



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

MARZO 2018

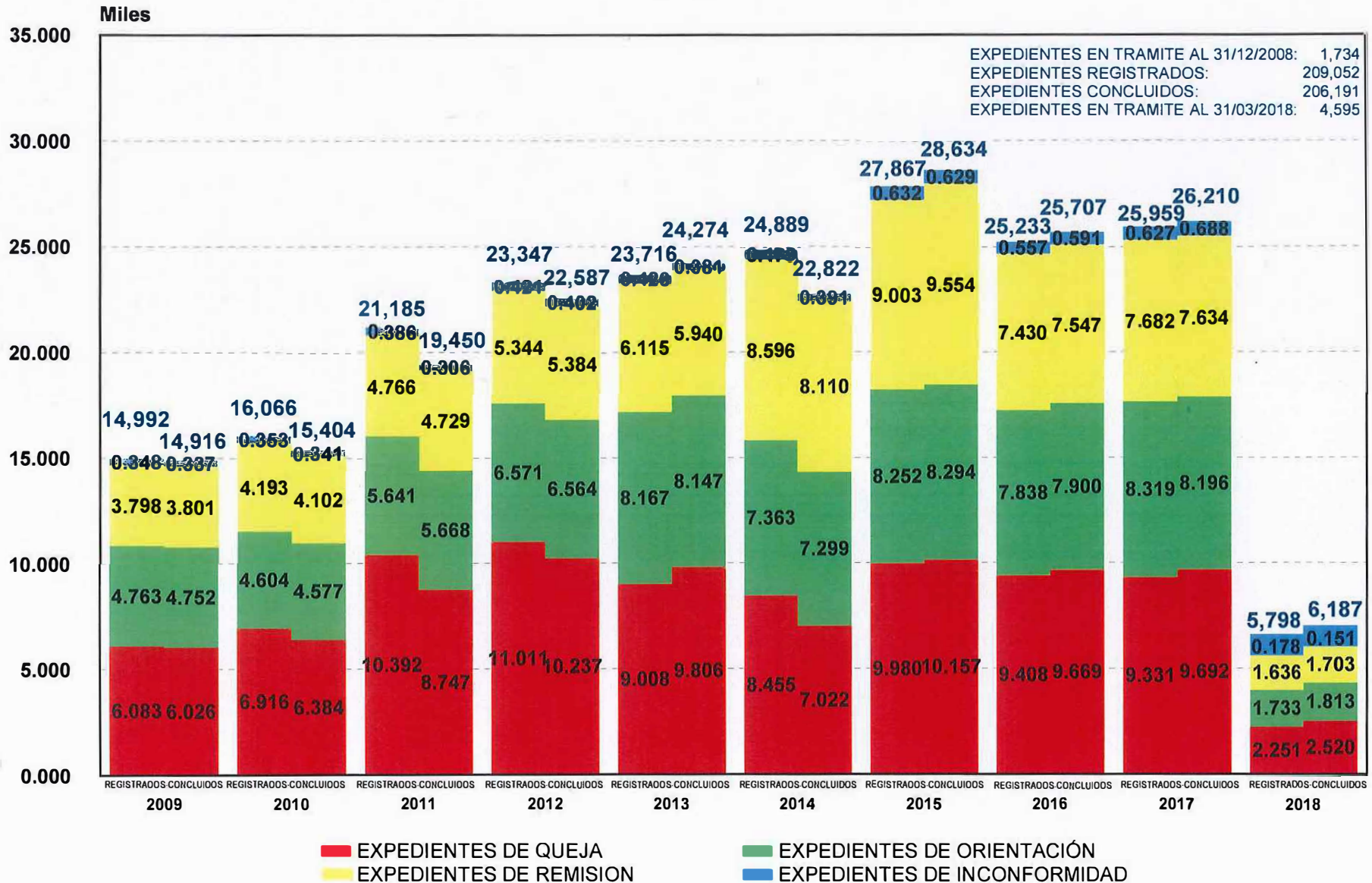
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Marzo 2018	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Marzo 2018	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Marzo 2018	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Marzo 2018	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2018	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Marzo 2018	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Marzo 2018	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Marzo 2018	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Marzo 2018	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Marzo 2018	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Marzo 2018	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Marzo 2018	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

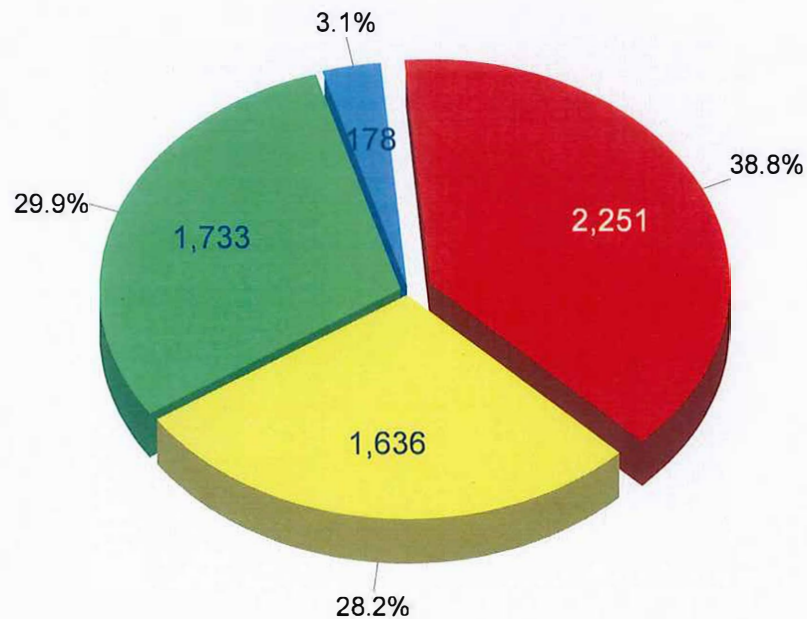




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Marzo 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 5,798

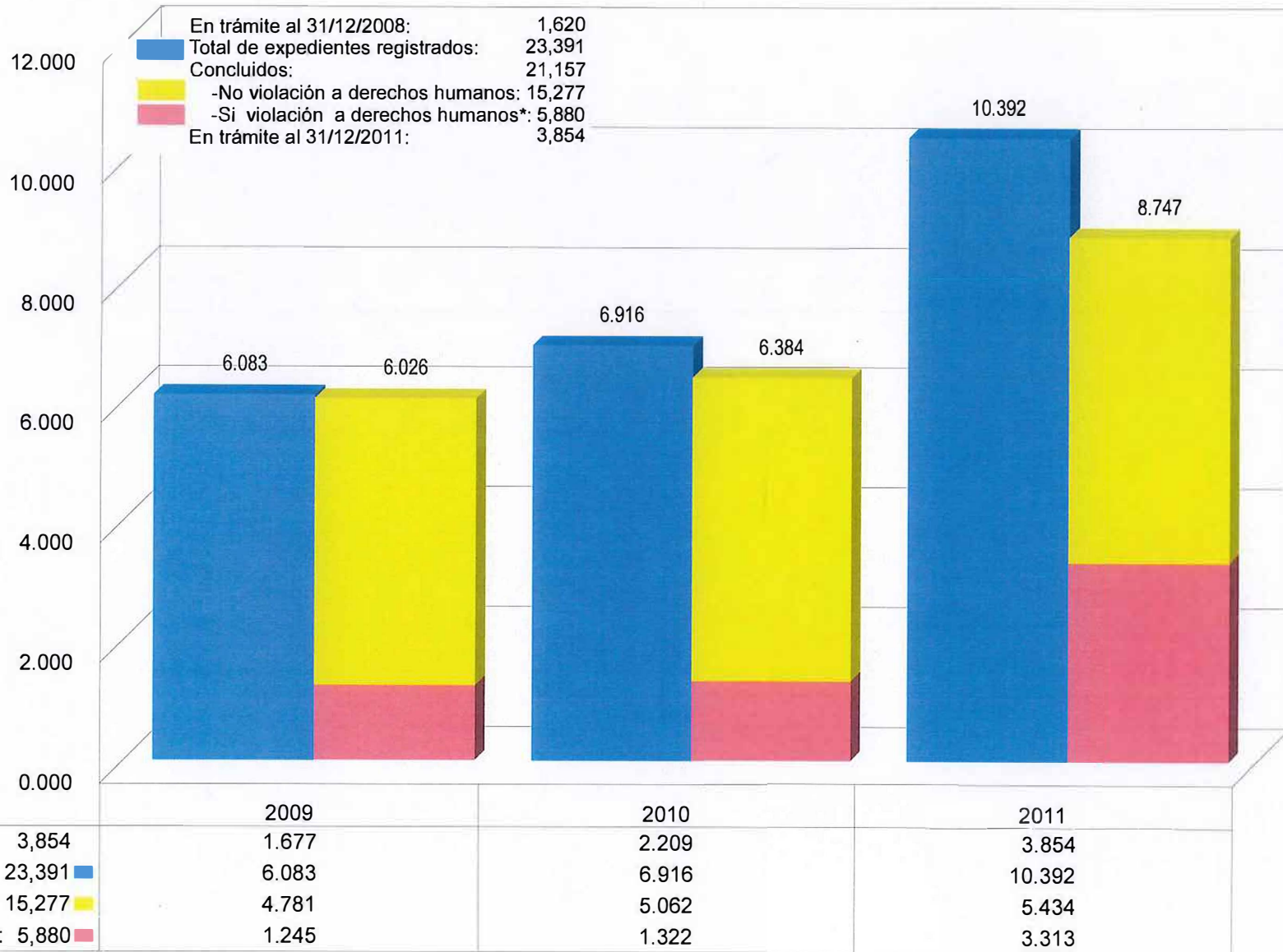
TOTAL DE AGRAVIADOS: 12,386



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



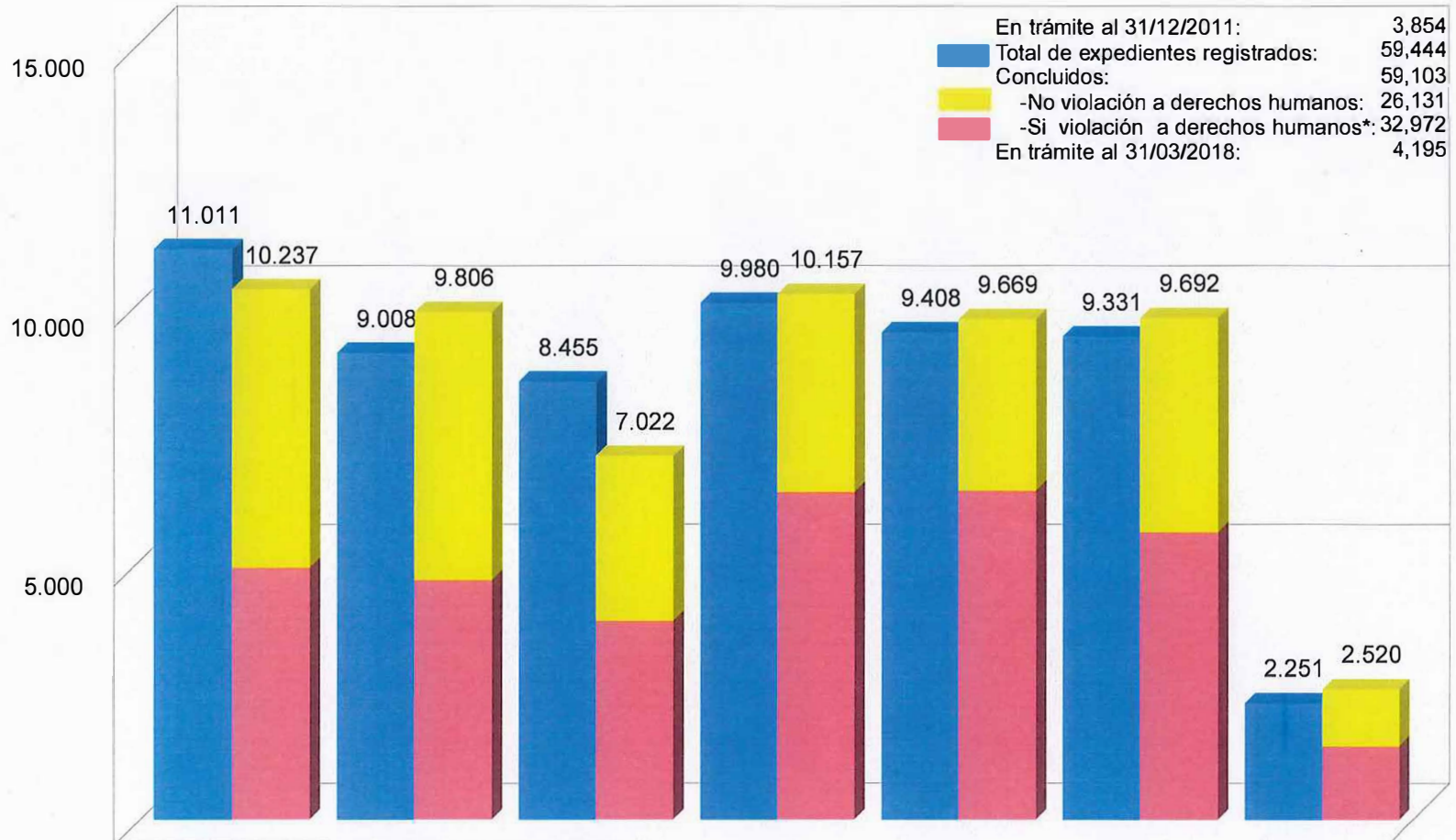
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Marzo 2018



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 59,444
 Concluidos: 59,103
 -No violación a derechos humanos: 26,131
 -Si violación a derechos humanos*: 32,972
 En trámite al 31/03/2018: 4,195

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
En trámite:	4,195	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464
Registrados:	59,444	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331
No violación:	26,131	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137
Si violación:	32,972	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555
							1.426

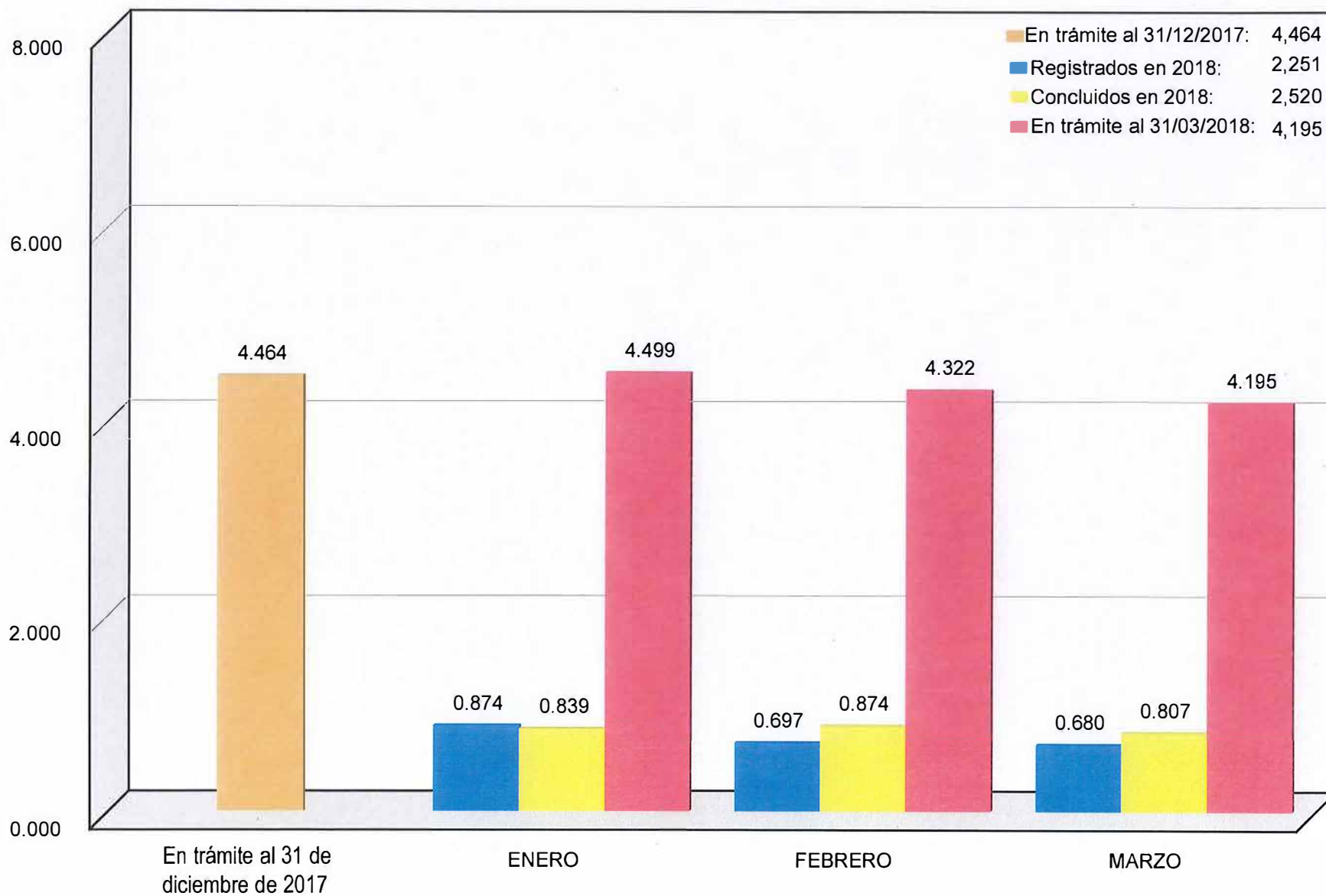
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





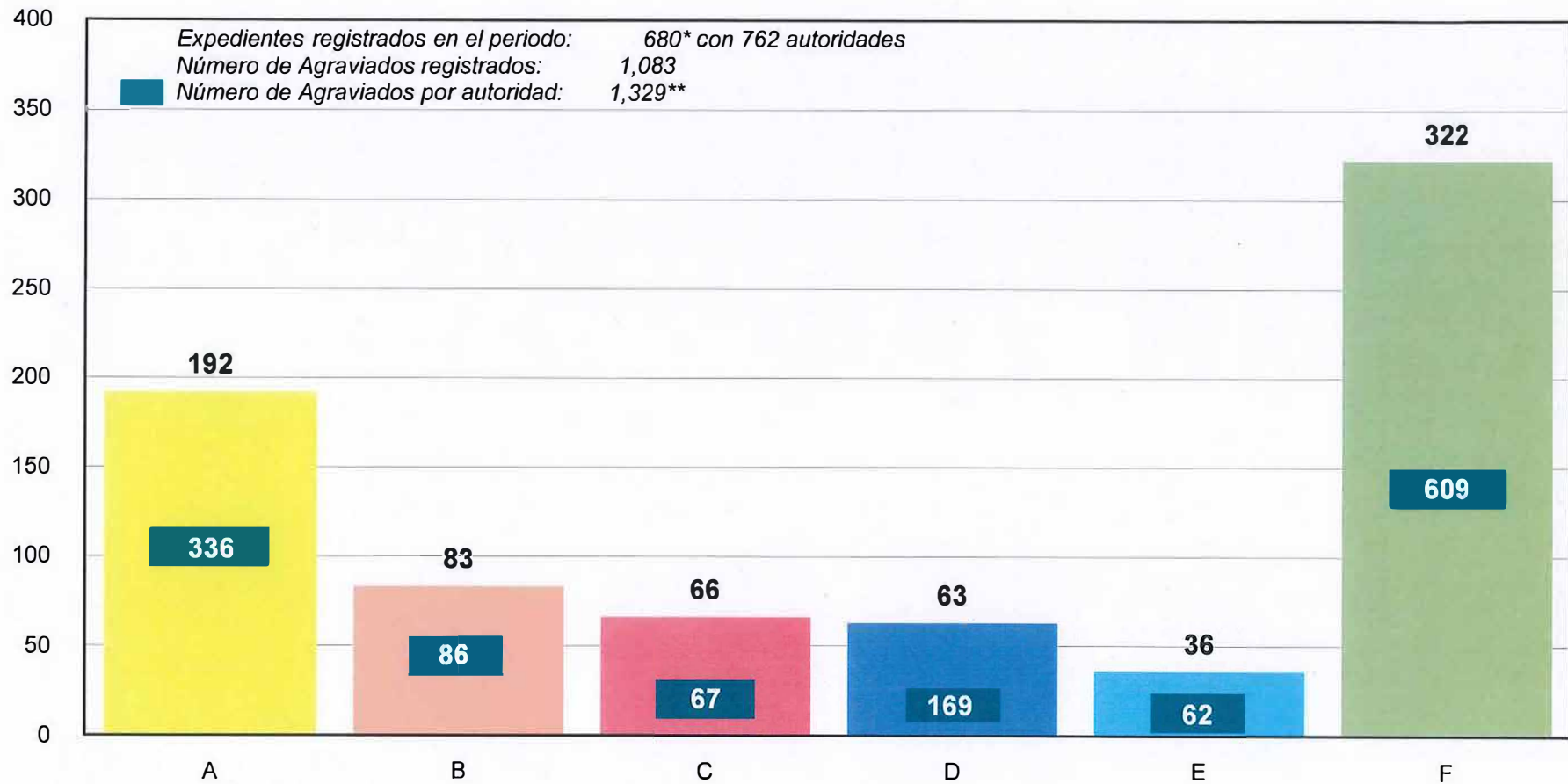
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Marzo 2018

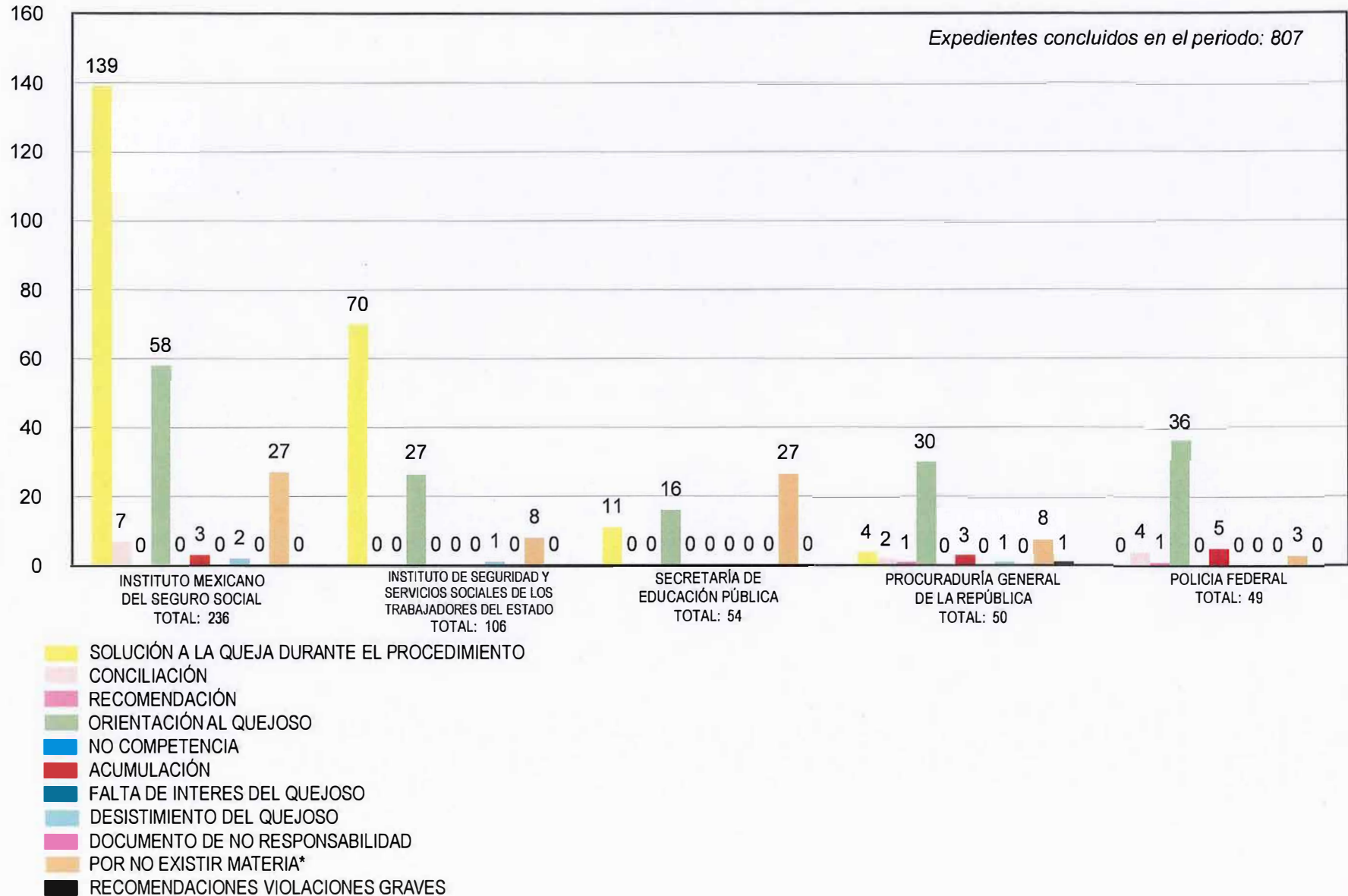


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (102 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 246 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



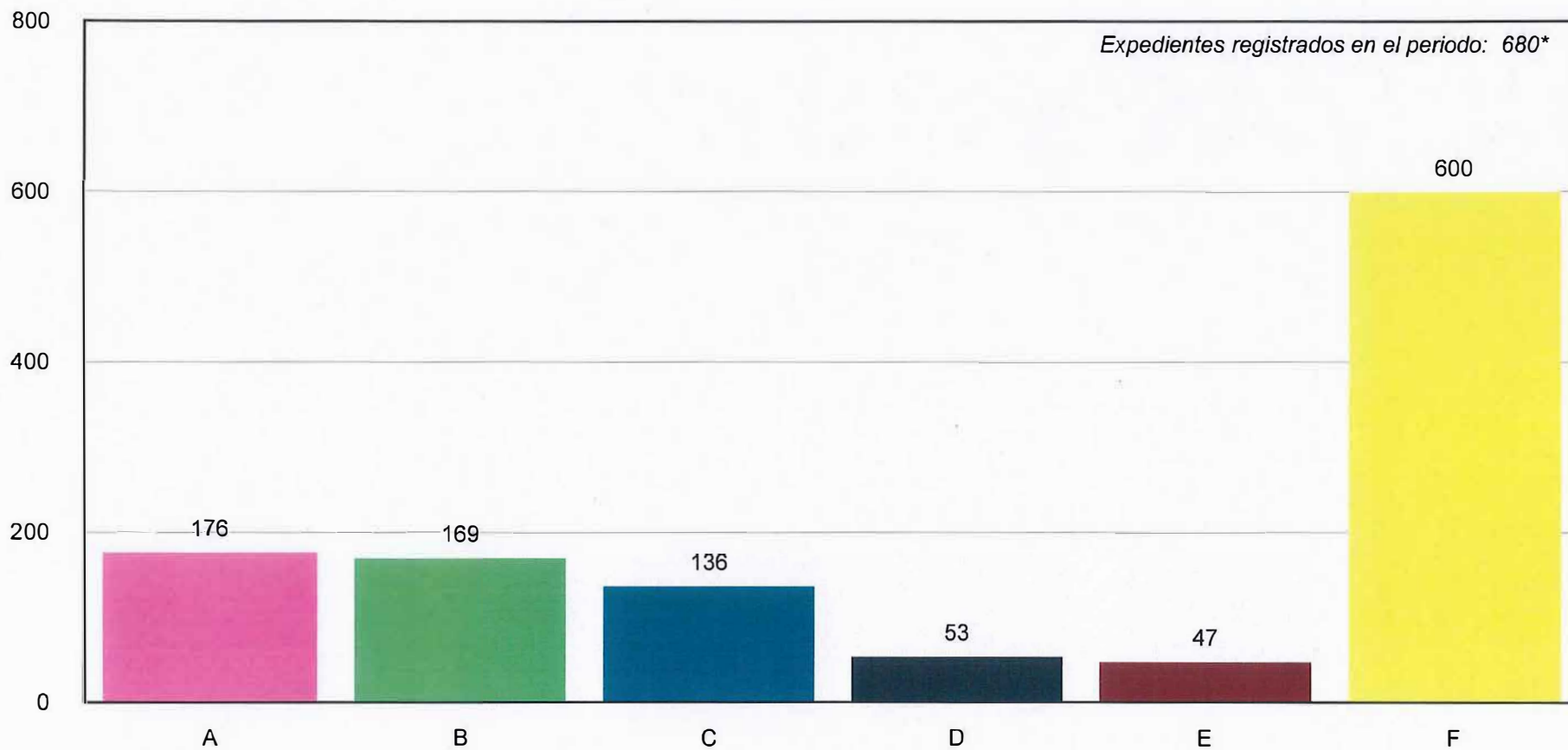
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Marzo 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Marzo 2018

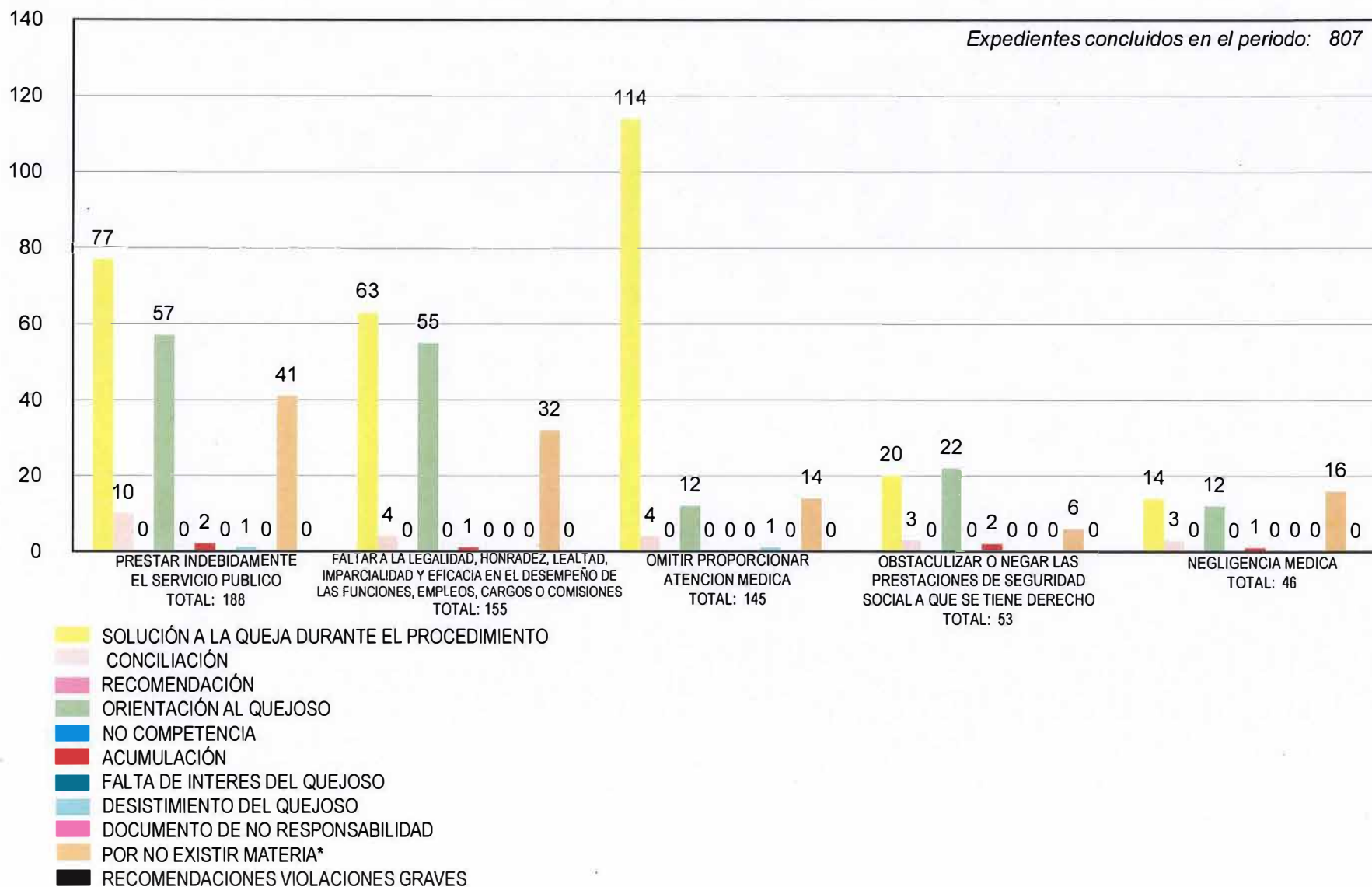


- A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- F OTRAS VIOLACIONES (90 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



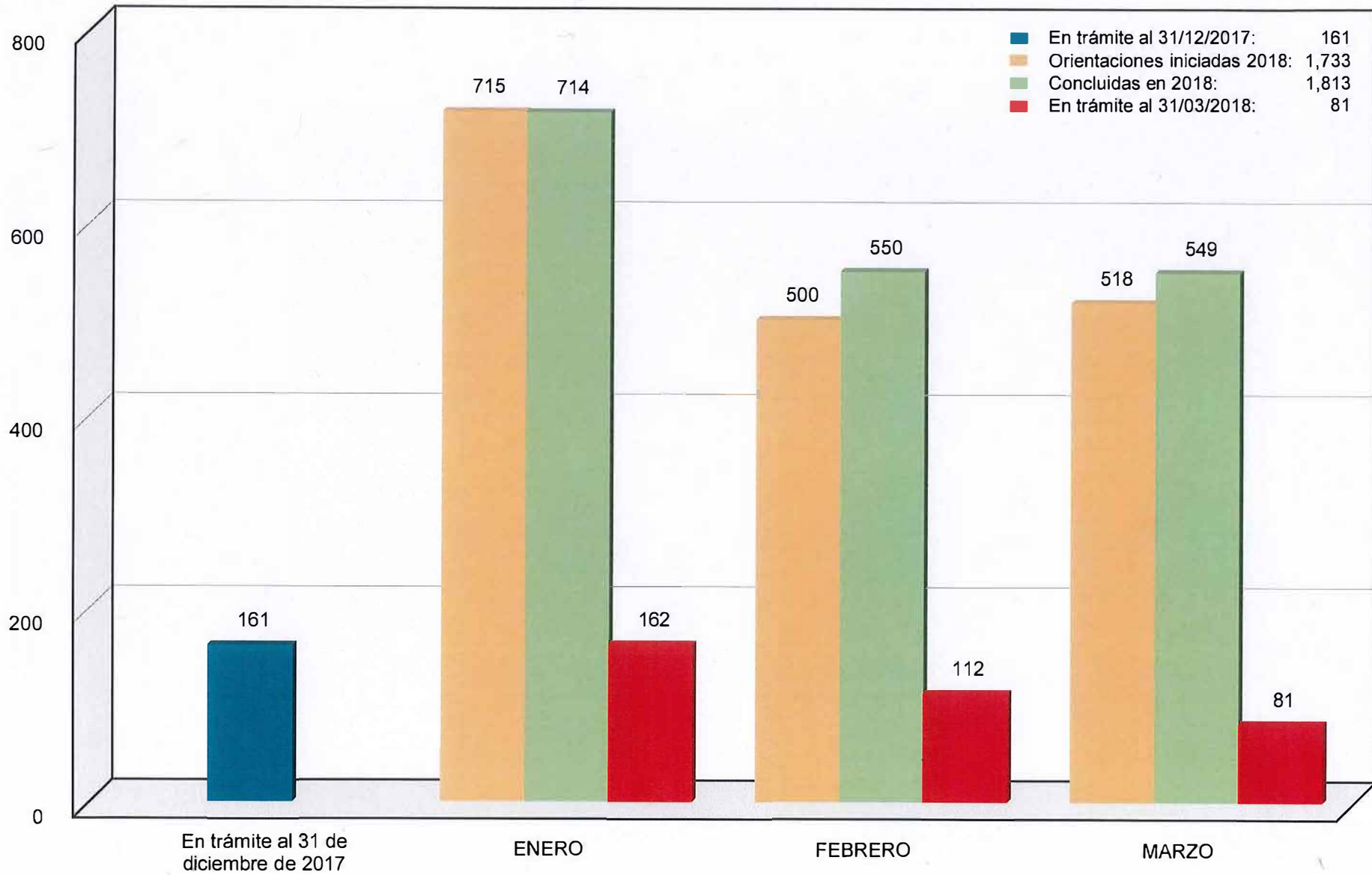
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Marzo 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

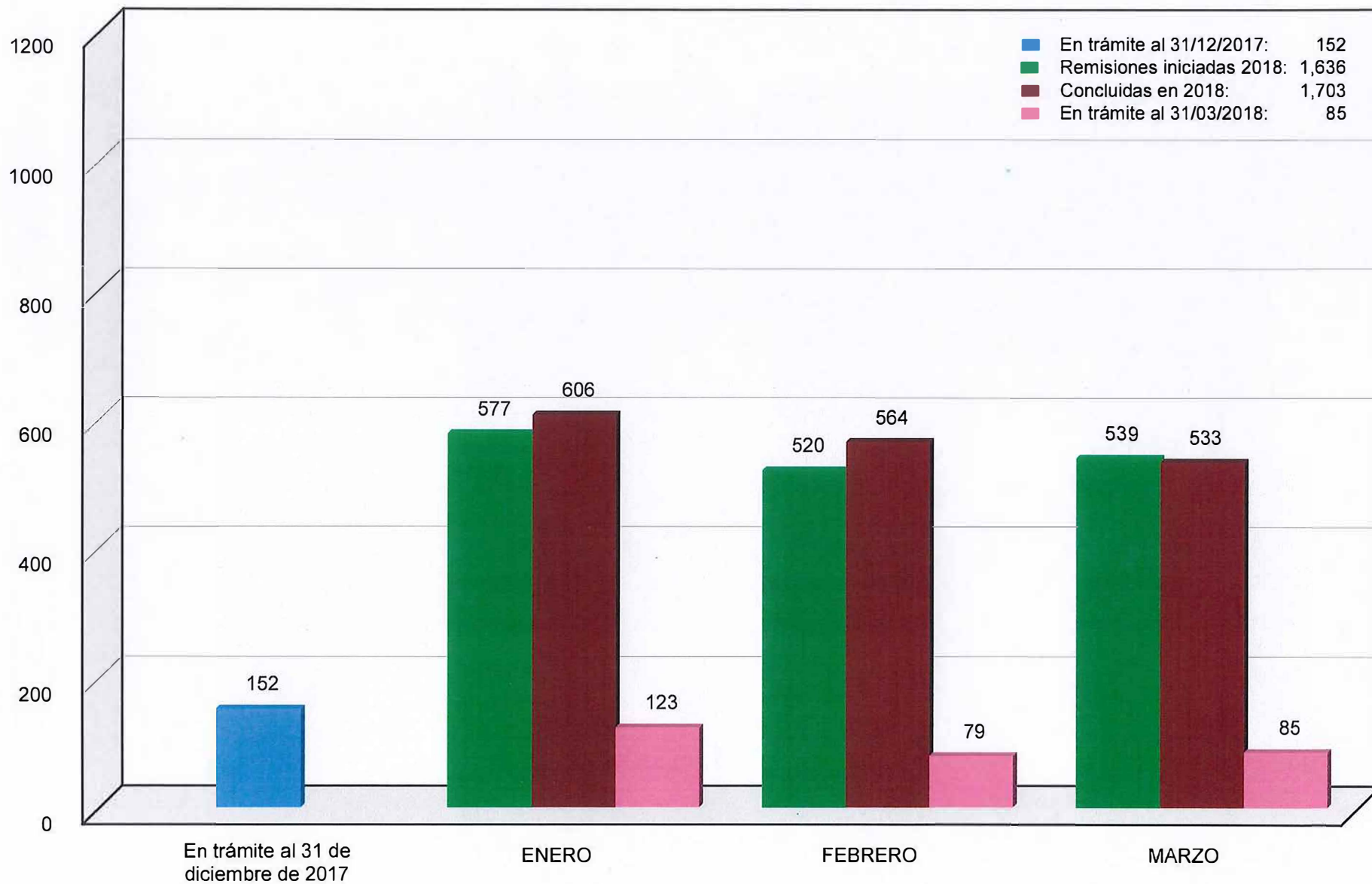


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





Inicio - conclusión de remisiones 2018





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Marzo 2018

ORIENTACIONES

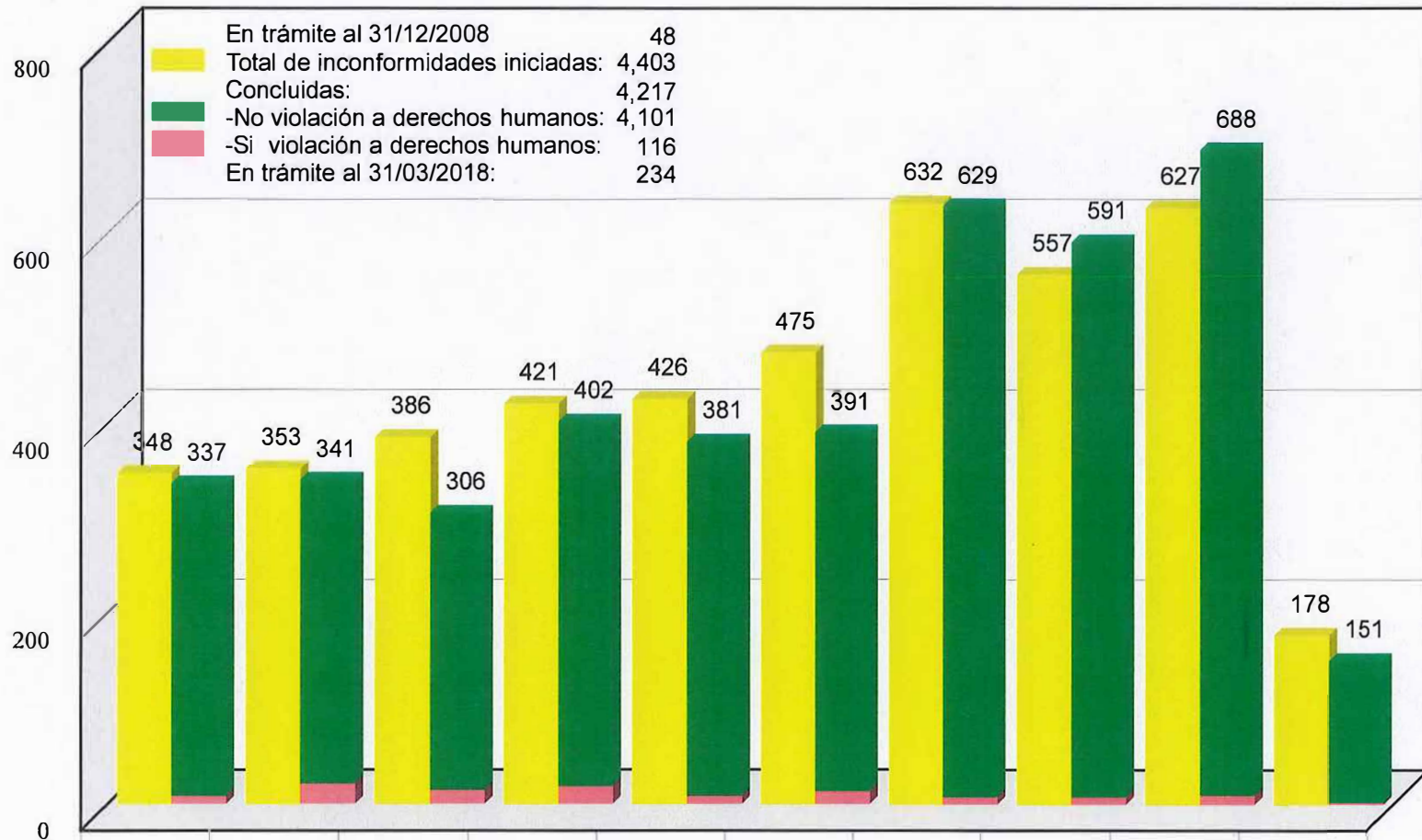
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	8	55
SEGUNDA	22	71
TERCERA	138	420
CUARTA	100	329
QUINTA	31	74
SEXTA	195	748
D.G.Q.O.T.	55	116
TOTAL	549	1,813

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	104	323
SEGUNDA	77	285
TERCERA	28	141
CUARTA	55	209
QUINTA	70	199
SEXTA	161	433
D.G.Q.O.T.	38	113
TOTAL	533	1,703



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018

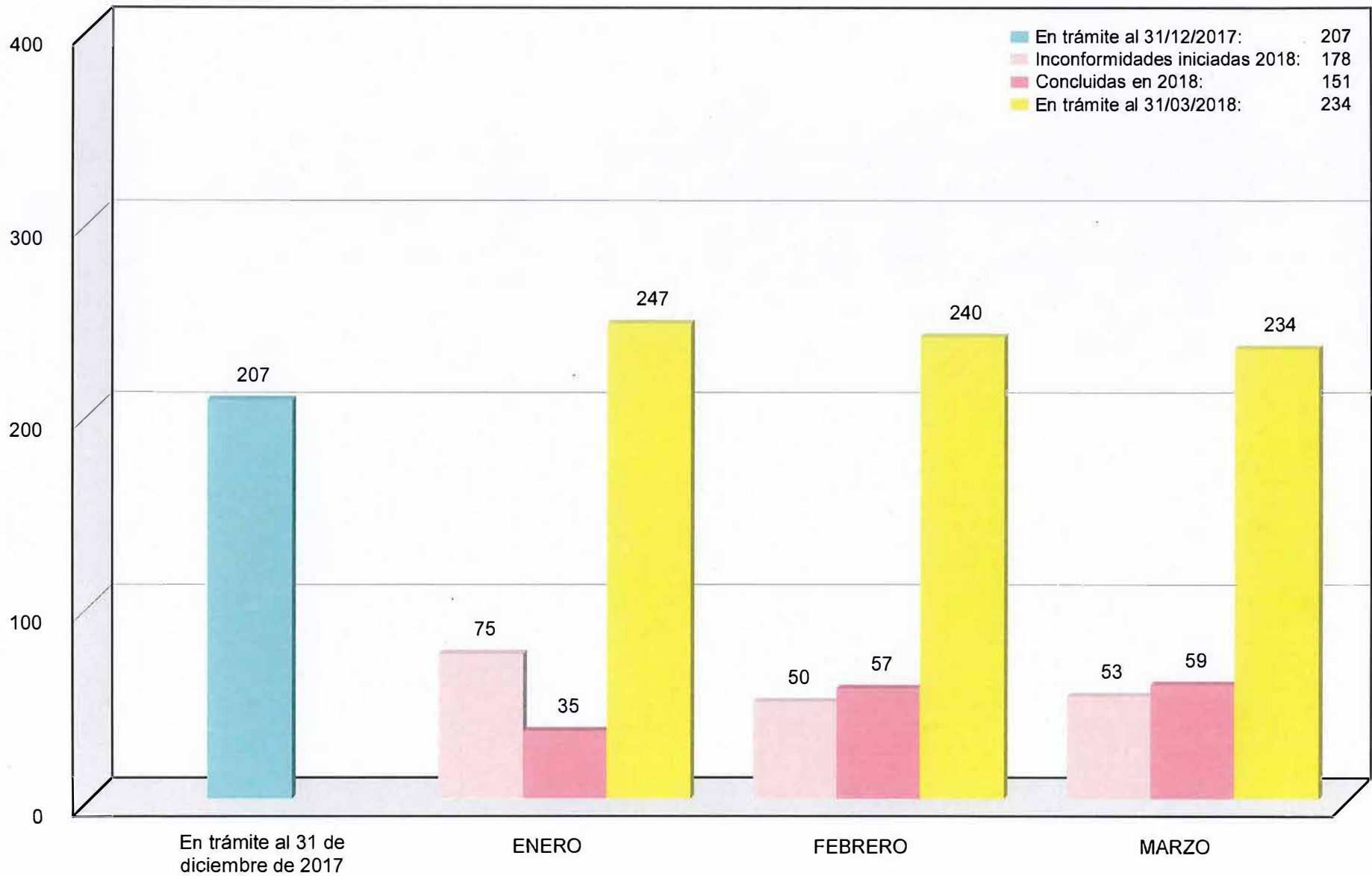


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 4,403
 Concluidas: 4,217
 -No violación a derechos humanos: 4,101
 -Si violación a derechos humanos: 116
 En trámite al 31/03/2018: 234

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	234	59	71	151	170	215	299	302	268	207	234
Iniciadas:	4,403	348	353	386	421	426	475	632	557	627	178
No violación:	4,101	328	319	291	383	372	377	621	583	678	149
Si violación:	116	9	22	15	19	9	14	8	8	10	2

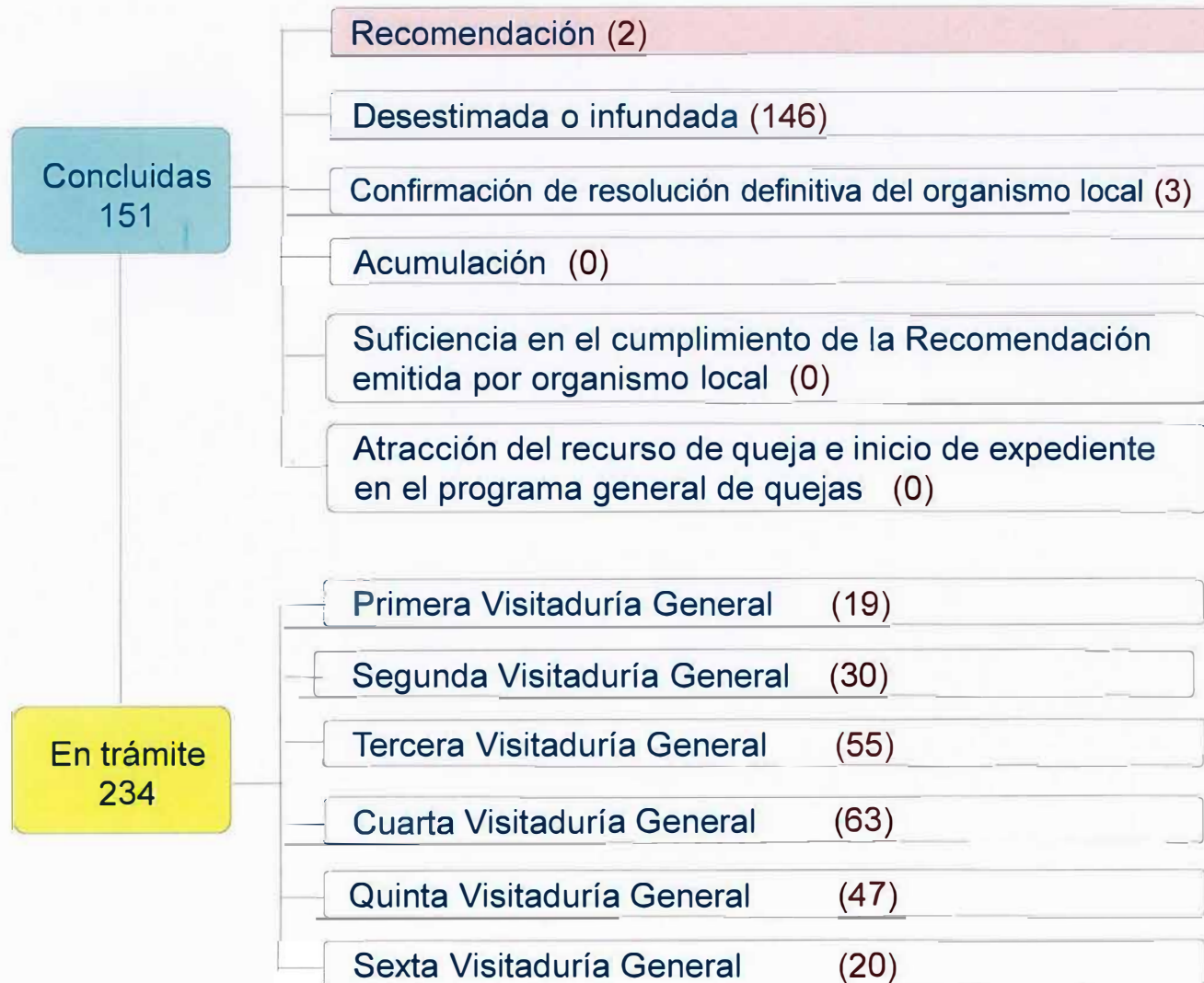


Inicio - conclusión de inconformidades 2018



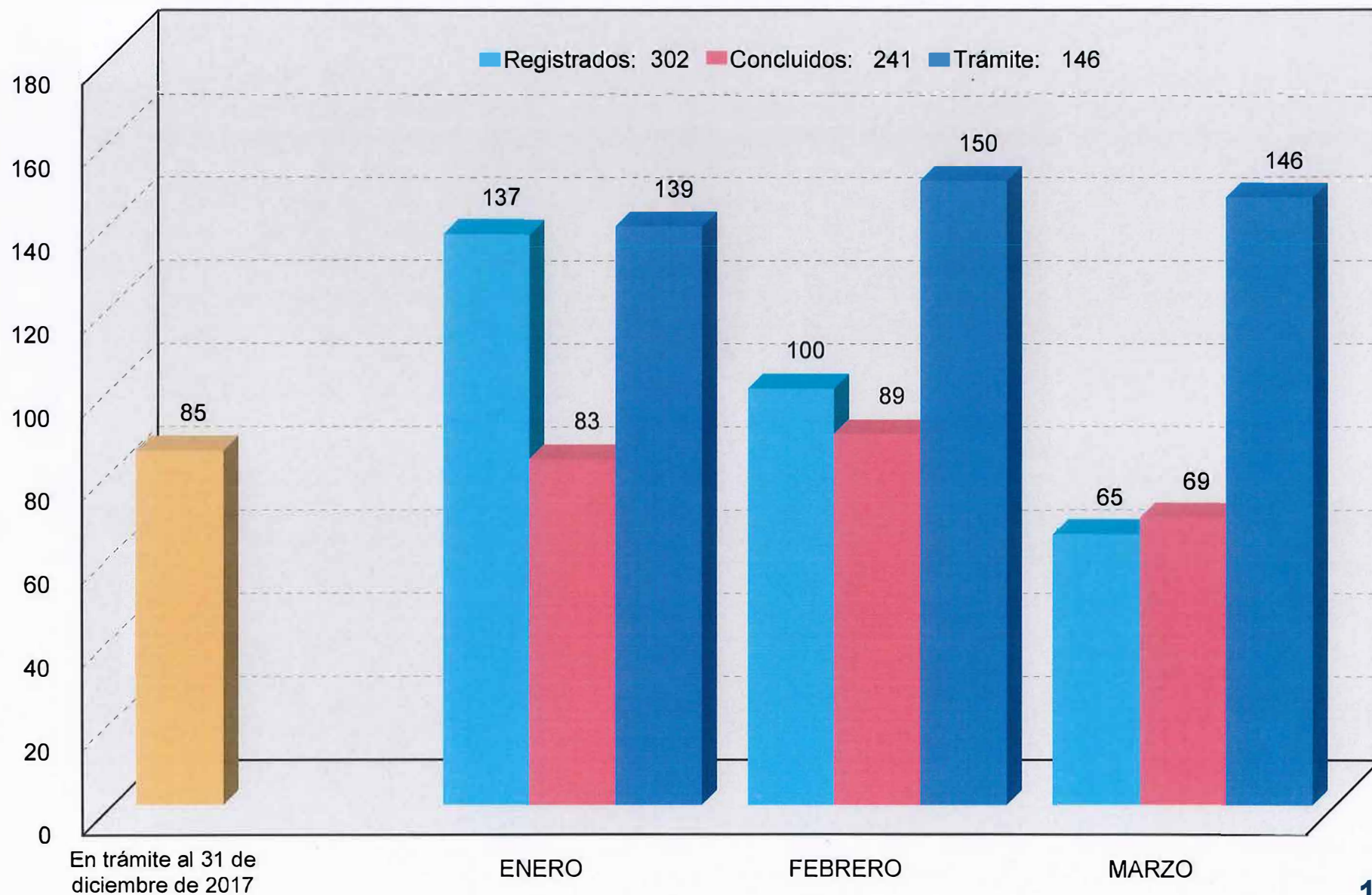


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



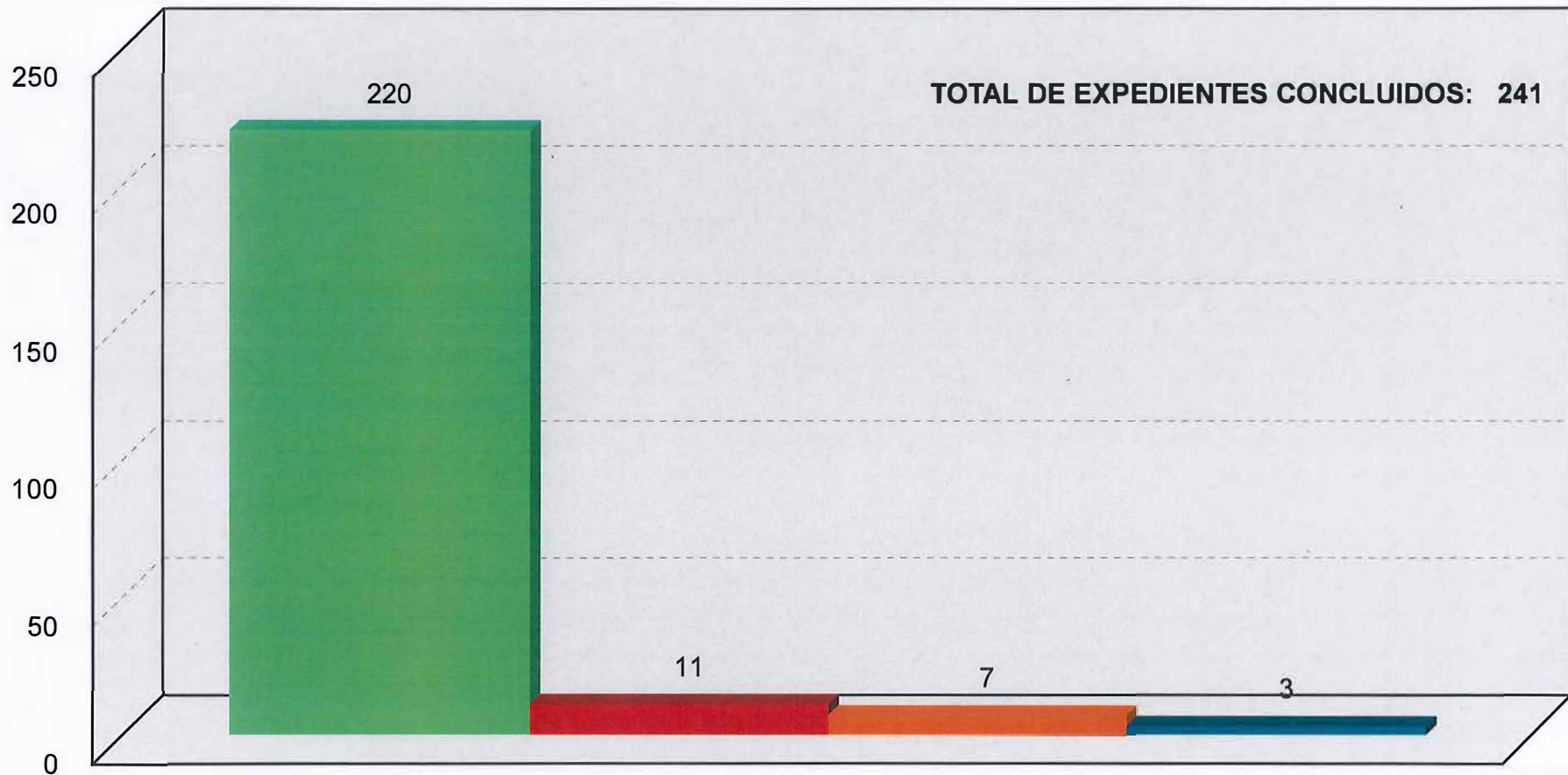


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





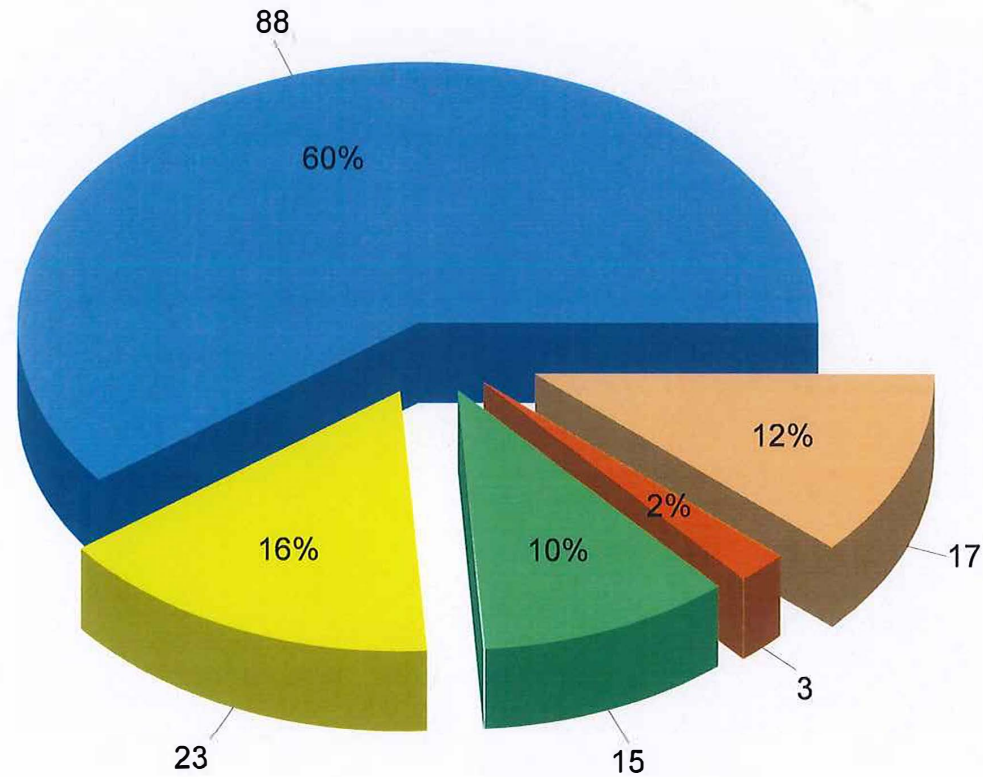
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Marzo 2018



Total: 146

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

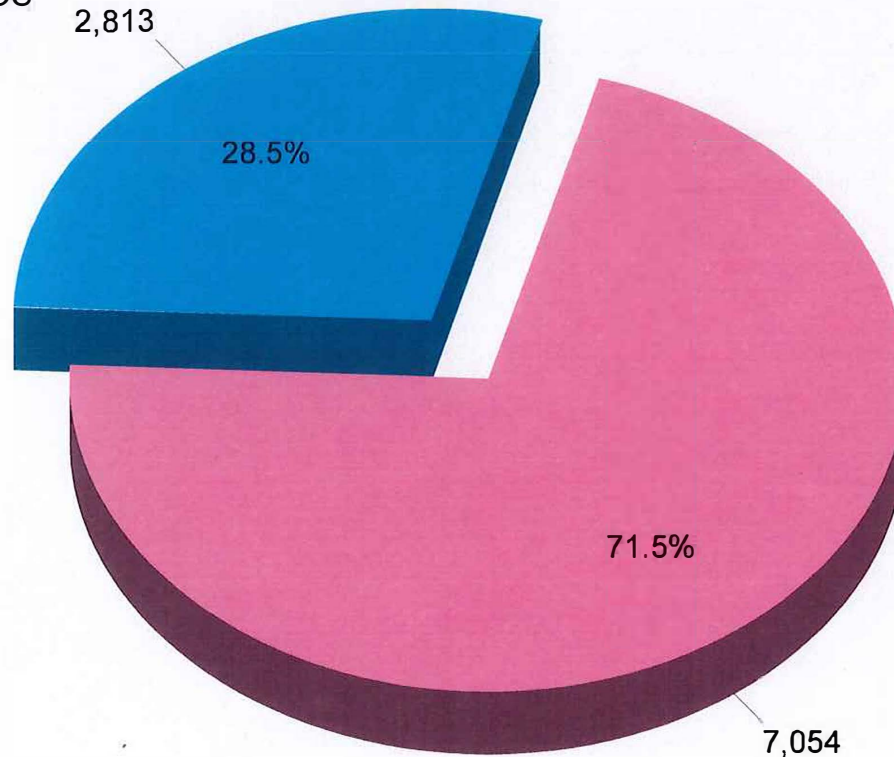


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 9,867

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

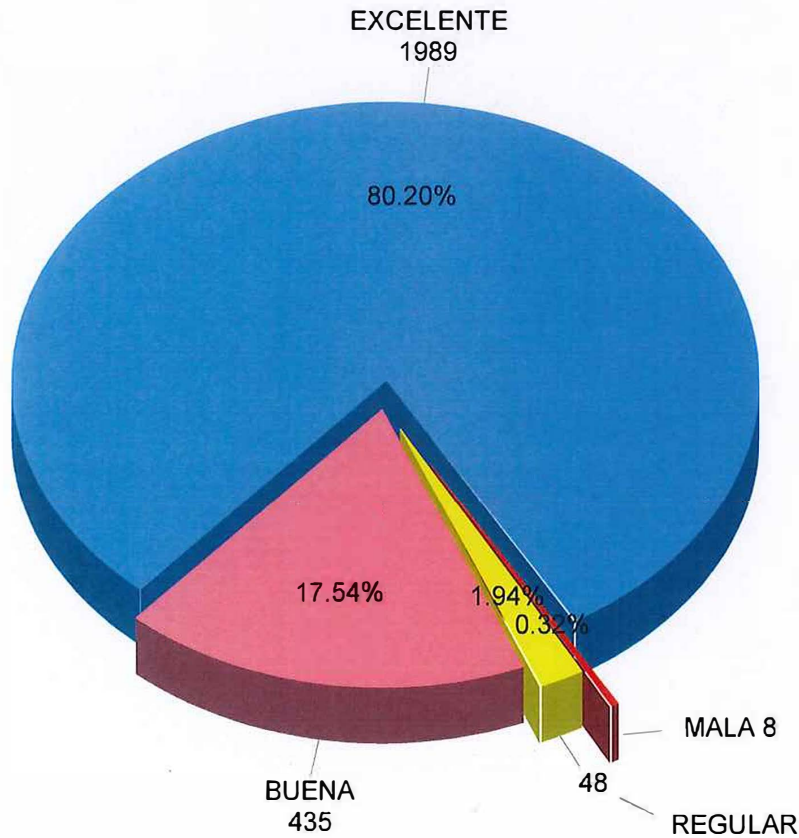


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

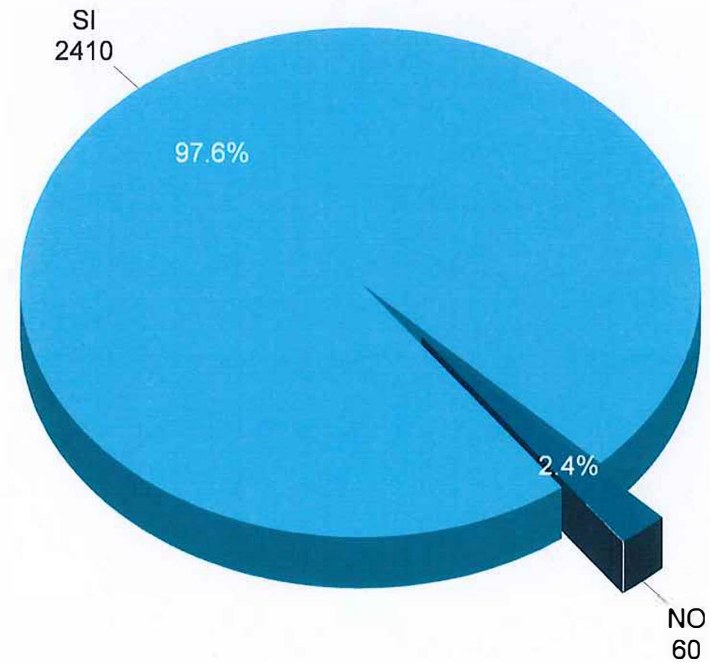
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MARZO 2018

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 2,480



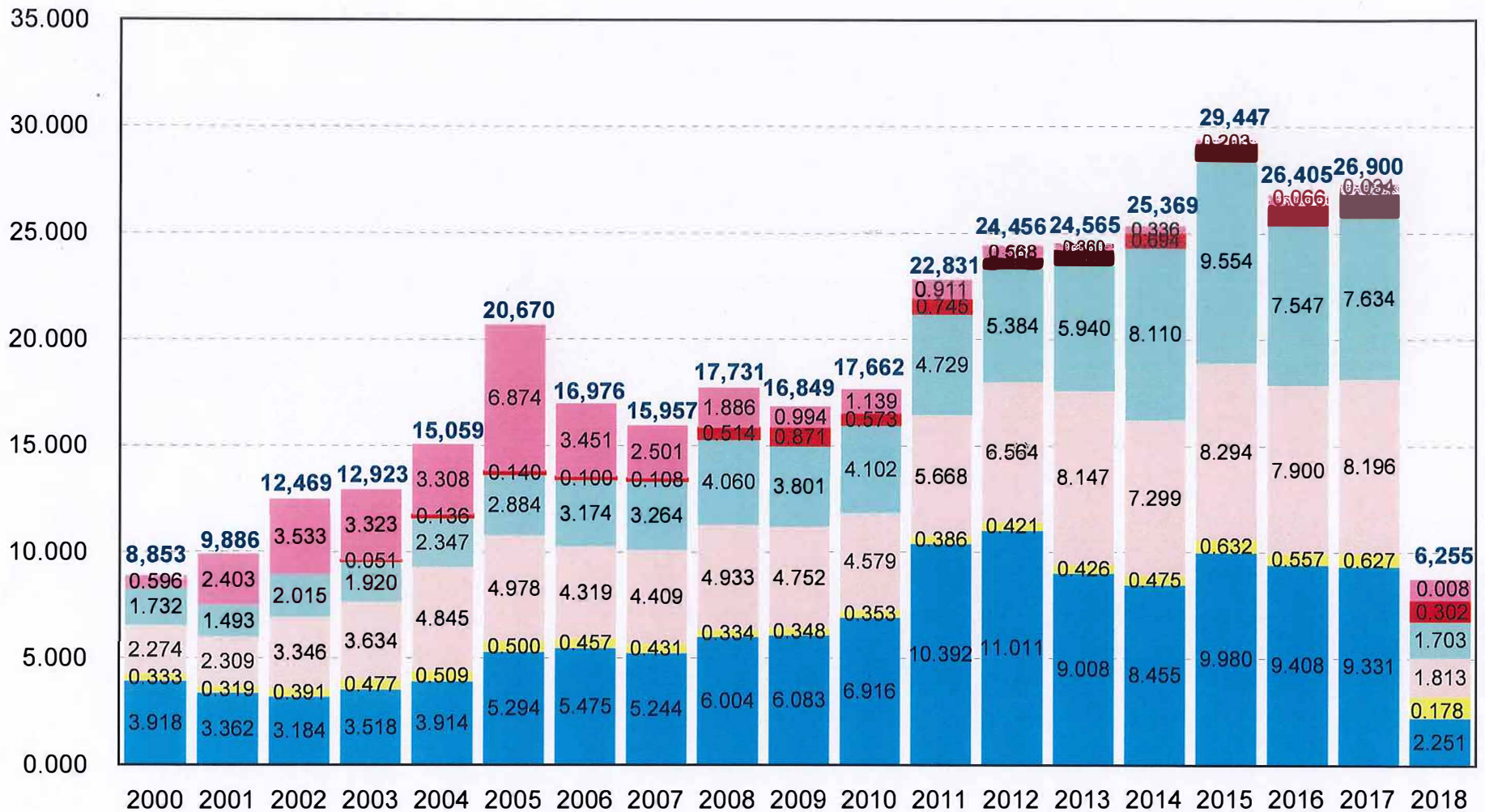
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 2,470



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Marzo 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

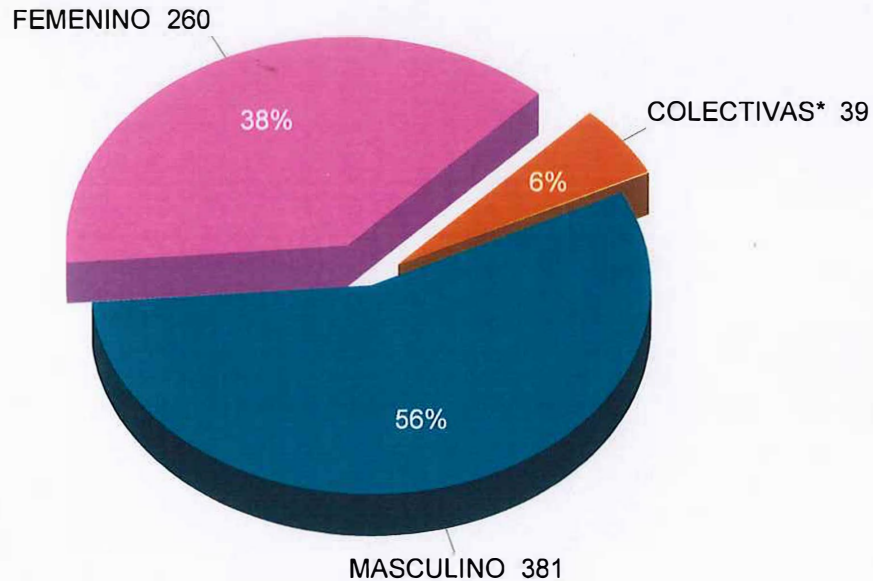


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

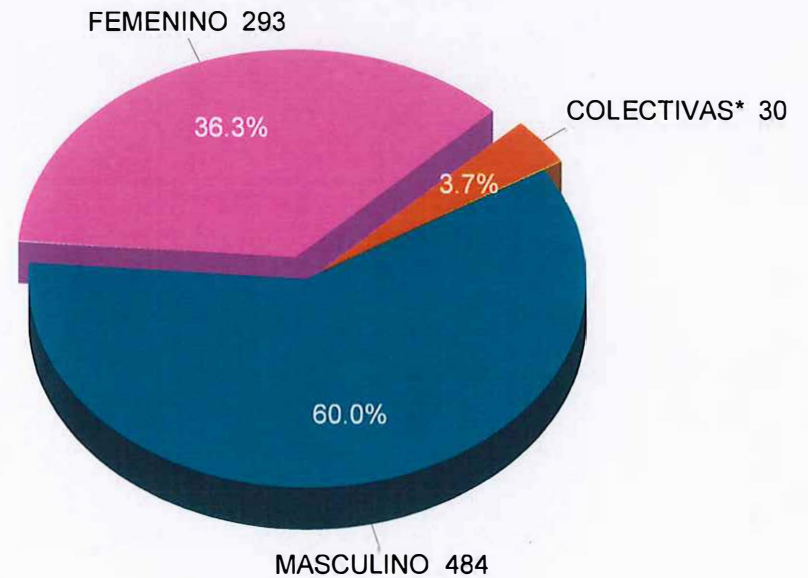
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

MARZO 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 680



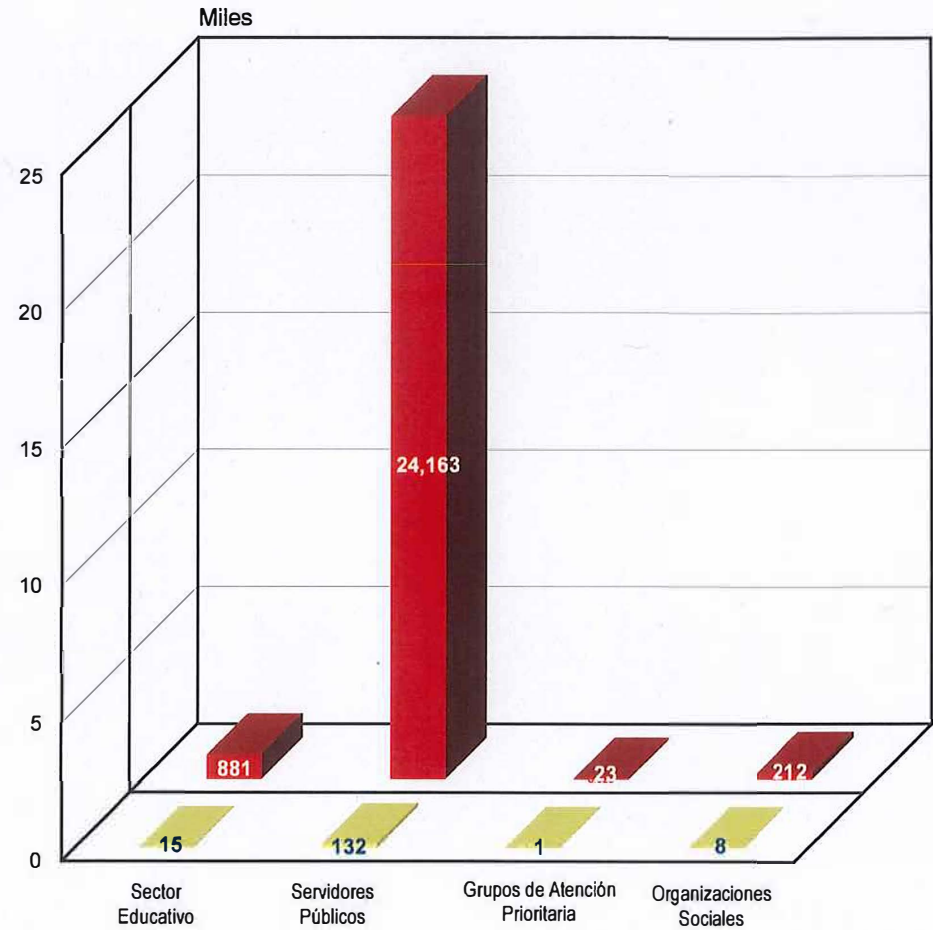
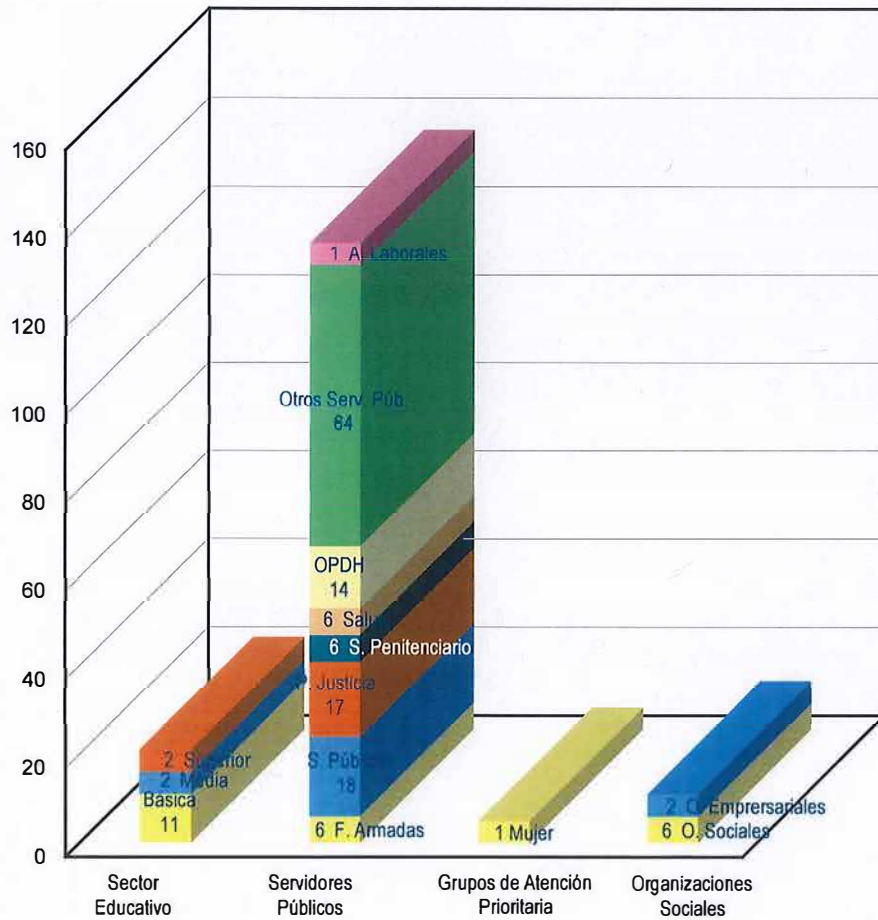
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 807



* 2 O MÁS PERSONAS.



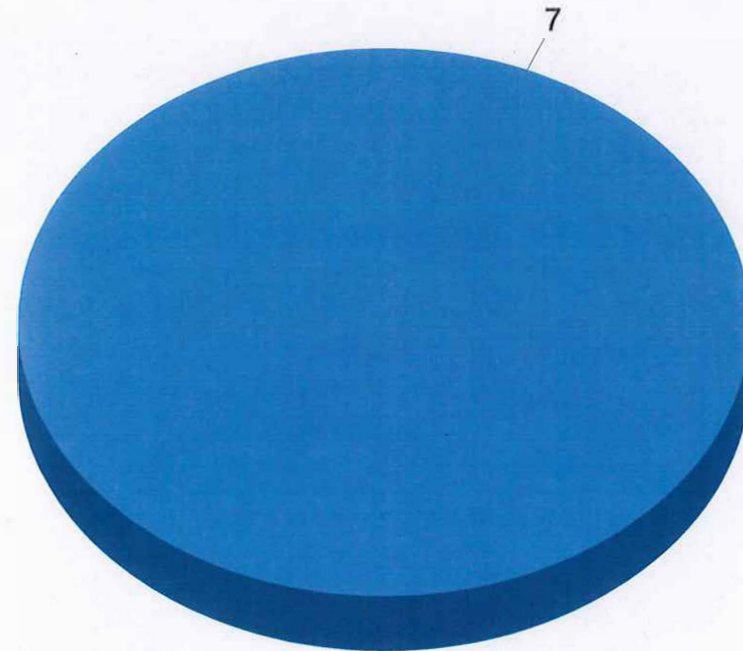
Actividades de capacitación, promoción y participantes Marzo 2018



	Periodo
Total de actividades:	156
Total de participantes:	25,279



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Marzo 2018



Total: 7

■ VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES