



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

AGOSTO 2018

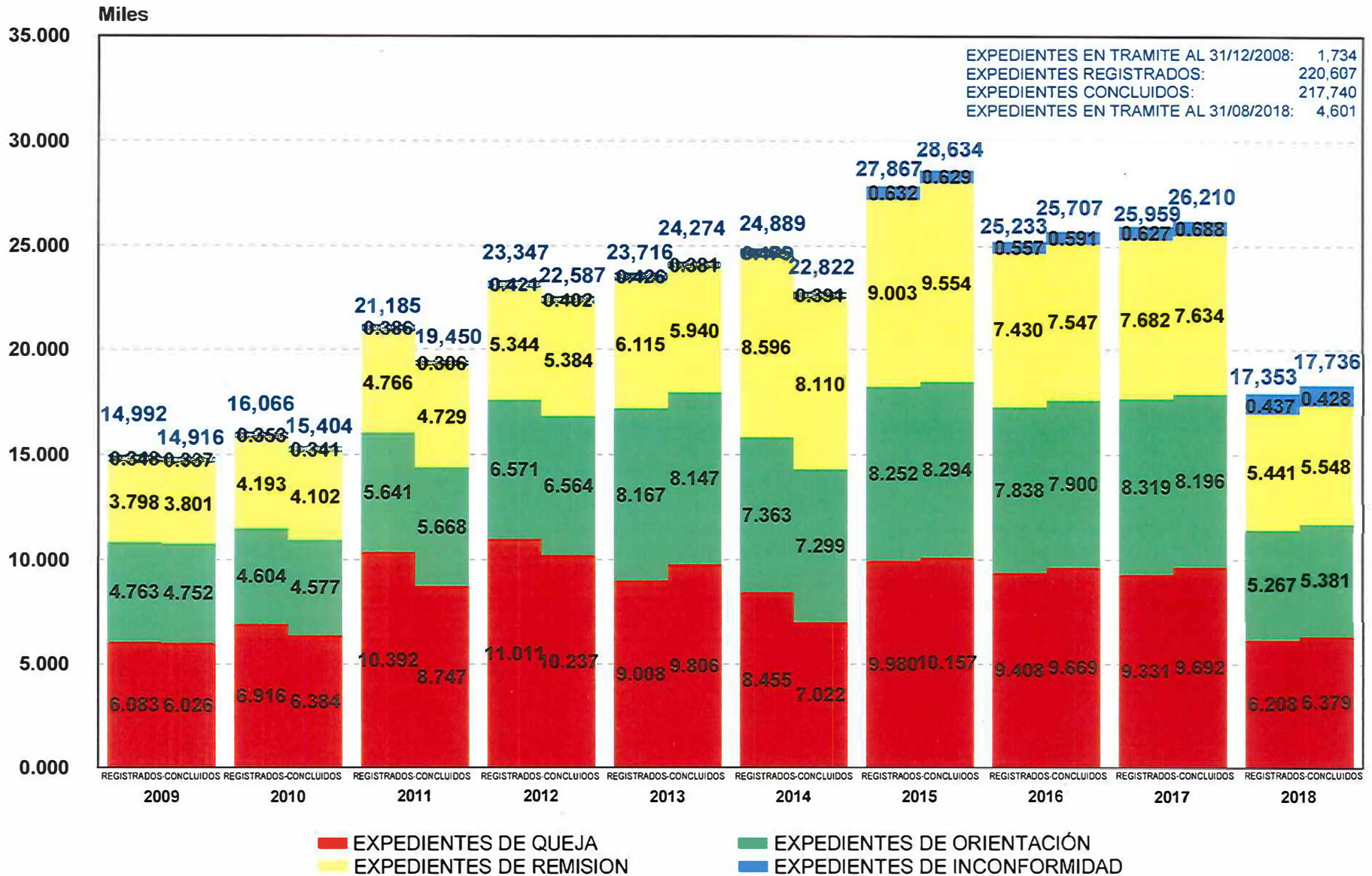
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Agosto 2018 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Agosto 2018 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Agosto 2018 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2018 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Agosto 2018 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2018 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2018 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Agosto 2018 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2018 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2018 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Agosto 2018 22</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Agosto 2018 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Agosto 2018 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Agosto 2018 25</p>
---	--



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

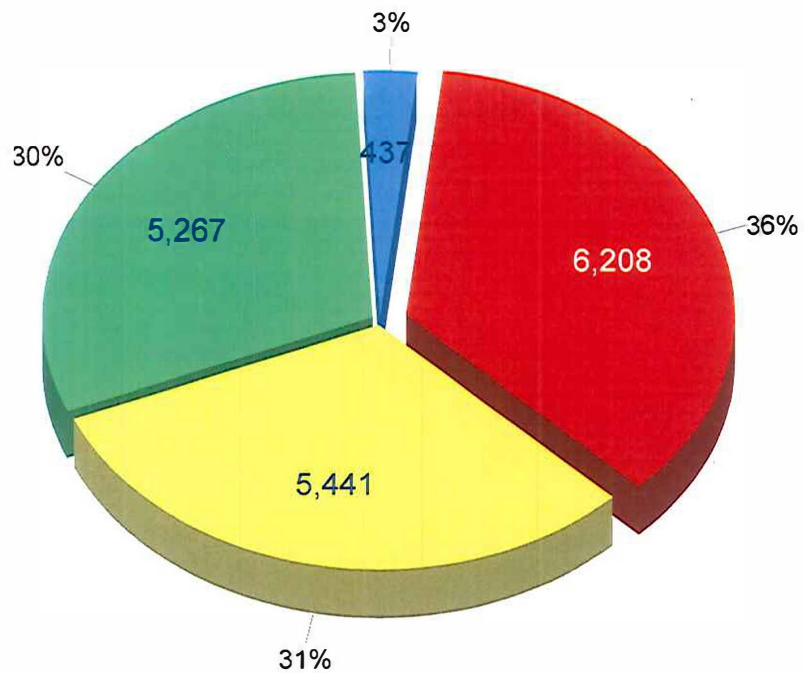




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 17,353

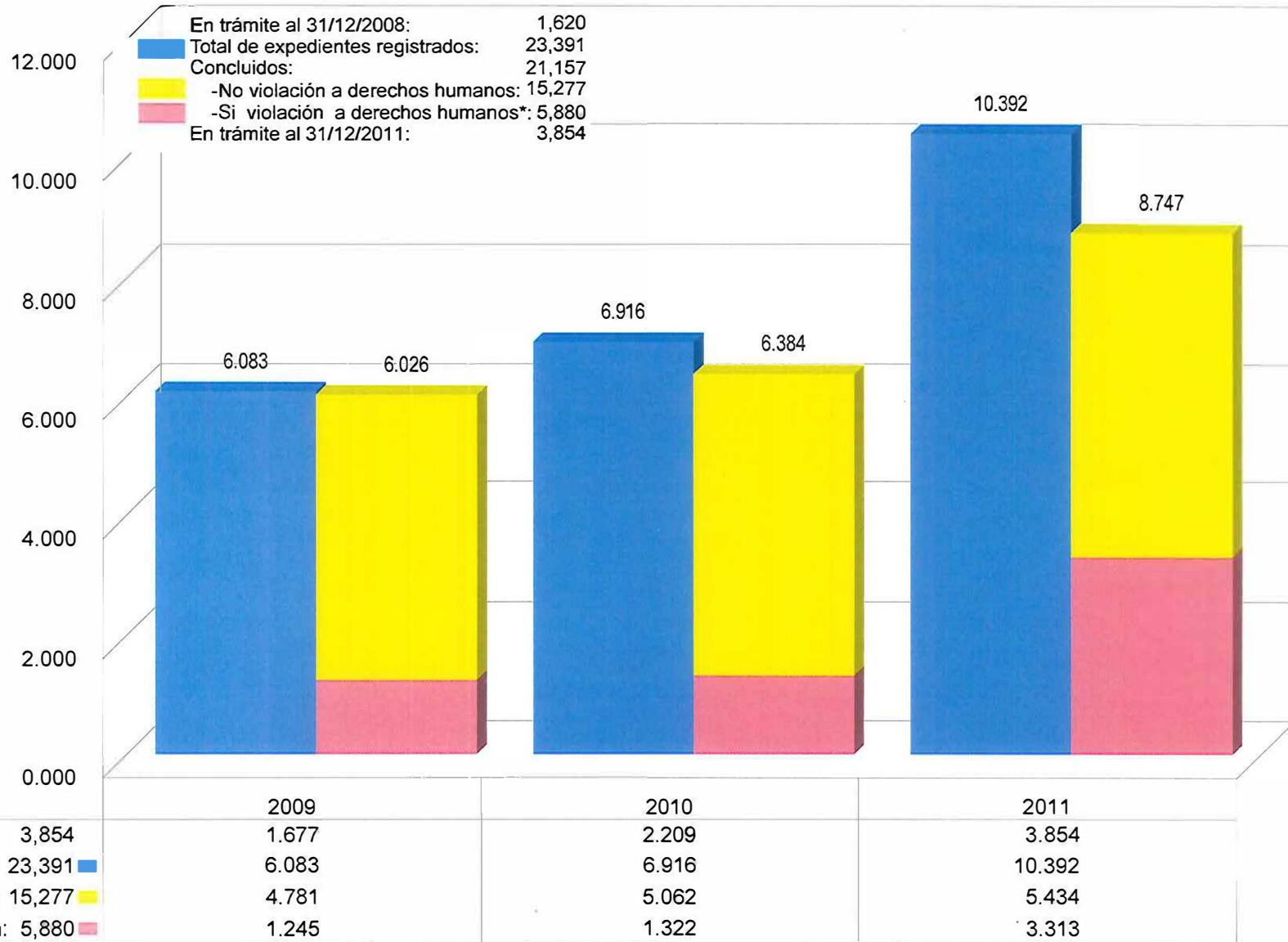
TOTAL DE AGRAVIADOS: 46,815



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



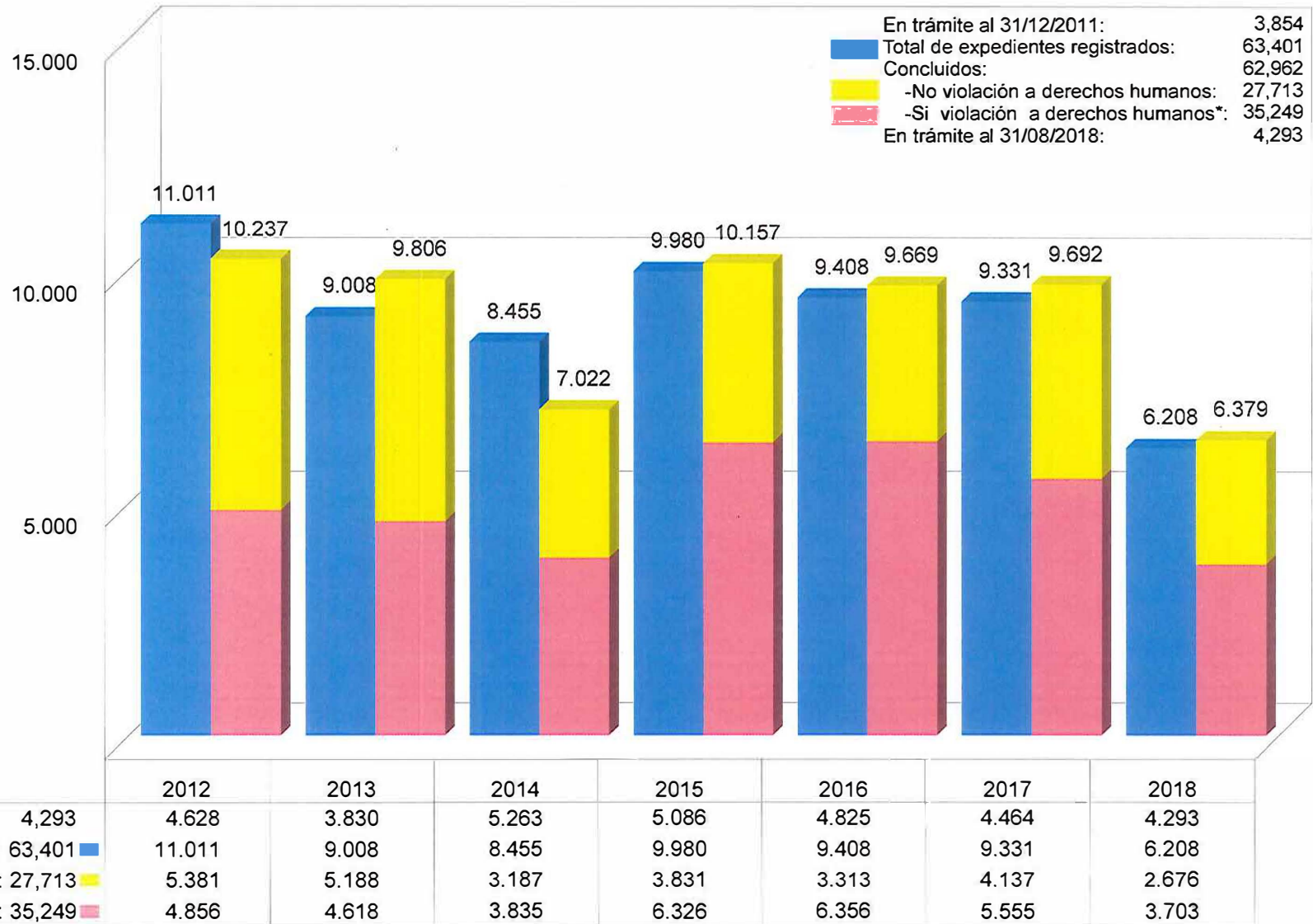
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Agosto 2018



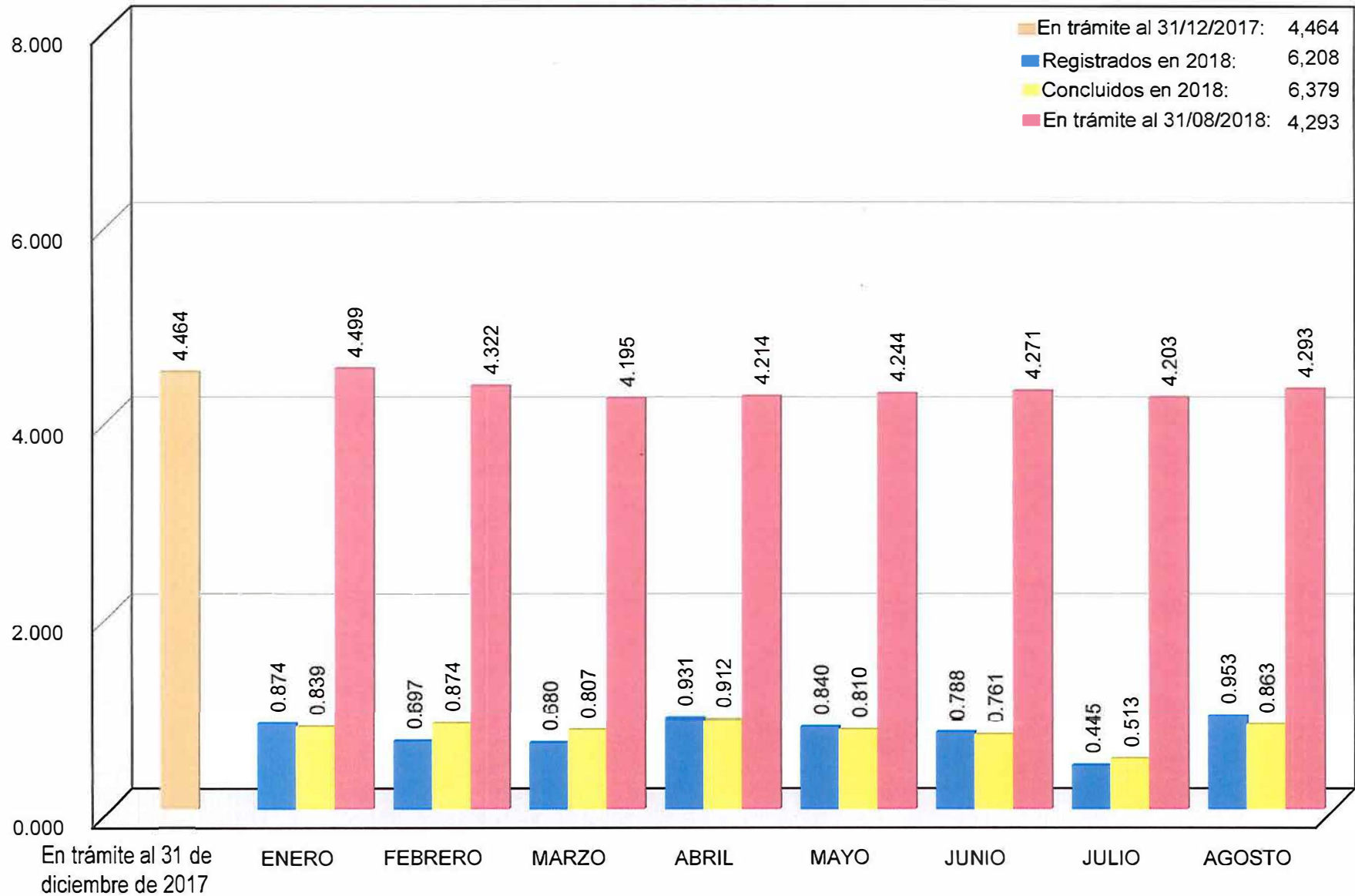
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





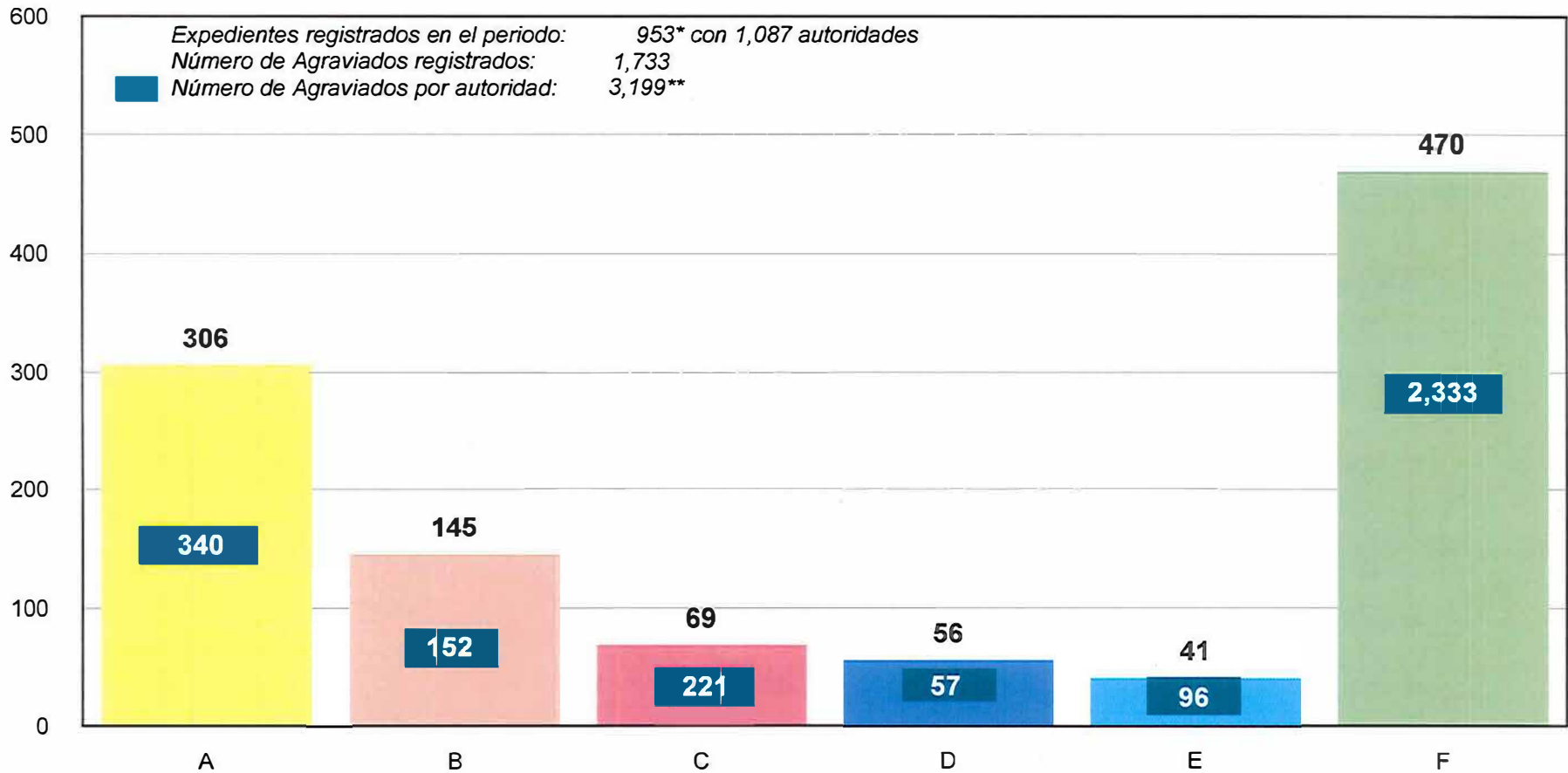
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Agosto 2018

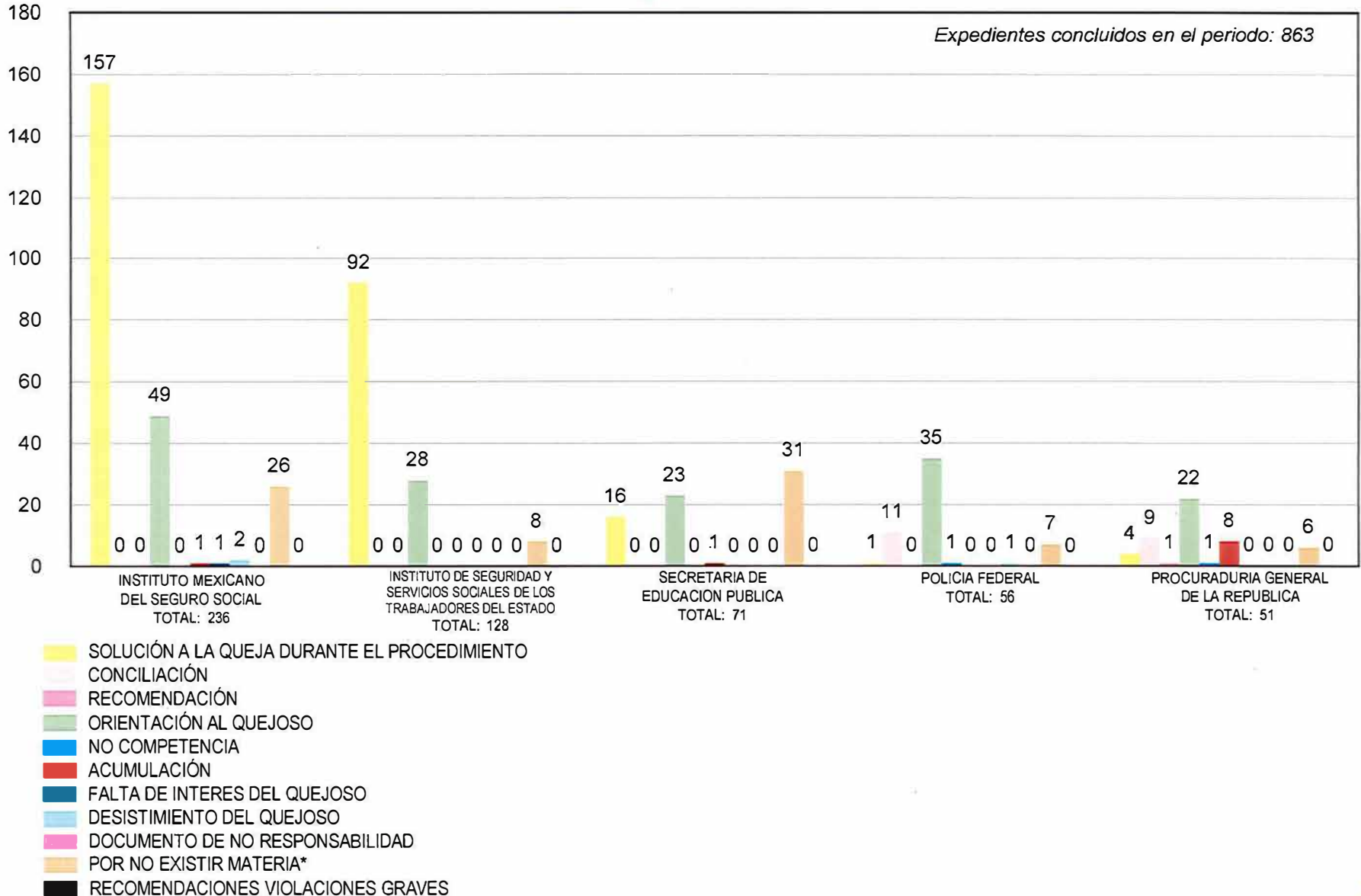


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (133 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 1,466 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



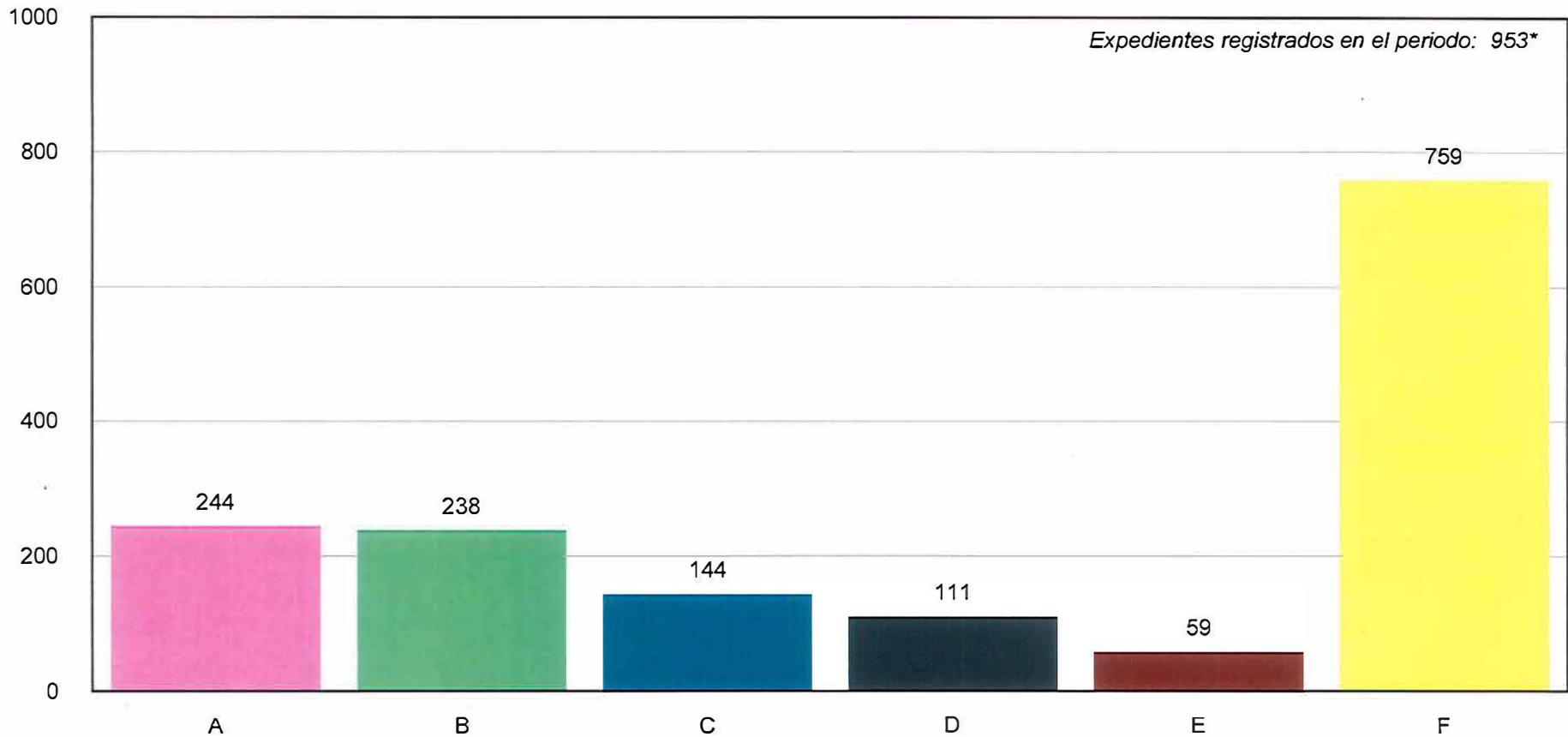
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Agosto 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Agosto 2018

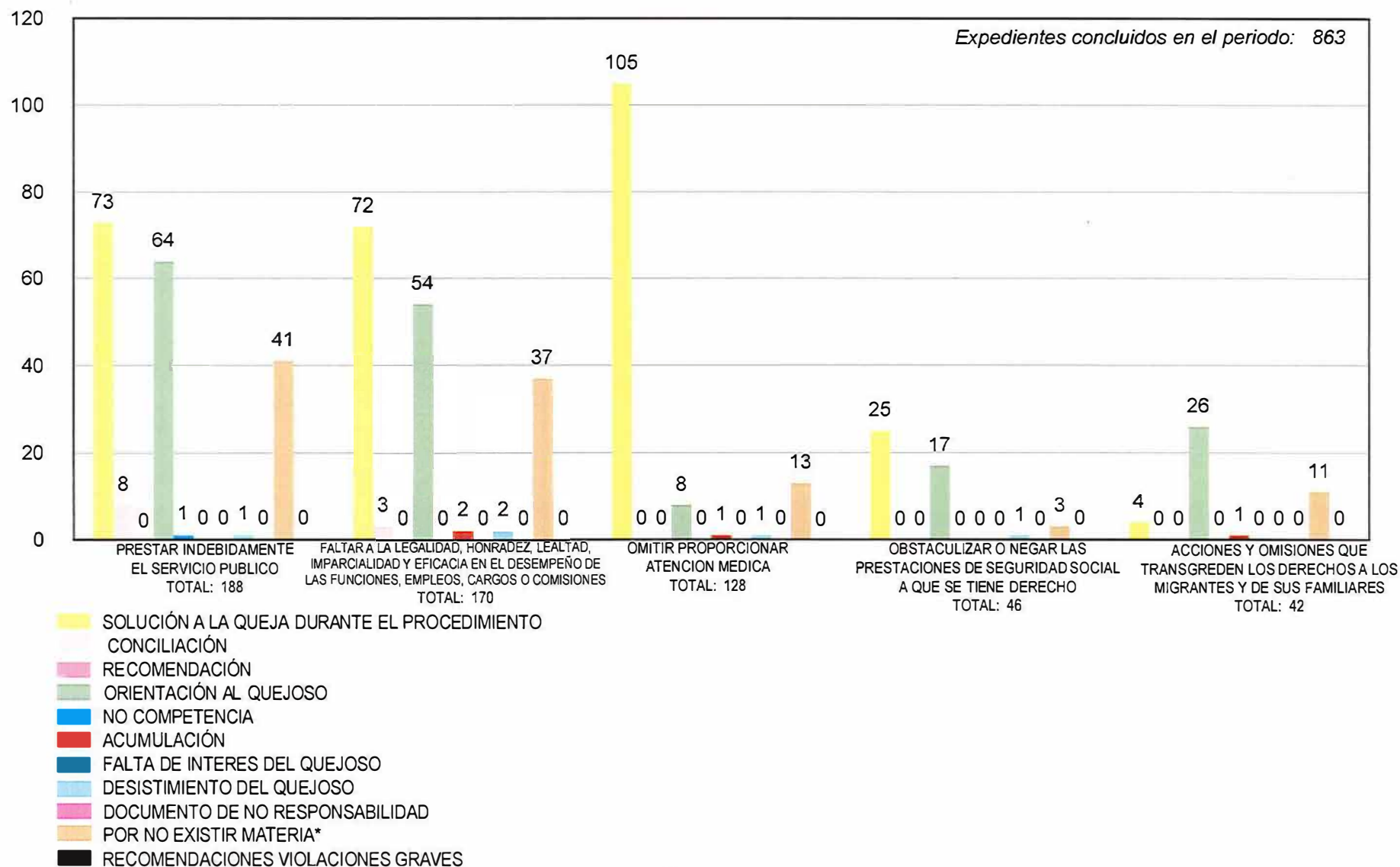


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E NEGLIGENCIA MEDICA
- F OTRAS VIOLACIONES (94 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



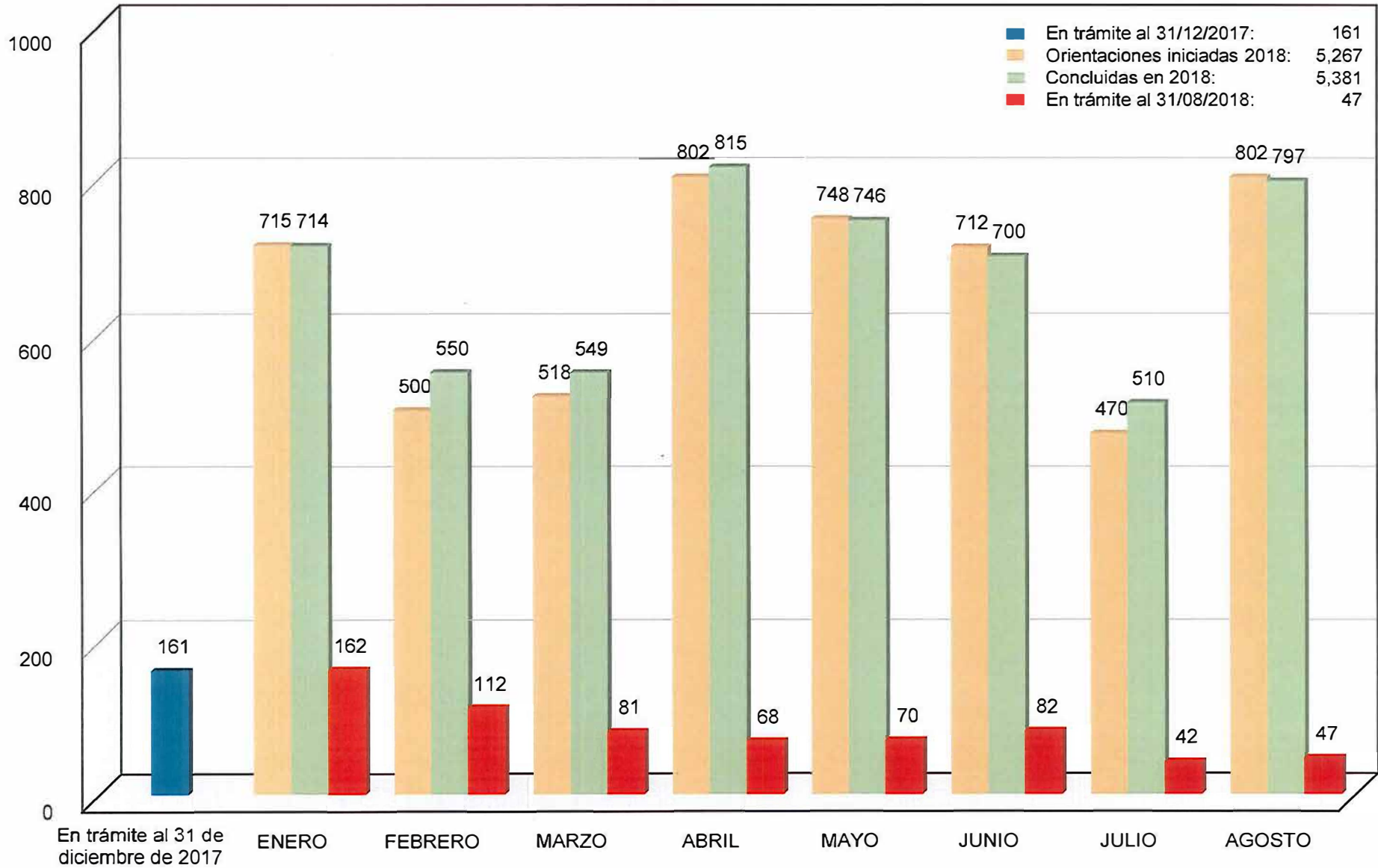
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Agosto 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





Inicio - conclusión de remisiones 2018





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Agosto 2018

ORIENTACIONES

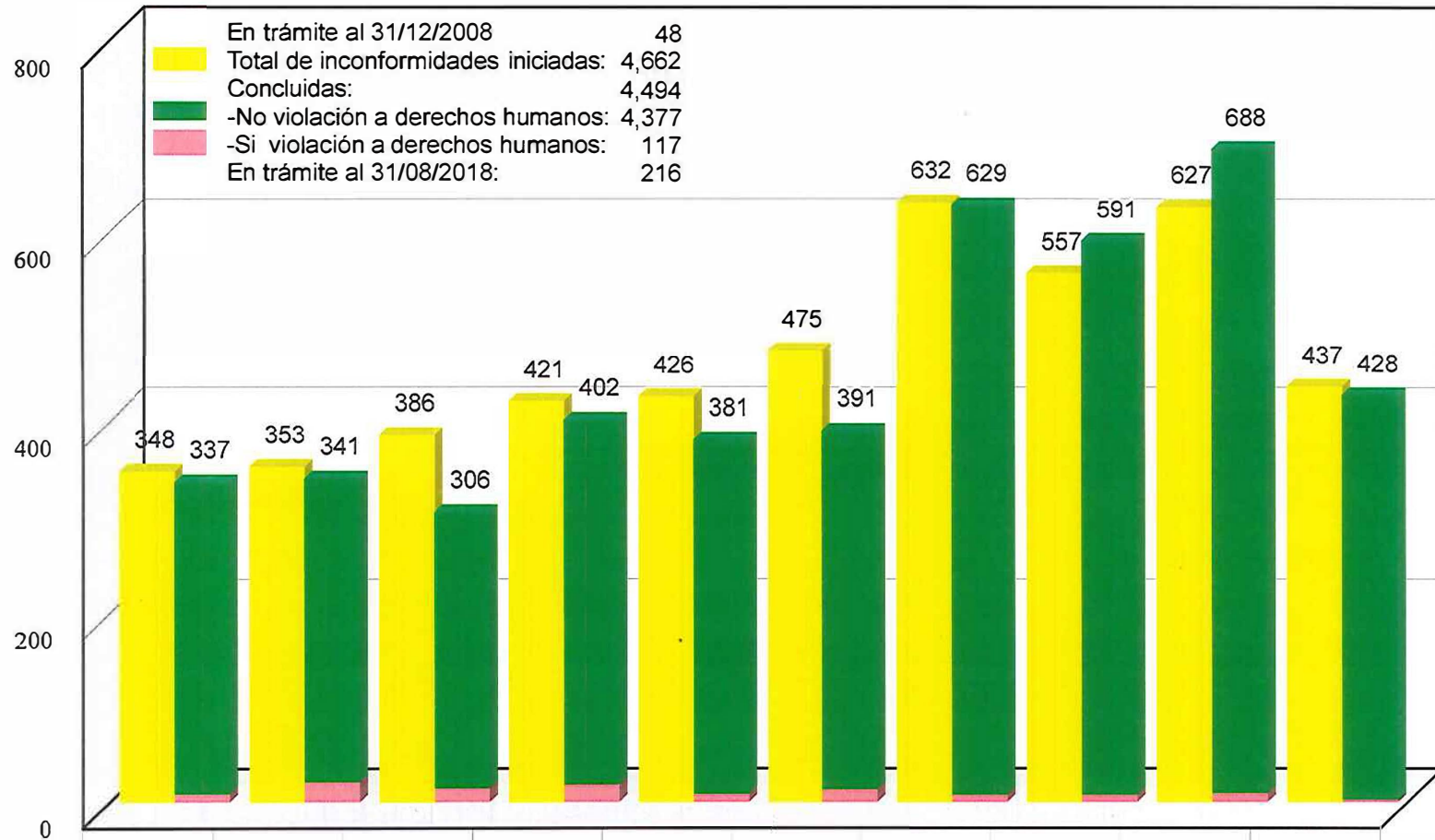
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	22	164
SEGUNDA	31	180
TERCERA	162	1,098
CUARTA	95	953
QUINTA	31	229
SEXTA	319	1,926
D.G.Q.O.T	137	831
TOTAL	797	5,381

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	168	947
SEGUNDA	113	754
TERCERA	70	447
CUARTA	66	511
QUINTA	108	649
SEXTA	232	1,258
D.G.Q.O.T.	147	982
TOTAL	904	5,548



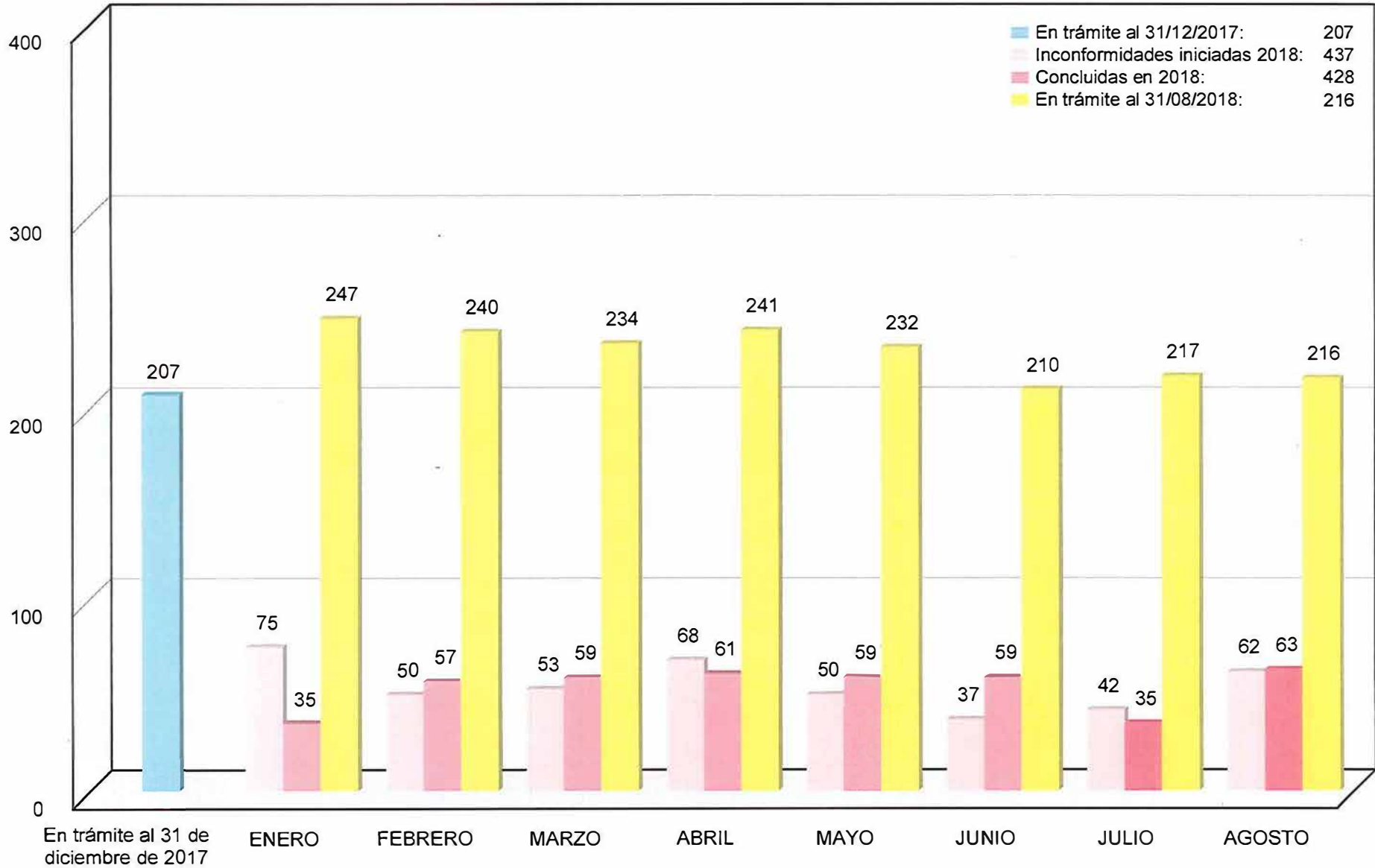
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	216	59	71	151	170	215	299	302	268	207	216
Iniciadas:	4,662	348	353	386	421	426	475	632	557	627	437
No violación:	4,377	328	319	291	383	372	377	621	583	678	425
Si violación:	117	9	22	15	19	9	14	8	8	10	3

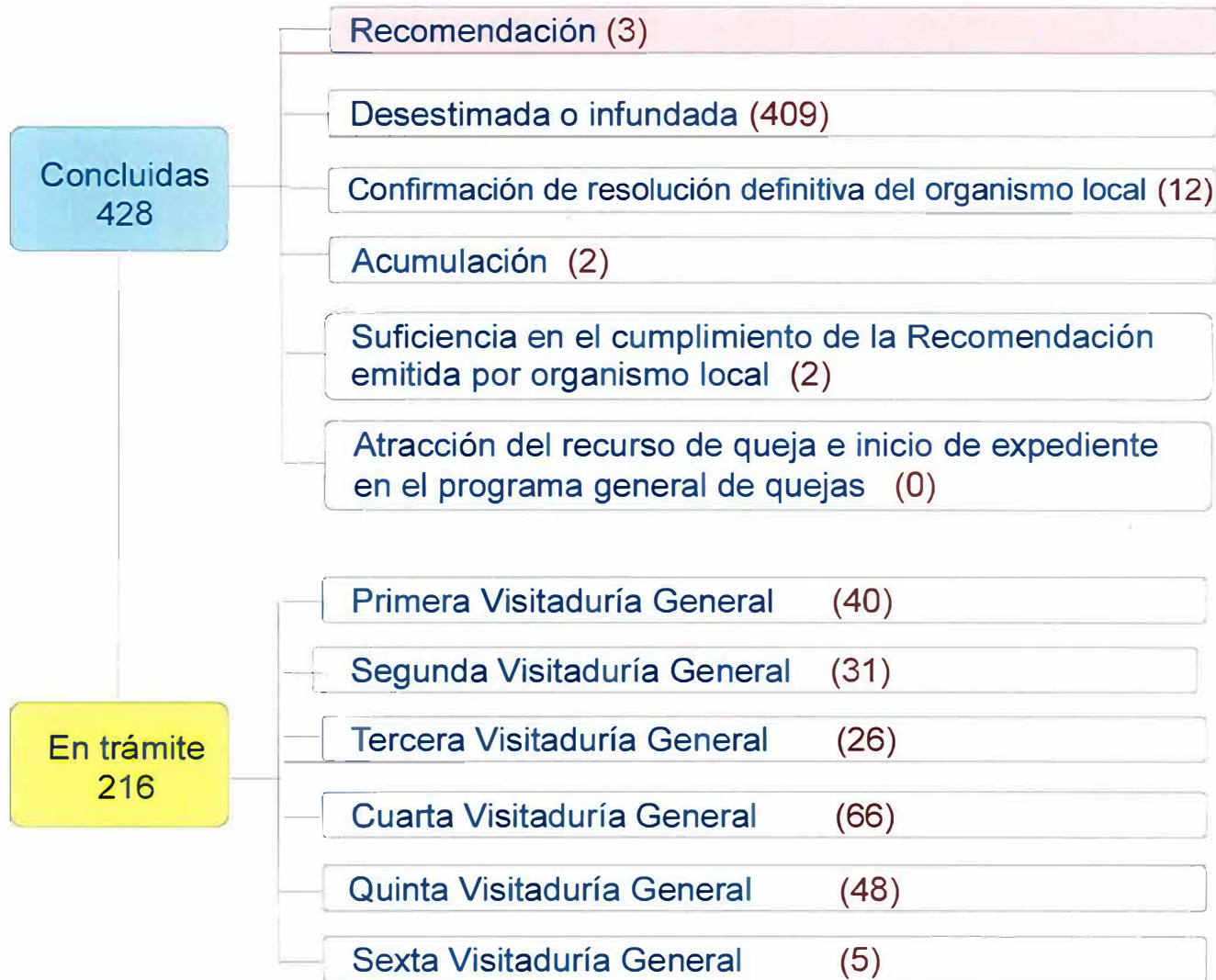


Inicio - conclusión de inconformidades 2018



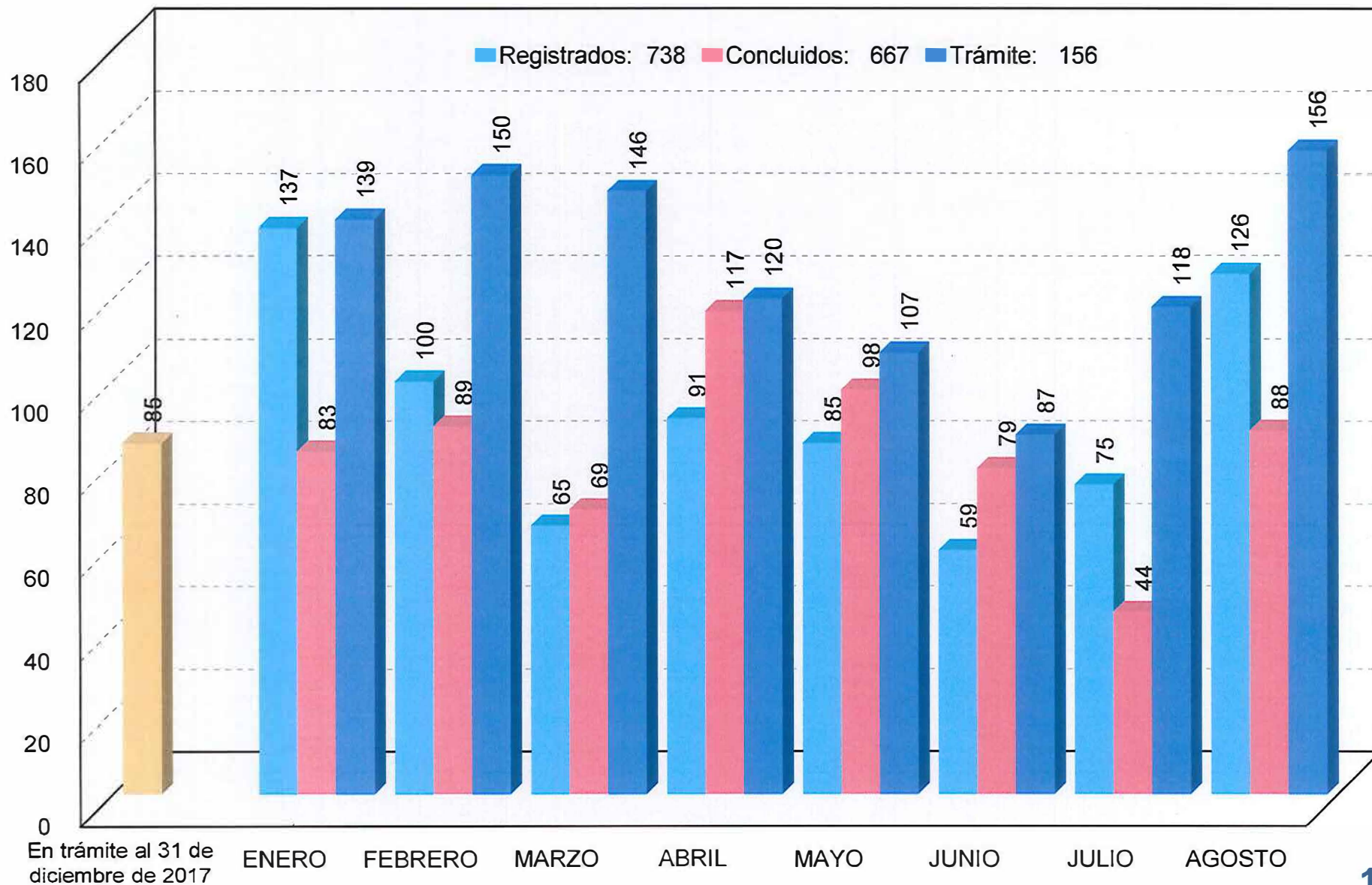


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



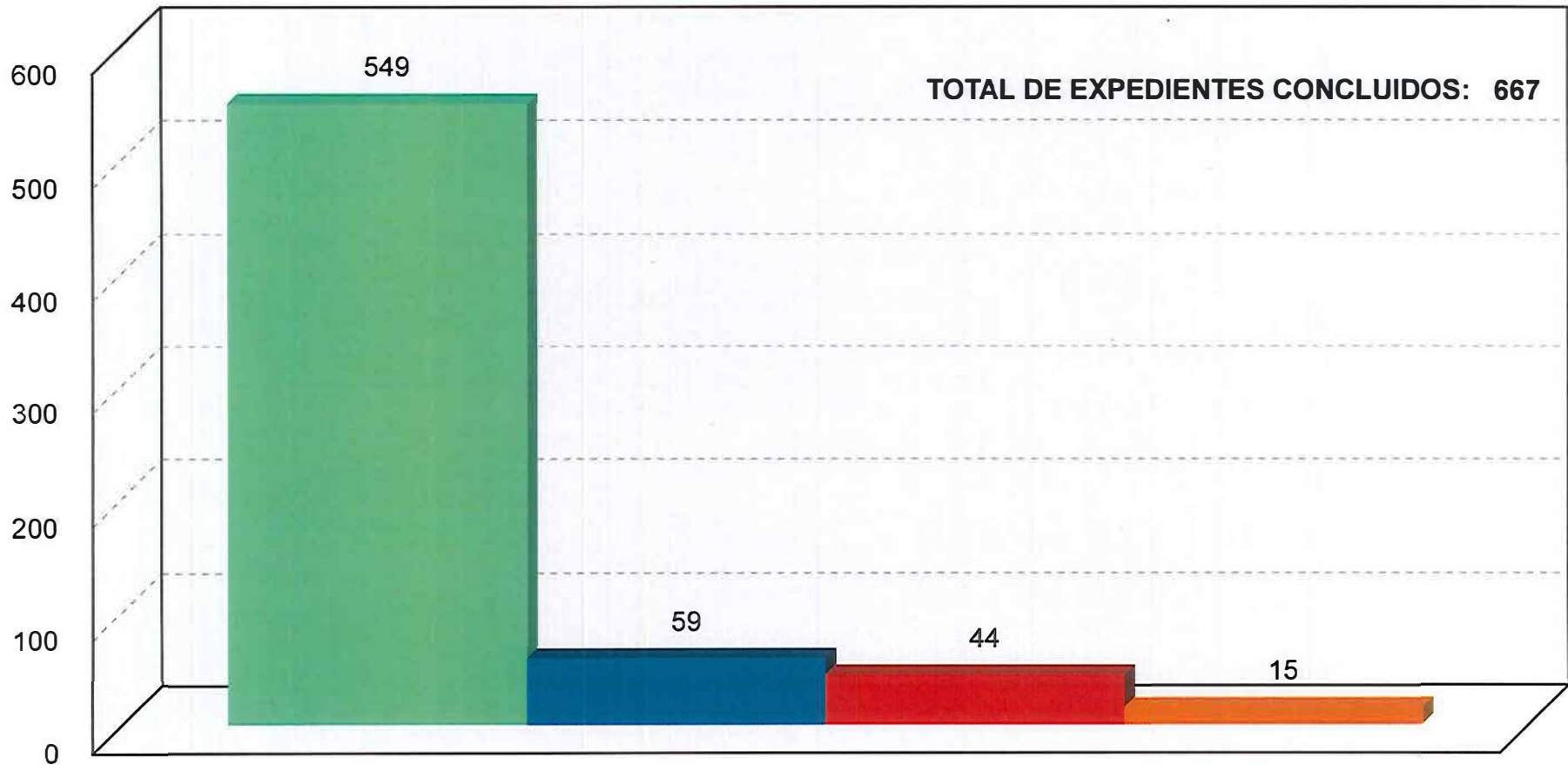


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





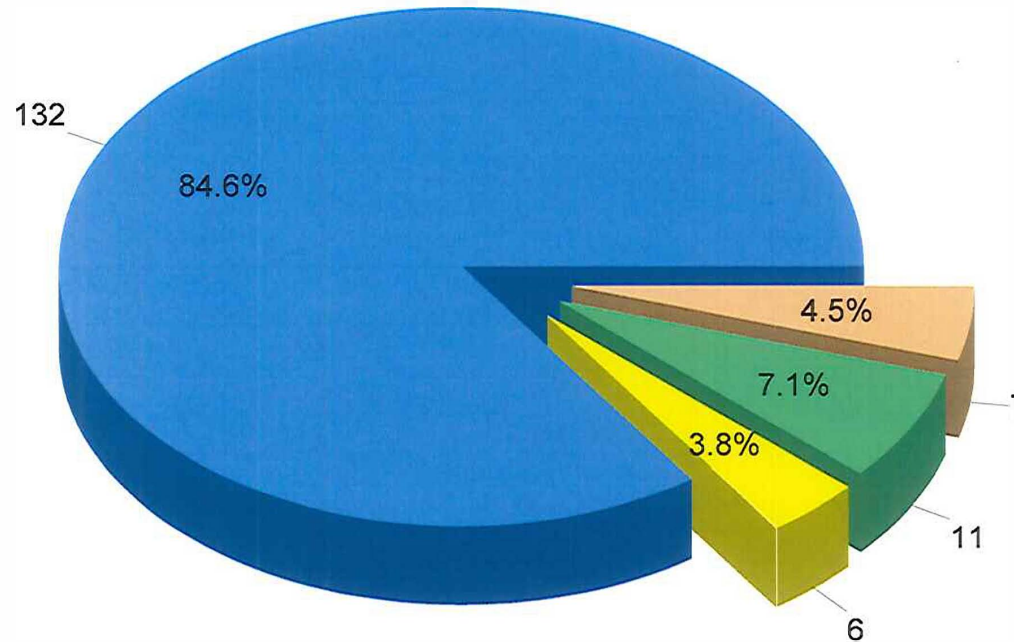
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2018



Total: 156

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

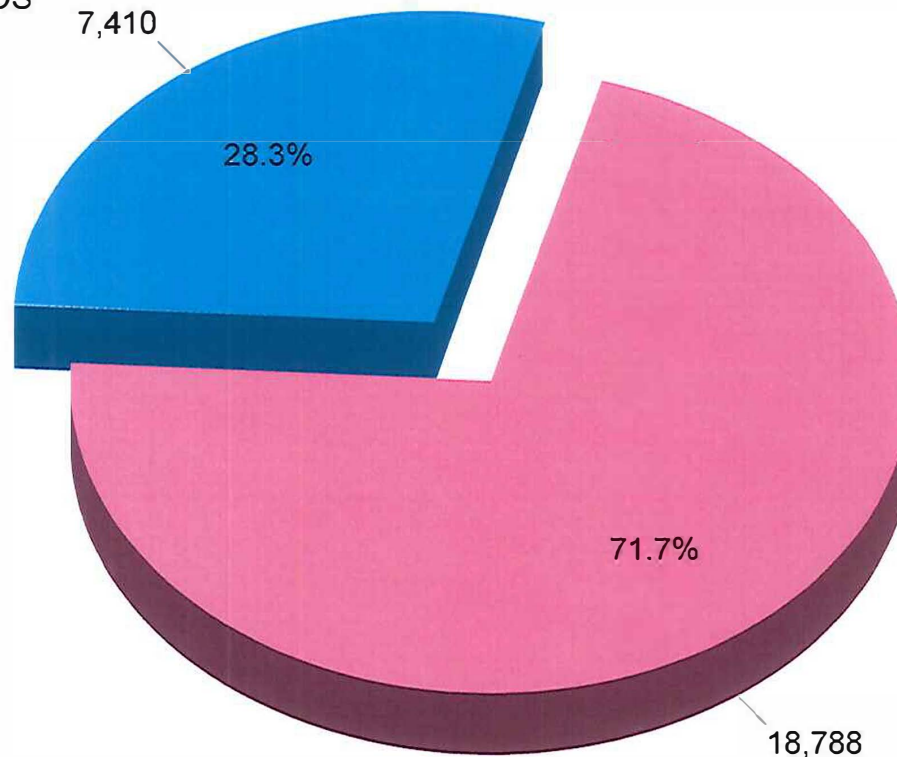


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 26,198

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

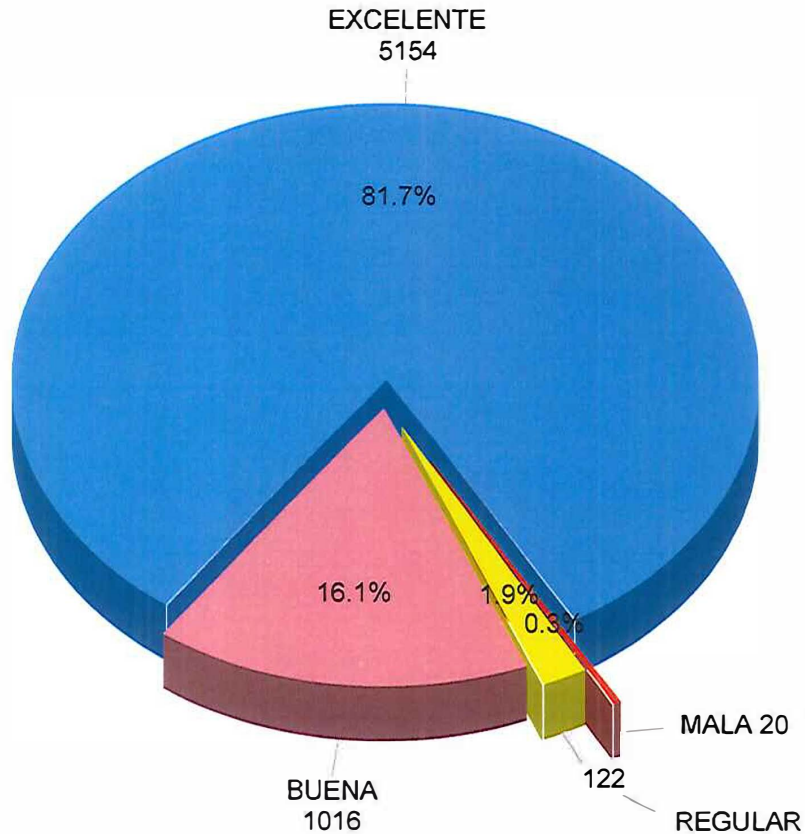


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

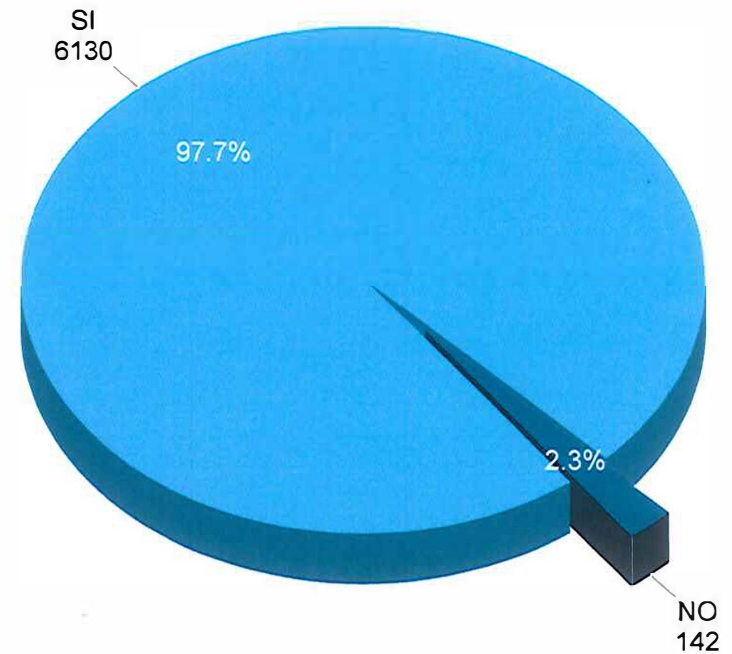
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2018

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 6,312



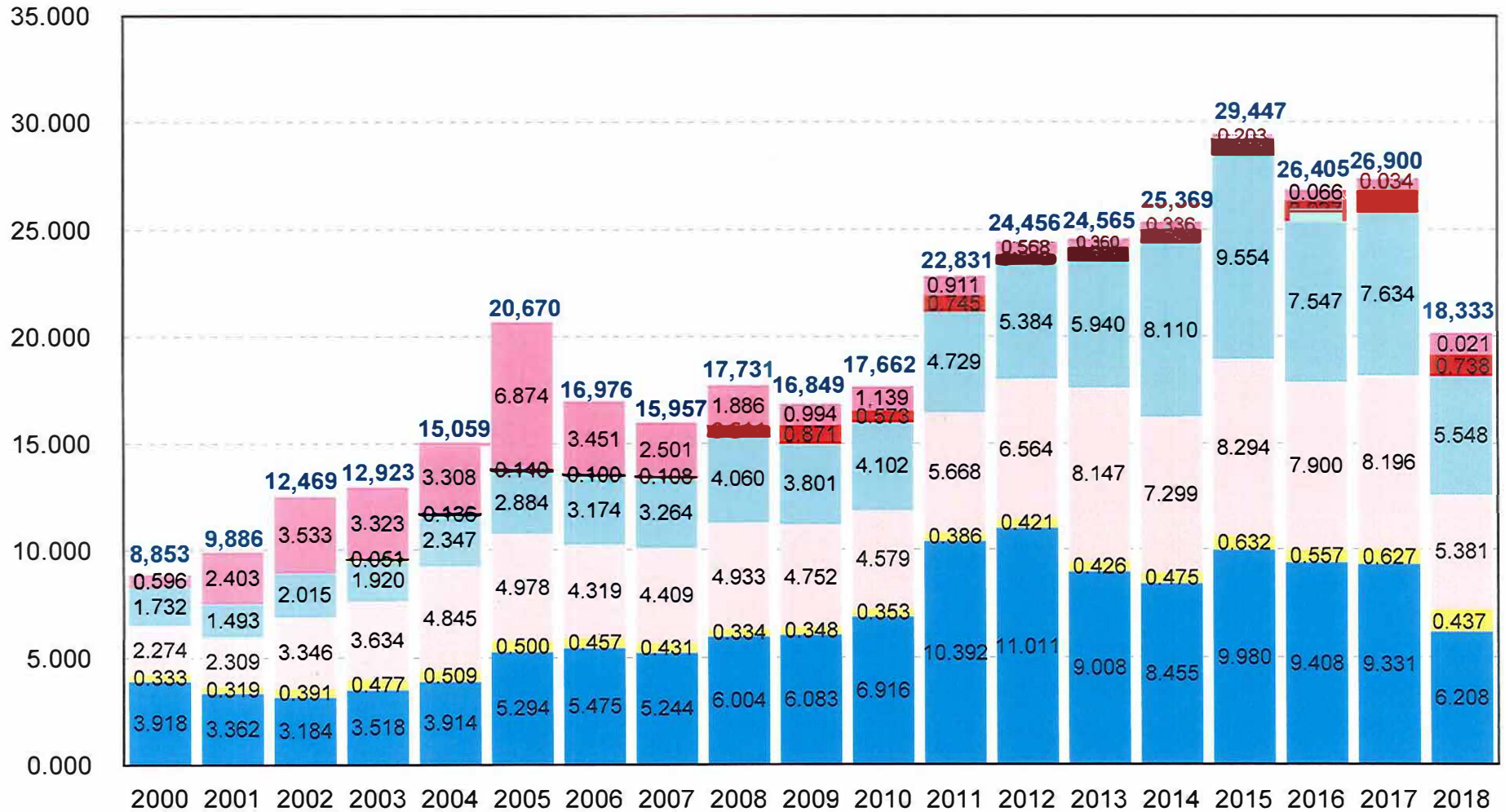
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 6,272



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Agosto 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

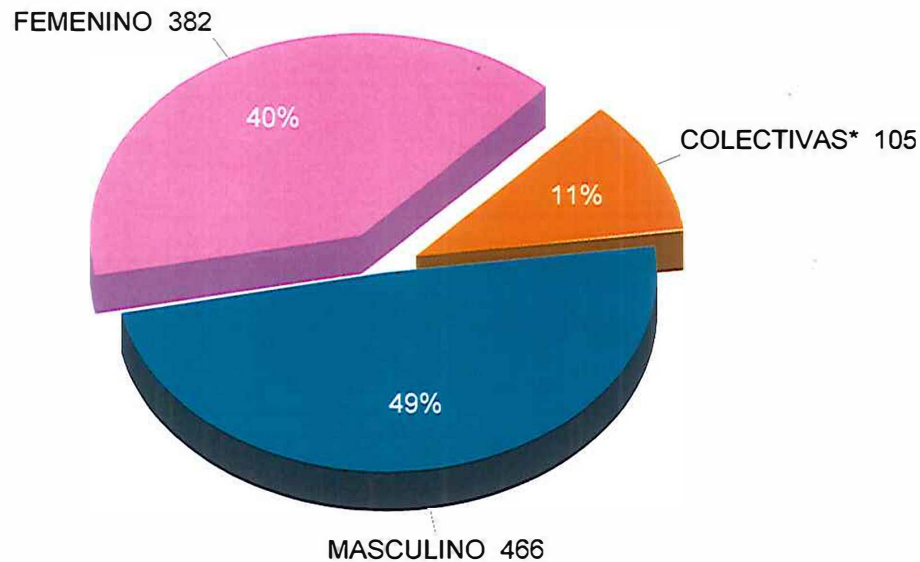


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

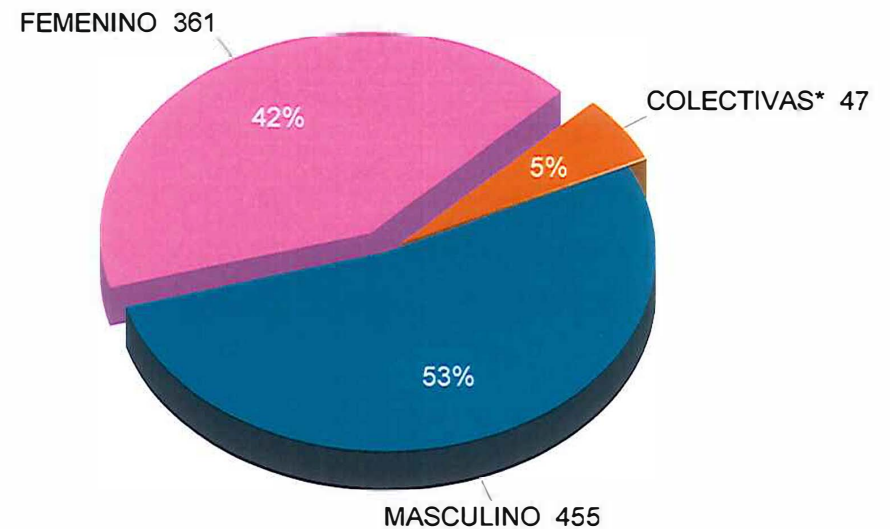
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

AGOSTO 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 953



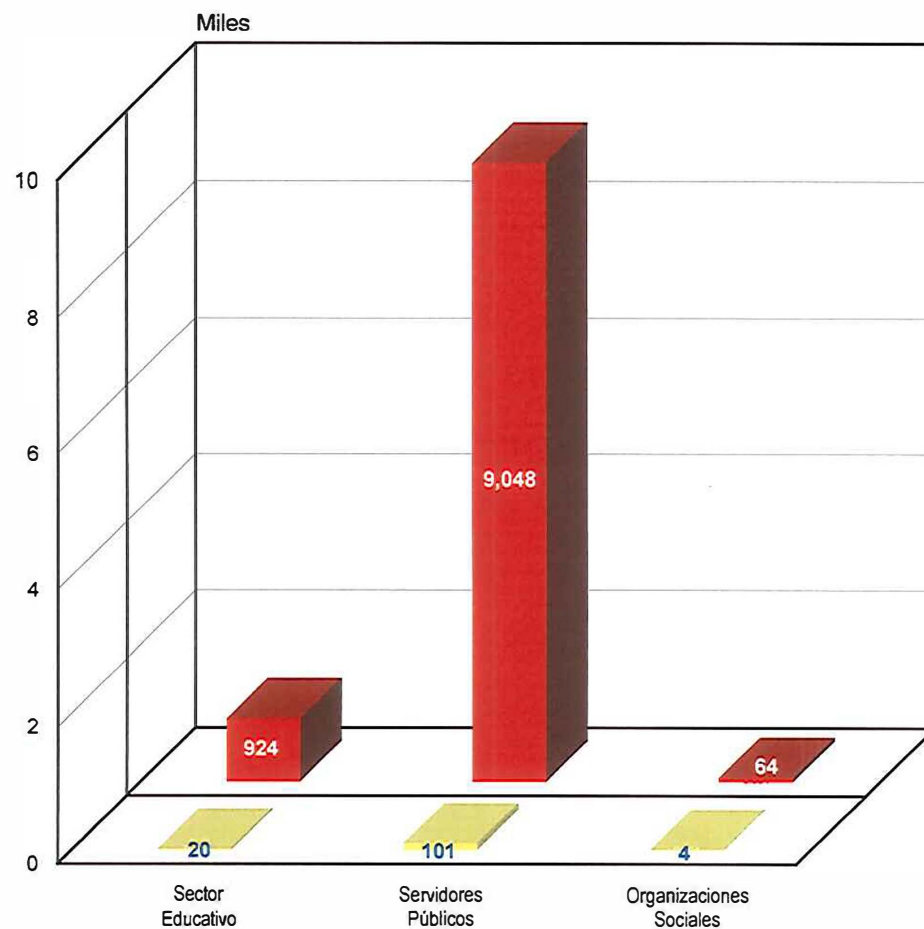
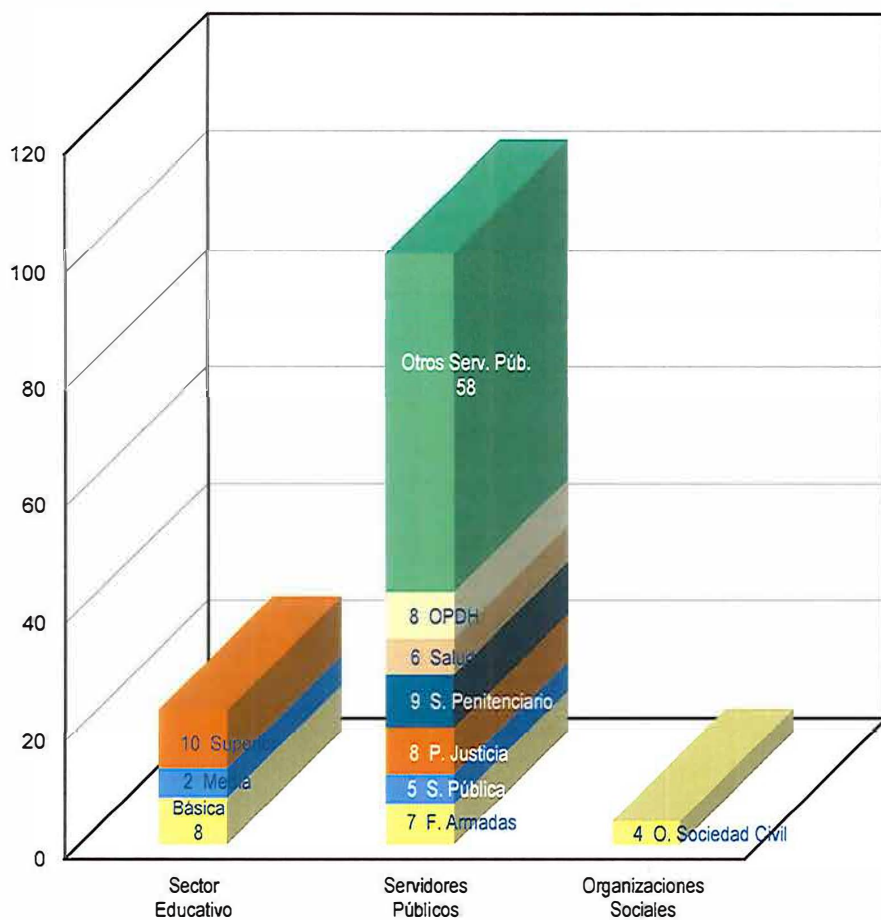
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 863



* 2 O MÁS PERSONAS.



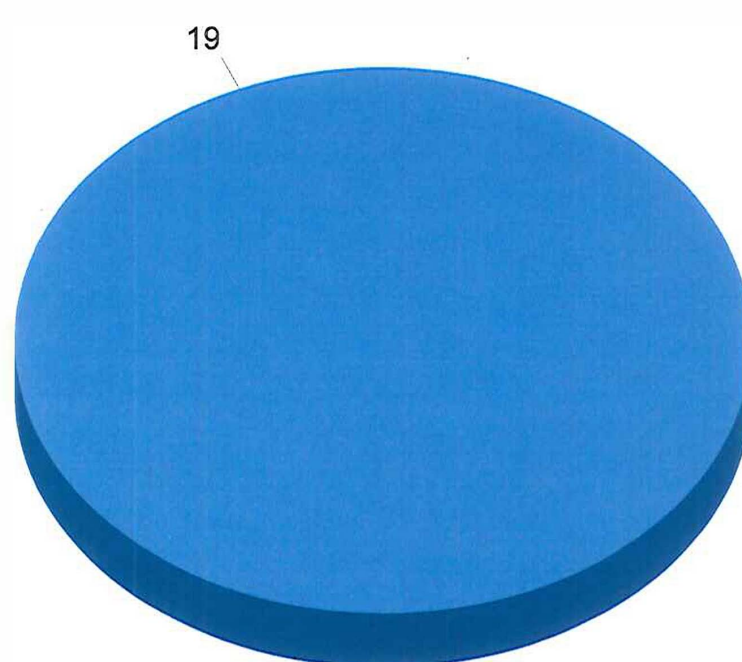
Actividades de capacitación, promoción y participantes Agosto 2018



	Periodo
Total de actividades:	125
Total de participantes:	10,036



Relación de las comunicaciones recibidas por caso. Agosto 2018



Total: 19

■ ABRAHAM HERNÁNDEZ GONZÁLES