



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

SEPTIEMBRE 2017

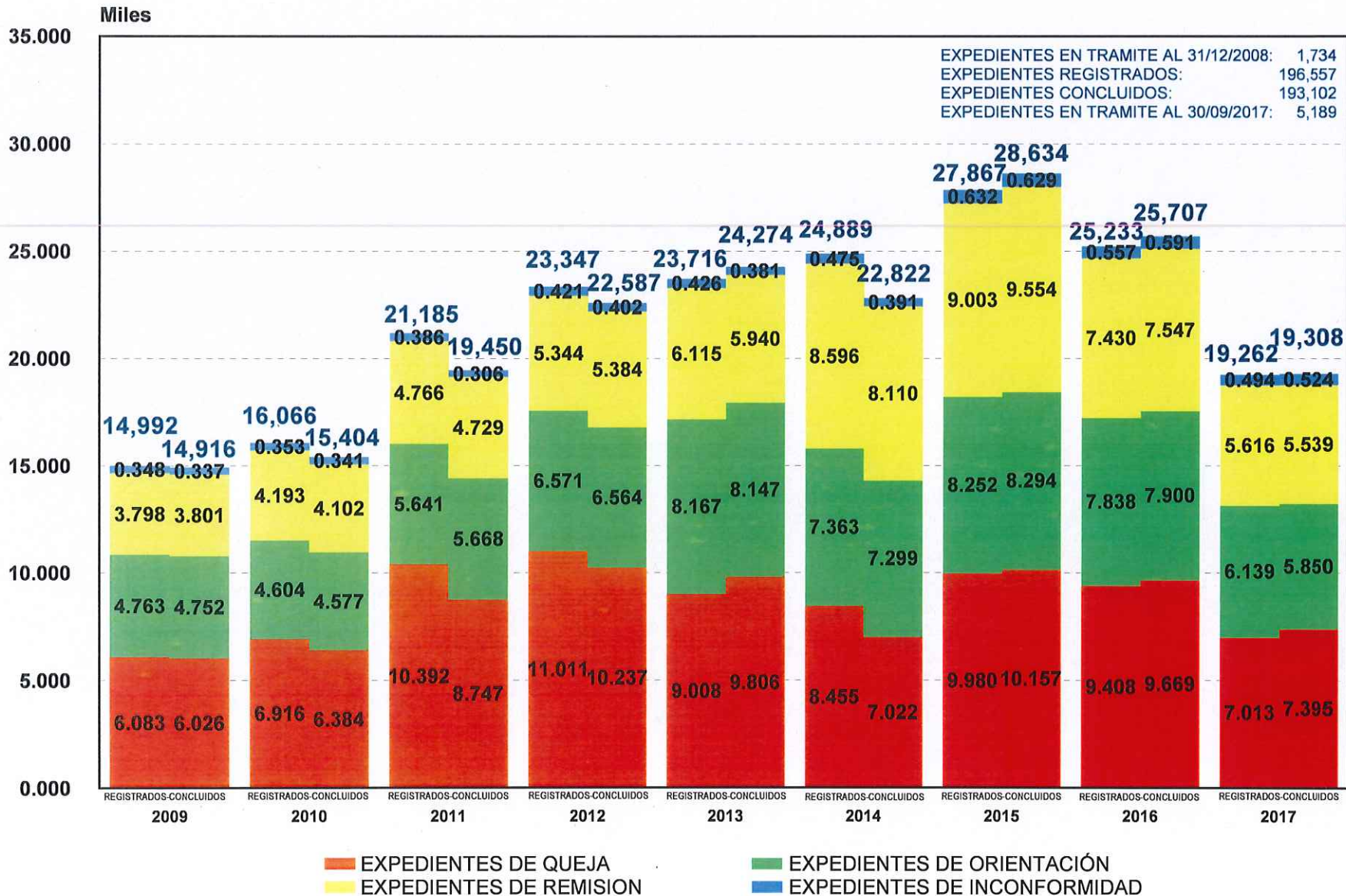
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2017	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Septiembre 2017	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Septiembre 2017 ..	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Septiembre 2017	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2017	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Septiembre 2017	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Septiembre 2017	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Septiembre 2017	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Septiembre 2017	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Septiembre 2017	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Septiembre 2017	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Septiembre 2017	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

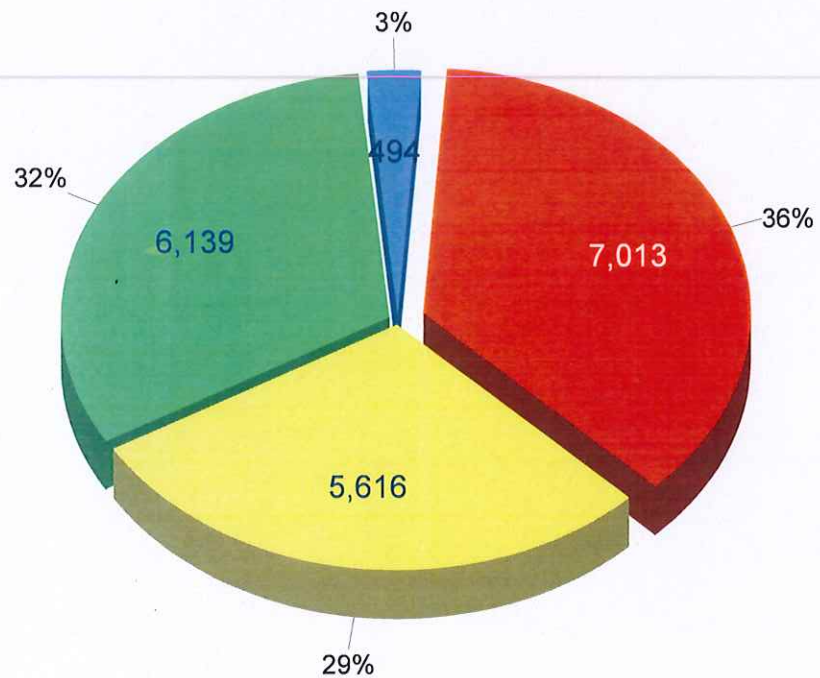




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Septiembre 2017

TOTAL DE EXPEDIENTES: 19,262

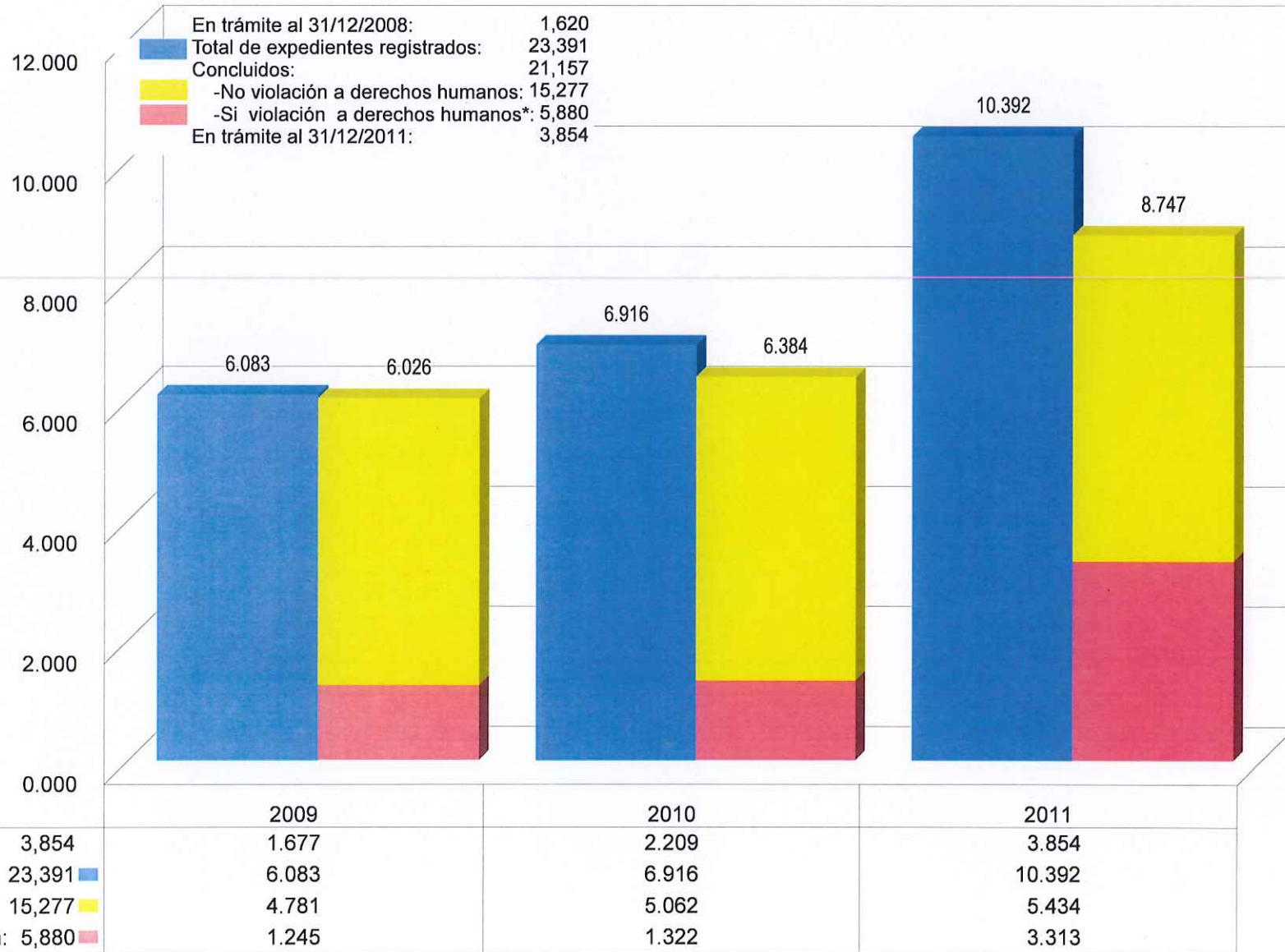
TOTAL DE AGRAVIADOS: 42,211



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



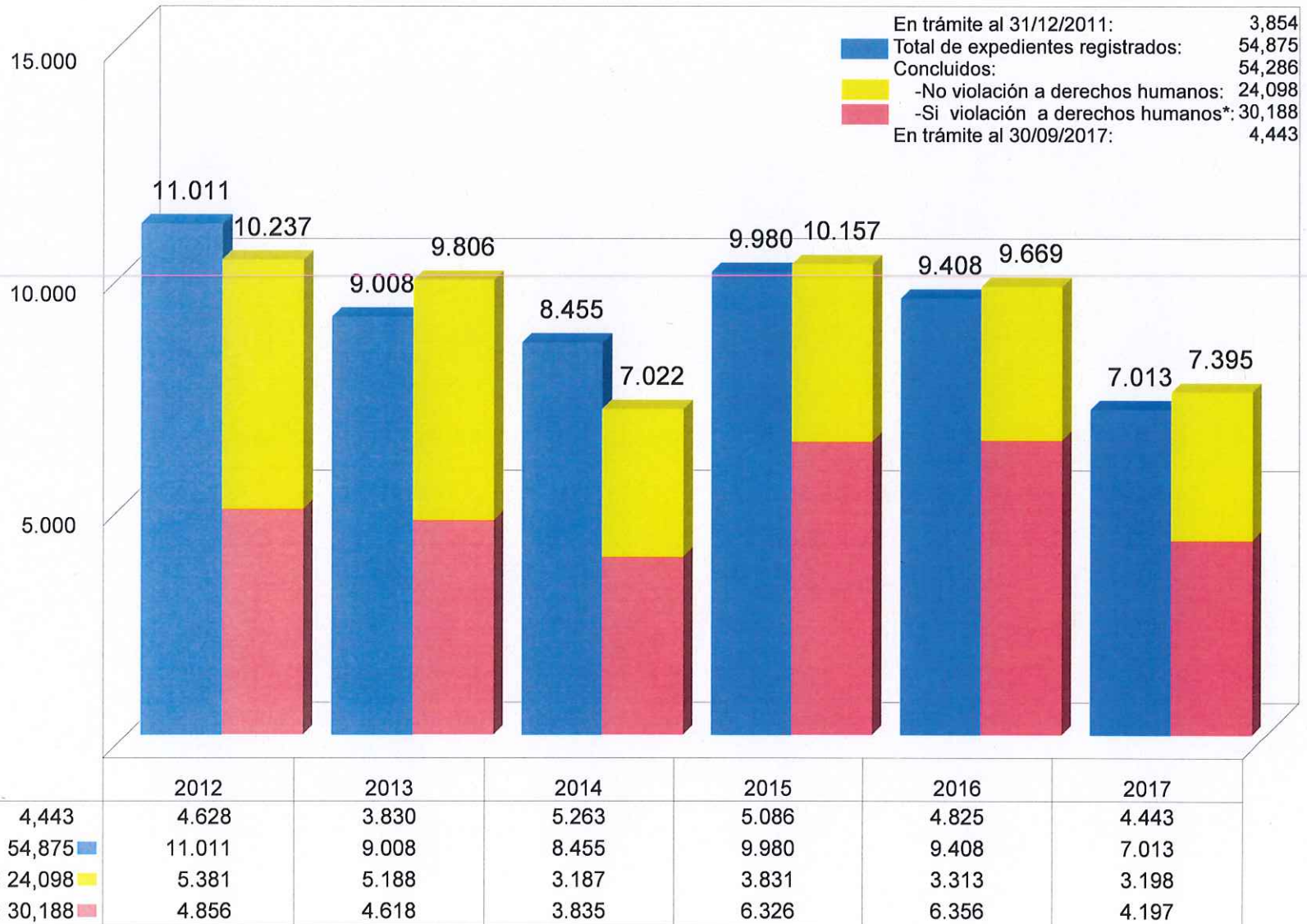
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Septiembre 2017



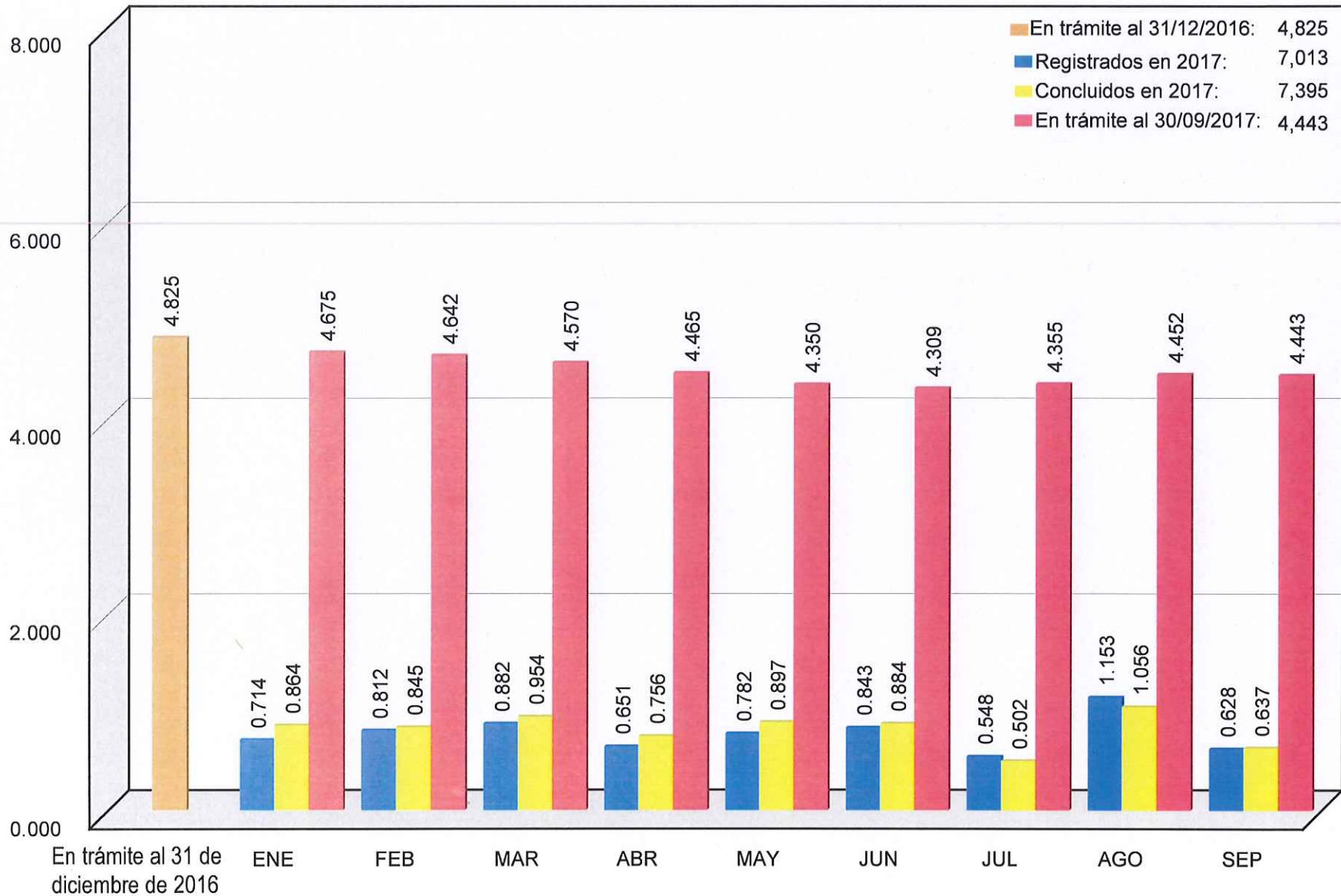
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

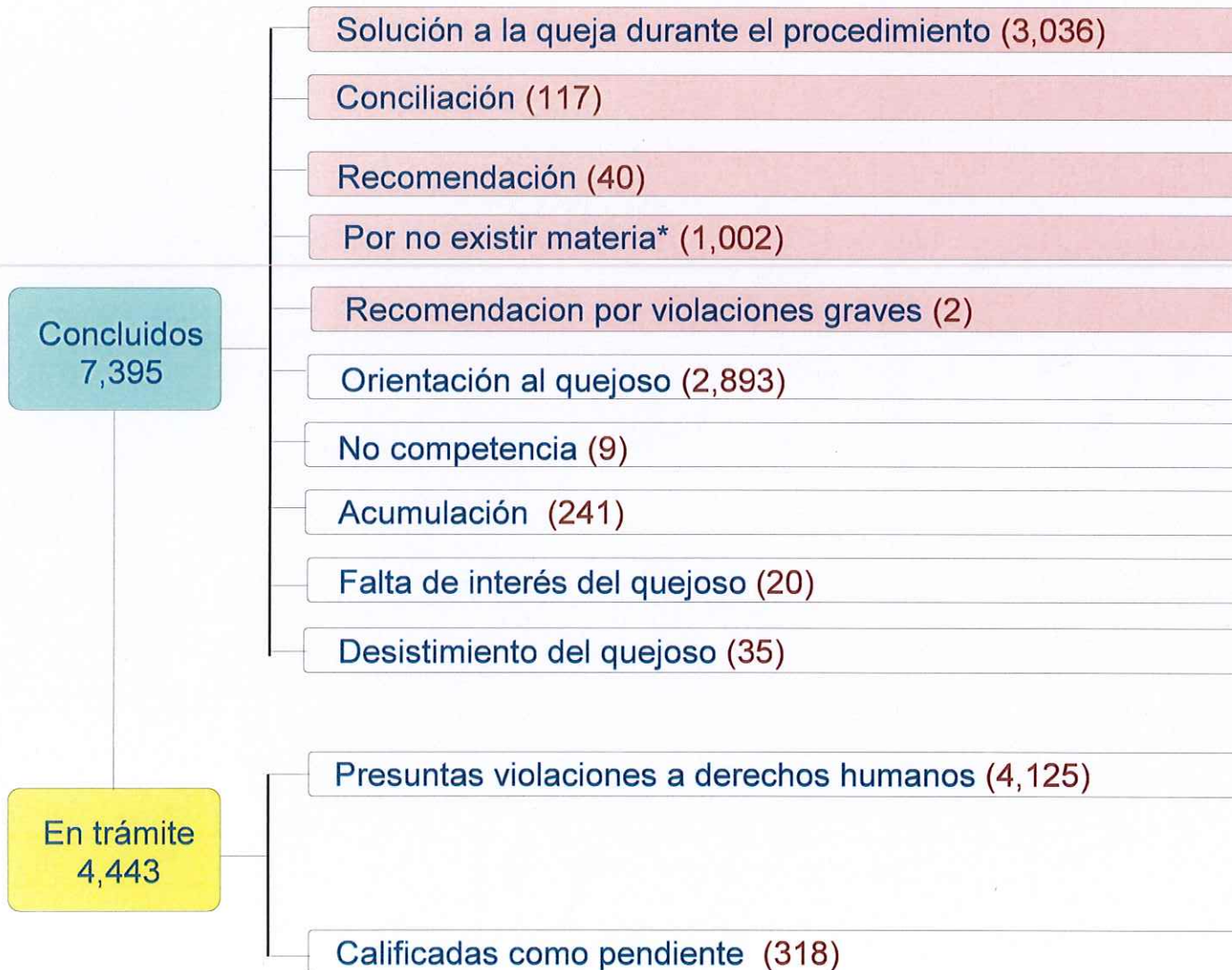


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





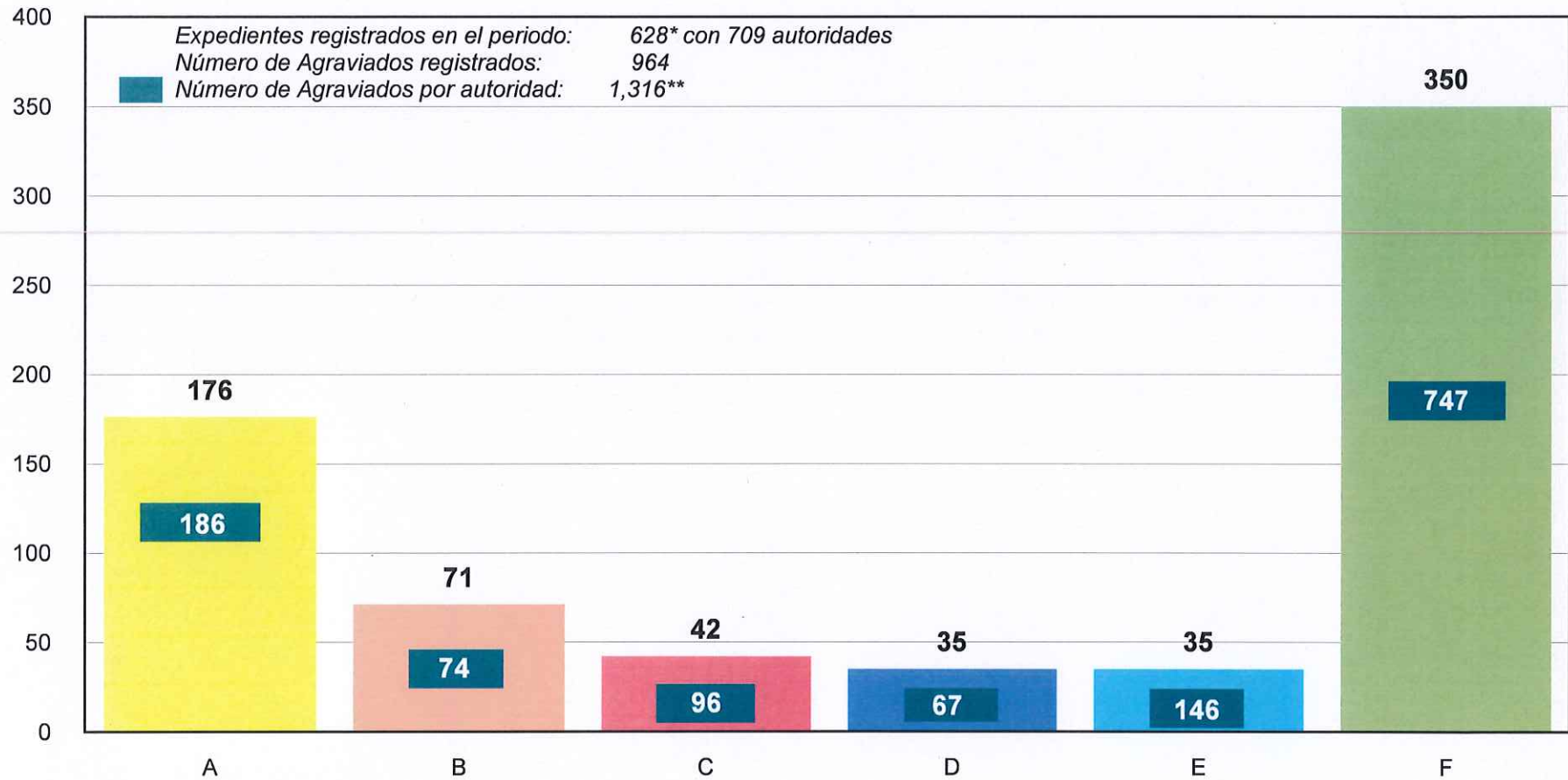
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Septiembre 2017

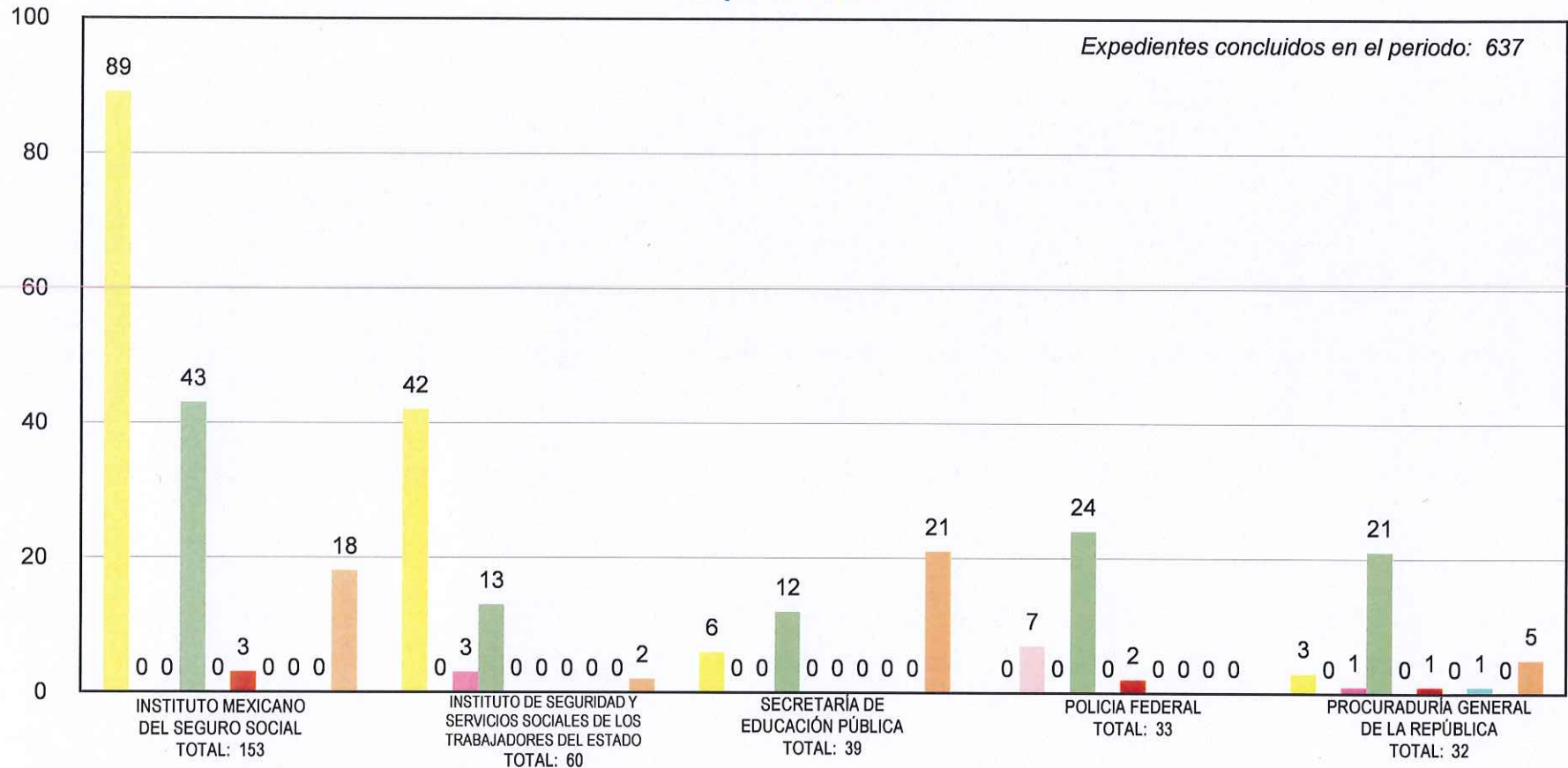


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (95 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
 ** 352 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2017

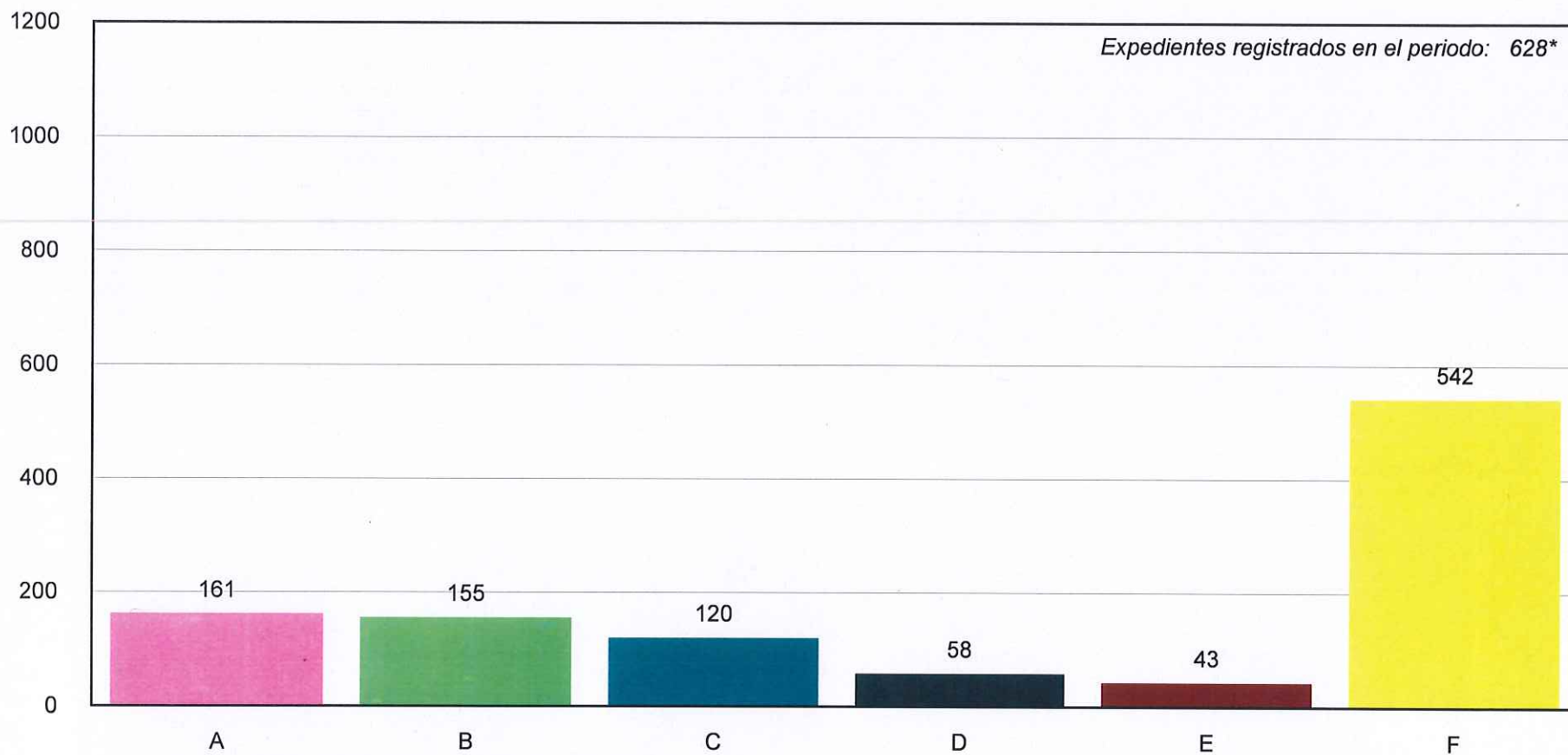


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Septiembre 2017

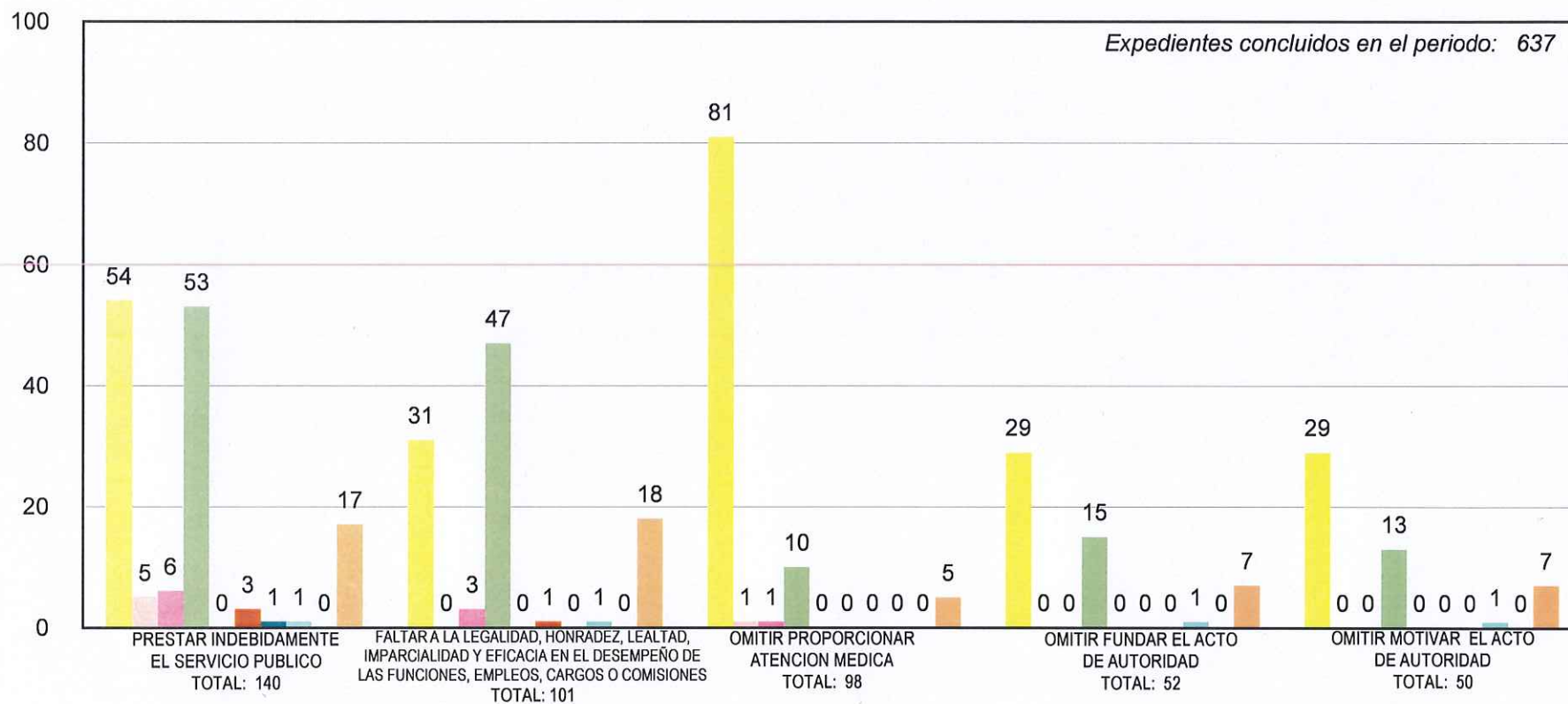


- A PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA
- D OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO
- E OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD
- F OTRAS VIOLACIONES (85 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Septiembre 2017

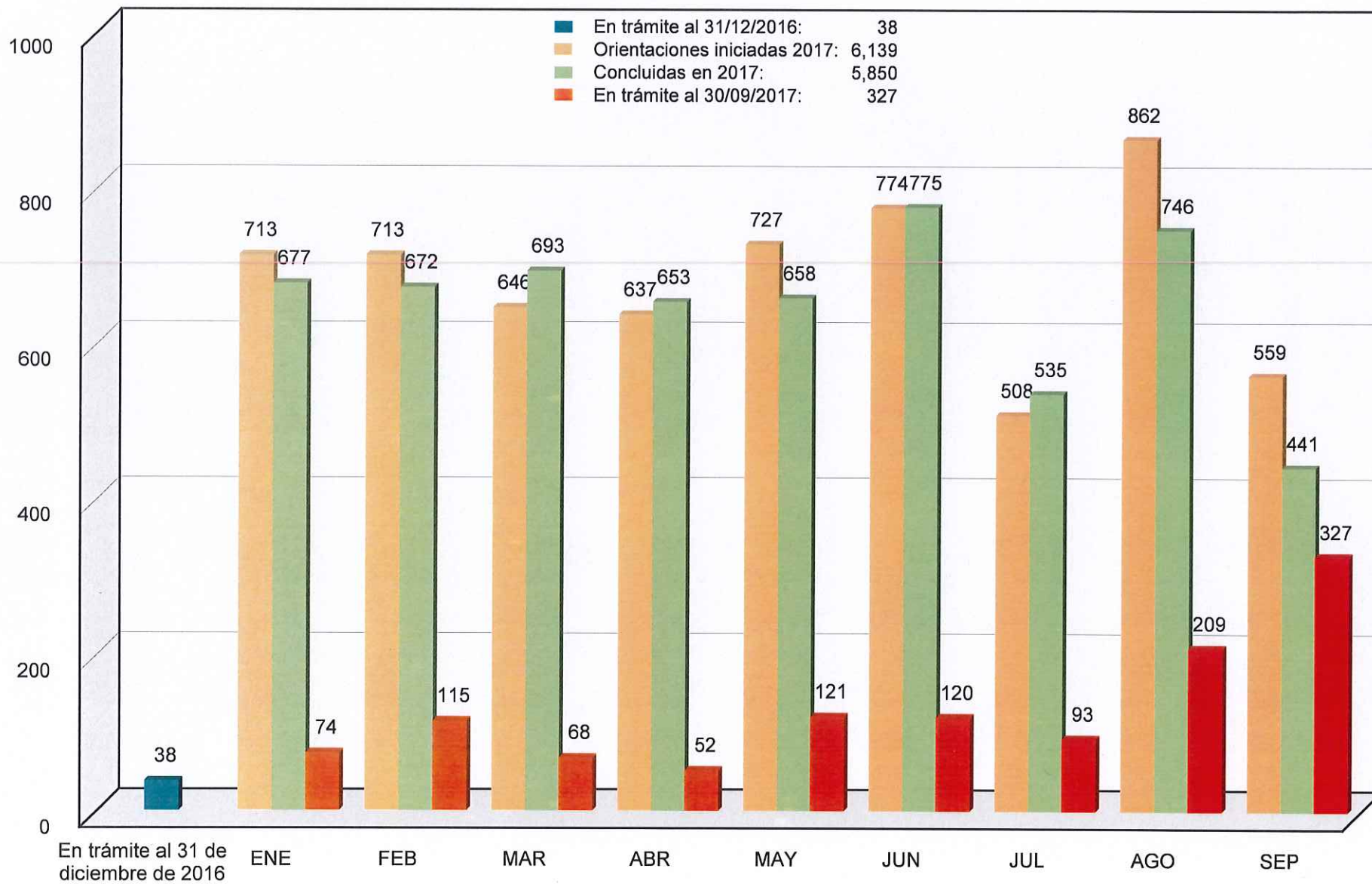


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

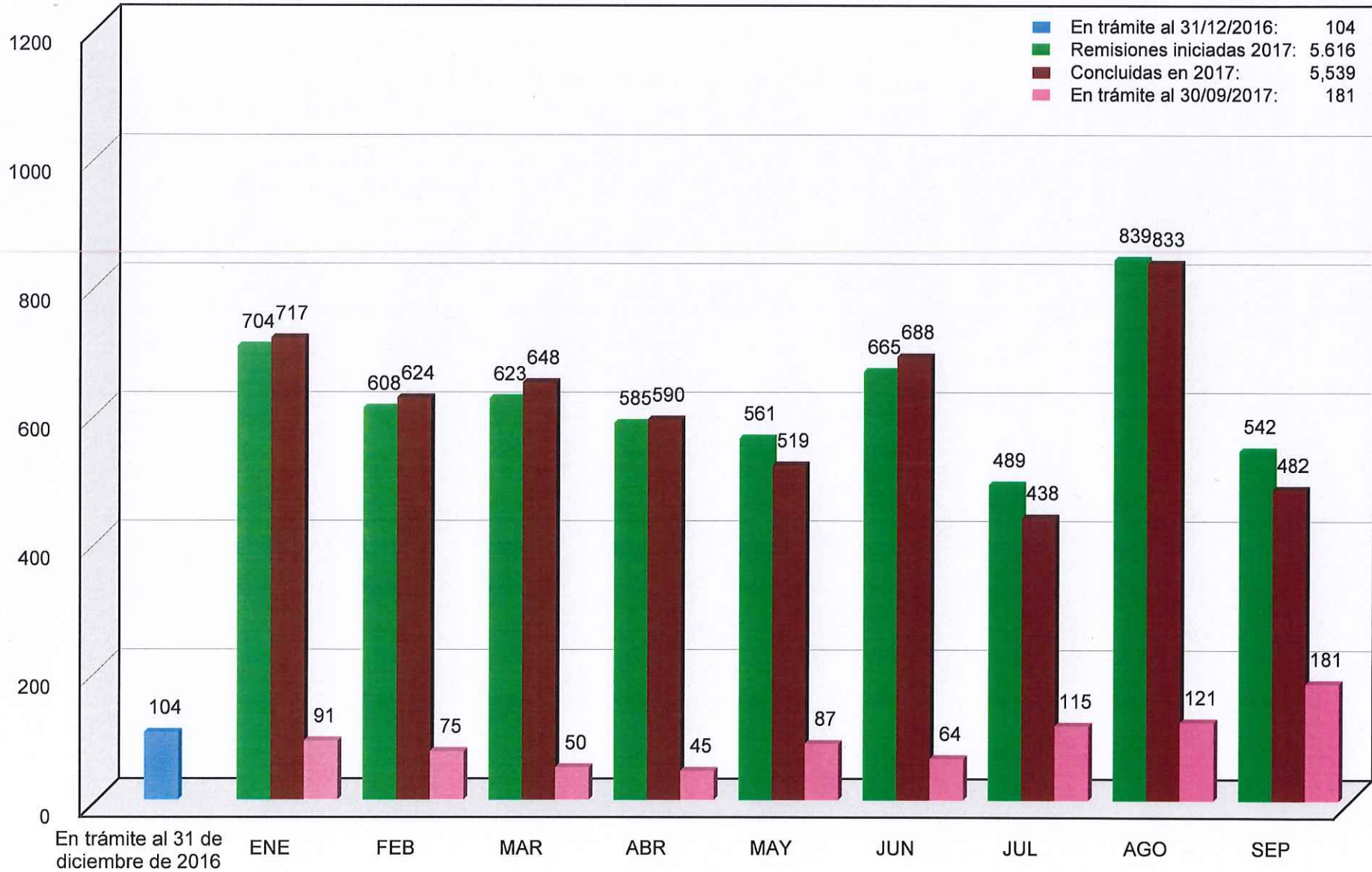


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





Inicio - conclusión de remisiones 2017





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Septiembre 2017

ORIENTACIONES

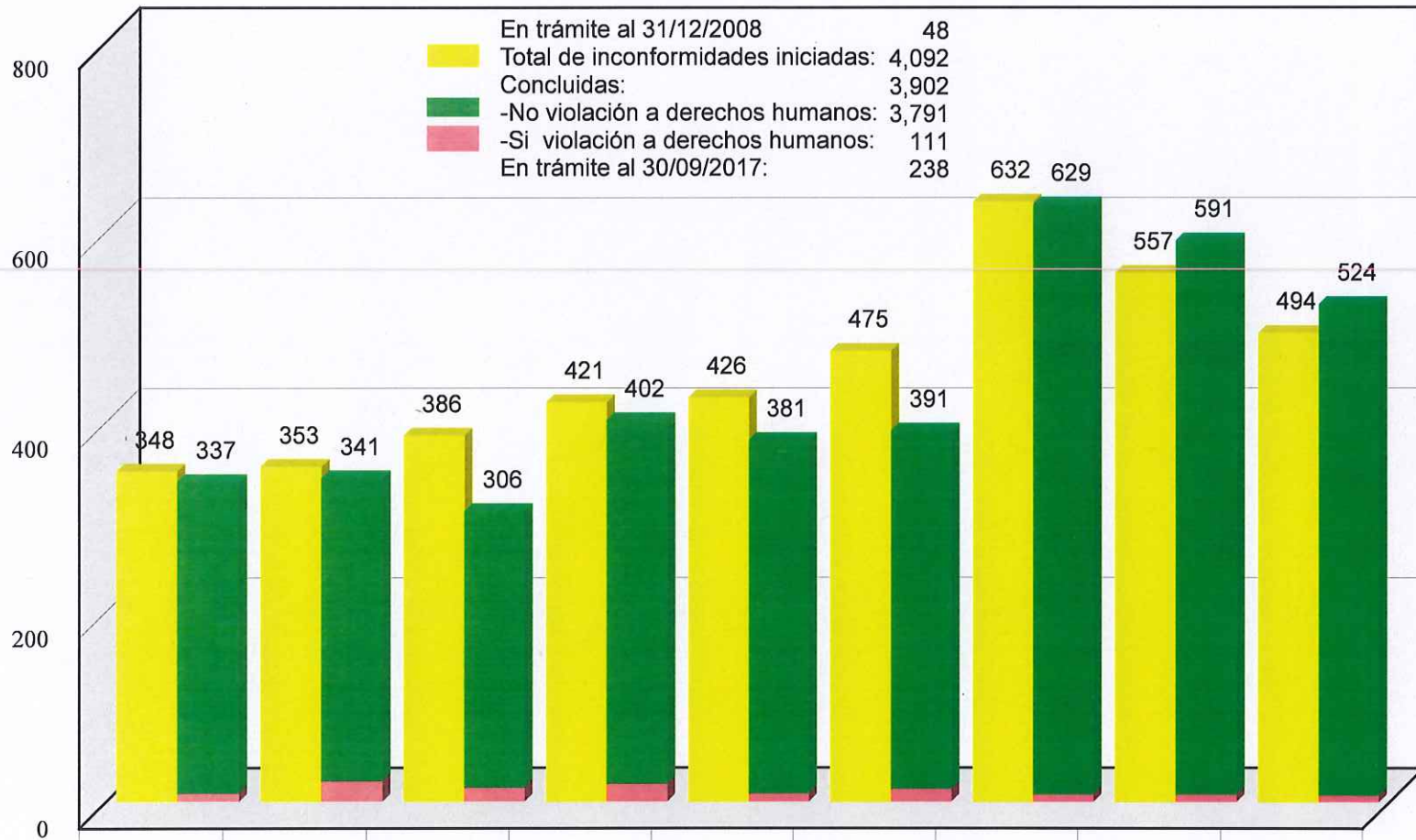
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	29	327
SEGUNDA	10	228
TERCERA	84	987
CUARTA	116	966
QUINTA	15	193
SEXTA	92	2,116
D.G.Q.O.T	95	1,033
TOTAL	441	5,850

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	66	1,055
SEGUNDA	52	614
TERCERA	59	496
CUARTA	74	696
QUINTA	42	662
SEXTA	41	931
D.G.Q.O.T.	148	1,085
TOTAL	482	5,539



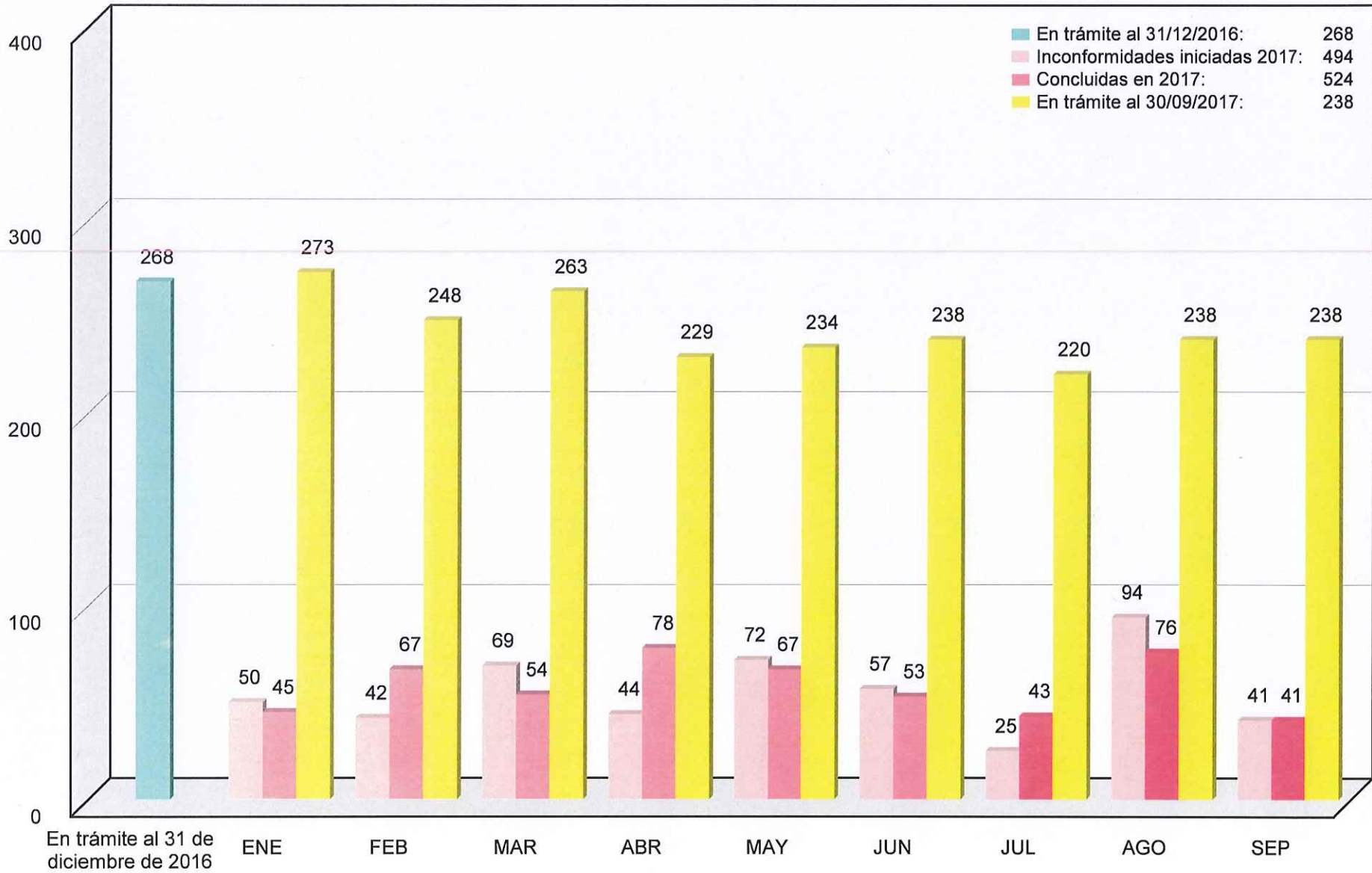
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	238	59	71	151	170	215	299	302	268	238
Iniciadas:	4,092	348	353	386	421	426	475	632	557	494
No violación:	3,791	328	319	291	383	372	377	621	583	517
Si violación:	111	9	22	15	19	9	14	8	8	7

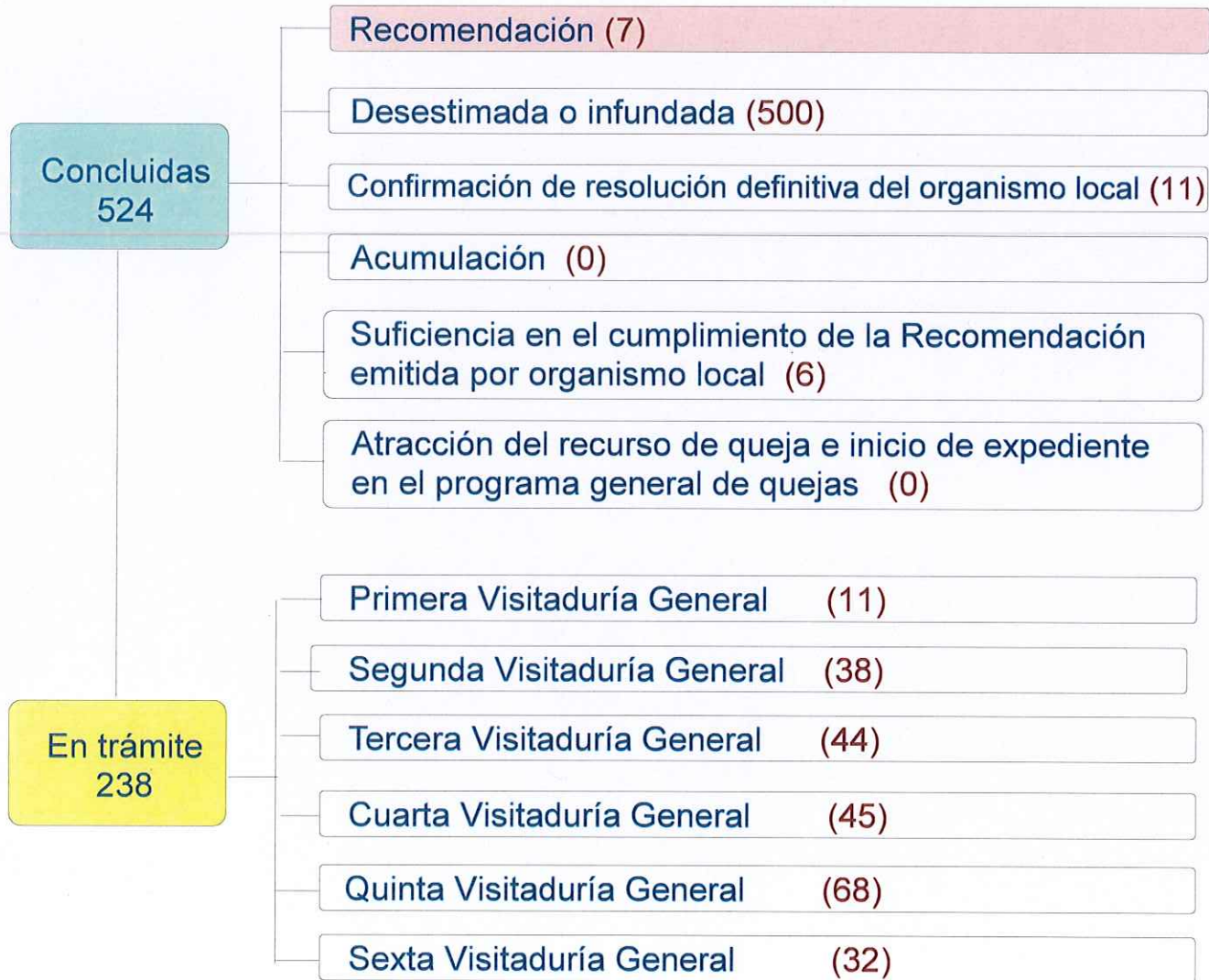


Inicio - conclusión de inconformidades 2017



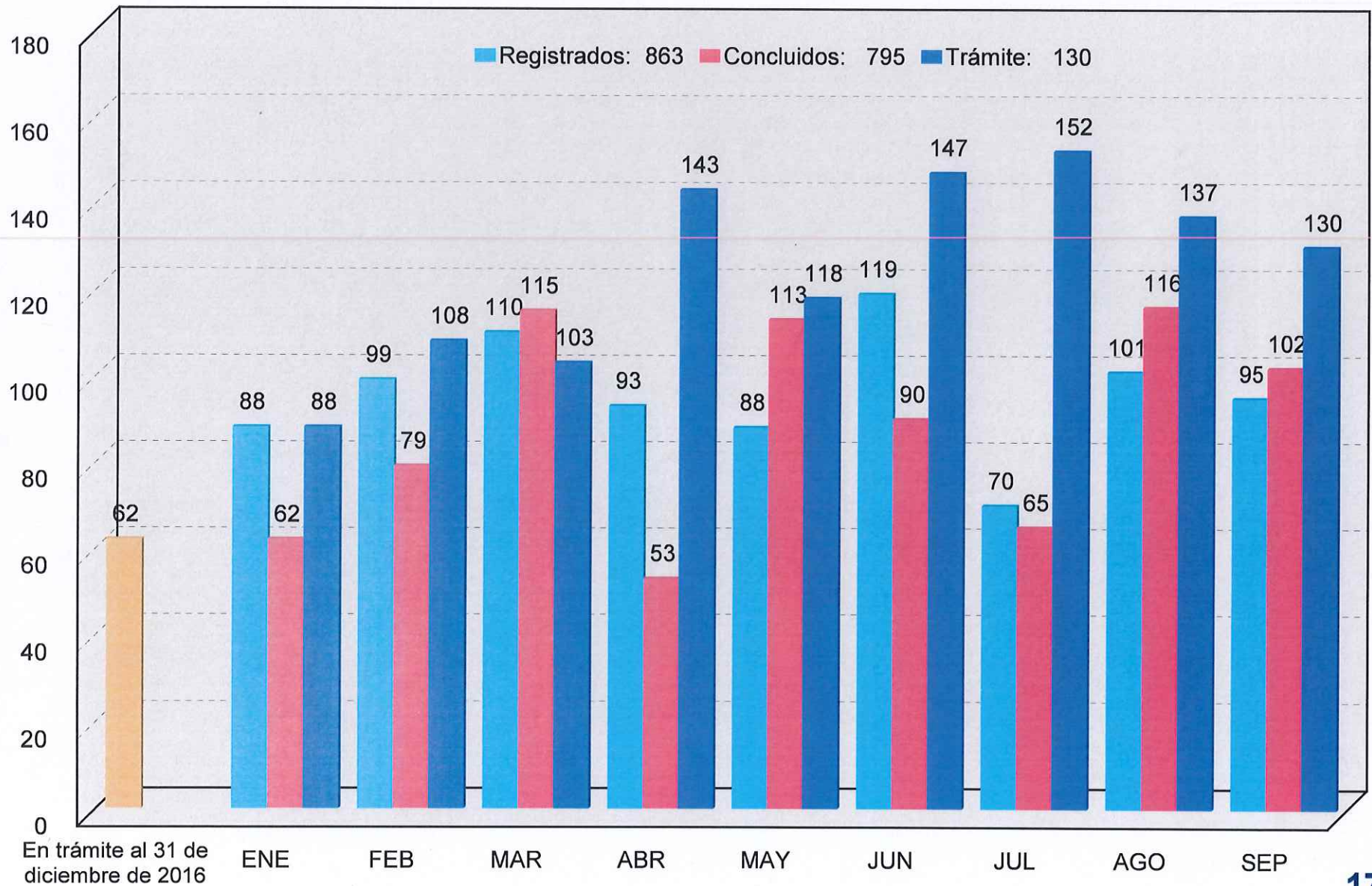


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



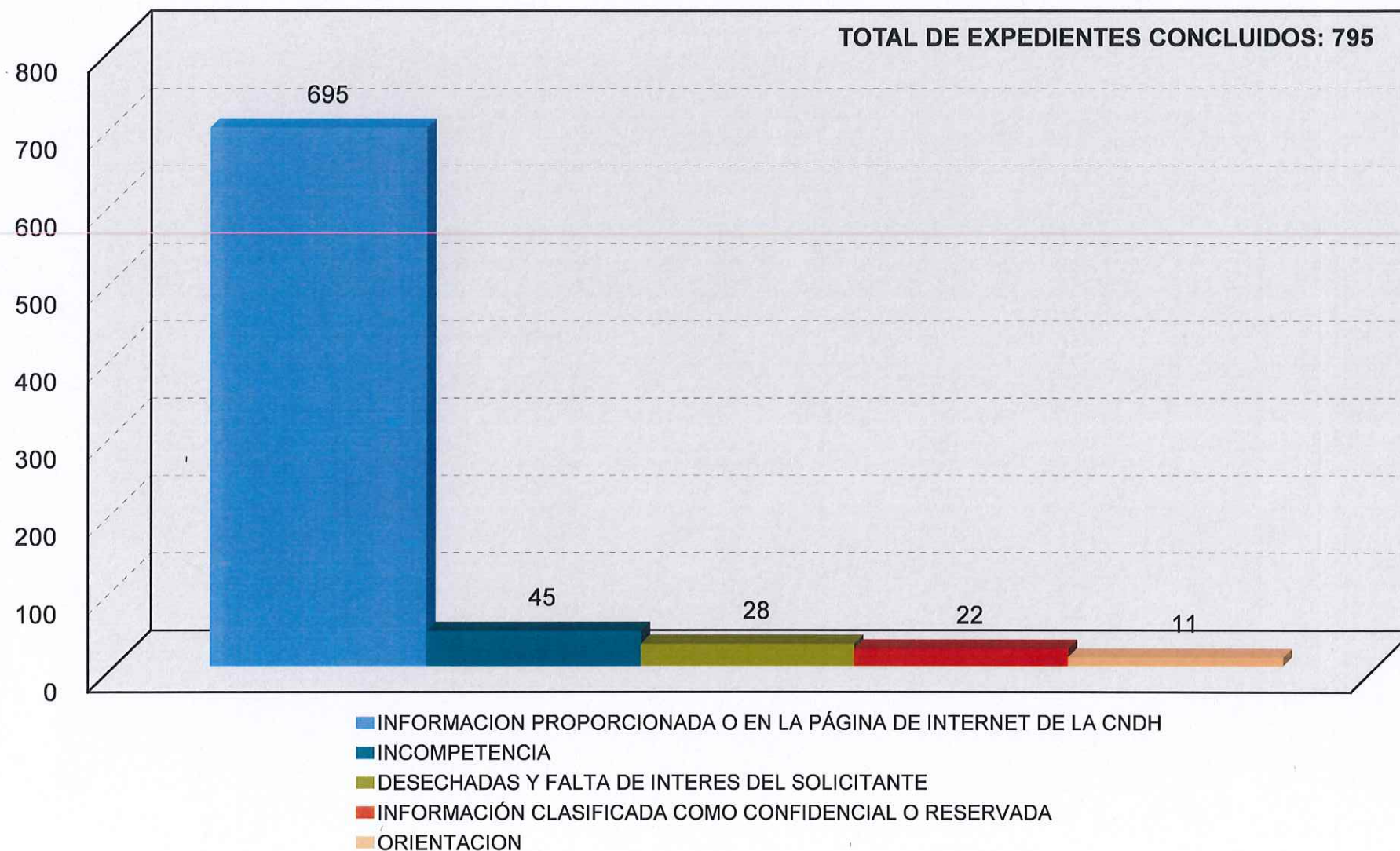


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017



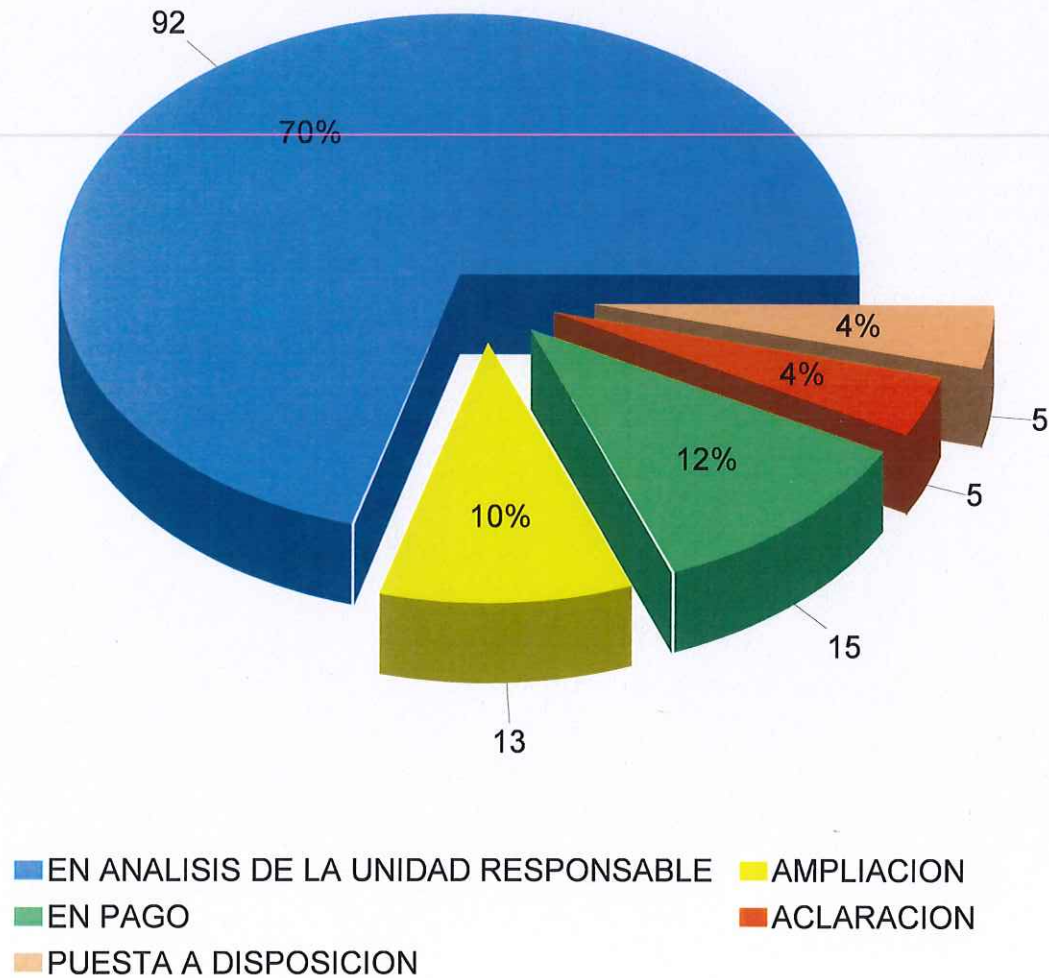
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO PNT 47/2017, 66/2017, 368/17, 408/2017, 409/17 Y 455/17 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Septiembre 2017

Total: 130





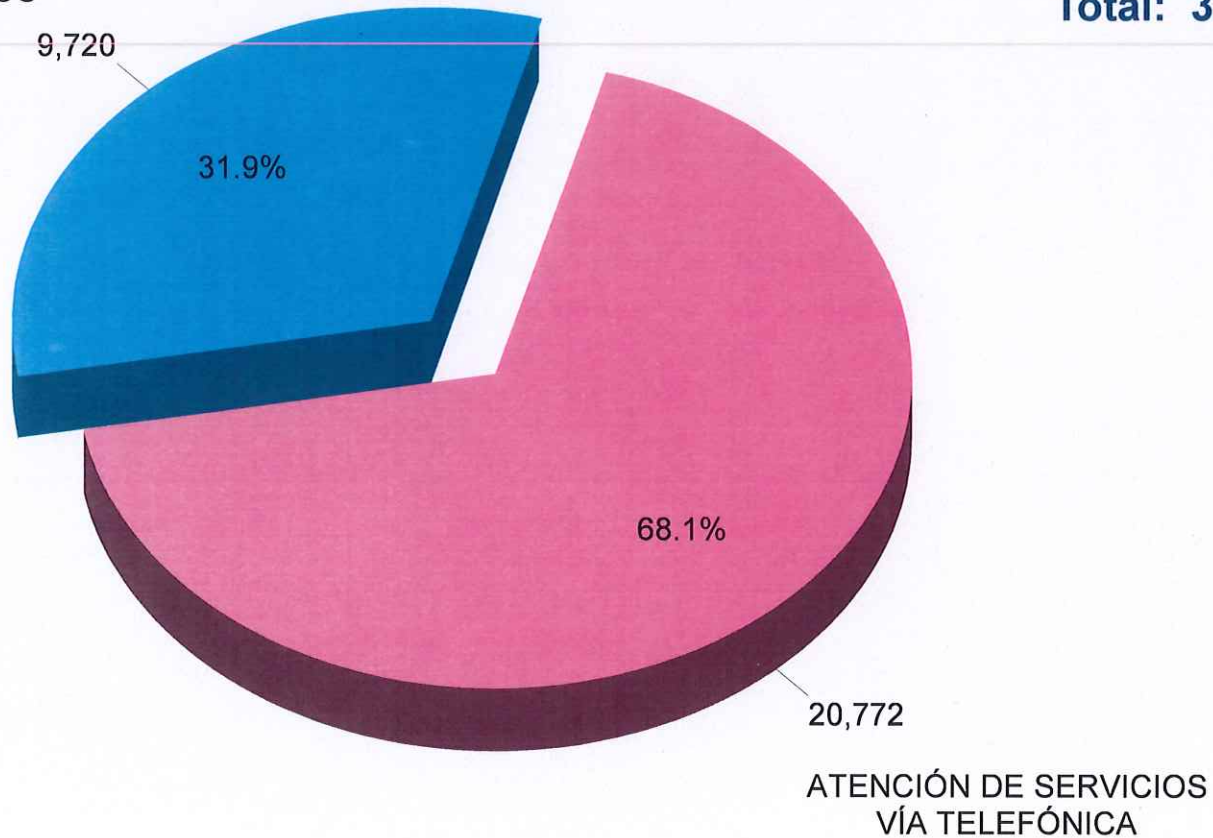
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 30,492



* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

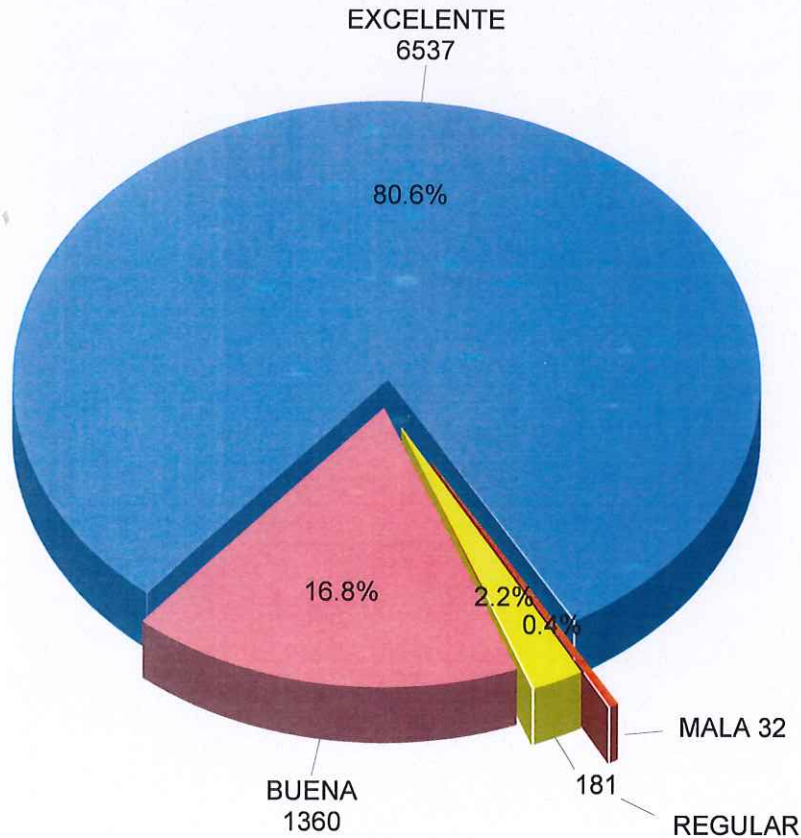


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

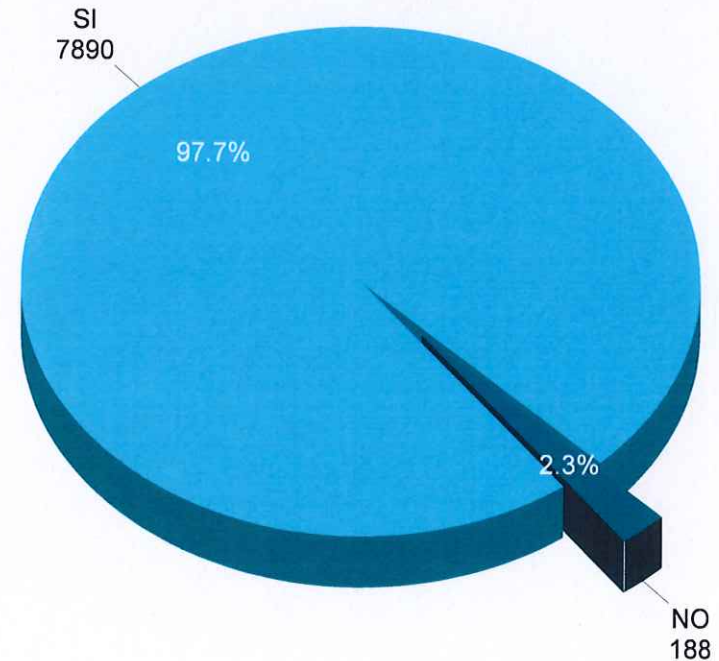
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - SEPTIEMBRE 2017

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 8,110



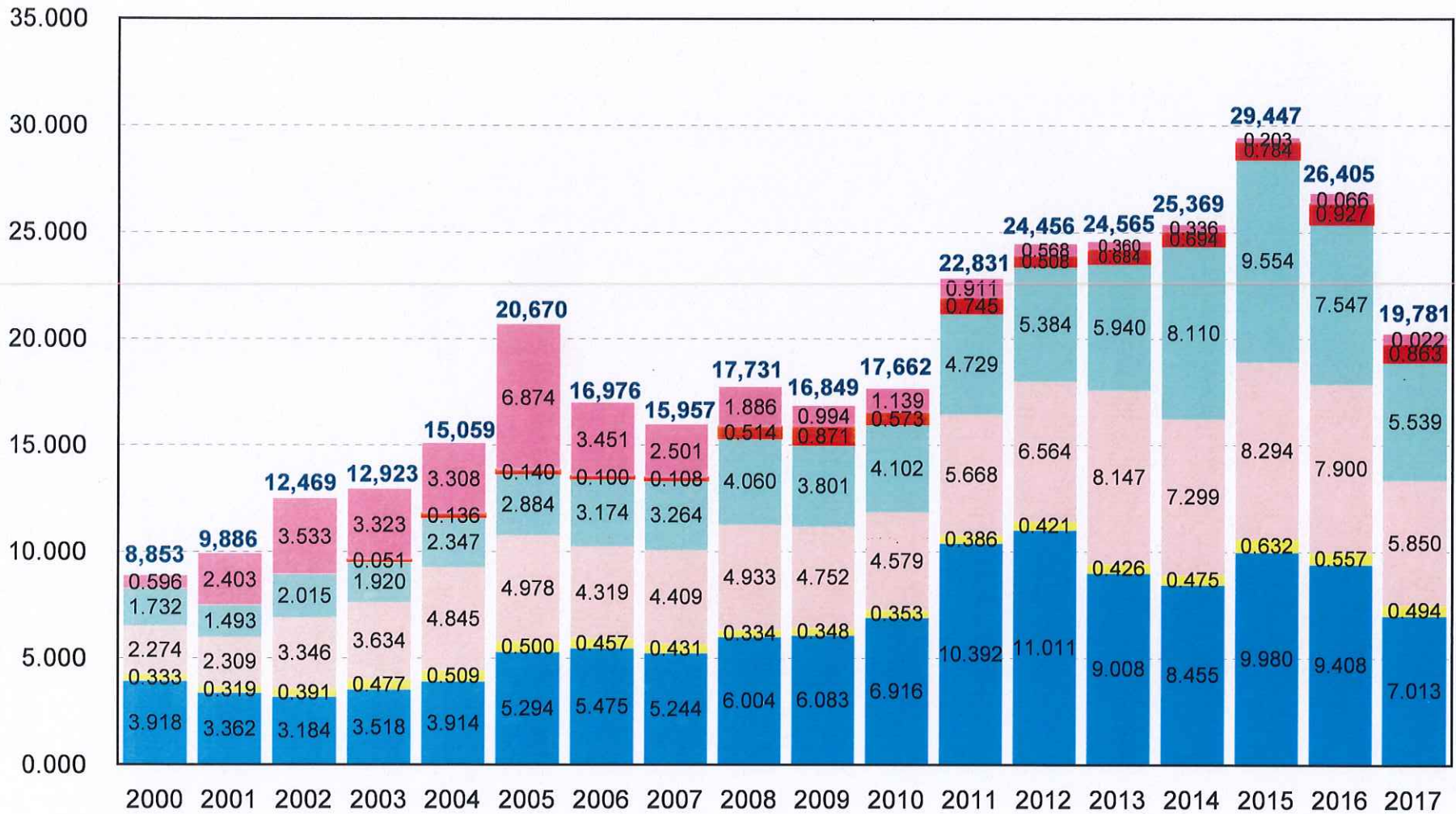
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 8,078



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Septiembre 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

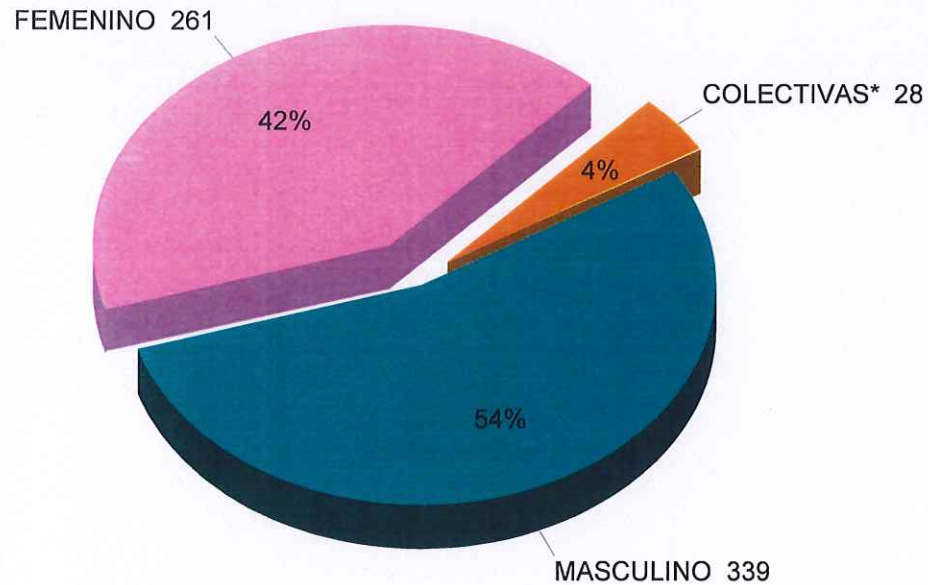


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

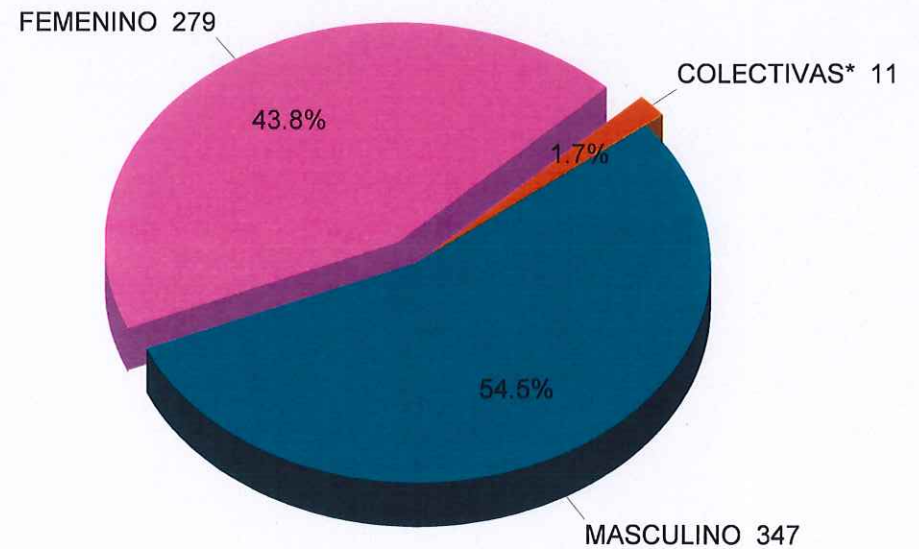
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

SEPTIEMBRE 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 628



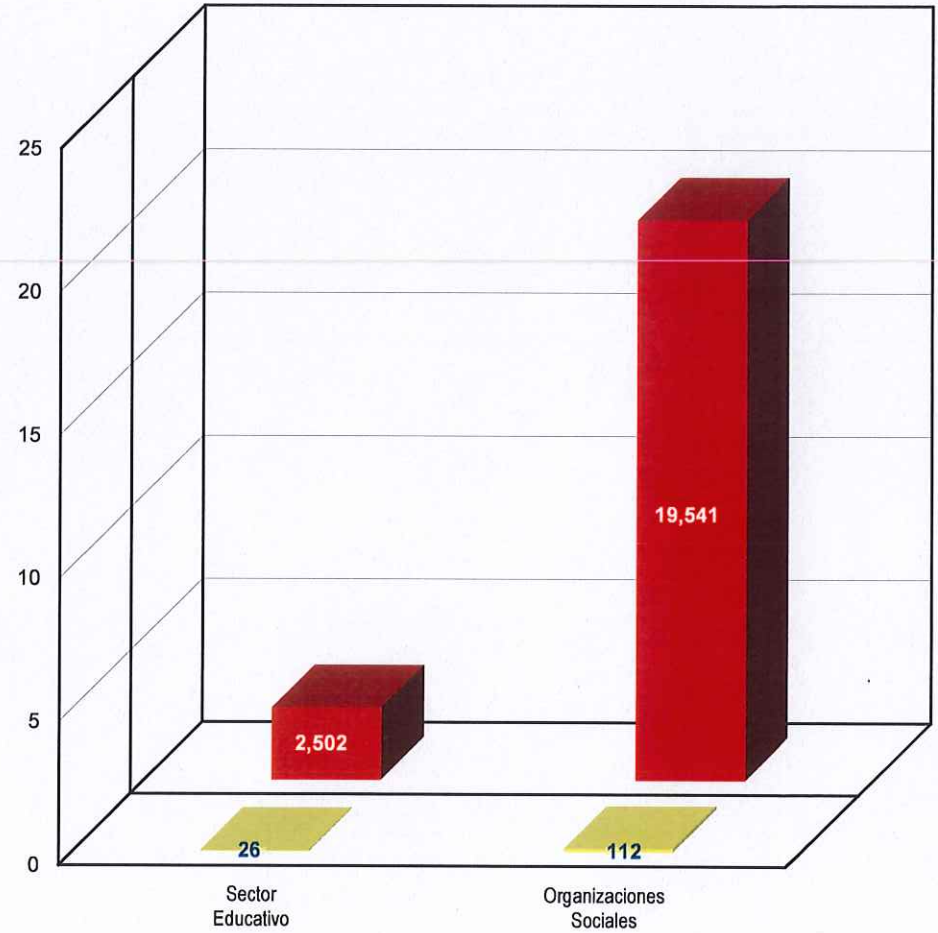
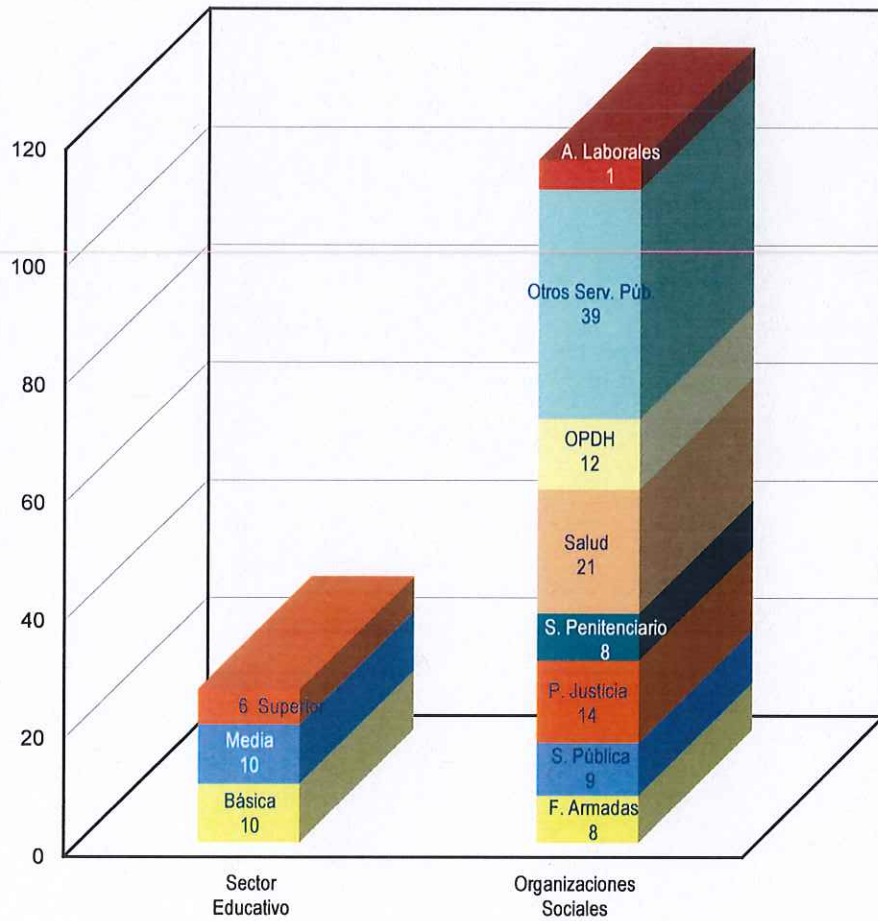
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 637



* 2 O MÁS PERSONAS.



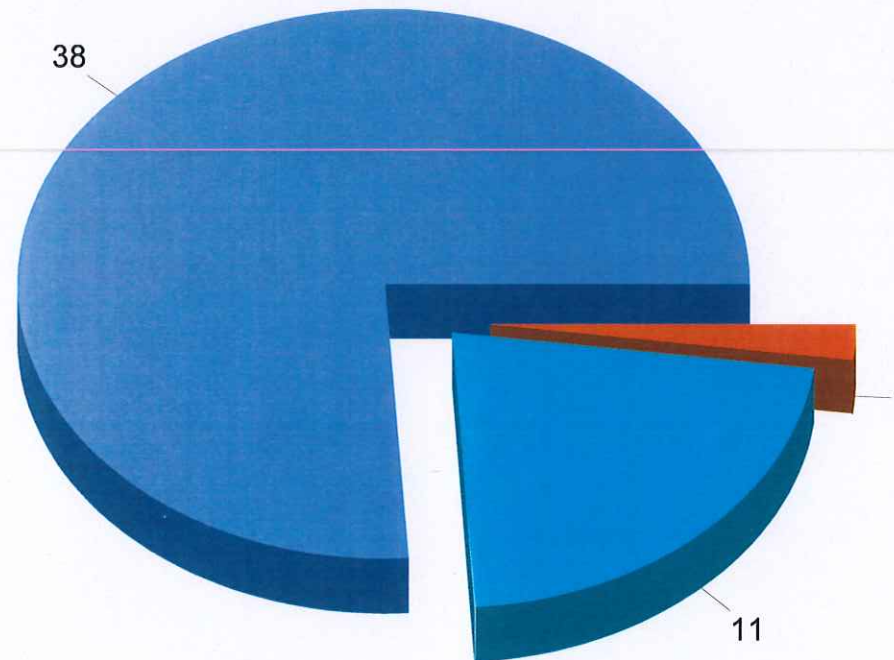
Actividades de capacitación, promoción y participantes Septiembre 2017



	Periodo
Total de actividades:	138
Total de participantes:	22,043



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Septiembre 2017



Total: 50

- MIEMBROS DEL FRENTE DE PUEBLOS EN DEFENSA DE LA TIERRA Y EL AGUA, MORELOS, PUEBLA Y TLAXCALA
- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- OTRO