



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

SEPTIEMBRE 2019

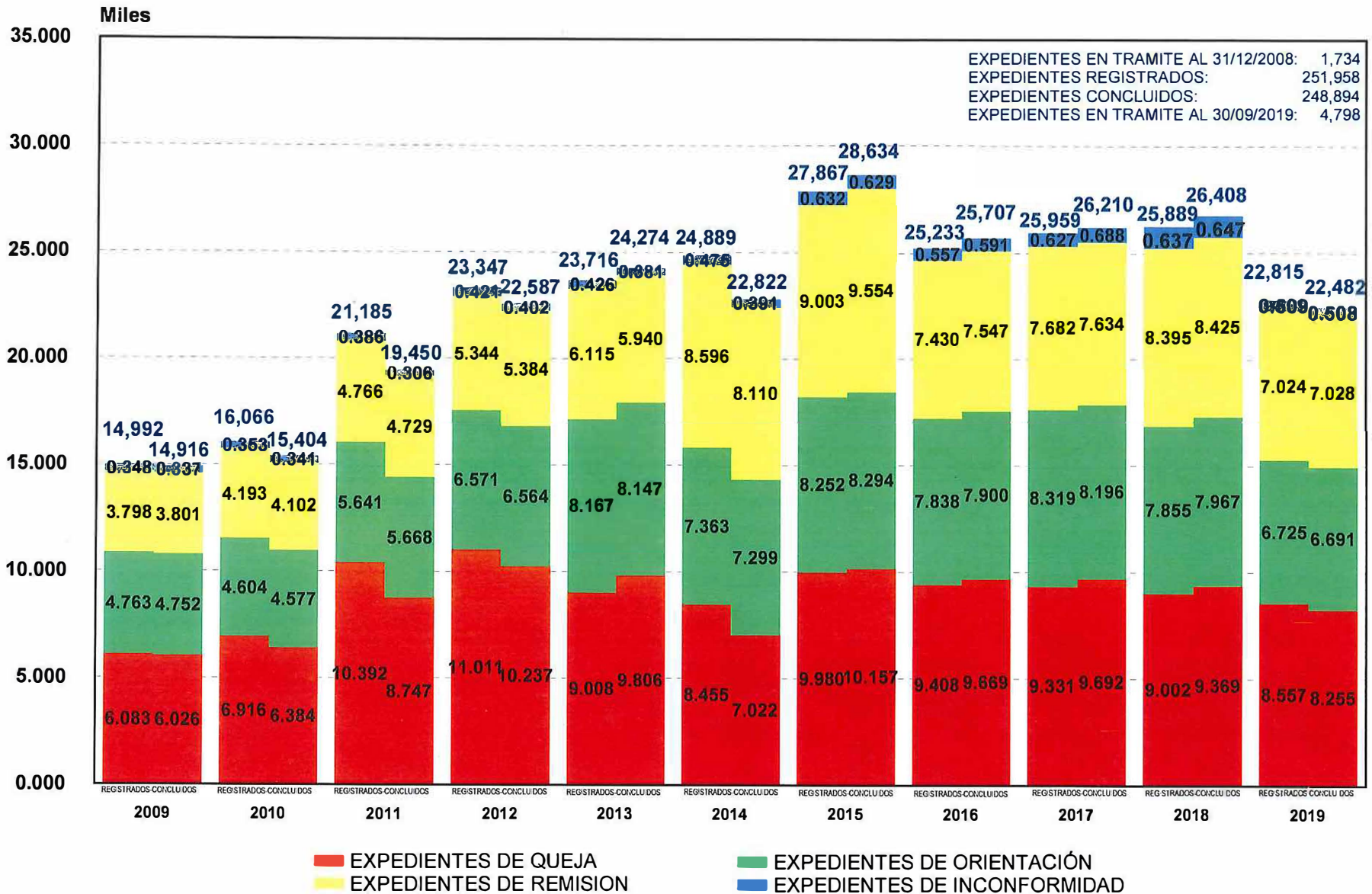
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Septiembre 2019	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2019	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Septiembre 2019	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Septiembre 2019 ..	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Septiembre 2019	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2019	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Septiembre 2019	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Septiembre 2019	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2019	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Septiembre 2019	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Septiembre 2019	24
Inicio – conclusión de remisiones 2019	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Septiembre 2019	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Septiembre 2019	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

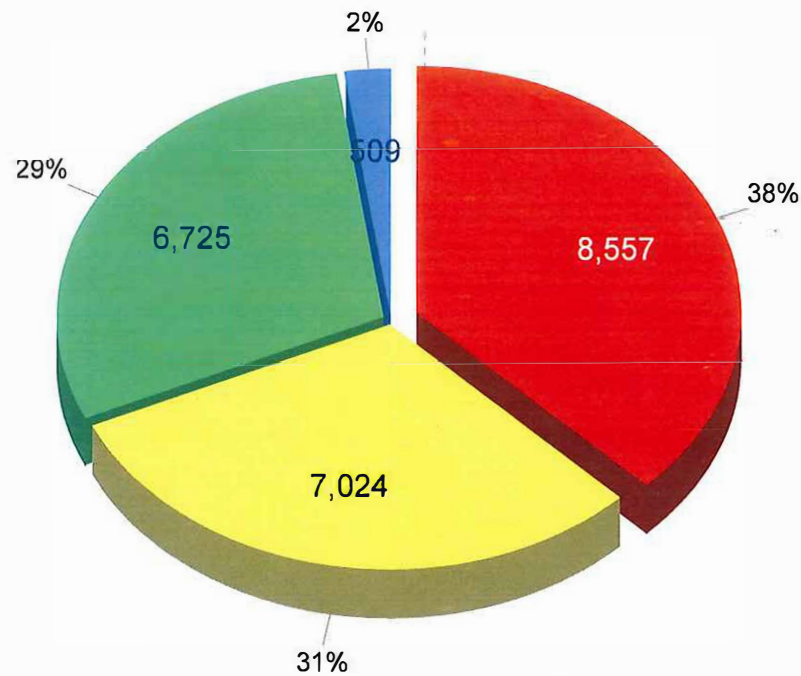




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2019

TOTAL DE EXPEDIENTES: 22,815

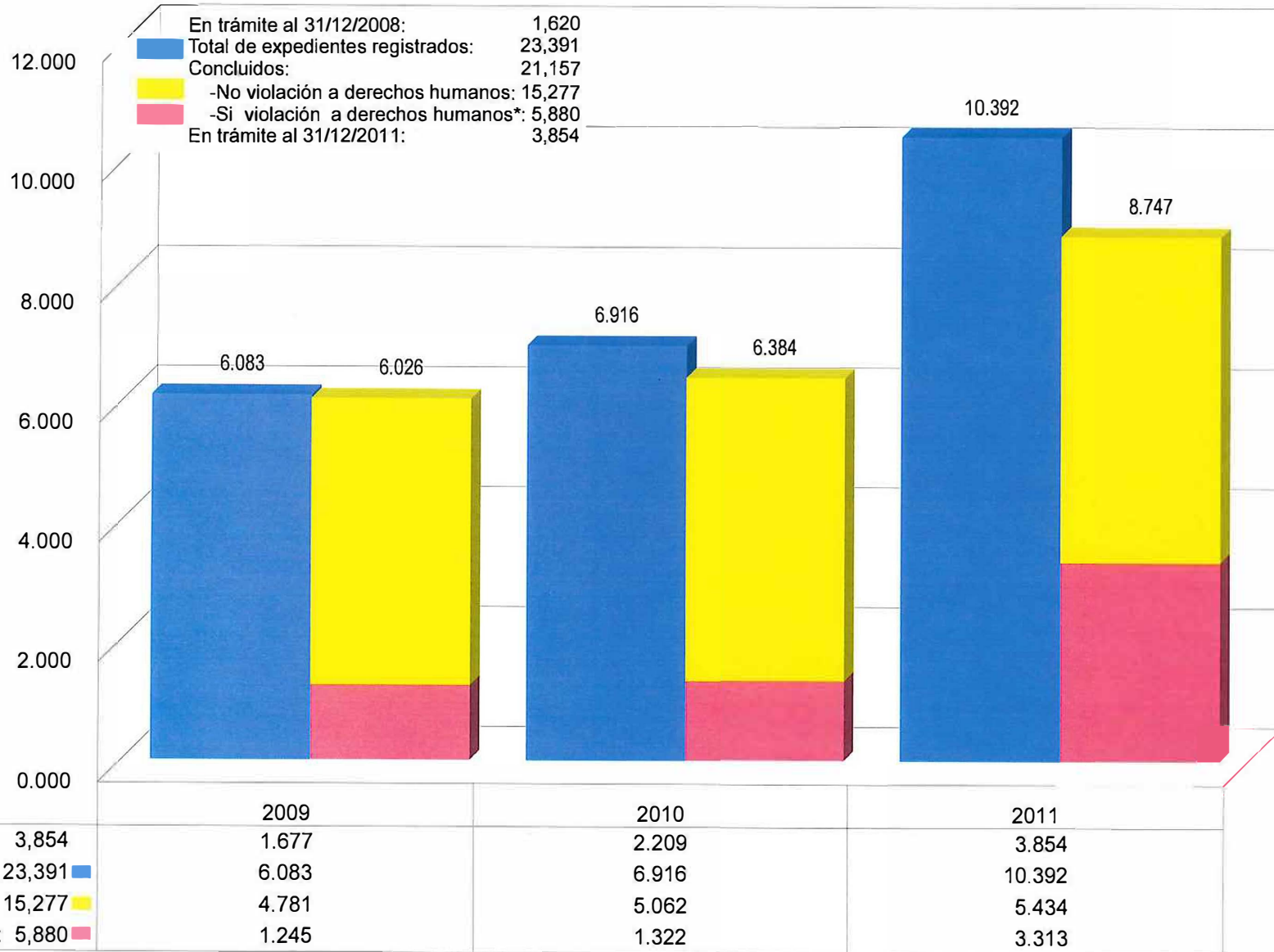
TOTAL DE AGRAVIADOS: 124,928



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



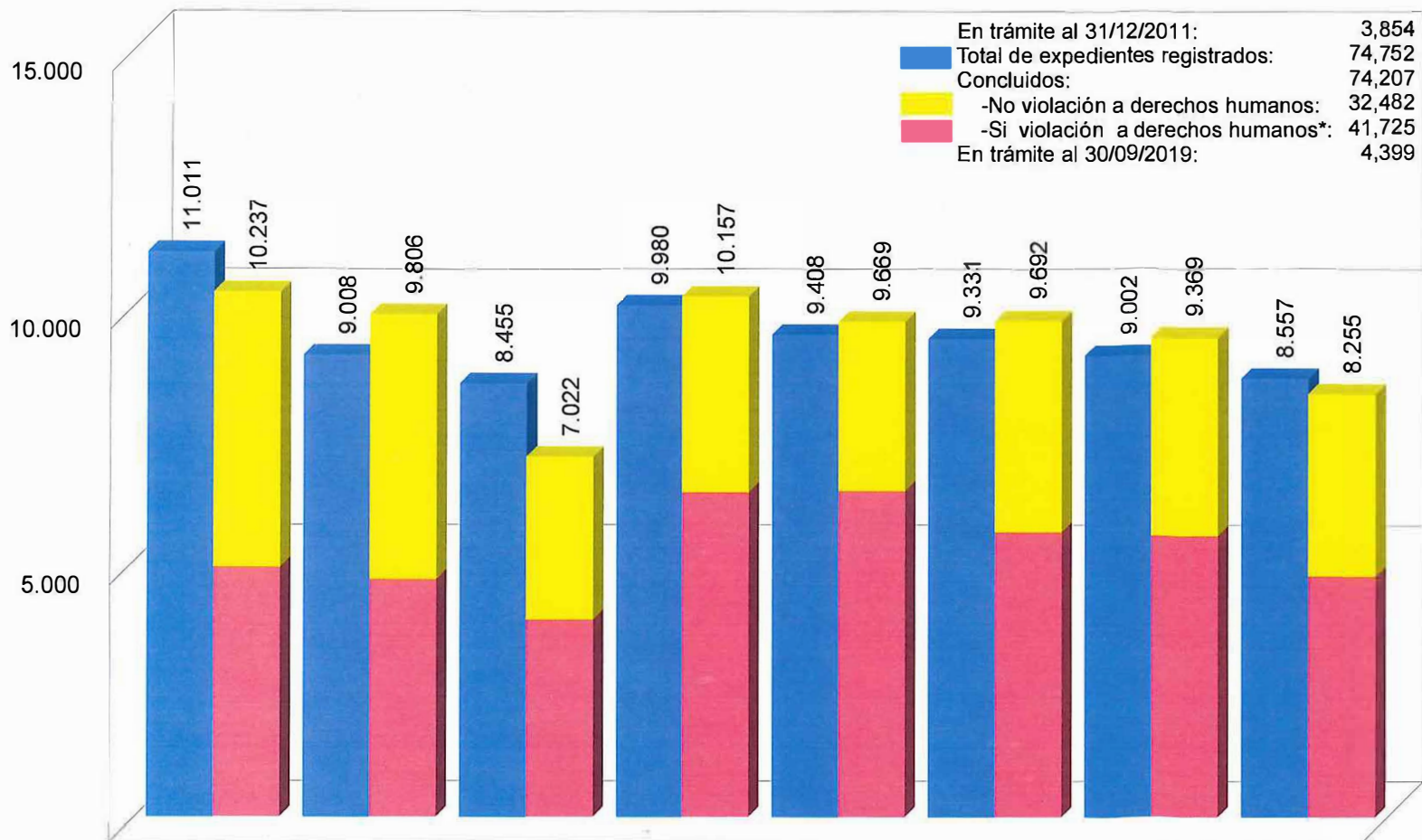
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Septiembre 2019



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
En trámite:	4,399	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464	4.399
Registrados: 74,752	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	9.002	8.557
No violación: 32,482	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	3.889	3.556
Si violación: 41,725	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	5.480	4.699

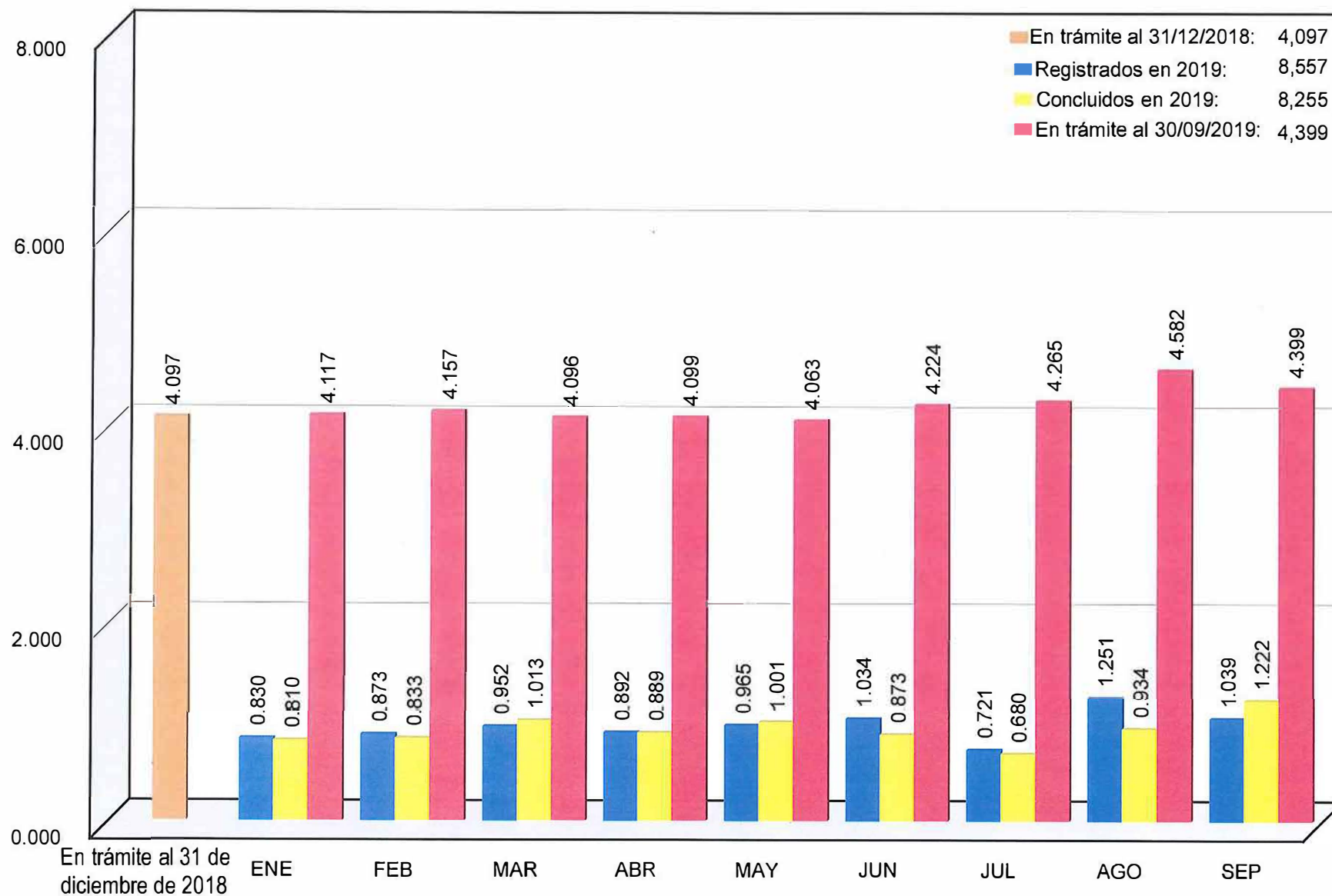
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

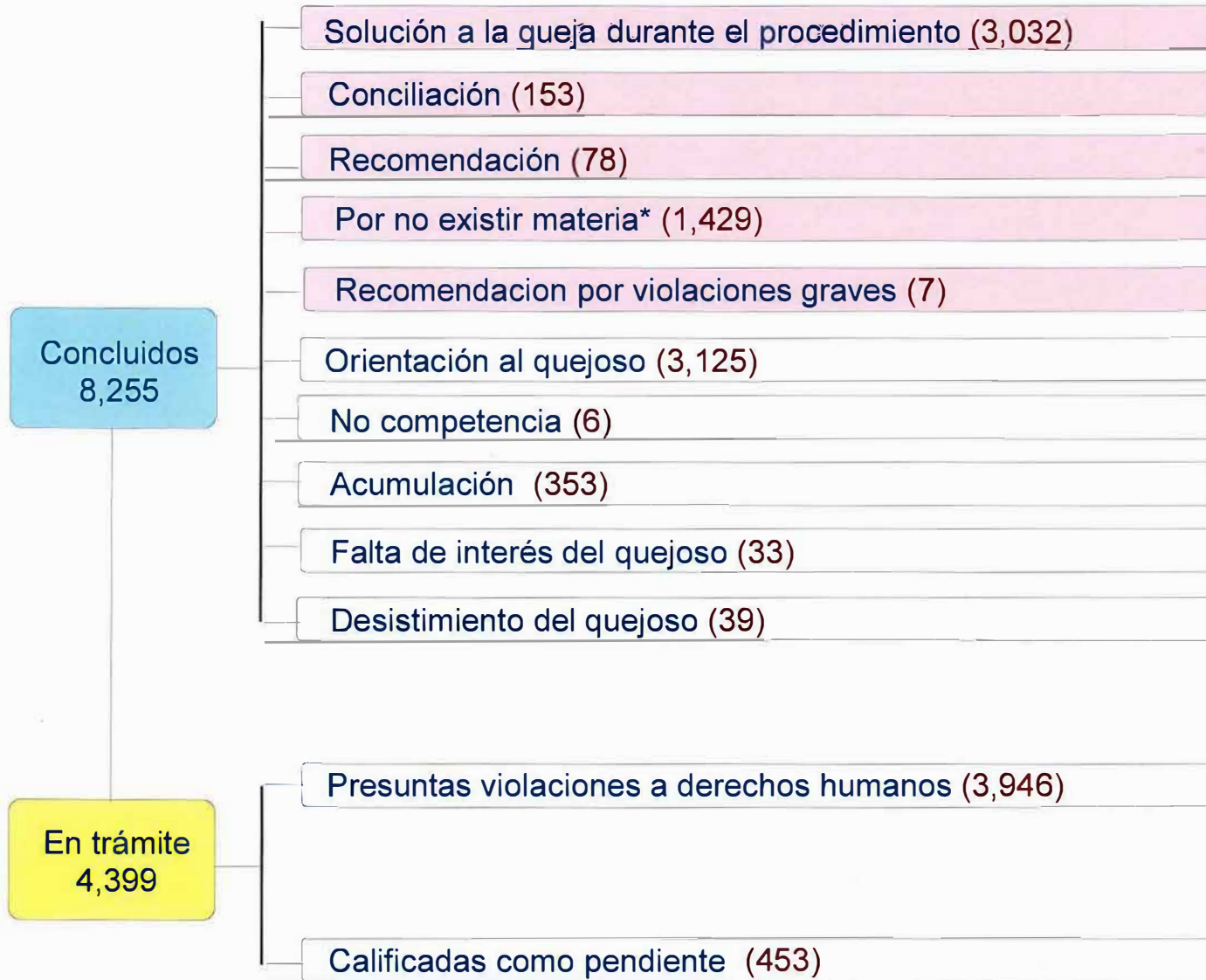


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





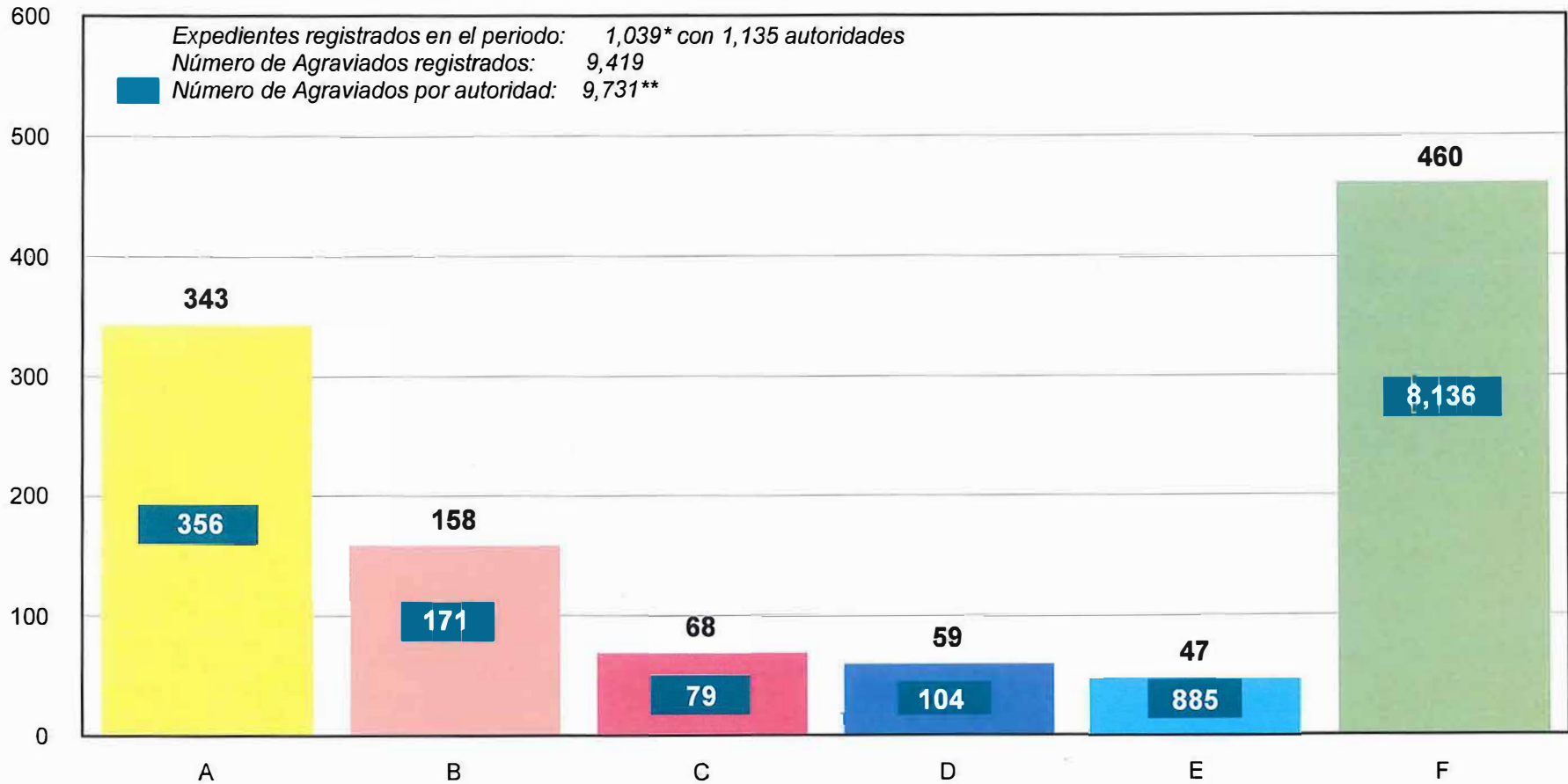
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Septiembre 2019



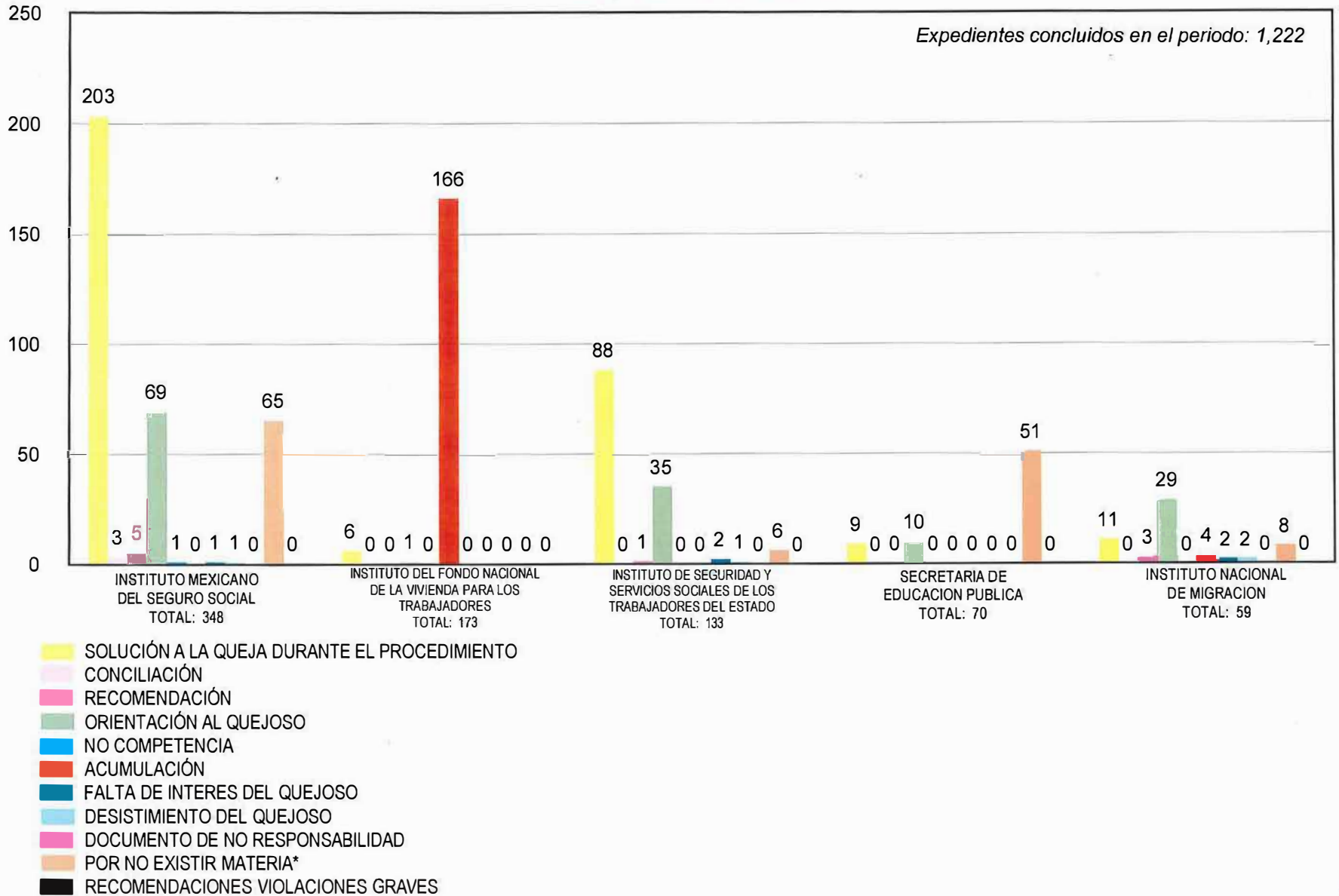
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (122 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 312 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



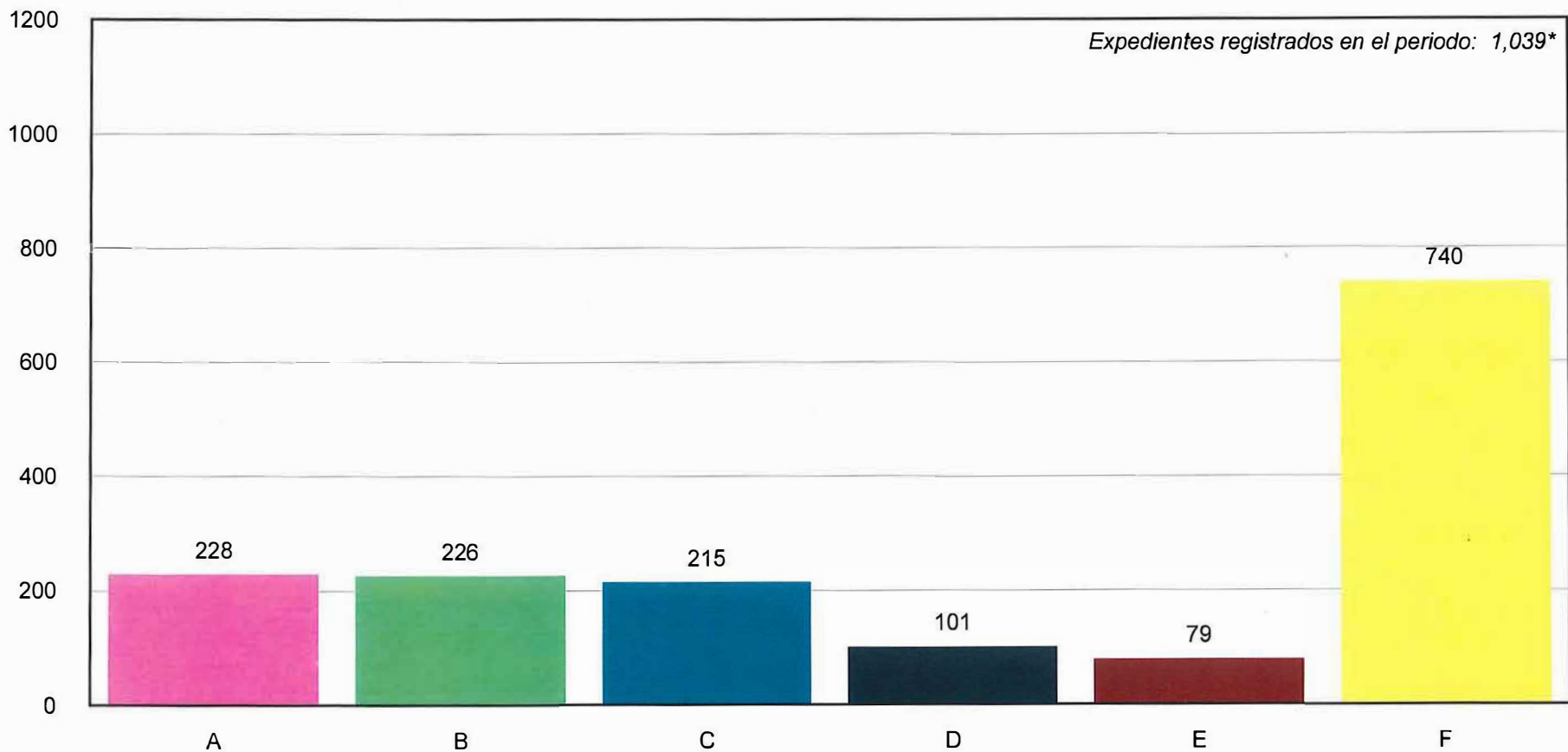
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Septiembre 2019



A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO

B OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA

C FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES

D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS

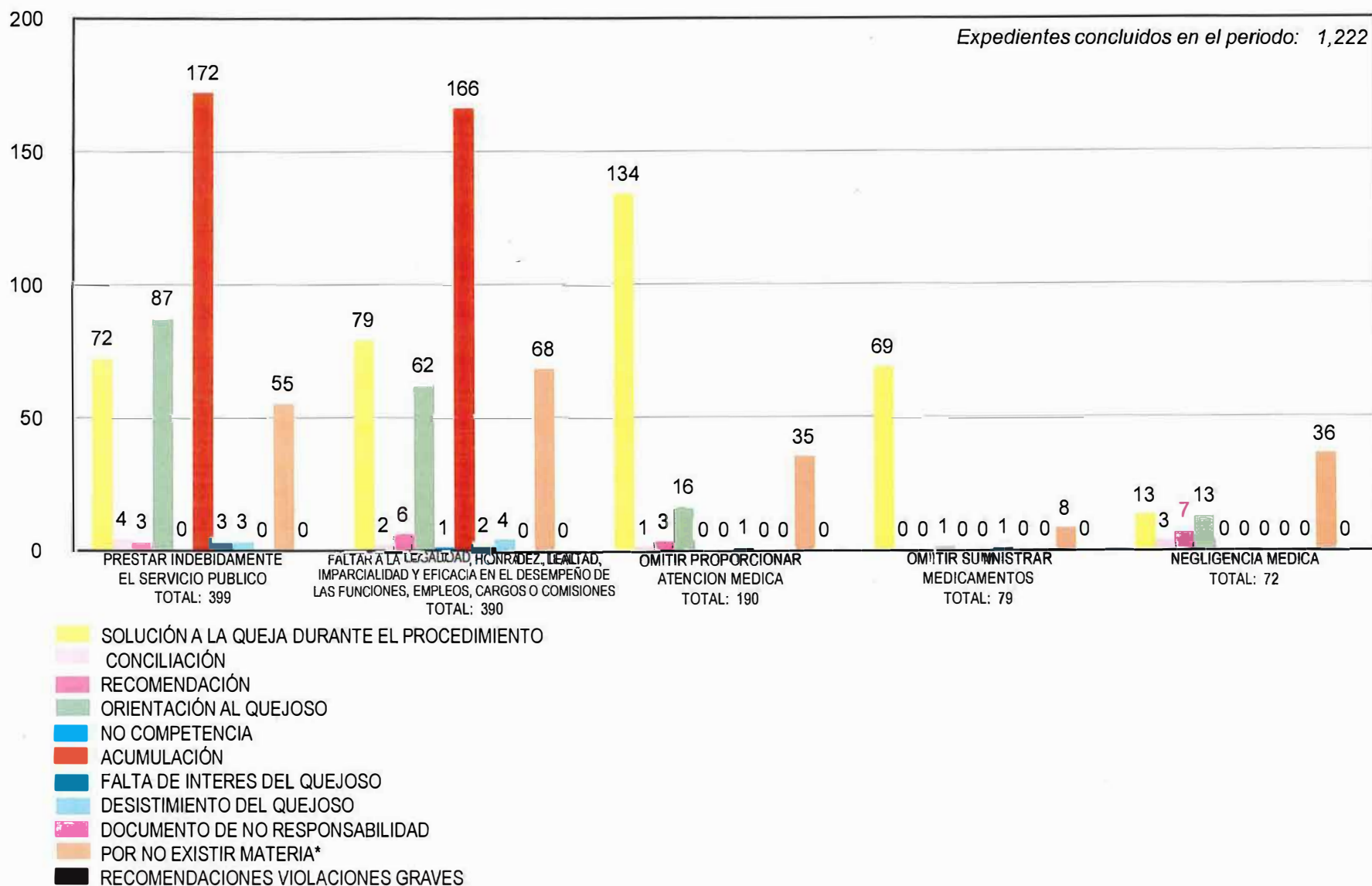
E OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO

F OTRAS VIOLACIONES (89 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



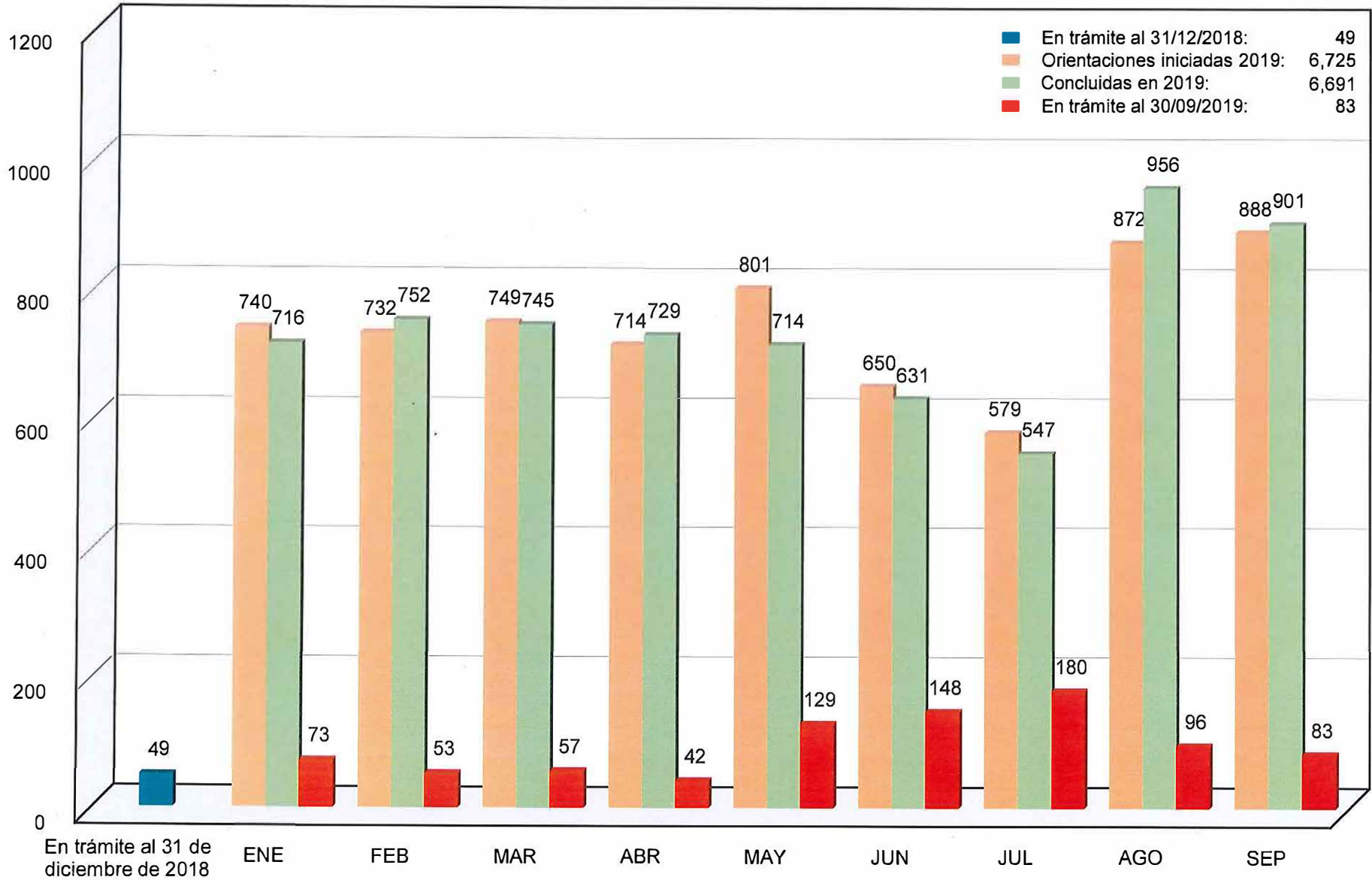
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

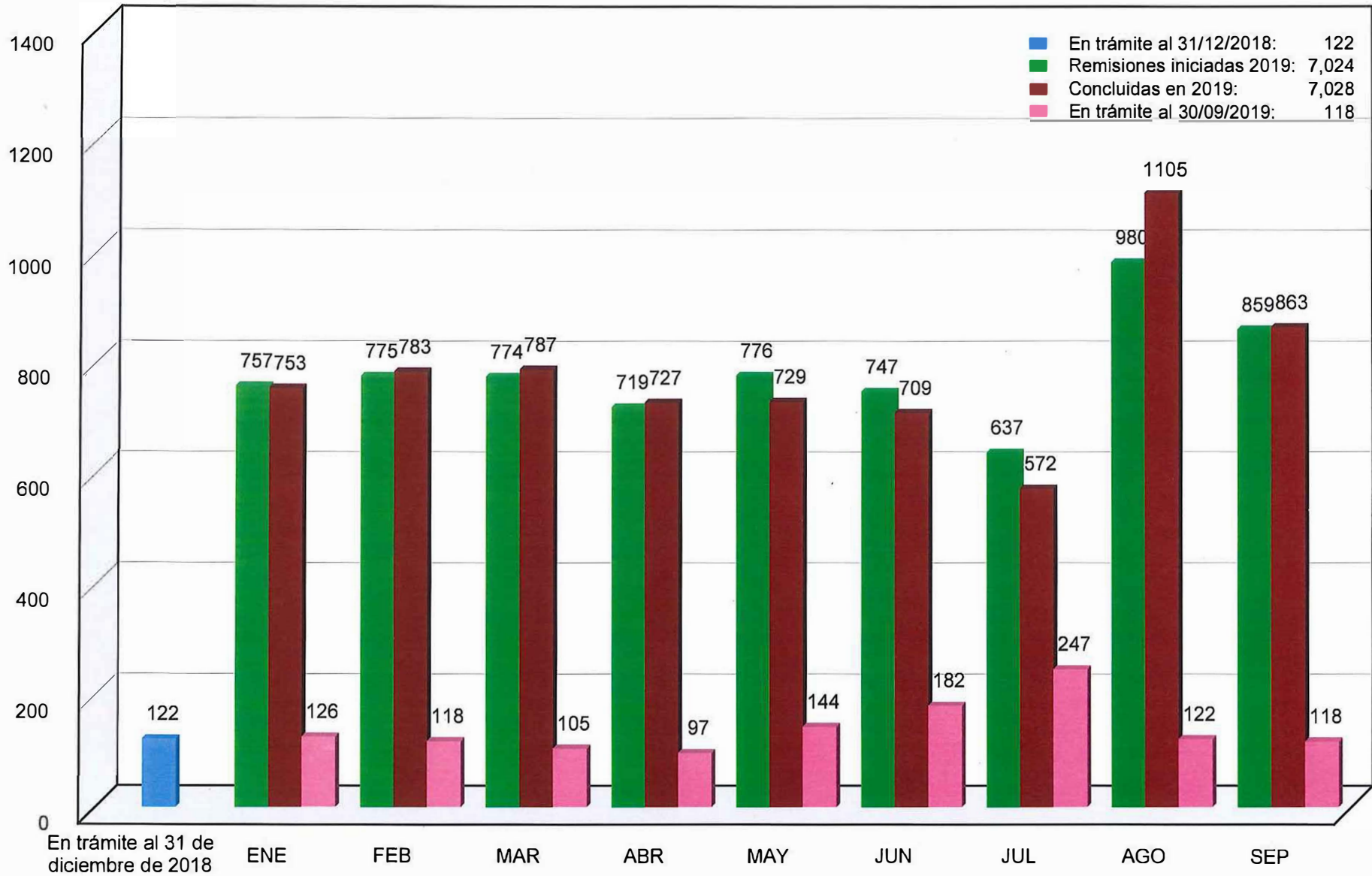


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





Inicio - conclusión de remisiones 2019





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Septiembre 2019

ORIENTACIONES

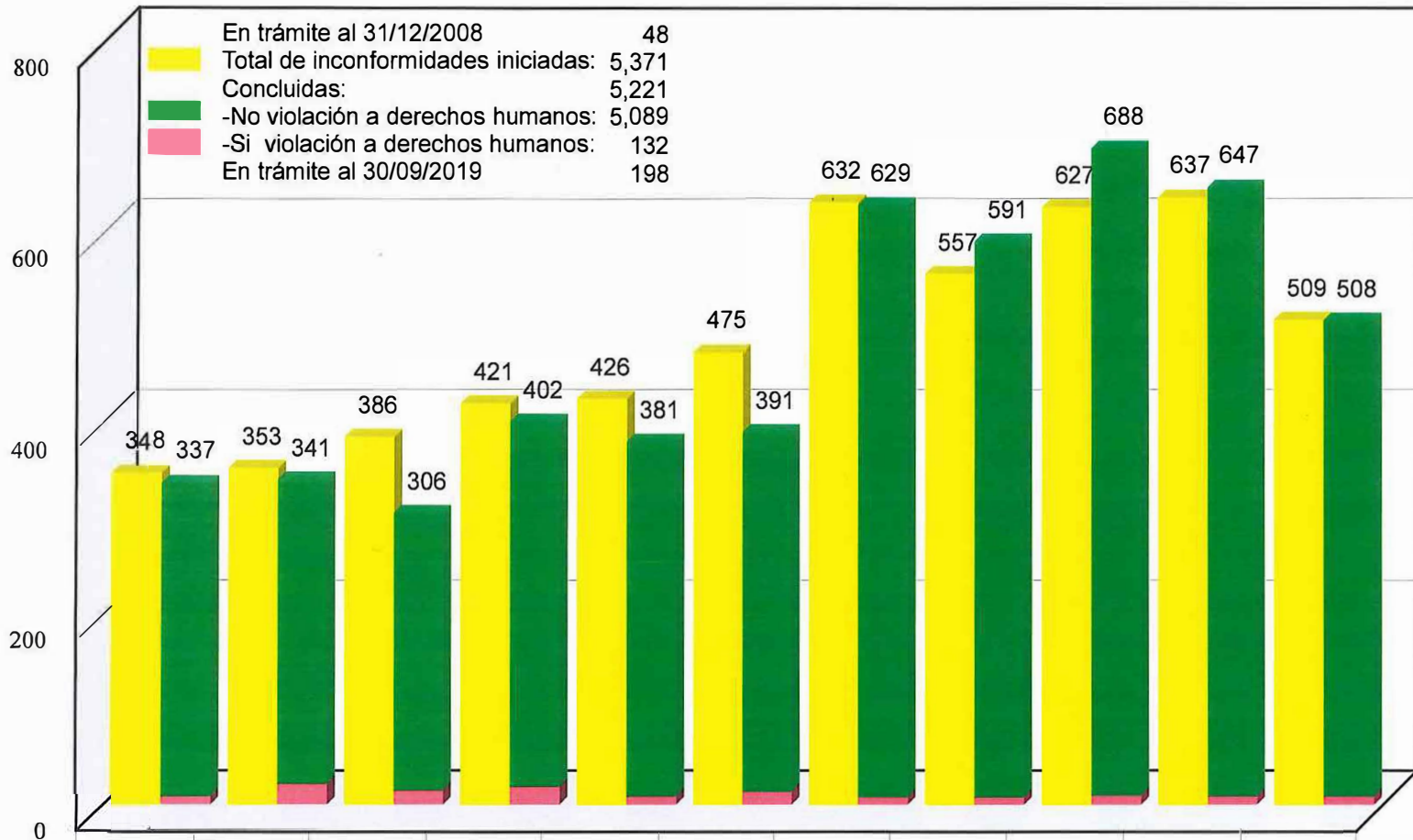
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	70	307
SEGUNDA	31	239
TERCERA	159	1,171
CUARTA	189	1,274
QUINTA	51	385
SEXTA	376	2,453
D.G.Q.O.T	25	862
TOTAL	901	6,691

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	151	1,087
SEGUNDA	44	640
TERCERA	81	586
CUARTA	107	655
QUINTA	181	950
SEXTA	262	1,881
D.G.Q.O.T.	37	1,229
TOTAL	863	7,028



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019

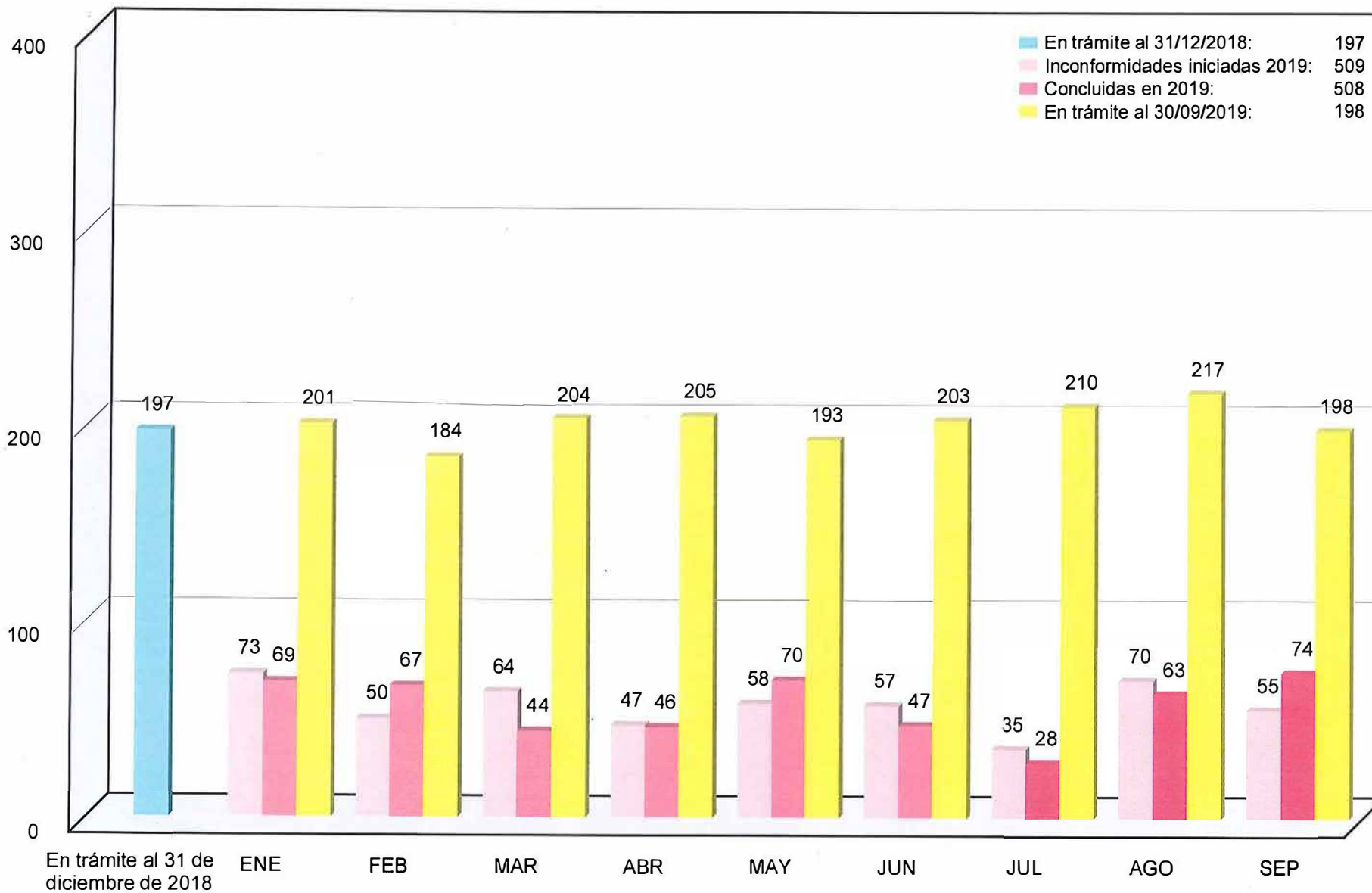


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 5,371
 Concluidas: 5,221
 -No violación a derechos humanos: 5,089
 -Si violación a derechos humanos: 132
 En trámite al 30/09/2019: 198

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	198	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	198
Iniciadas:	5,371	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	509
No violación:	5,089	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	499
Si violación:	132	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	9

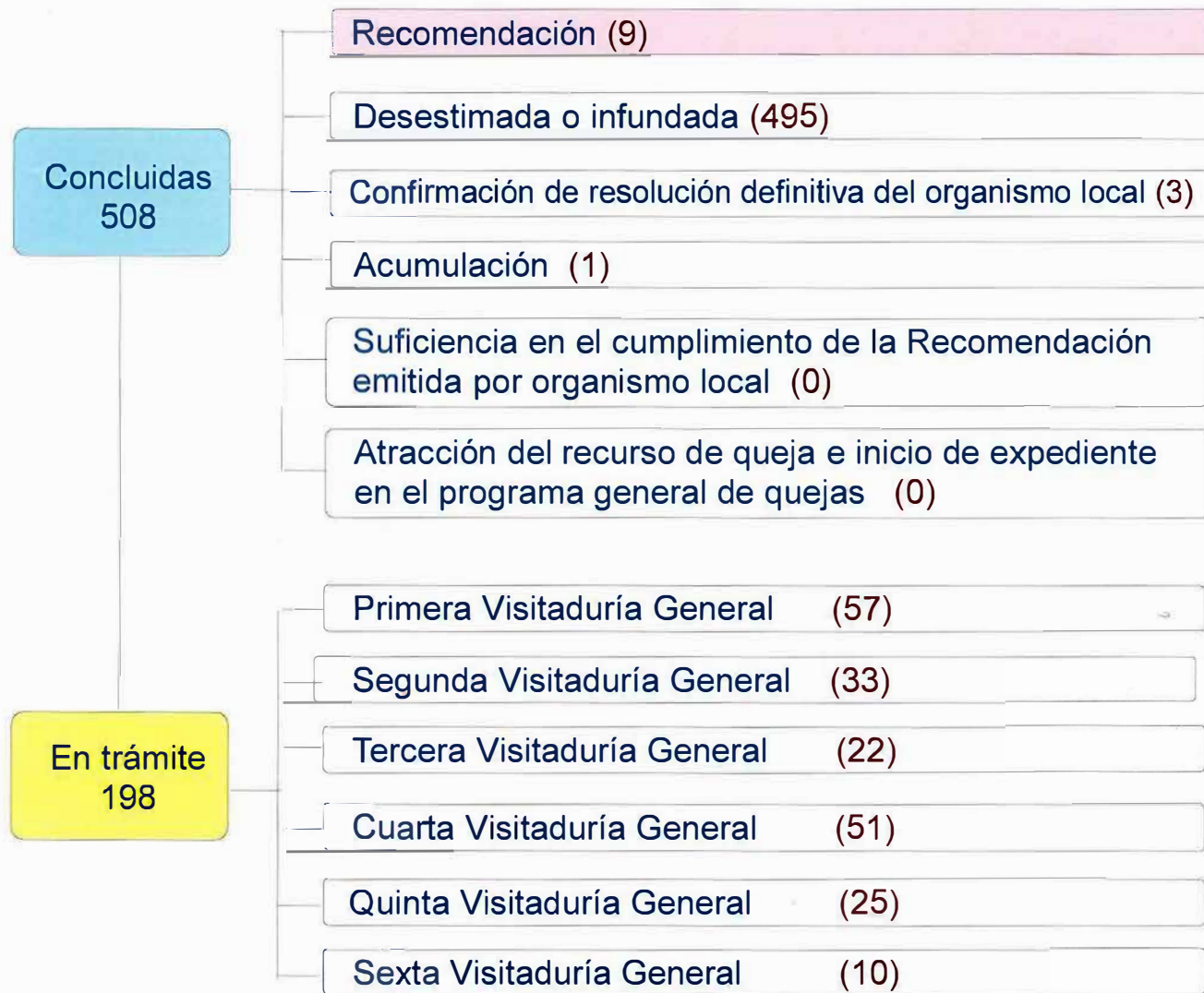


Inicio - conclusión de inconformidades 2019



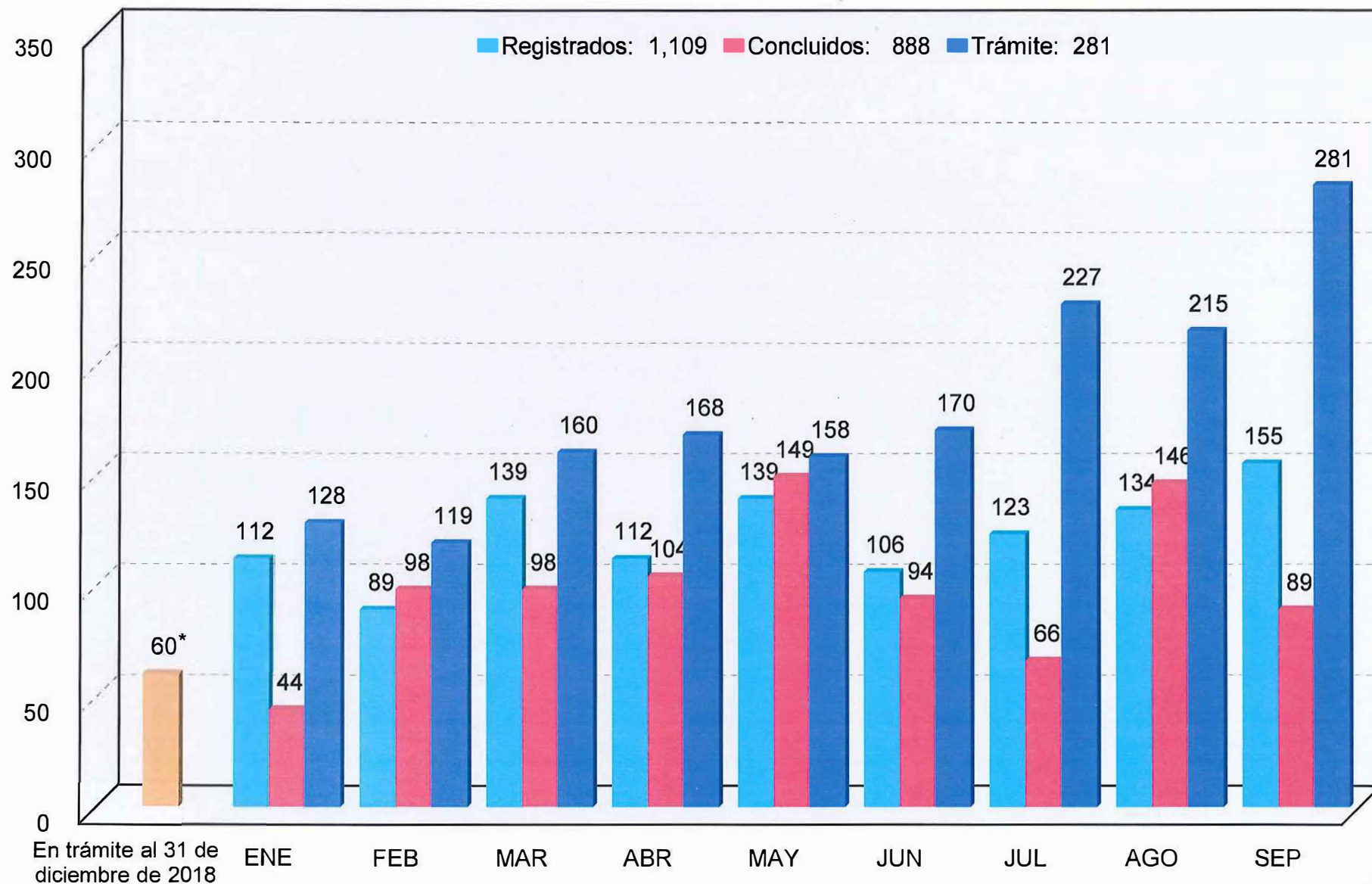


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





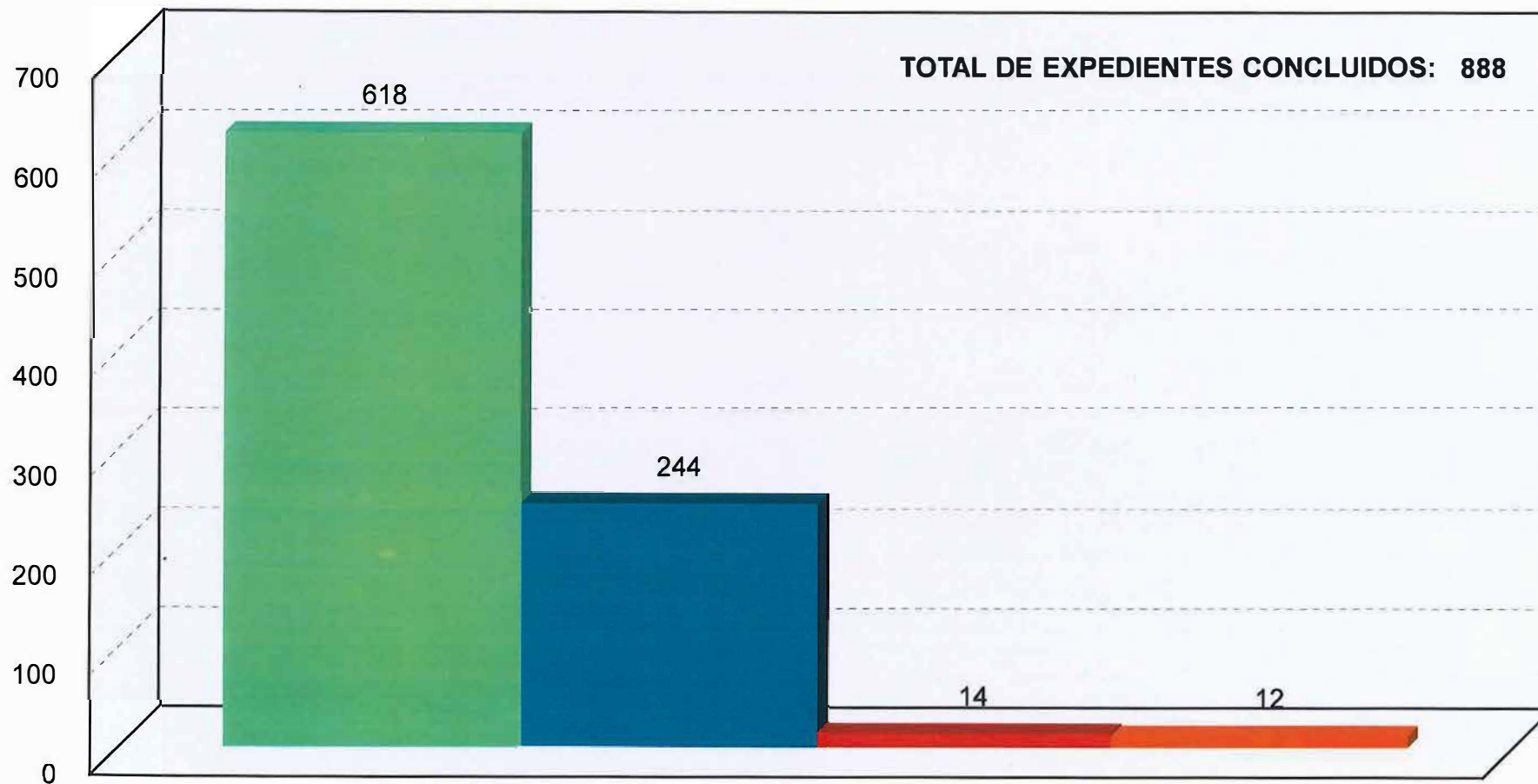
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,



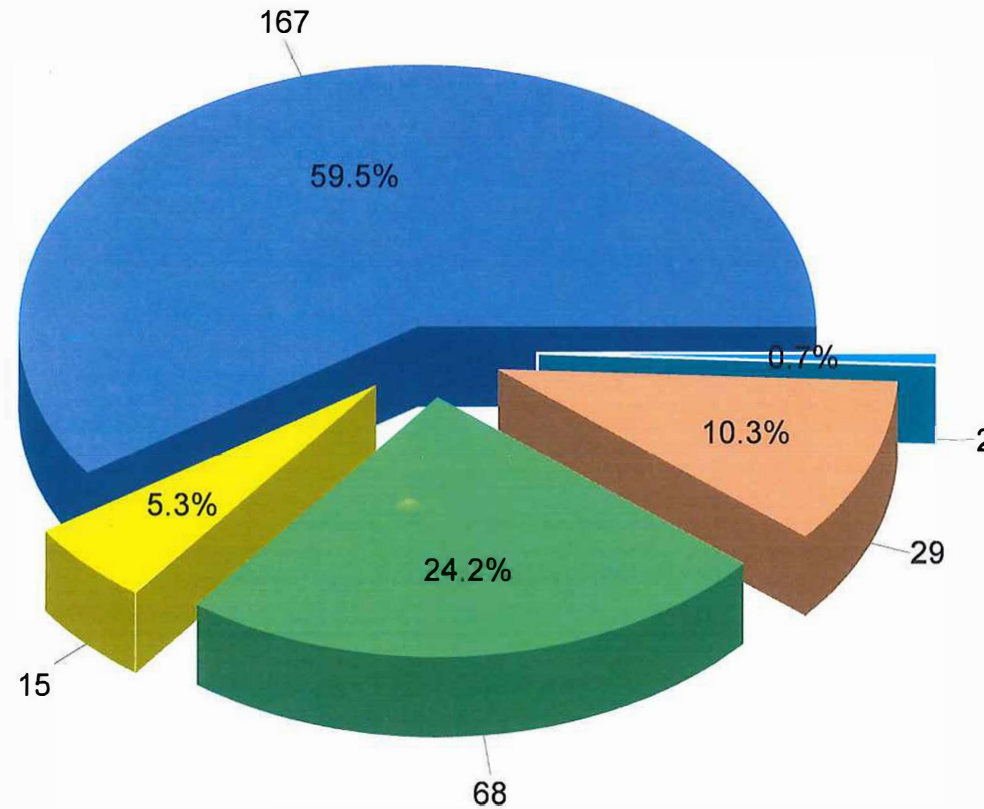
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERÉS DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Septiembre 2019



Total: 281

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

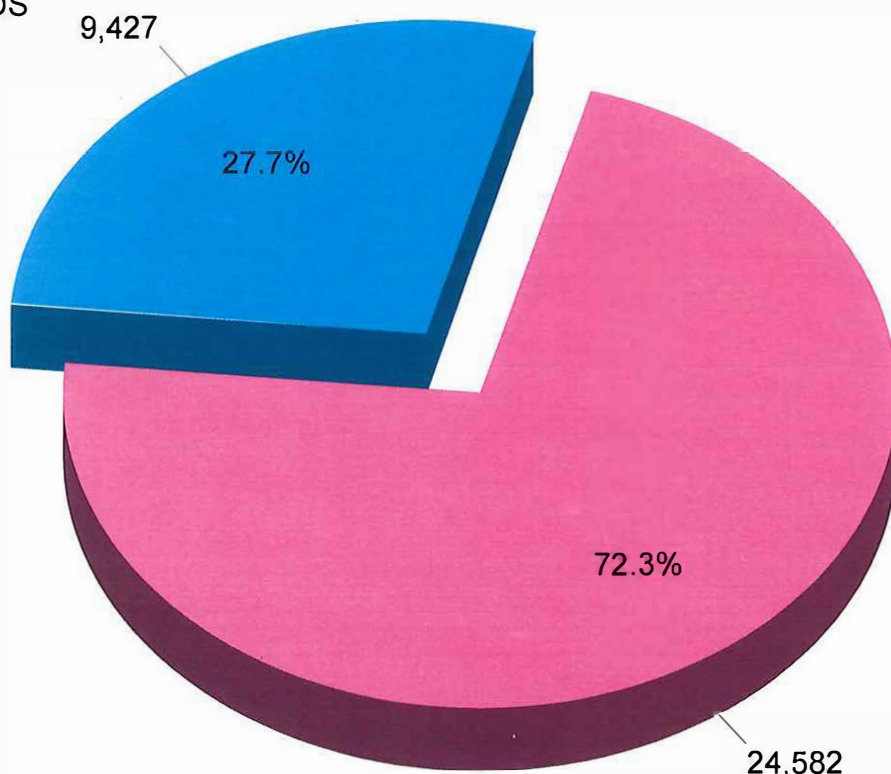


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 34,009

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

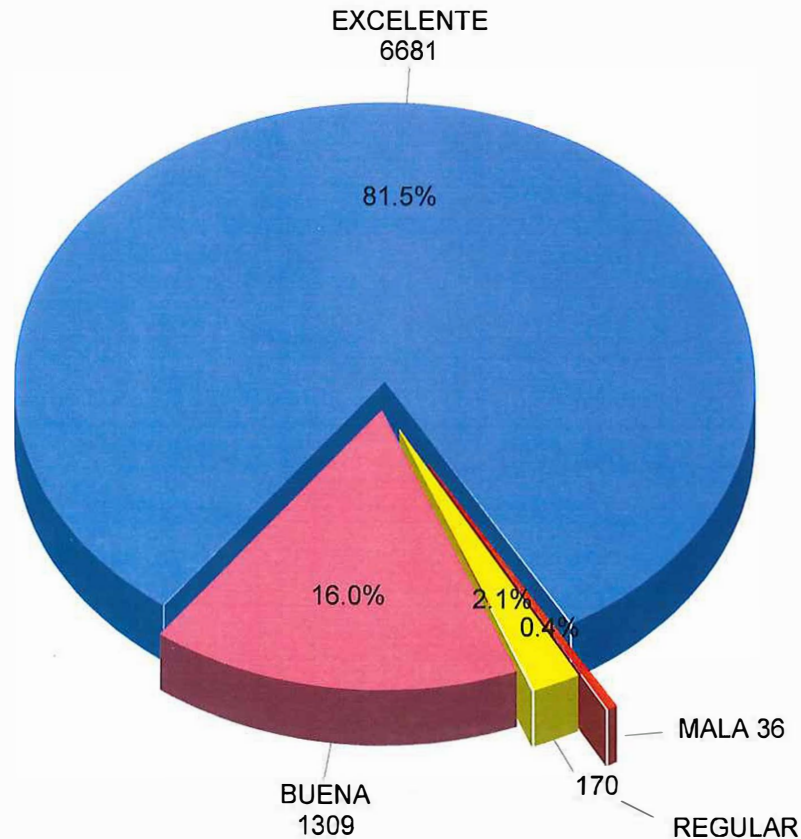


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

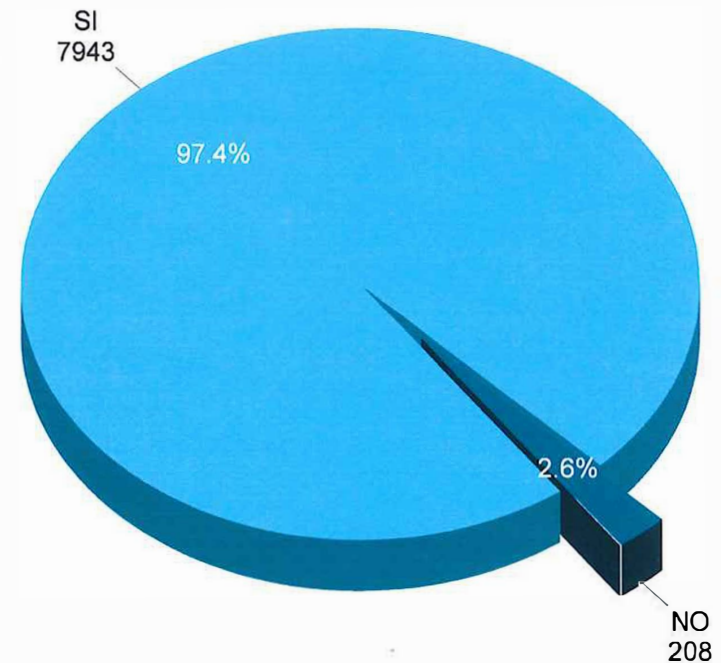
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - SEPTIEMBRE 2019

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 8,196



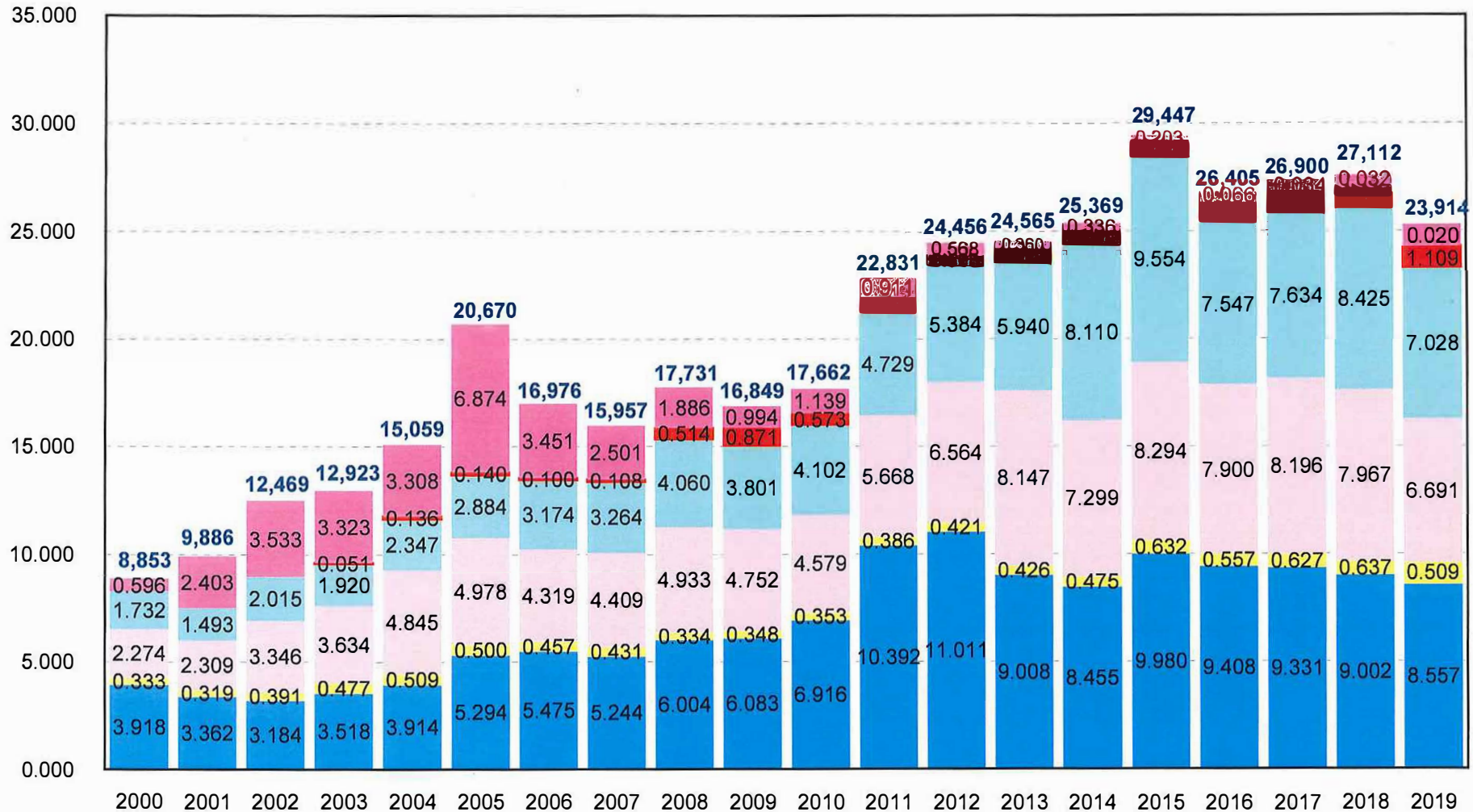
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,151



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Septiembre 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

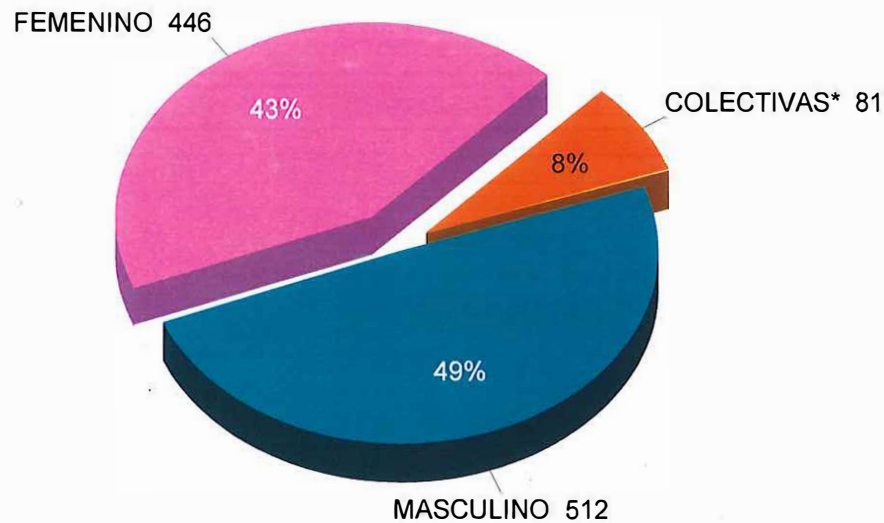


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

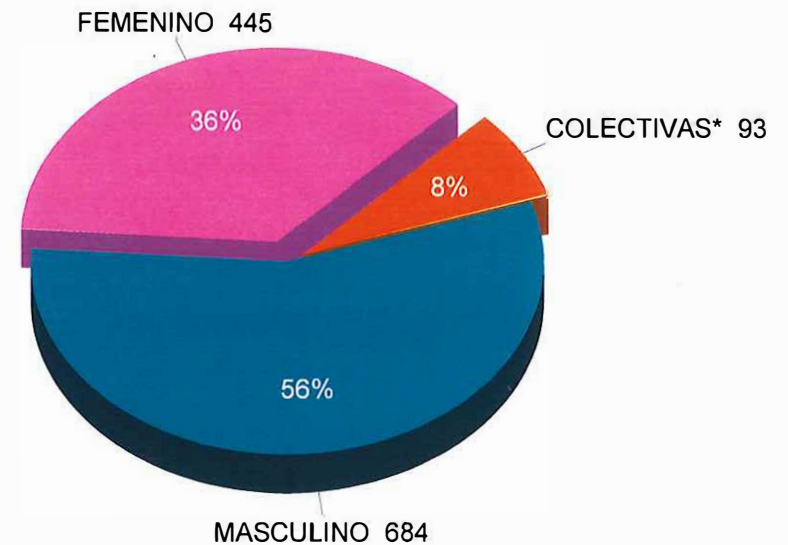
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

SEPTIEMBRE 2019

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,039



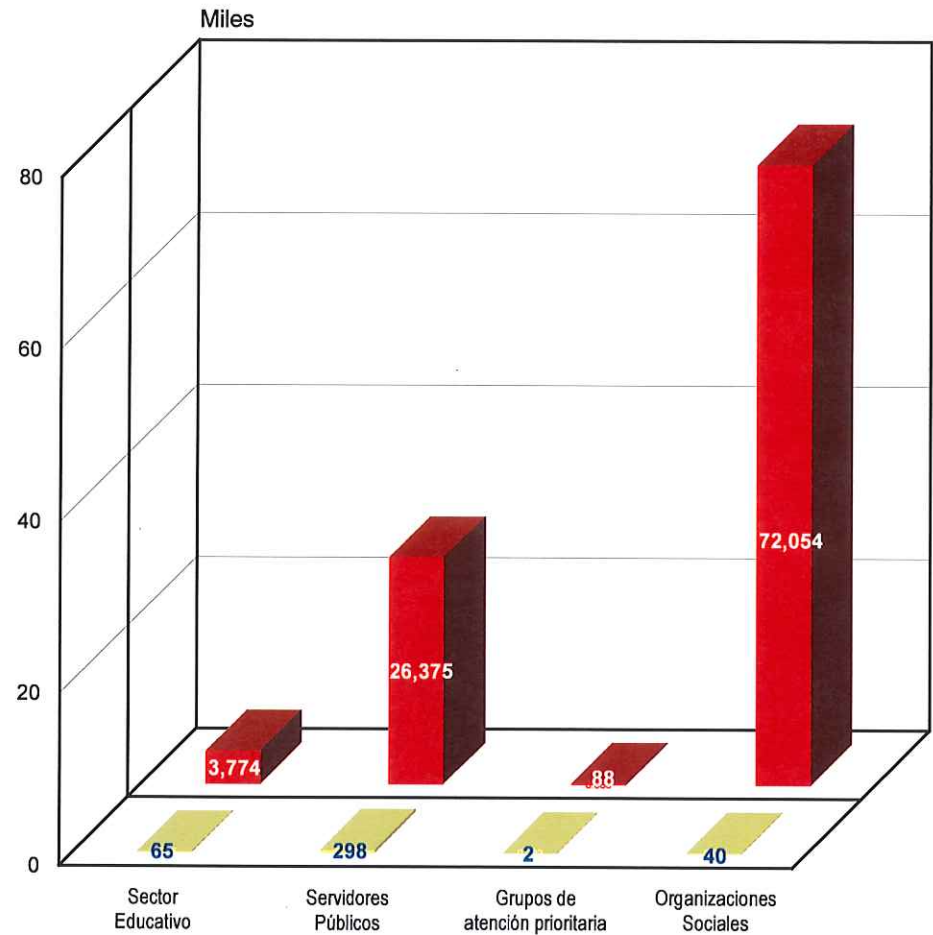
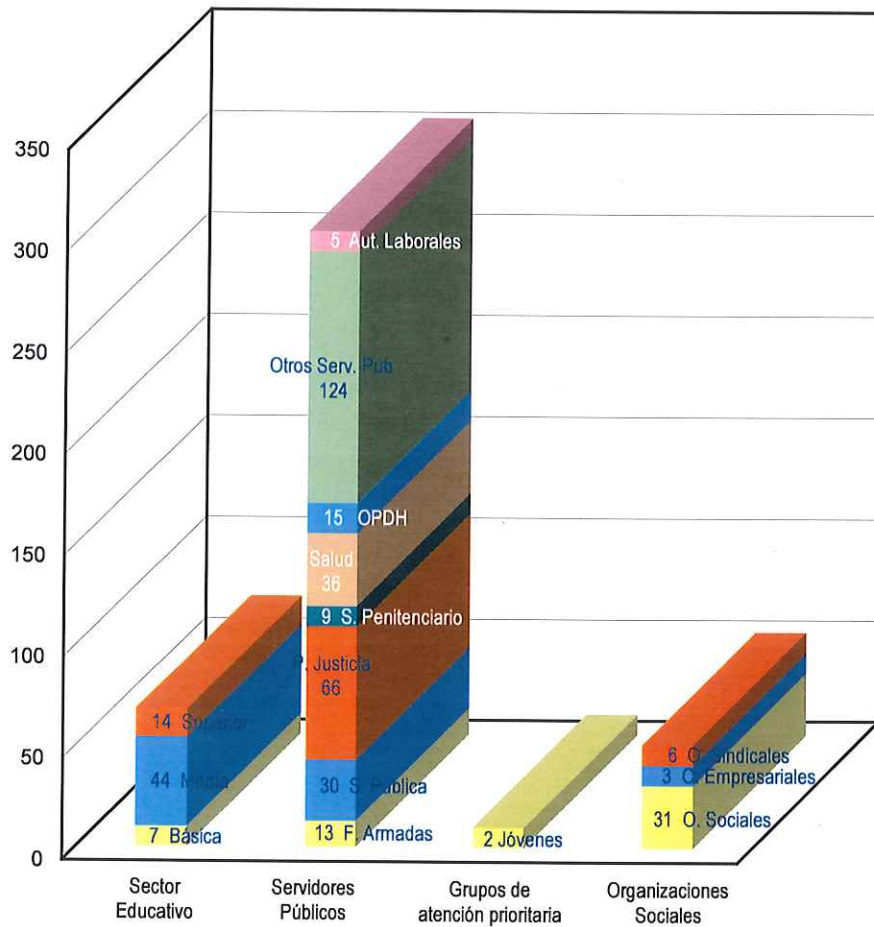
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,222



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Septiembre 2019

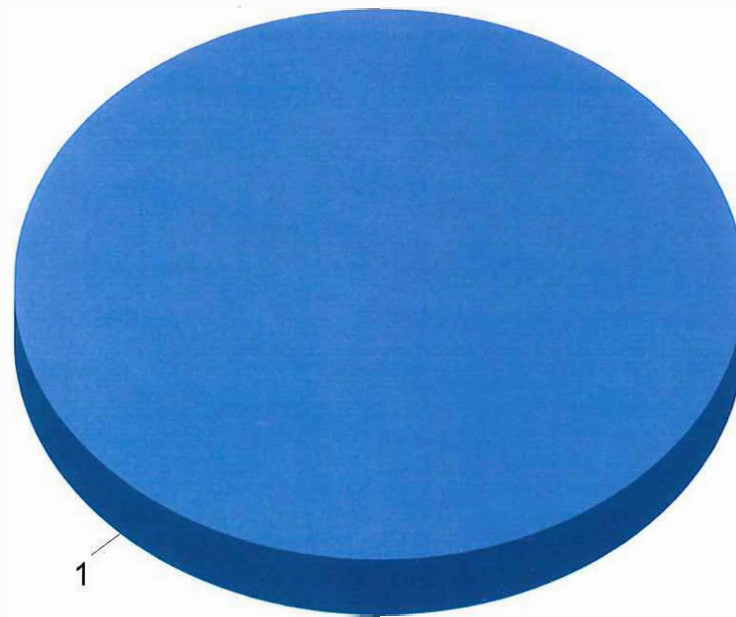


	Periodo
Total de actividades:	405
Total de participantes:	102,291



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Septiembre 2019

Total: 1



■ DOMINGO GÓMEZ SÁNTIZ Y JUAN CALIXTO GÓMEZ SÁNCHEZ