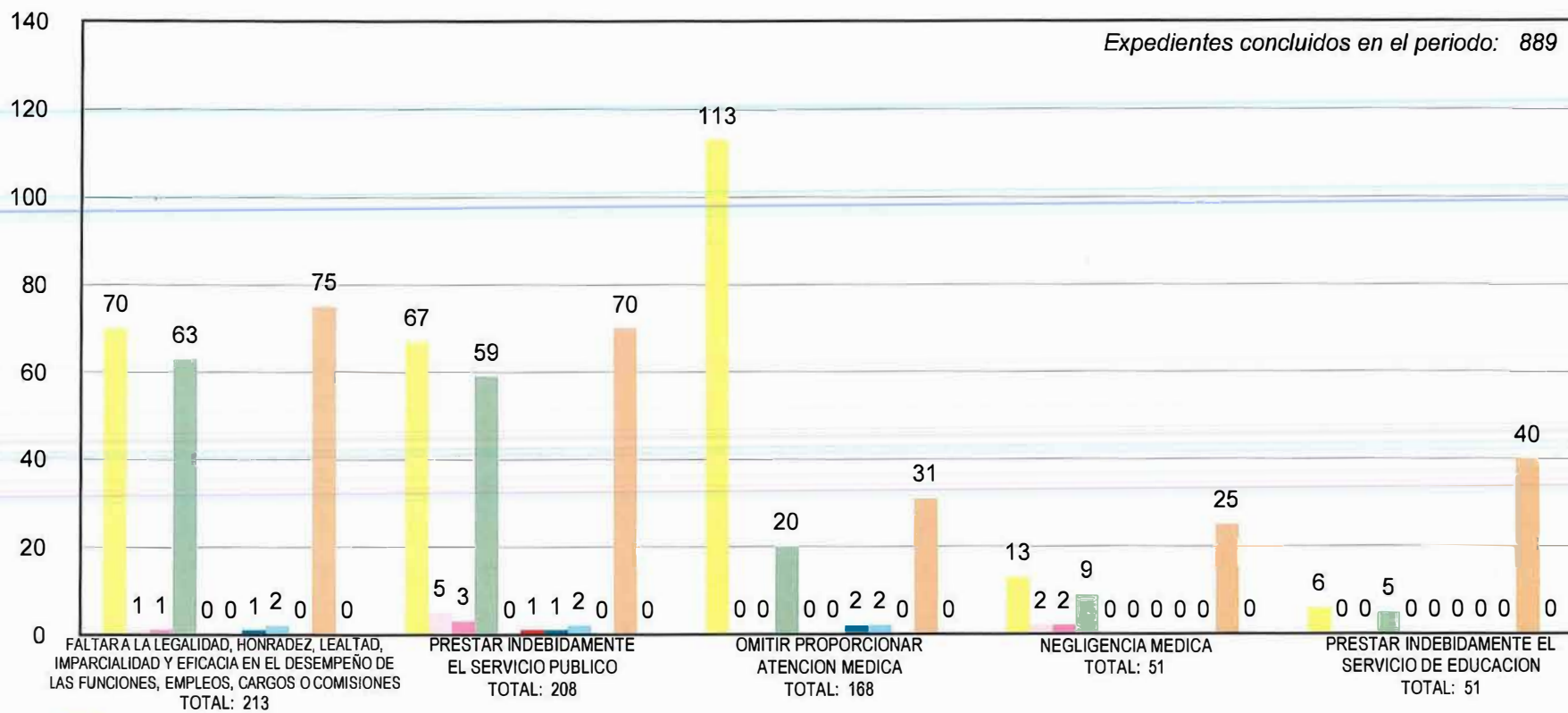


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E NEGLIGENCIA MEDICA
- F OTRAS VIOLACIONES (86 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Abril 2019

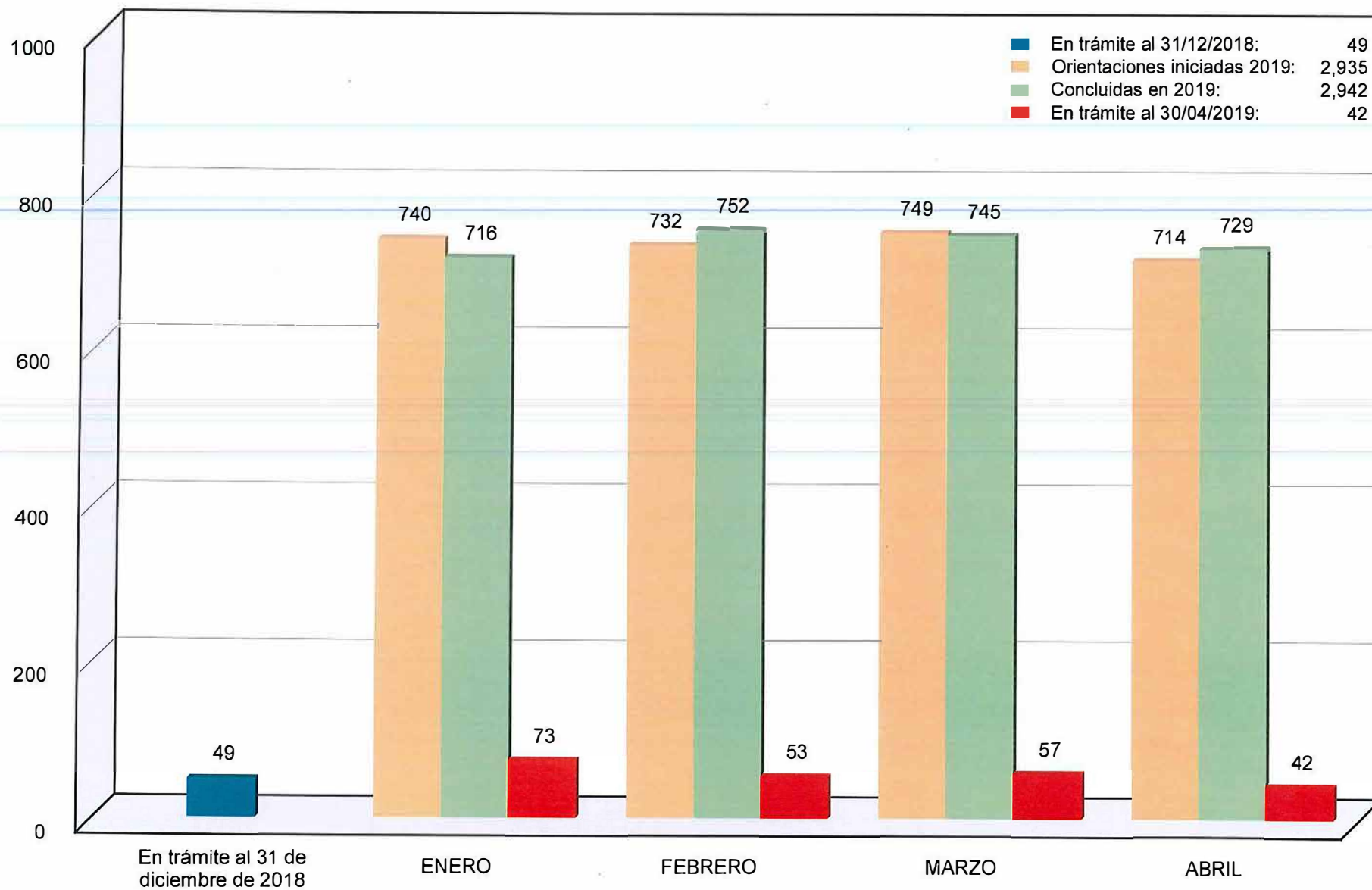


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

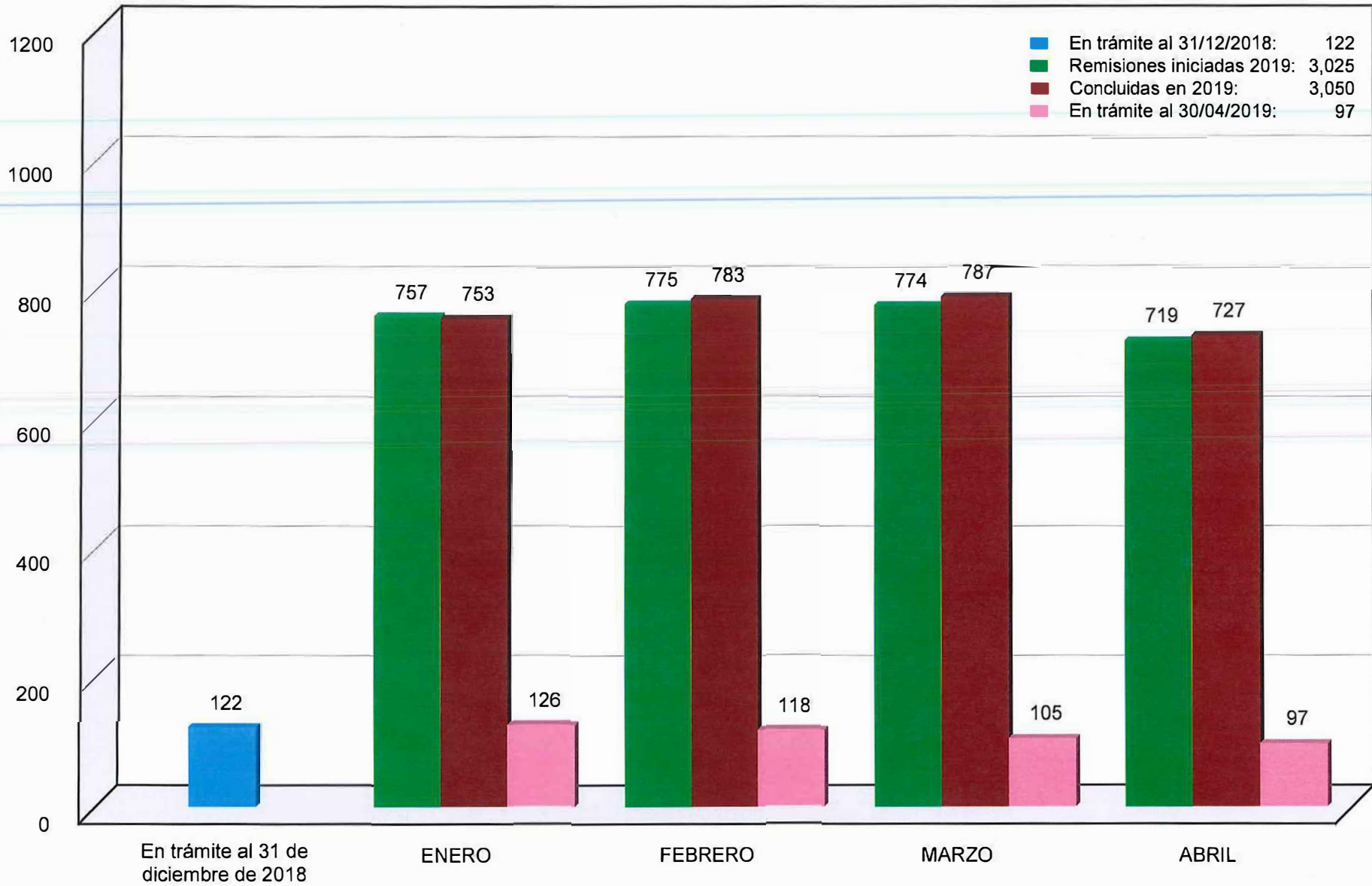


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





## Inicio - conclusión de remisiones 2019





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Abril 2019

### ORIENTACIONES

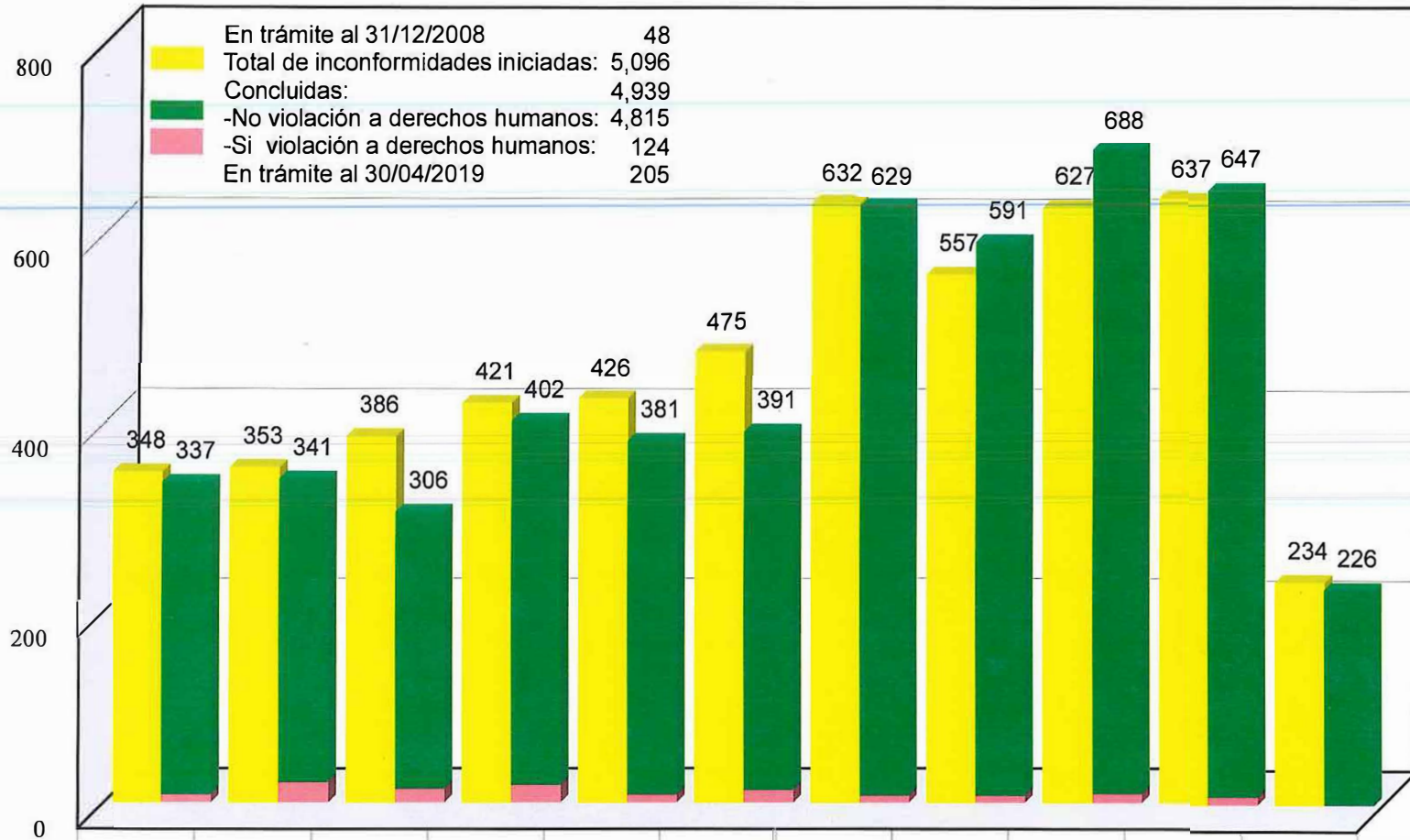
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	38	114
SEGUNDA	9	64
TERCERA	152	555
CUARTA	126	510
QUINTA	44	150
SEXTA	263	1,104
D.G.Q.O.T	97	445
<b>TOTAL</b>	<b>729</b>	<b>2,942</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	97	382
SEGUNDA	72	364
TERCERA	73	265
CUARTA	72	283
QUINTA	100	348
SEXTA	175	834
D.G.Q.O.T.	138	574
<b>TOTAL</b>	<b>727</b>	<b>3,050</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019

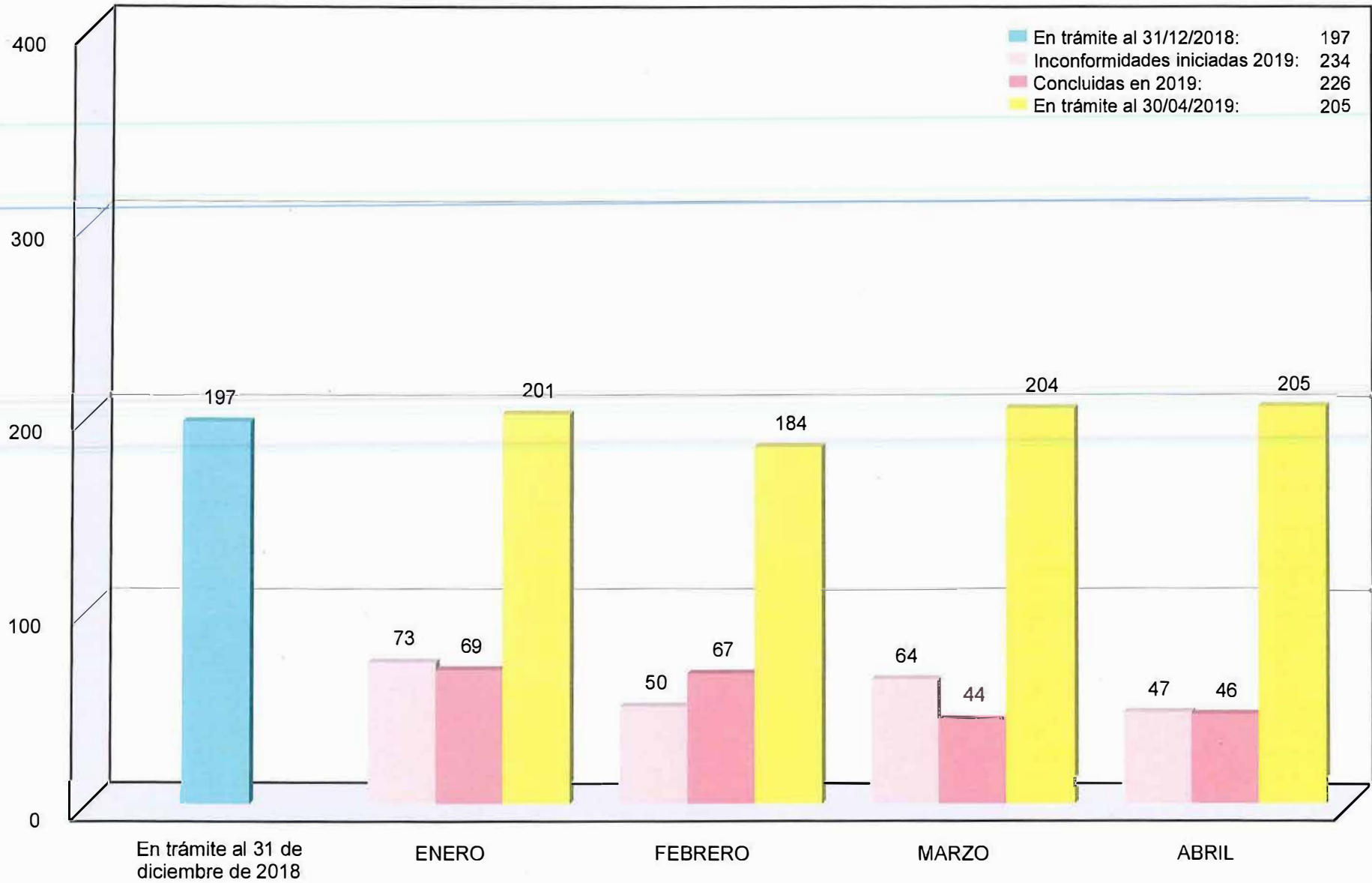


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	205	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	205
Iniciadas:	5,096	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	234
No violación:	4,815	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	225
Si violación:	124	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	1



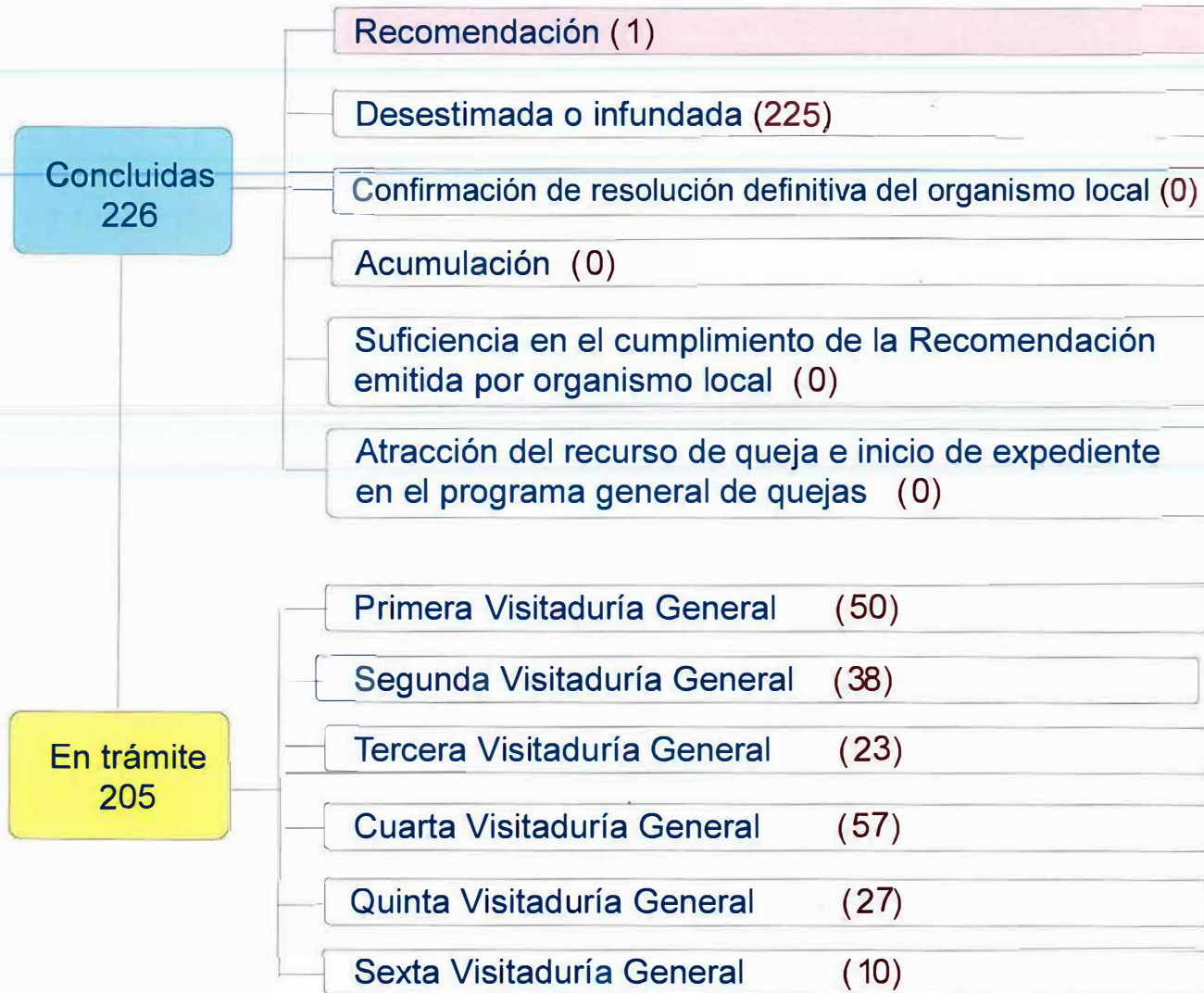


## Inicio - conclusión de inconformidades 2019



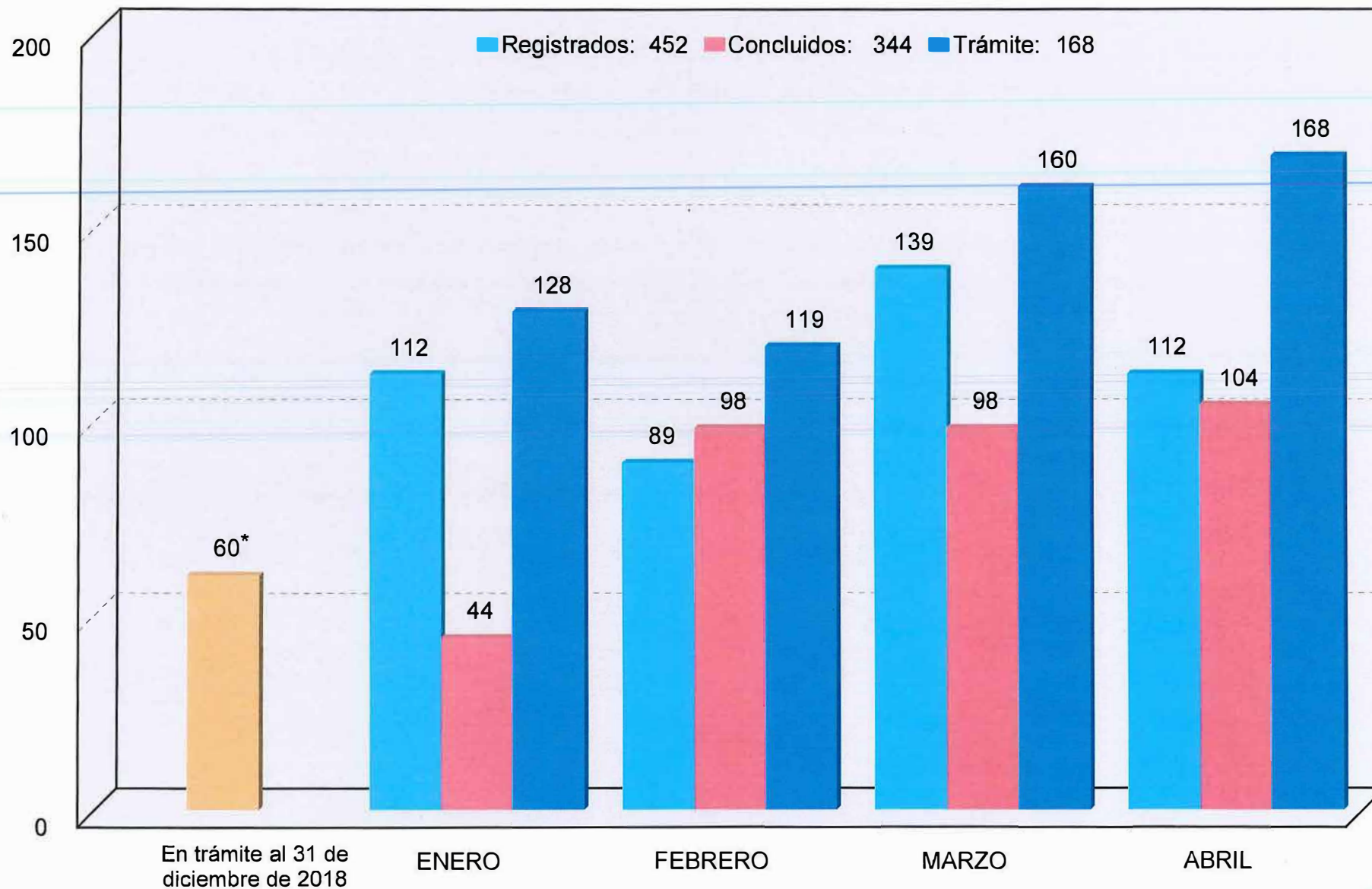


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





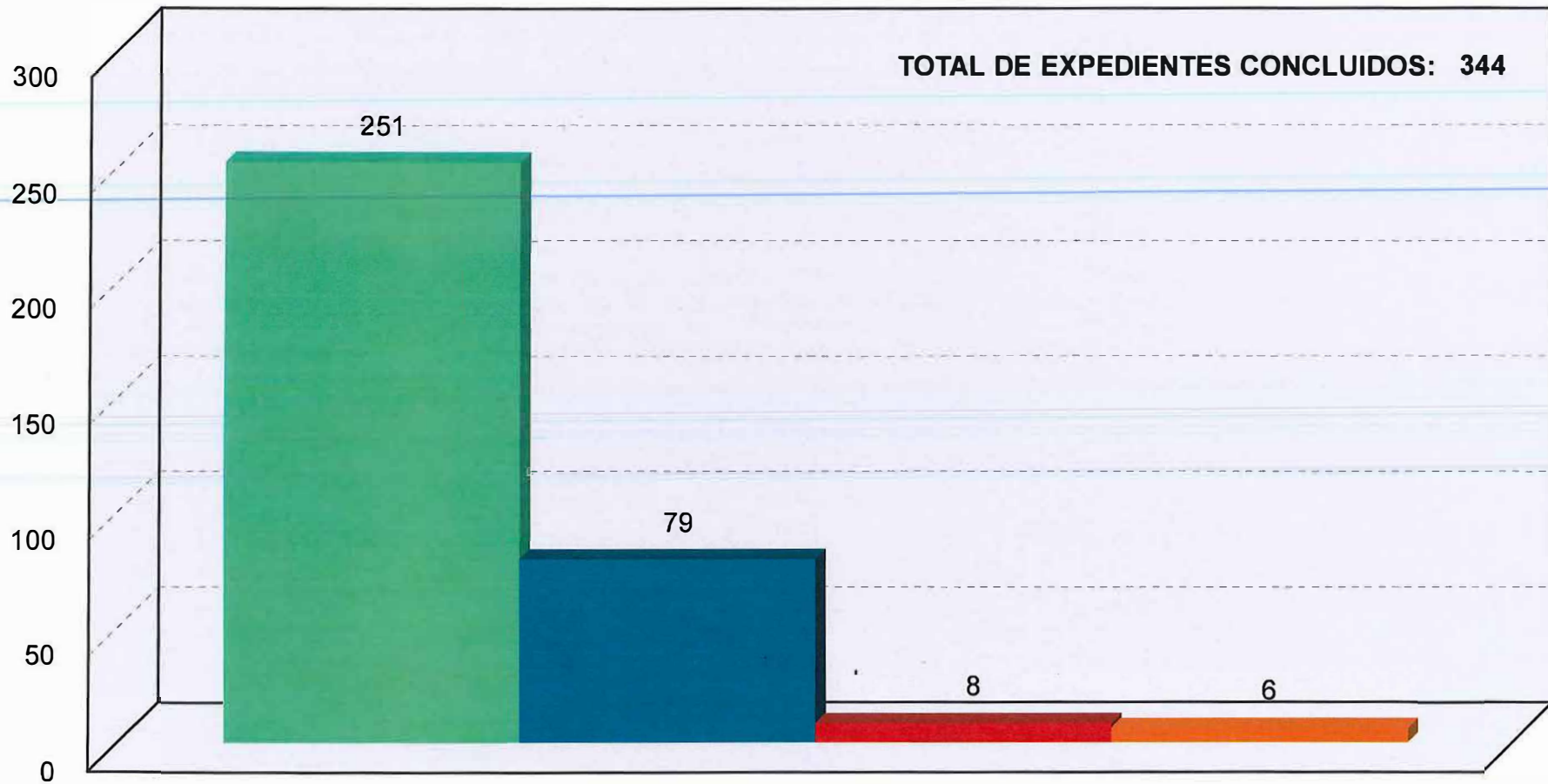
## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



\* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,



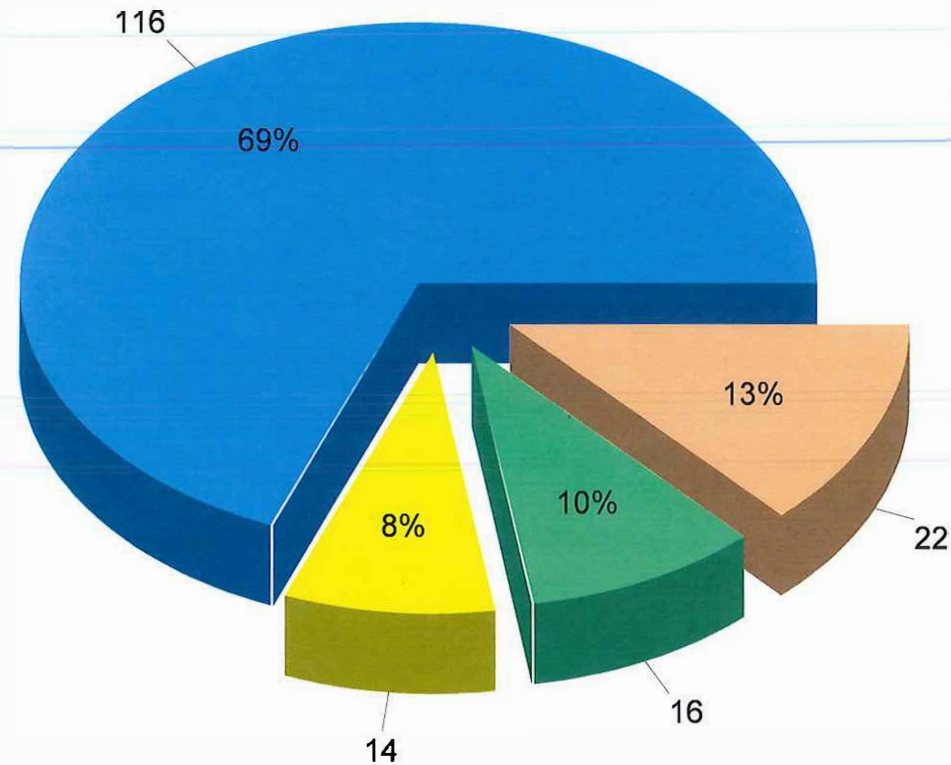
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2019



**Total: 168**

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

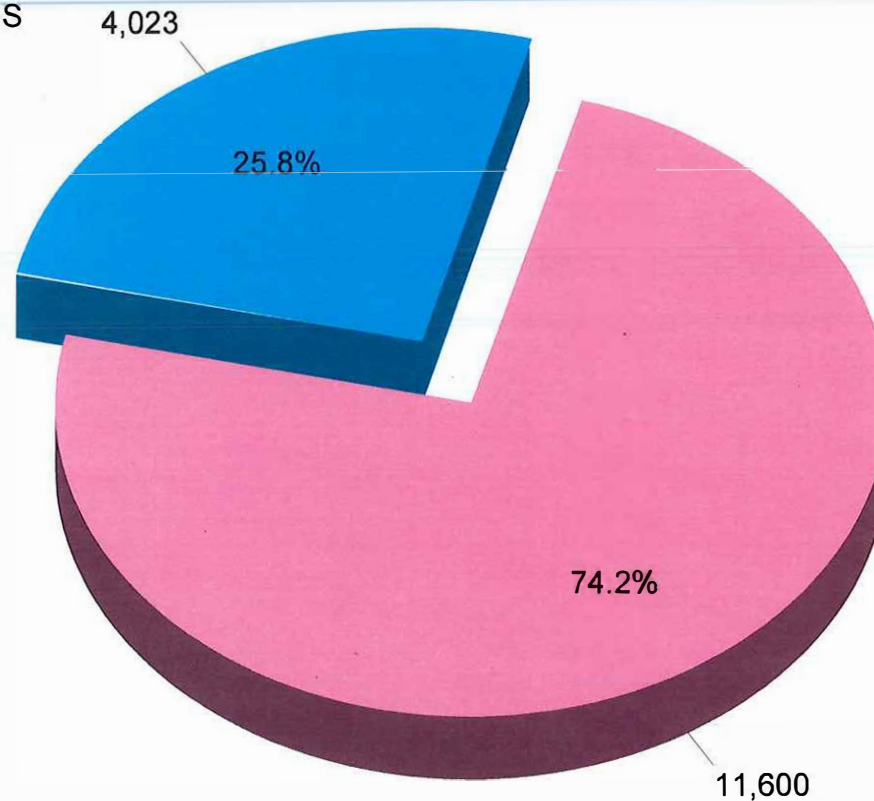


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 15,623**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

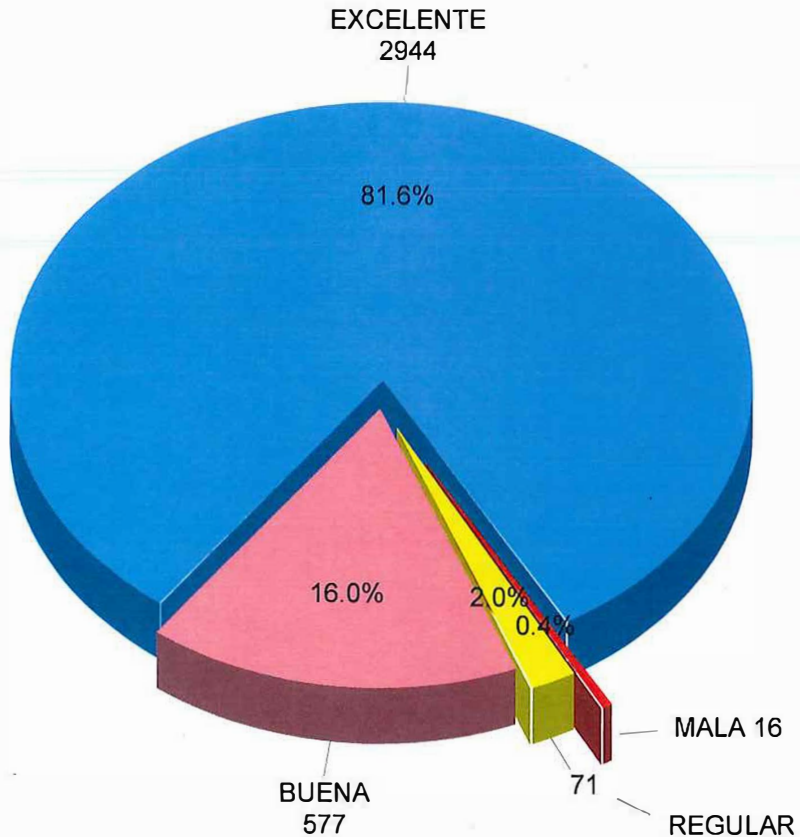


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

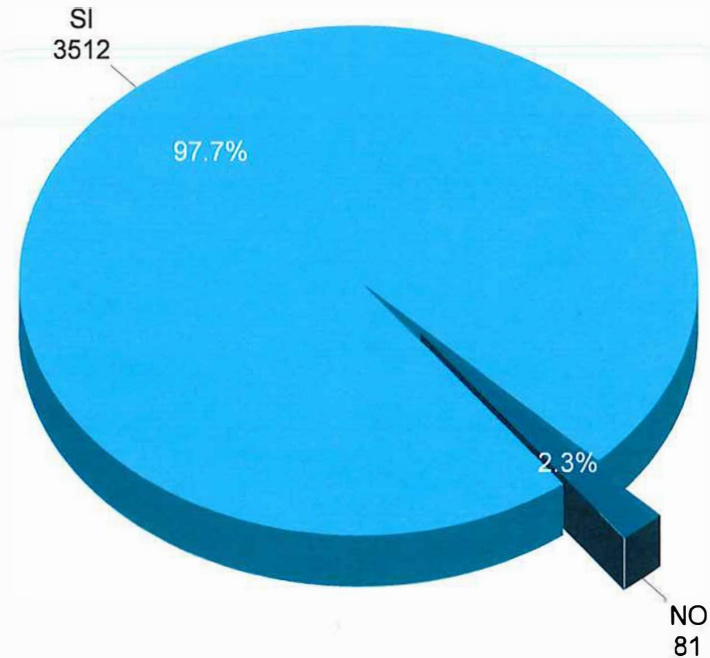
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2019

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 3,608



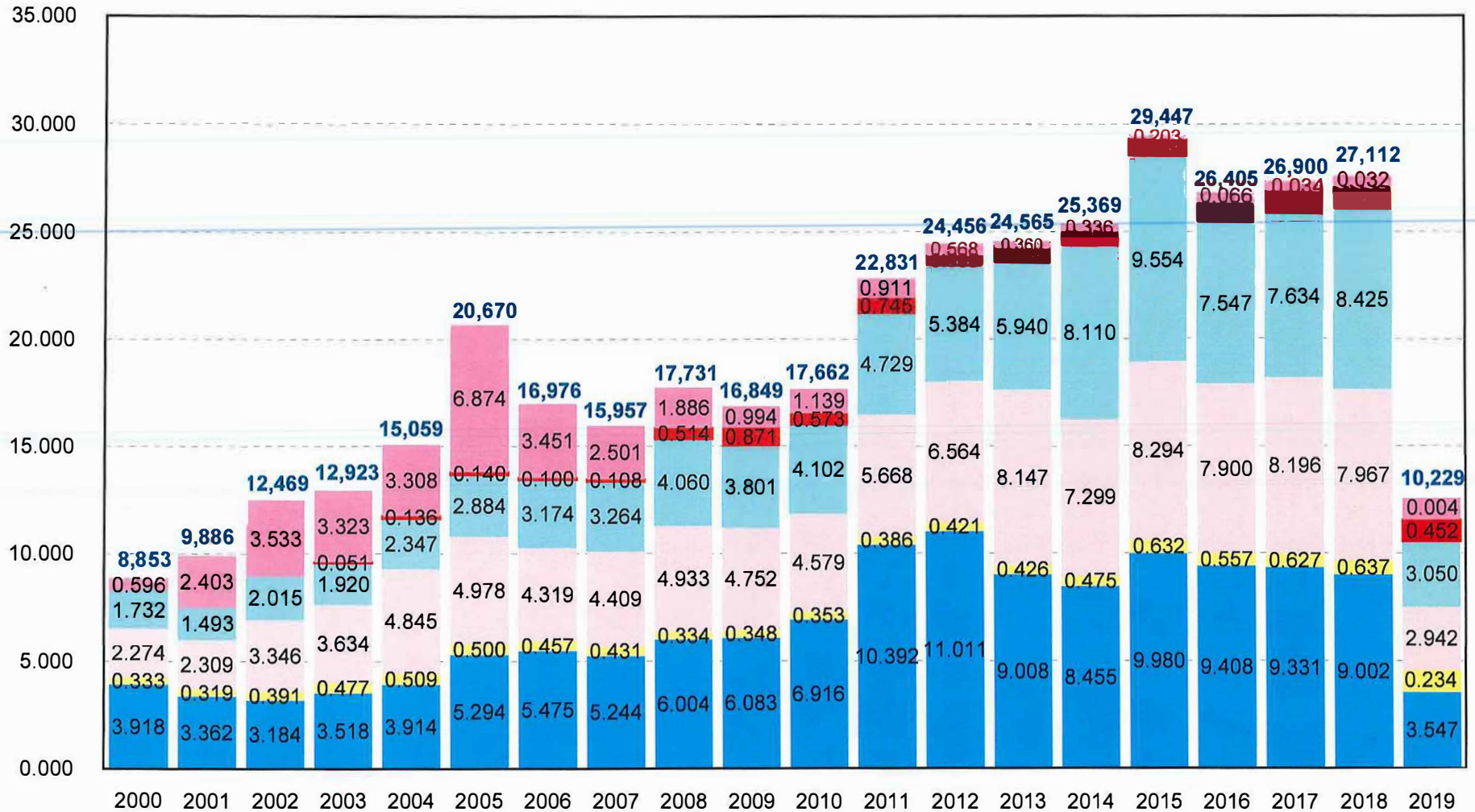
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 3,593



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Abril 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



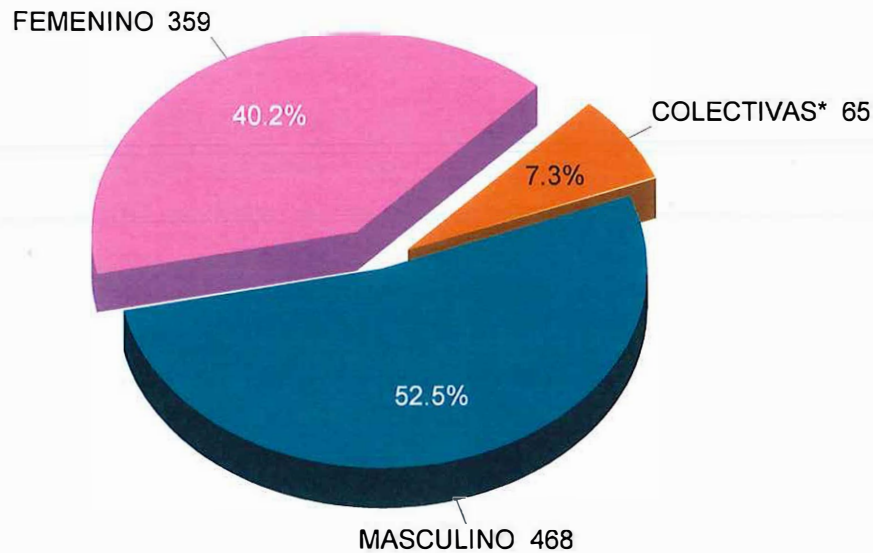


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

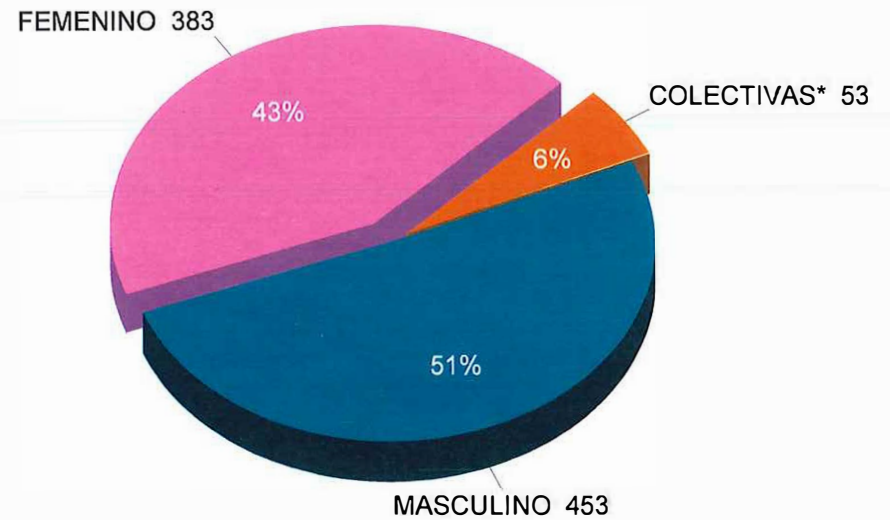
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ABRIL 2019

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 892



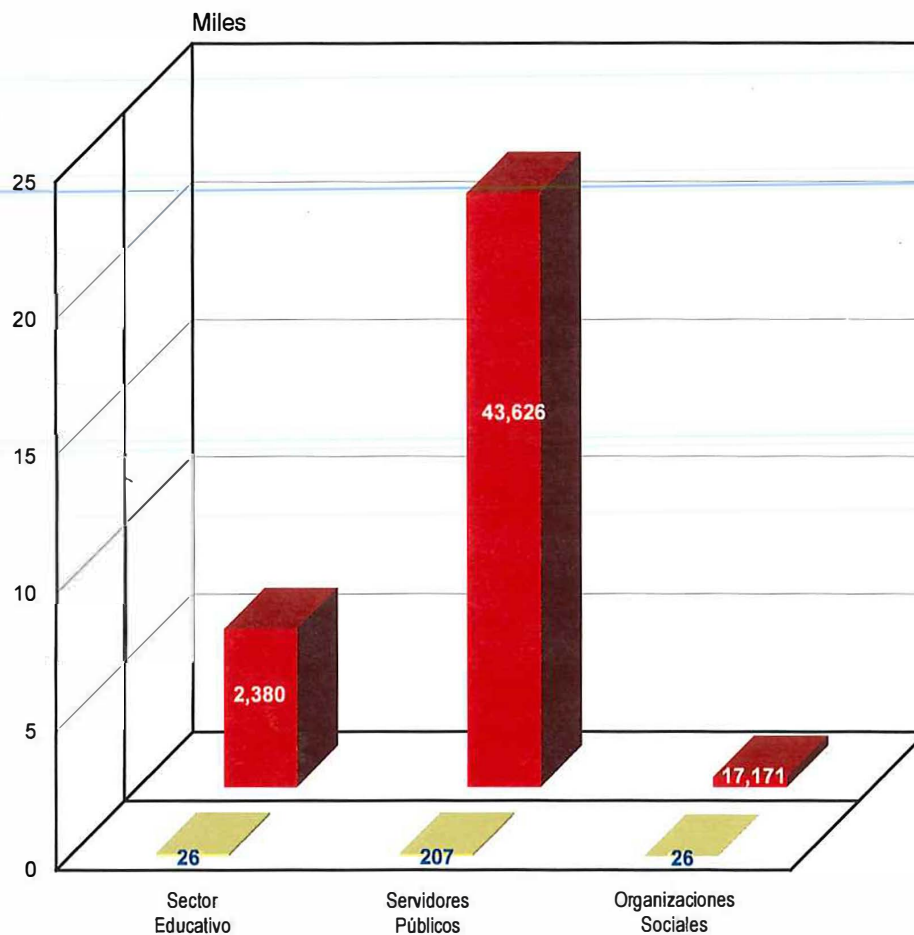
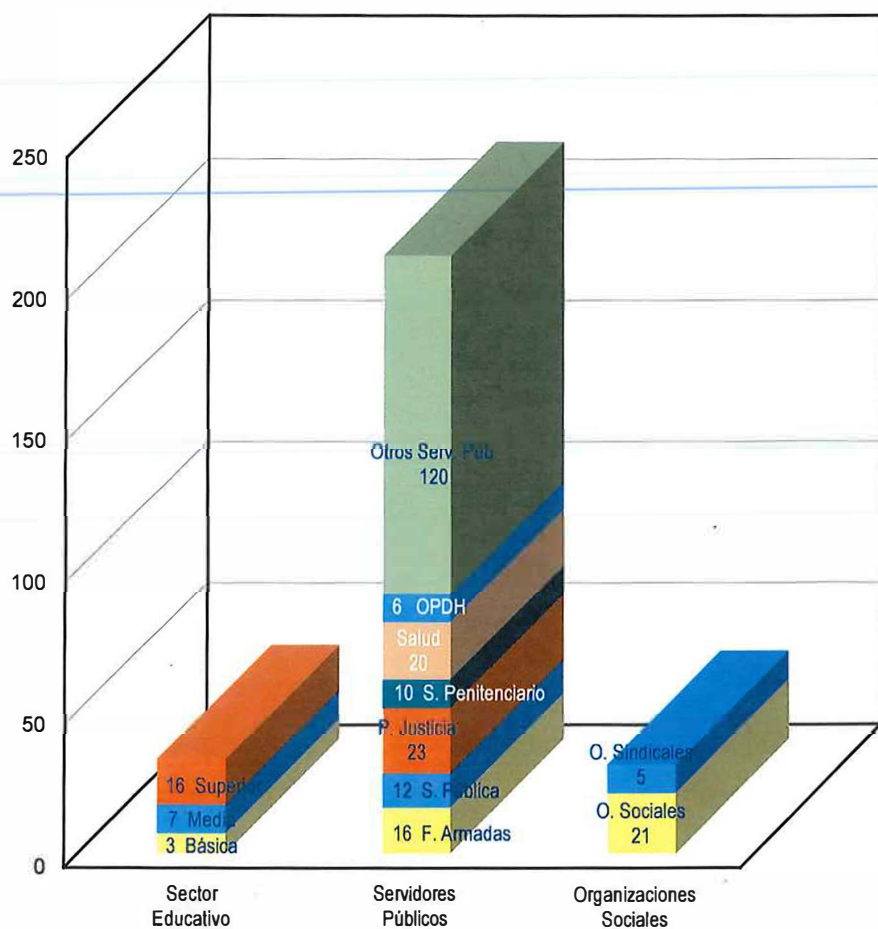
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 889



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Abril 2019

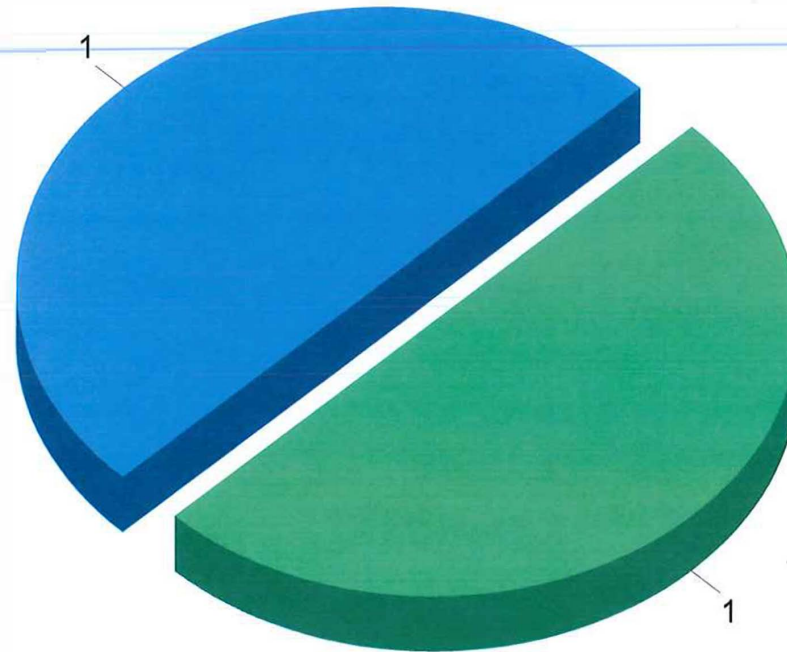


	Periodo
Total de actividades:	259
Total de participantes:	63,177



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Abril 2019

**Total: 2**



■ LIBERACION DE DEFENSORES CIVILES EN MEXICO  
■ LUIS ARMANDO FUENTES