



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

OCTUBRE 2018

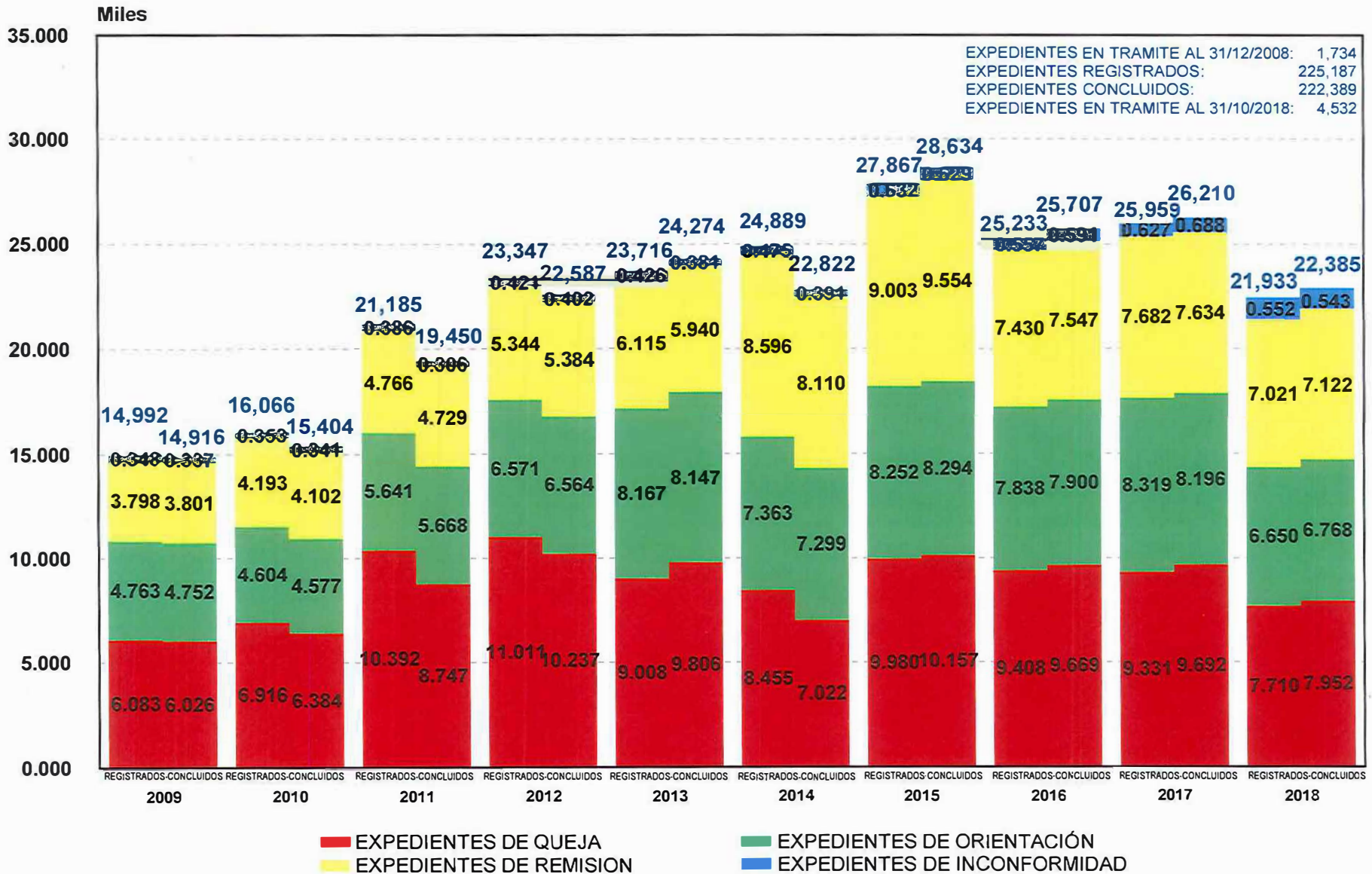
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Octubre 2018	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2018	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Octubre 2018	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2018	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Octubre 2018	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2018	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Octubre 2018	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Octubre 2018	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2018	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Octubre 2018	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Octubre 2018	24
Inicio – conclusión de remisiones 2018	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Octubre 2018	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Octubre 2018	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

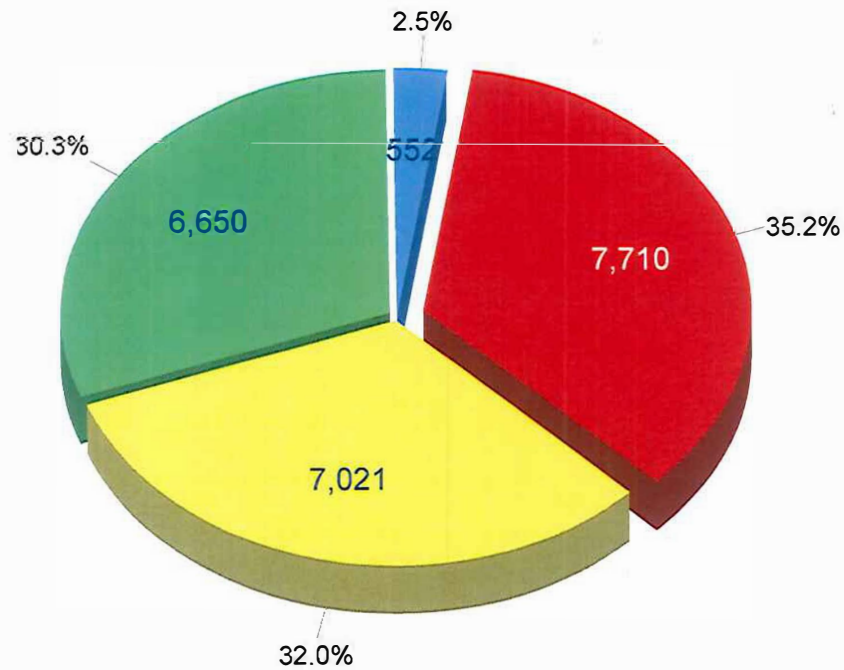




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Octubre 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 21,933

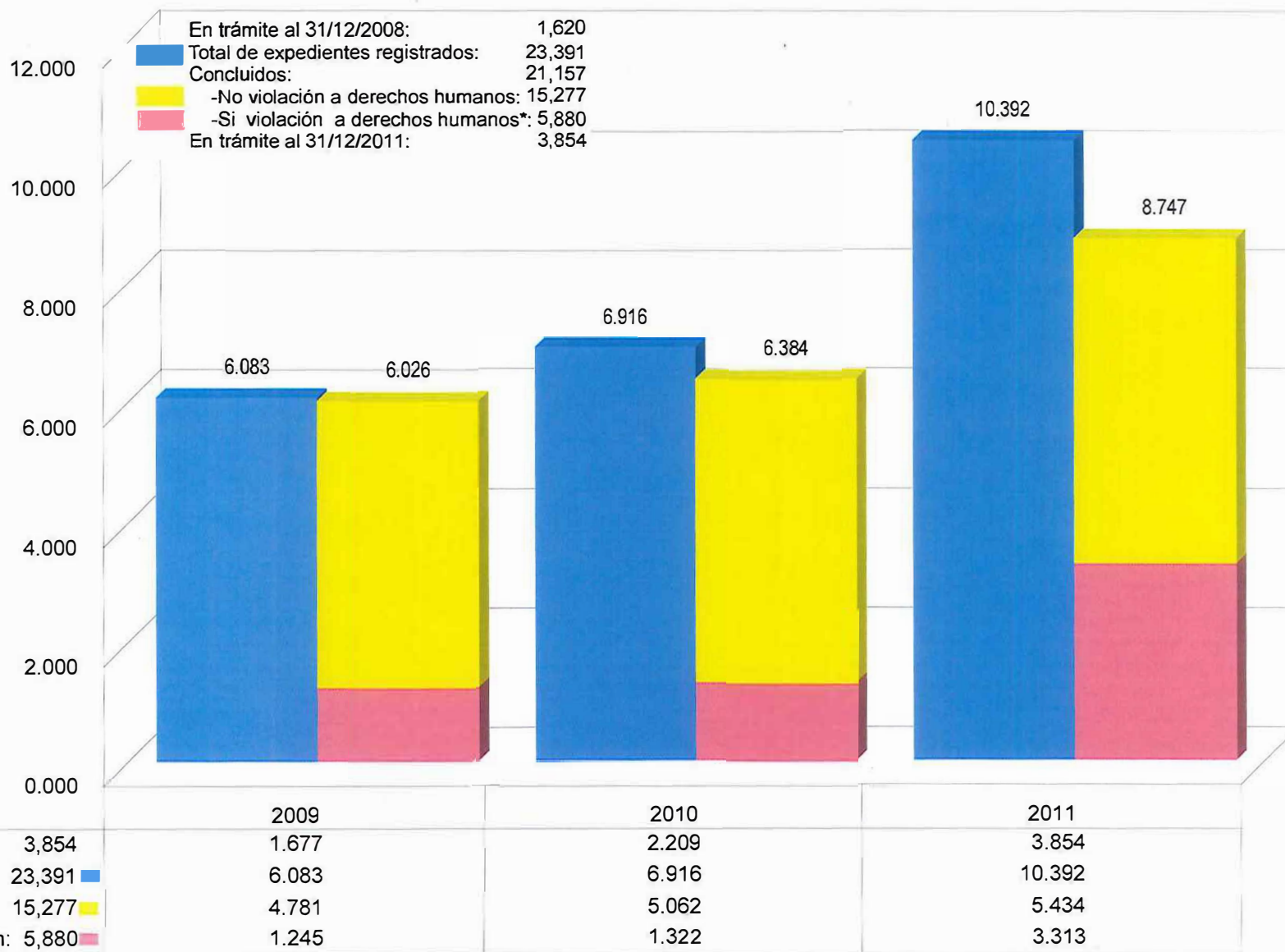
TOTAL DE AGRAVIADOS: 60,470



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



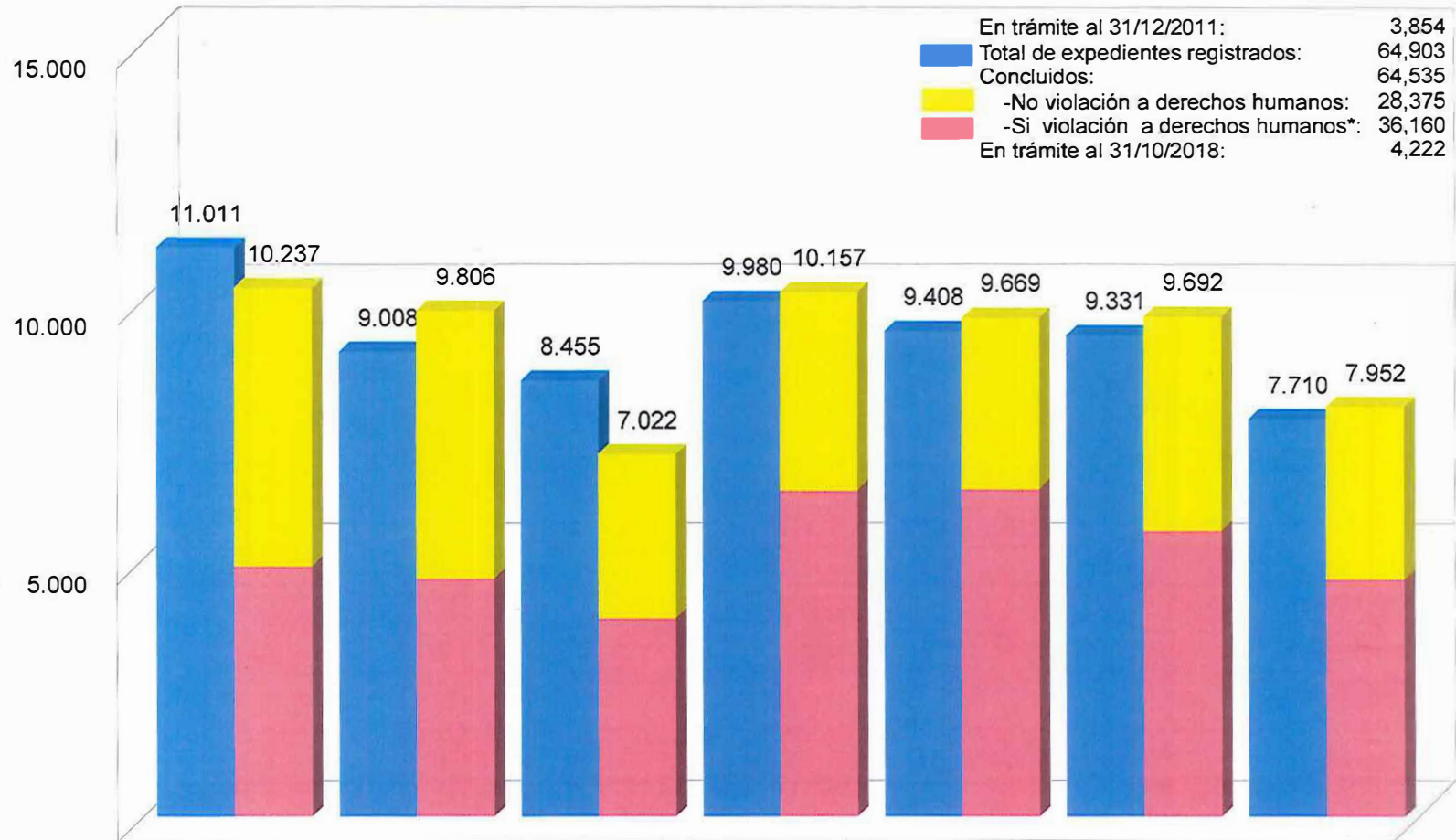
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Octubre 2018



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 64,903
 Concluidos: 64,535
 -No violación a derechos humanos: 28,375
 -Si violación a derechos humanos*: 36,160
 En trámite al 31/10/2018: 4,222

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
En trámite:	4,222	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825	4.464
Registrados: 64,903	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331	7.710
No violación: 28,375	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137	3.338
Si violación: 36,160	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555	4.614

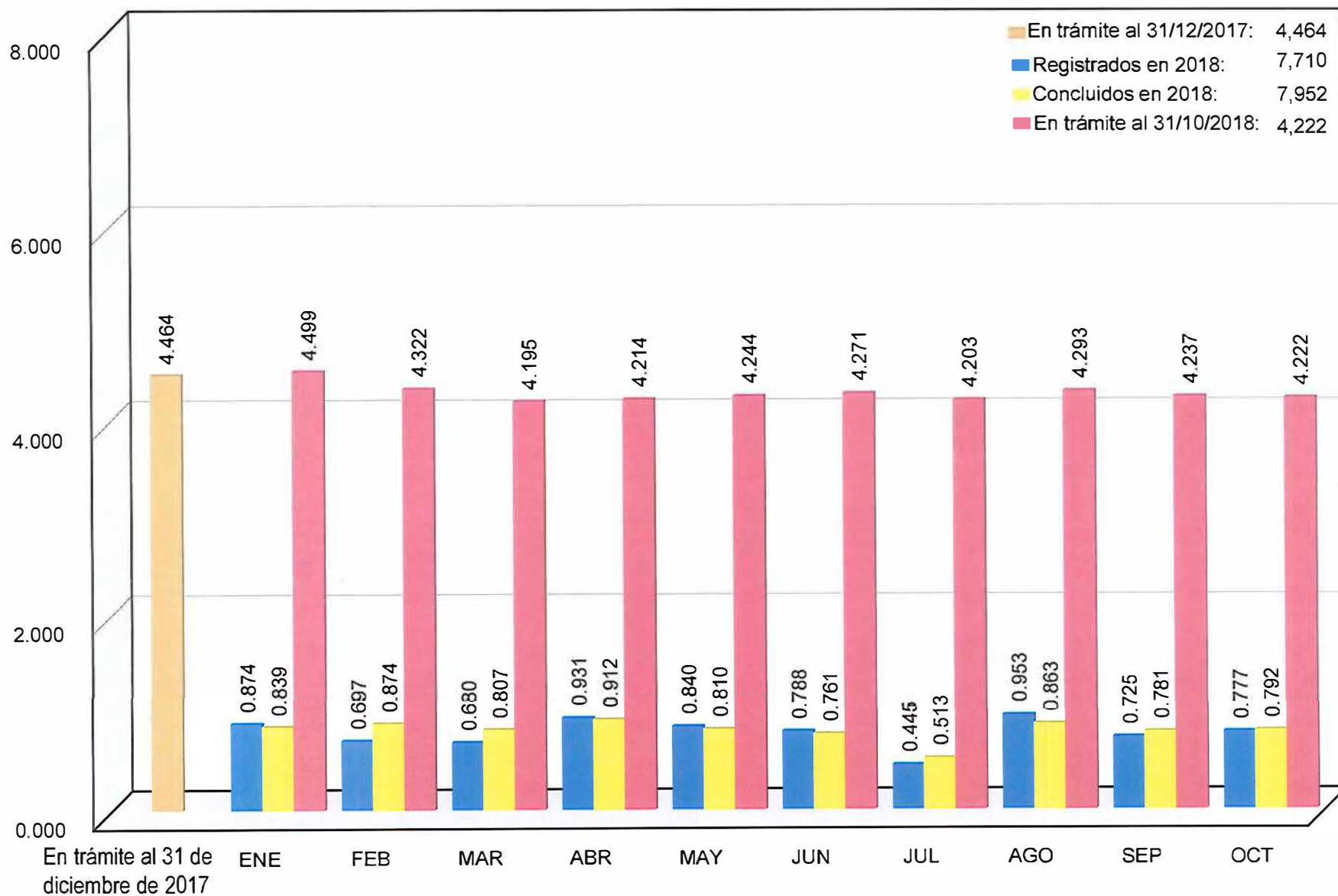
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

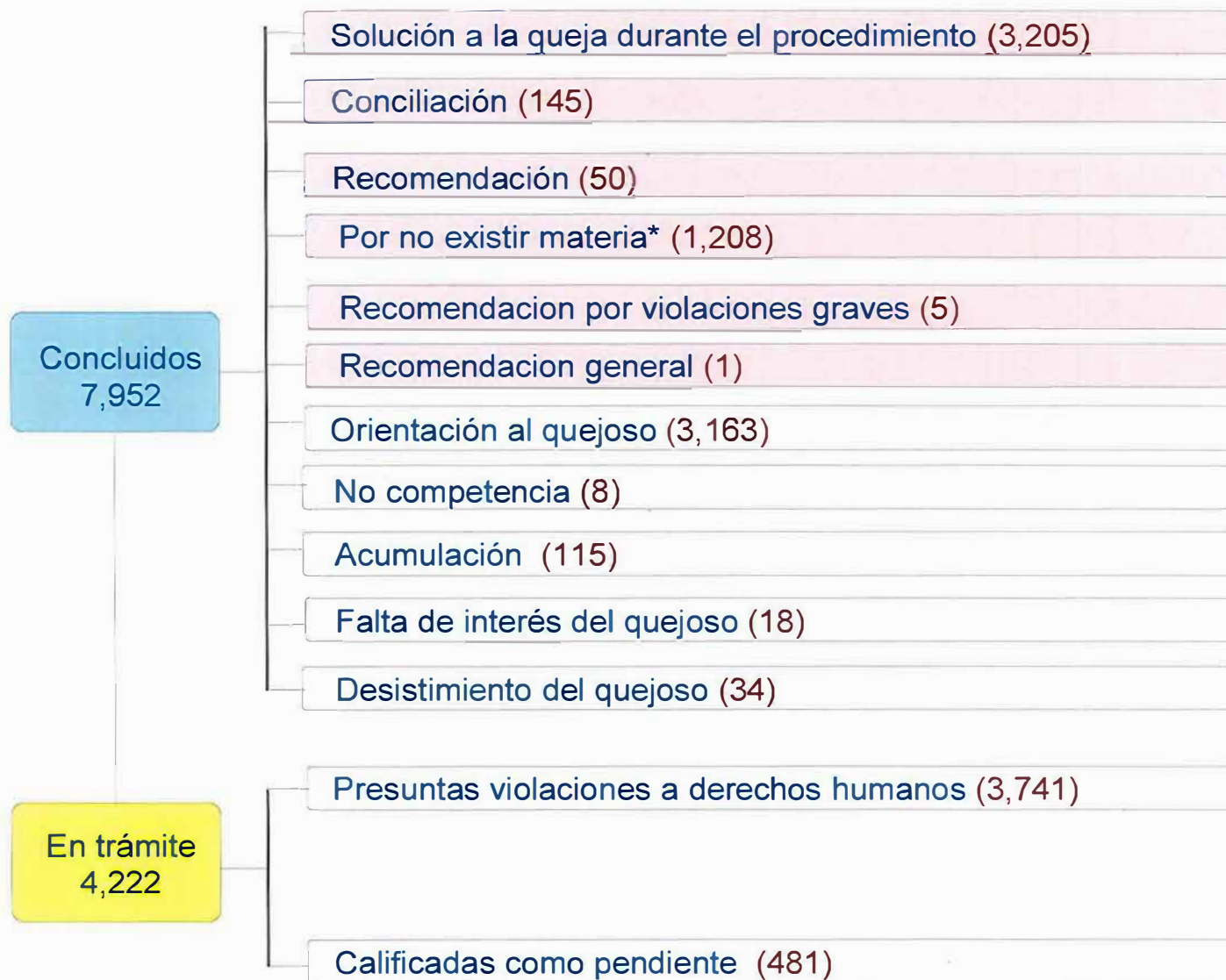


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





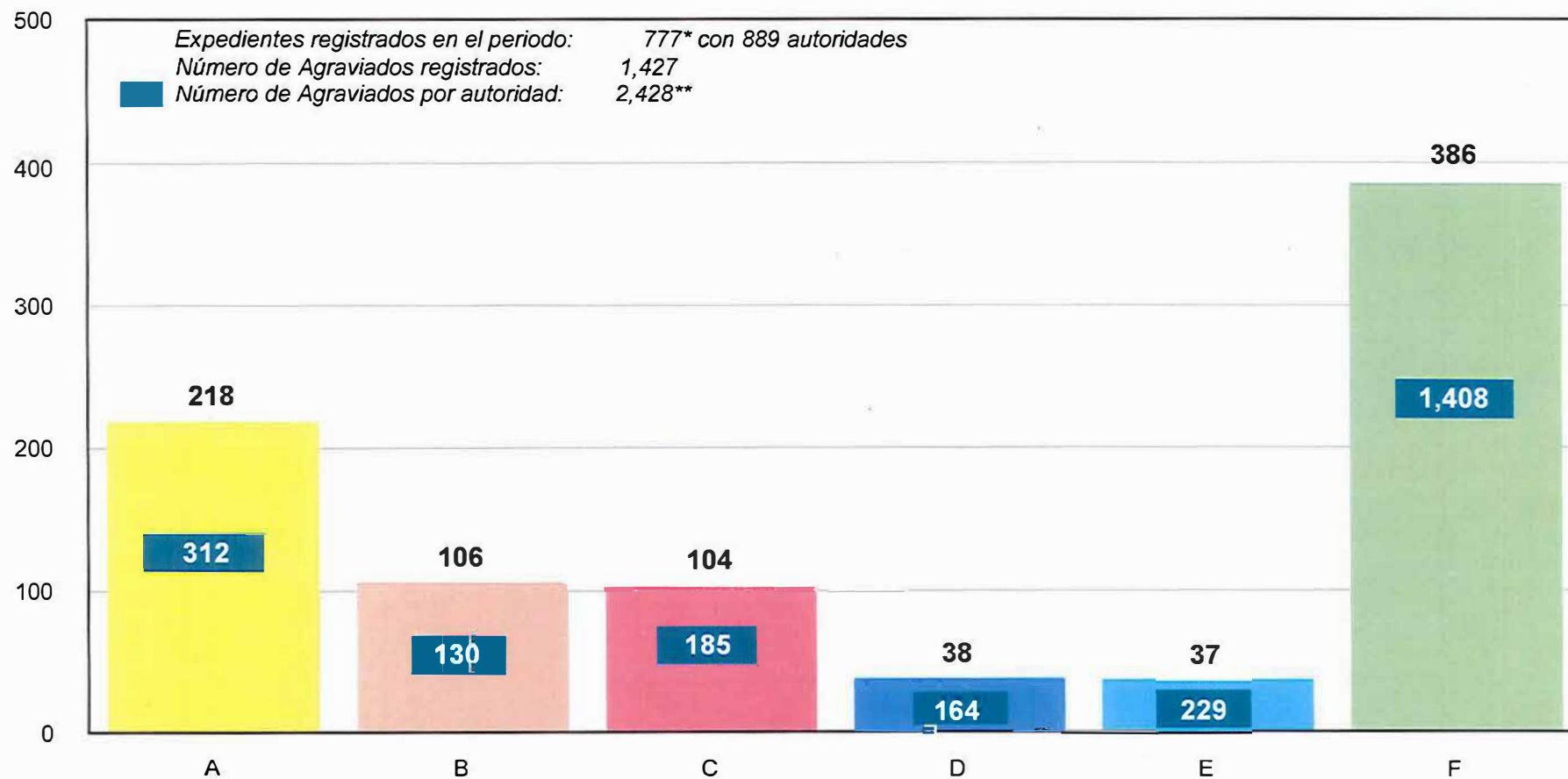
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Octubre 2018

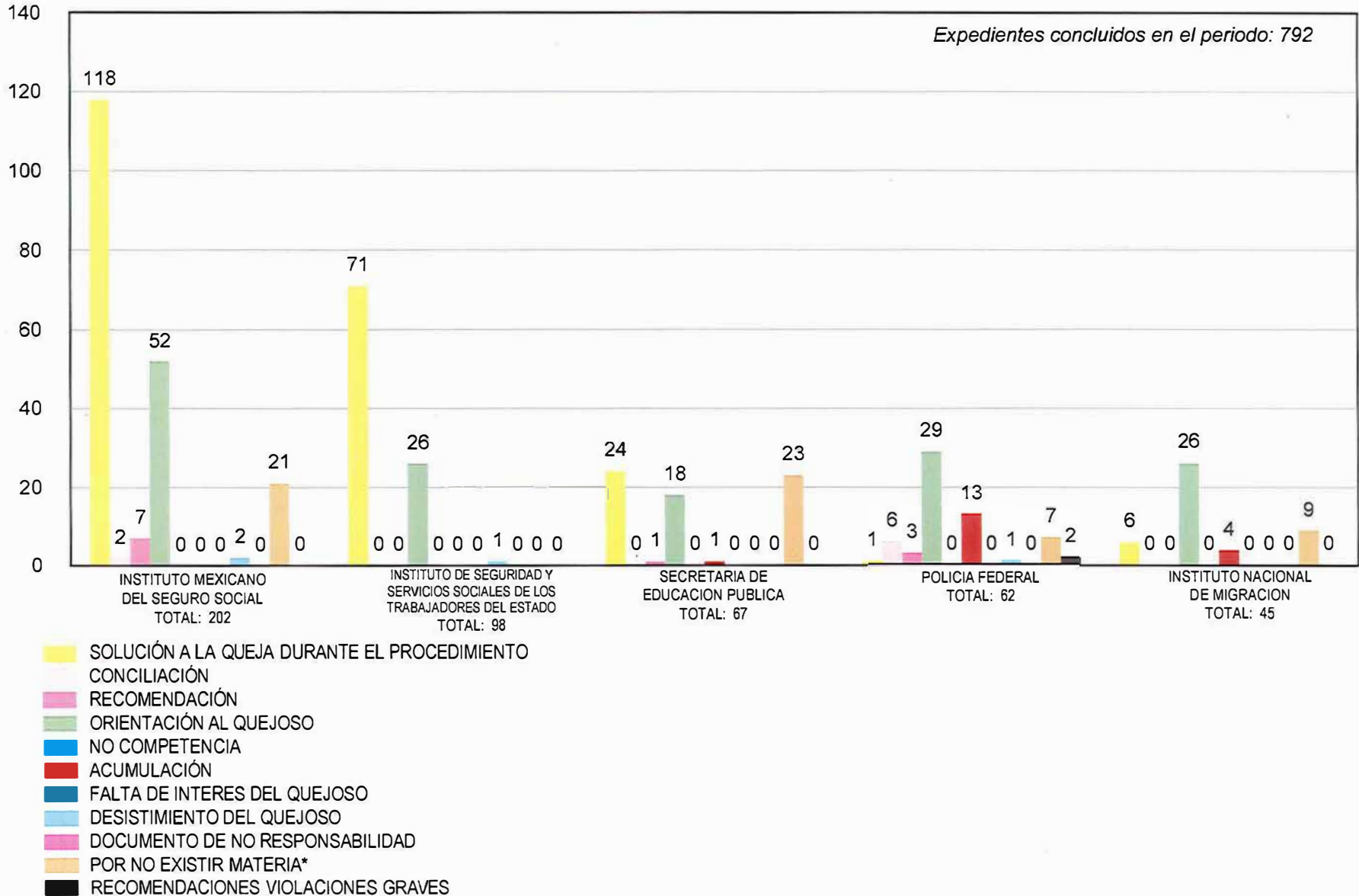


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (117 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 1,001 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



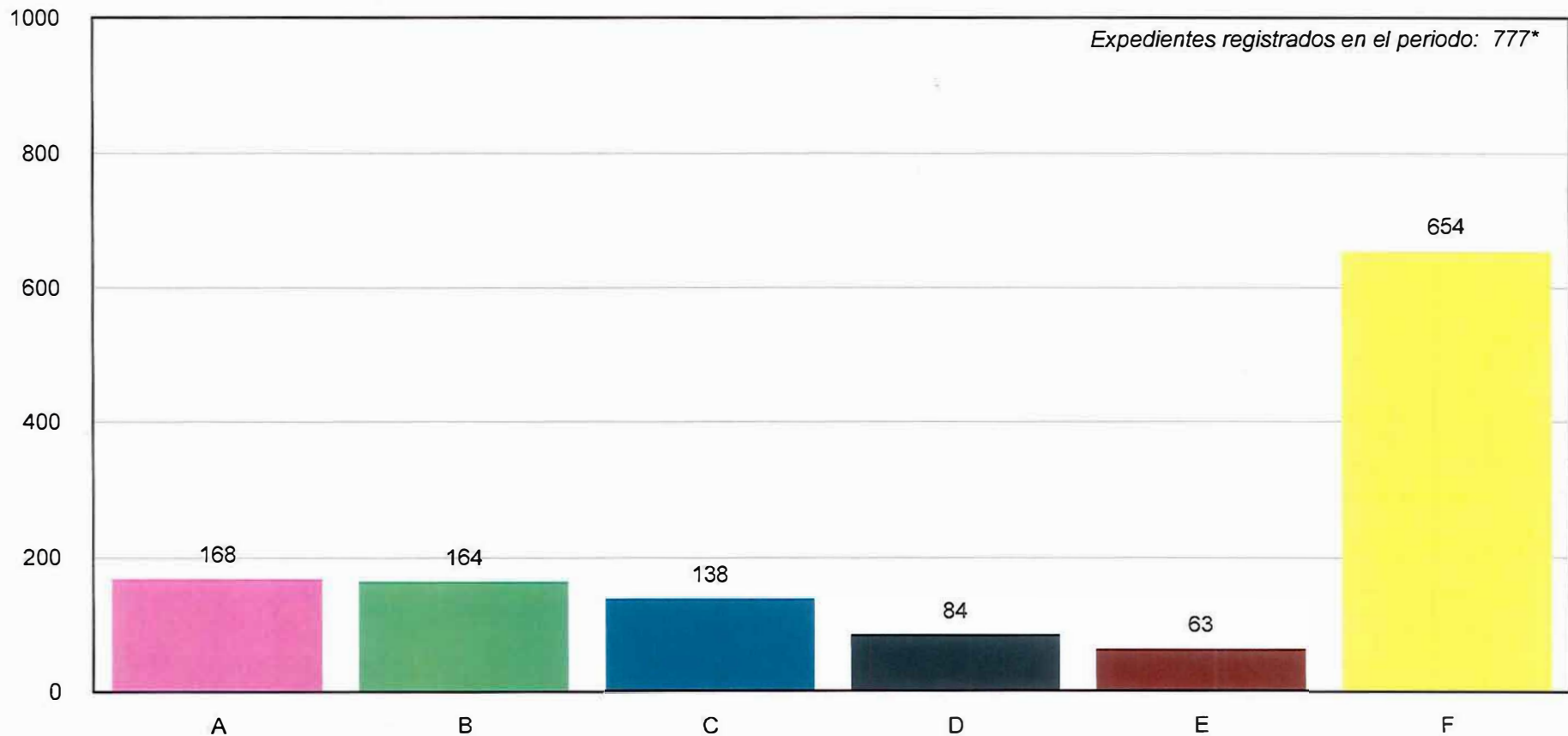
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Octubre 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Octubre 2018

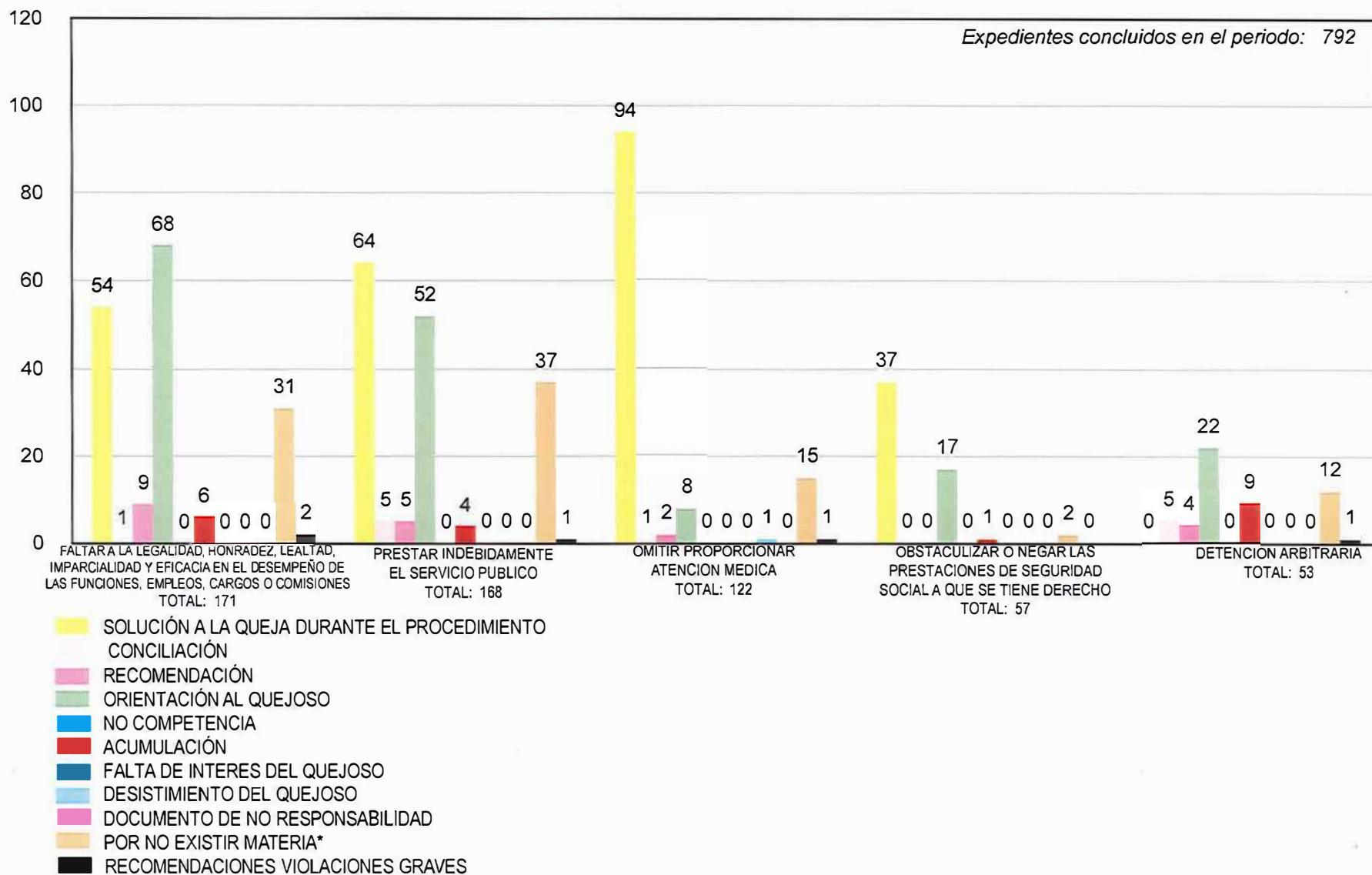


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO DE EDUCACION
- F OTRAS VIOLACIONES (88 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



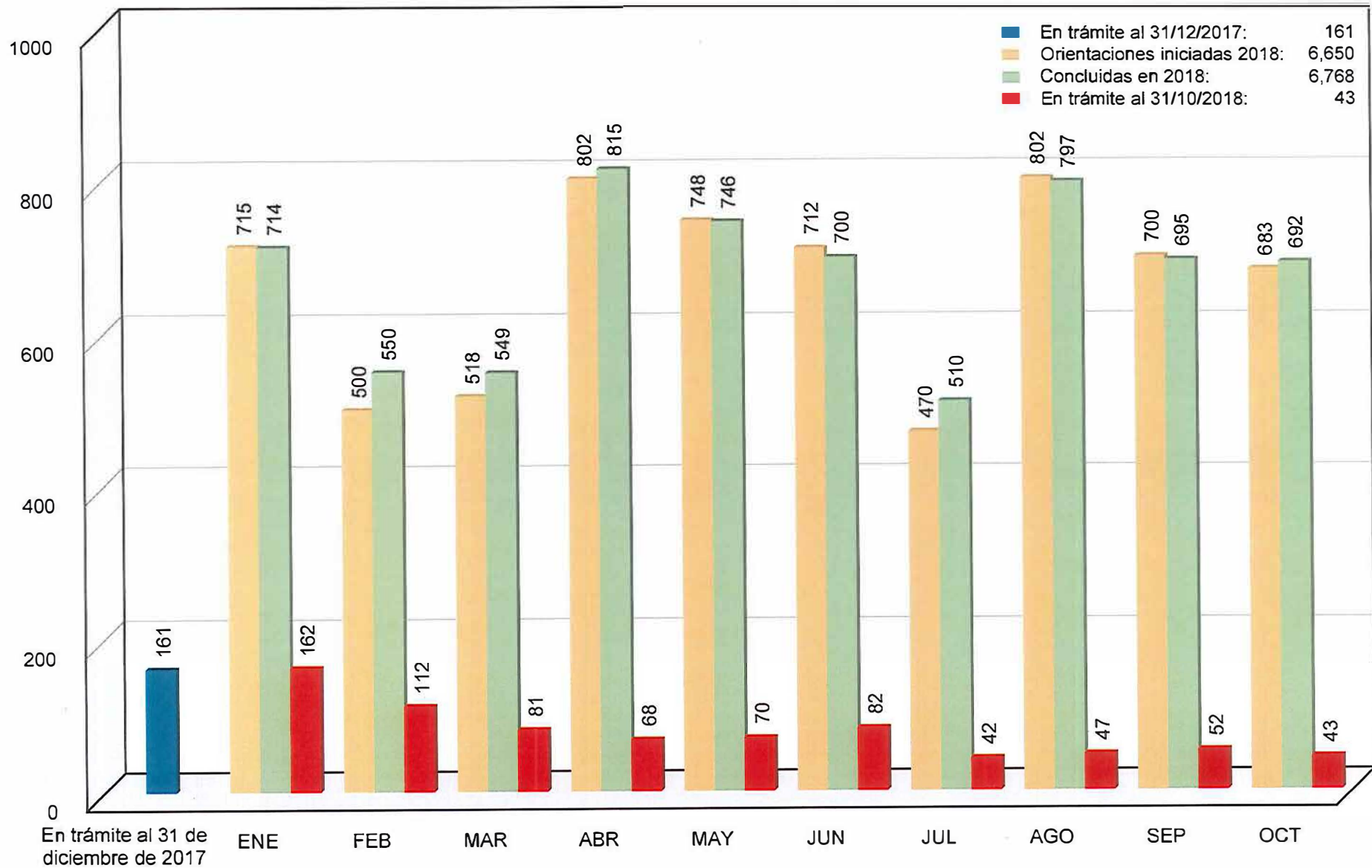
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Octubre 2018



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

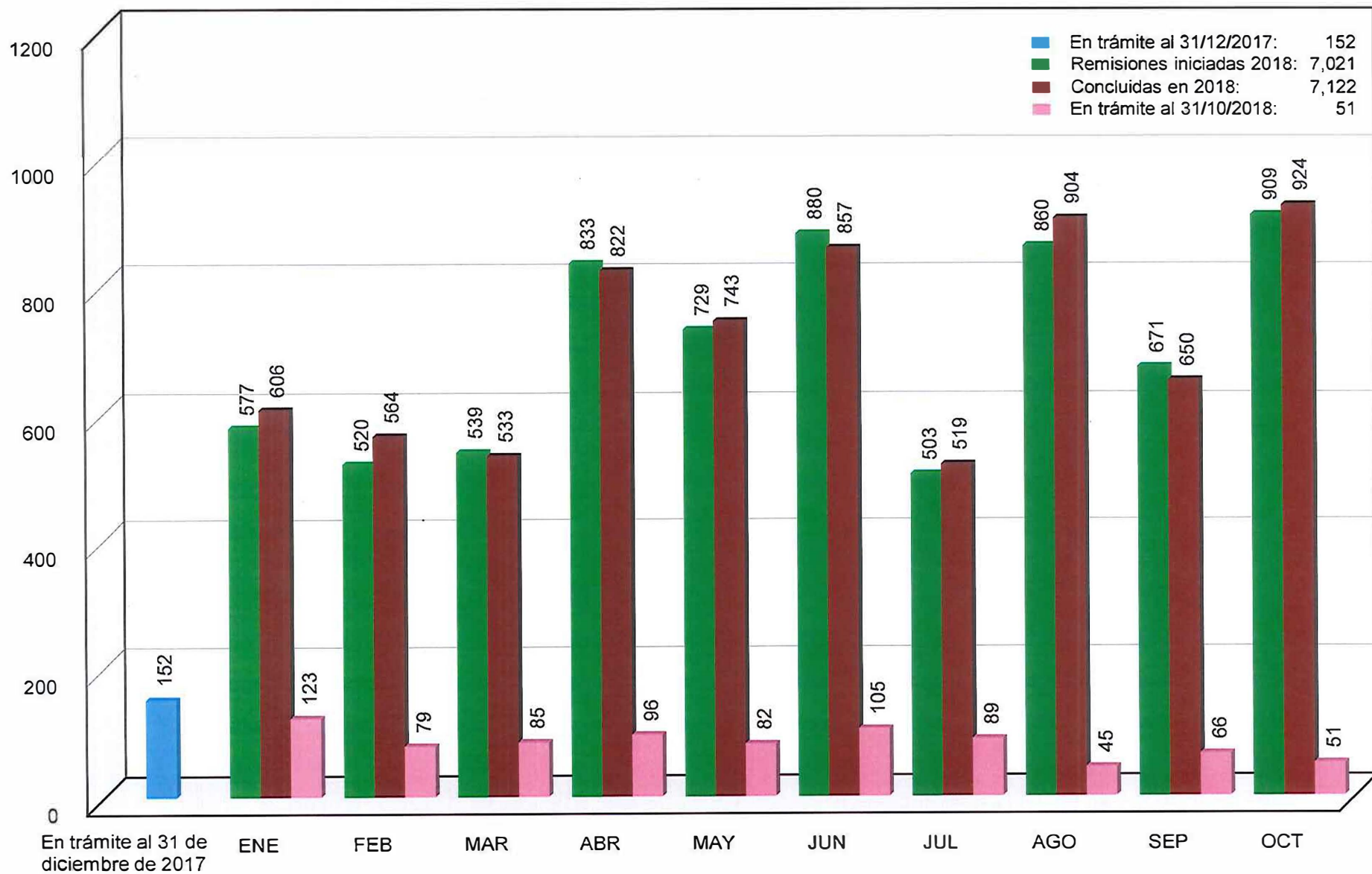


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





Inicio - conclusión de remisiones 2018





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Octubre 2018

ORIENTACIONES

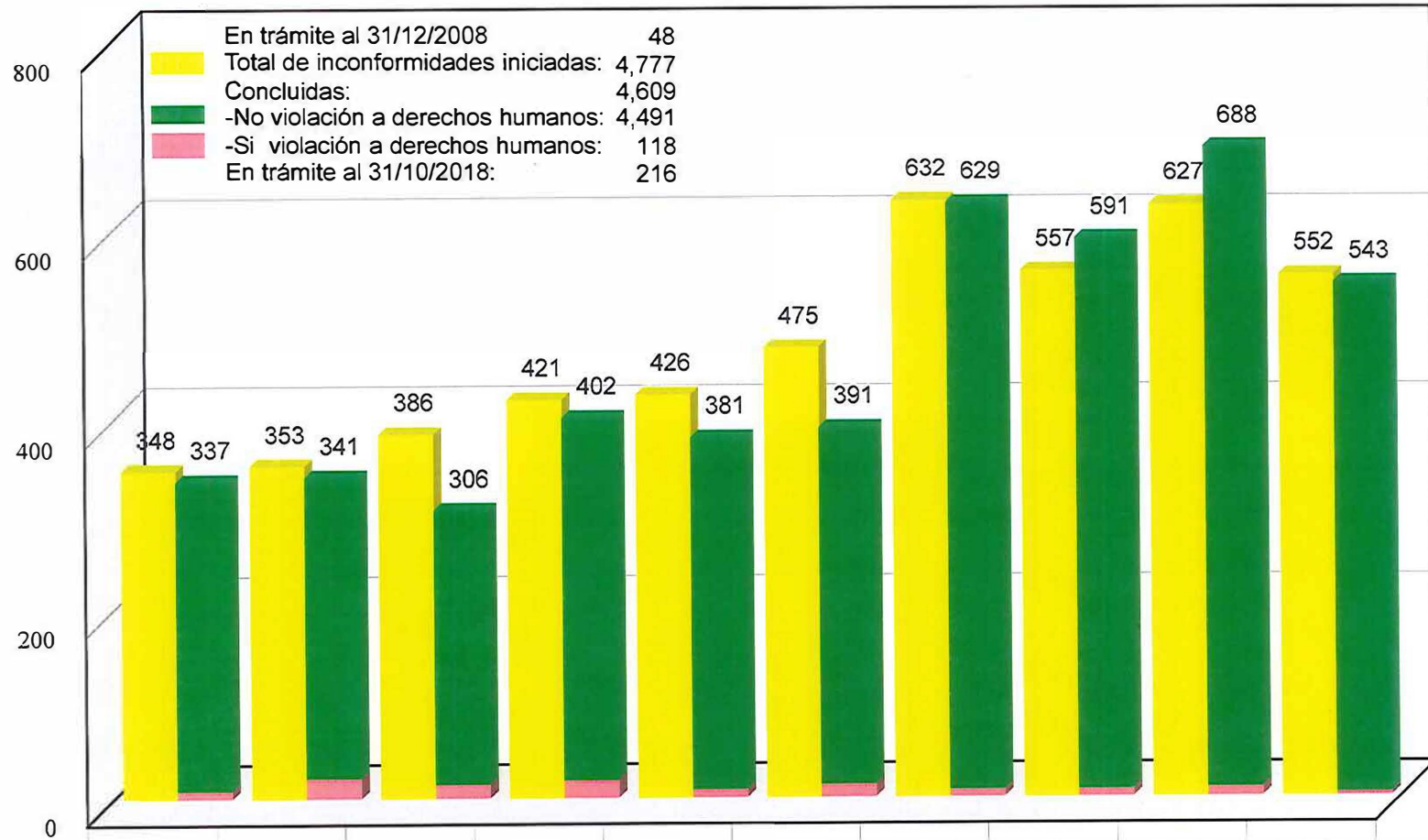
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	25	214
SEGUNDA	17	208
TERCERA	161	1,424
CUARTA	102	1,141
QUINTA	40	304
SEXTA	244	2,459
D.G.Q.O.T	103	1,018
TOTAL	692	6,768

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	143	1,194
SEGUNDA	238	1,119
TERCERA	47	534
CUARTA	58	608
QUINTA	113	866
SEXTA	197	1,582
D.G.Q.O.T.	128	1,219
TOTAL	924	7,122



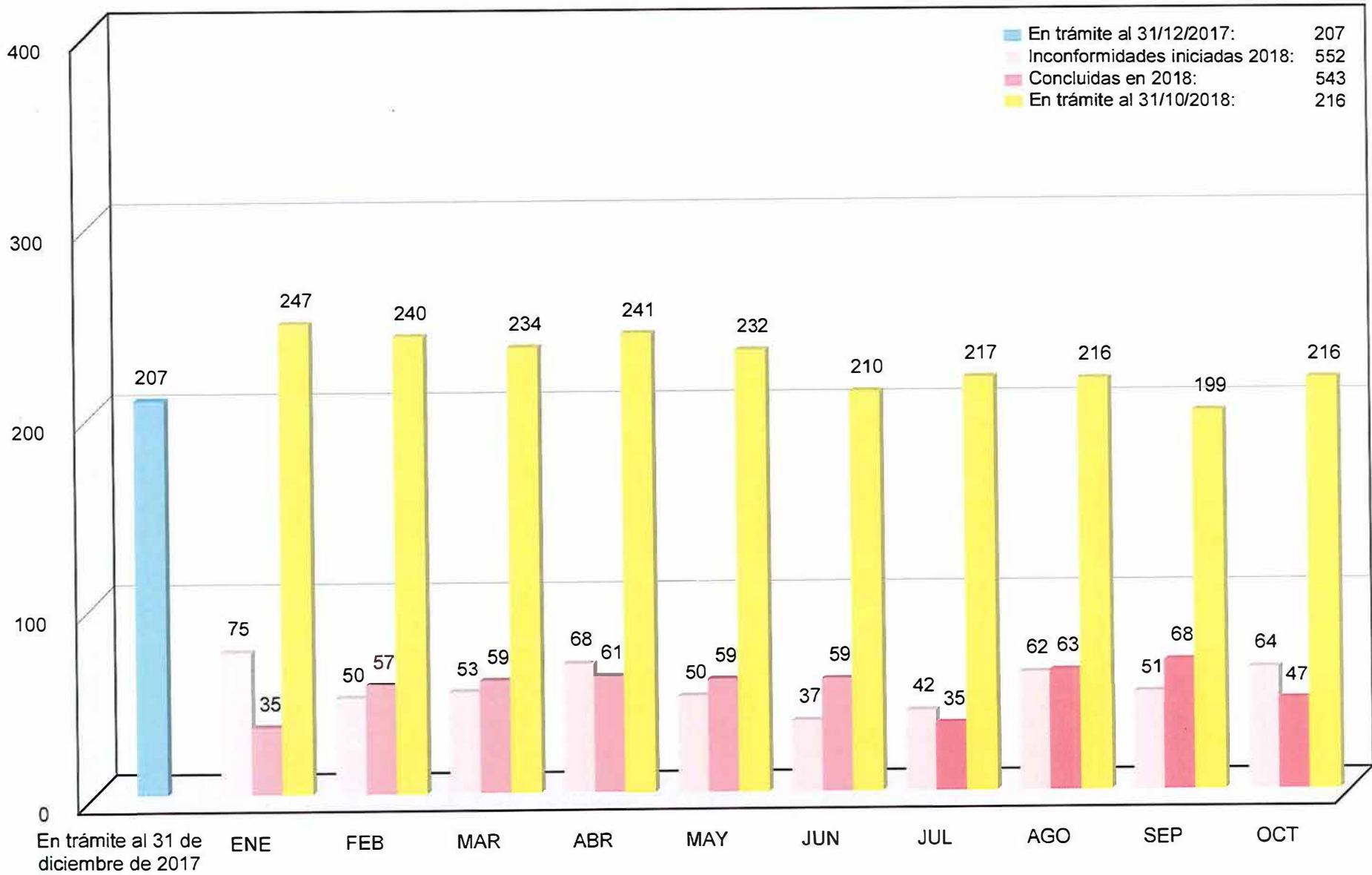
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	216	59	71	151	170	215	299	302	268	207	216
Iniciadas:	4,777	348	353	386	421	426	475	632	557	627	552
No violación:	4,491	328	319	291	383	372	377	621	583	678	539
Si violación:	118	9	22	15	19	9	14	8	8	10	4

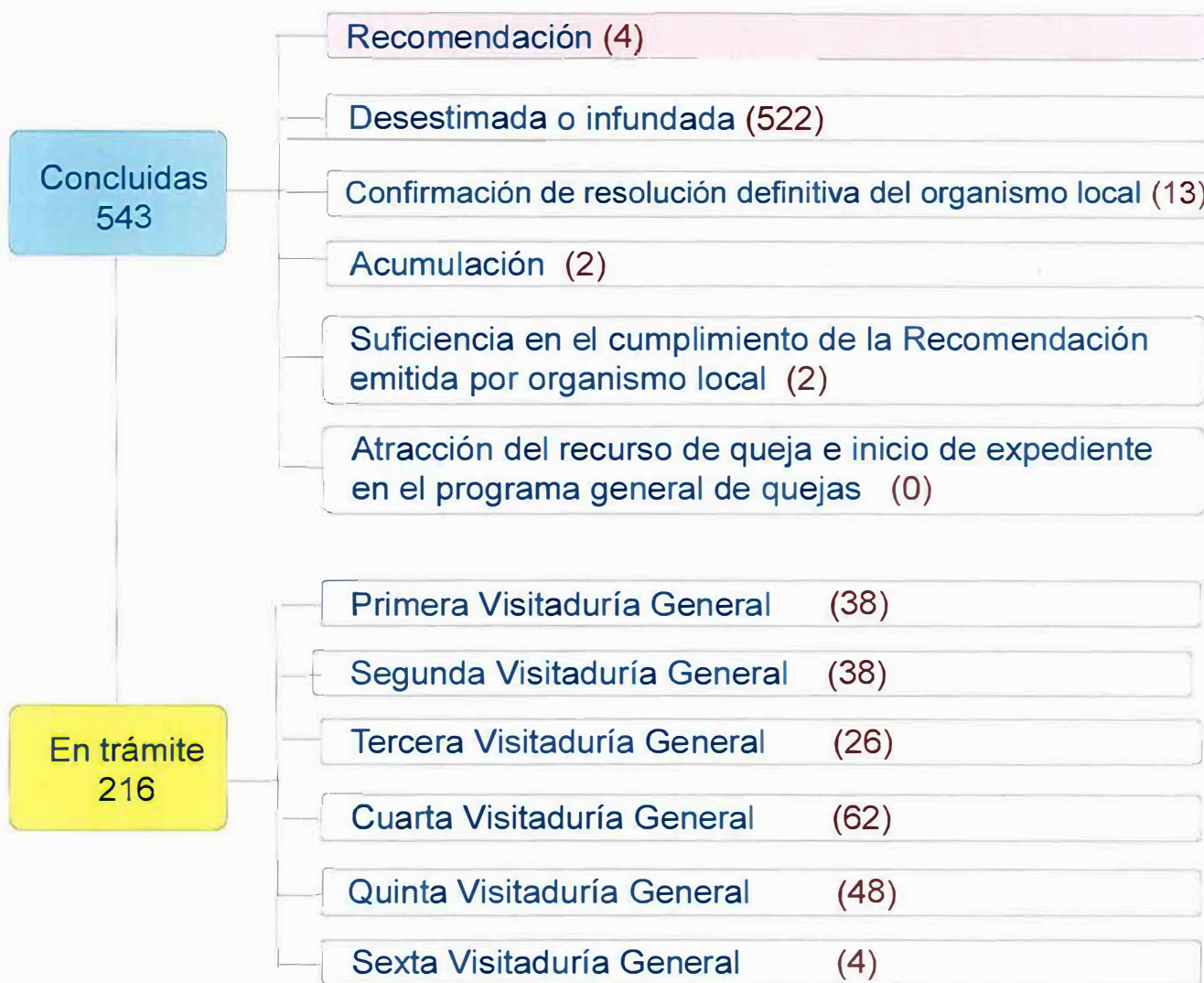


Inicio - conclusión de inconformidades 2018



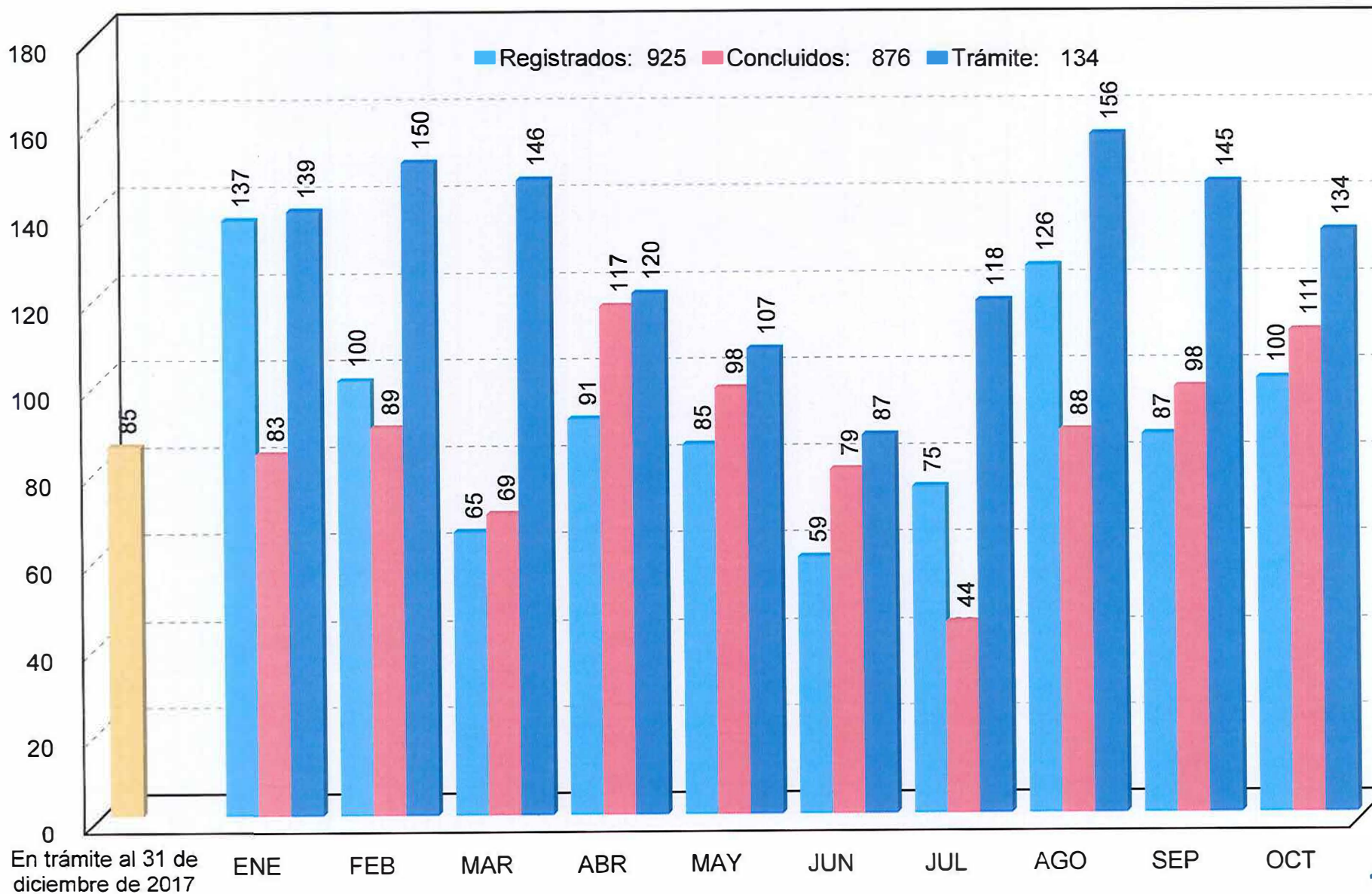


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



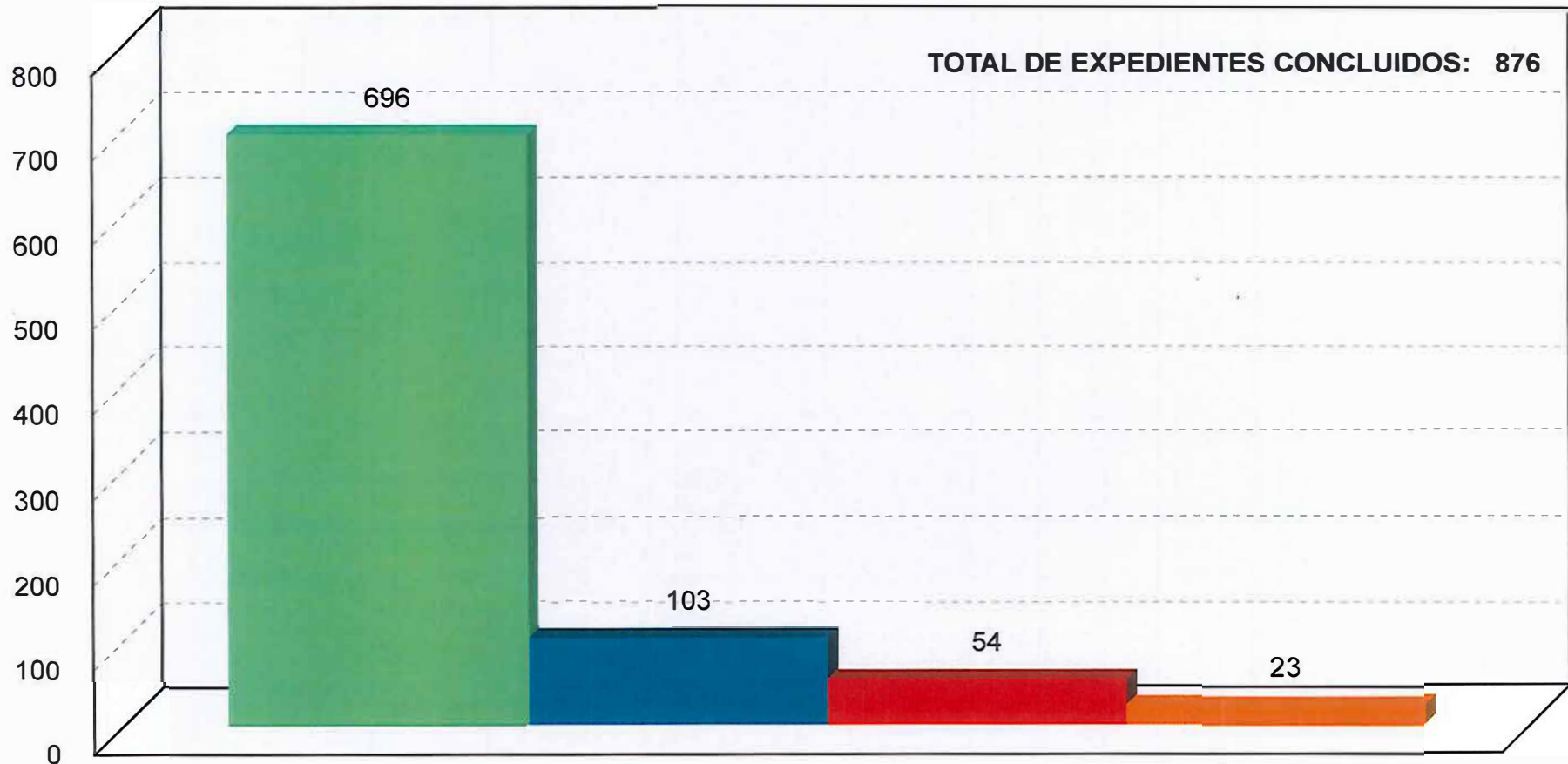


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





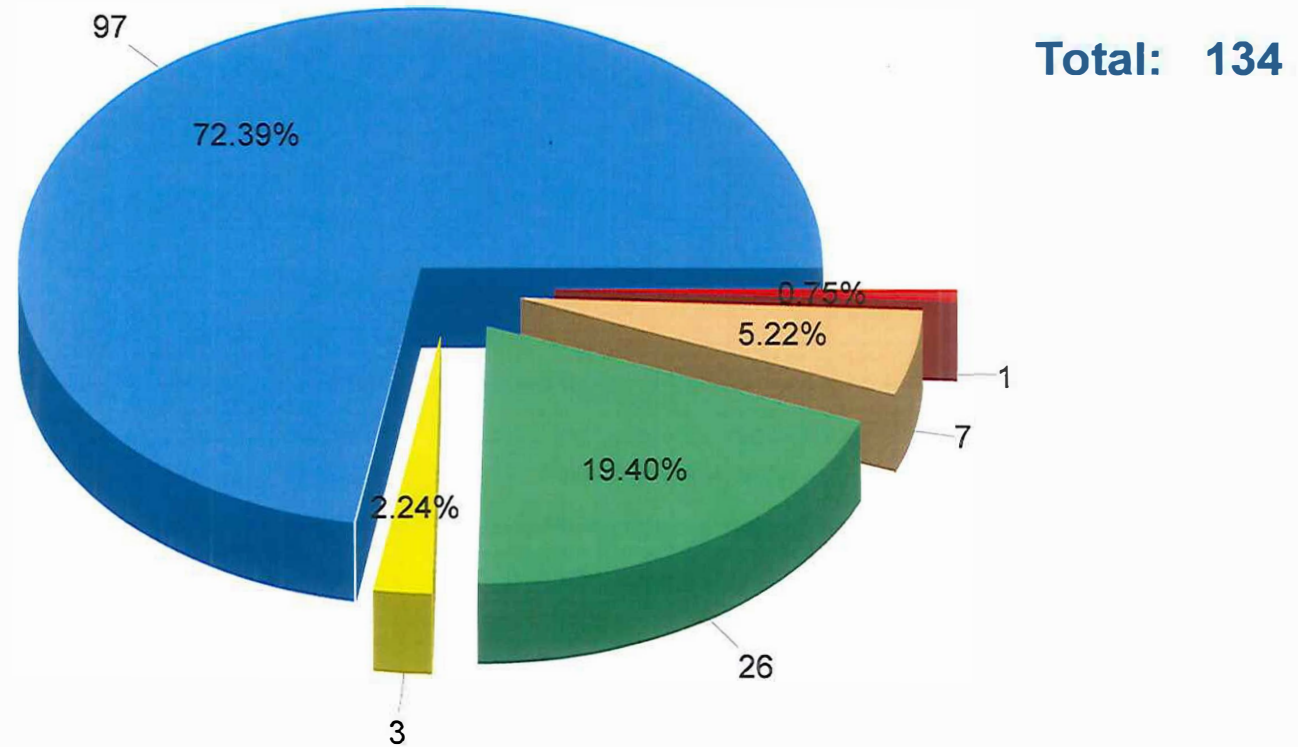
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2018



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA
- CONSULTA DIRECTA DE LA INFORMACION

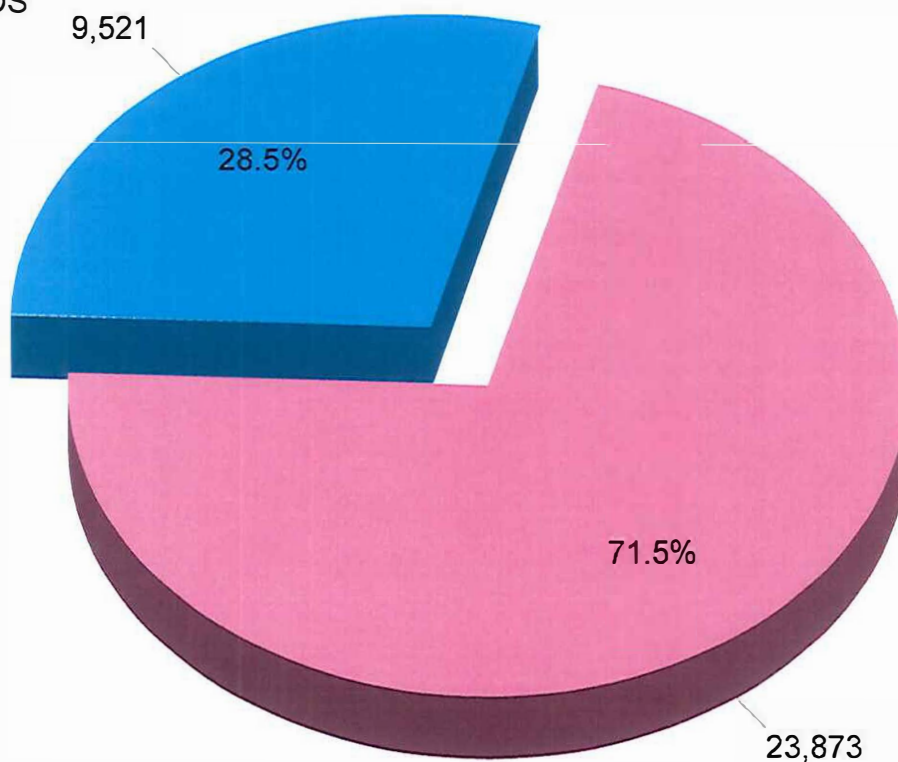


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 33,394

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

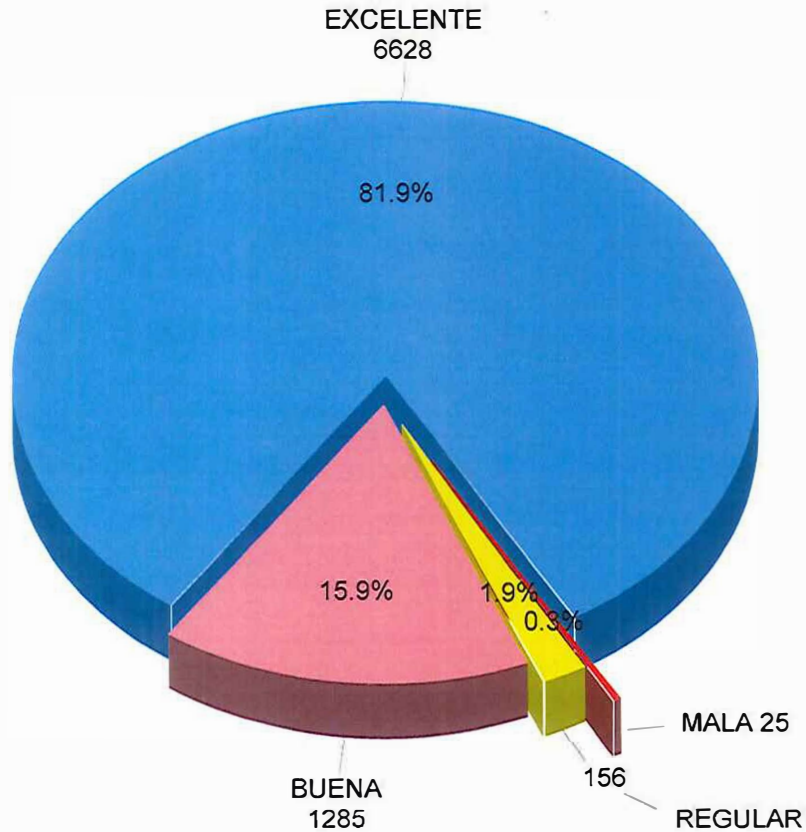


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

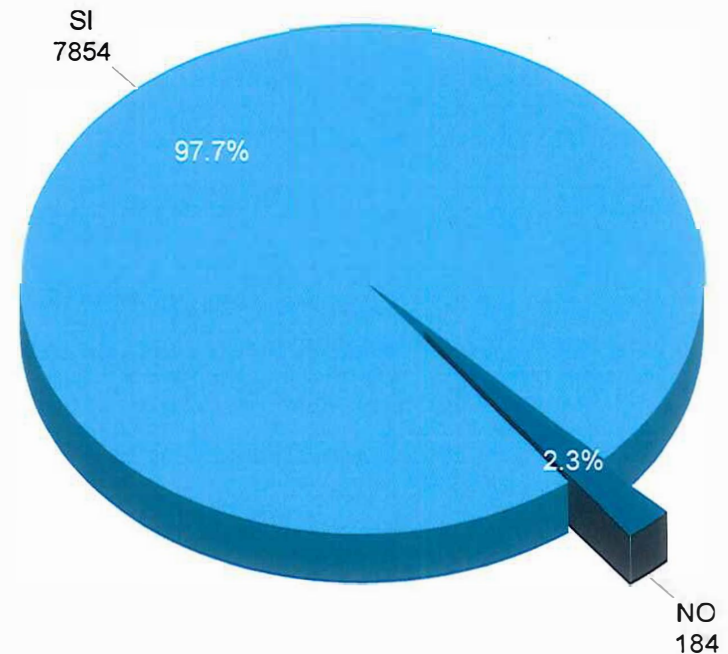
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - OCTUBRE 2018

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 8,094



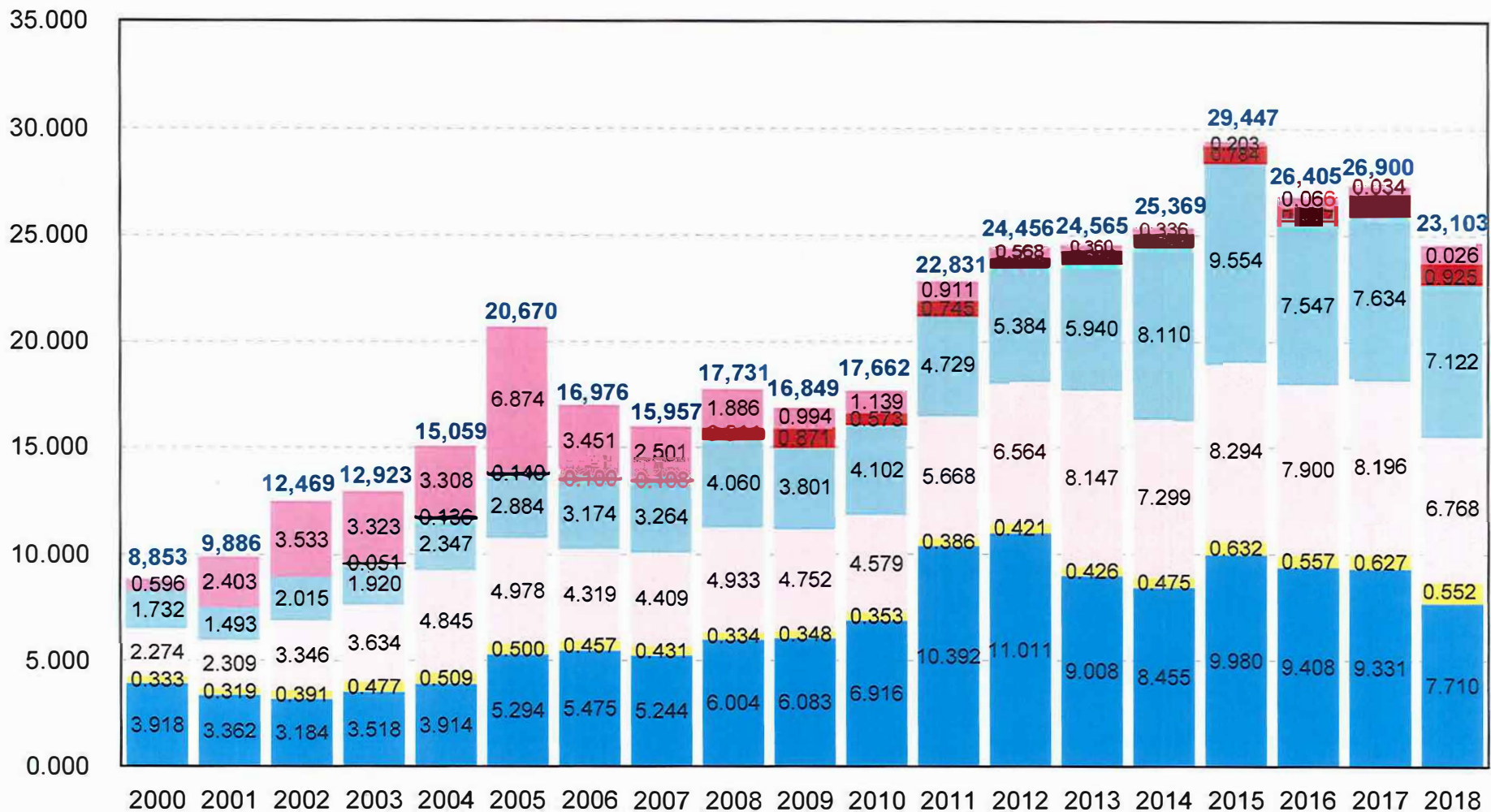
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,038



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Octubre 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

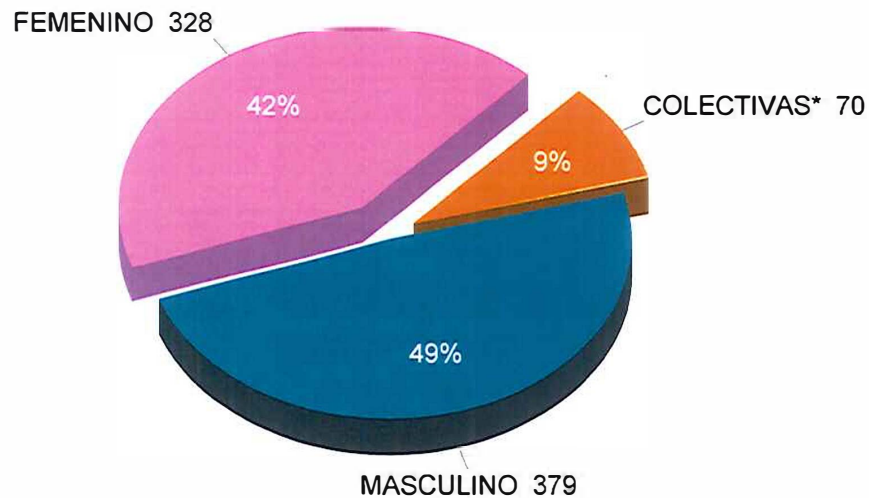


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

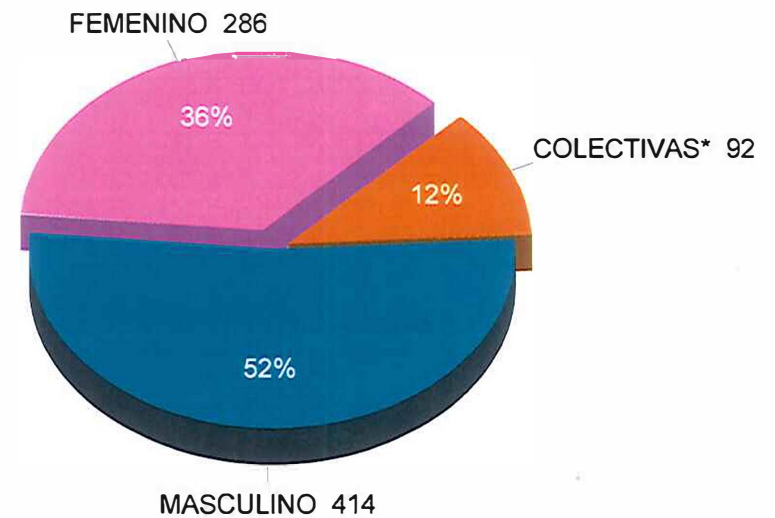
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

OCTUBRE 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 777



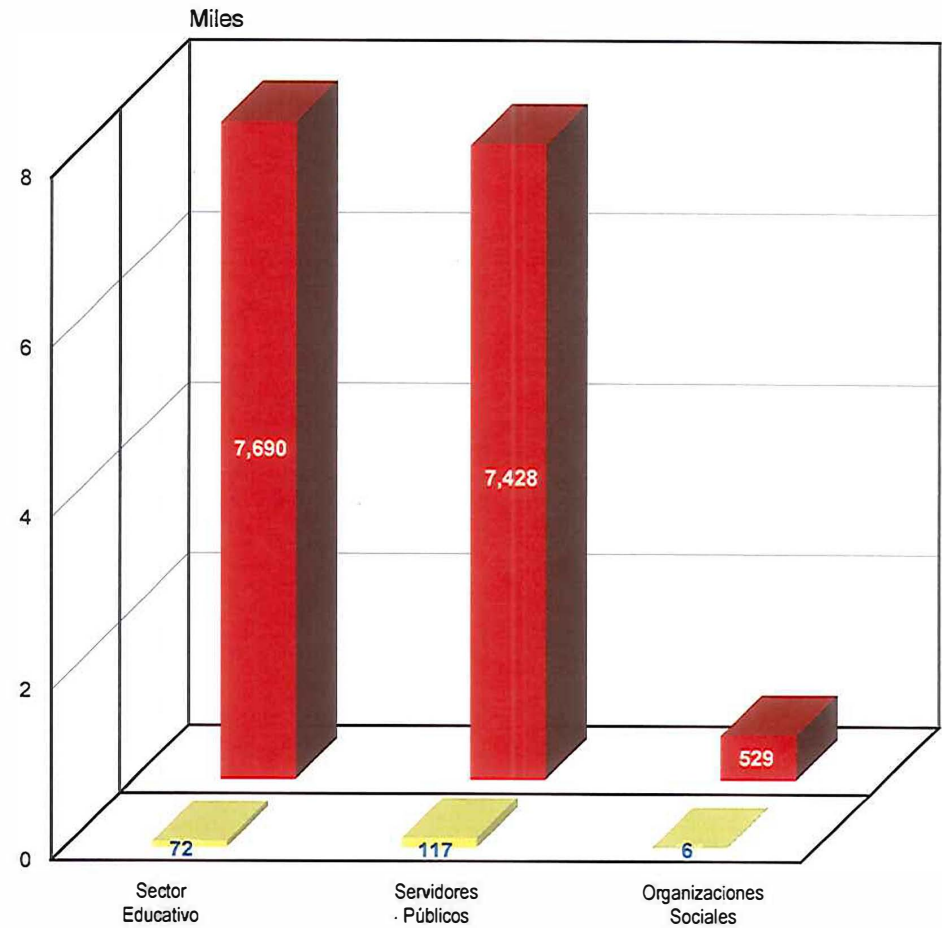
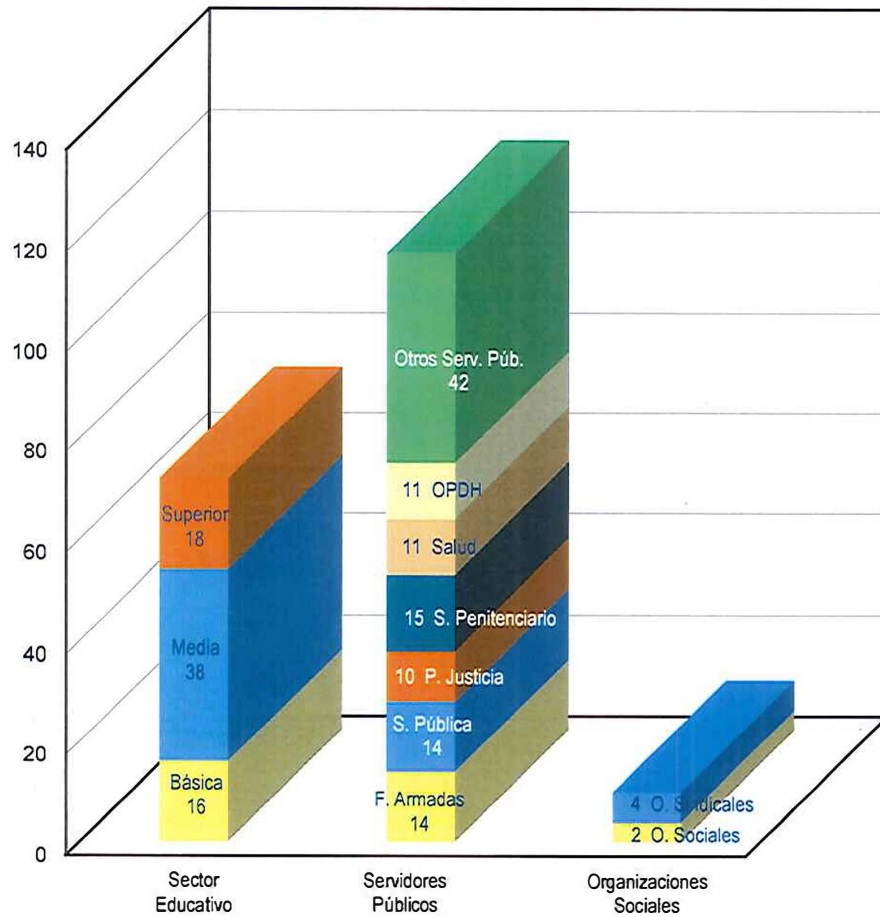
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 792



* 2 O MÁS PERSONAS.



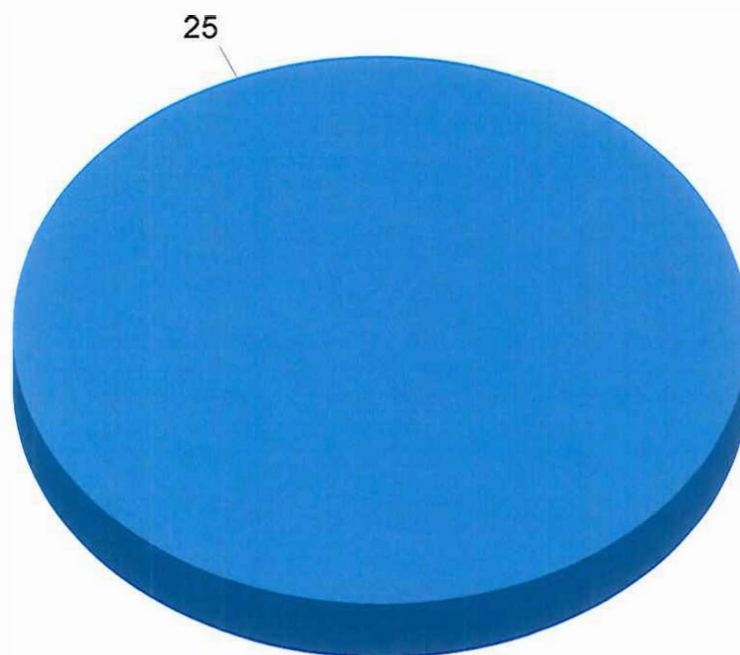
Actividades de capacitación, promoción y participantes Octubre 2018



	Periodo
Total de actividades:	195
Total de participantes:	15,647



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Octubre 2018



Total: 25

■ SERGIO RIVERA HERNÁNDEZ