



**CNDH**

**M É X I C O**

**Presentación Gráfica**

**NOVIEMBRE 2018**

## COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

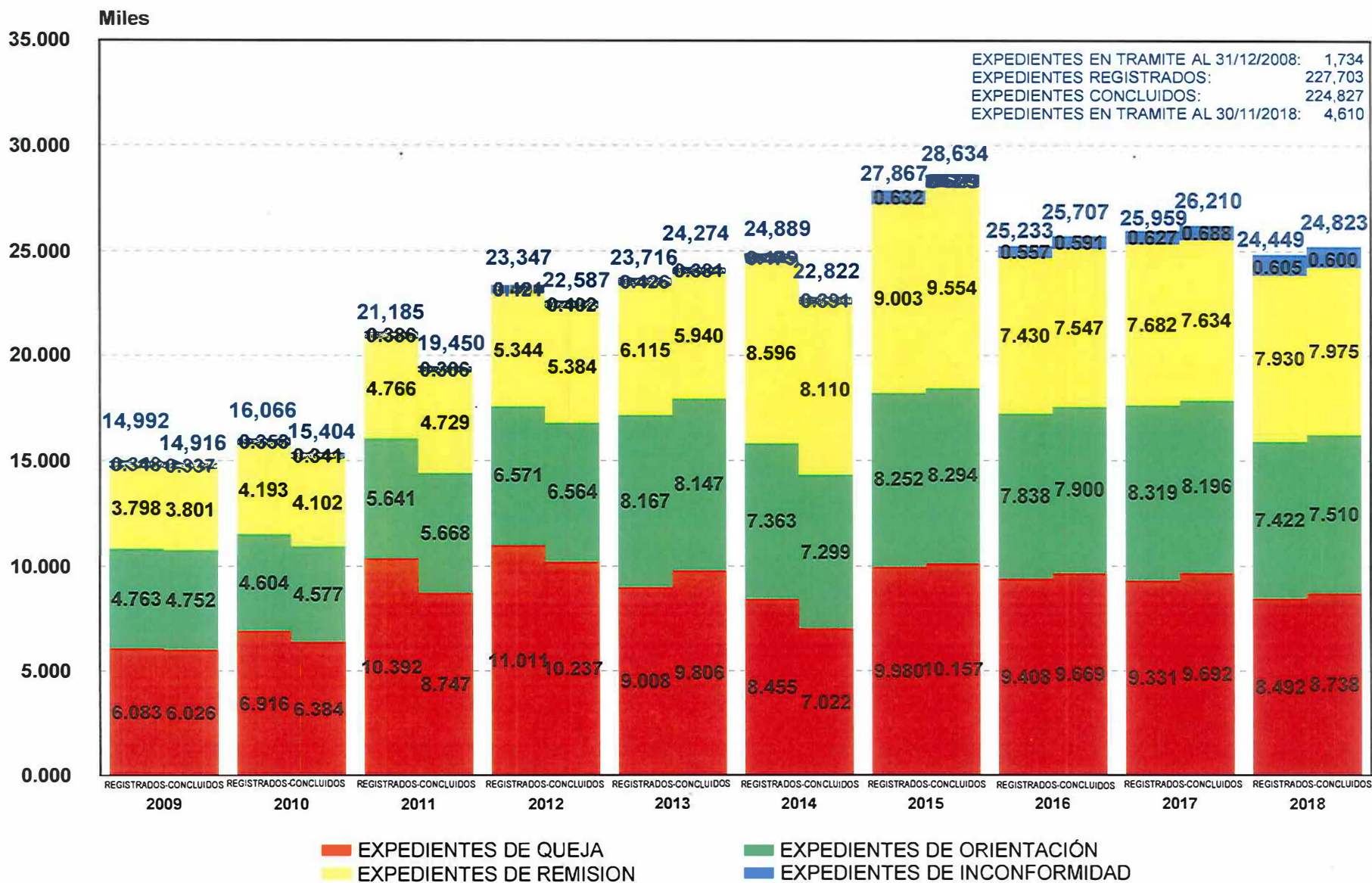
### ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ..... 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero – Noviembre 2018 ..... 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 ..... 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Noviembre 2018 ..... 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018 ..... 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018 ..... 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Noviembre 2018 ..... 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2018 ..... 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Noviembre 2018 ..... 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2018 ..... 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2018 ..... 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2018 ..... 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Noviembre 2018 ..... 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2018 ..... 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2018 ..... 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018 ..... 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018 ..... 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018 ..... 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2018 ... 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2018 ..... 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2018 ..... 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Noviembre 2018 ..... 22</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Noviembre 2018 ..... 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Noviembre 2018 ..... 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Noviembre 2018 ..... 25</p>
--	---





## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2018 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

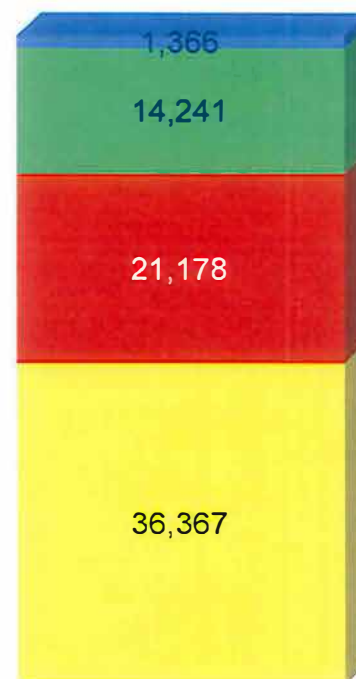
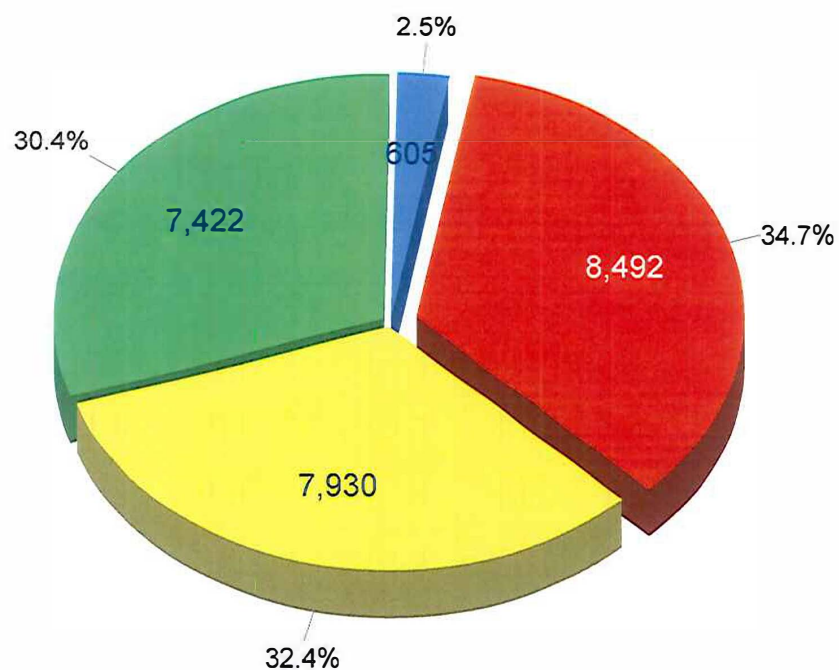




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2018

TOTAL DE EXPEDIENTES: 24,449

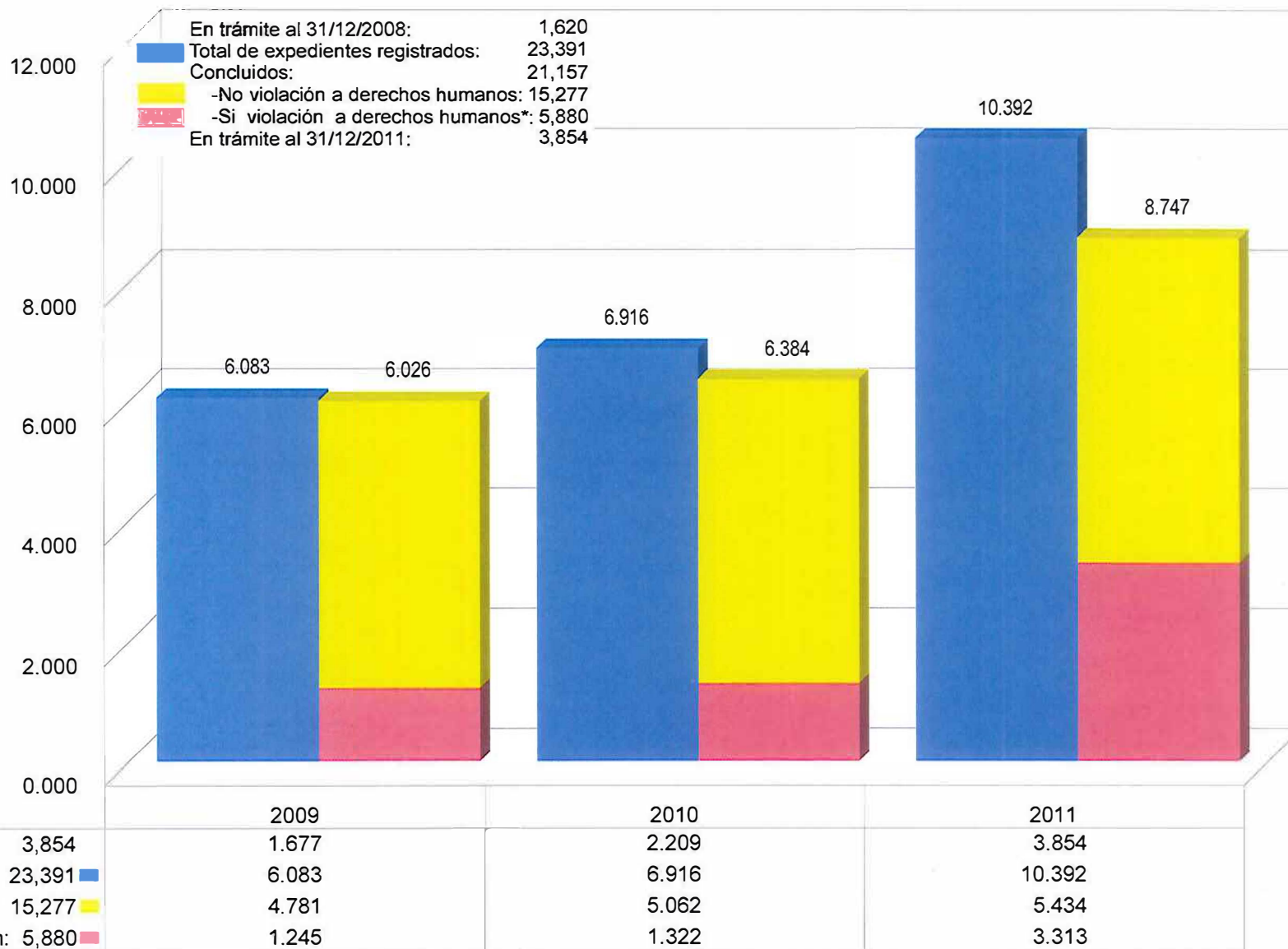
TOTAL DE AGRAVIADOS: 73,152



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011

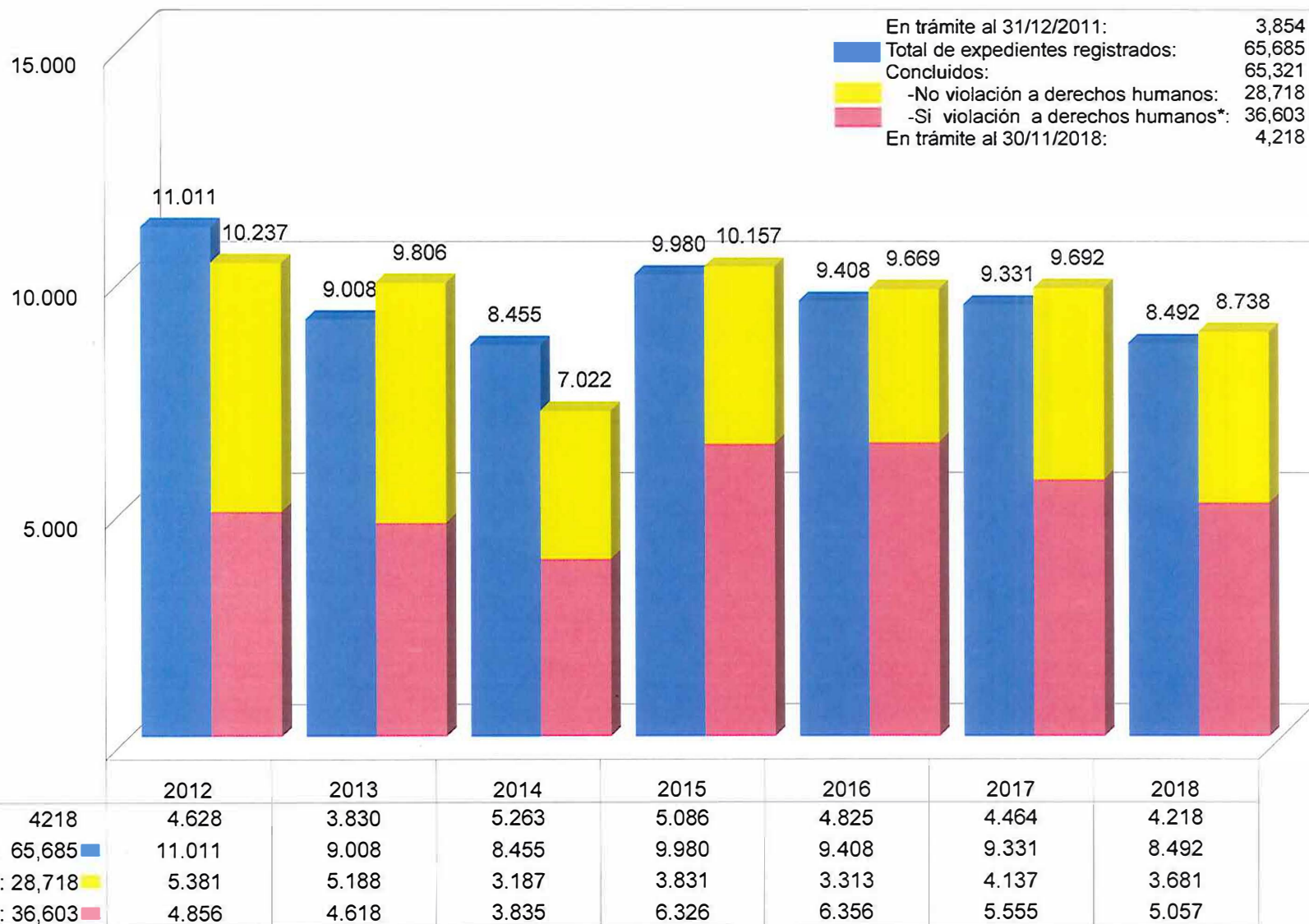


\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.





## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Noviembre 2018



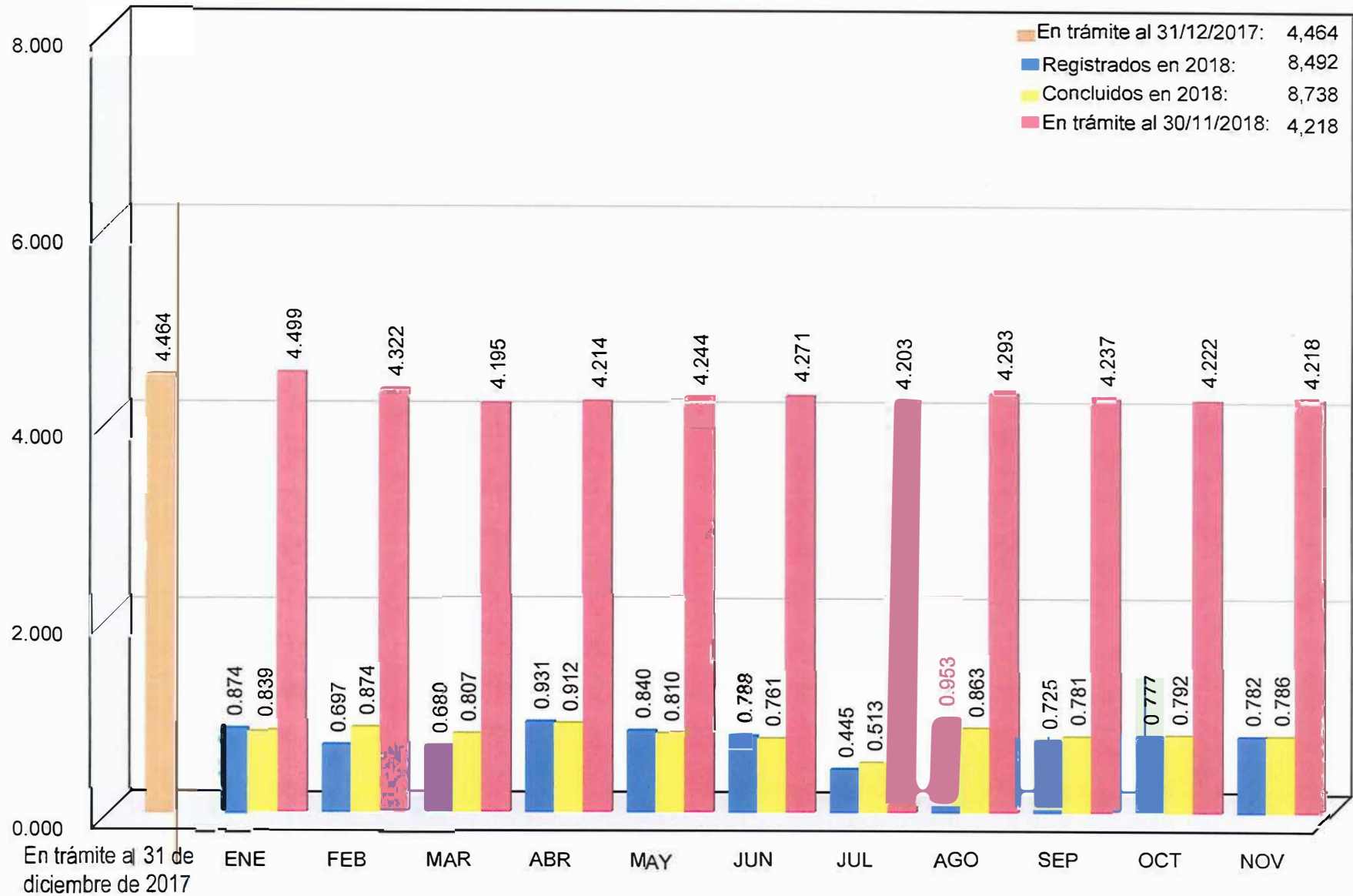
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2018





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2018

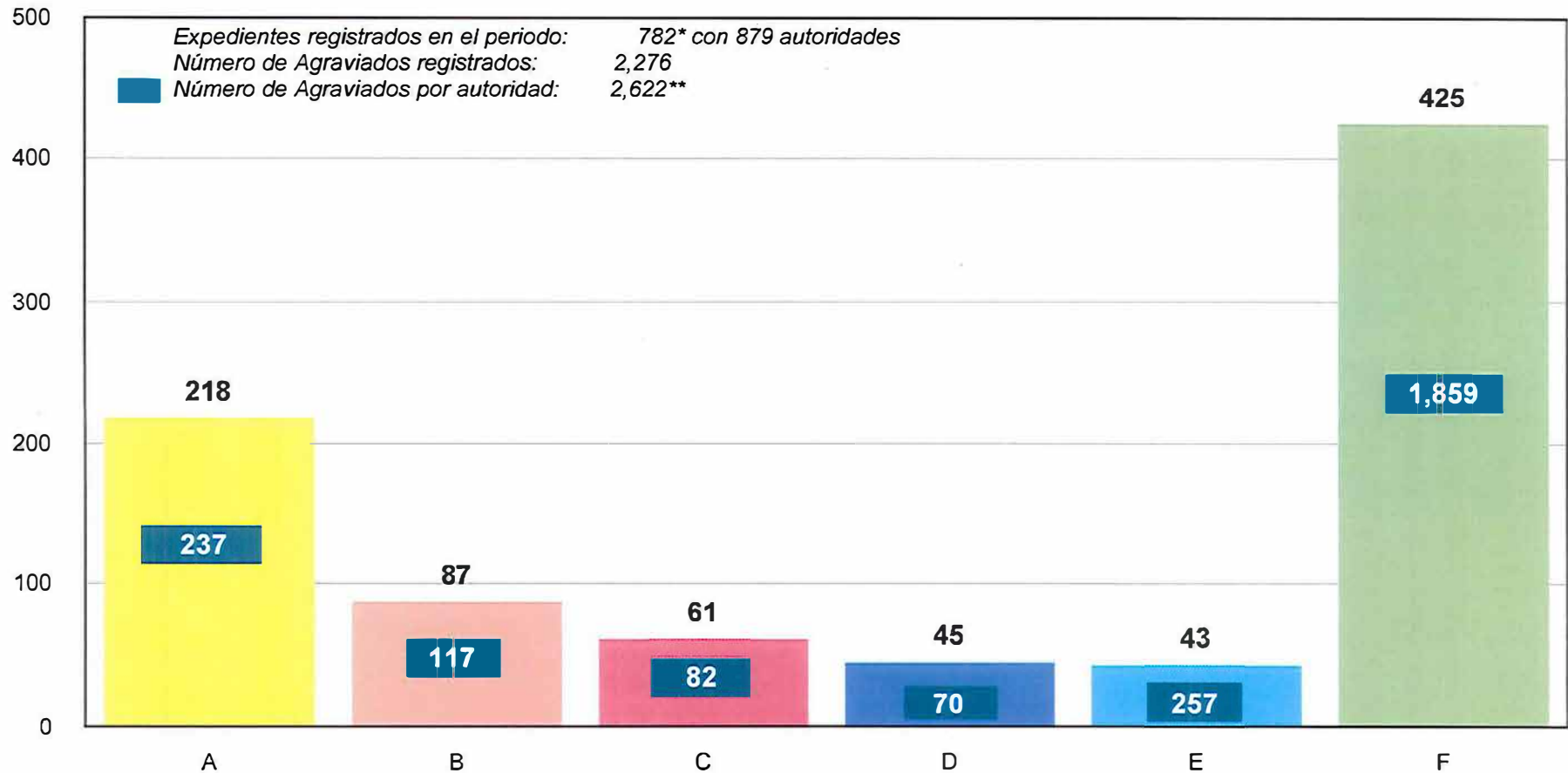


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Noviembre 2018



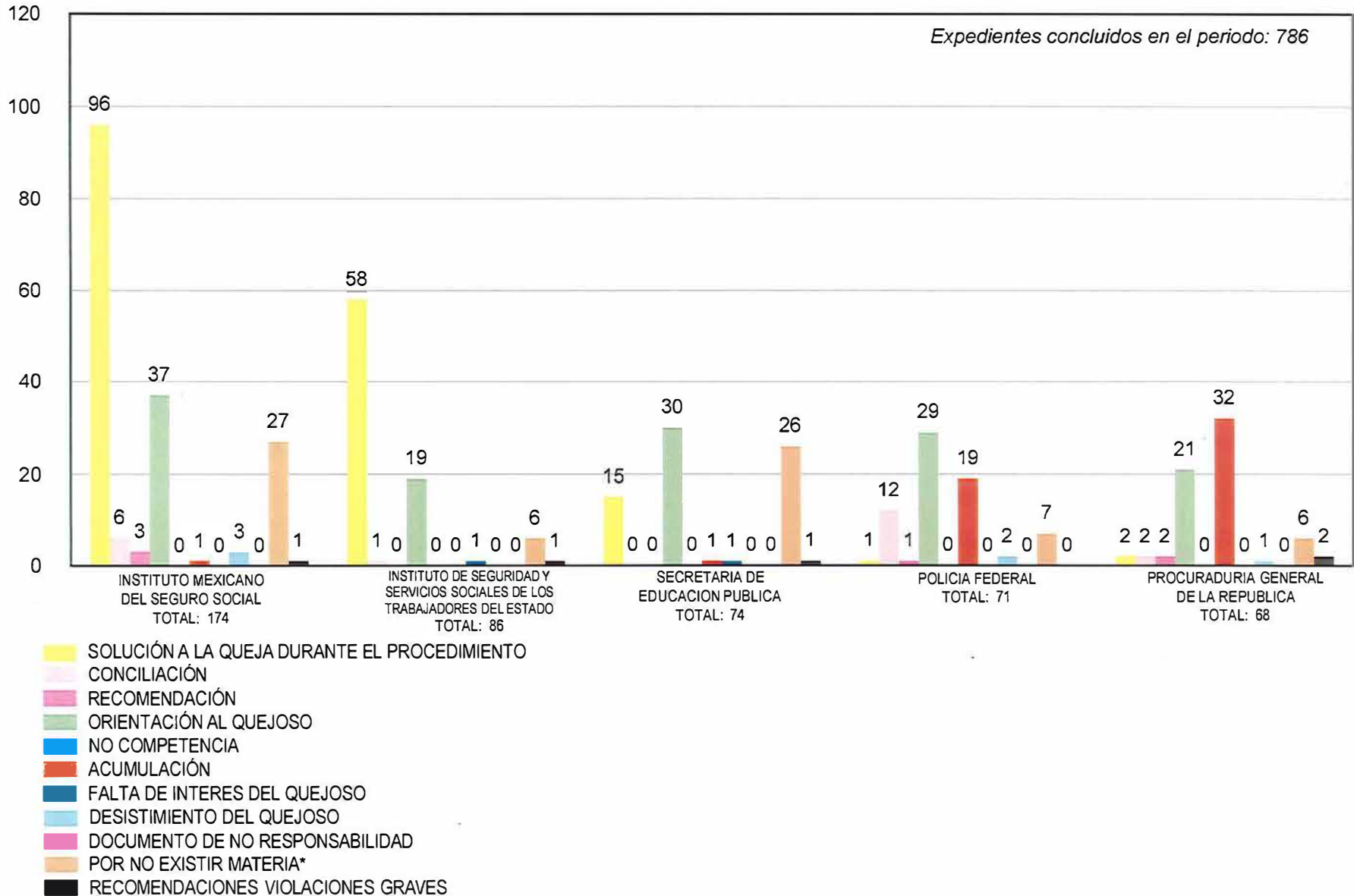
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- E INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- F OTRAS AUTORIDADES (110 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 346 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



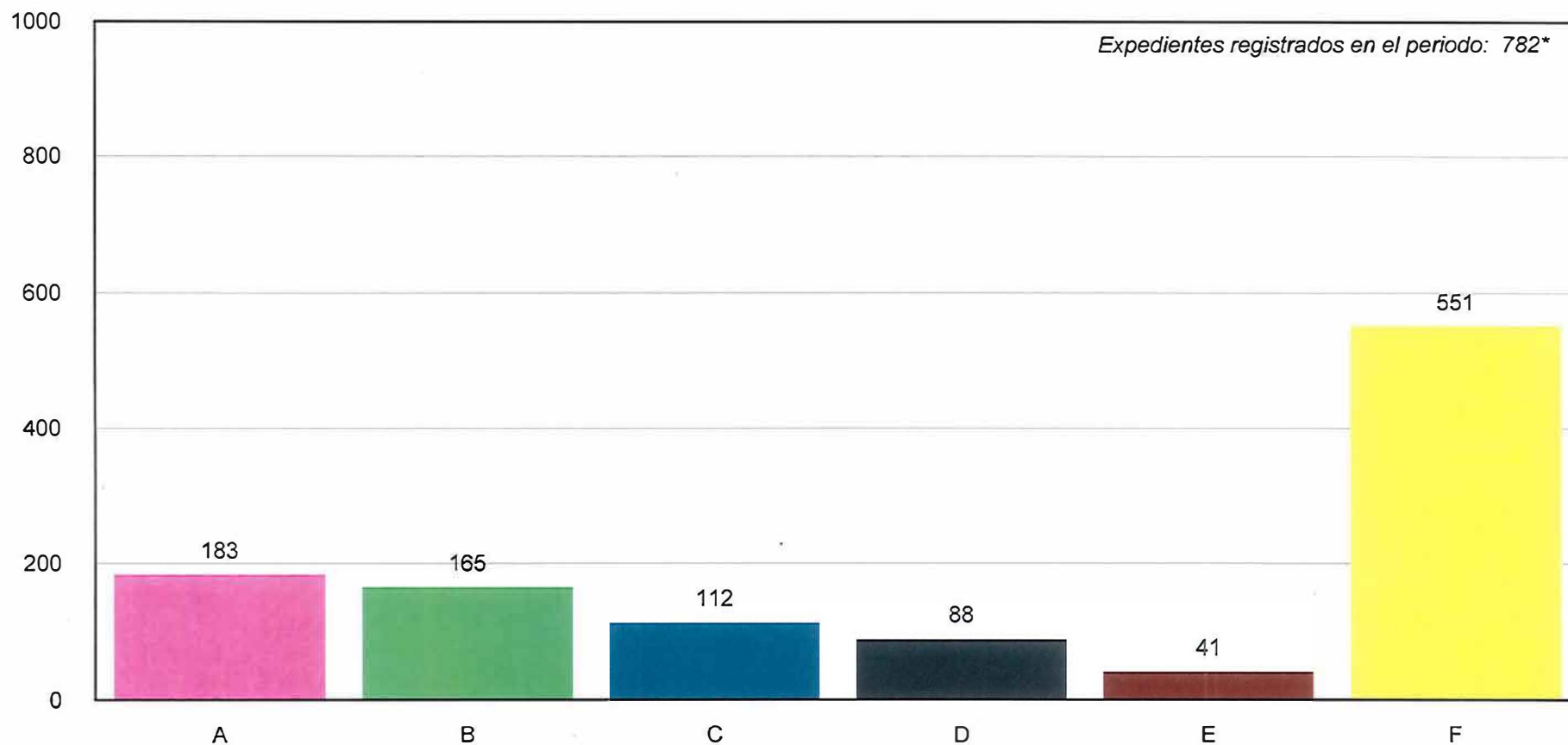
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2018



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Noviembre 2018



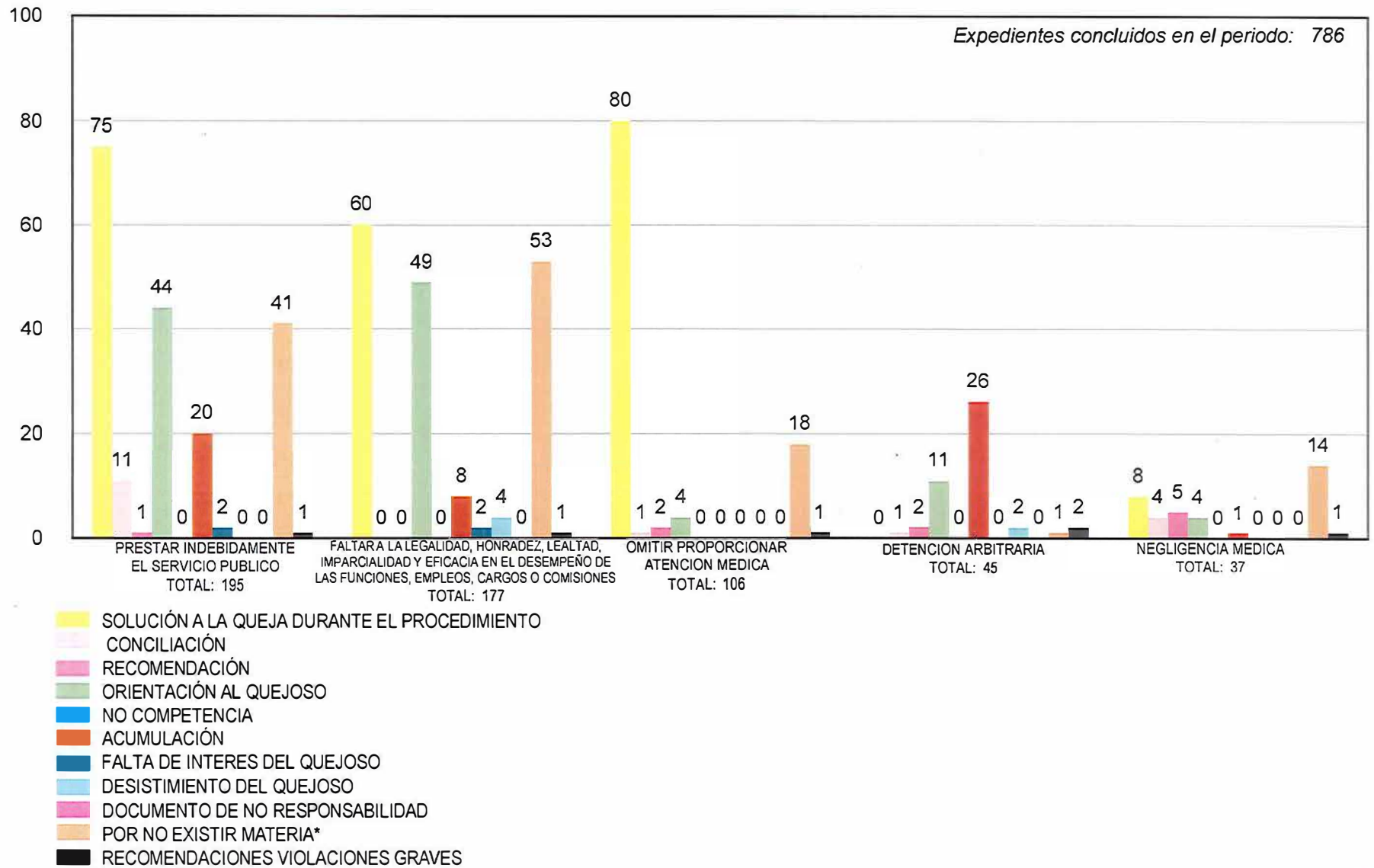
- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- F OTRAS VIOLACIONES (85 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN





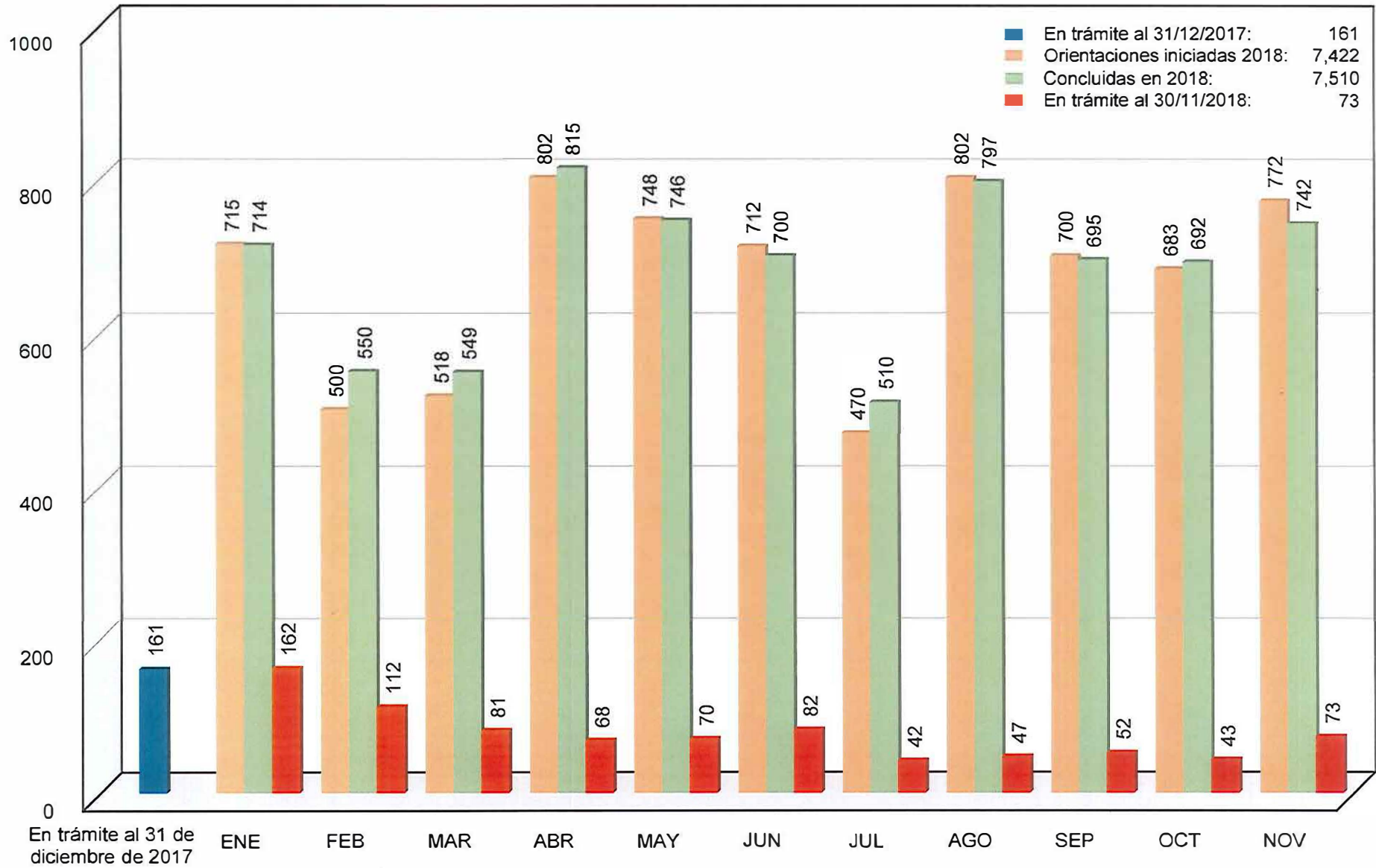
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2018



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

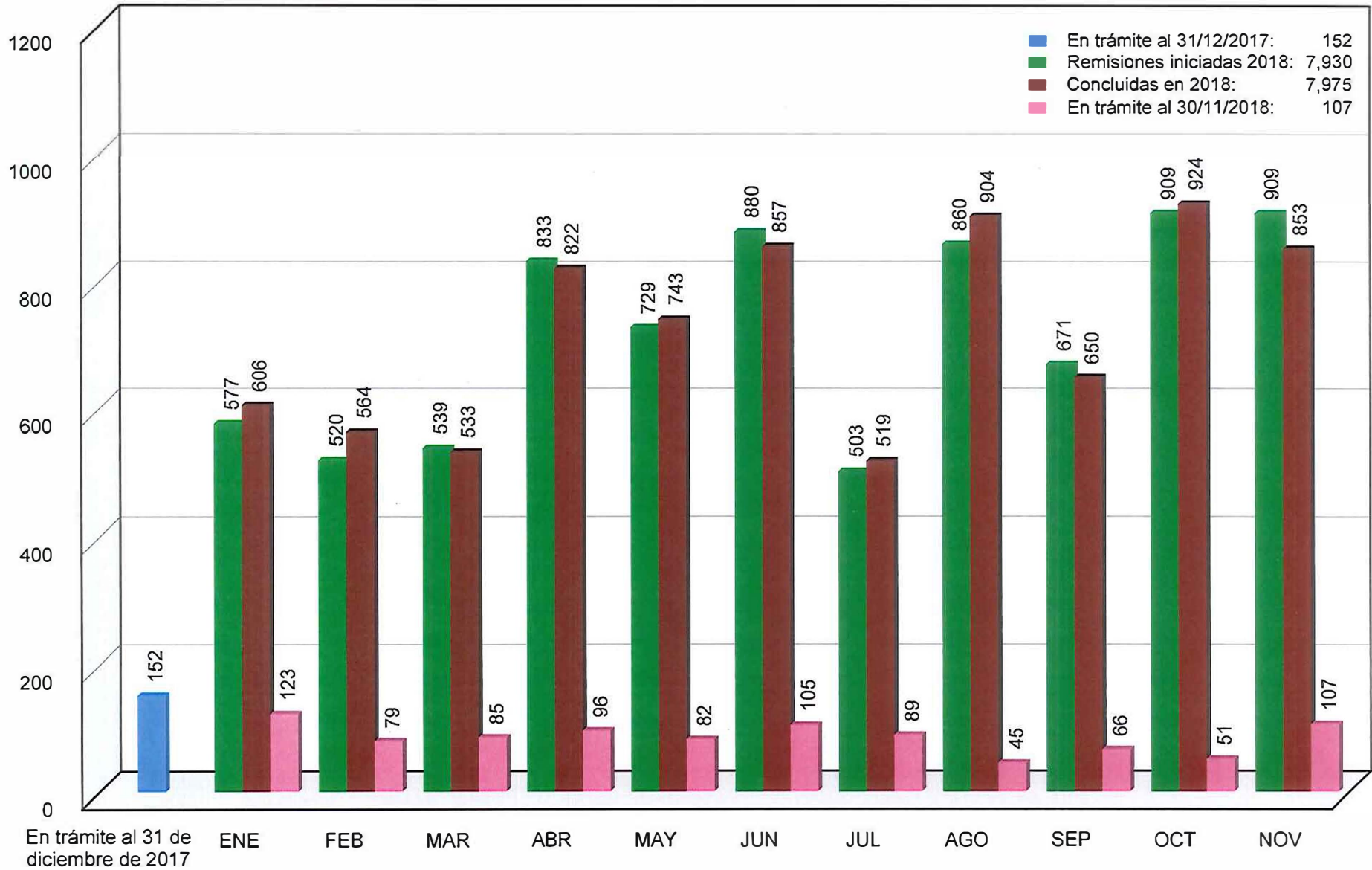


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2018





## Inicio - conclusión de remisiones 2018







## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Noviembre 2018

### ORIENTACIONES

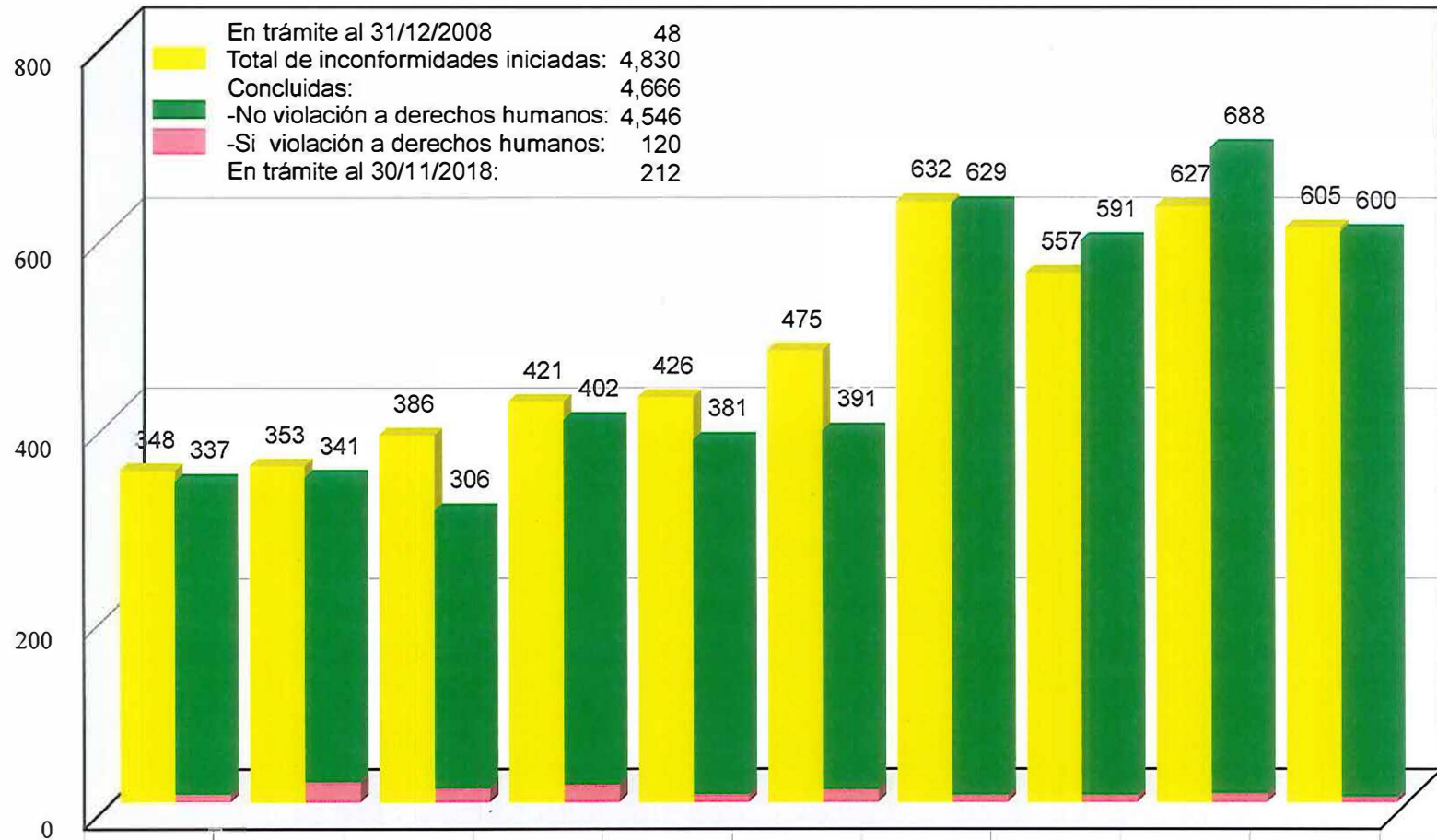
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	20	234
SEGUNDA	18	226
TERCERA	120	1,544
CUARTA	101	1,242
QUINTA	34	338
SEXTA	347	2,806
D.G.Q.O.T	102	1,120
<b>TOTAL</b>	<b>742</b>	<b>7,510</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	122	1,316
SEGUNDA	236	1,355
TERCERA	51	585
CUARTA	20	628
QUINTA	87	953
SEXTA	207	1,789
D.G.Q.O.T.	130	1,349
<b>TOTAL</b>	<b>853</b>	<b>7,975</b>



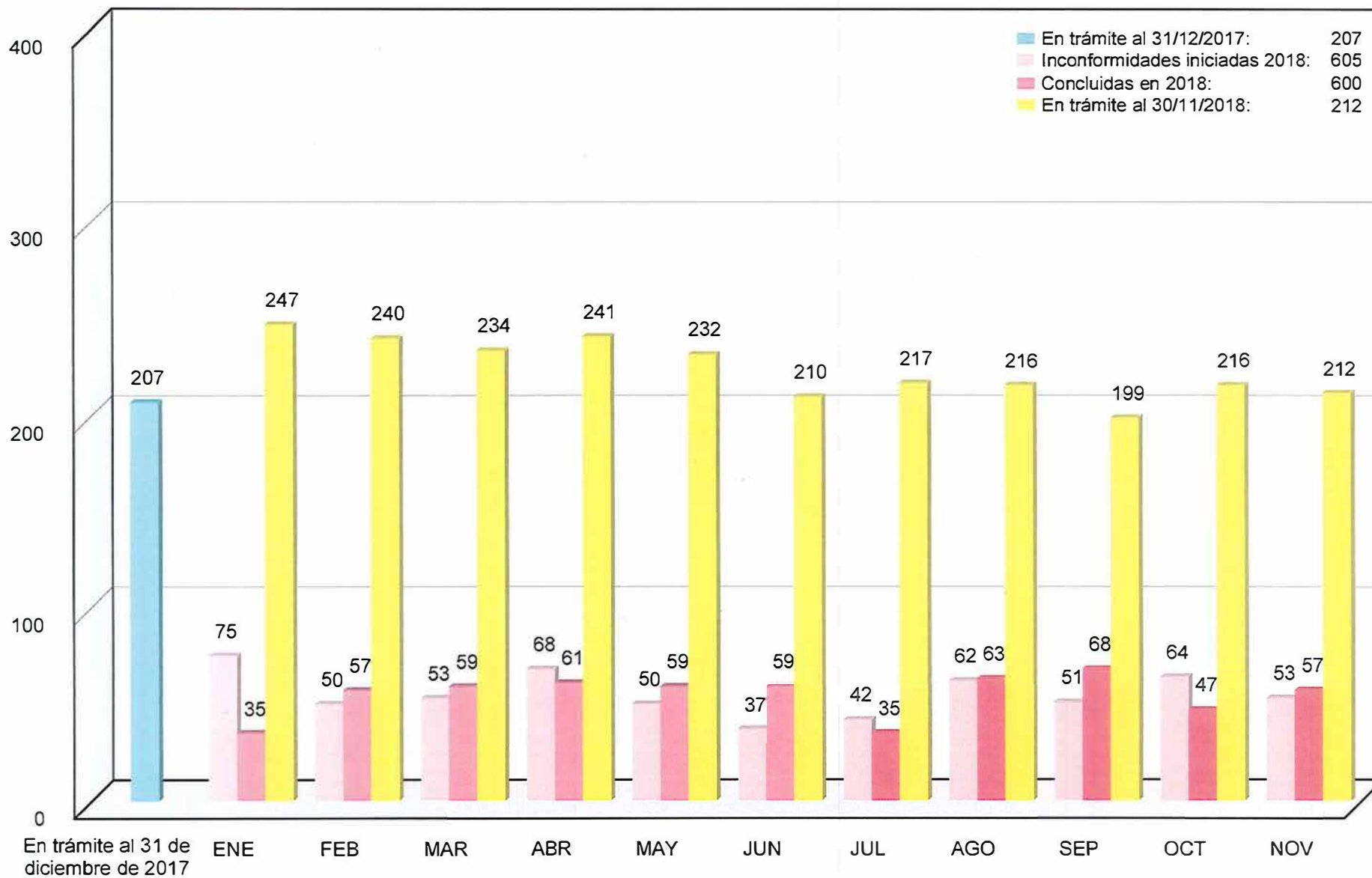
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2018



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
En trámite:	212	59	71	151	170	215	299	302	268	207	212
Iniciadas:	4,830	348	353	386	421	426	475	632	557	627	605
No violación:	4,546	328	319	291	383	372	377	621	583	678	594
Si violación:	120	9	22	15	19	9	14	8	8	10	6



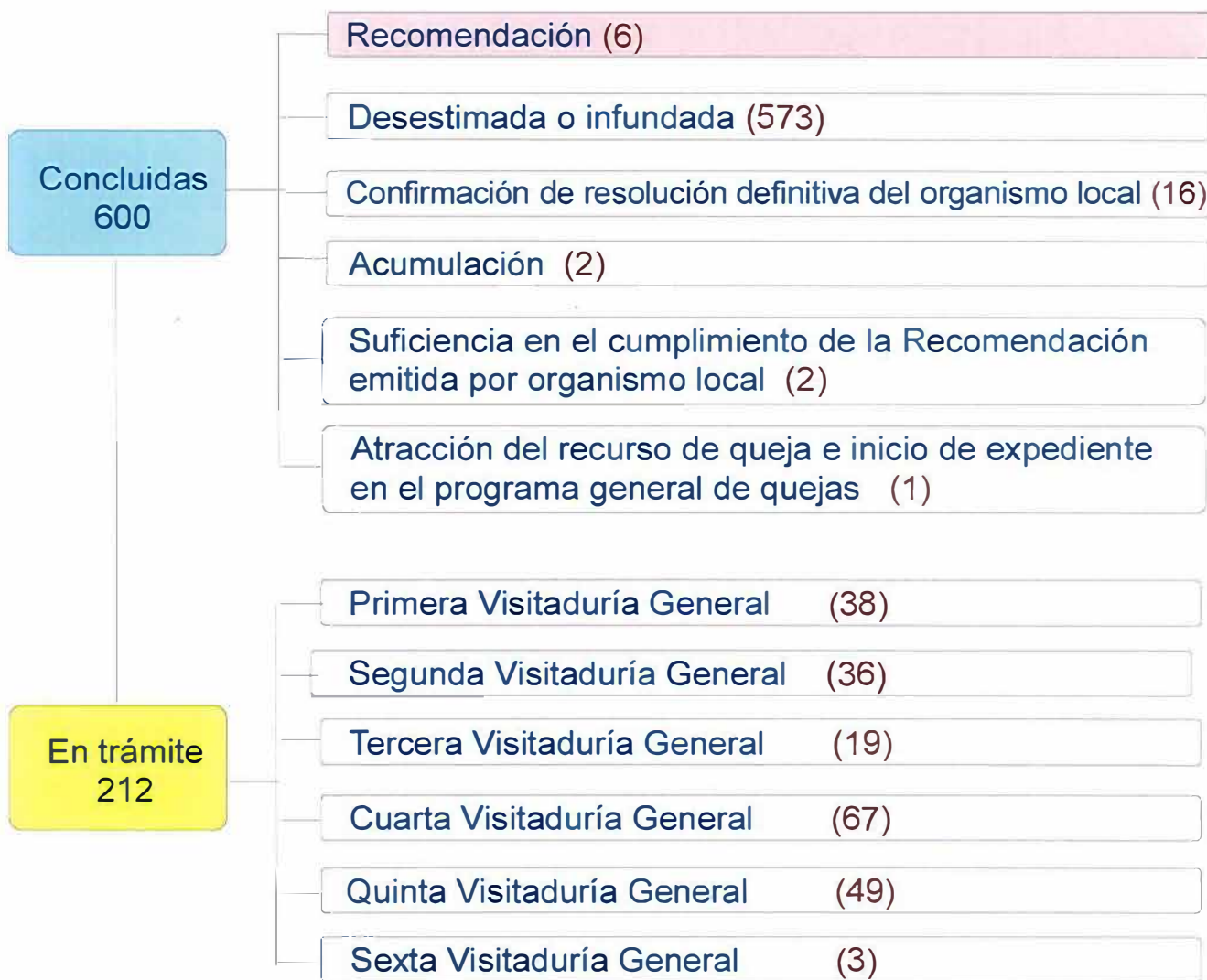
## Inicio - conclusión de inconformidades 2018





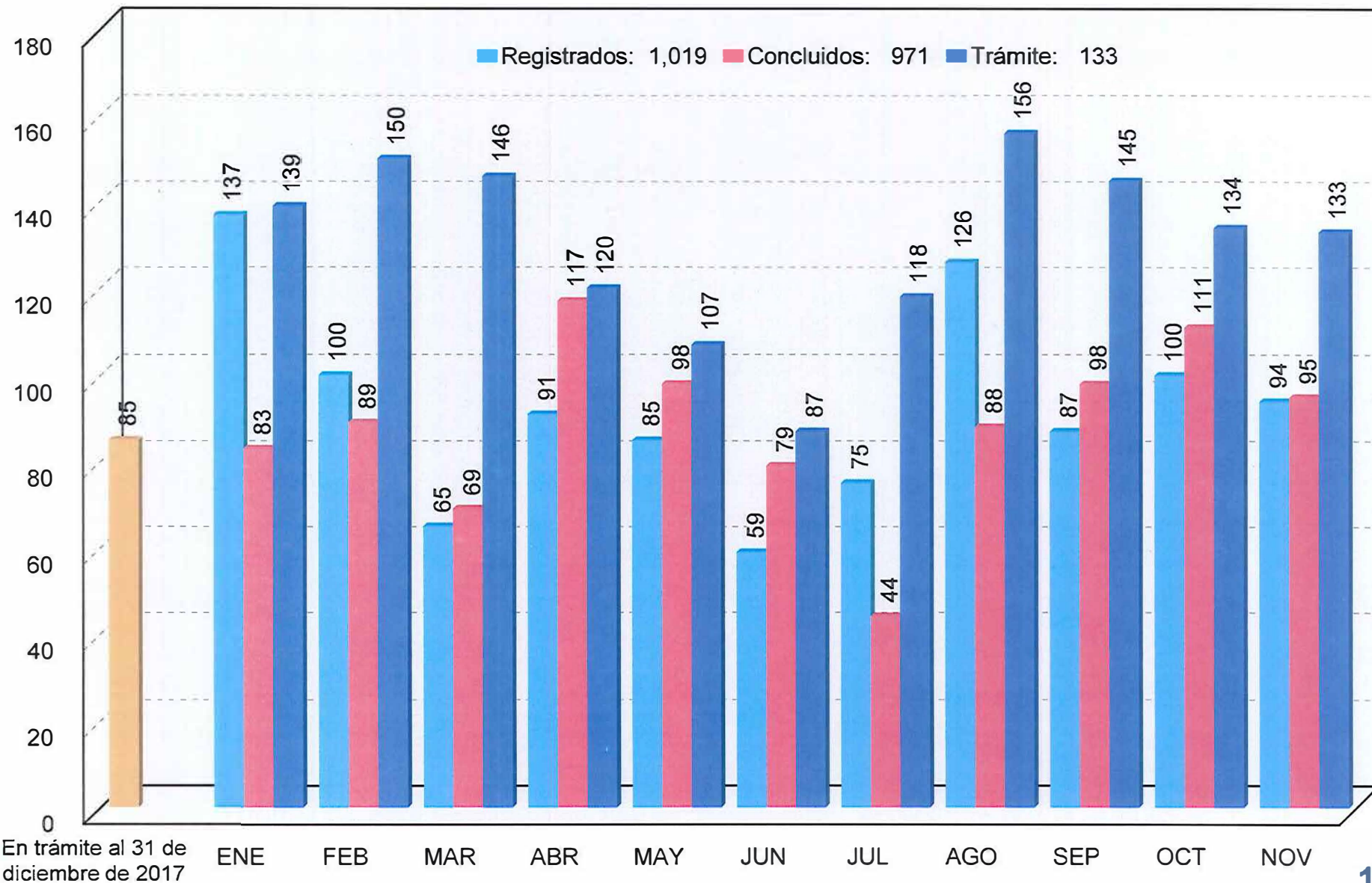


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2018



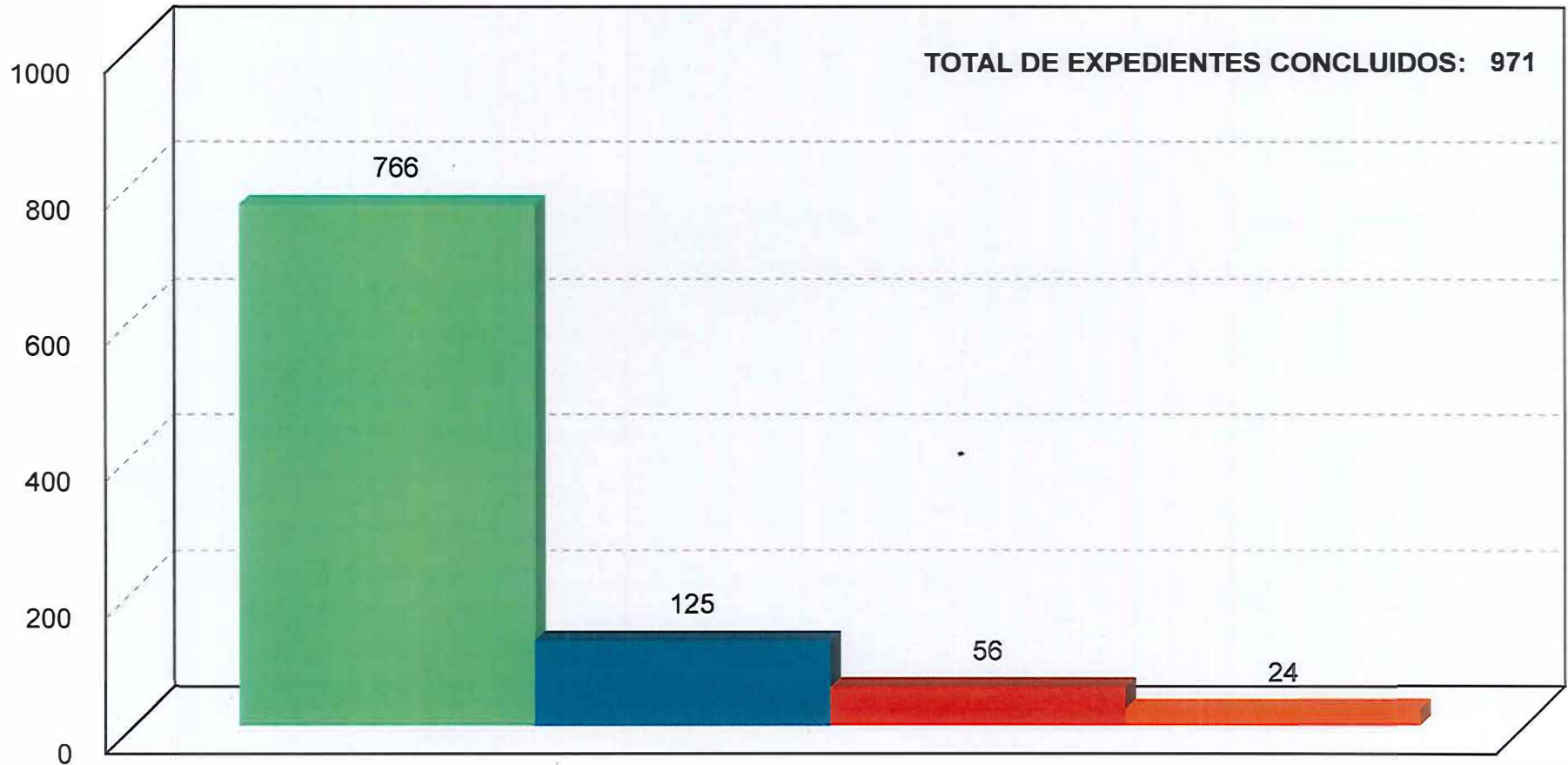


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2018





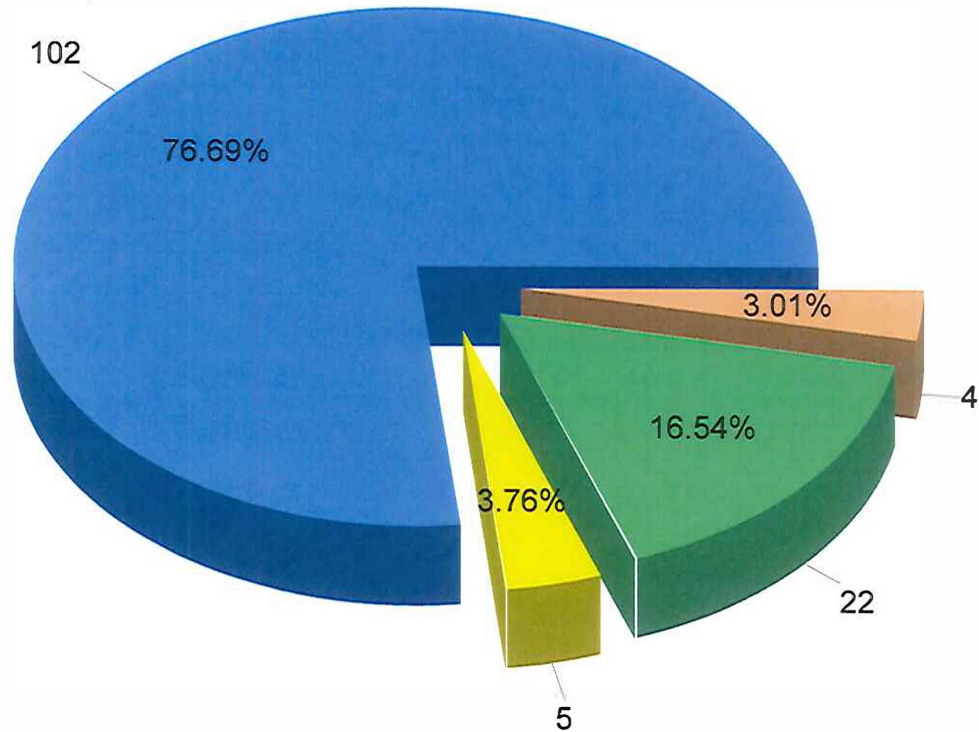
## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2018



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- DESECHADAS POR FALTA DE INTERES DEL SOLICITANTE
- INCOMPETENCIA
- INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO CONFIDENCIAL O RESERVADA



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2018



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- REQUERIMIENTO DE INFORMACION ADICIONAL
- EN ESPERA DE PAGO
- AMPLIACION DEL PLAZO PARA DAR RESPUESTA



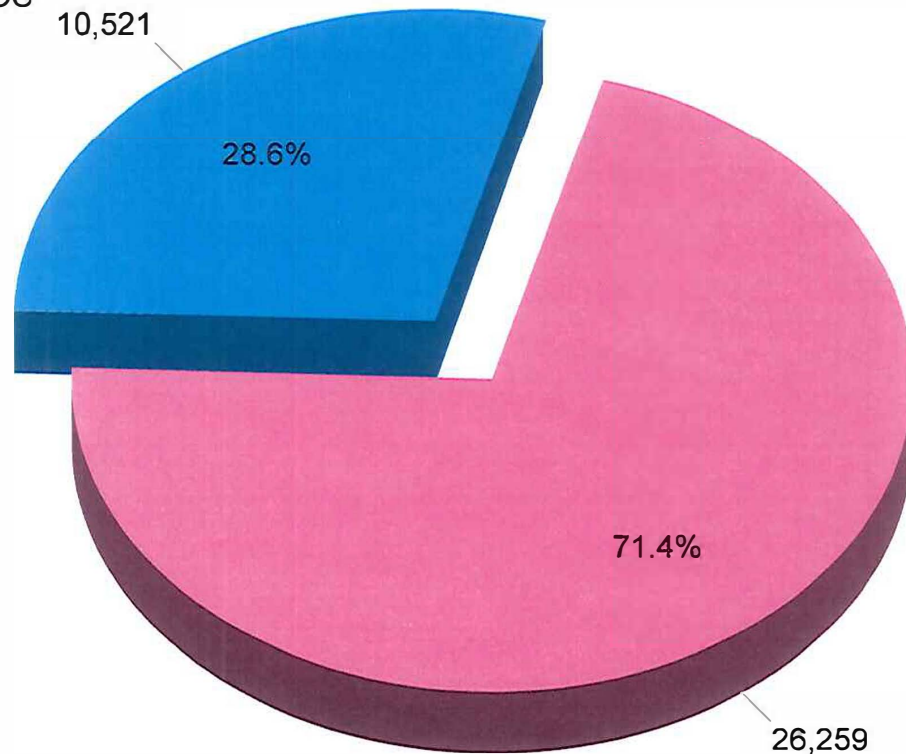


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2018

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 36,780**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

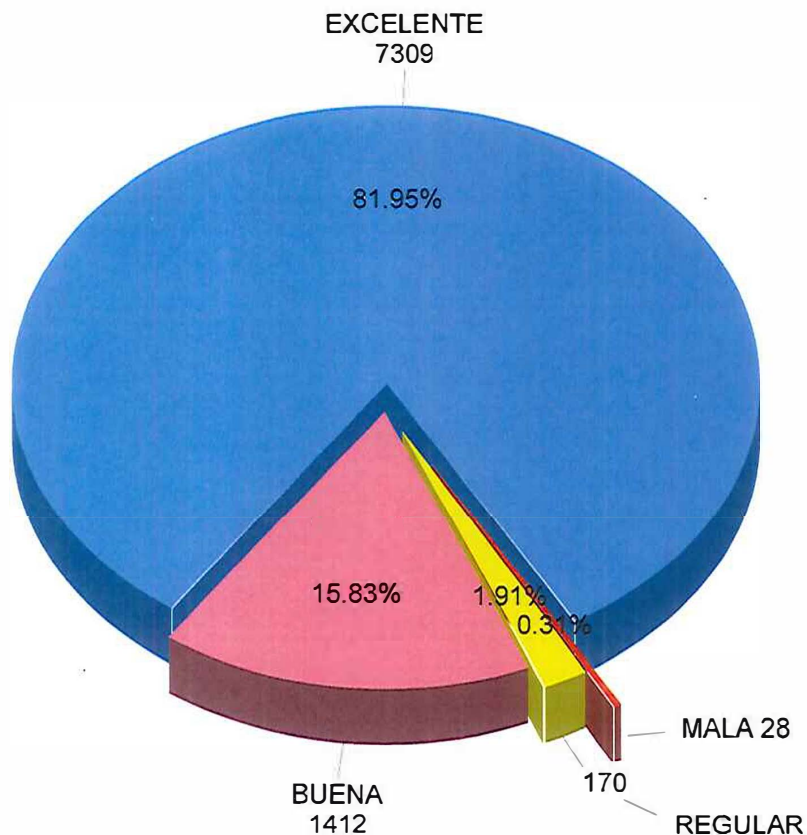


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

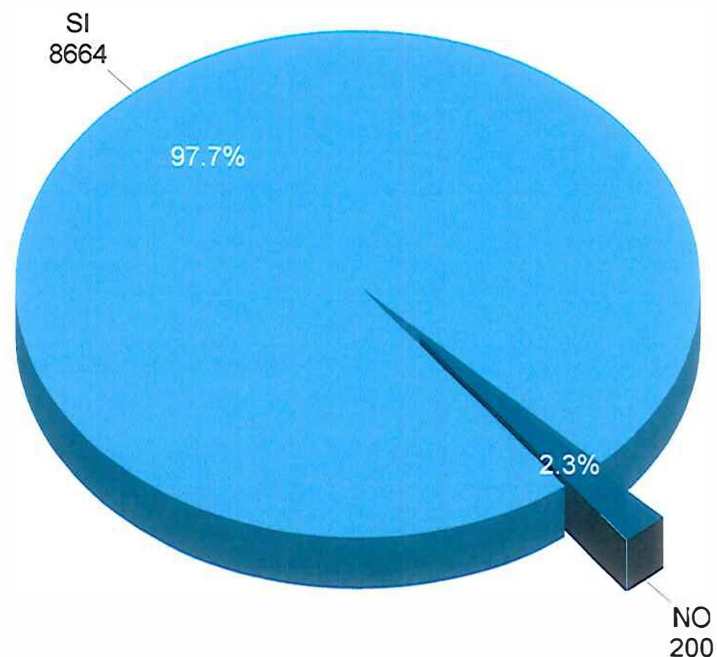
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2018

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 8,919



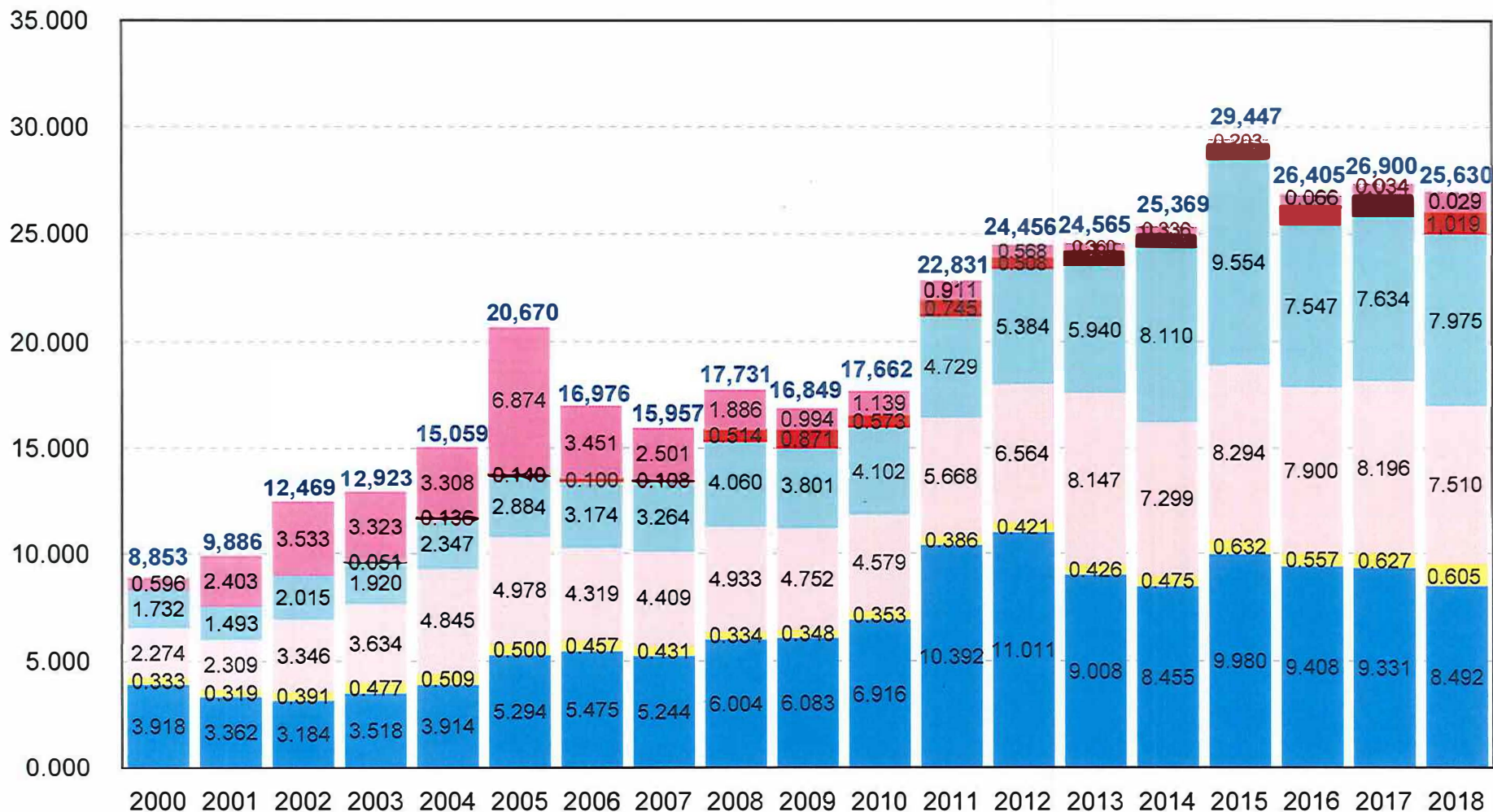
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 8,864



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Noviembre 2018



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

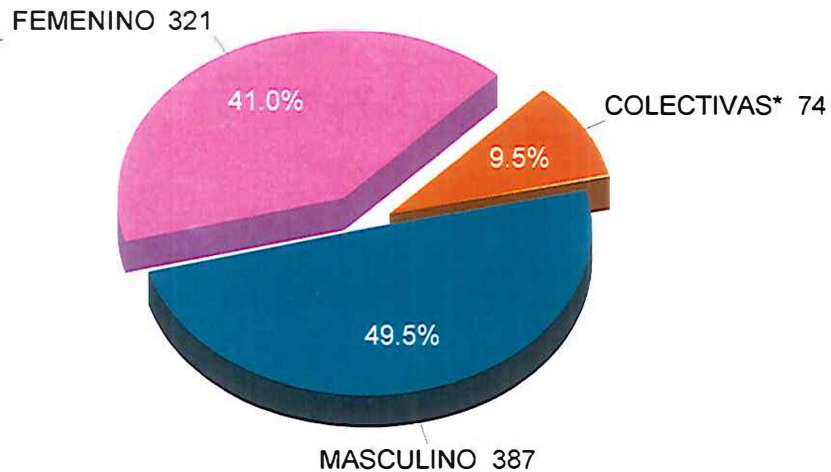


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

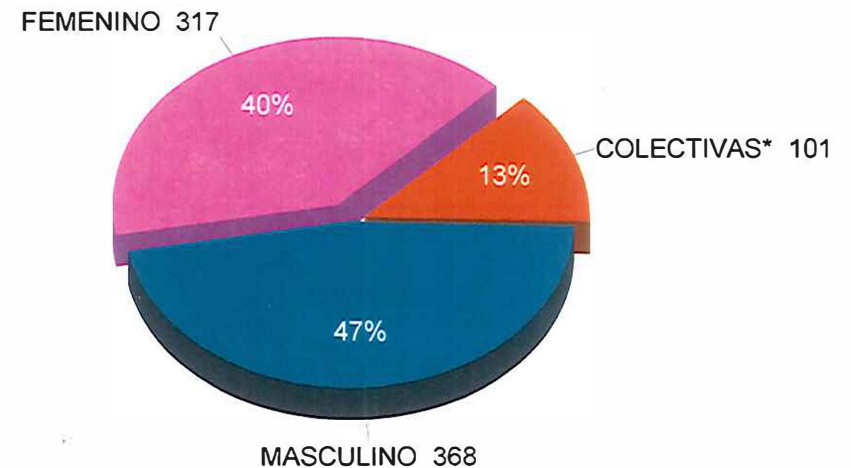
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

NOVIEMBRE 2018

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 782



QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 786

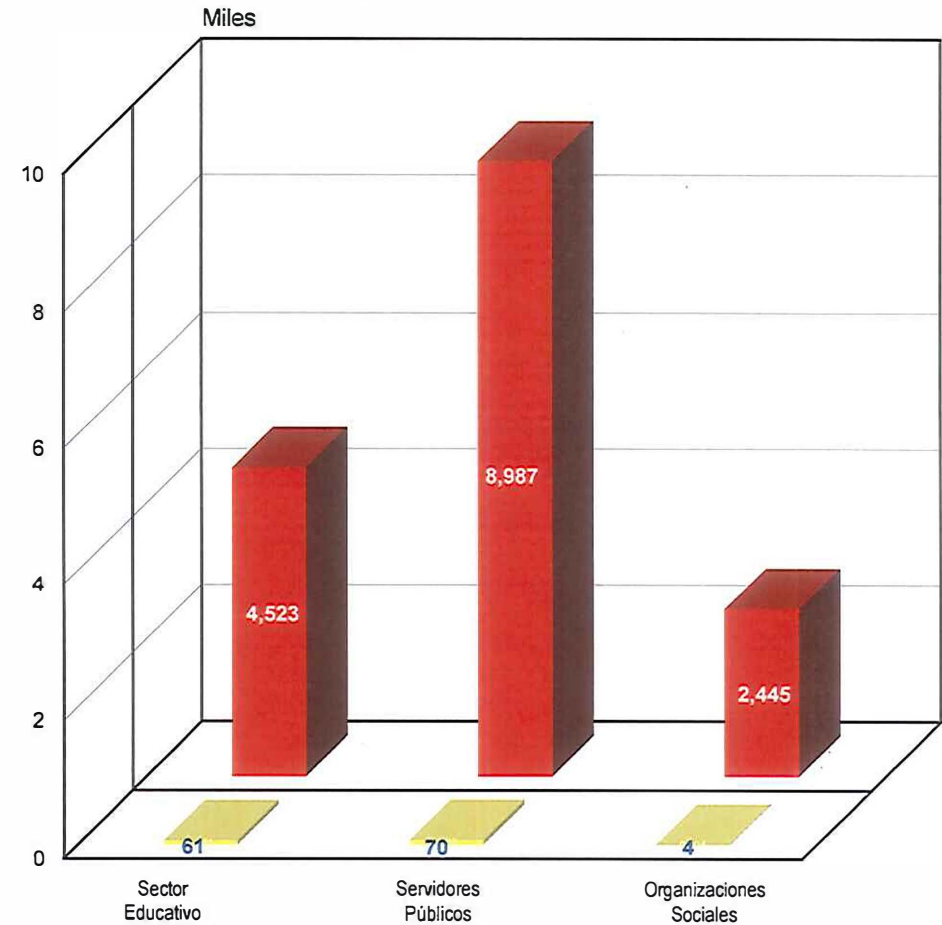
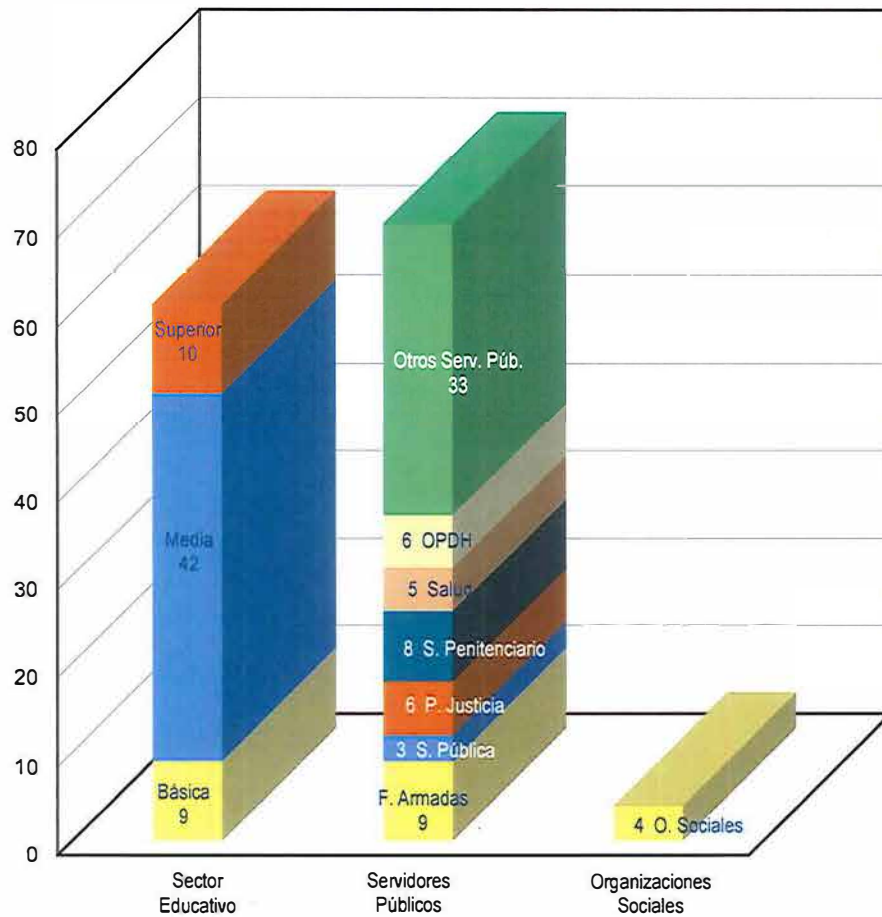


\* 2 O MÁS PERSONAS.





## Actividades de capacitación, promoción y participantes Noviembre 2018

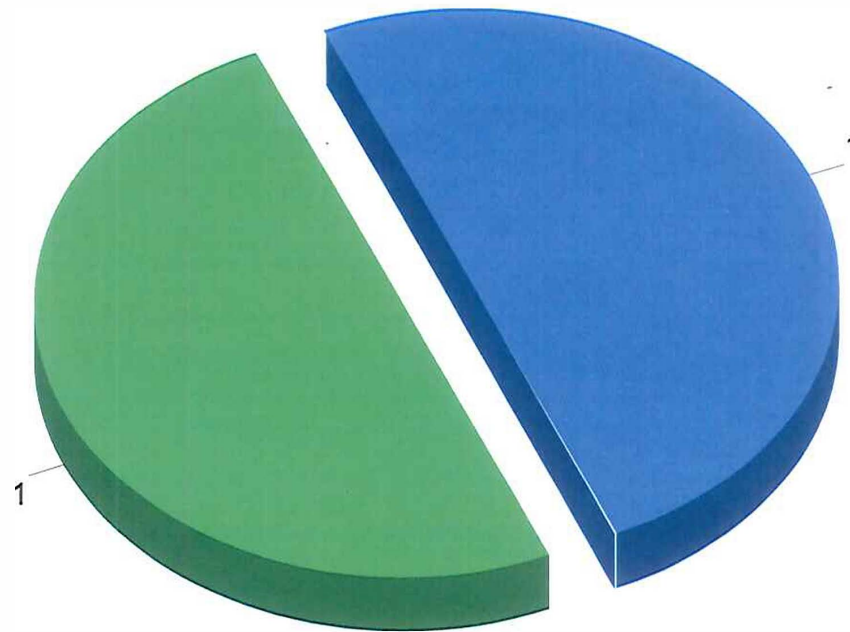


	Periodo
Total de actividades:	135
Total de participantes:	15,955



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Noviembre 2018

Total: 2



■ NOEL CASTILLO AGUILAR  
■ INTEGRANTES DE LA CAMINATA MIGRANTE