



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

MAYO 2018

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

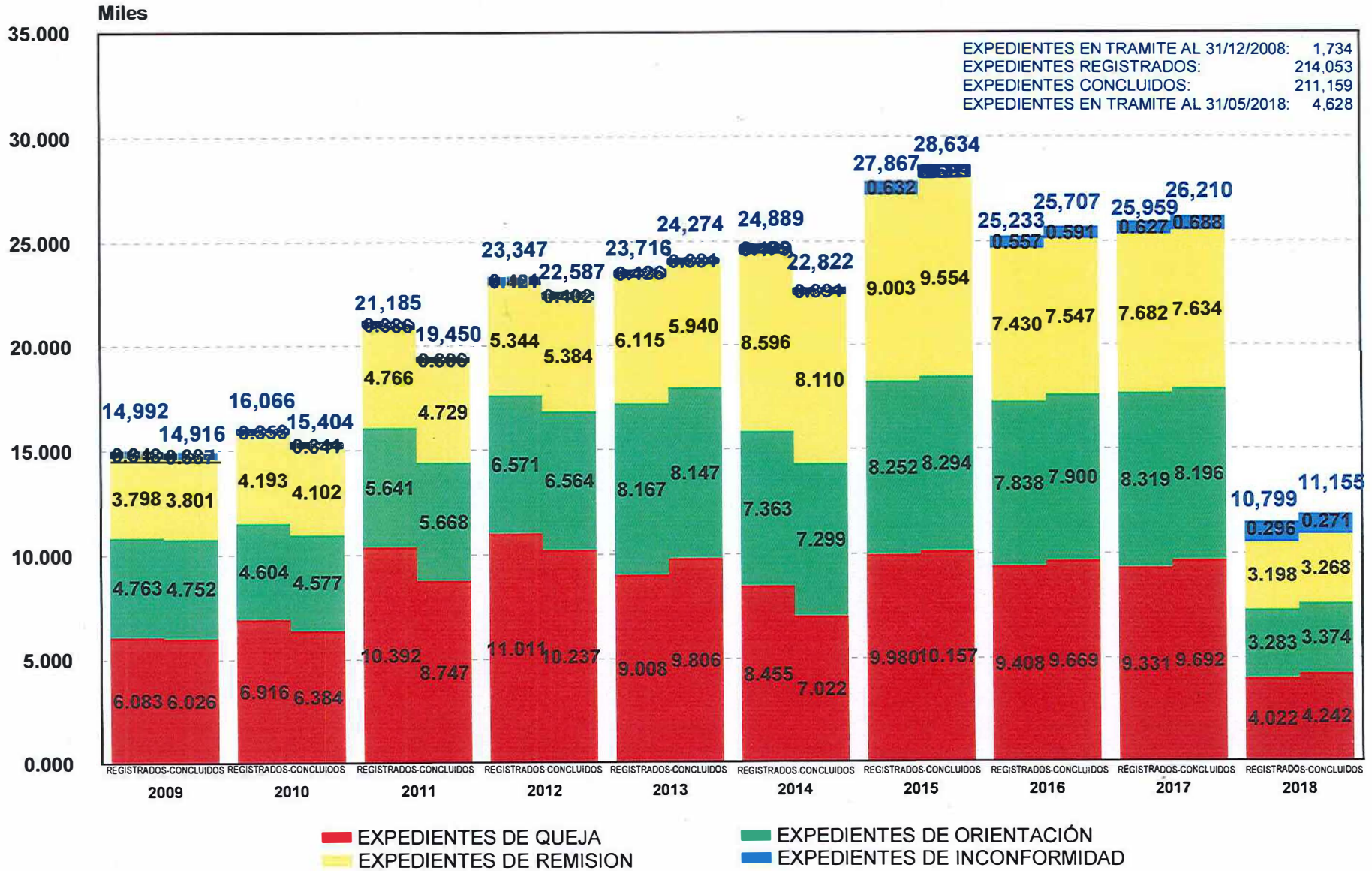
## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Mayo 2018 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Mayo 2018 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018 .....	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Mayo 2018 .....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Mayo 2018 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2018 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Mayo 2018 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Mayo 2018 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Mayo 2018 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Mayo 2018 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Mayo 2018 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Mayo 2018 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Mayo 2018 .....	13		





# Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

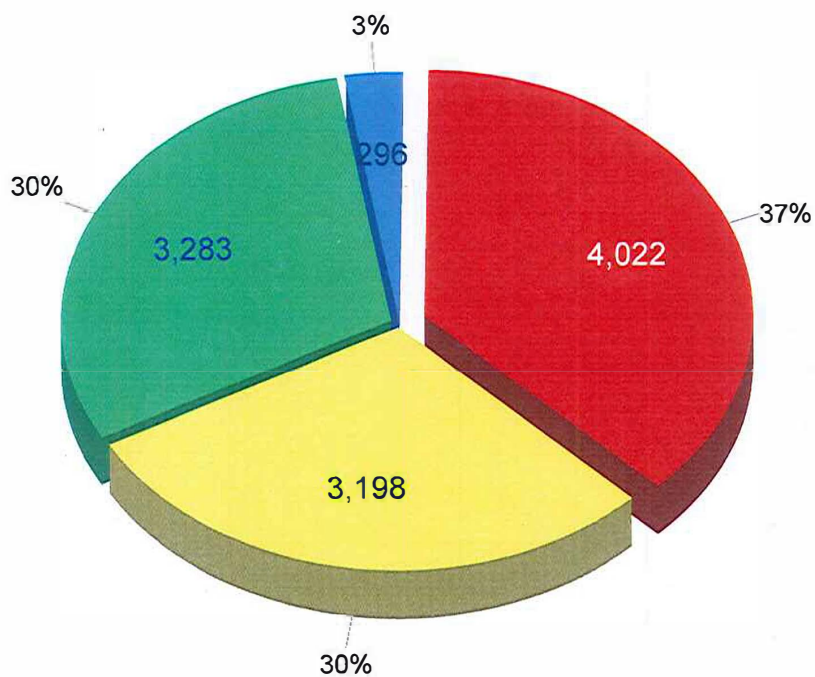




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Mayo 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 10,799

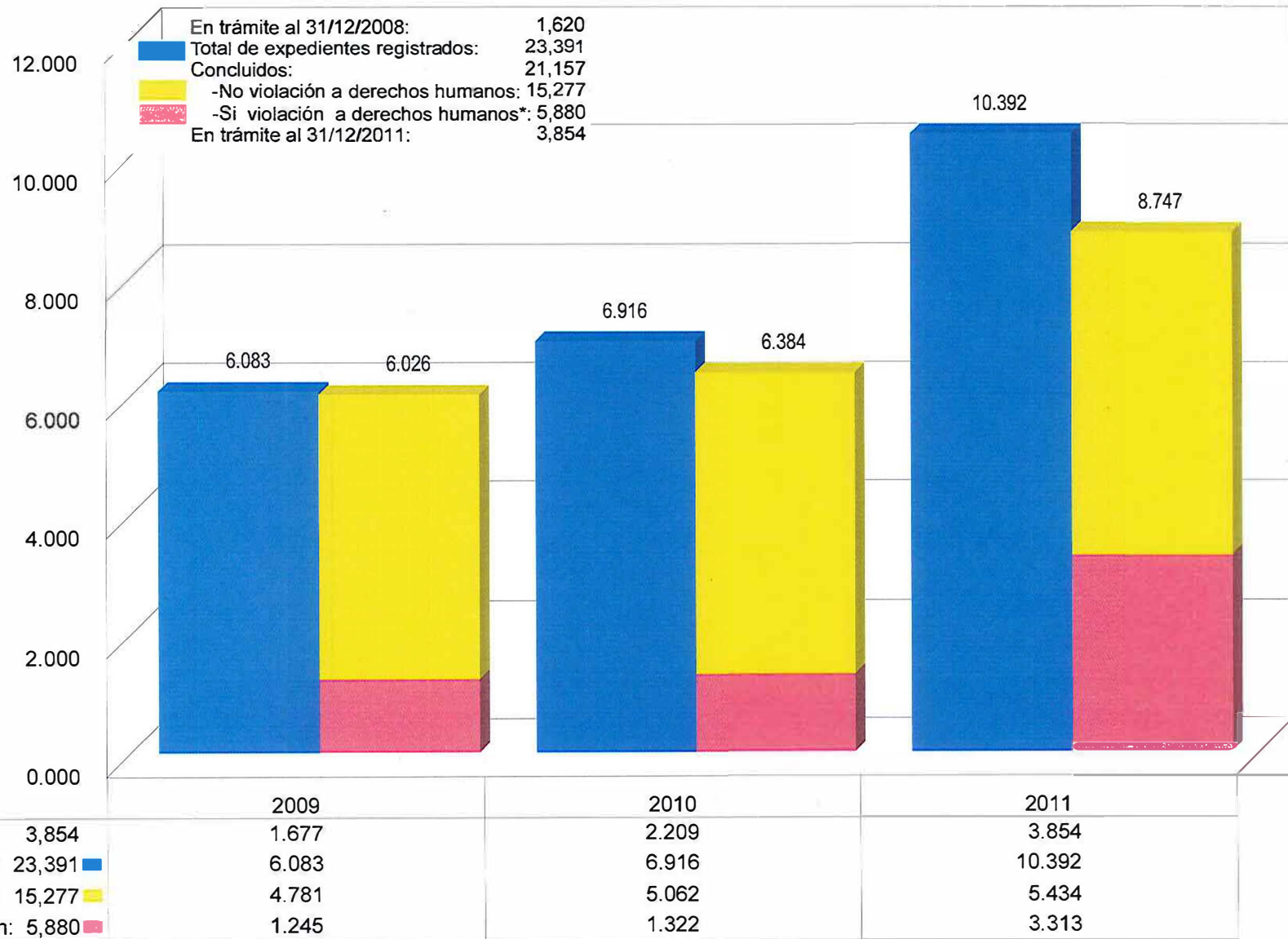
TOTAL DE AGRAVIADOS: 26,706



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011

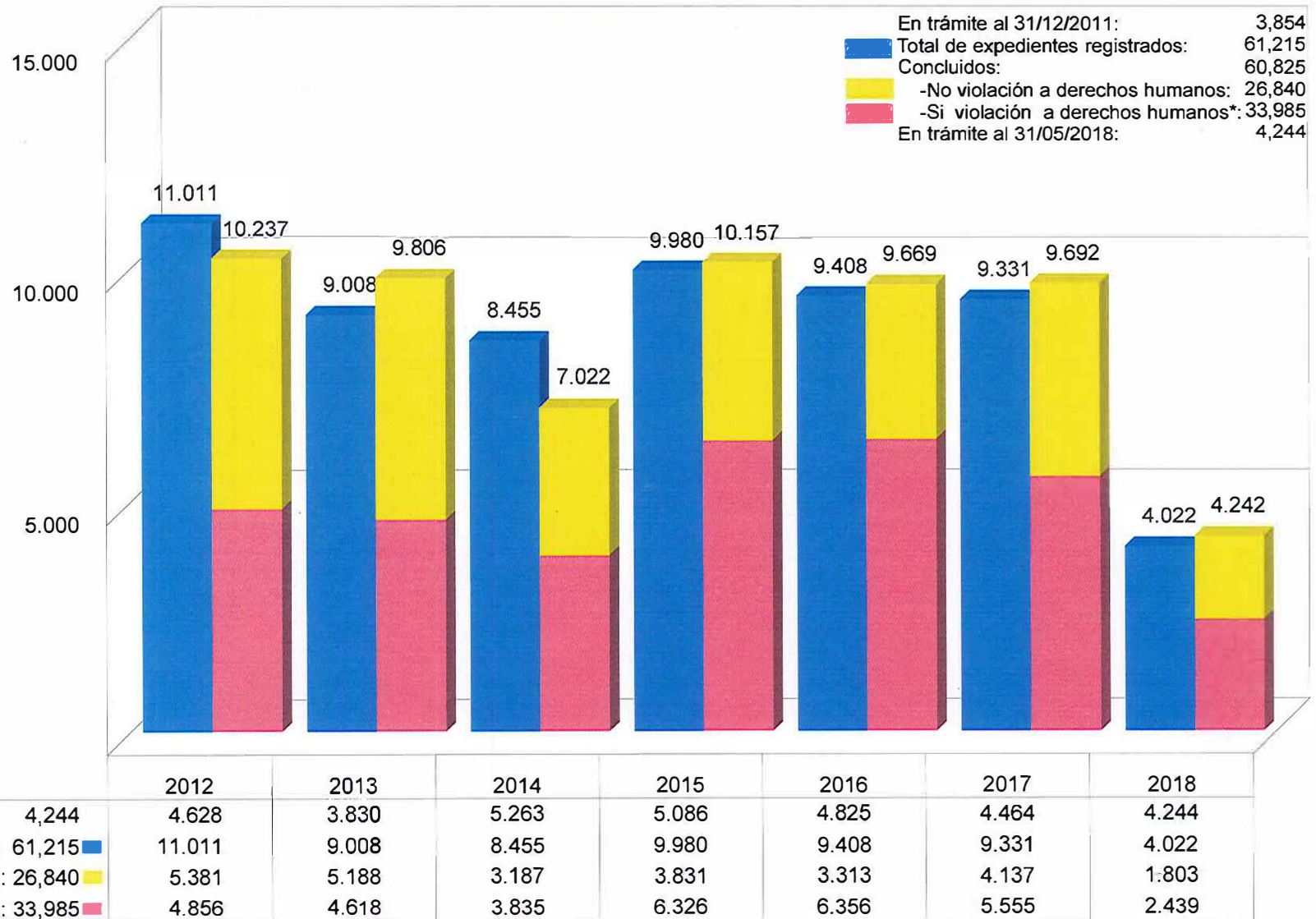


\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.





## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Mayo 2018



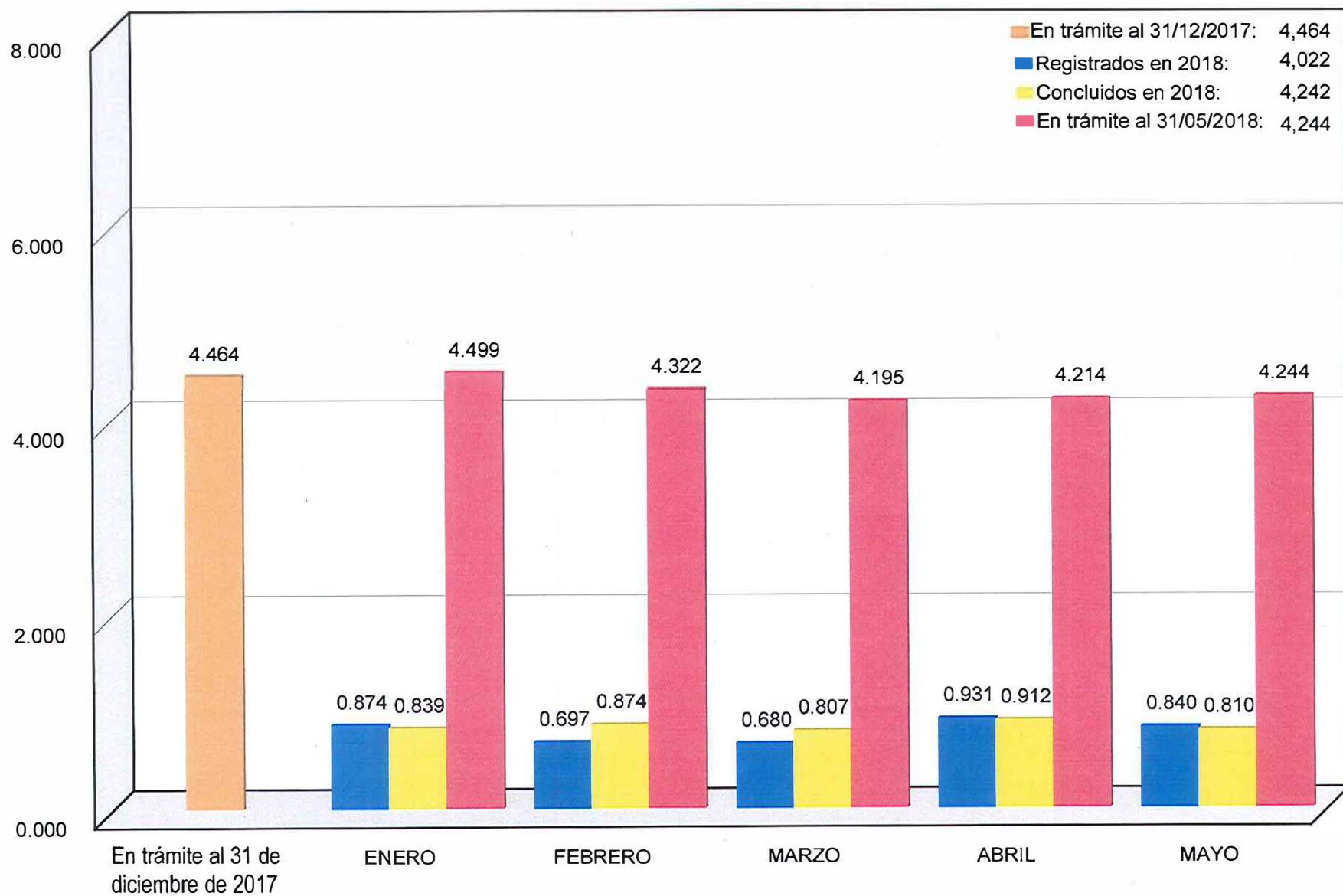
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018

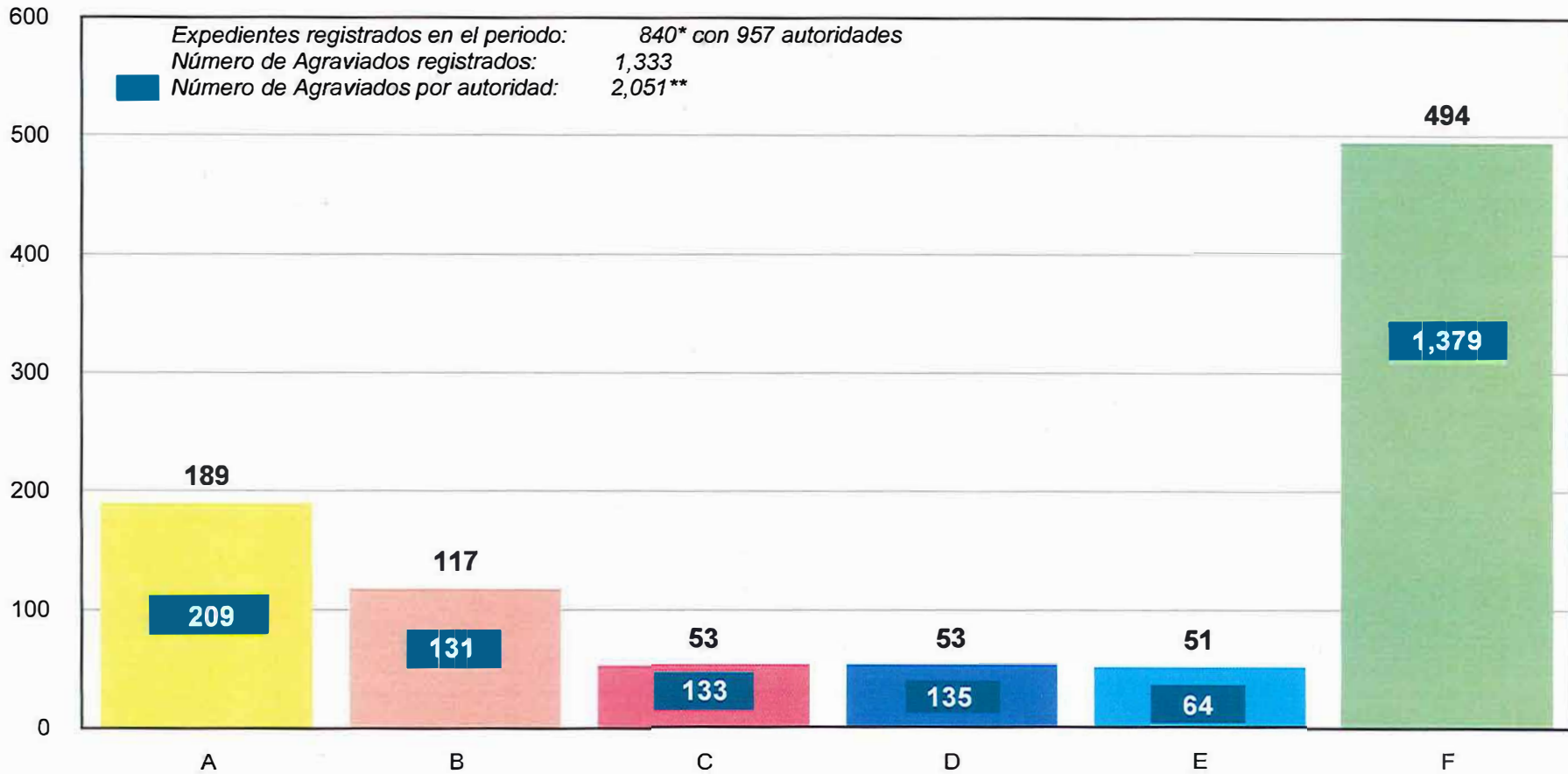


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Mayo 2018

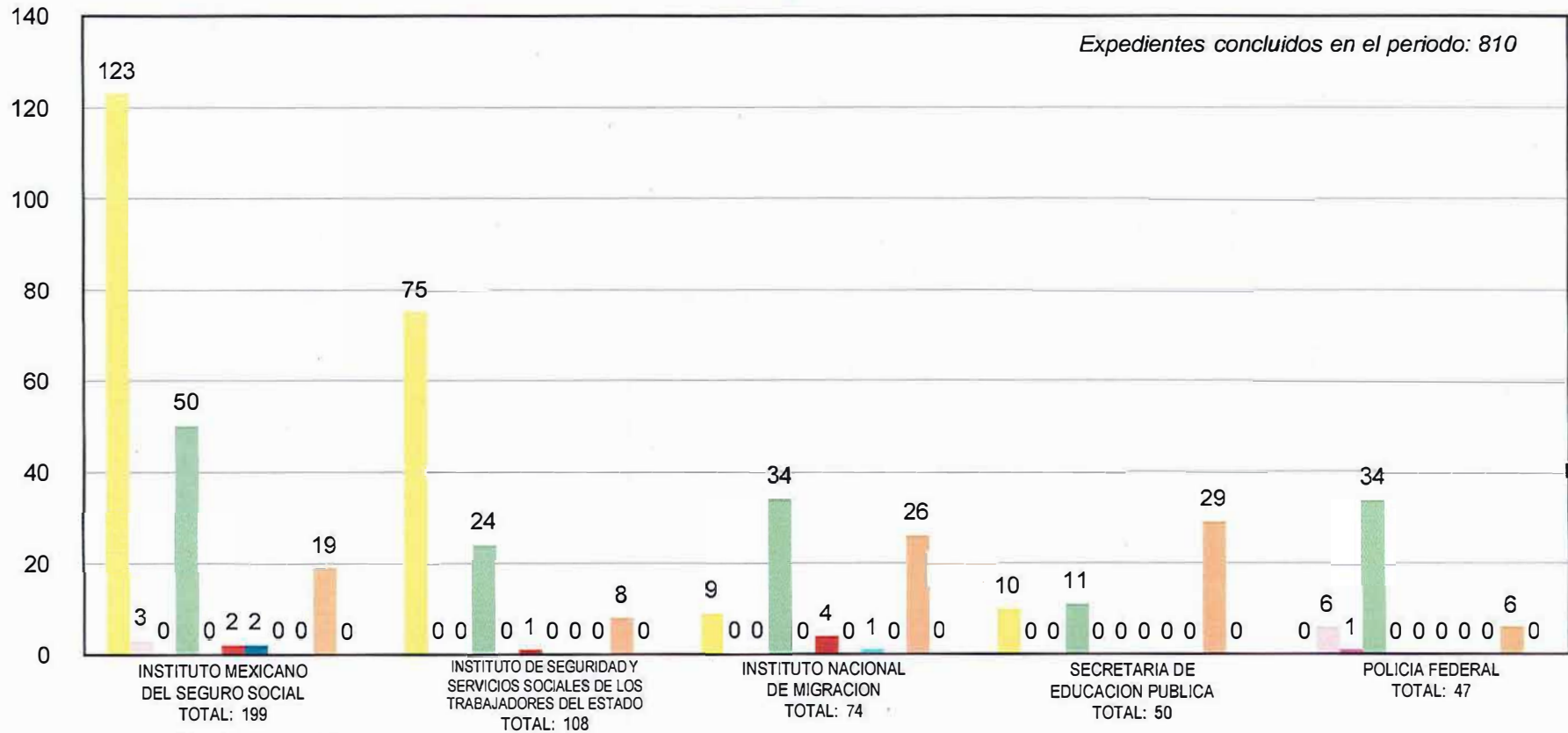


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA
- E SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (126 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD  
\*\* 718 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Mayo 2018

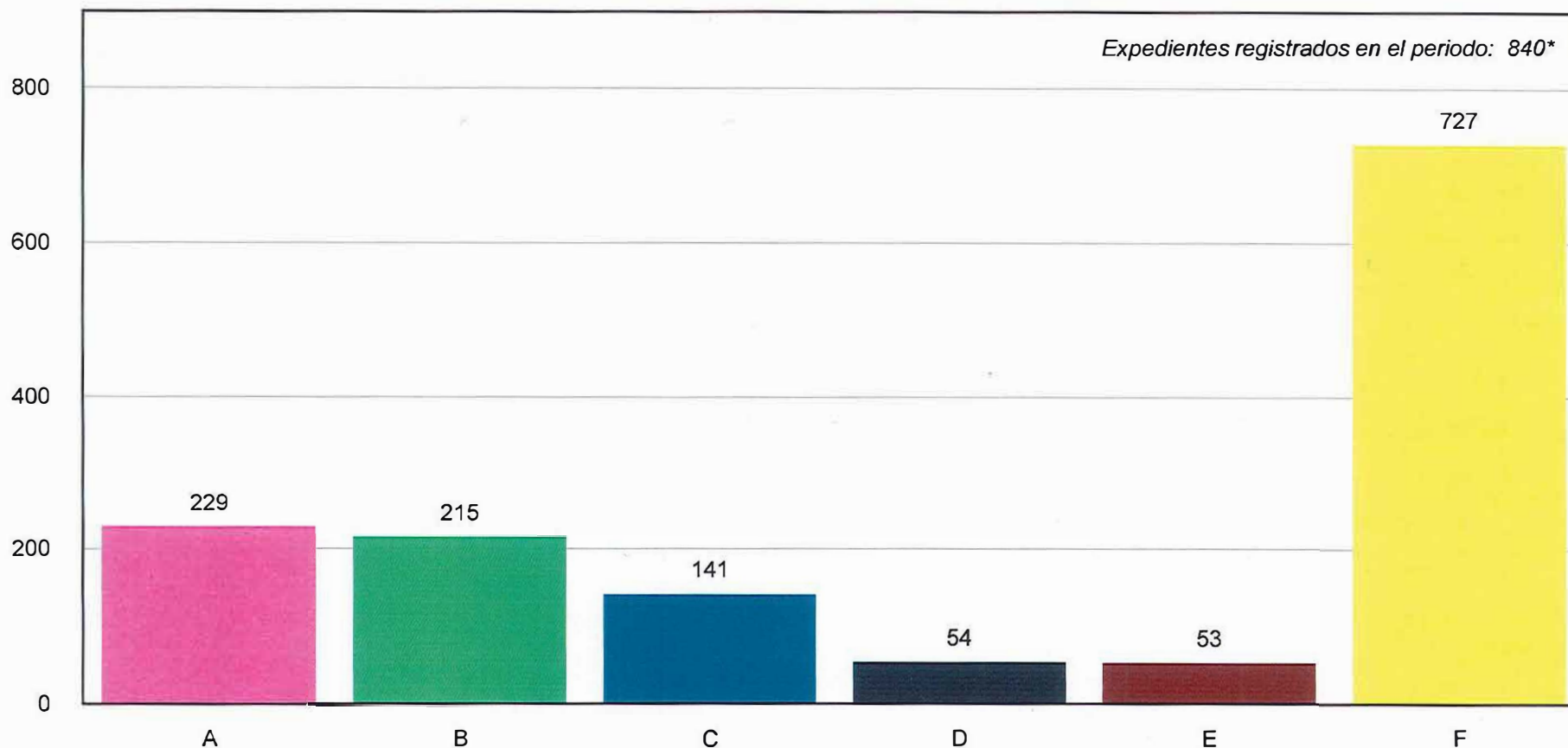


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Mayo 2018



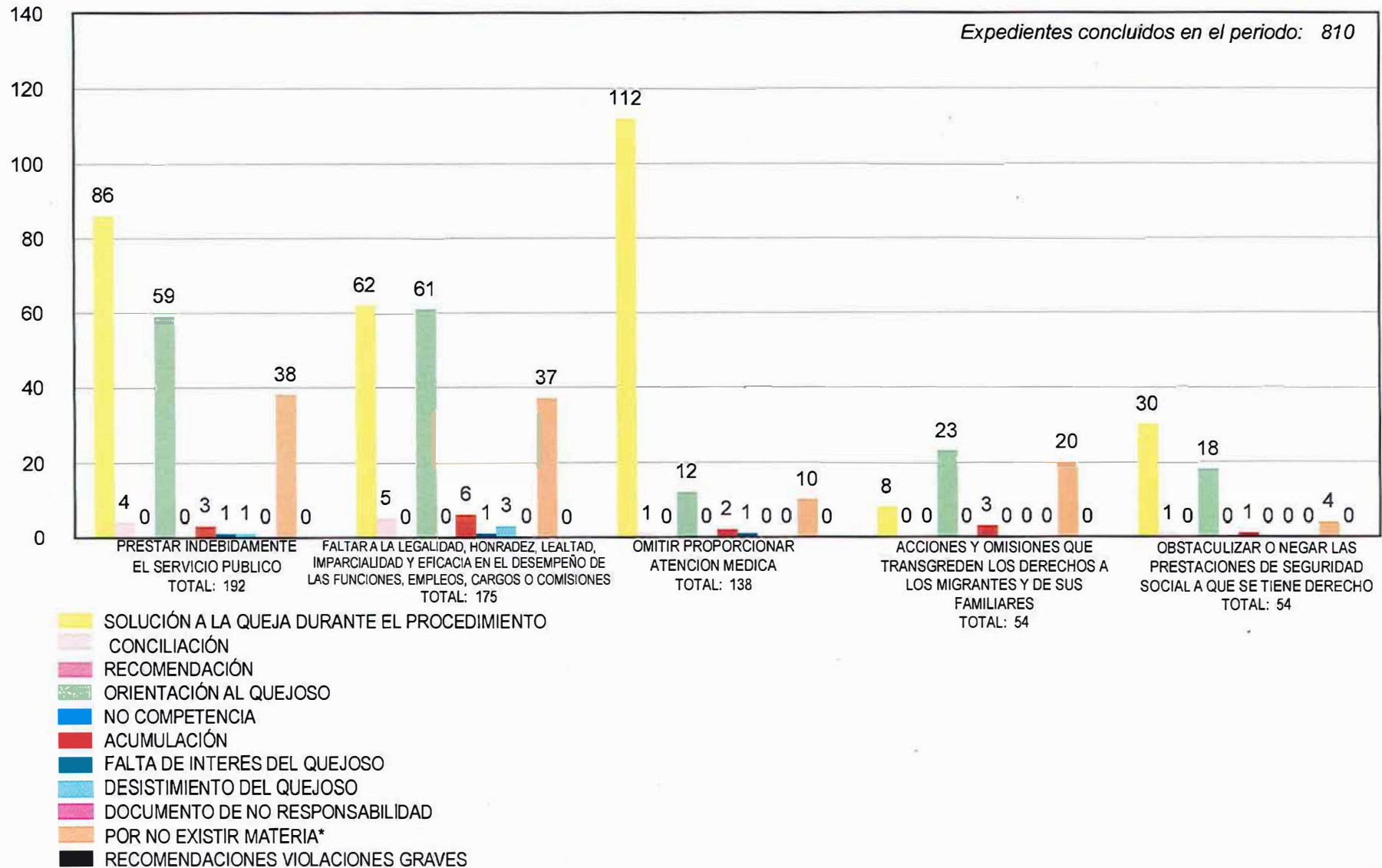
- A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- F OTRAS VIOLACIONES (91 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN





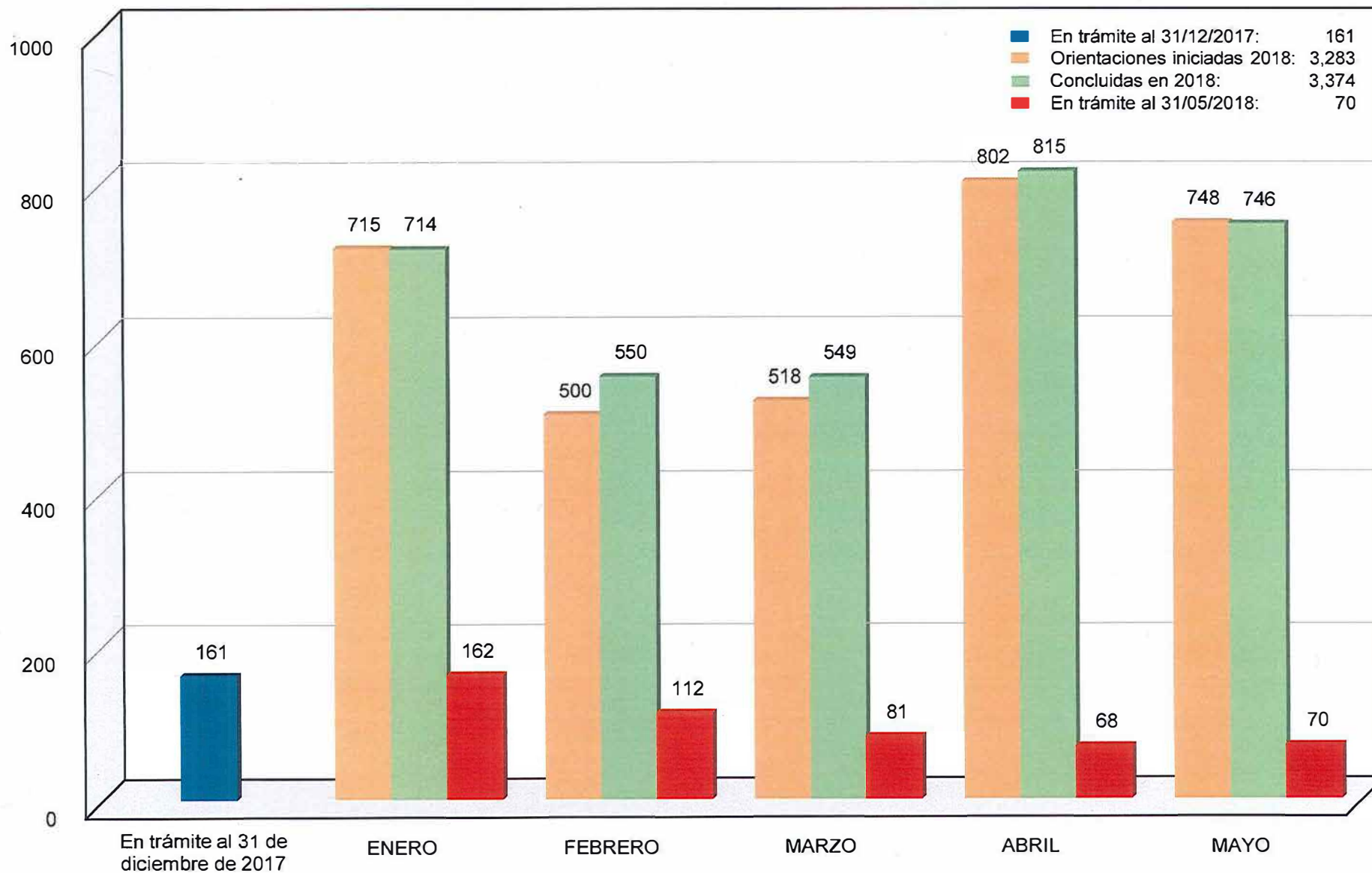
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Mayo 2018



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

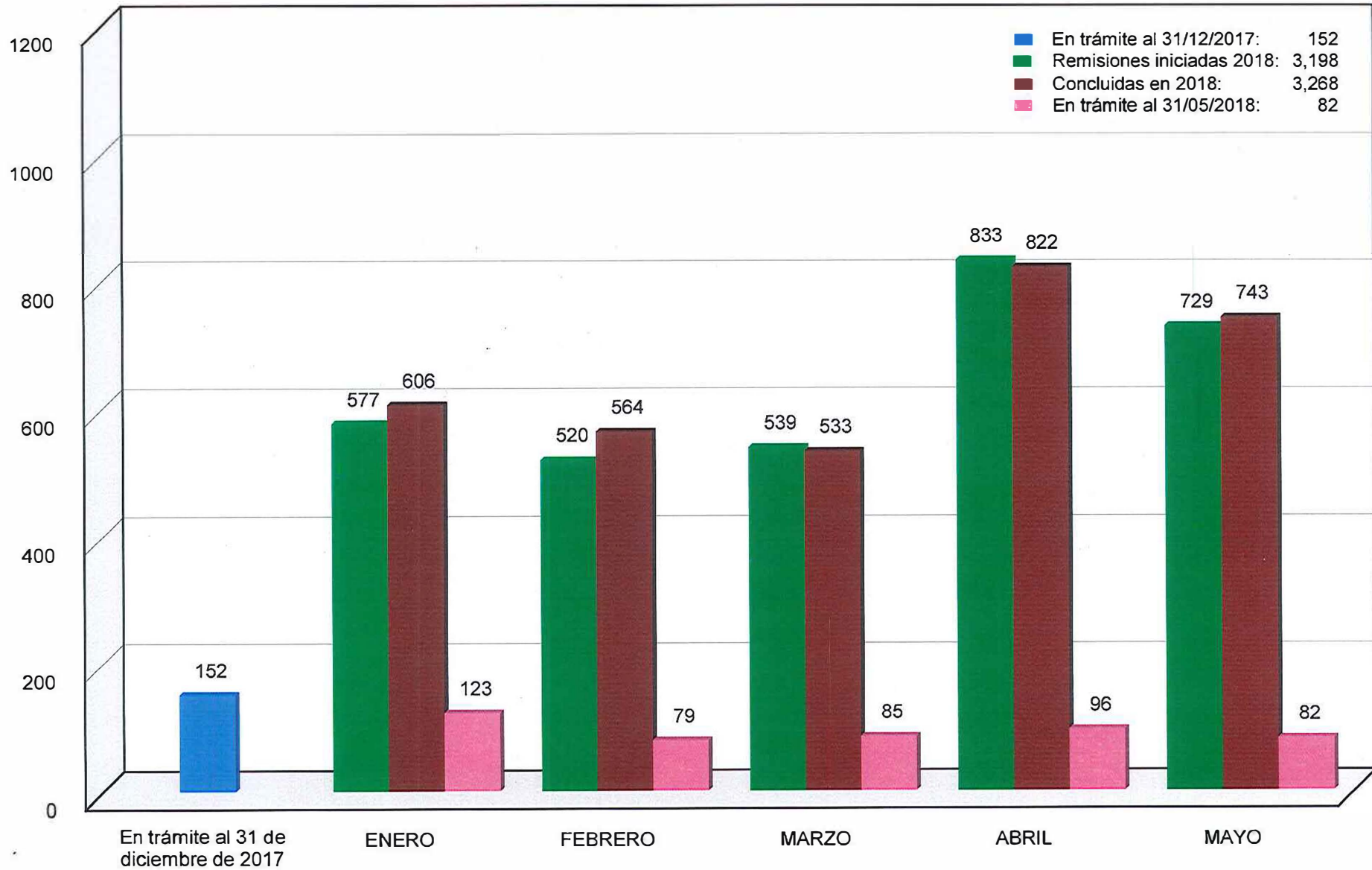


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





## Inicio - conclusión de remisiones 2018







## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Mayo 2018

### ORIENTACIONES

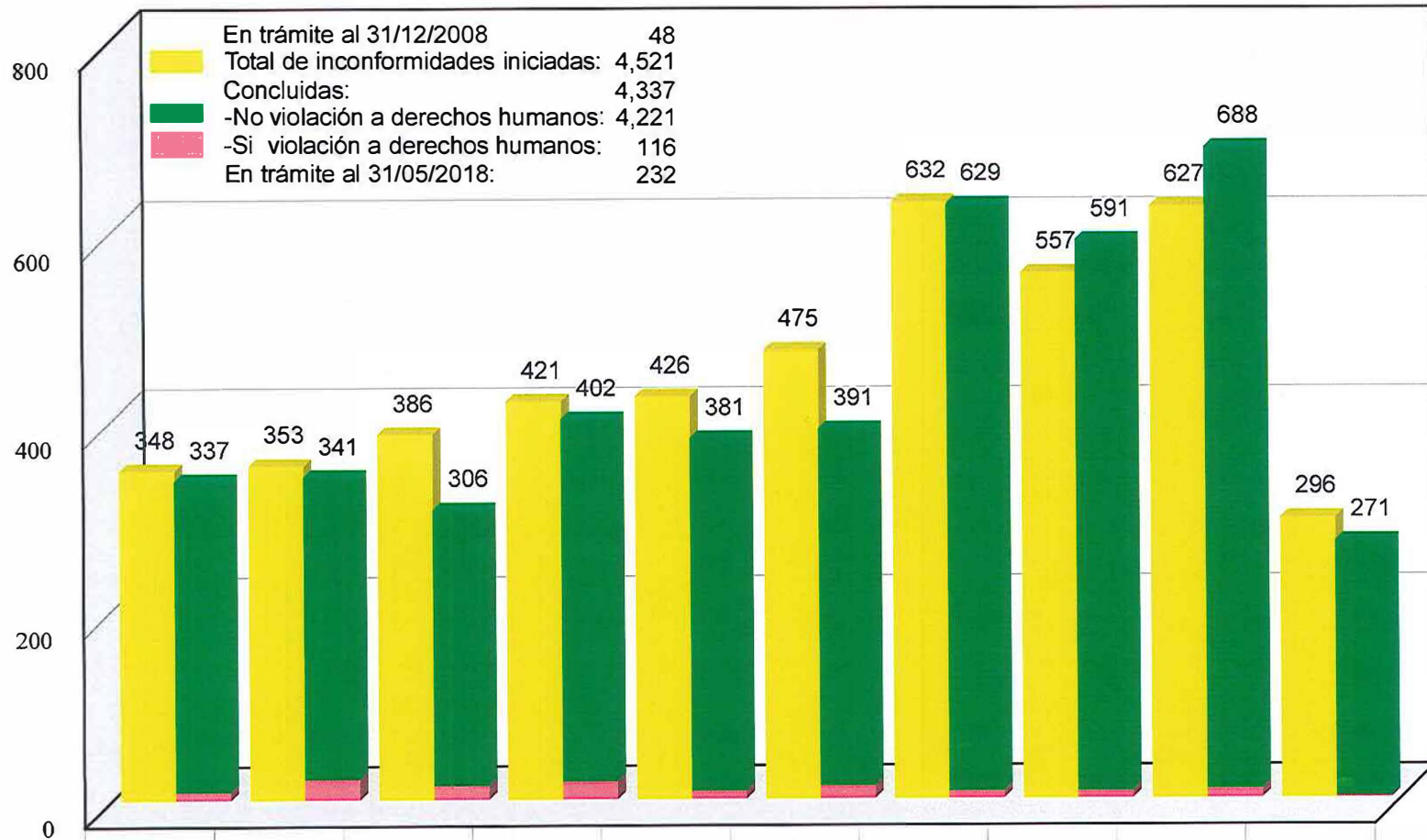
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	22	103
SEGUNDA	23	117
TERCERA	136	689
CUARTA	118	641
QUINTA	35	146
SEXTA	251	1,286
D.G.Q.O.T	161	392
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>	<b>3,374</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	134	611
SEGUNDA	52	468
TERCERA	68	274
CUARTA	57	319
QUINTA	95	388
SEXTA	146	737
D.G.Q.O.T.	191	471
<b>TOTAL</b>	<b>743</b>	<b>3,268</b>



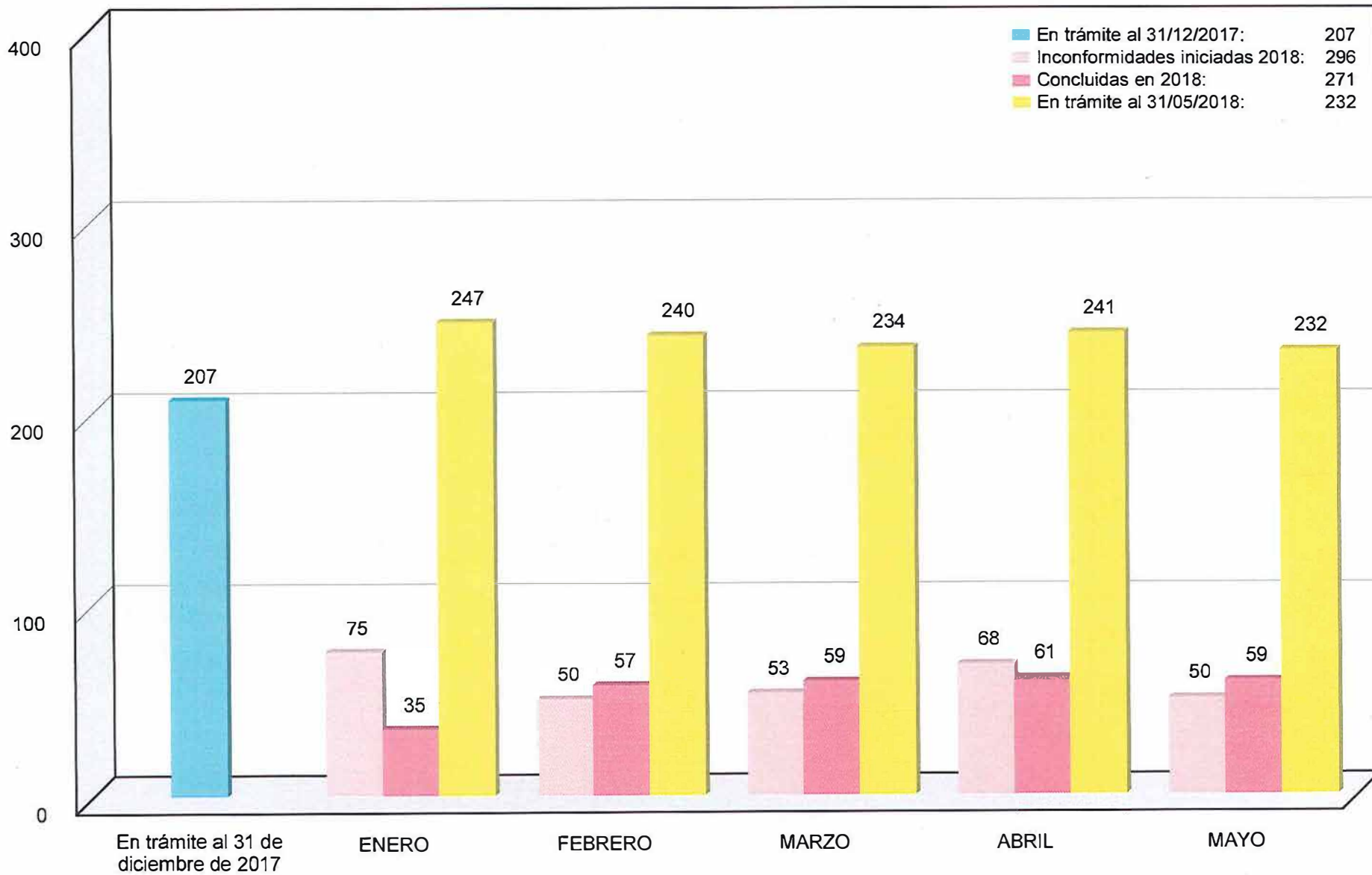
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	232	59	71	151	170	215	299	302	268	207	232
Iniciadas:	4,521	348	353	386	421	426	475	632	557	627	296
No violación:	4,221	328	319	291	383	372	377	621	583	678	269
Si violación:	116	9	22	15	19	9	14	8	8	10	2



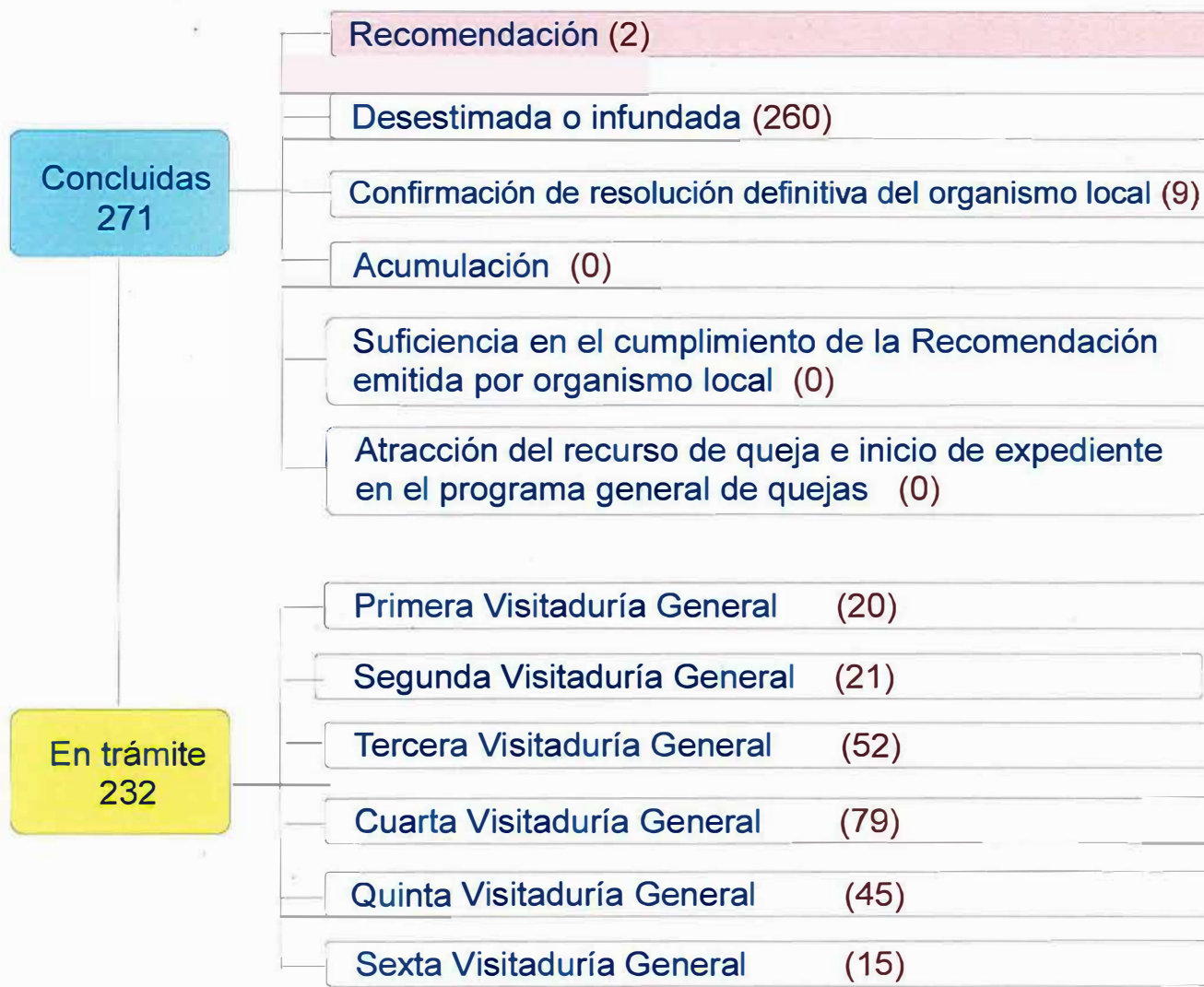
## Inicio - conclusión de inconformidades 2018





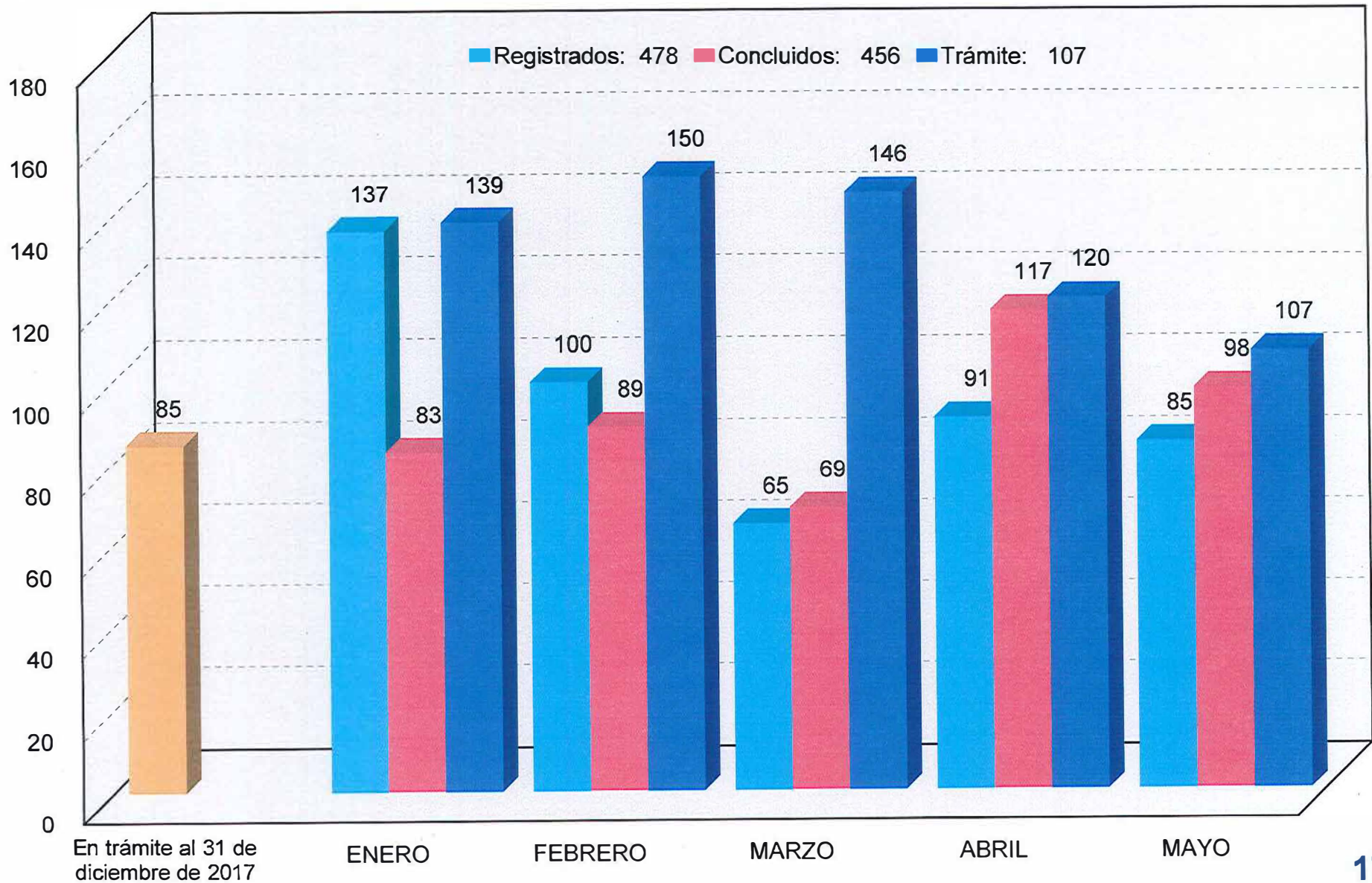


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



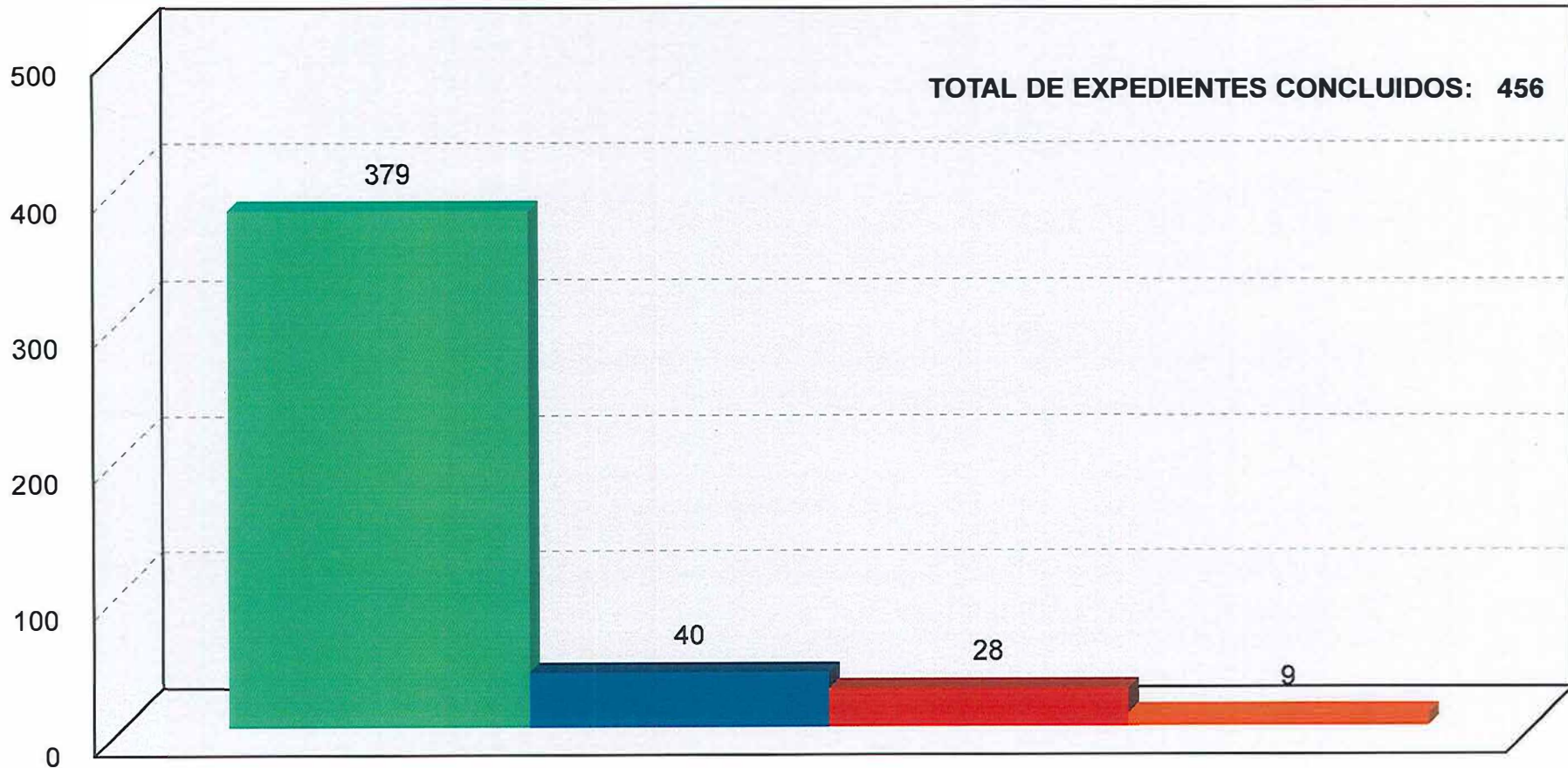


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018

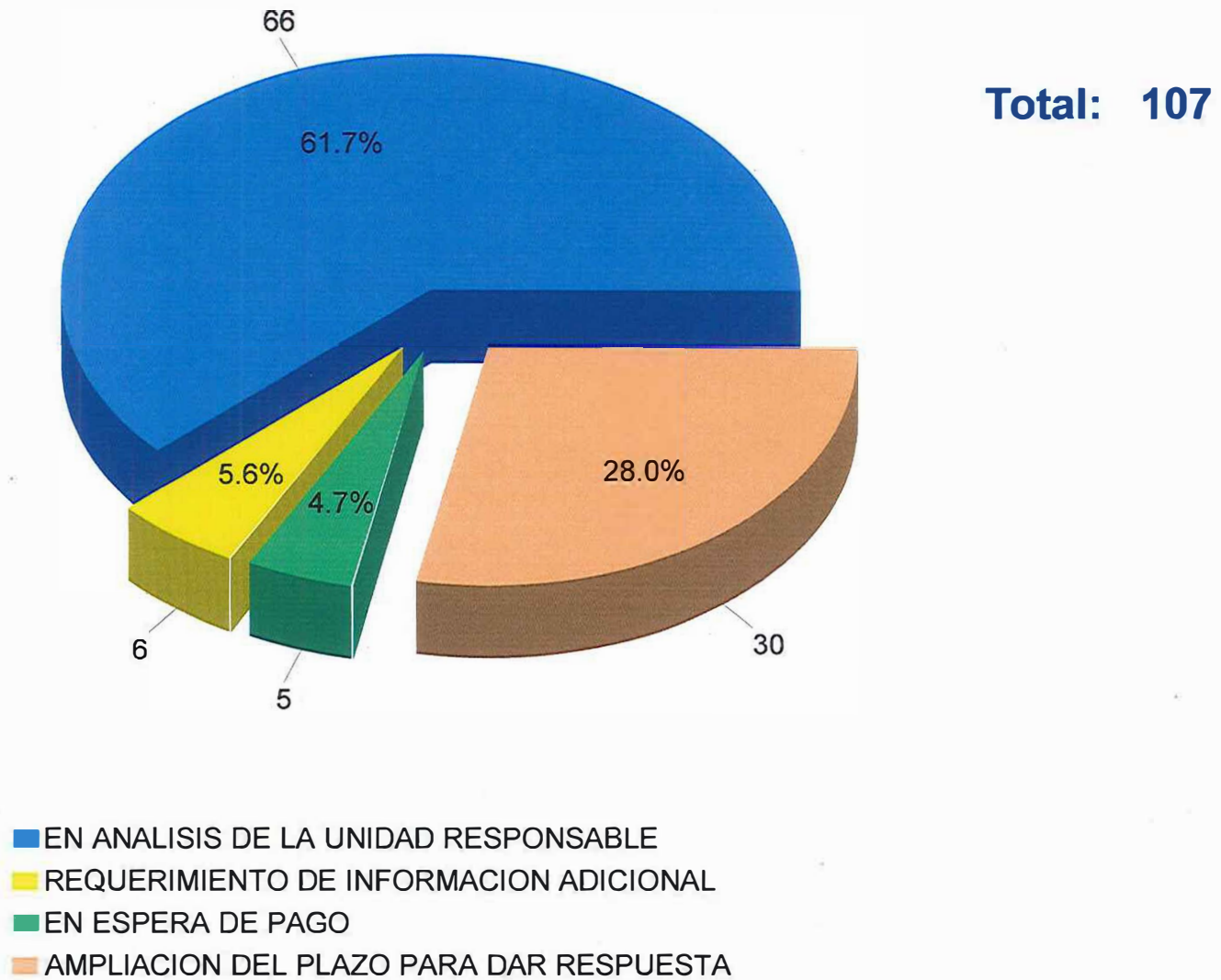


- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA





## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Mayo 2018



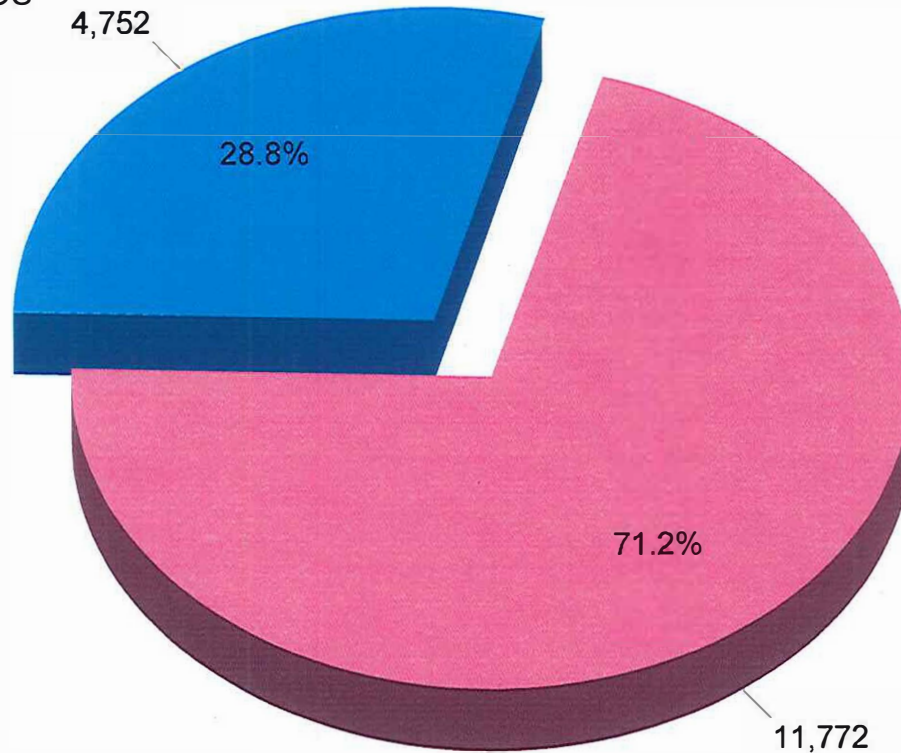


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 16,524**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

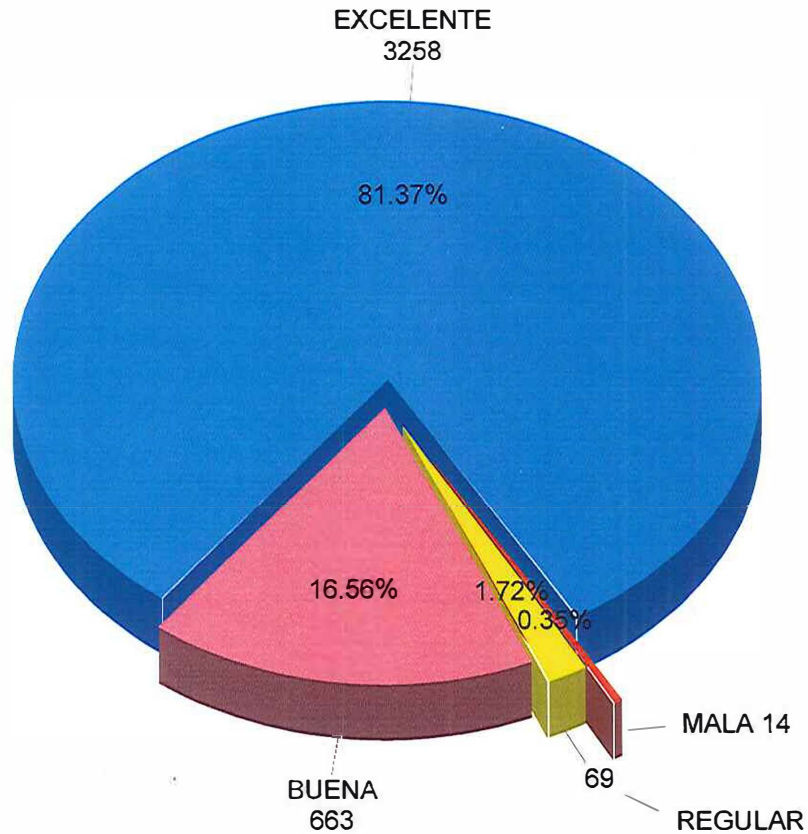


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

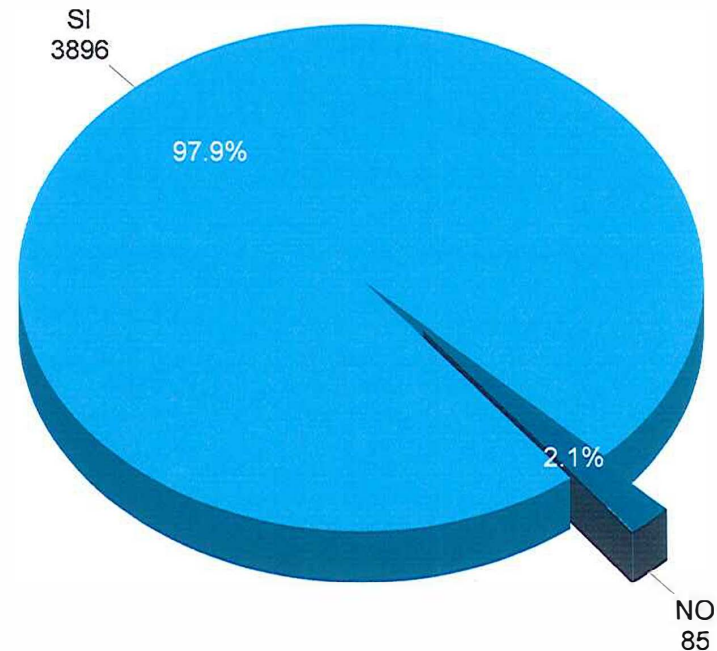
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MAYO 2018

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 4,004



OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 3,981

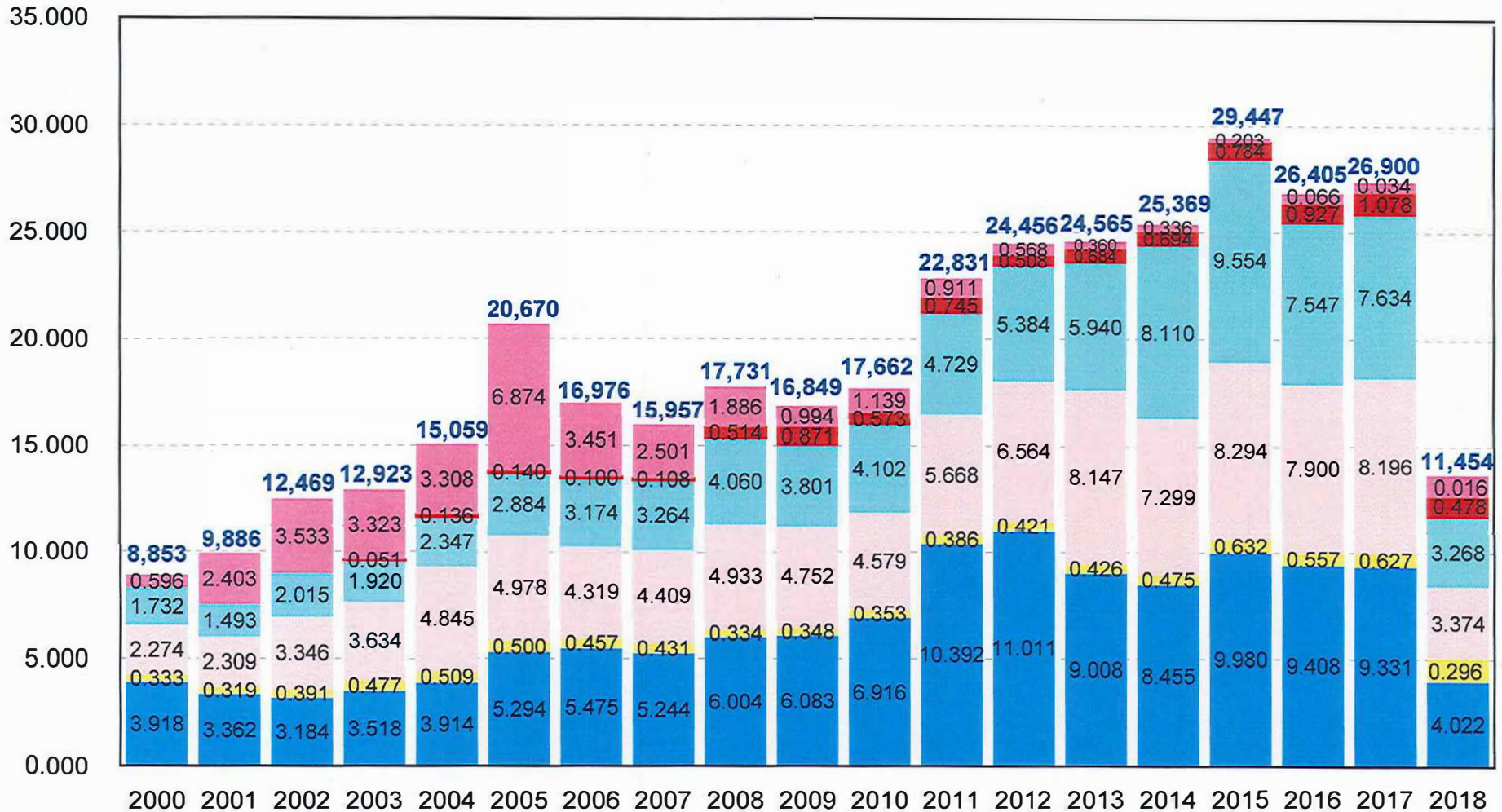


SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.





## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Mayo 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

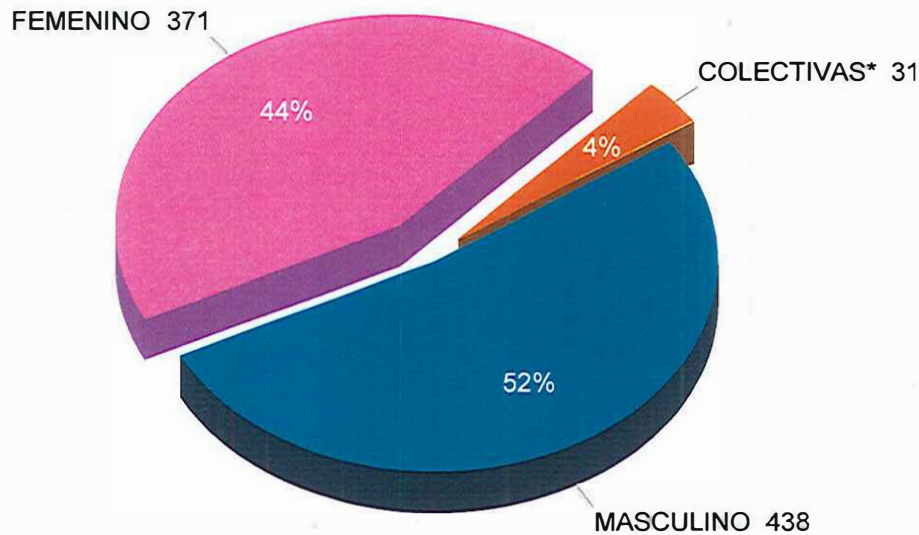


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

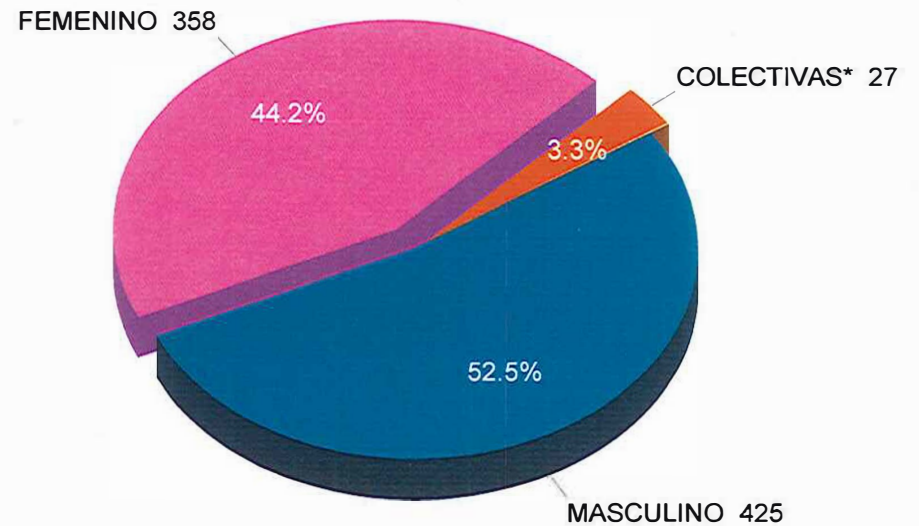
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

MAYO 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 840



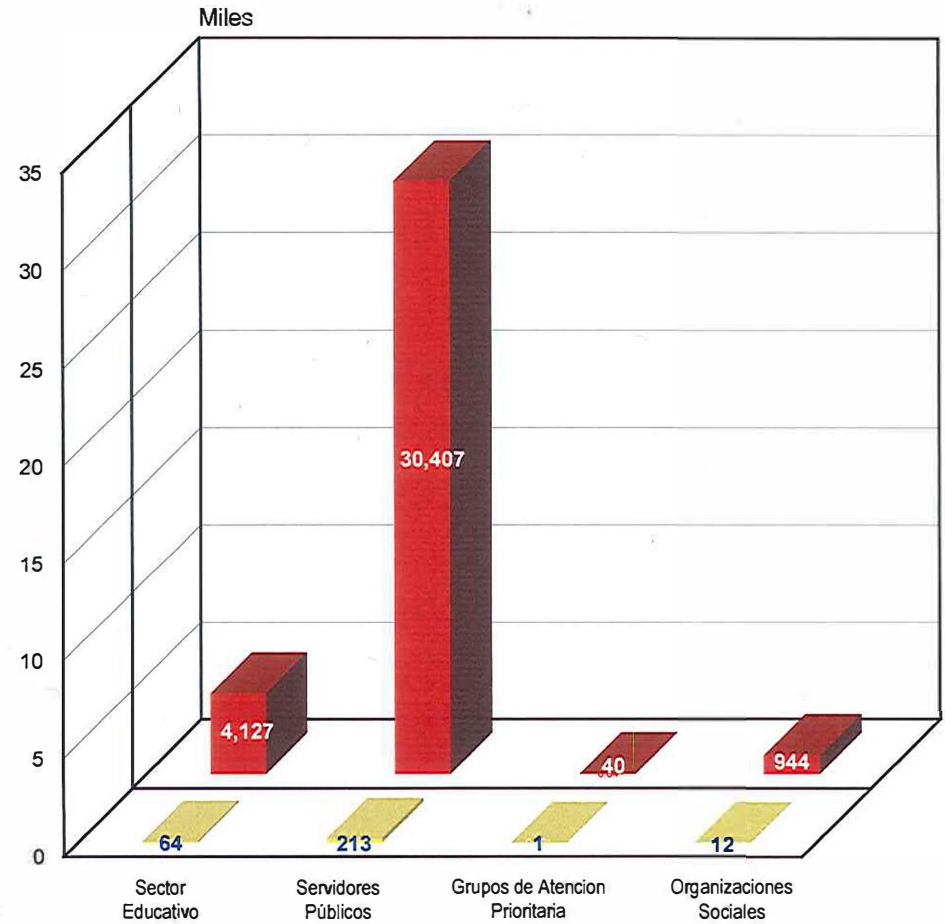
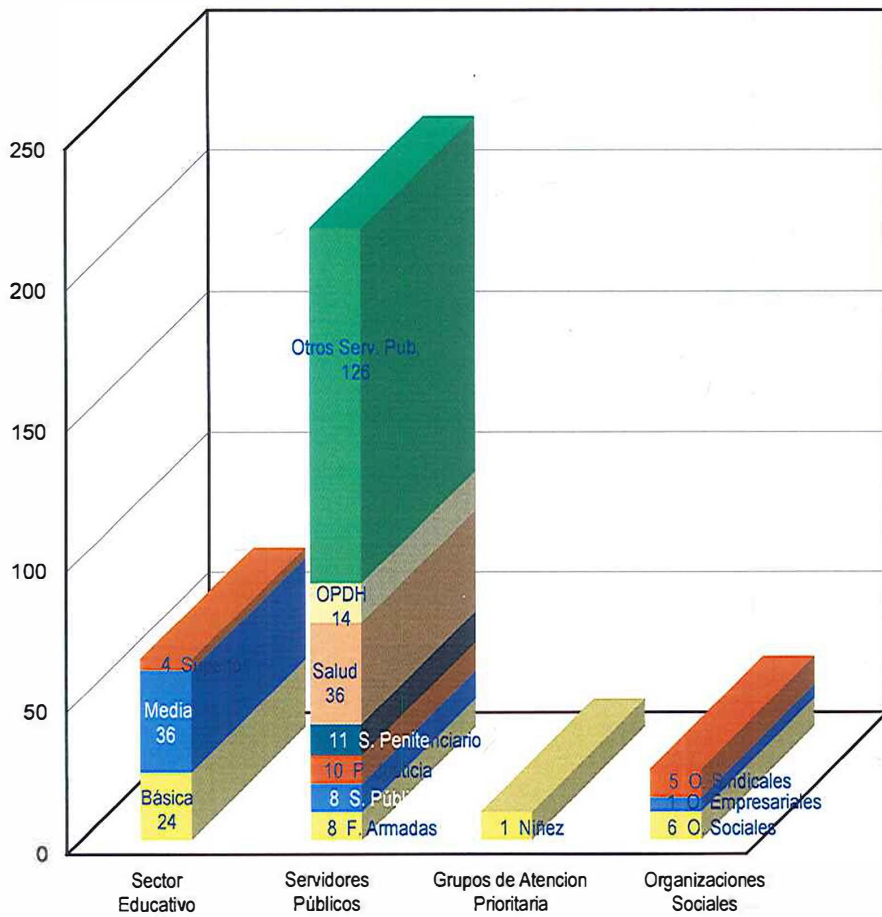
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 810



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Mayo 2018

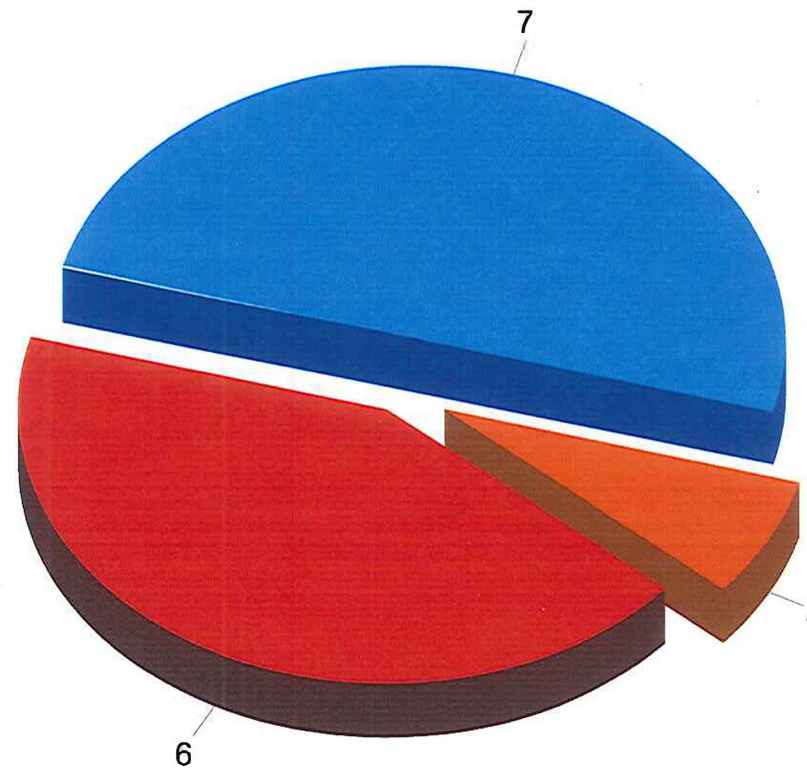


	Periodo
Total de actividades:	290
Total de participantes:	35,518





## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Mayo 2018



**Total: 14**

- MARCO ANTONIO SUÁSTEGUI MUÑOZ
- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- CLAUDIA MEDINA TAMARIZ