



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

ABRIL 2018

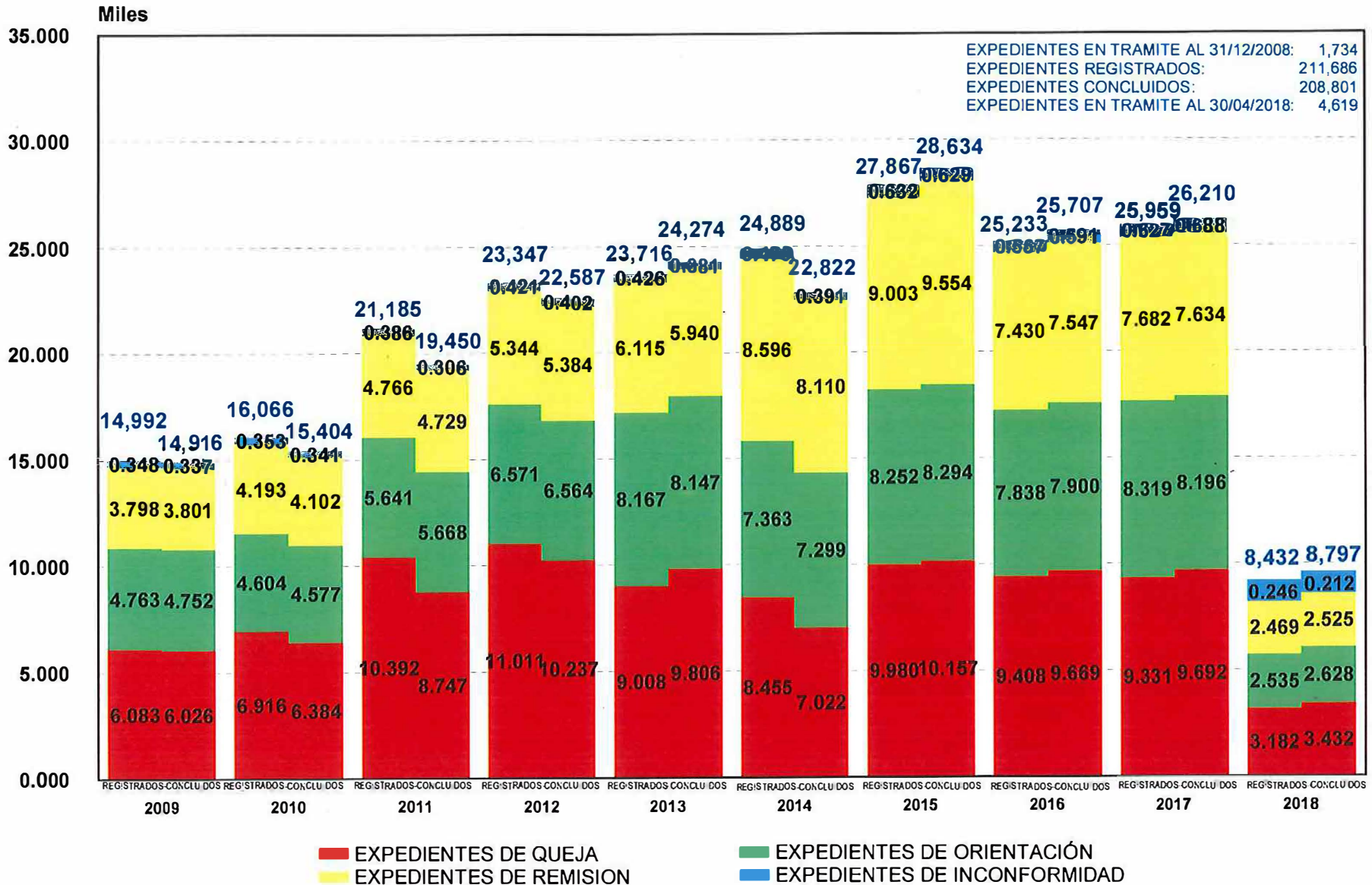
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Abril 2018	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Abril 2018	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2018	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Abril 2018	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2018	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Abril 2018	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Abril 2018	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Abril 2018	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Abril 2018	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Abril 2018	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Abril 2018	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Abril 2018	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)



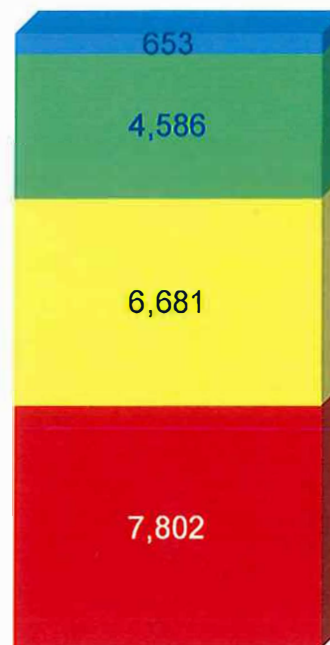
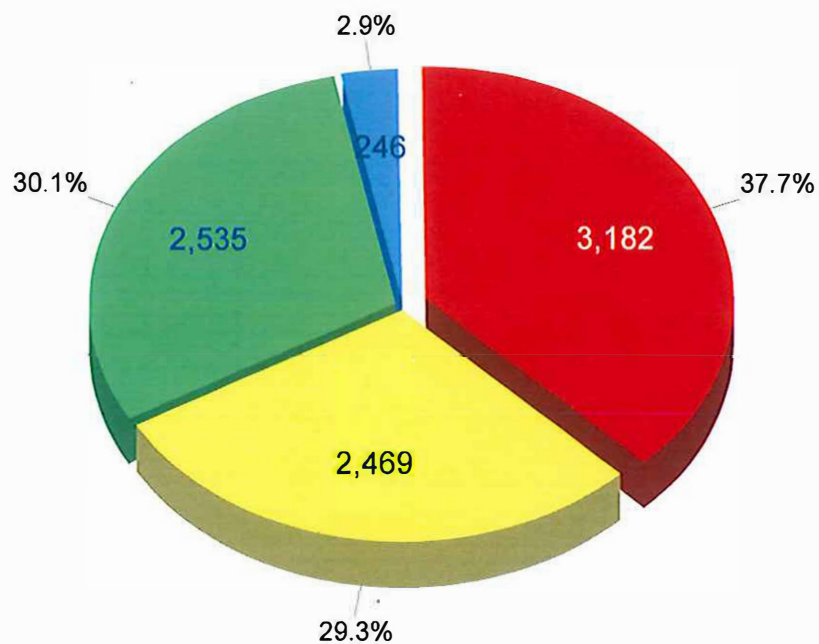
EXPEDIENTES EN TRAMITE AL 31/12/2008: 1,734
 EXPEDIENTES REGISTRADOS: 211,686
 EXPEDIENTES CONCLUIDOS: 208,801
 EXPEDIENTES EN TRAMITE AL 30/04/2018: 4,619



Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Abril 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 8,432

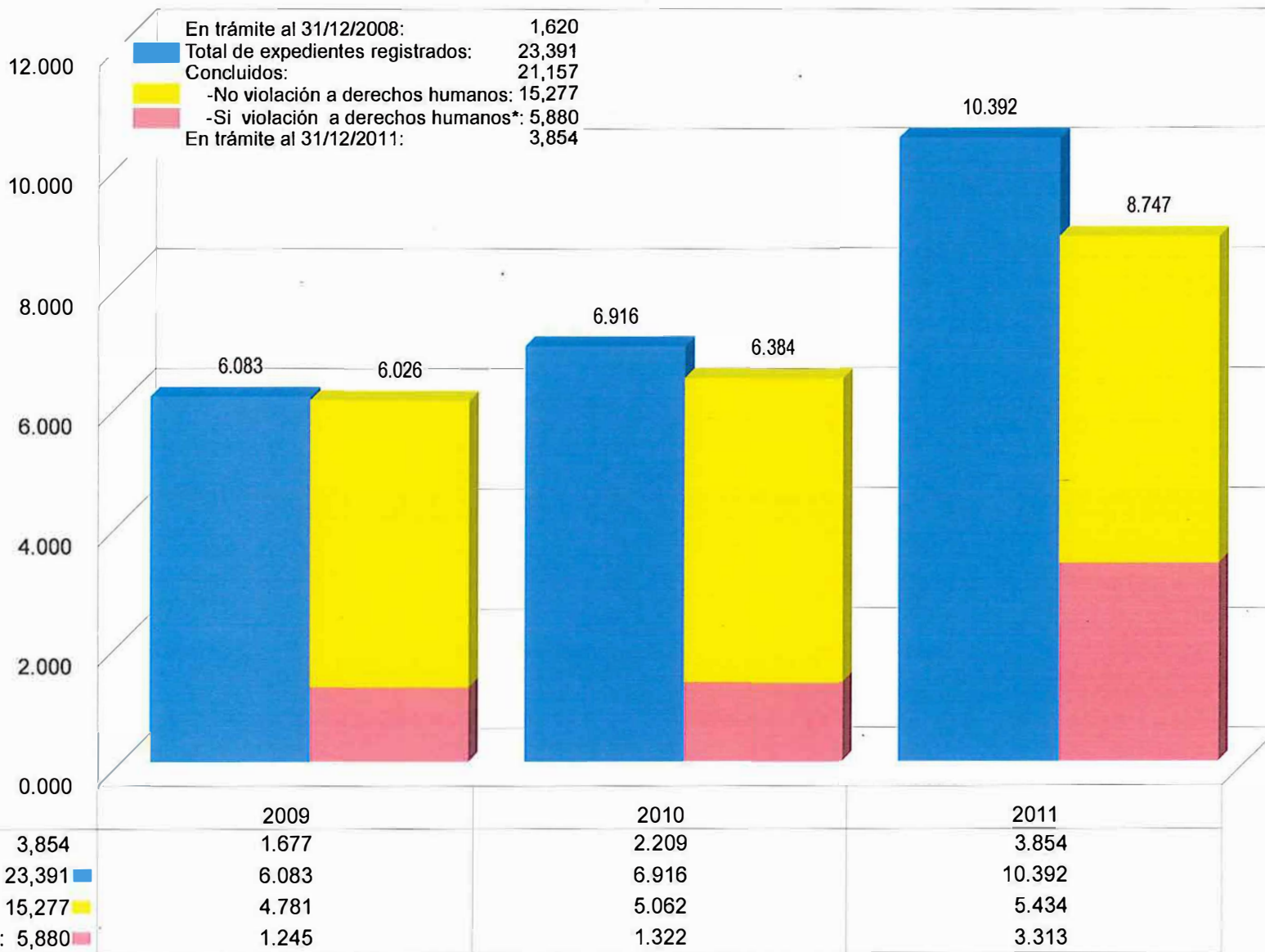
TOTAL DE AGRAVIADOS: 19,722



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



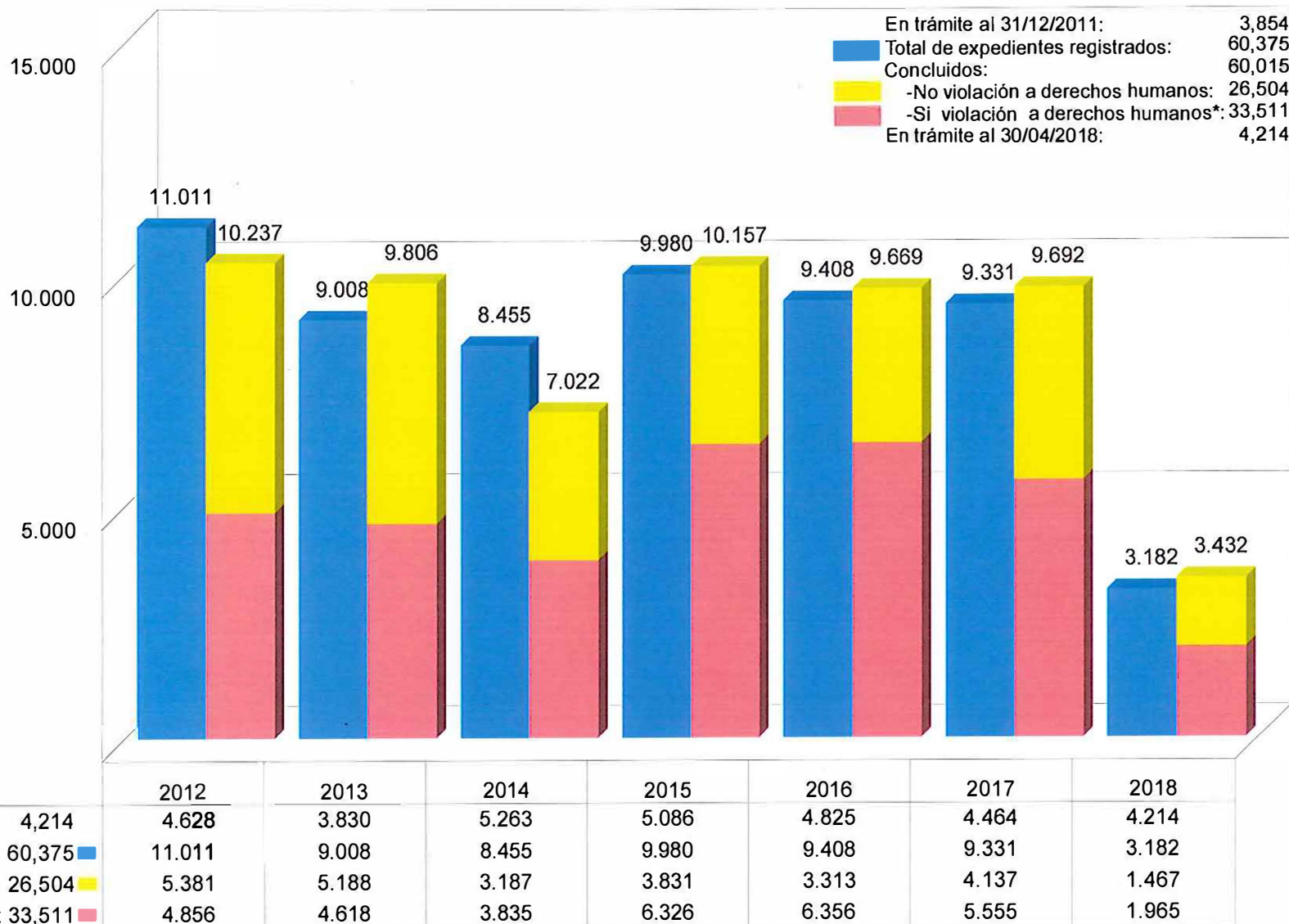
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Abril 2018



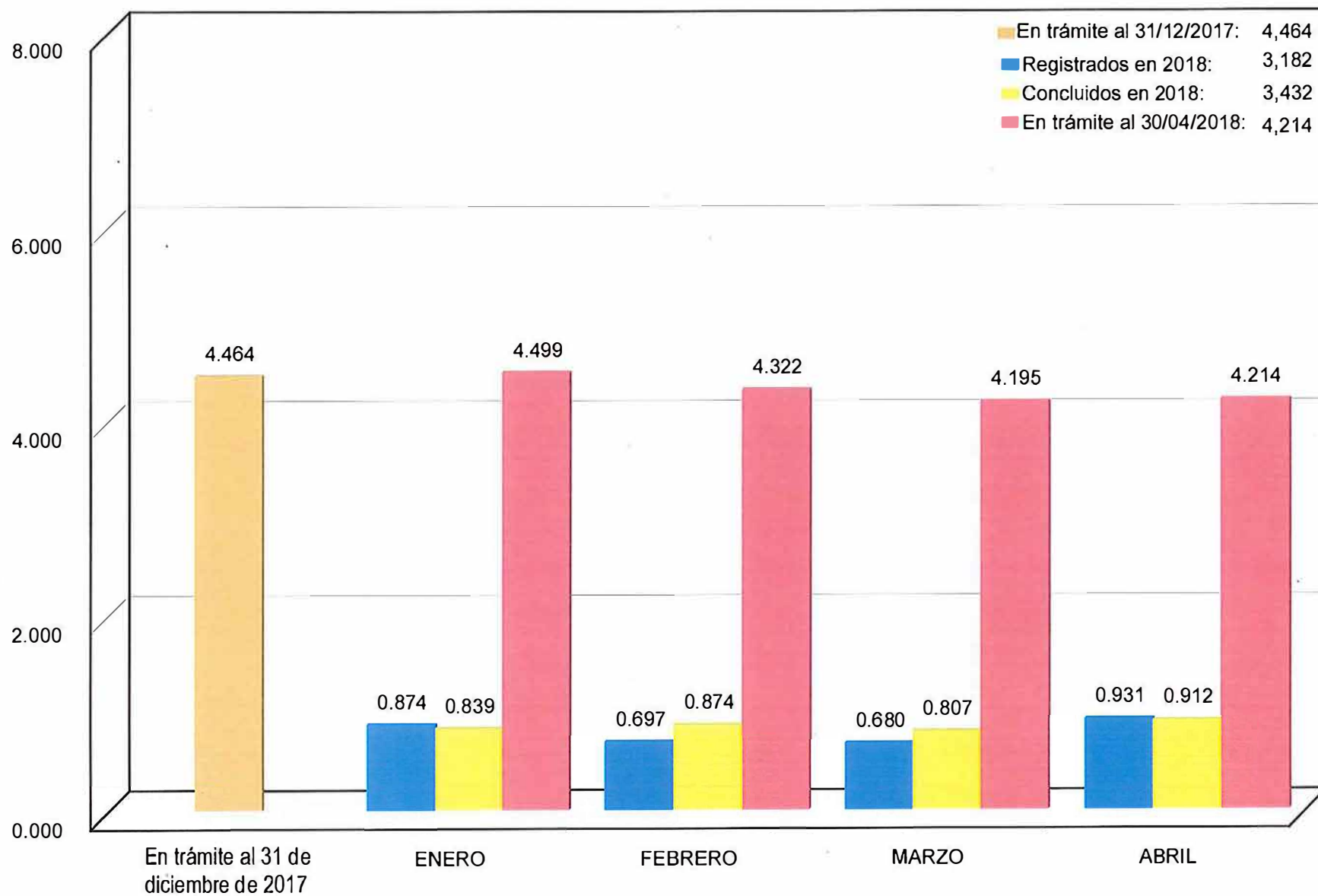
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

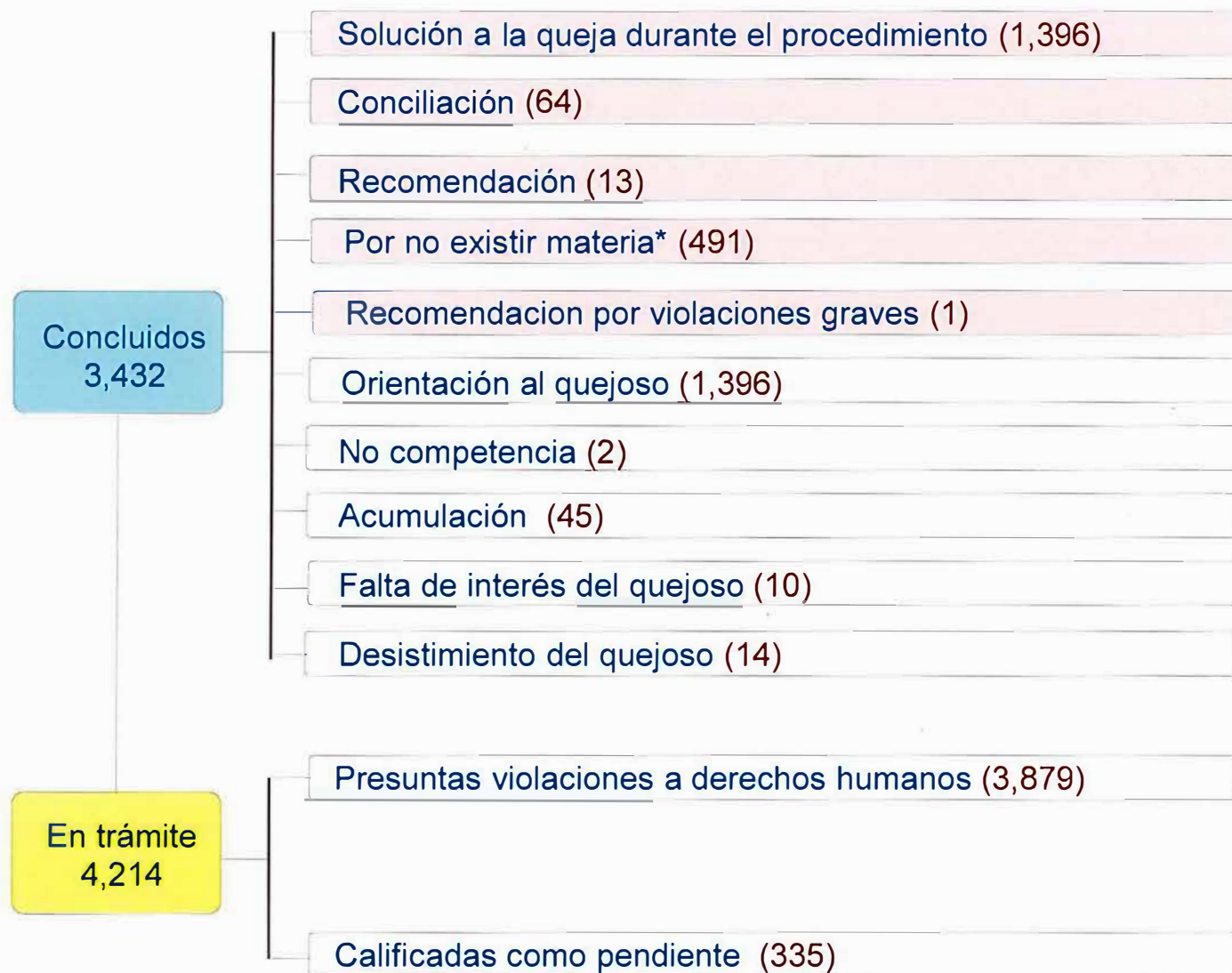


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





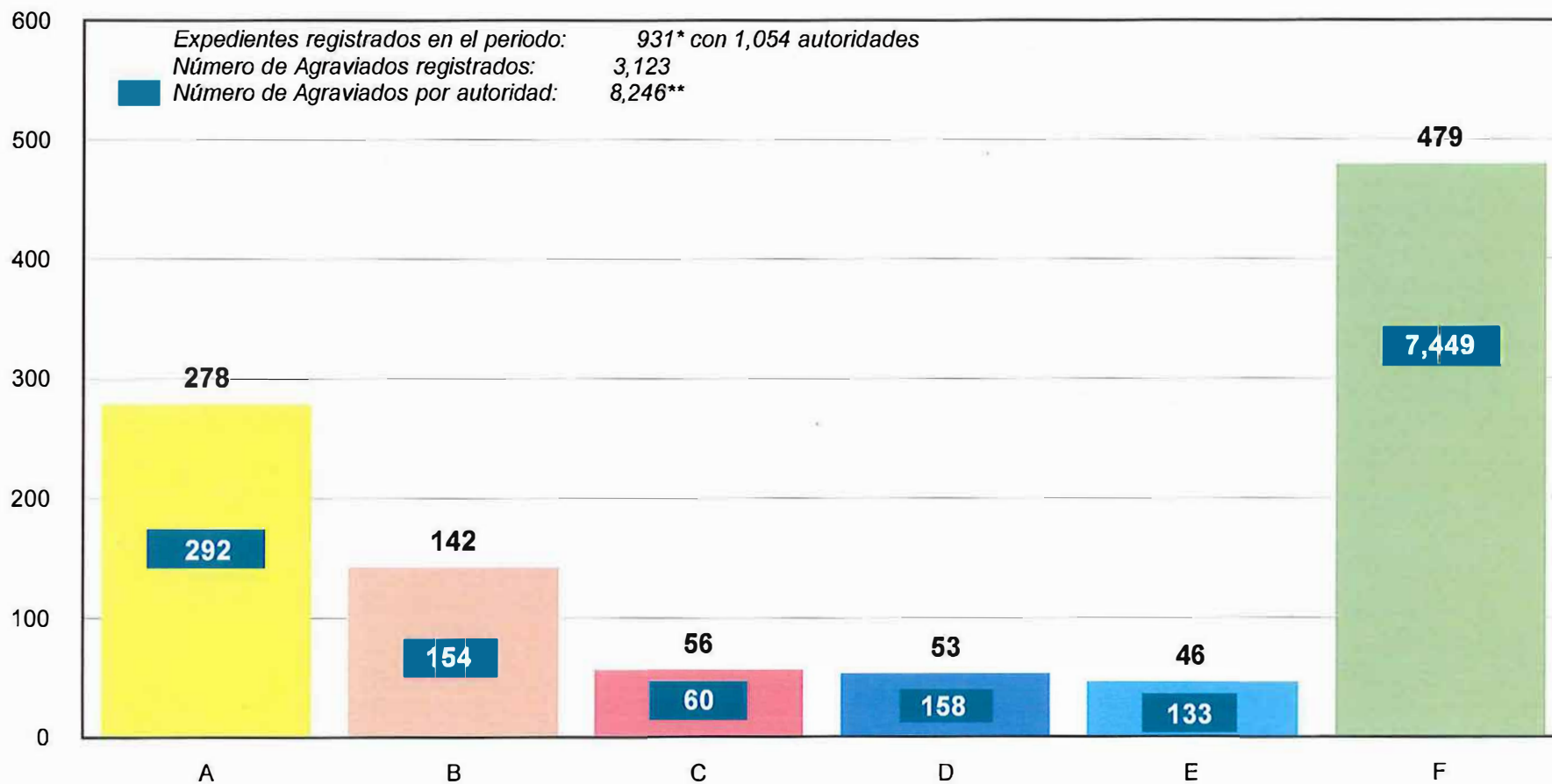
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Abril 2018



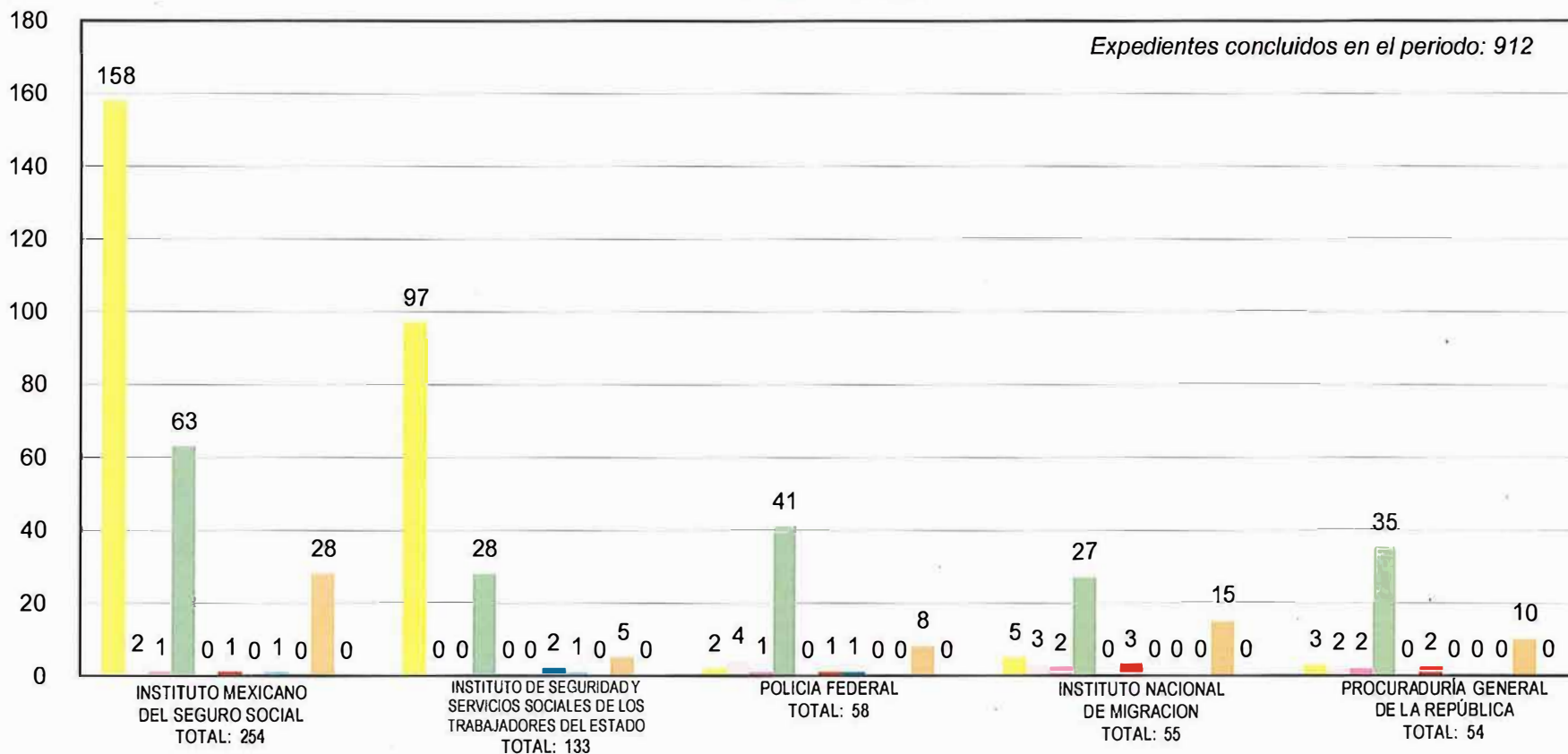
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- E POLICIA FEDERAL
- F OTRAS AUTORIDADES (128 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 5,123 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Abril 2018

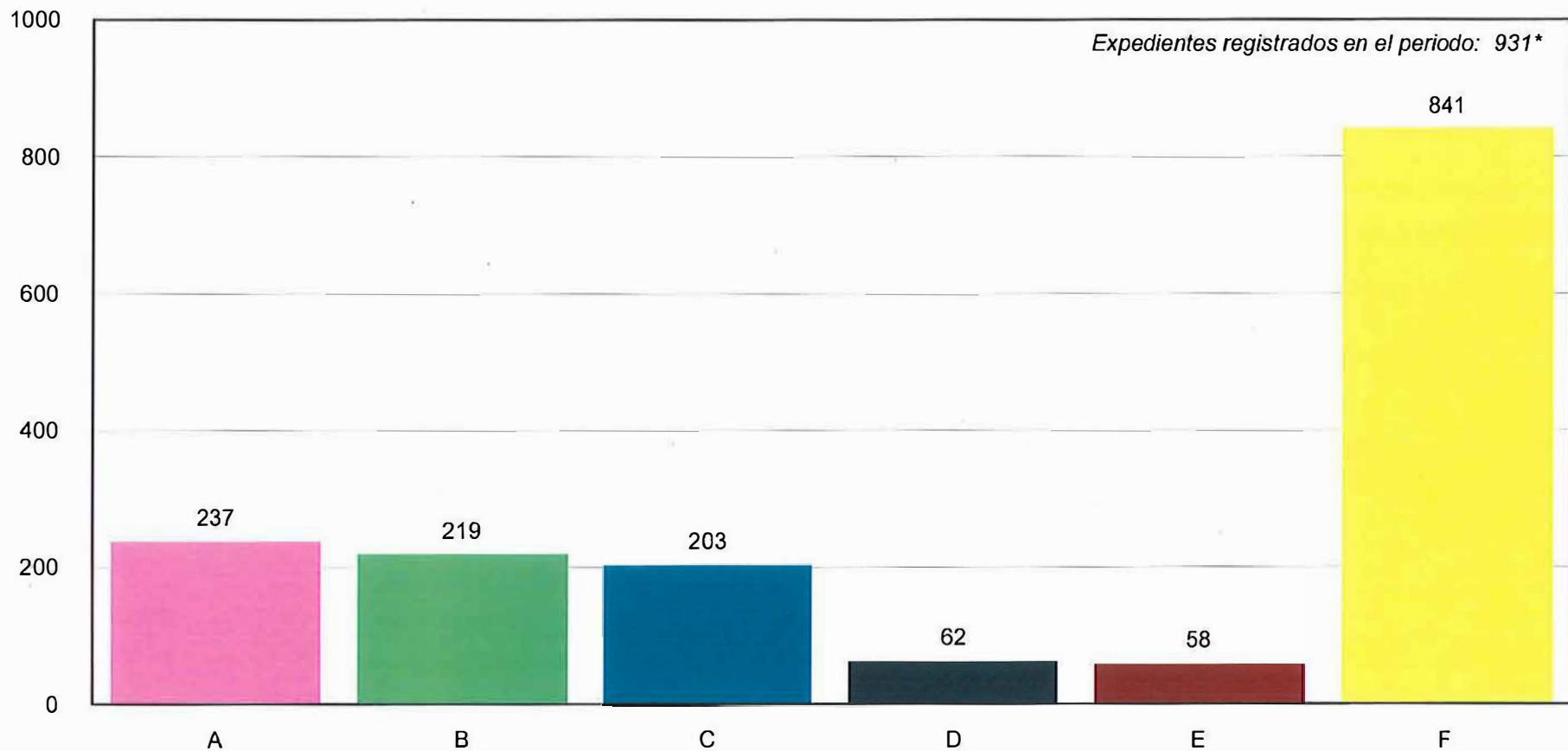


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Abril 2018

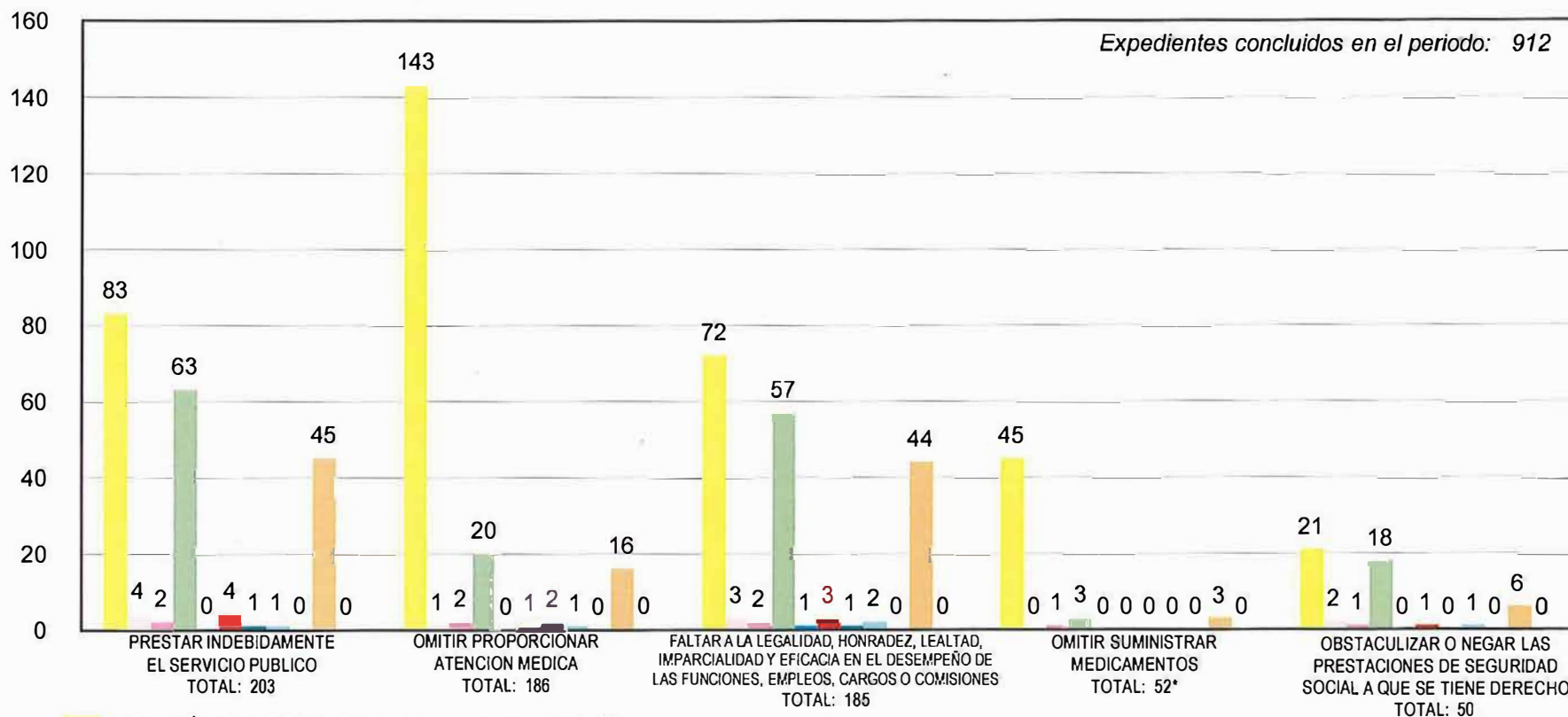


- A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (102 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Abril 2018



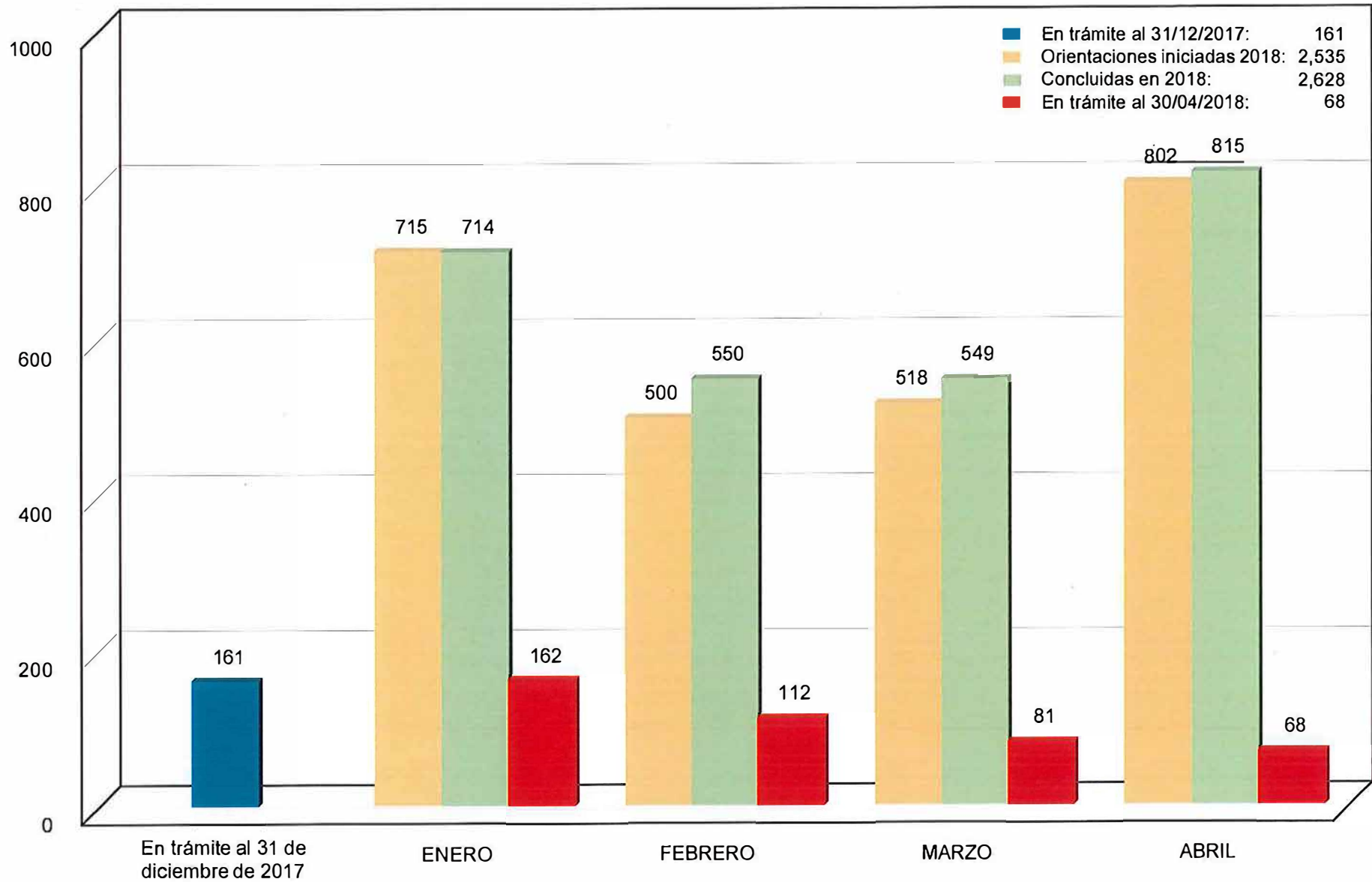
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

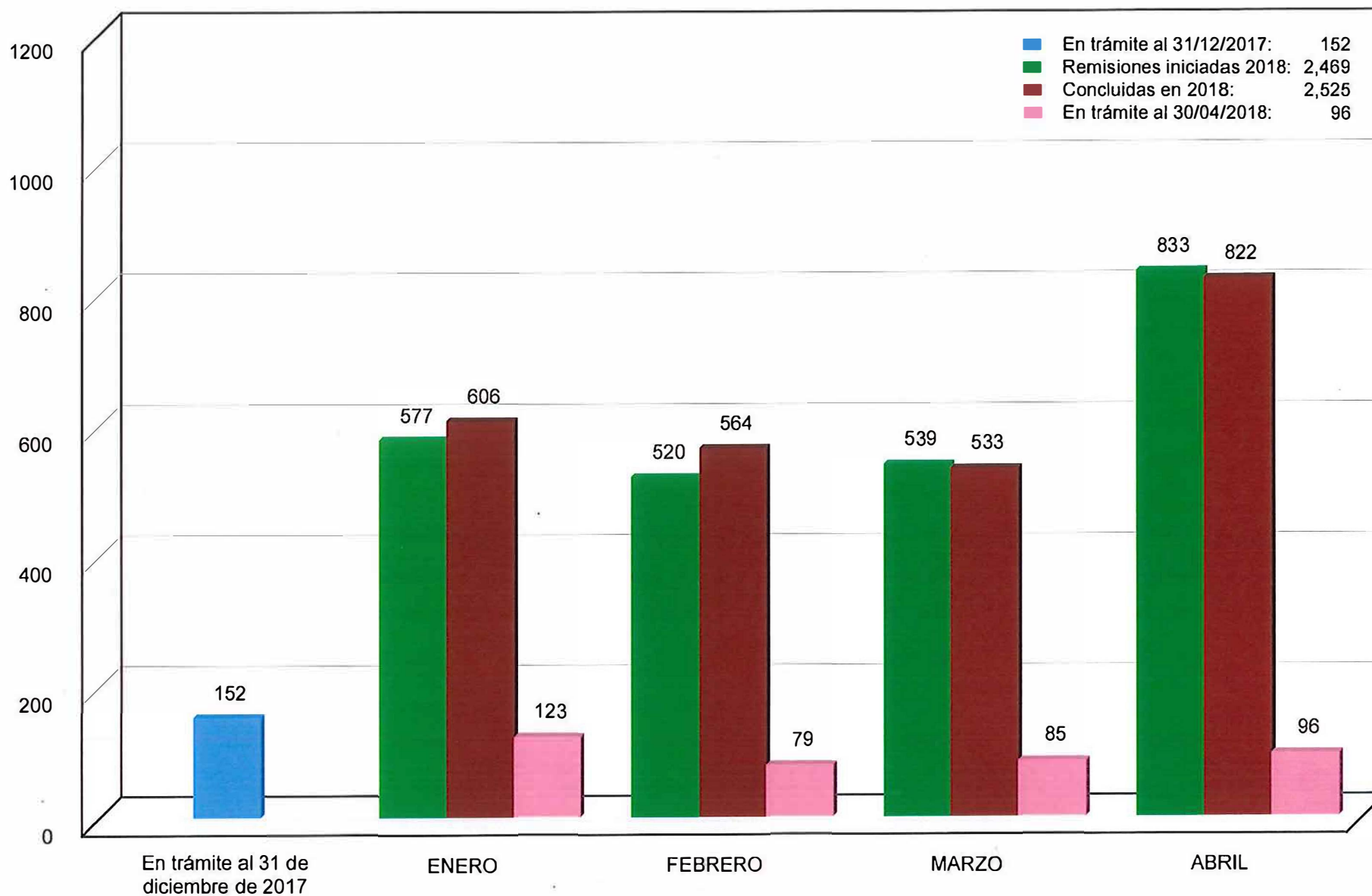


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





Inicio - conclusión de remisiones 2018





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Abril 2018

ORIENTACIONES

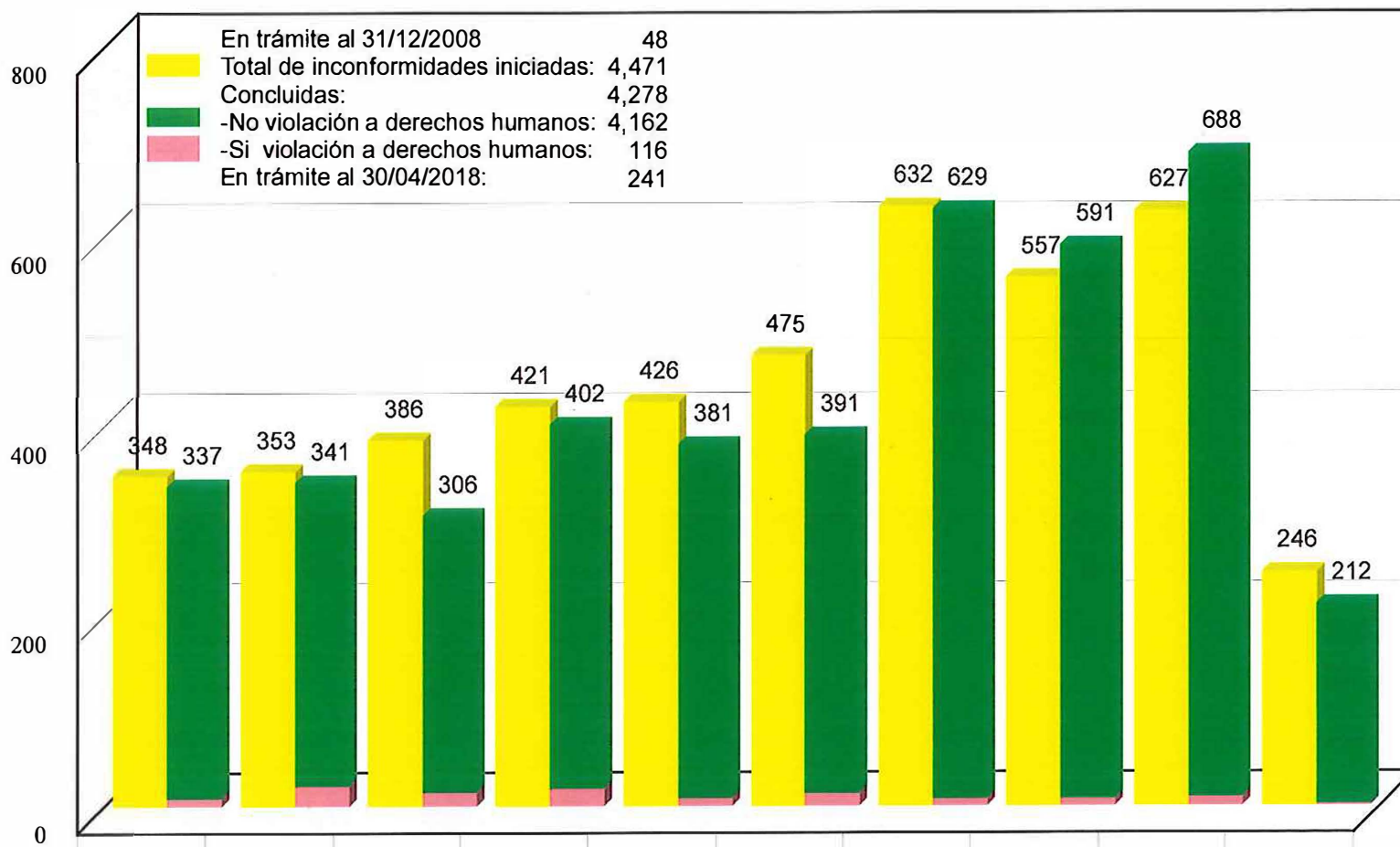
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	26	81
SEGUNDA	23	94
TERCERA	133	553
CUARTA	194	523
QUINTA	37	111
SEXTA	287	1,035
D.G.Q.O.T	115	231
TOTAL	815	2,628

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	154	477
SEGUNDA	131	416
TERCERA	65	206
CUARTA	53	262
QUINTA	94	293
SEXTA	158	591
D.G.Q.O.T.	167	280
TOTAL	822	2,525



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018

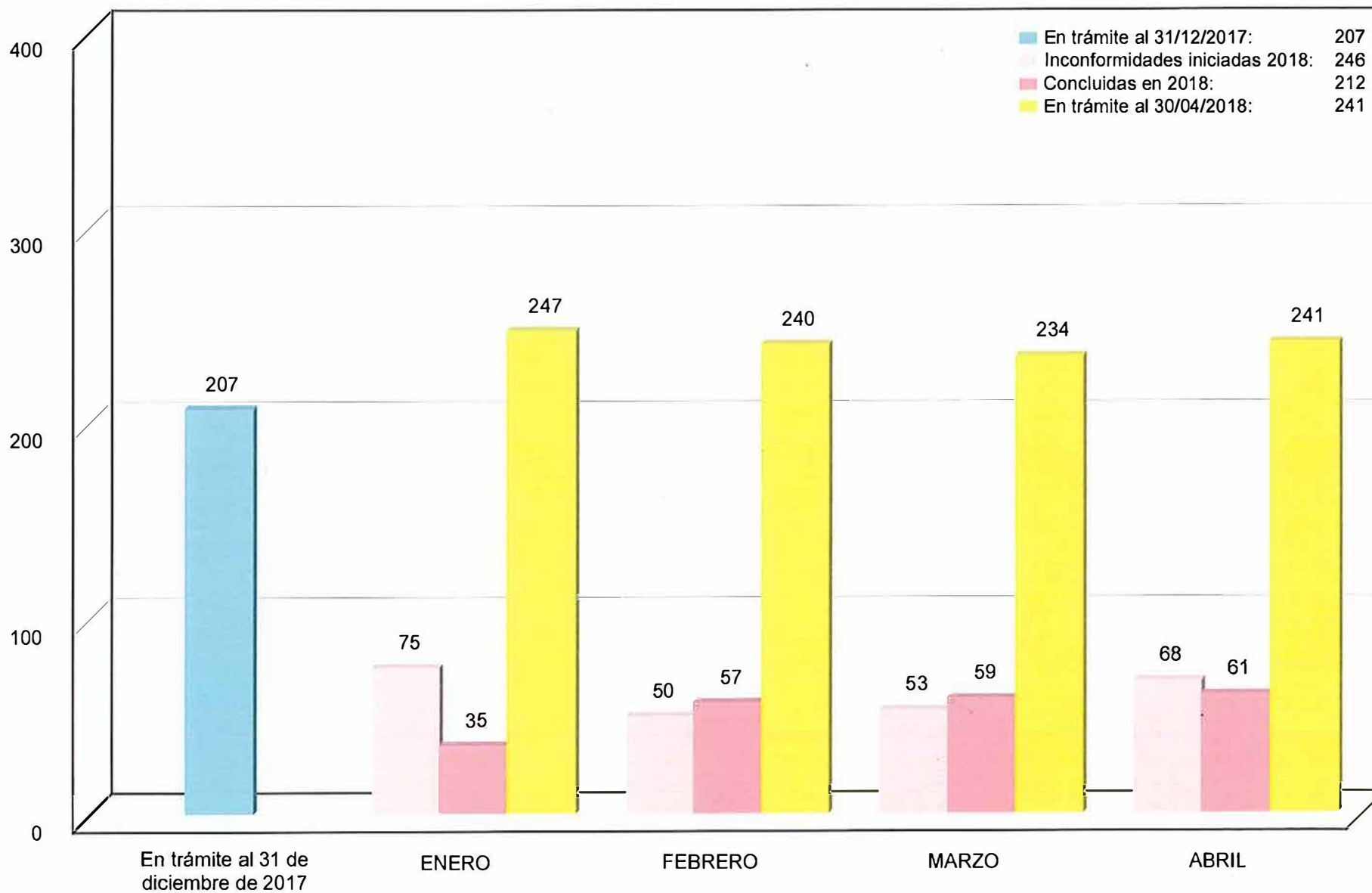


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 4,471
 Concluidas: 4,278
 -No violación a derechos humanos: 4,162
 -Si violación a derechos humanos: 116
 En trámite al 30/04/2018: 241

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	241	59	71	151	170	215	299	302	268	207	241
Iniciadas:	4,471	348	353	386	421	426	475	632	557	627	246
No violación:	4,162	328	319	291	383	372	377	621	583	678	210
Si violación:	116	9	22	15	19	9	14	8	8	10	2

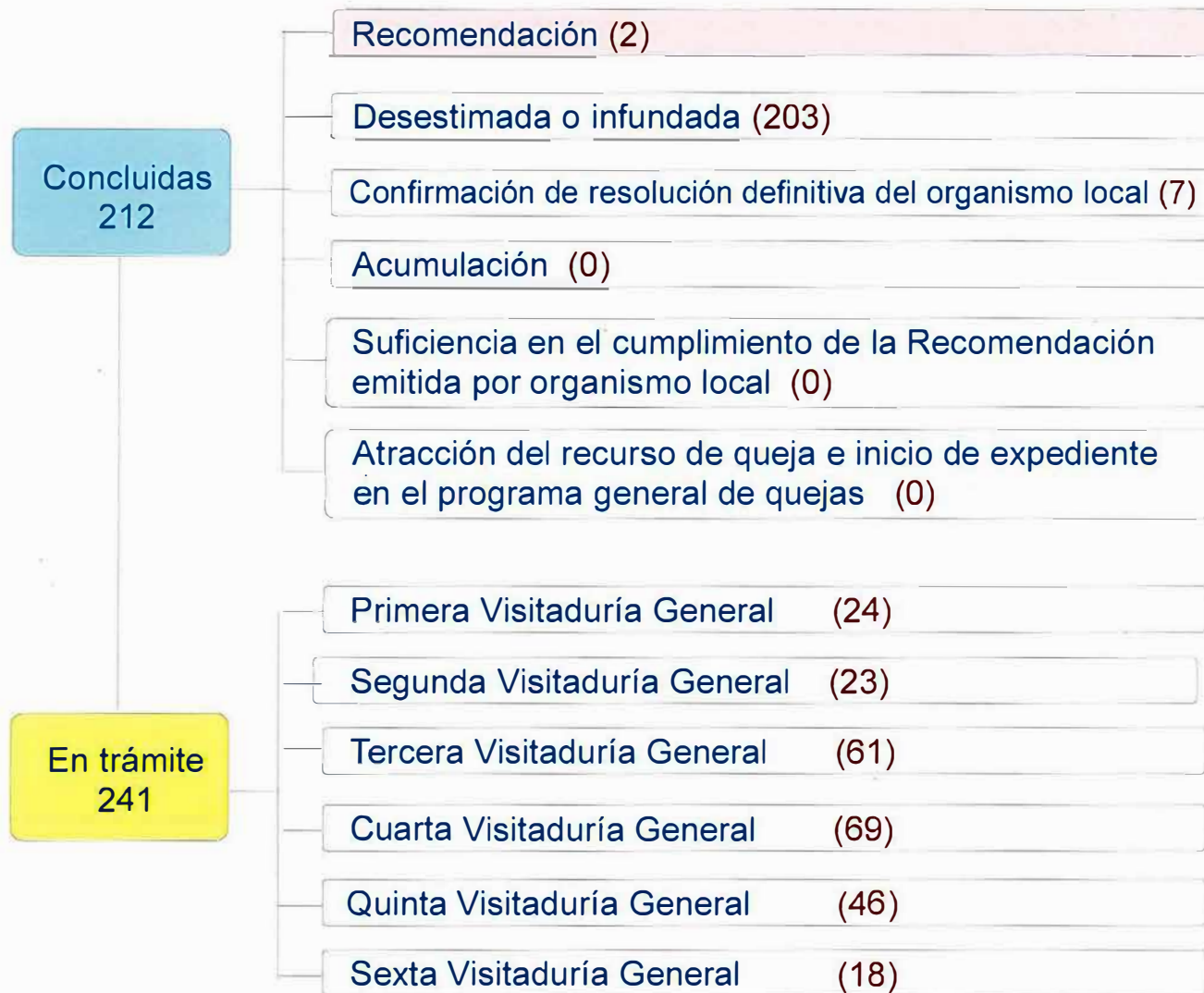


Inicio - conclusión de inconformidades 2018



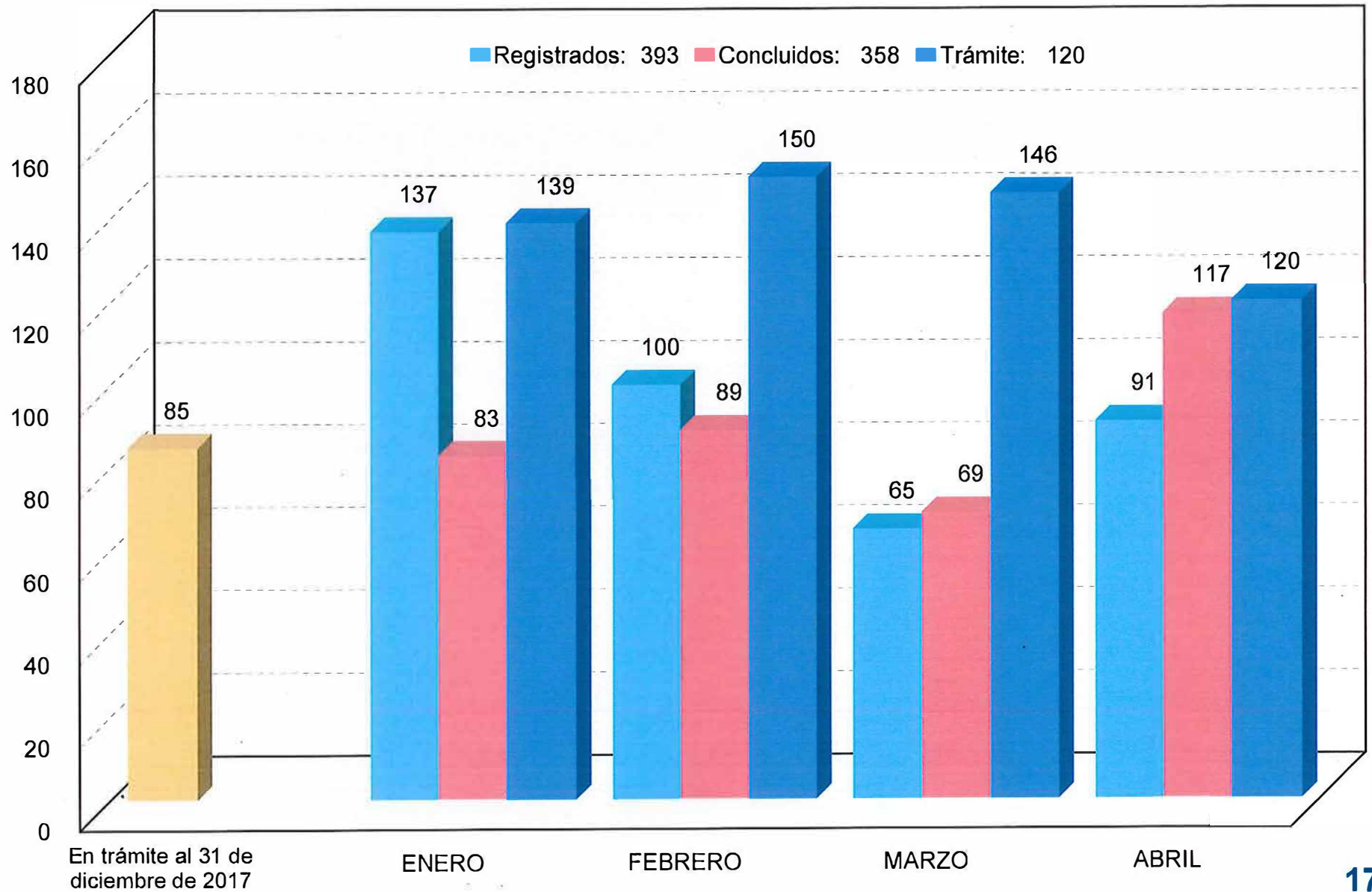


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



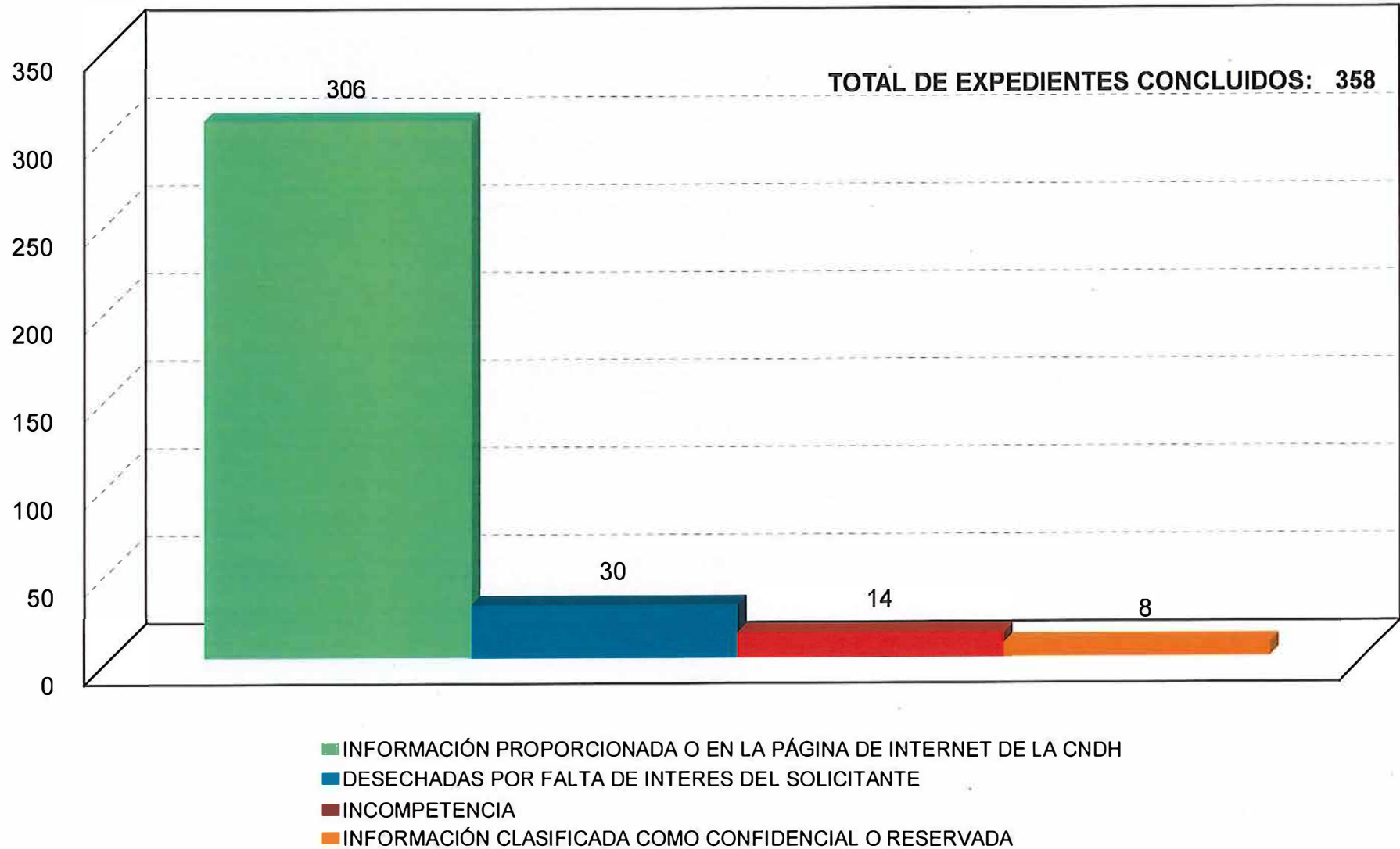


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018



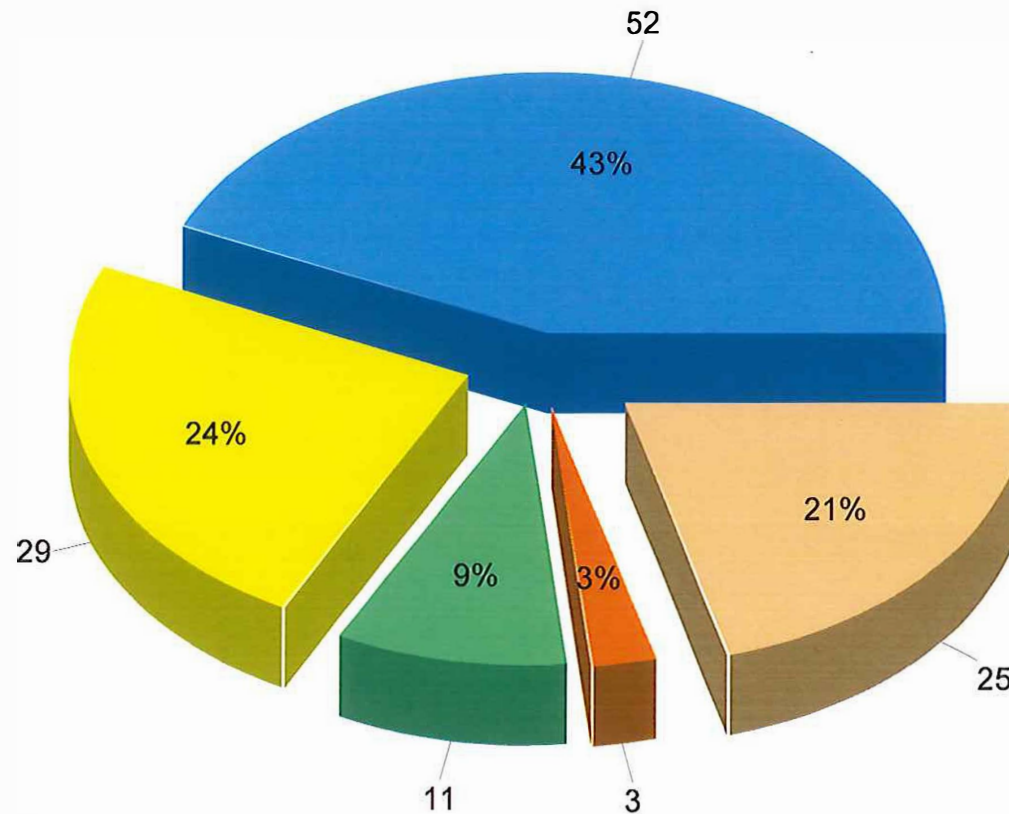


Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018





Curso de los expedientes de transparencia en trámite Abril 2018



Total: 120

- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA

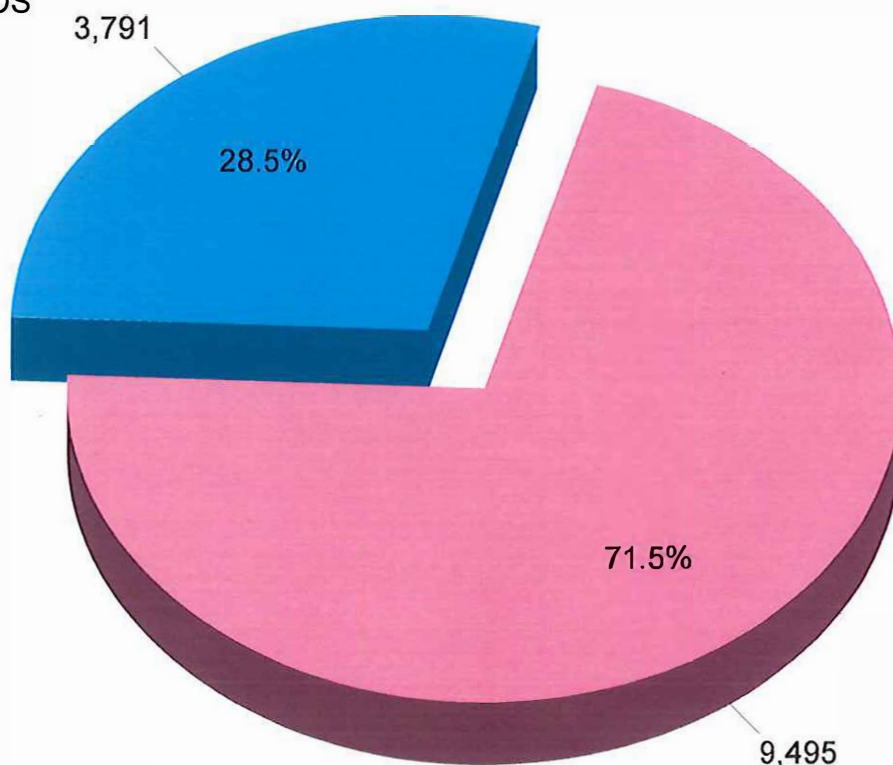


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 13,286

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

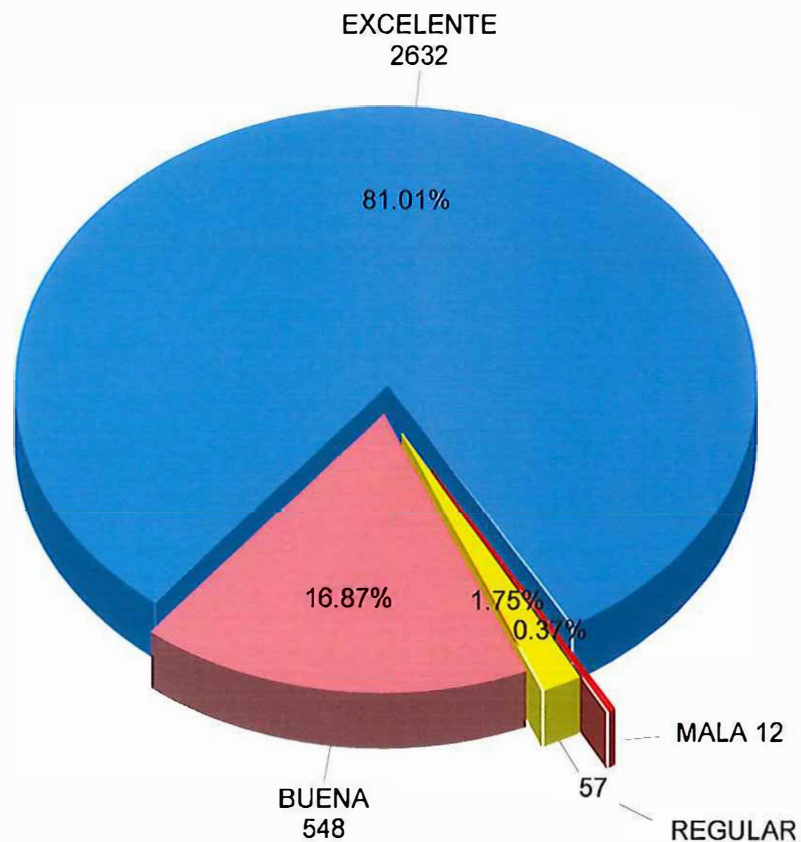


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

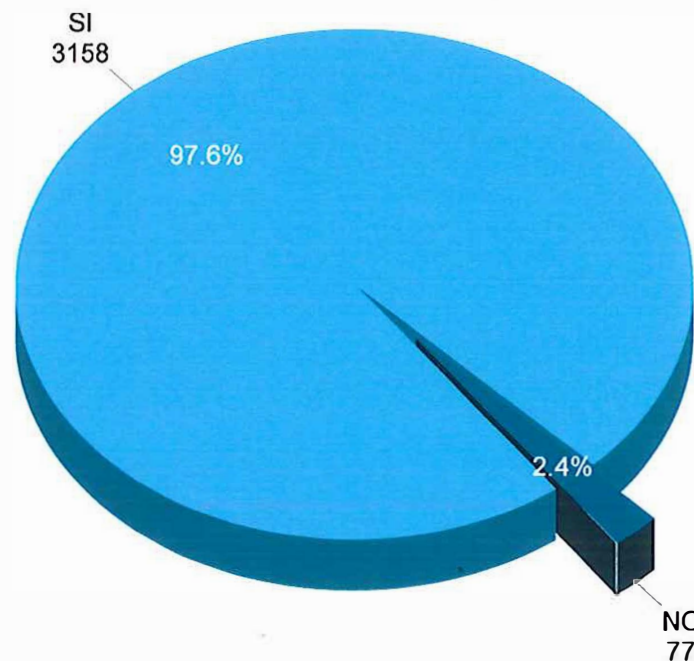
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - ABRIL 2018

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 3,249



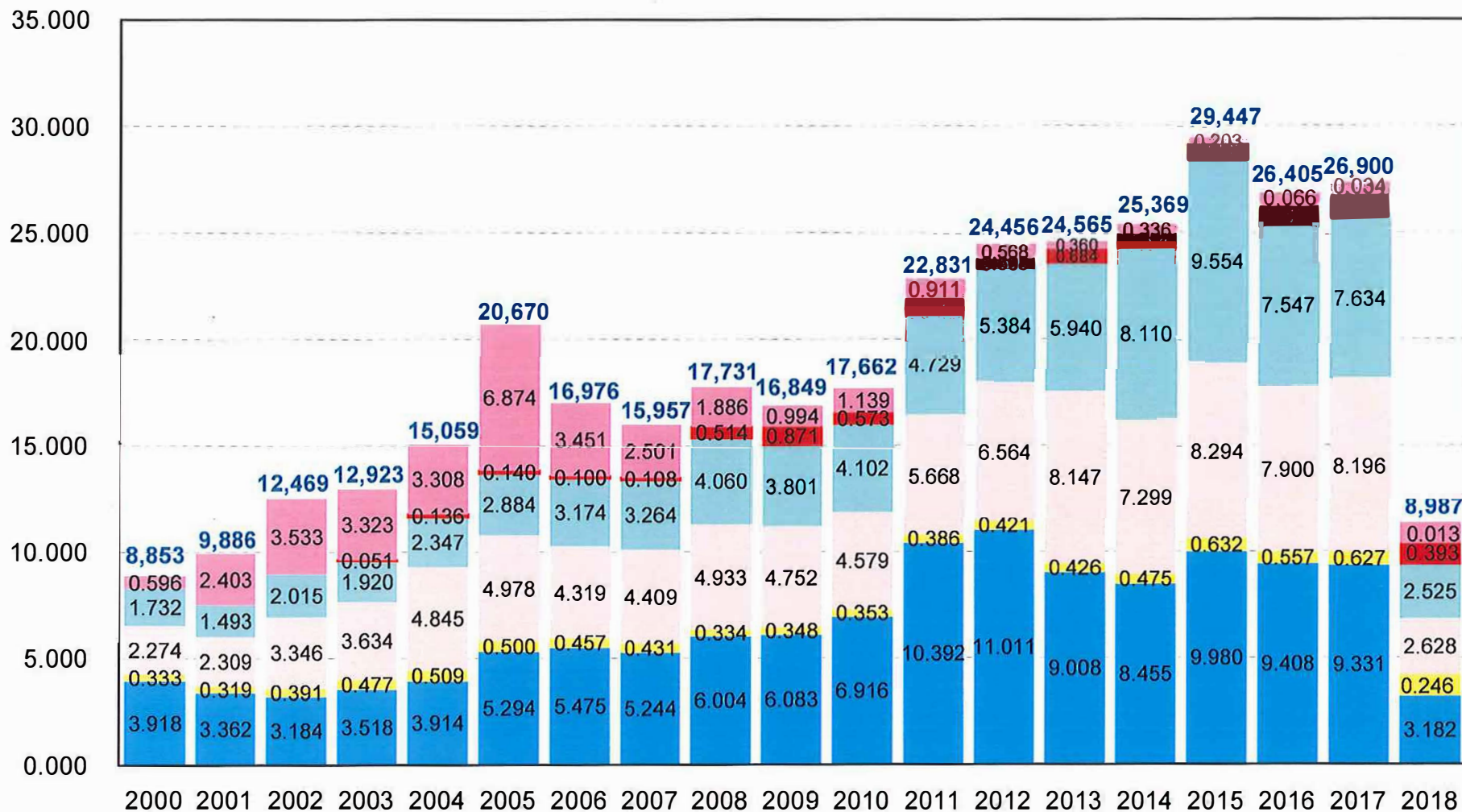
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 3,235



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Abril 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

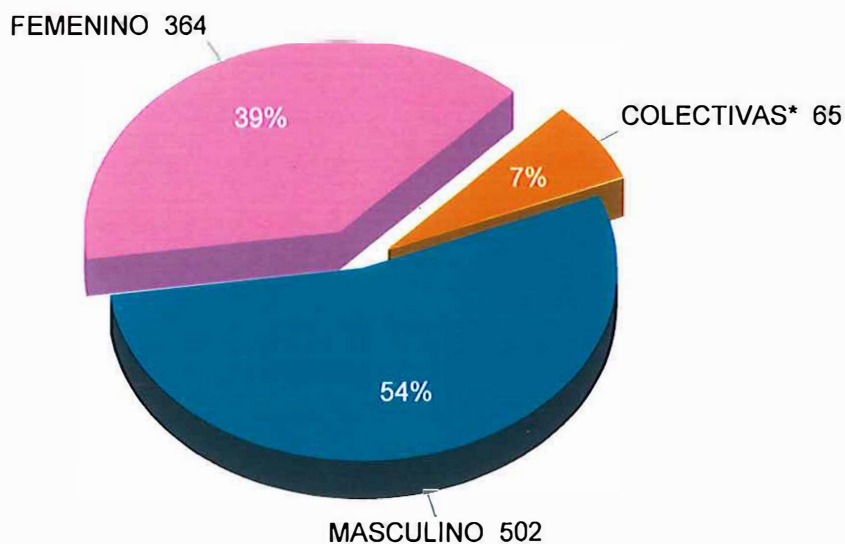


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

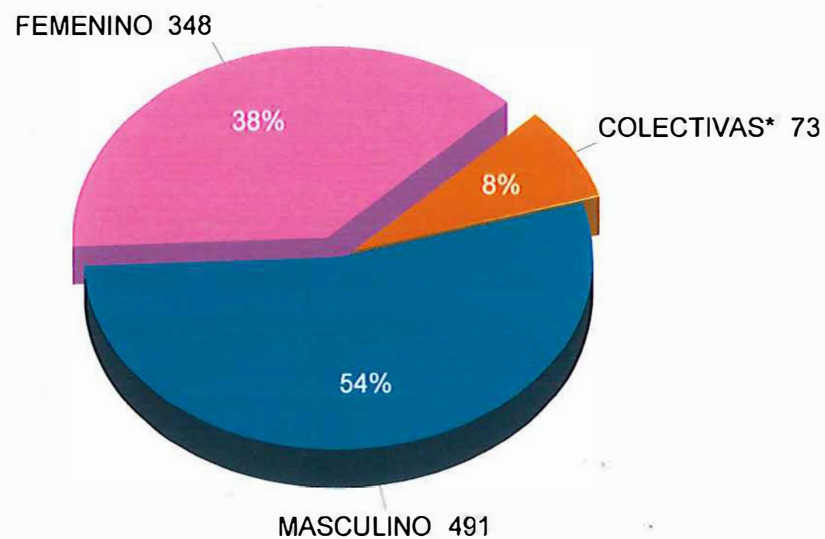
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

ABRIL 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 931



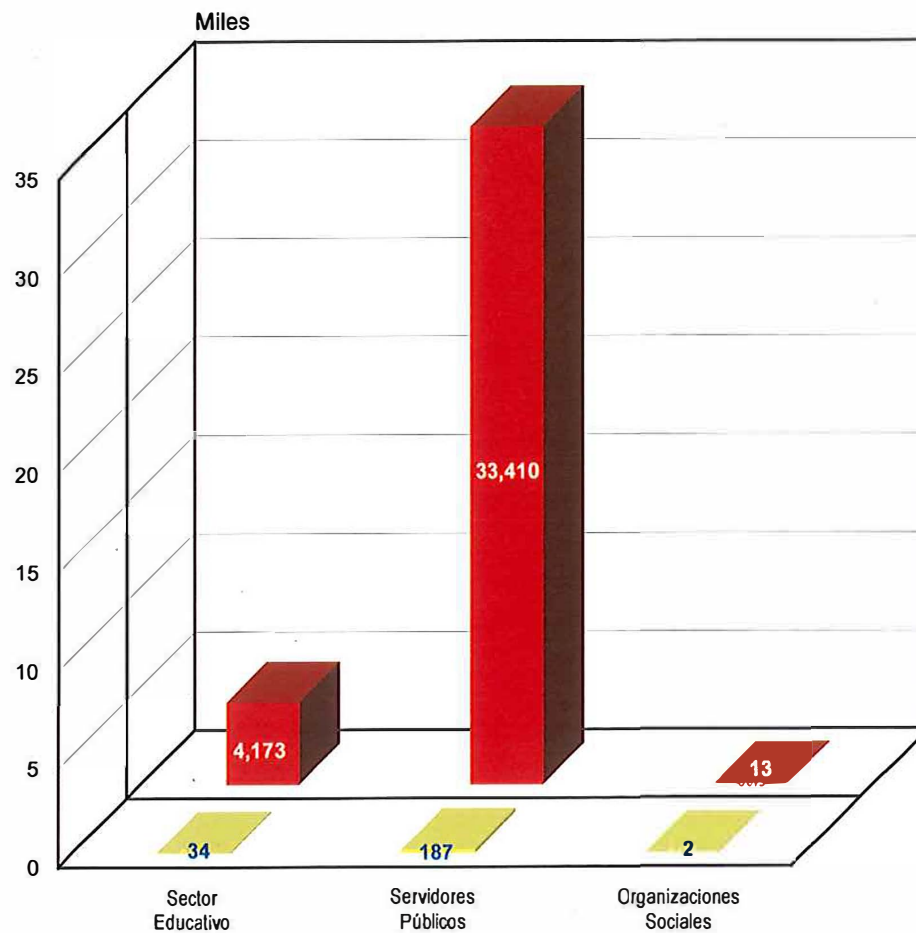
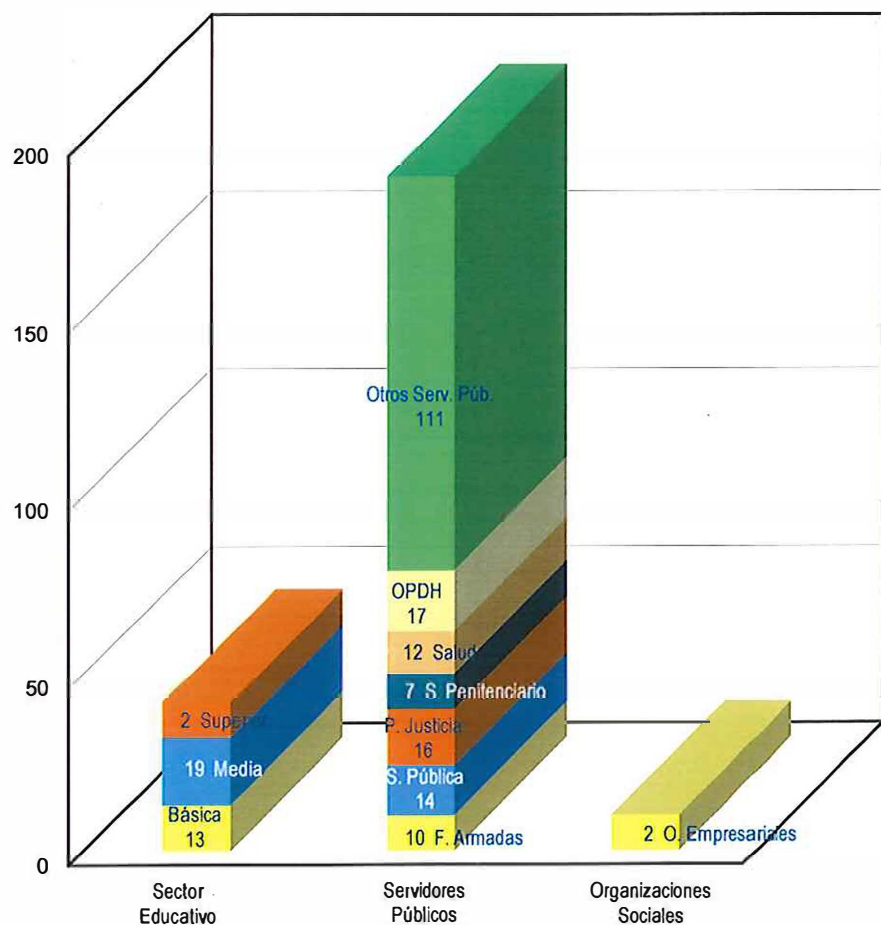
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 912



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Abril 2018

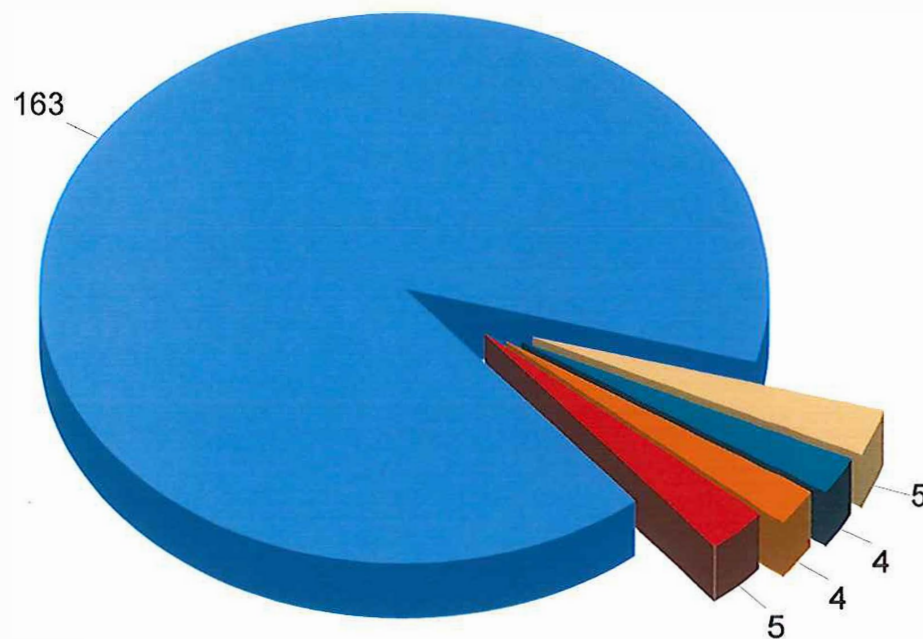


	Periodo
Total de actividades:	223
Total de participantes:	37,596



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Abril 2018

Total: 181



- FIDENCIO ALDAMA
- MARCO ANTONIO SUÁSTEGUI MUÑOZ
- INTEGRANTES DE LA ASAMBLEA GENERAL DEL PUEBLO DE SAN DIONISIO DEL MAR
- 145 FAMILIAS TZOTZILES Y OTRAS COMUNIDADES, ALDAMA, CHIAPAS
- OTROS