



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

OCTUBRE 2019

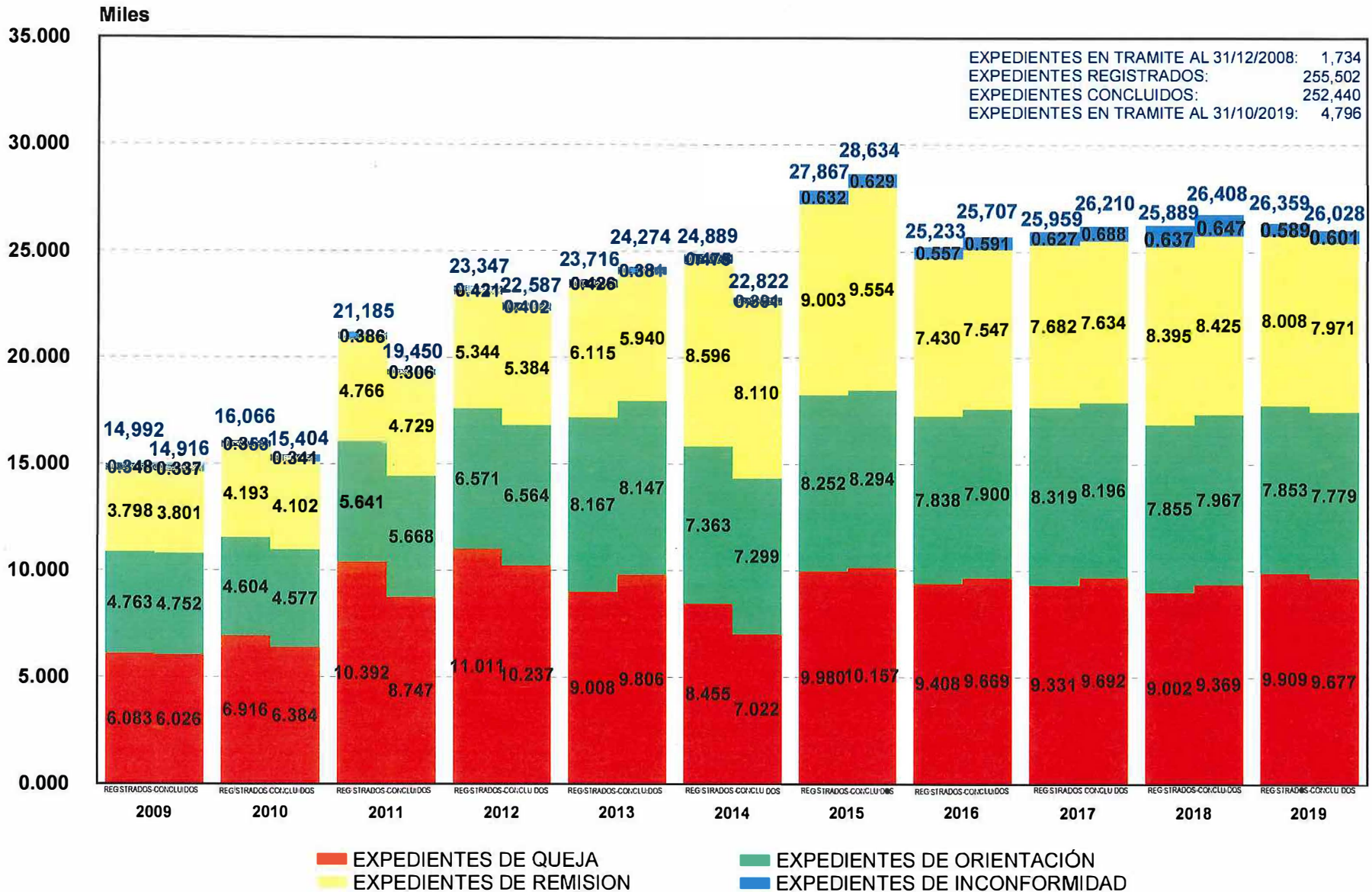
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2019	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Octubre 2019	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2019	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Octubre 2019	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2019	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Octubre 2019	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2019	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2019	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2019	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Octubre 2019	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Octubre 2019	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2019	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Octubre 2019	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2019	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Octubre 2019	24
Inicio – conclusión de remisiones 2019	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Octubre 2019	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Octubre 2019	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2019 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)



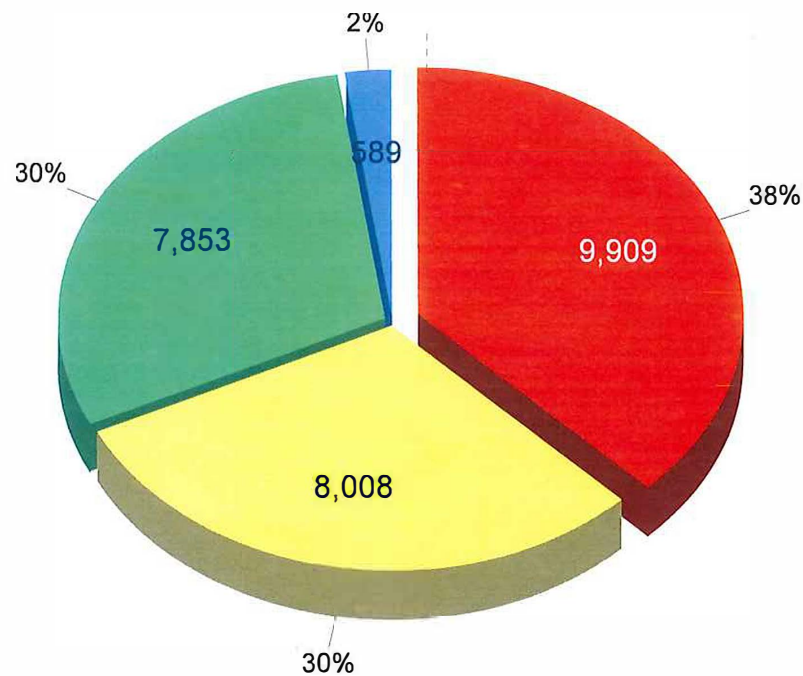
EXPEDIENTES EN TRAMITE AL 31/12/2008: 1,734
 EXPEDIENTES REGISTRADOS: 255,502
 EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 252,440
 EXPEDIENTES EN TRAMITE AL 31/10/2019: 4,796



Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Octubre 2019

TOTAL DE EXPEDIENTES: 26,359

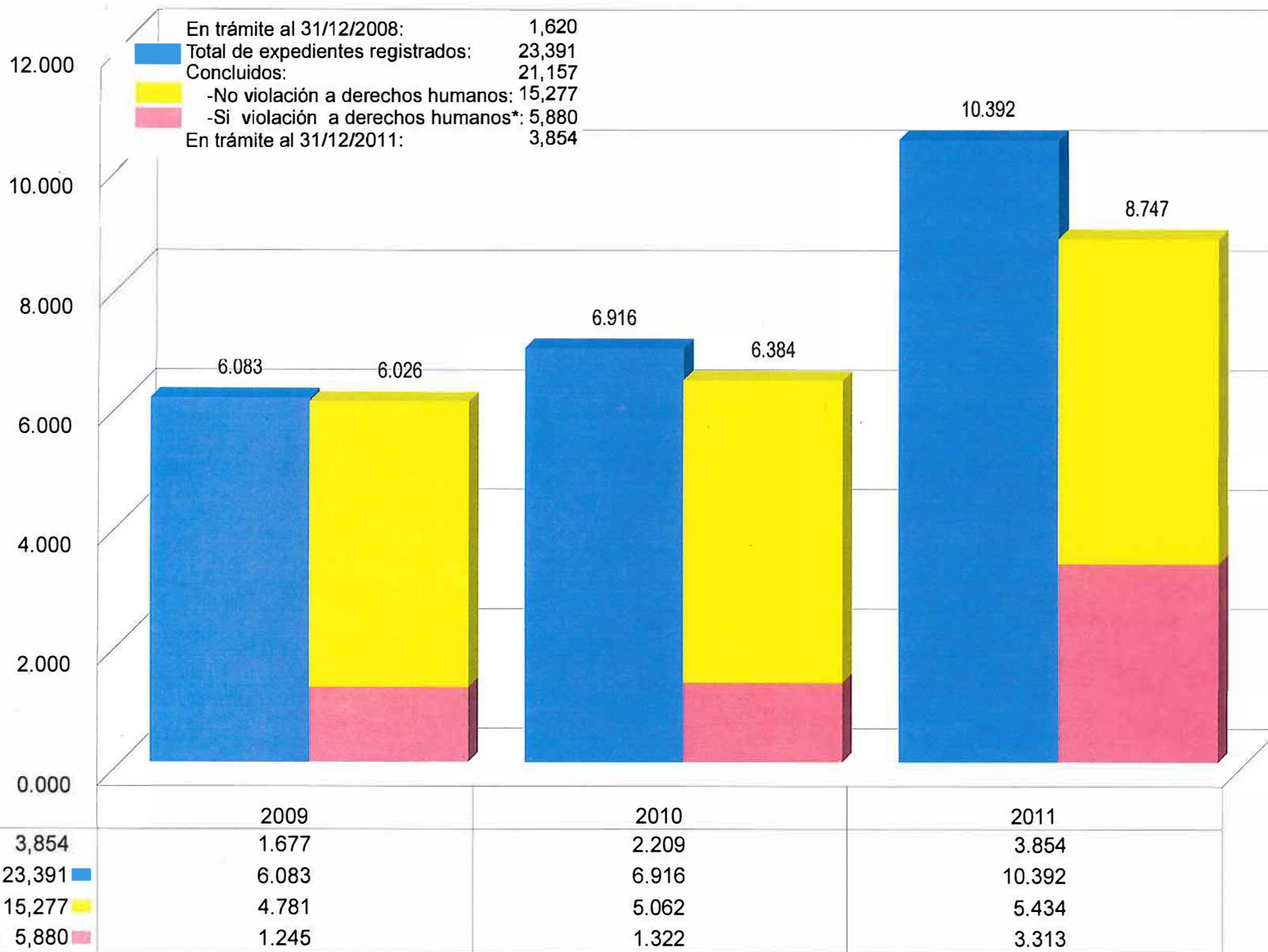
TOTAL DE AGRAVIADOS: 150,038



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



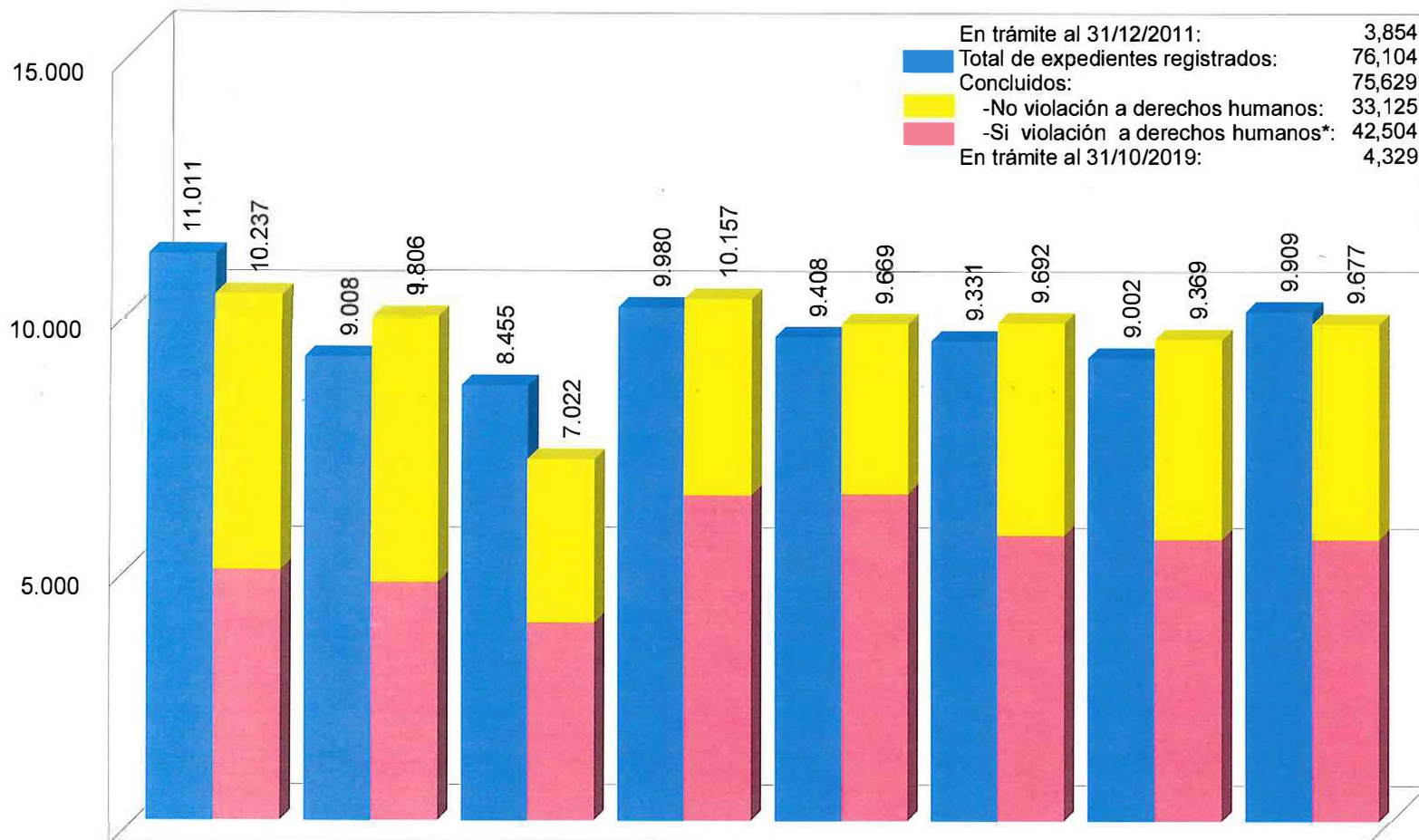
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Octubre 2019



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
En trámite:	4,329	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464	4.329
Registrados:	76,104	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	9.909
No violación:	33,125	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	4.199
Si violación:	42,504	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	5.478

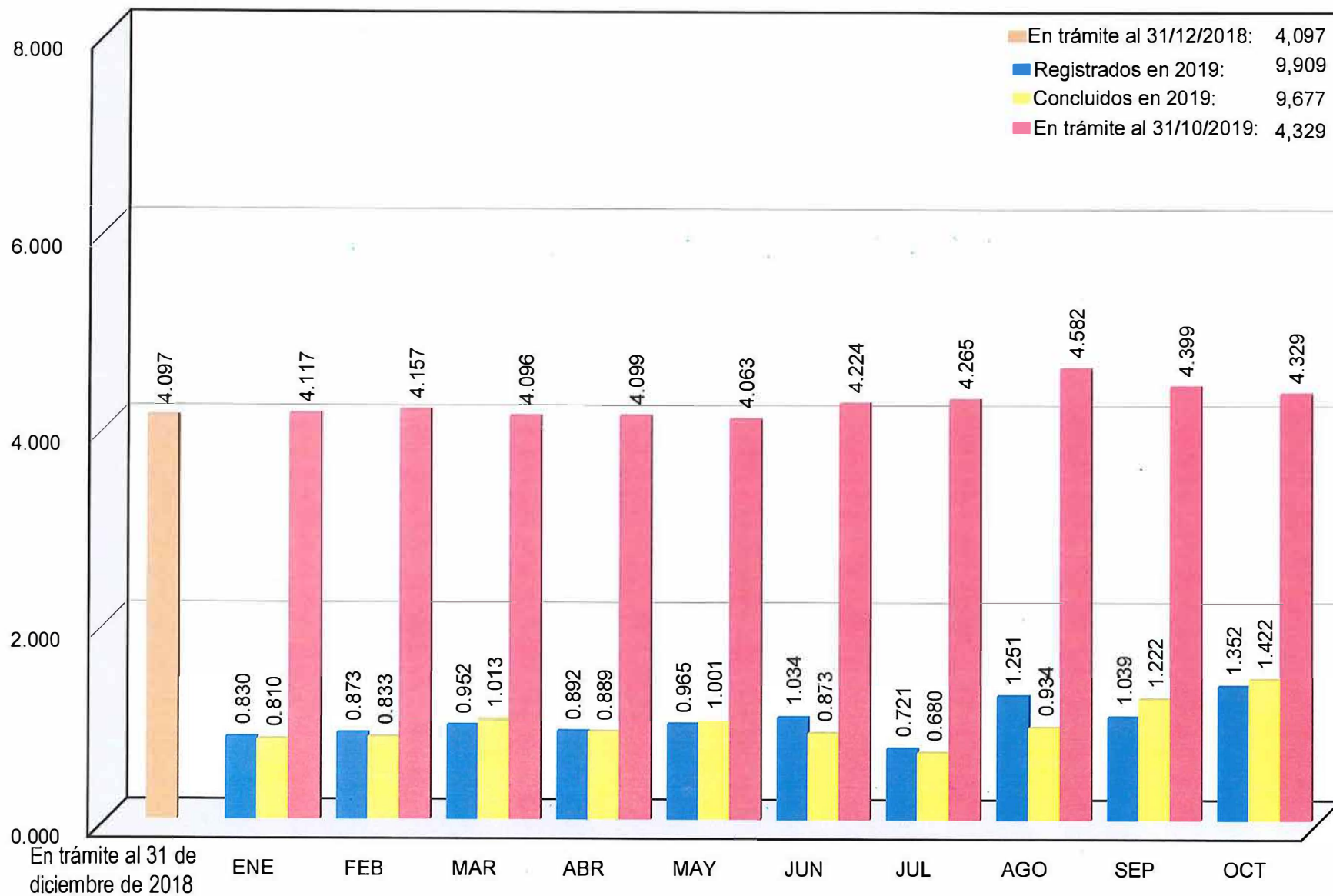
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2019





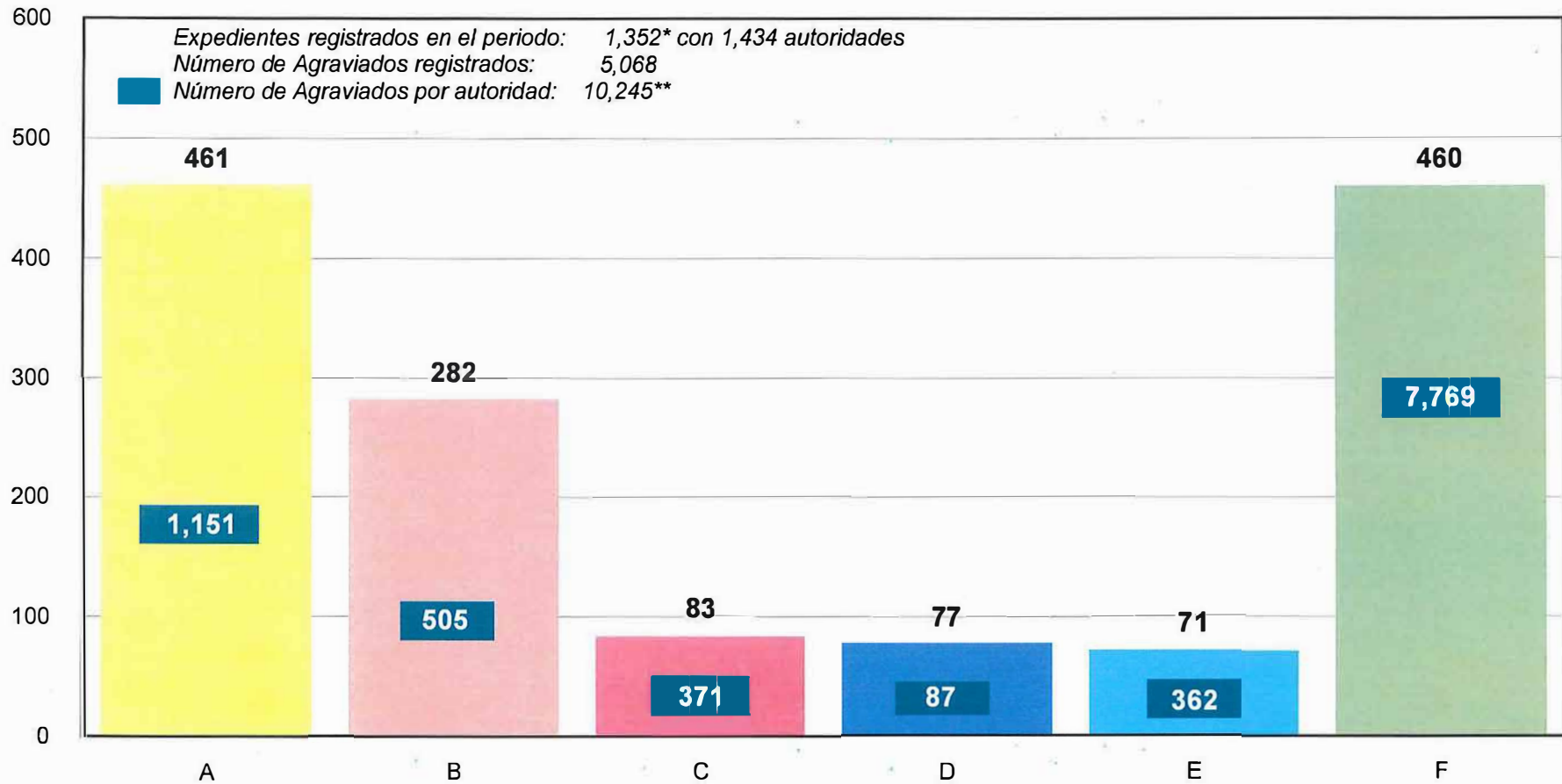
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Octubre 2019



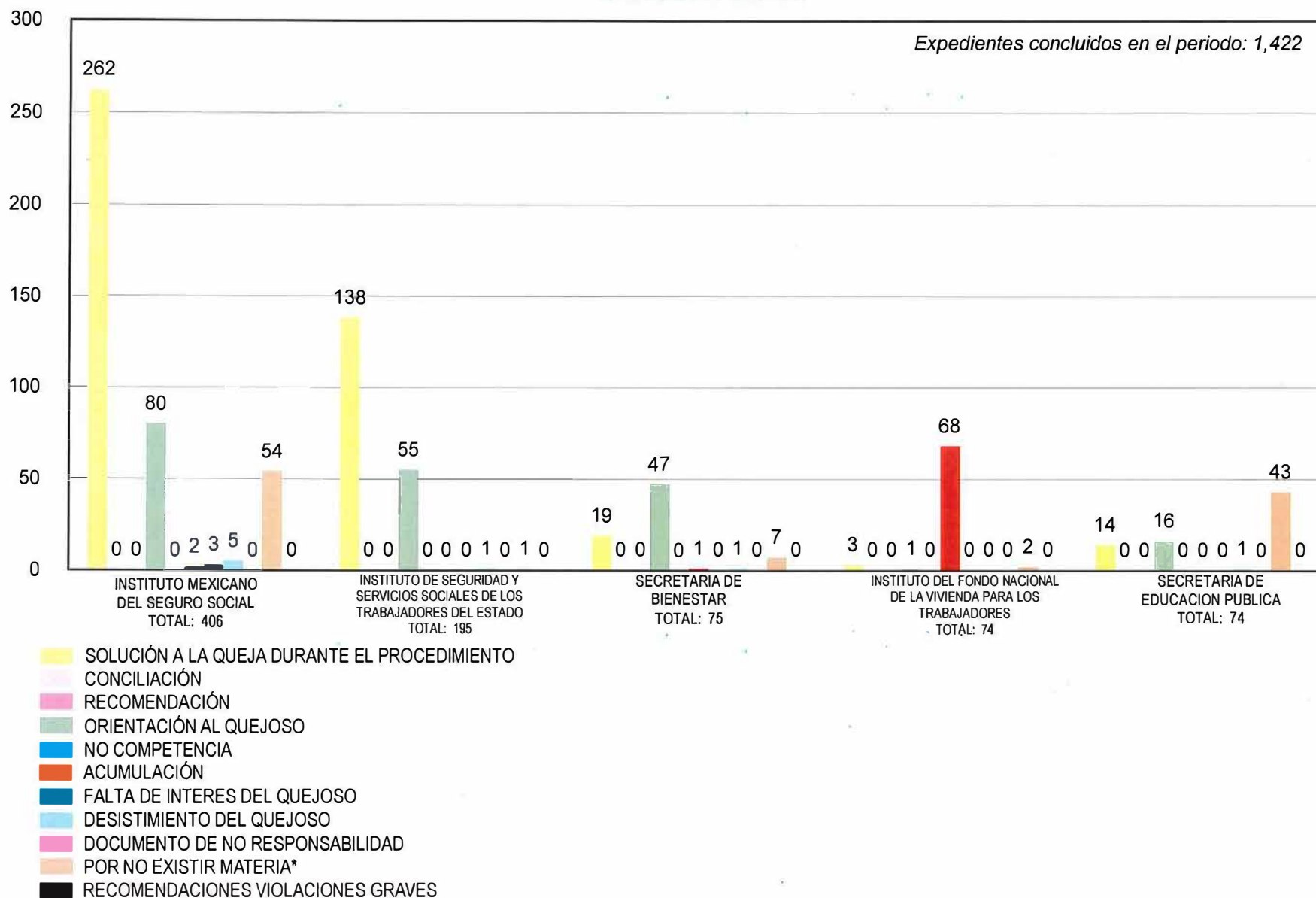
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION
- D SECRETARIA DE BIENESTAR
- E SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (113 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 5,177 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



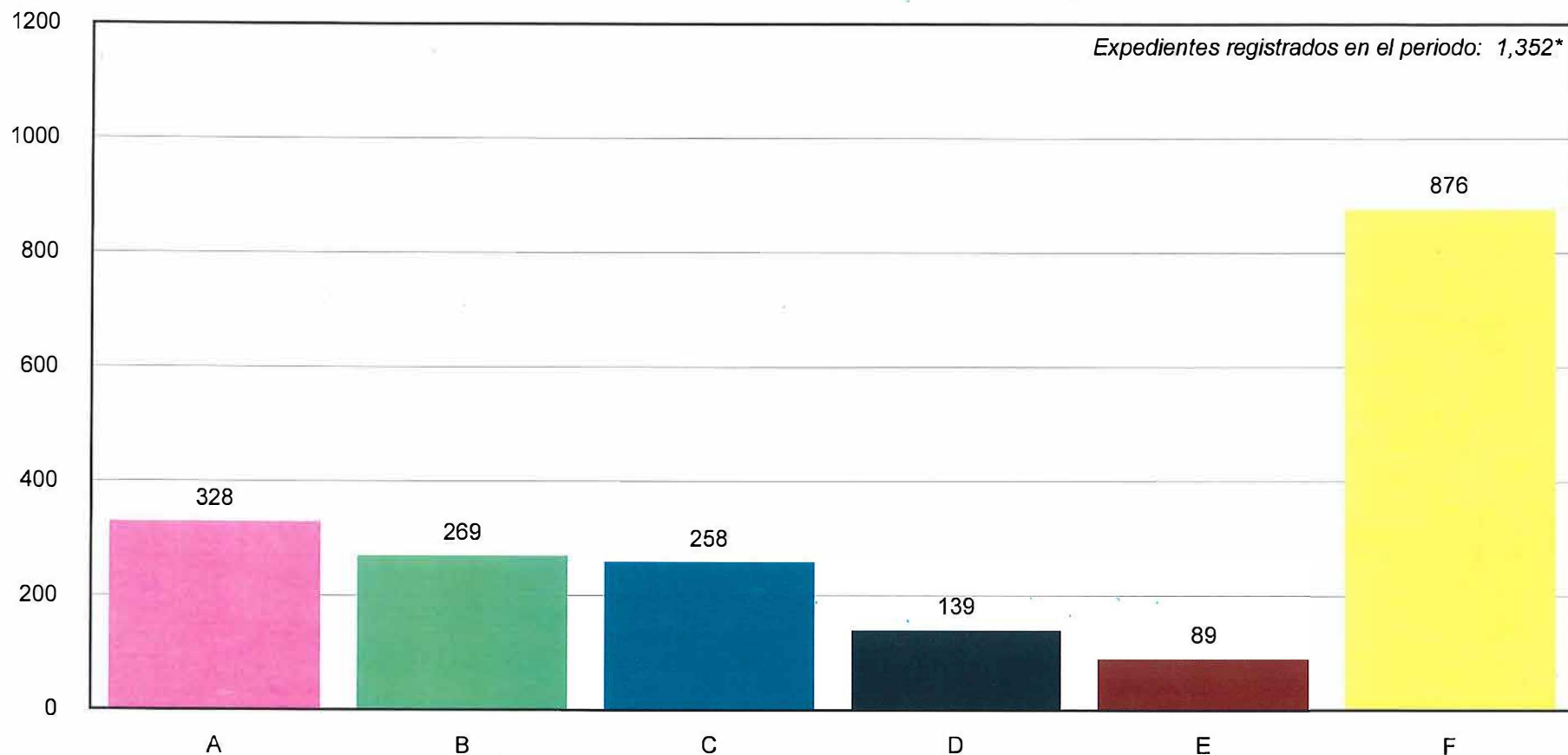
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Octubre 2019



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Octubre 2019

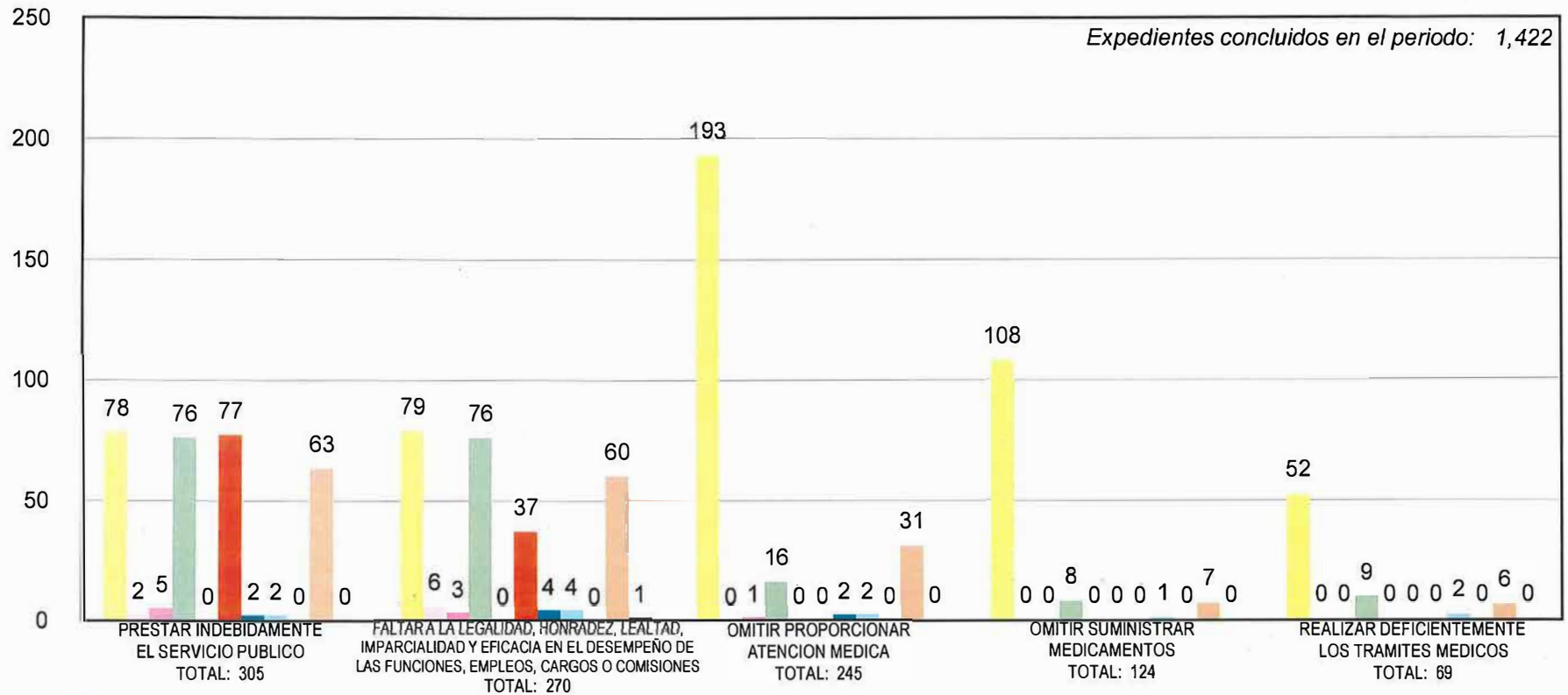


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- F OTRAS VIOLACIONES (82 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Octubre 2019

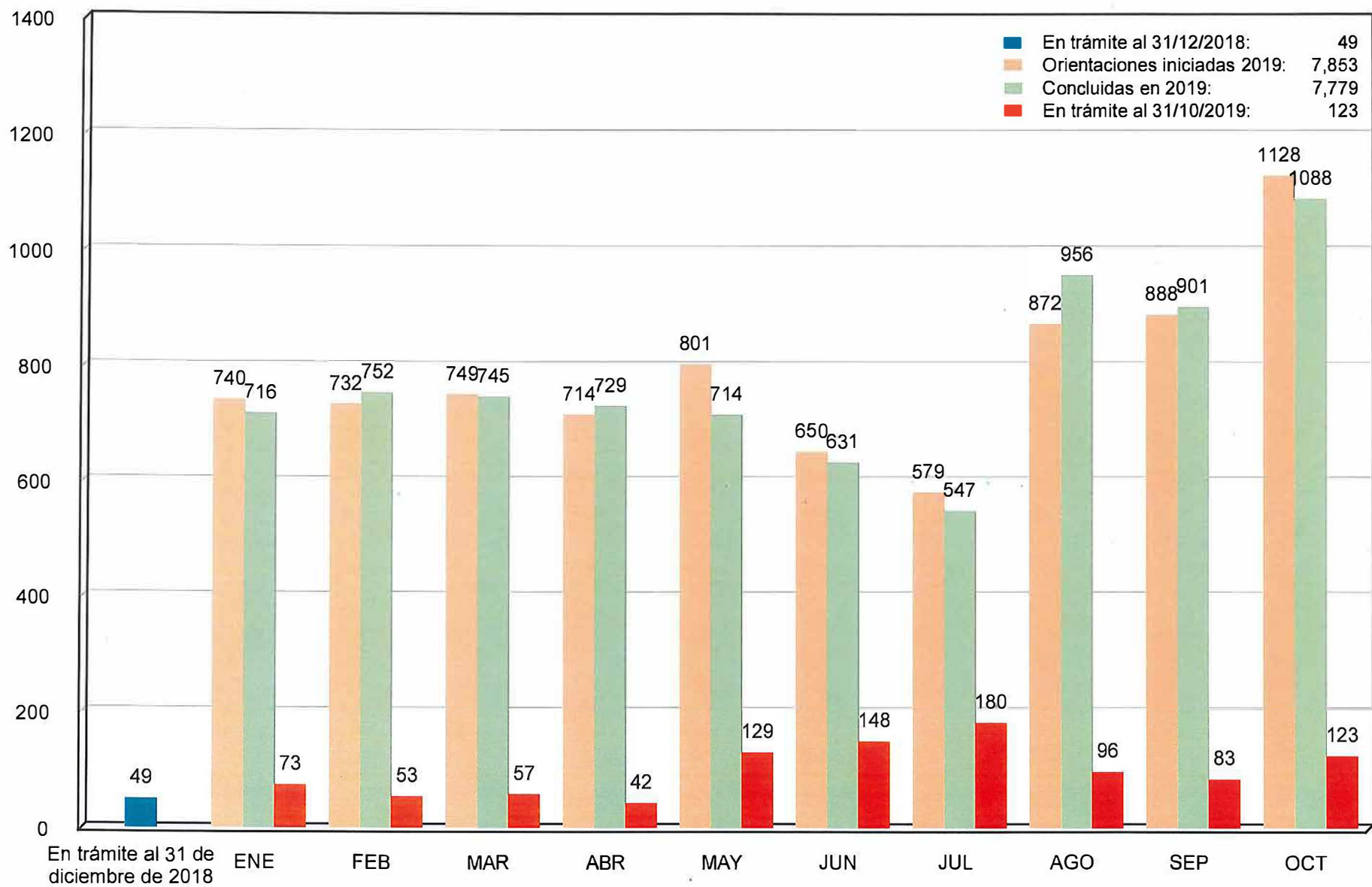


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

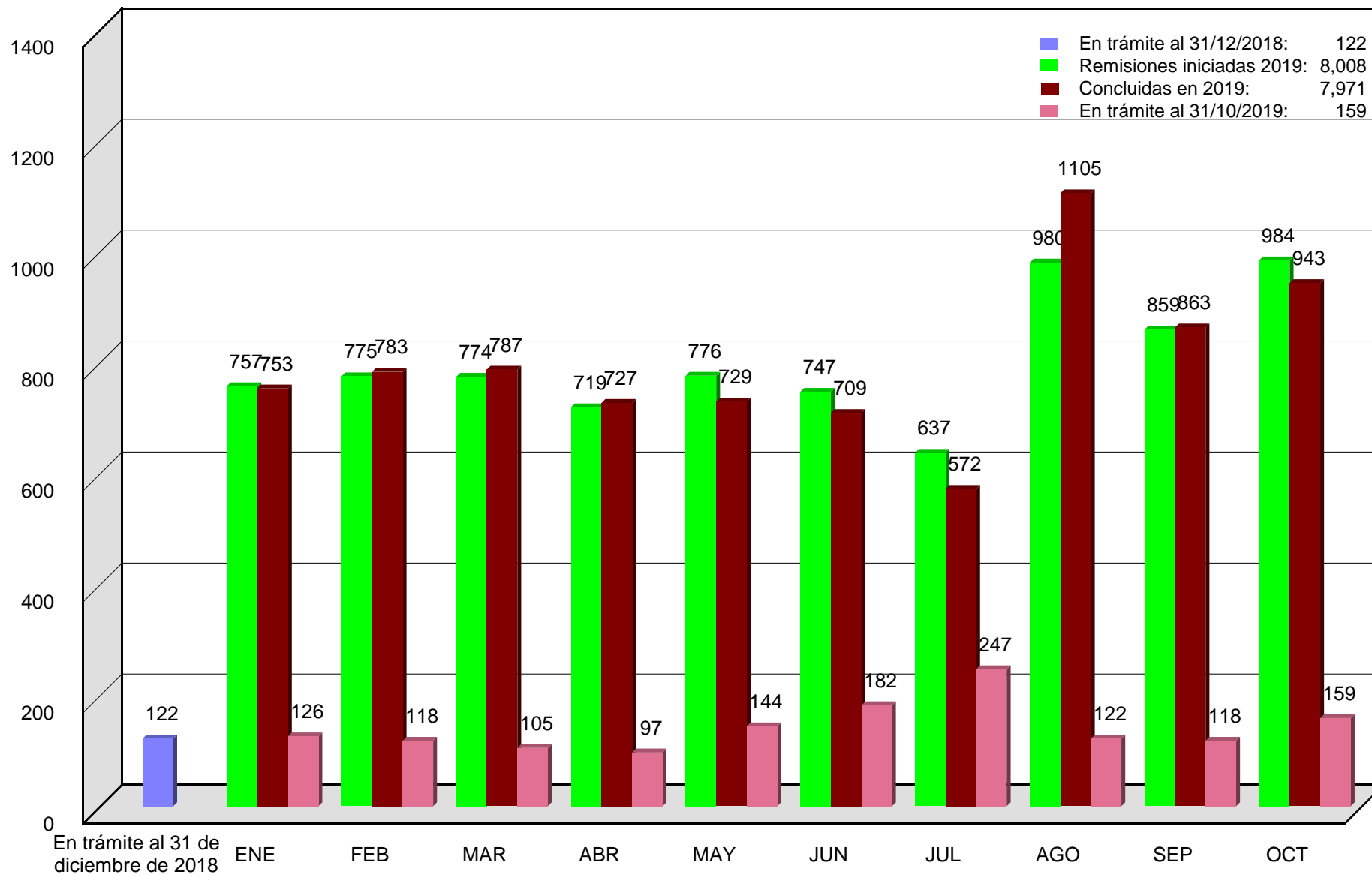


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2019





Inicio - conclusión de remisiones 2019





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Octubre 2019

ORIENTACIONES

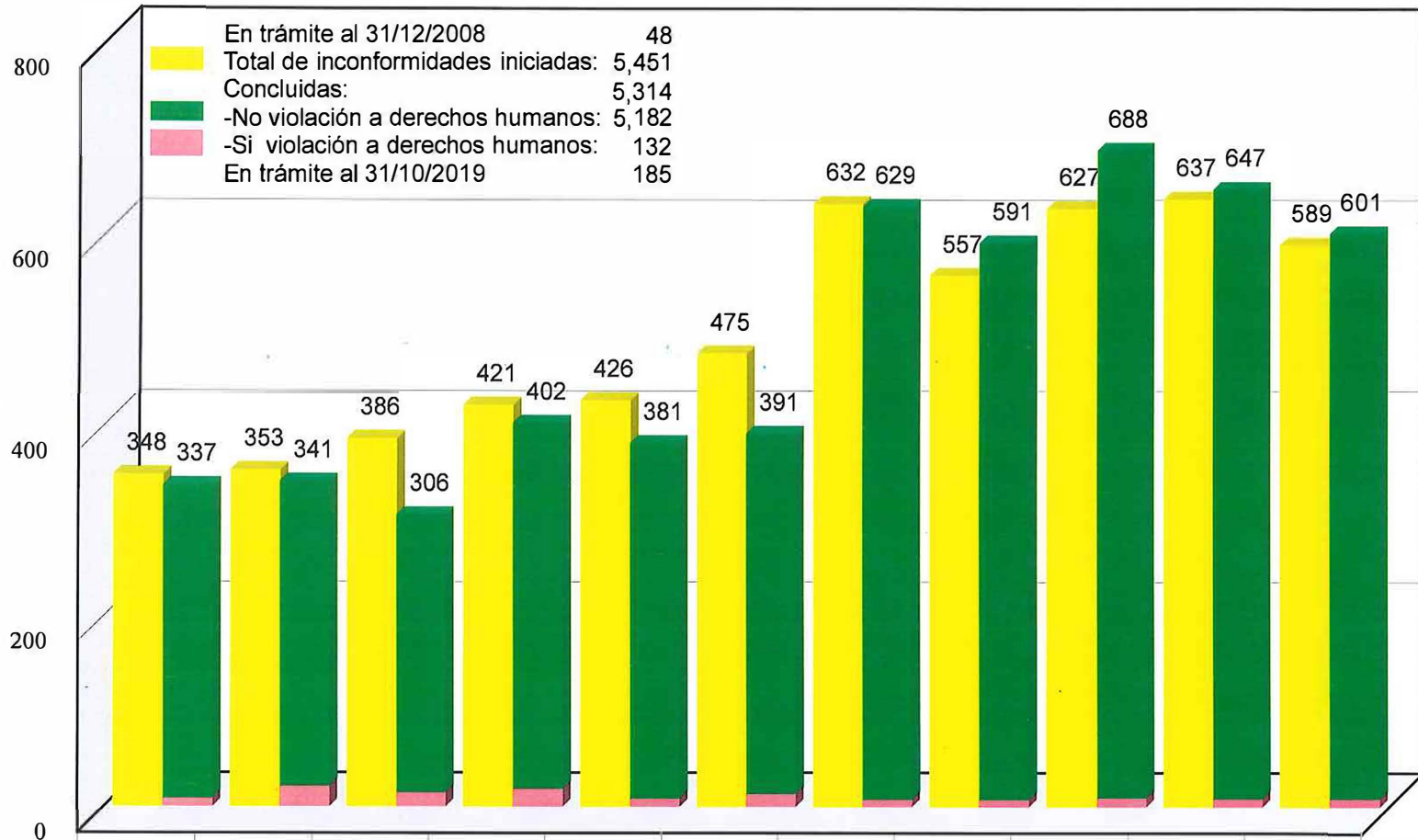
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	29	336
SEGUNDA	33	272
TERCERA	181	1,352
CUARTA	188	1,462
QUINTA	41	426
SEXTA	430	2,883
D.G.Q.O.T	186	1,048
TOTAL	1,088	7,779

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	196	1,283
SEGUNDA	48	688
TERCERA	74	660
CUARTA	101	756
QUINTA	166	1,116
SEXTA	333	2,214
D.G.Q.O.T.	25	1,254
TOTAL	943	7,971



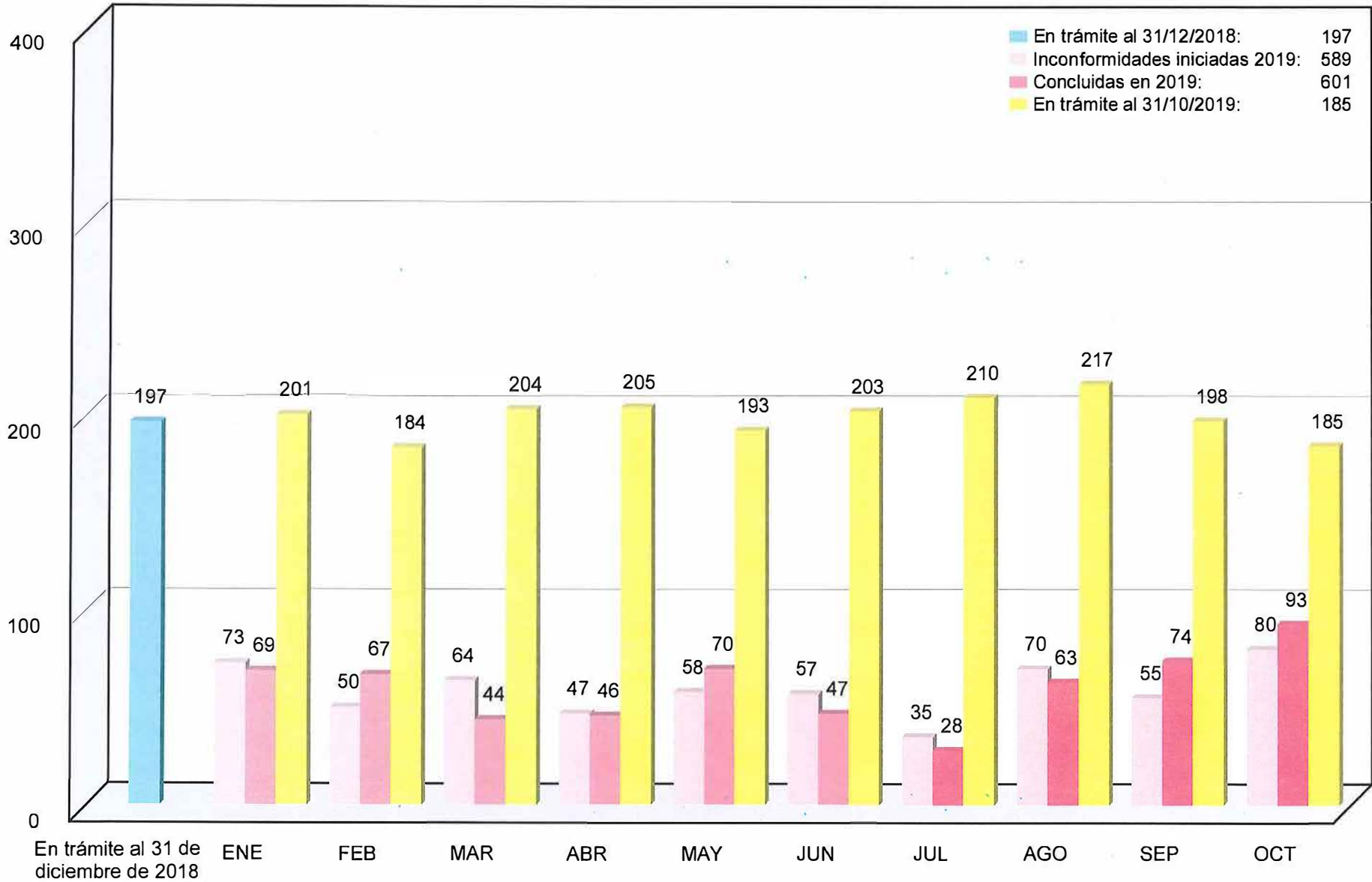
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2019



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
En trámite:	185	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	185
Iniciadas:	5,451	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	589
No violación:	5,182	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	592
Si violación:	132	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	9

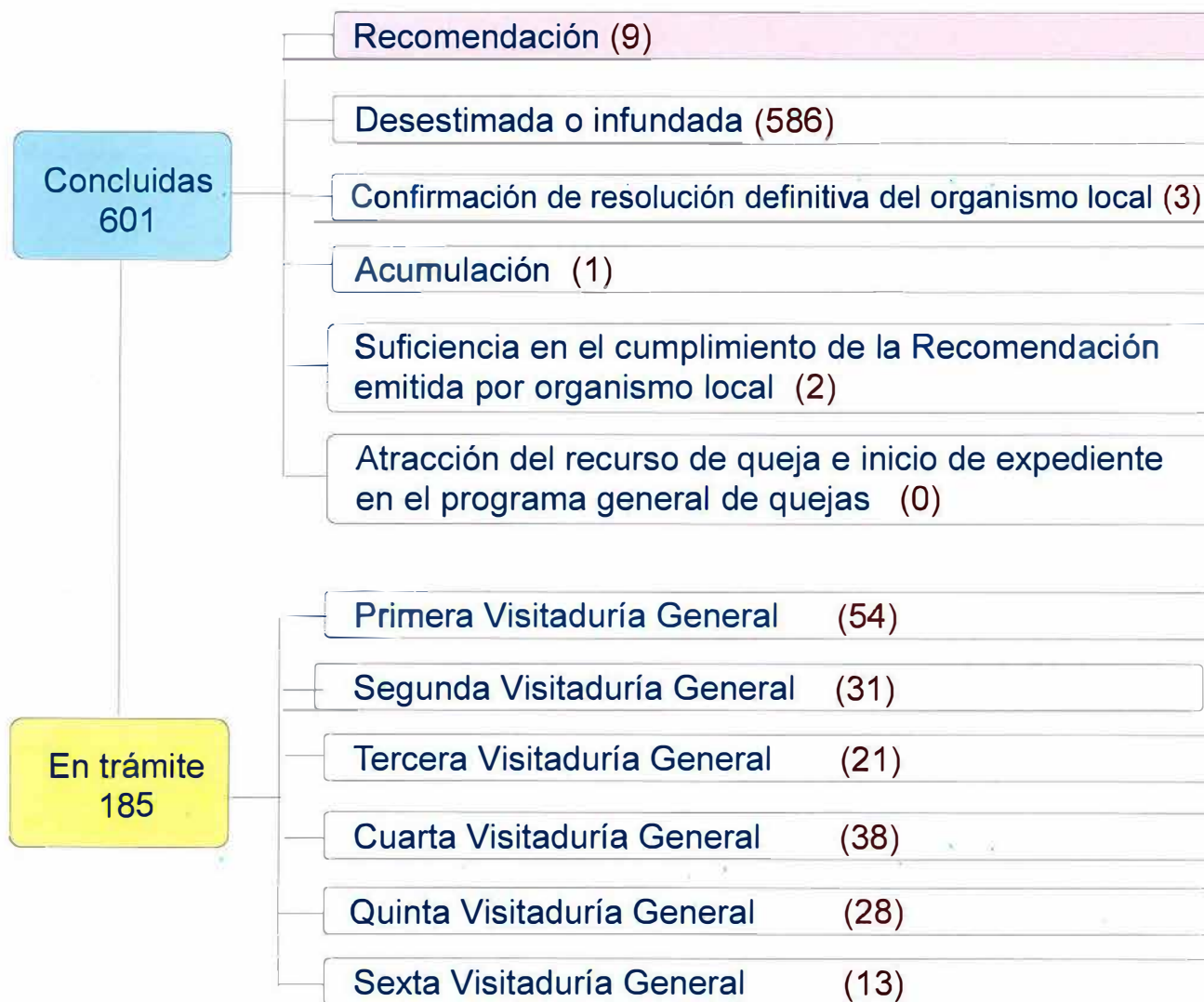


Inicio - conclusión de inconformidades 2019



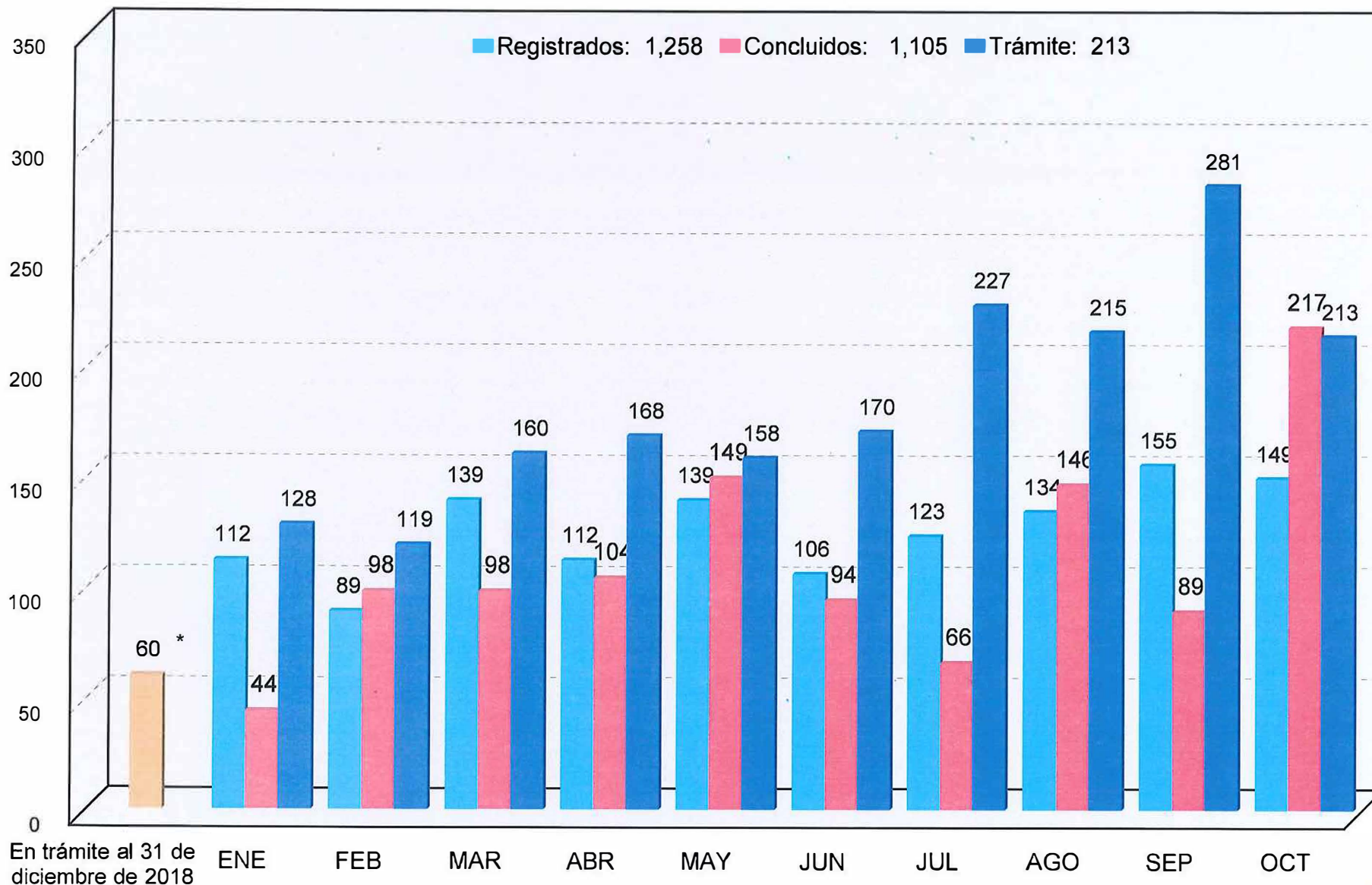


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2019





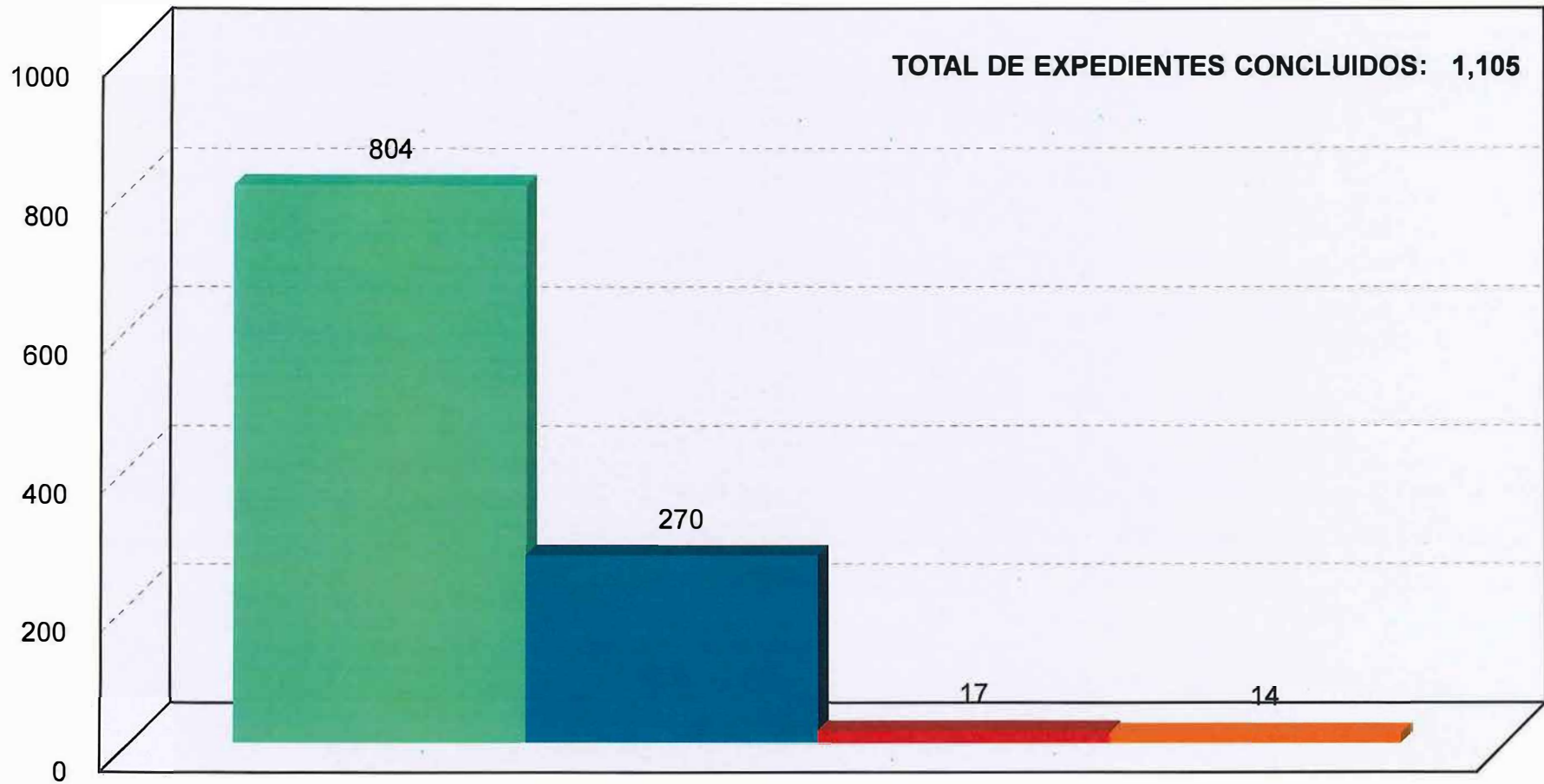
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2019



* La diferencia en los registros que se encontraban en trámite al 31 de diciembre de 2018 se debe a registros duplicados y/o erróneos correspondientes a diversos años que, en su momento, fueron asignados de manera automática por el Sistema de Transparencia,



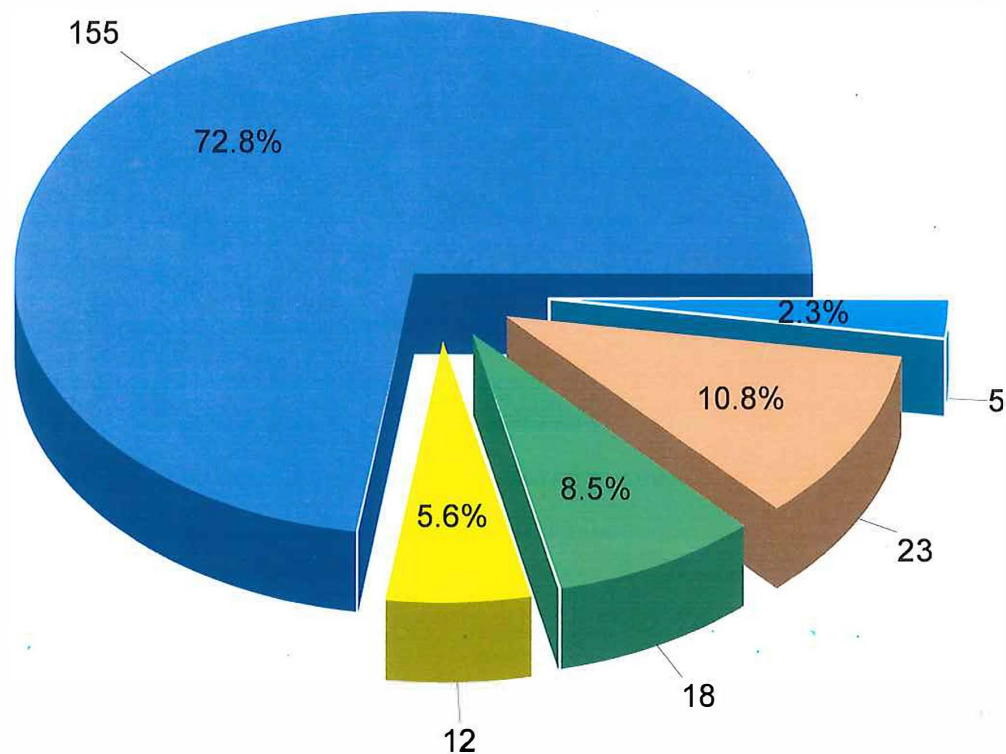
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2019



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERÉS DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2019



Total: 213

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION



COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

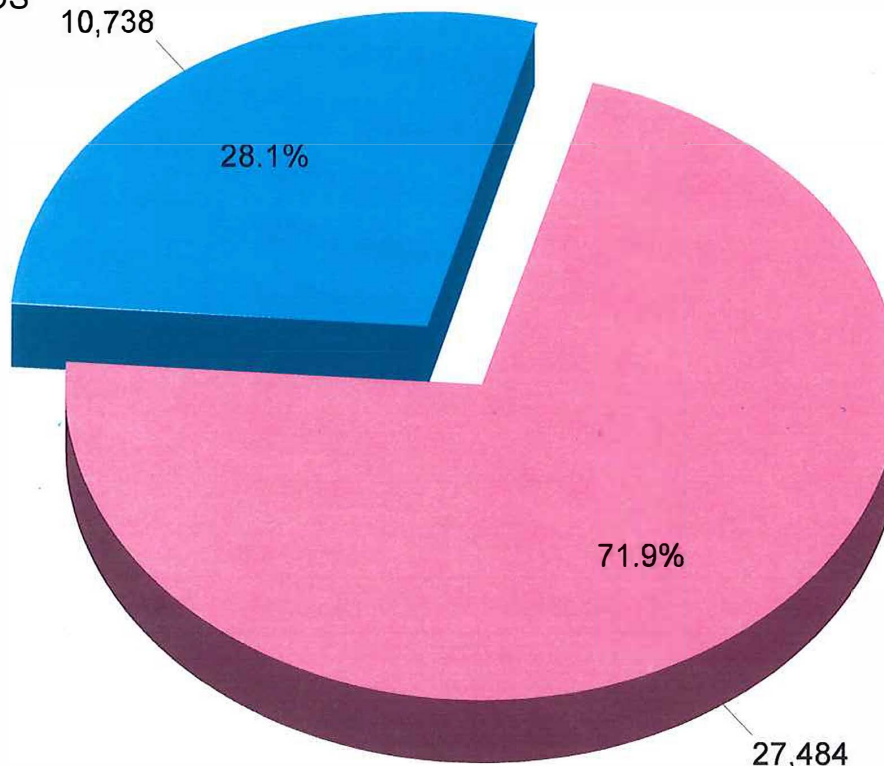
SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2019

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

10,738

28.1%

Total: 38,222



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

27,484

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

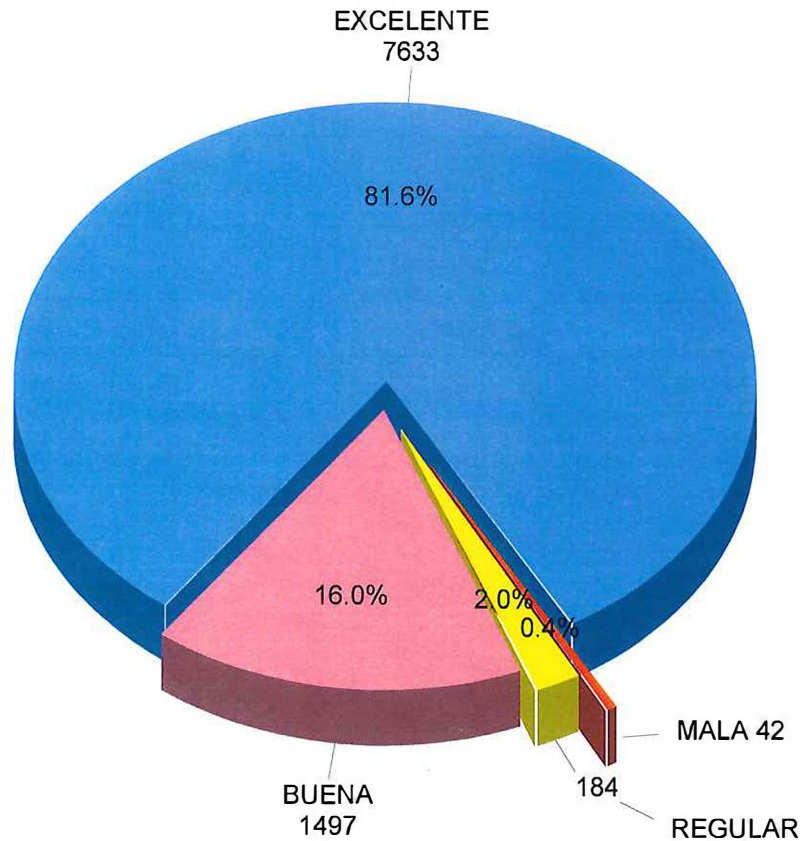


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

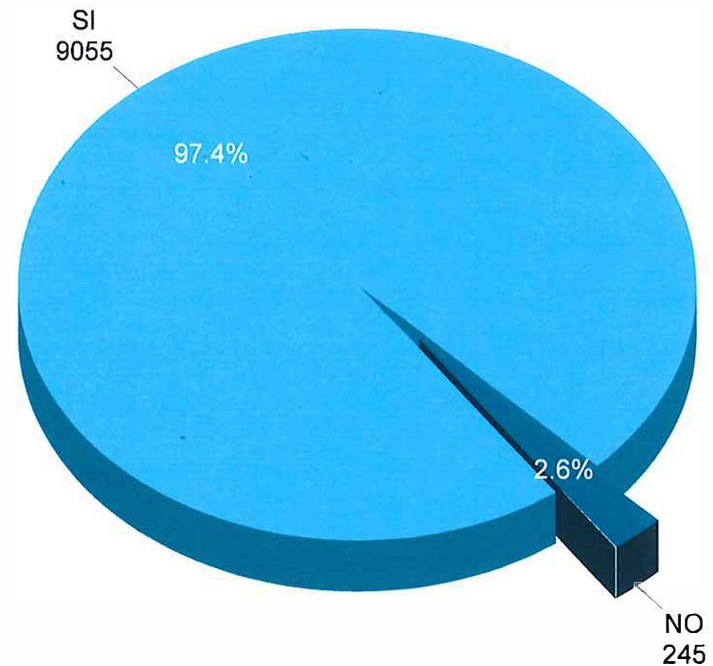
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - OCTUBRE 2019

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 9,356



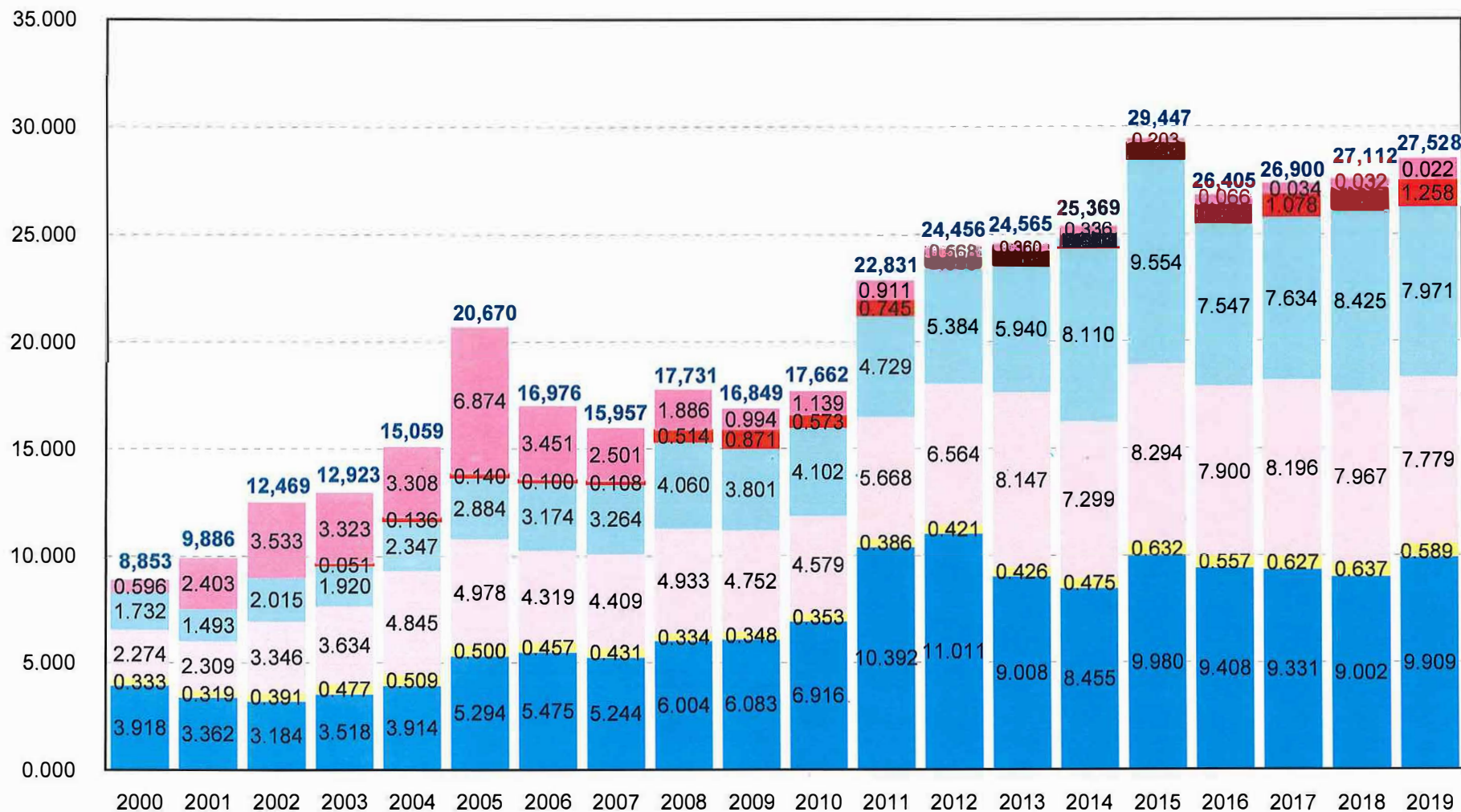
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 9,300



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Octubre 2019



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

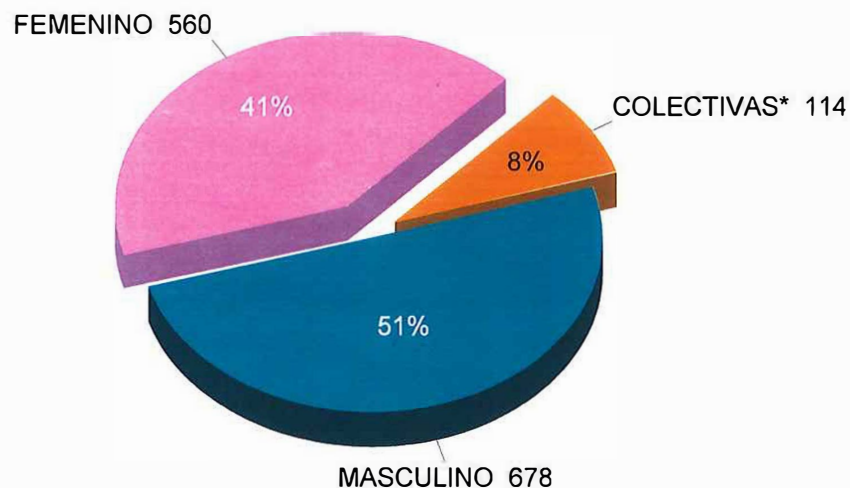


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

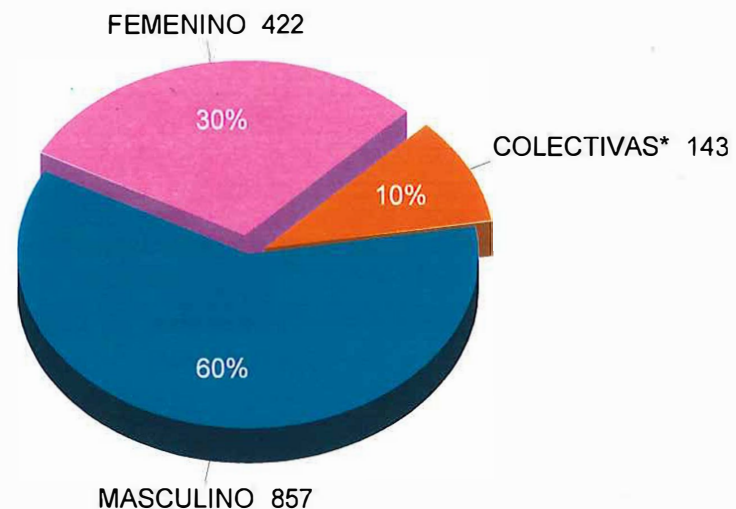
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

OCTUBRE 2019

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,352



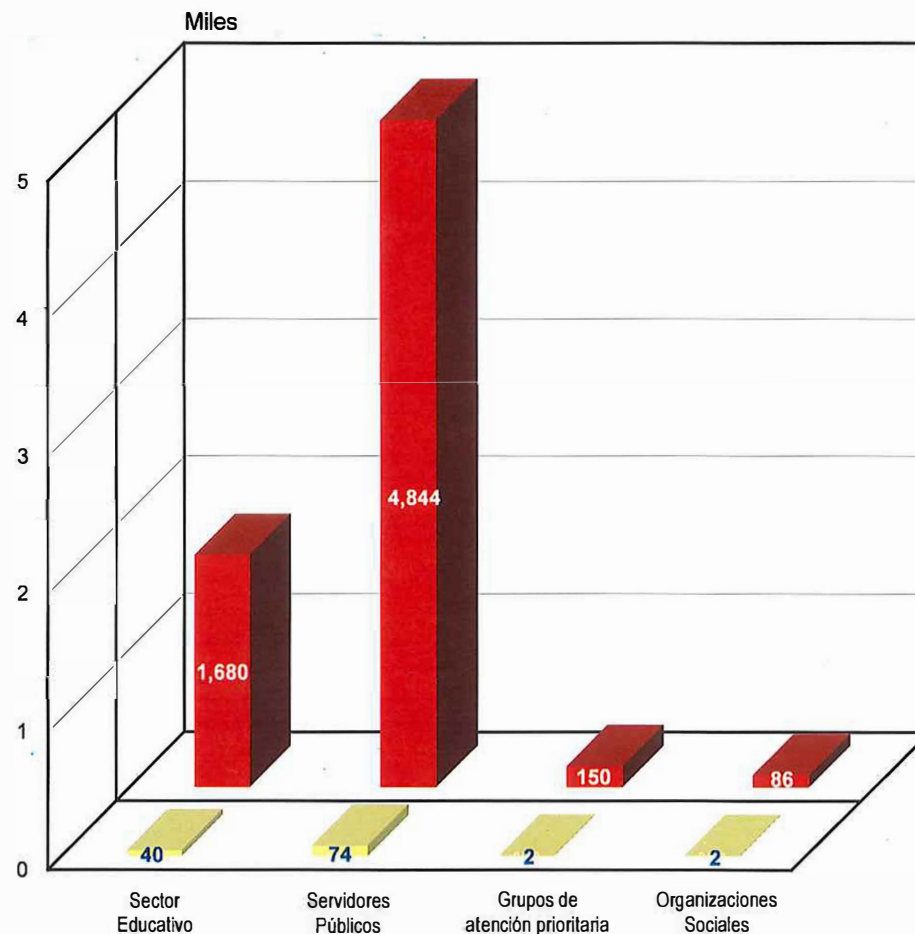
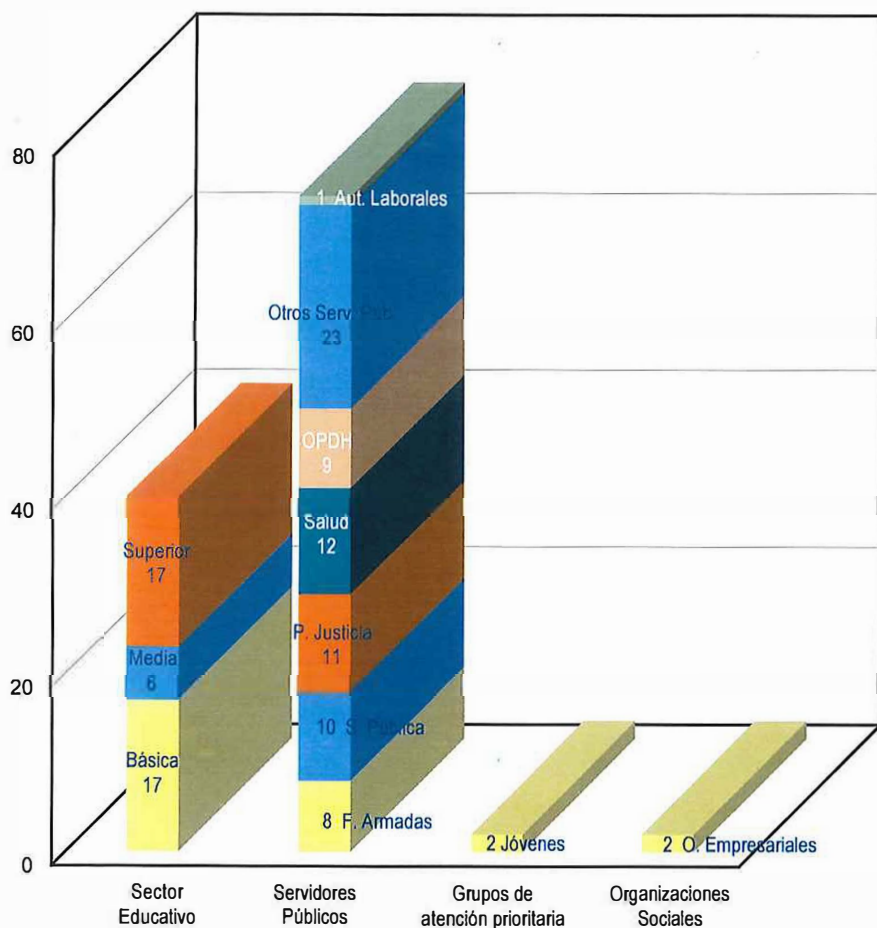
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,422



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Octubre 2019

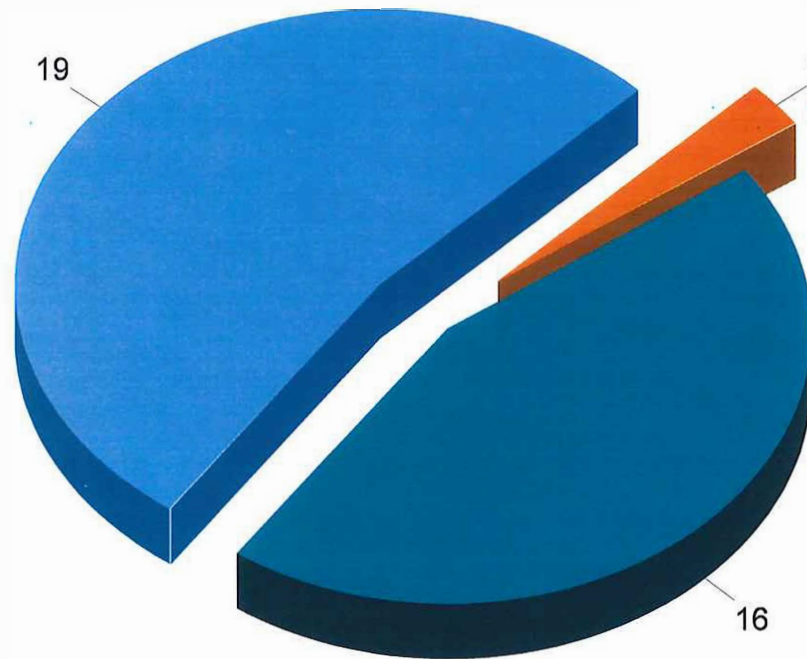


	Periodo
Total de actividades:	118
Total de participantes:	6,760



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Octubre 2019

Total: 36



- ARMANDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ
- CÉSAR AGEO ÁLVAREZ CASTILLO
- DOMINGO GÓMEZ SÁNTIZ Y JUAN CALIXTO GÓMEZ SÁNCHEZ