



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

DICIEMBRE 2018

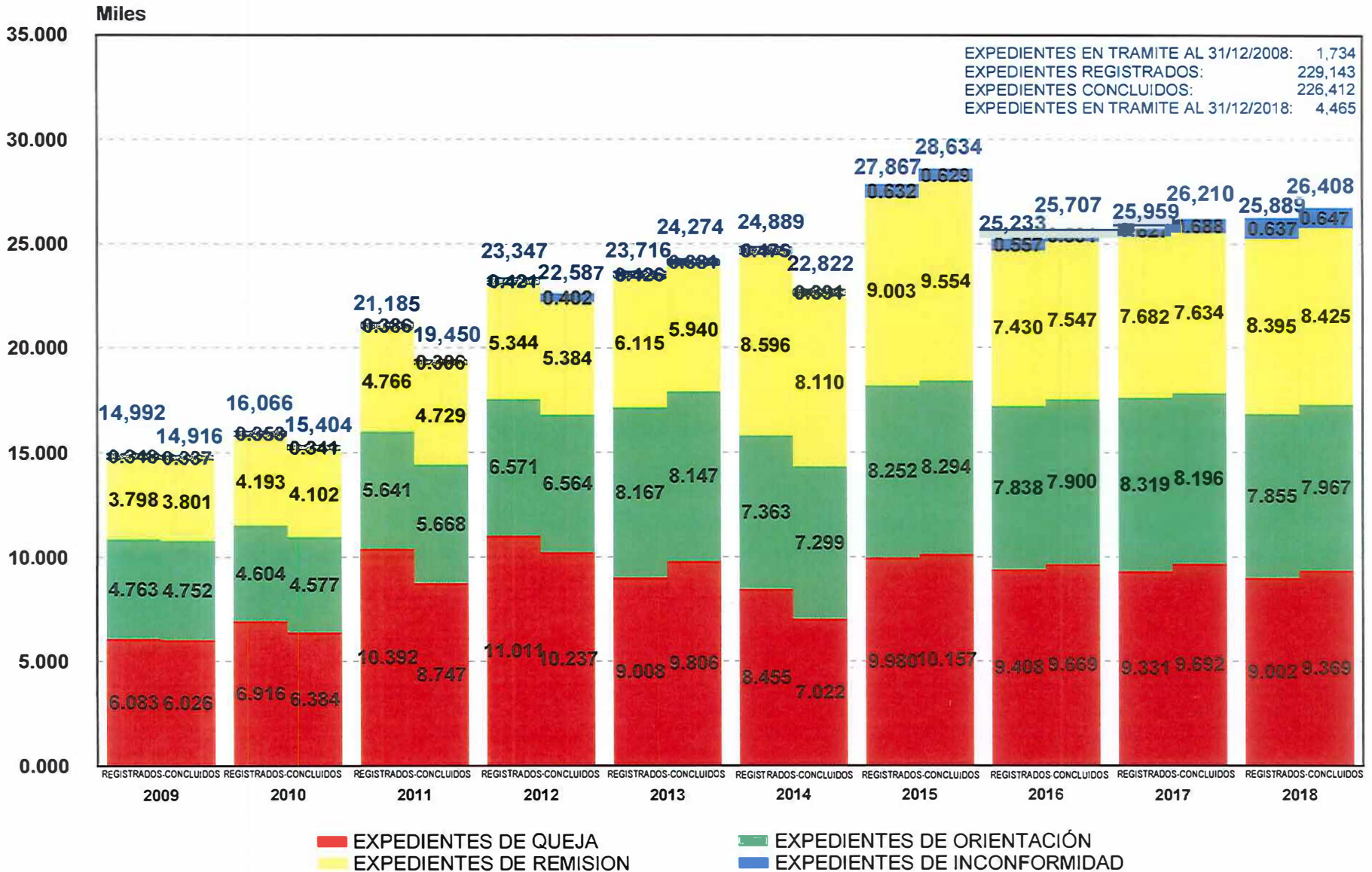
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Diciembre 2018	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Diciembre 2018	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2018	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2018	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2018	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2018	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2018	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2018	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2018	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2018	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018	12		
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2018	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

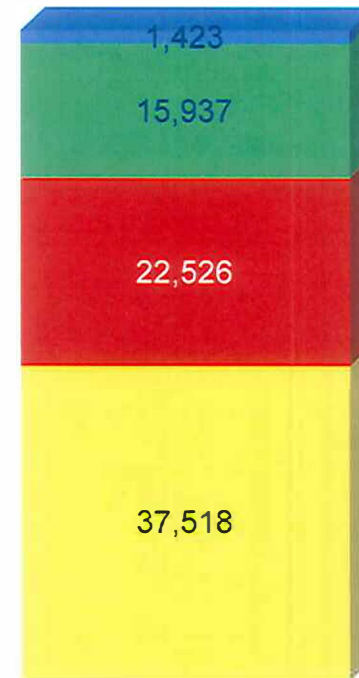
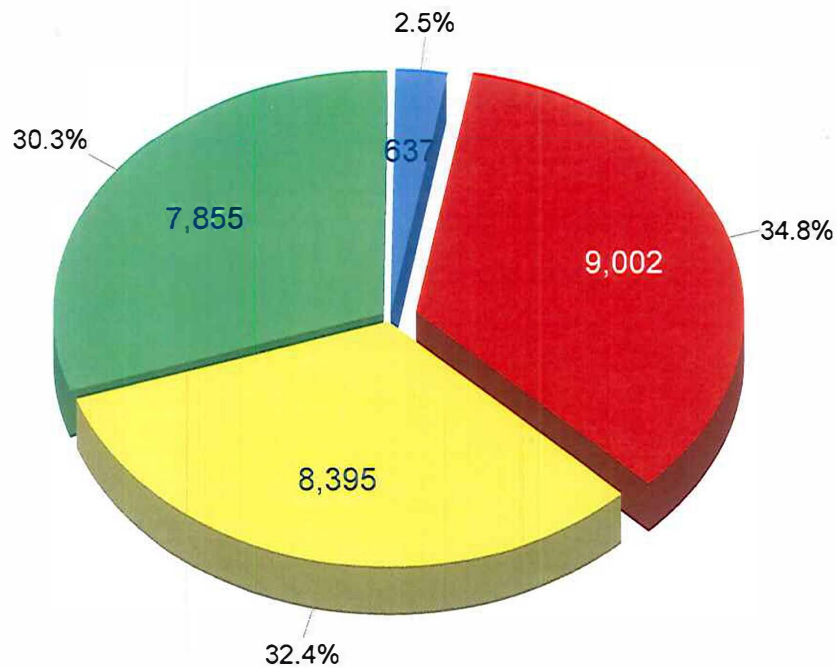




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 25,889

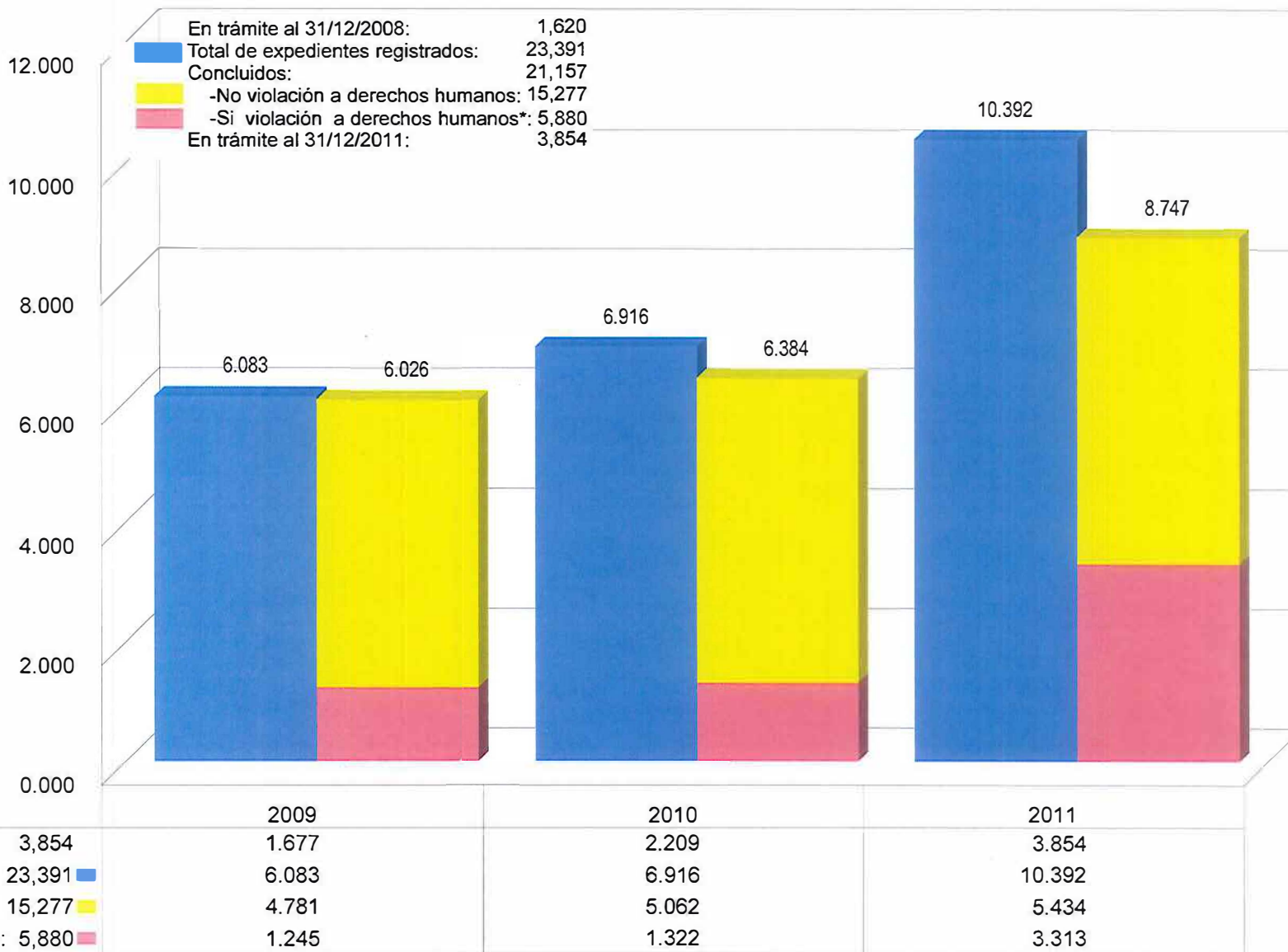
TOTAL DE AGRAVIADOS: 77,404



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



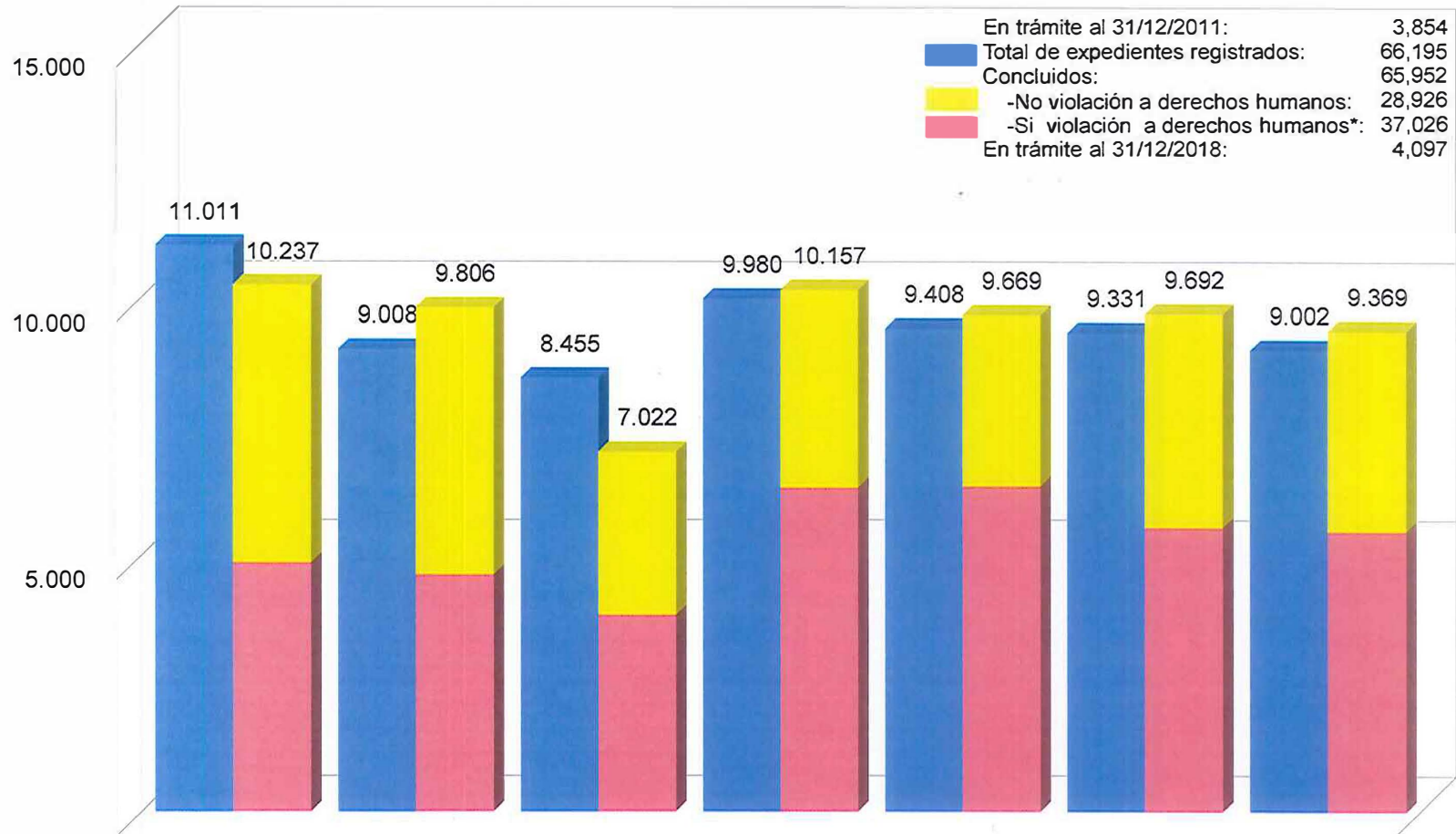
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Diciembre 2018



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
En trámite:	4,097	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464
Registrados: 66,195	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	9.002
No violación: 28,926	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	3.889
Si violación: 37,026	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	5.480

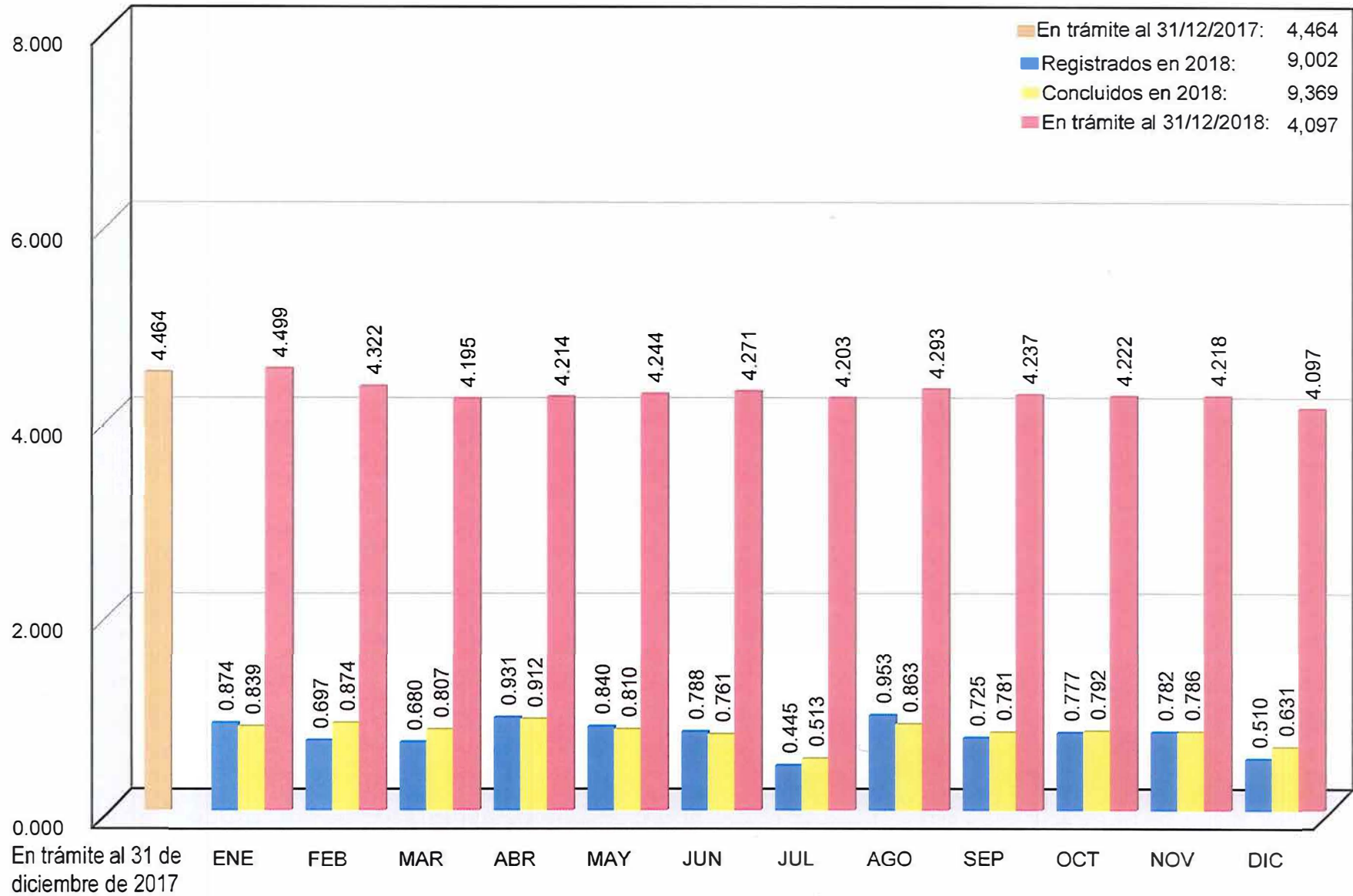
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

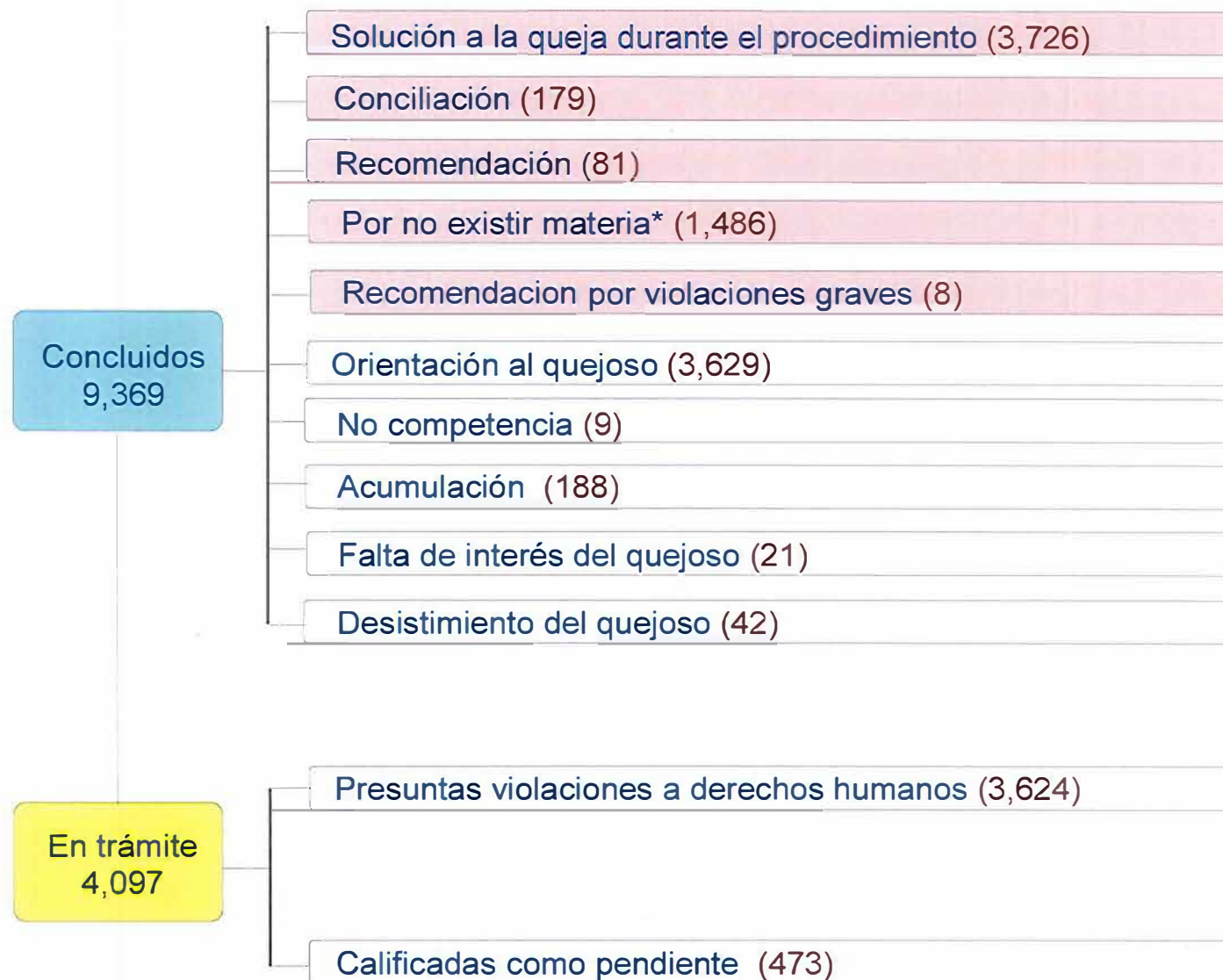


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





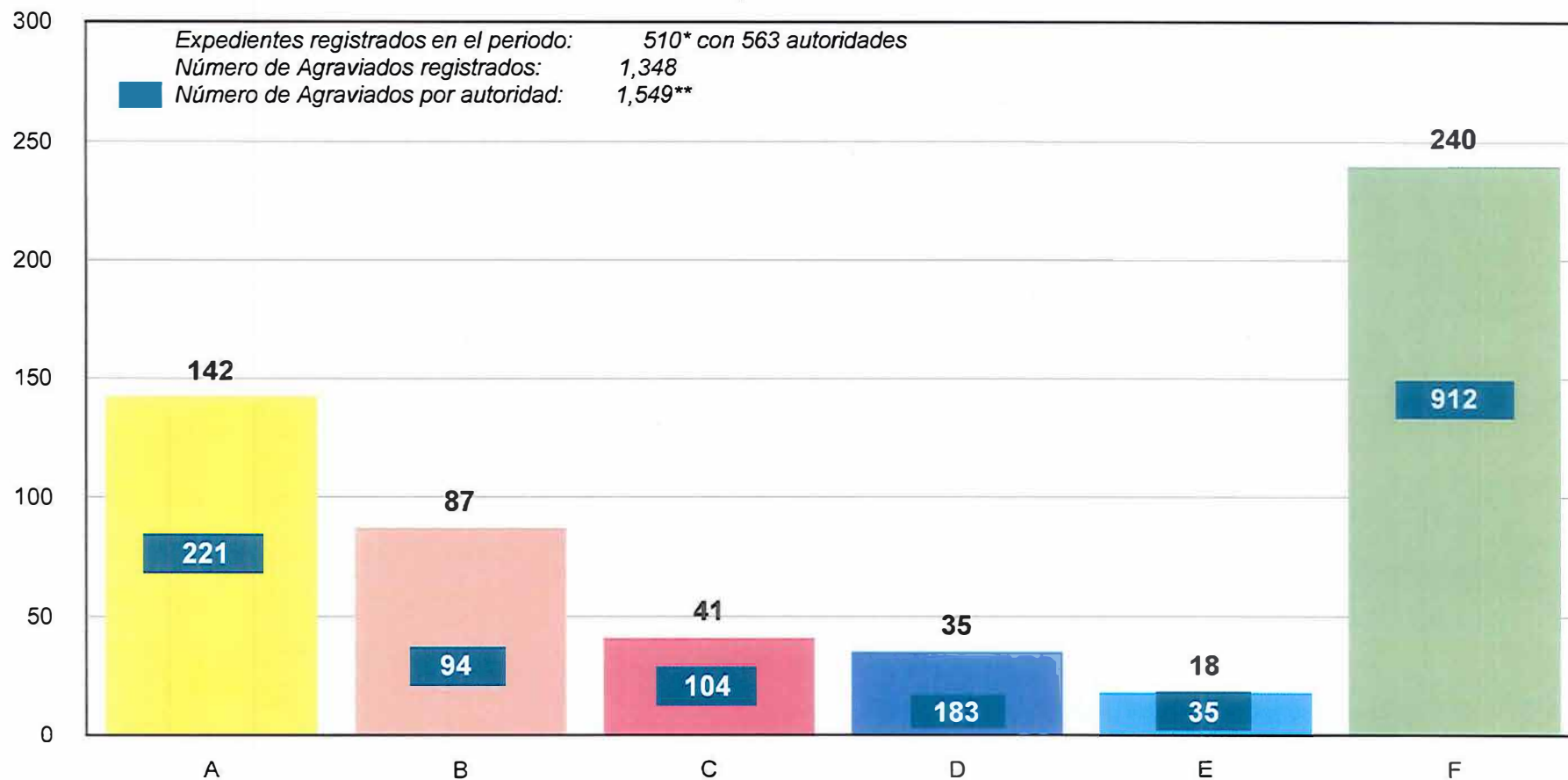
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2018

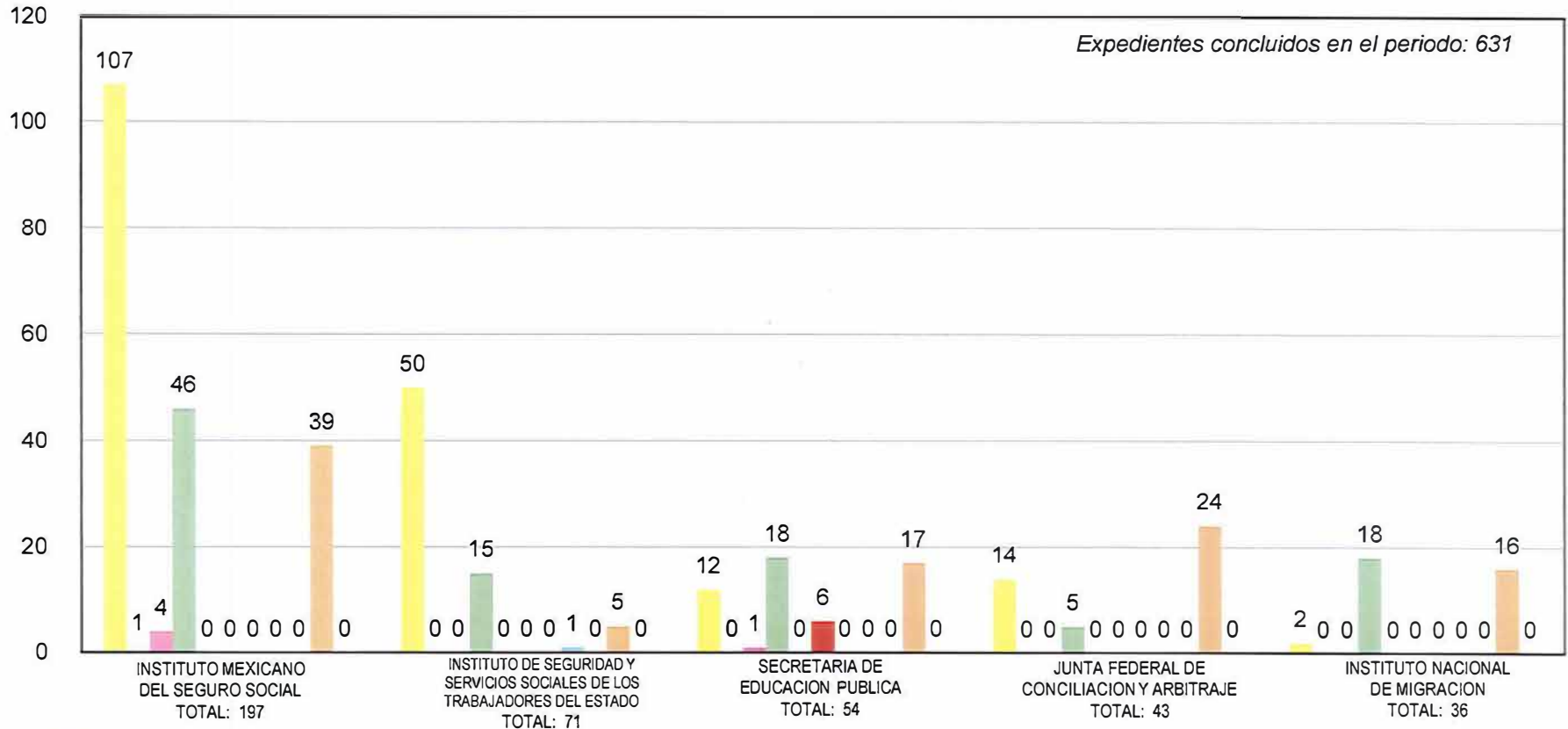


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (100 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 201 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2018

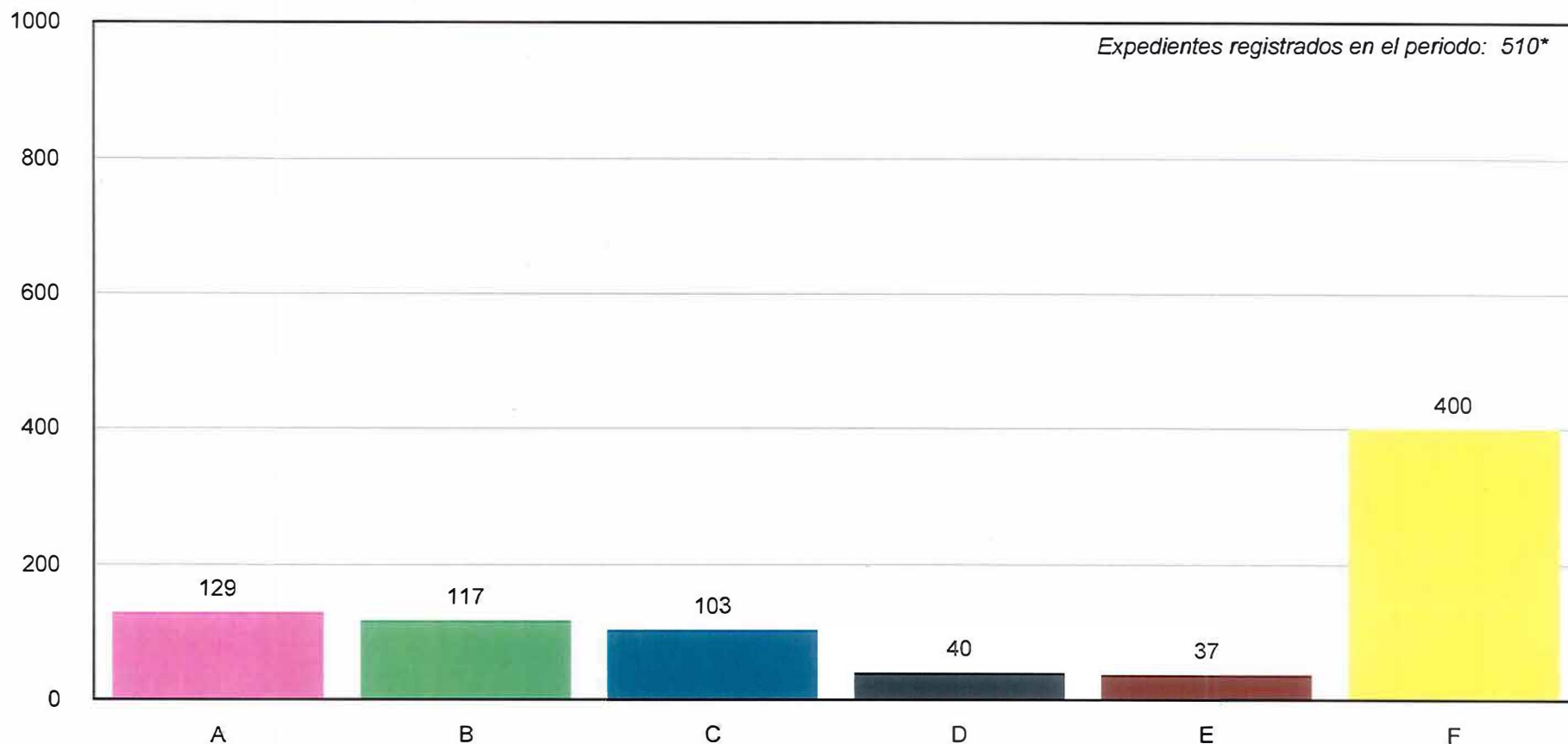


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2018

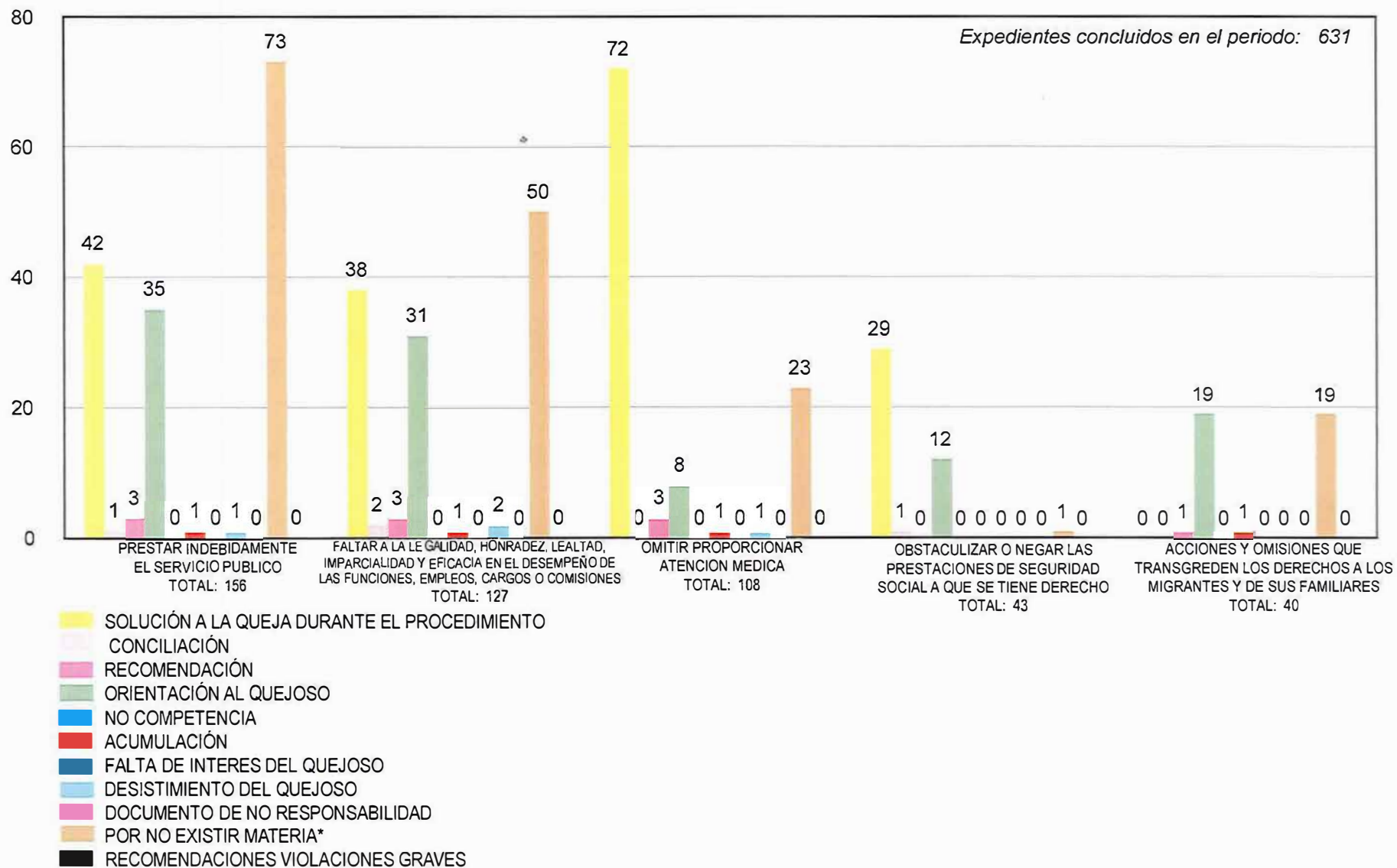


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D NEGLIGENCIA MEDICA
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (80 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



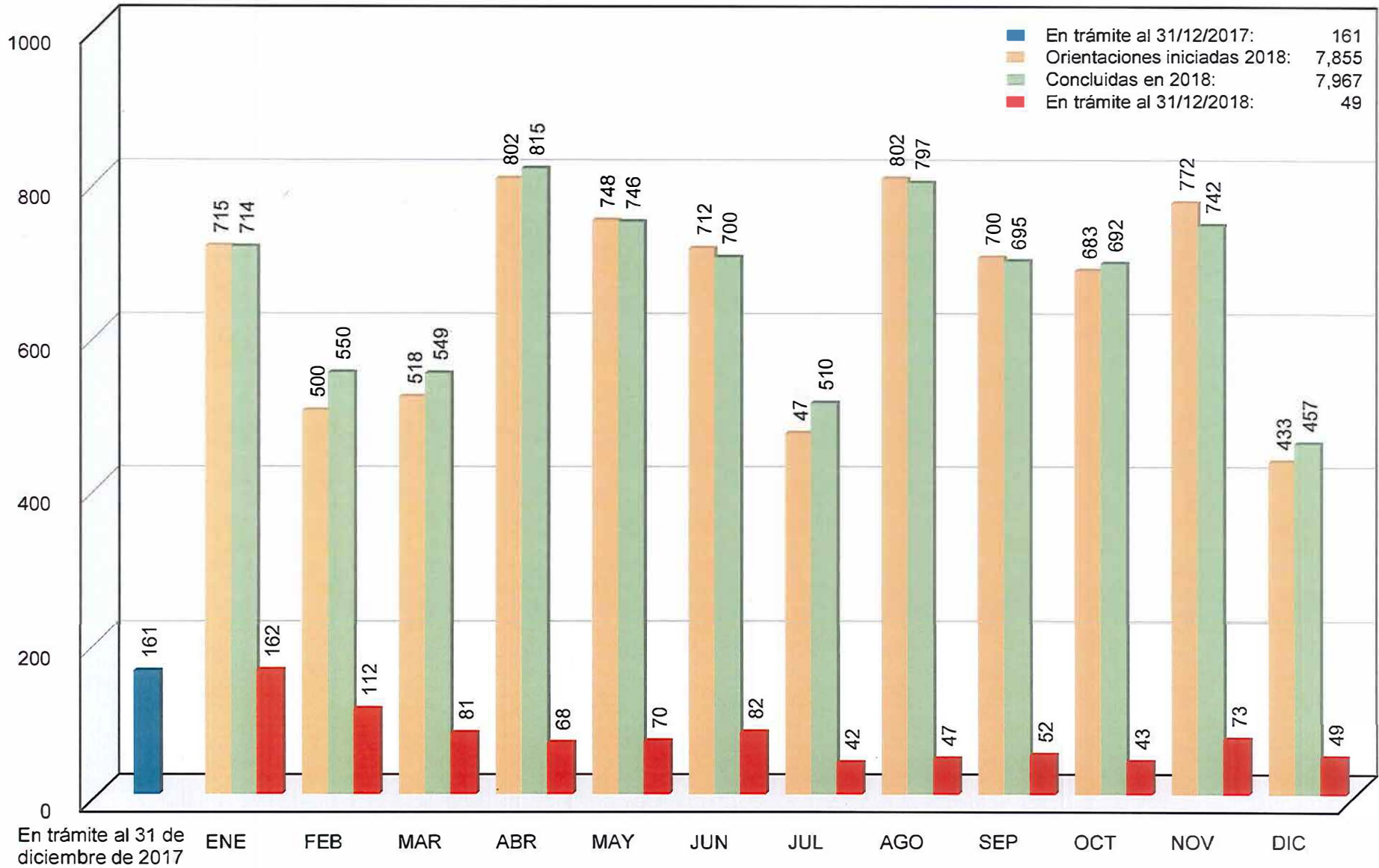
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

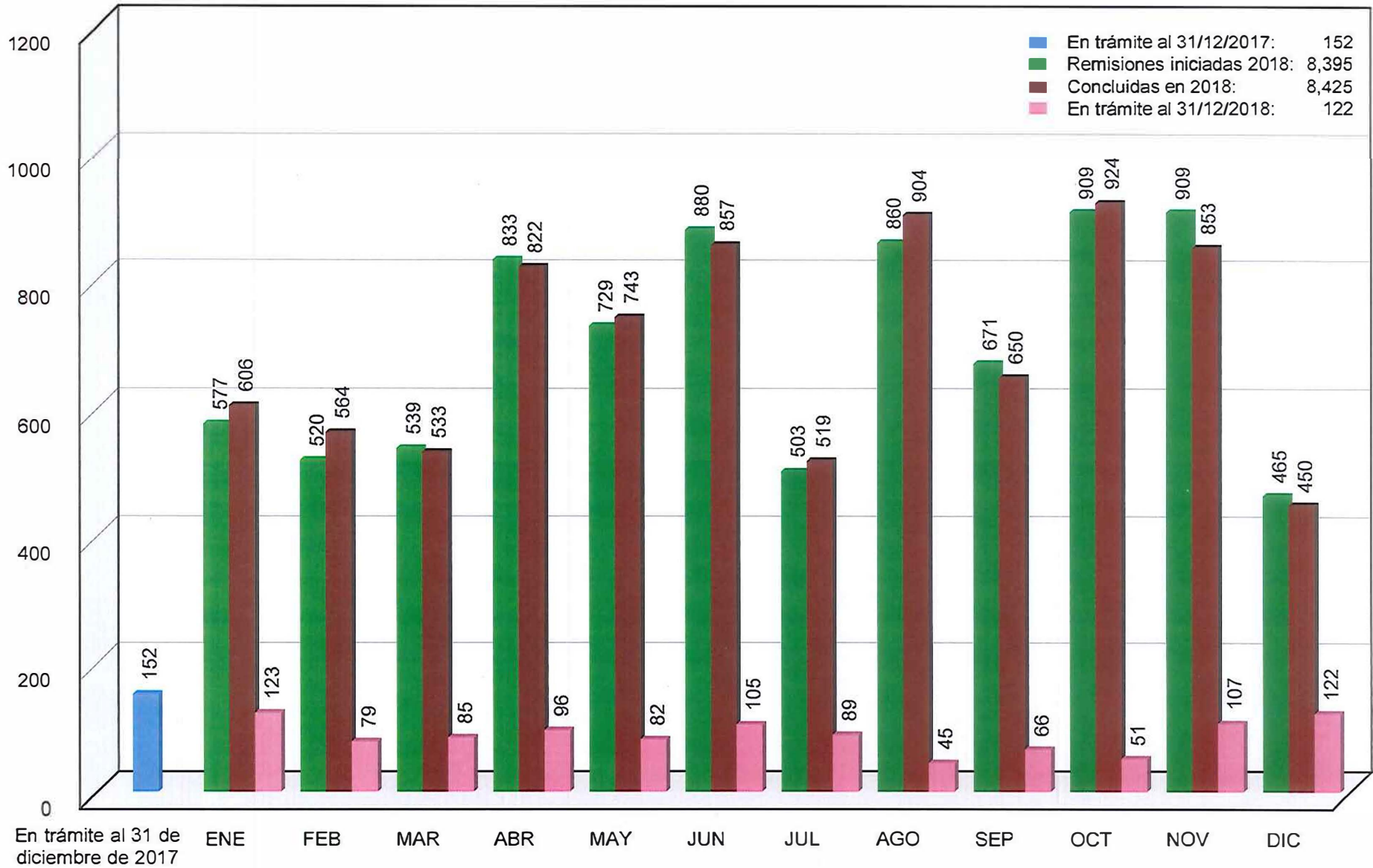


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





Inicio - conclusión de remisiones 2018





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2018

ORIENTACIONES

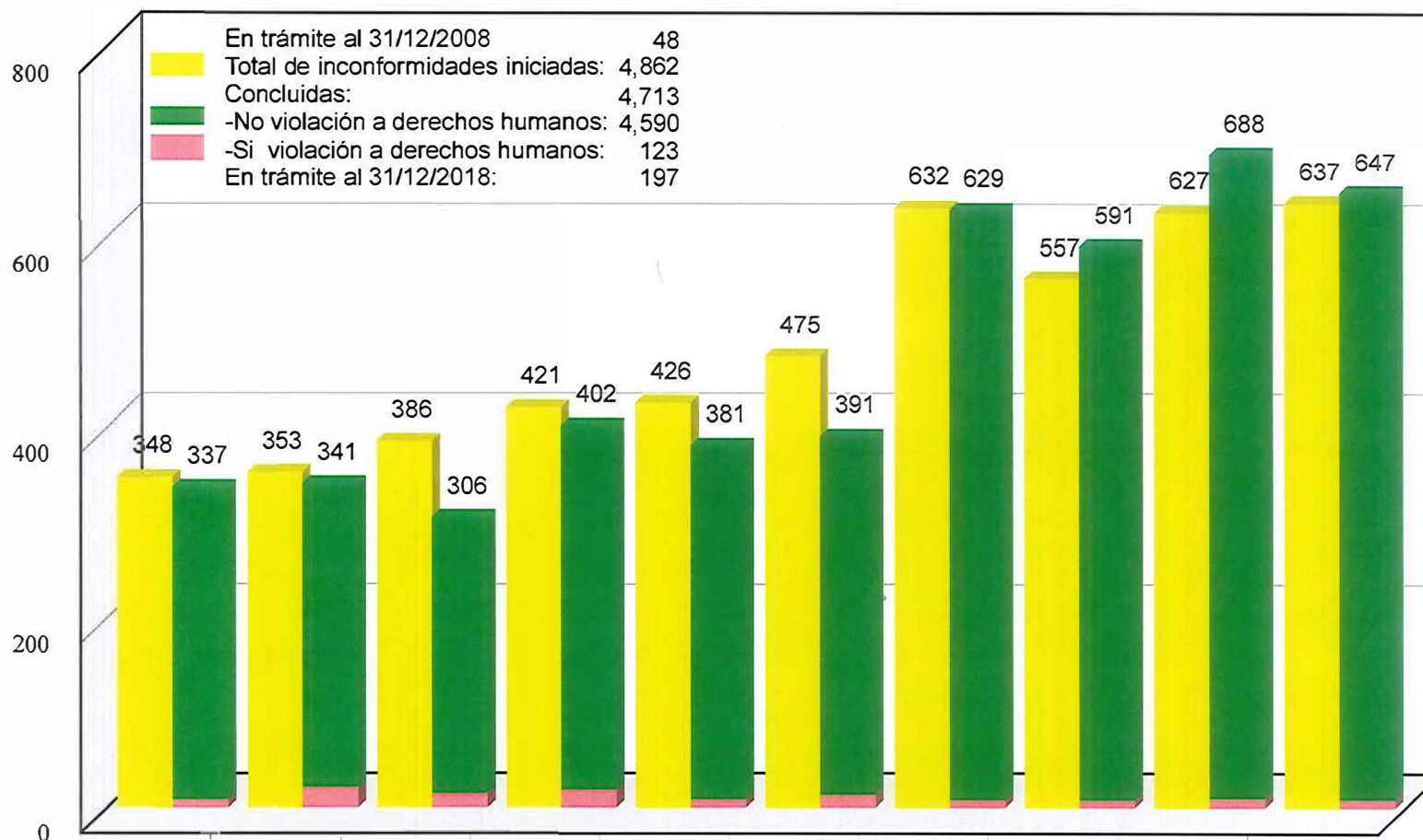
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	25	259
SEGUNDA	6	232
TERCERA	97	1,641
CUARTA	100	1,342
QUINTA	27	365
SEXTA	123	2,929
D.G.Q.O.T	79	1,199
TOTAL	457	7,967

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	72	1,388
SEGUNDA	61	1,416
TERCERA	38	623
CUARTA	51	679
QUINTA	85	1,038
SEXTA	75	1,864
D.G.Q.O.T.	68	1,417
TOTAL	450	8,425



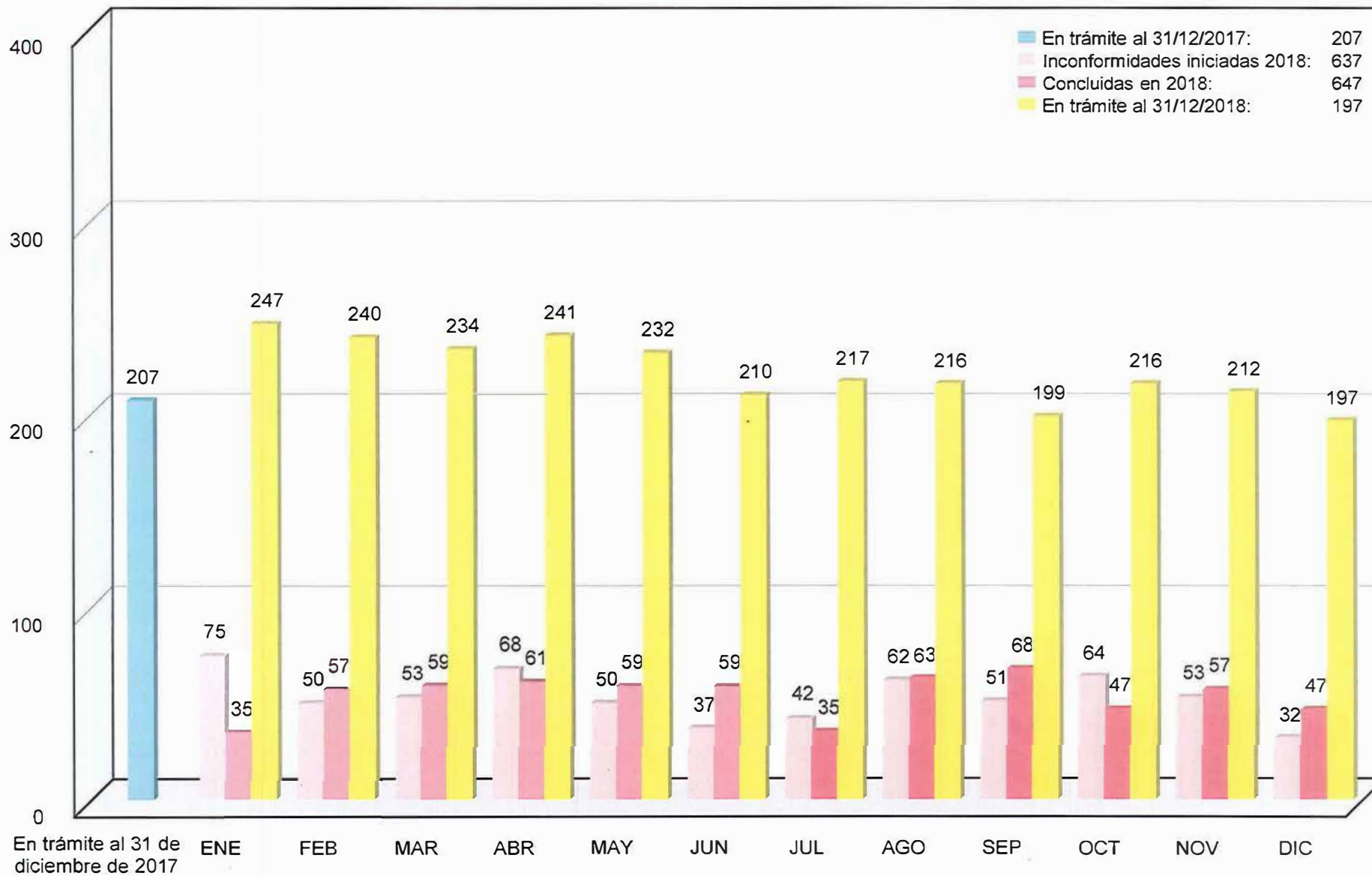
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	197	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197
Iniciadas:	4,862	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637
No violación:	4,590	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638
Si violación:	123	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9

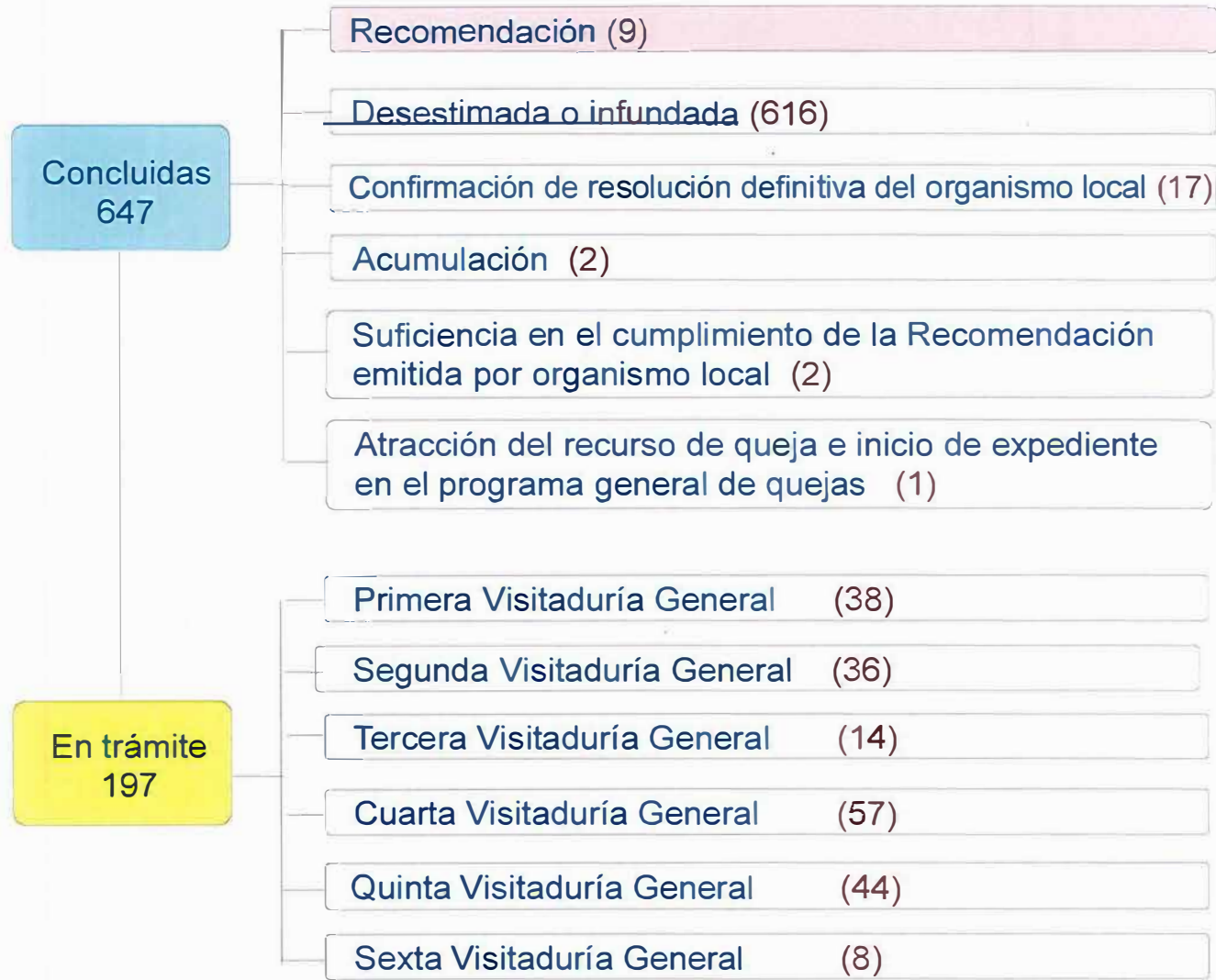


Inicio - conclusión de inconformidades 2018



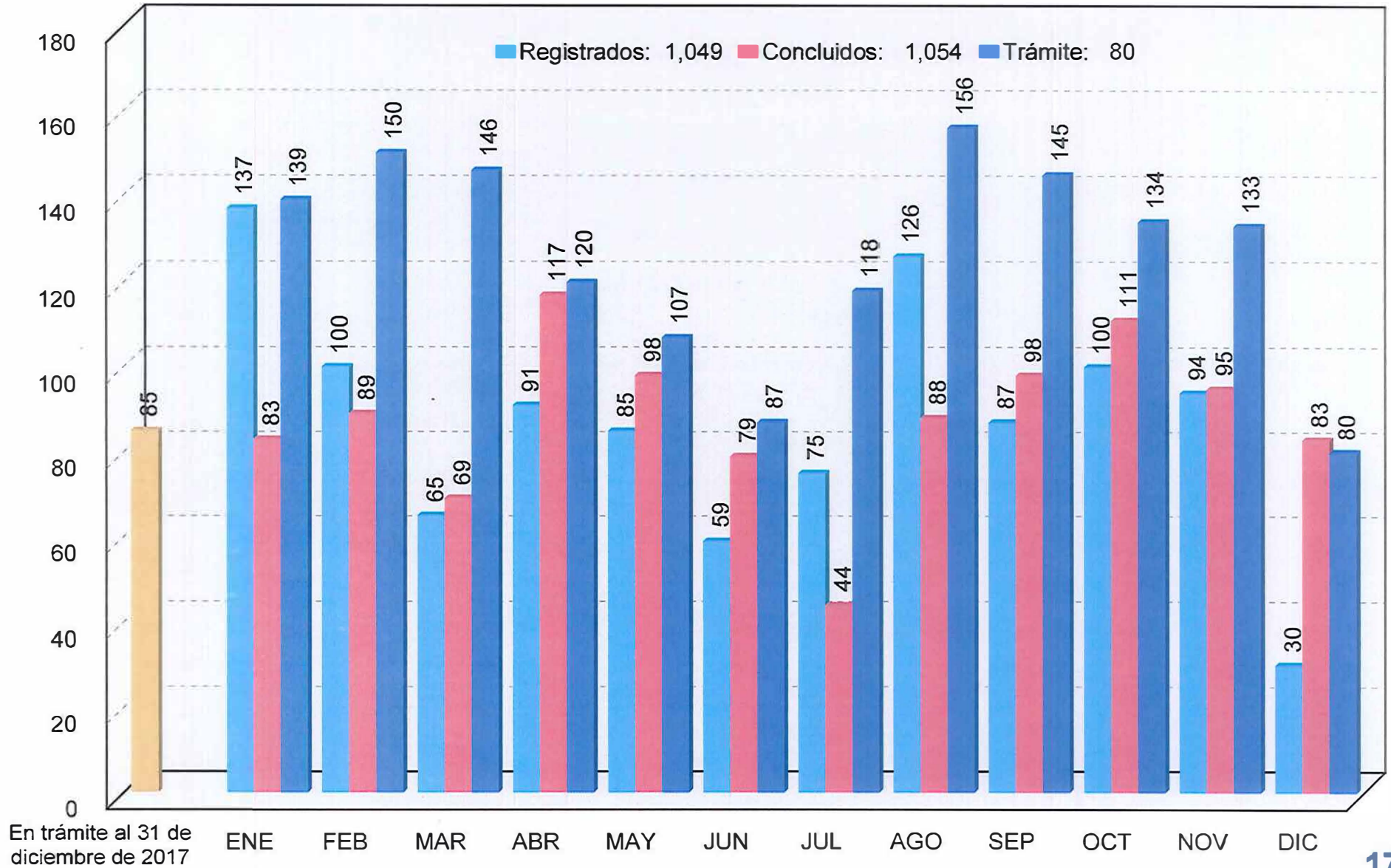


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



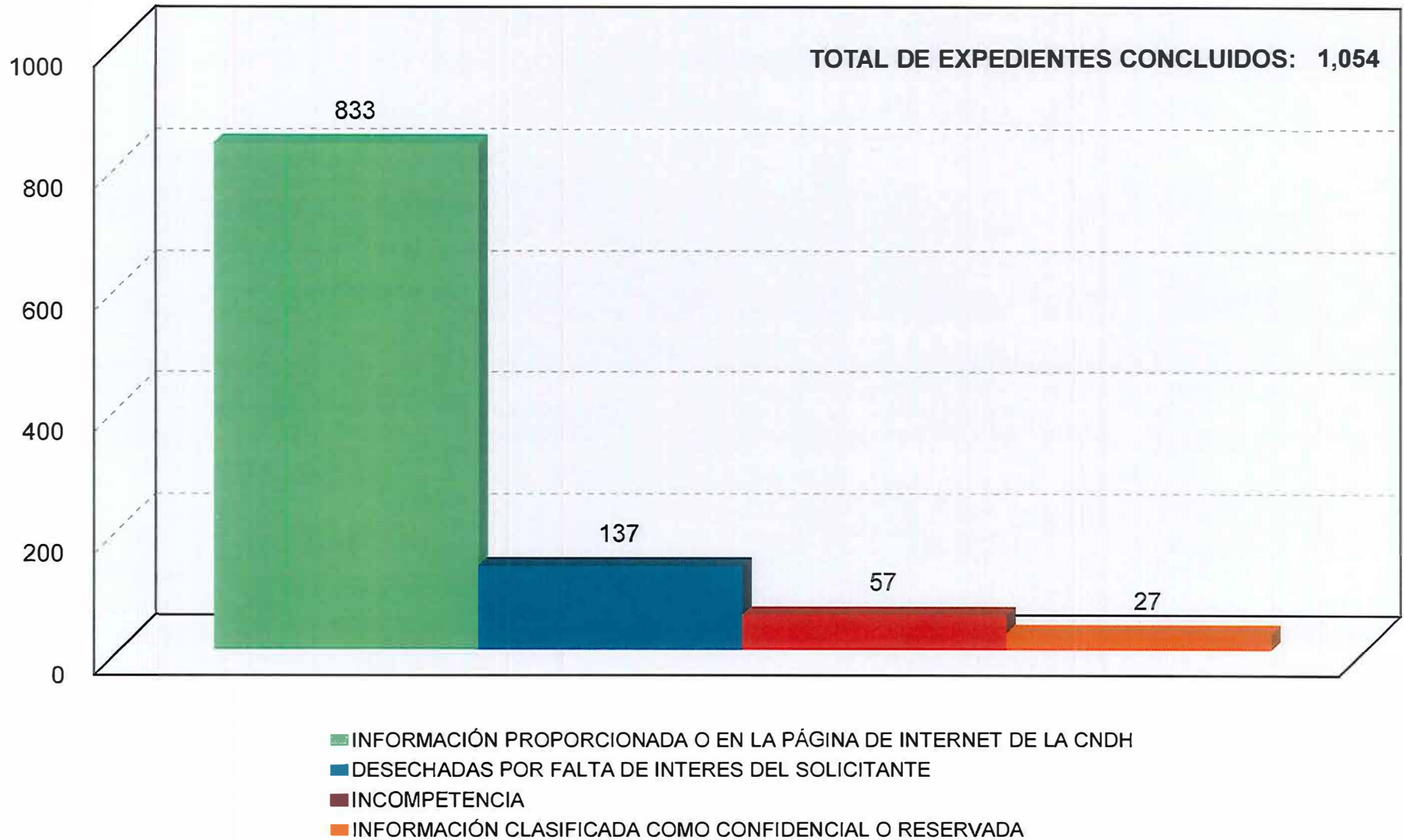


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018



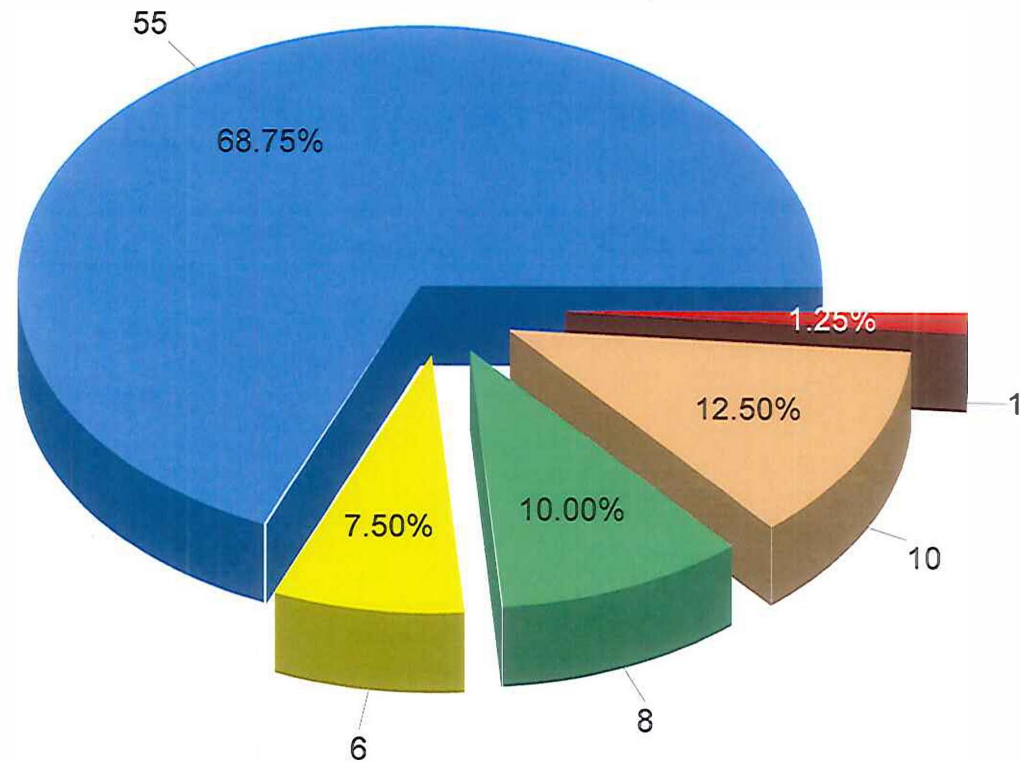


Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018





Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2018



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

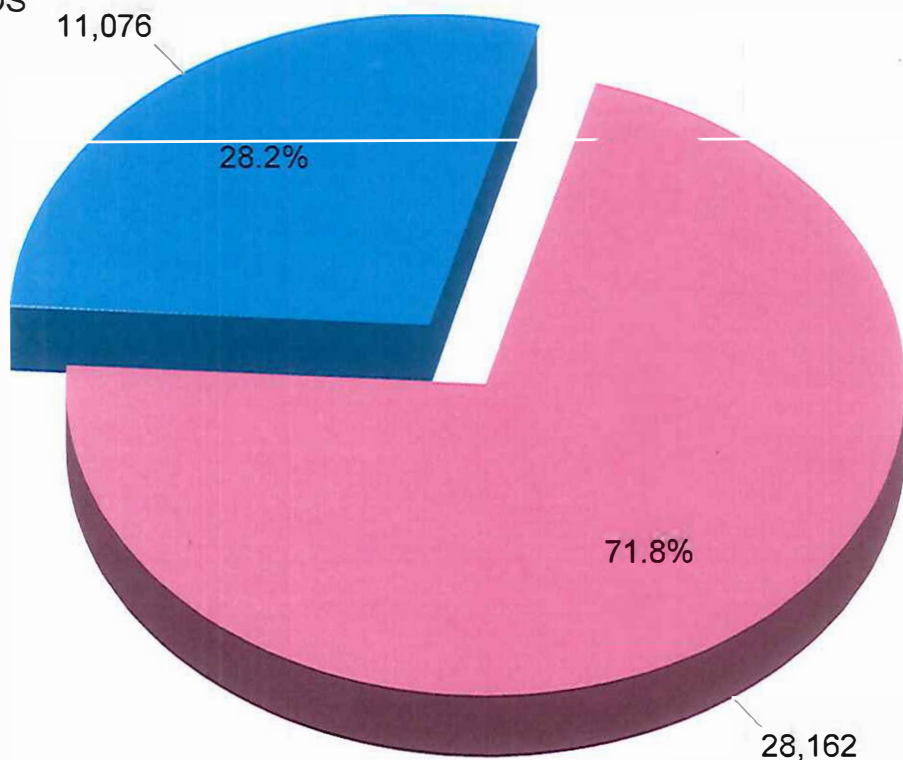


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 39,238

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

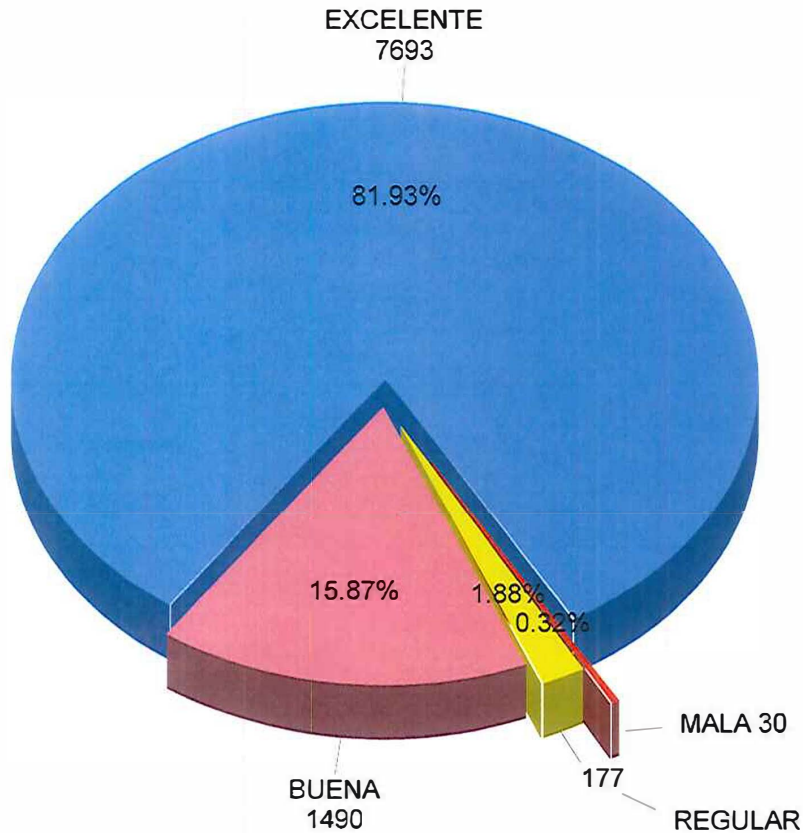


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

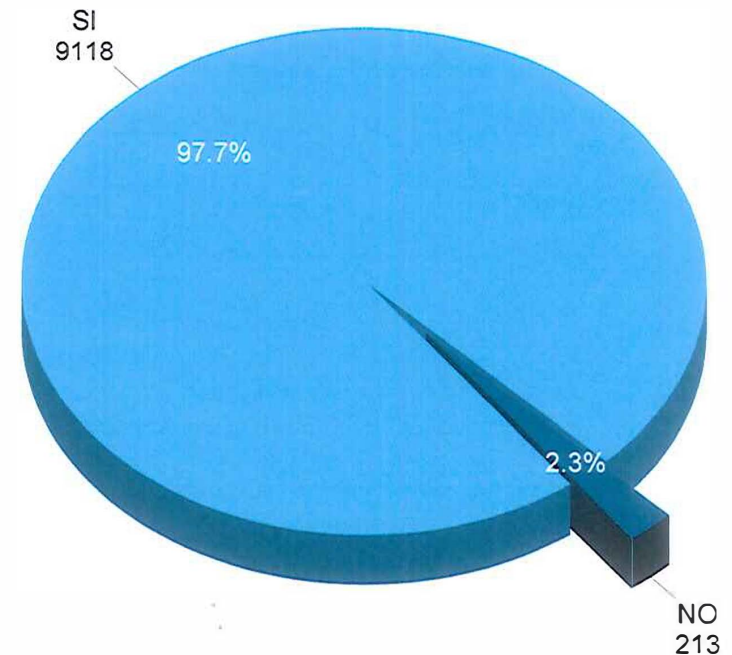
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2018

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 9,390



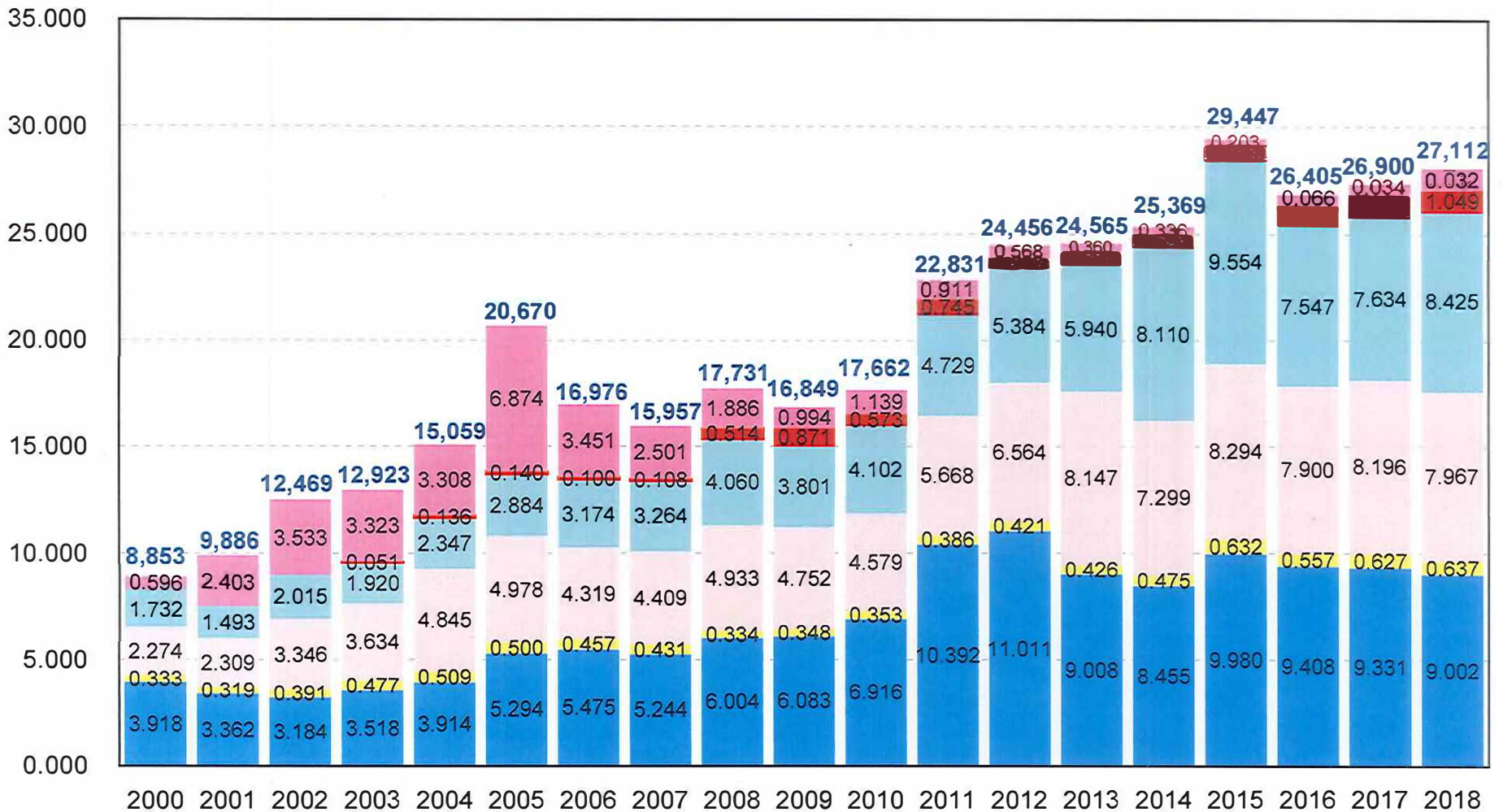
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 9,331



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



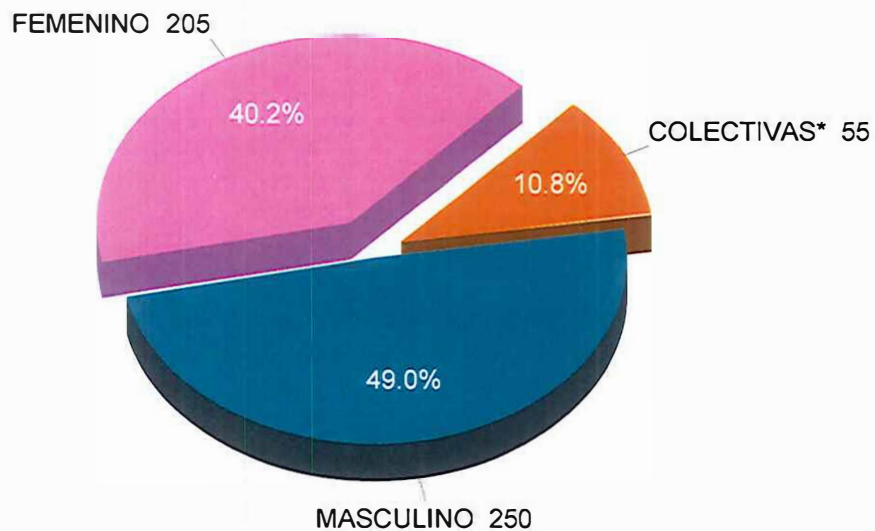
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Expedientes de queja registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2018

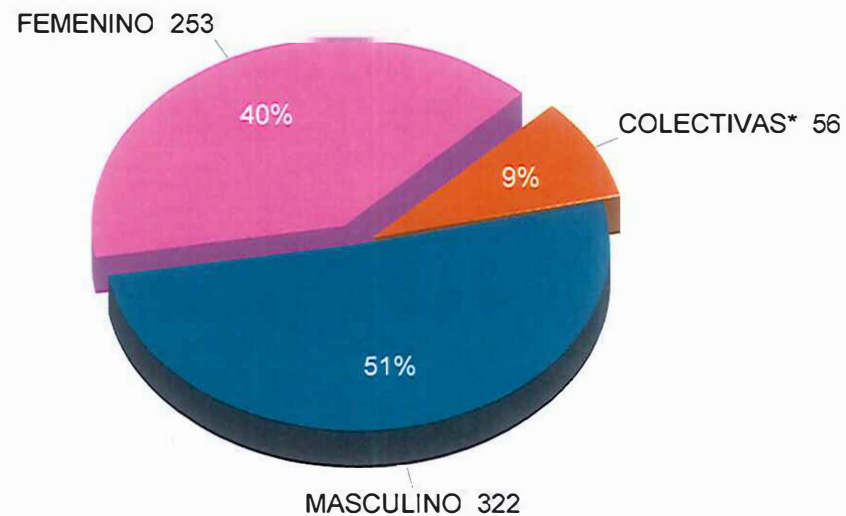
QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO

TOTAL: 510



QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO

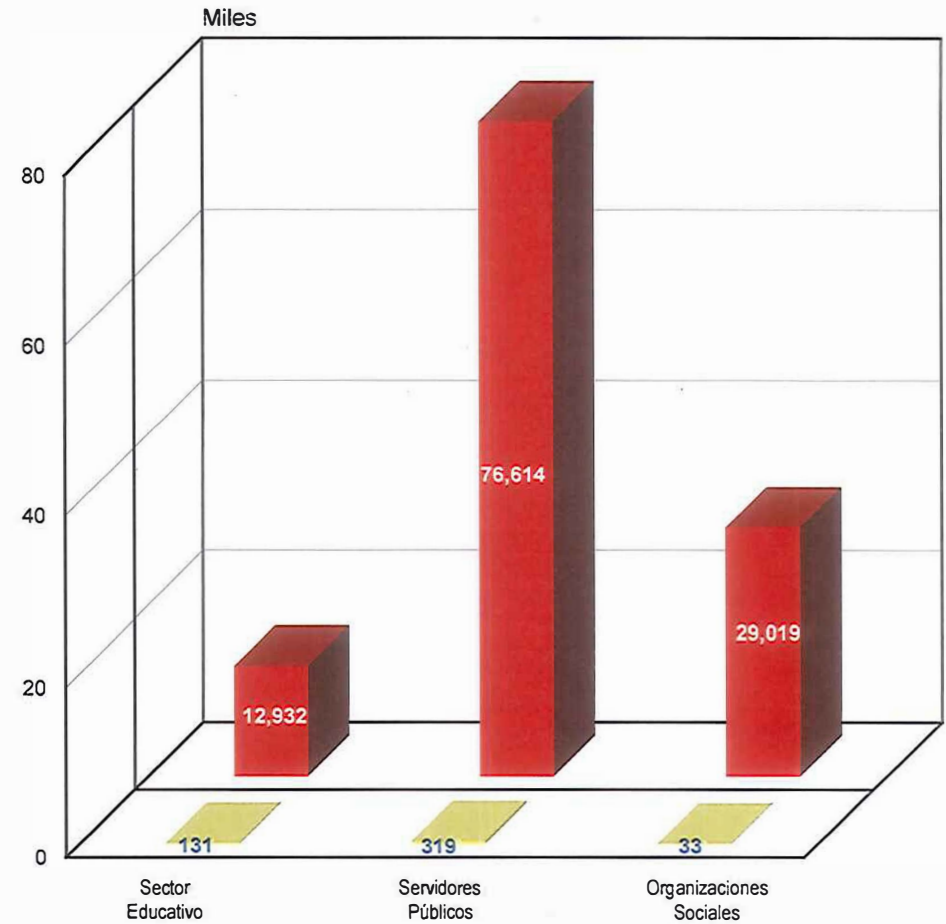
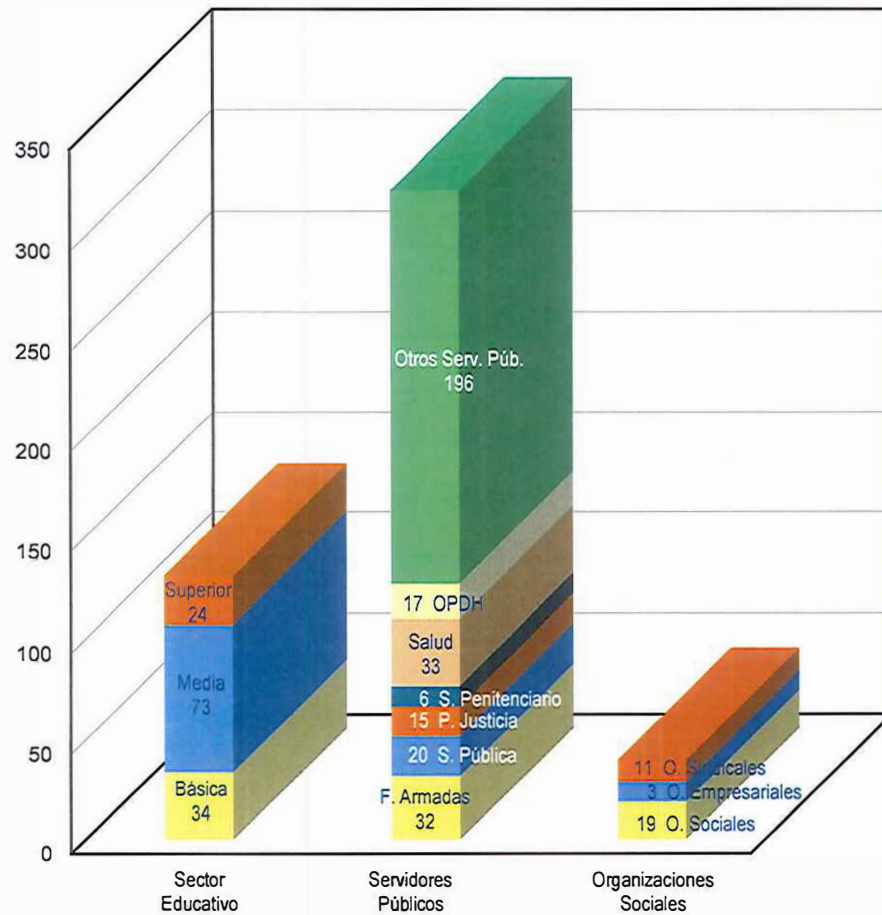
TOTAL: 631



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2018



	Periodo
Total de actividades:	483
Total de participantes:	118,565