



**CNDH**

**M É X I C O**

**Presentación Gráfica**

**DICIEMBRE 2017**

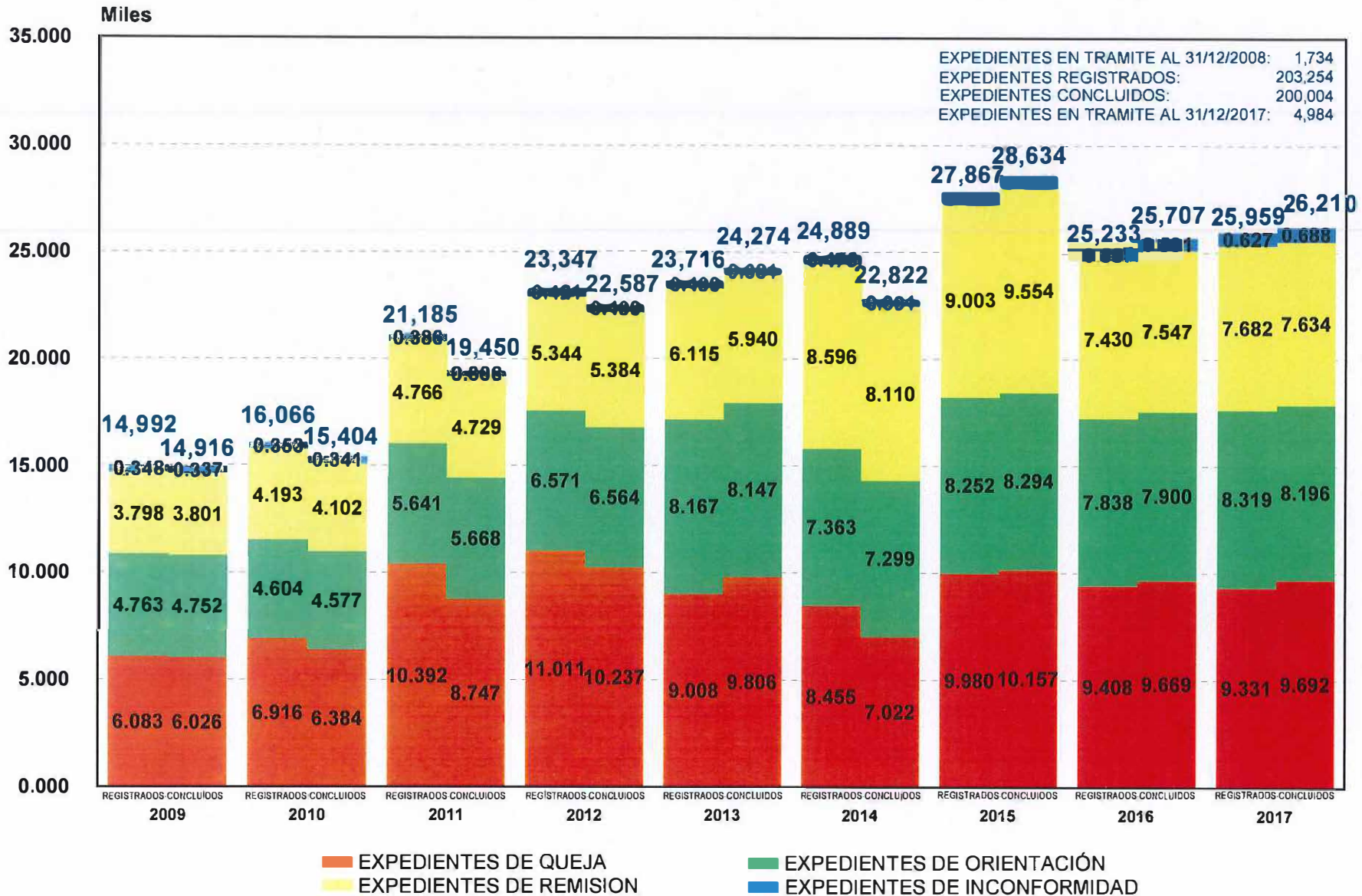
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017 .....	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2017 .....	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017 .....	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 .....	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017 .....	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Diciembre 2017 .....	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017 .....	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017 .....	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017 .....	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2017 ....	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2017 .....	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017 .....	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2017 .....	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017 .....	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2017 .....	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2017 .....	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2017 .....	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2017 .....	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017 .....	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2017 .....	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017 .....	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Diciembre 2017 .....	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2017 .....	13		



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

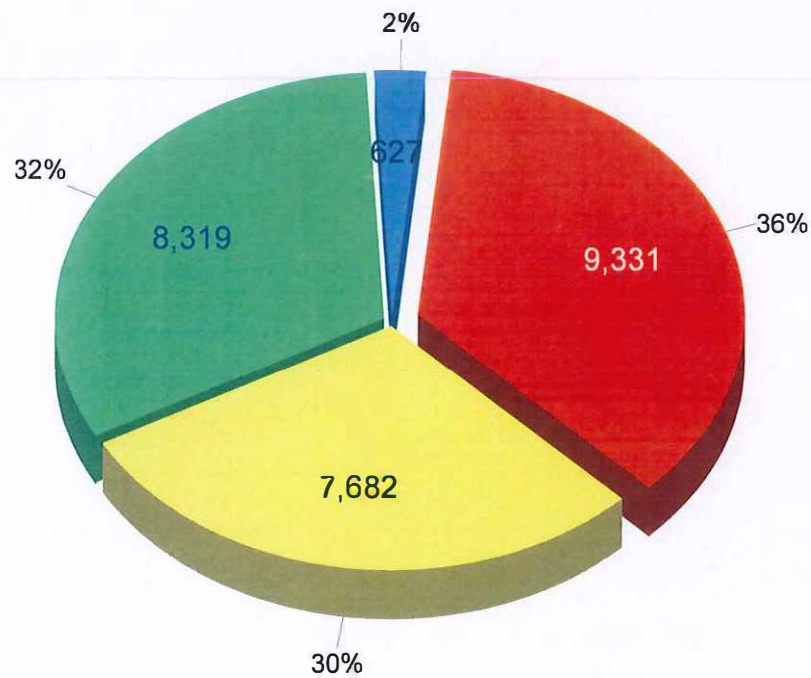




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2017

TOTAL DE EXPEDIENTES: 25,959

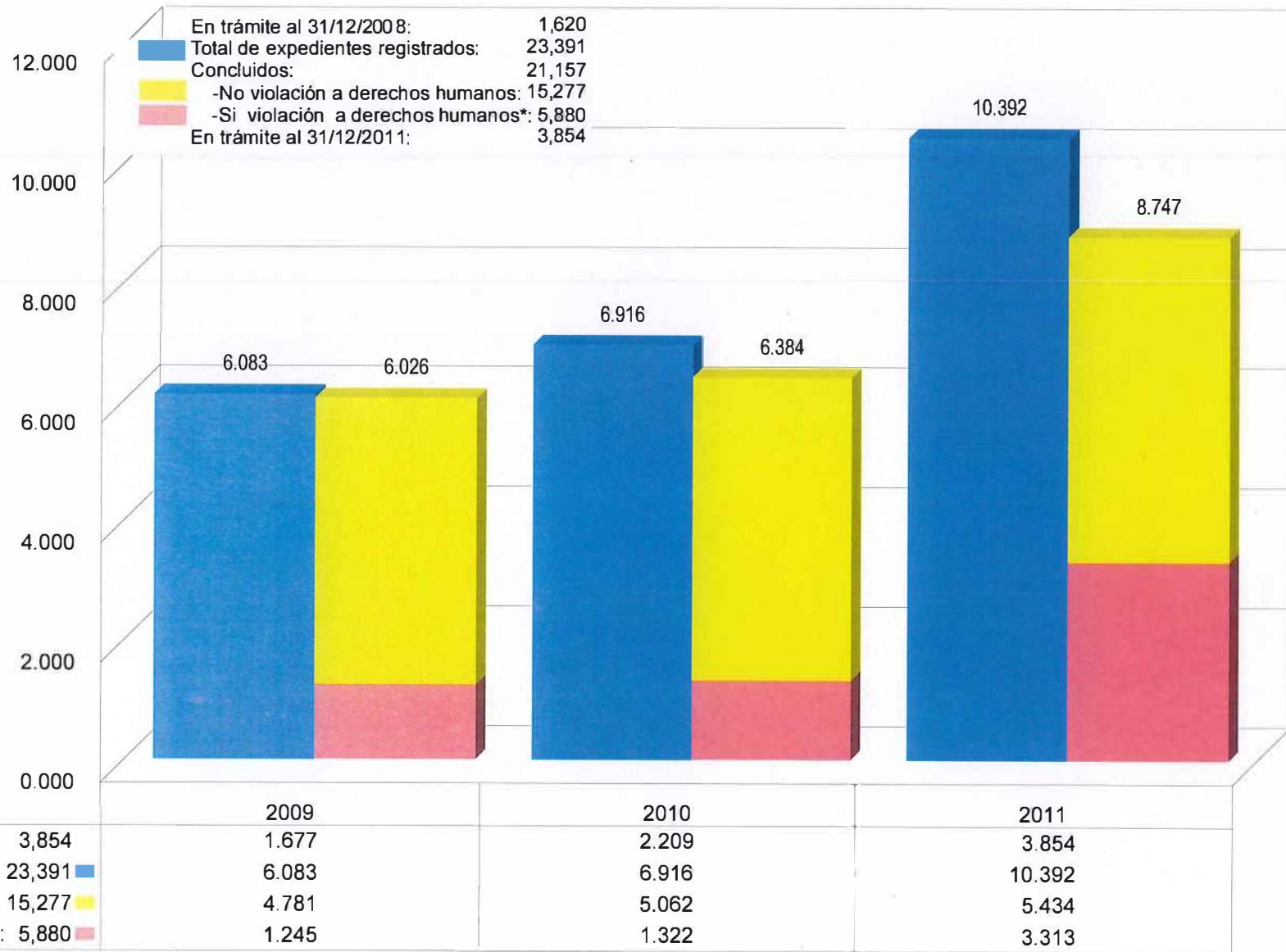
TOTAL DE AGRAVIADOS: 65,469



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



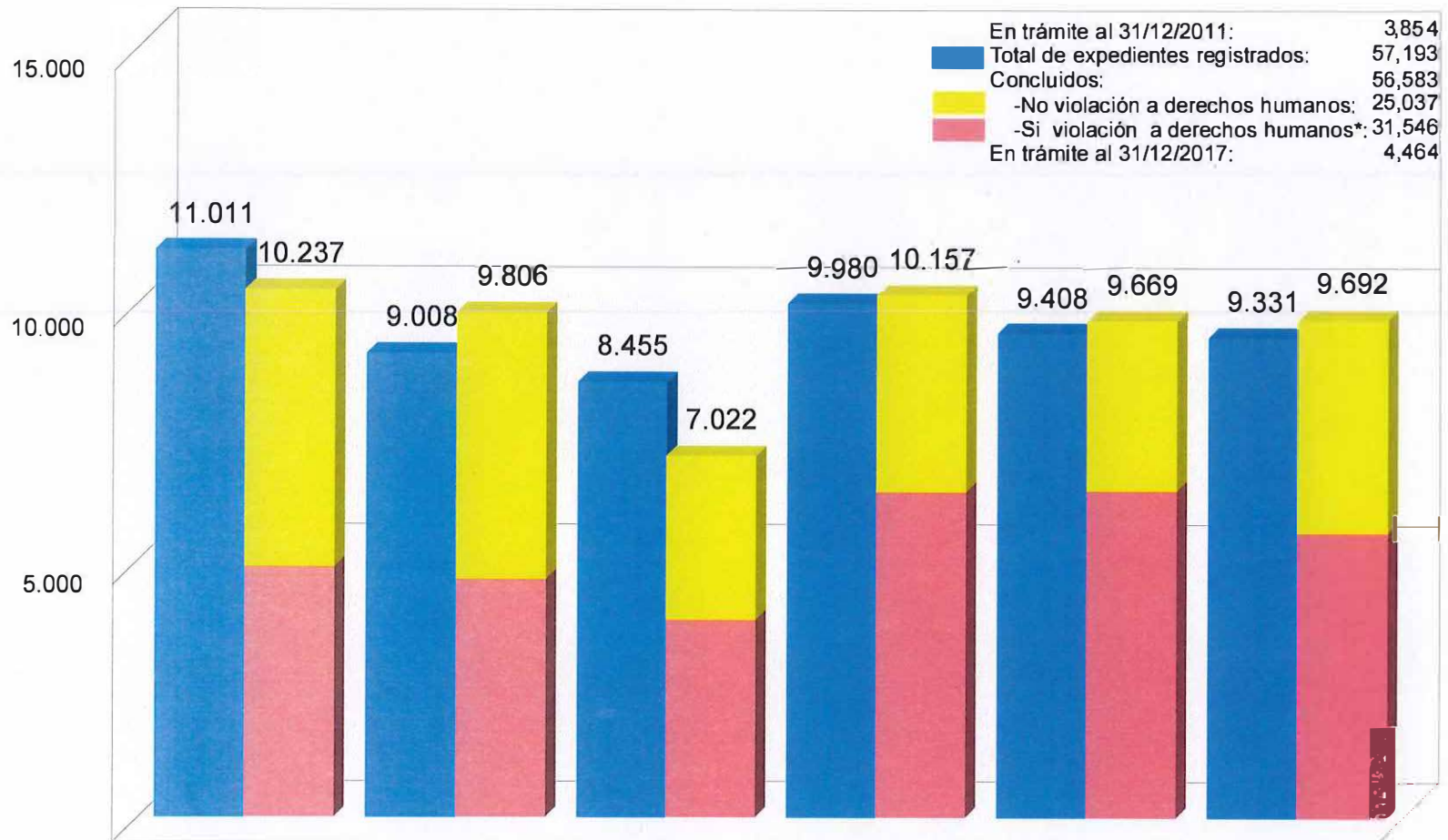
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Diciembre 2017



En trámite al 31/12/2011: 3,854  
 Total de expedientes registrados: 57,193  
 Concluidos: 56,583  
 -No violación a derechos humanos: 25,037  
 -Si violación a derechos humanos\*: 31,546  
 En trámite al 31/12/2017: 4,464

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
En trámite:	4,464	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825
Registrados: 57,193	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408	9.331
No violación: 25,037	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313	4.137
Si violación: 31,546	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356	5.555

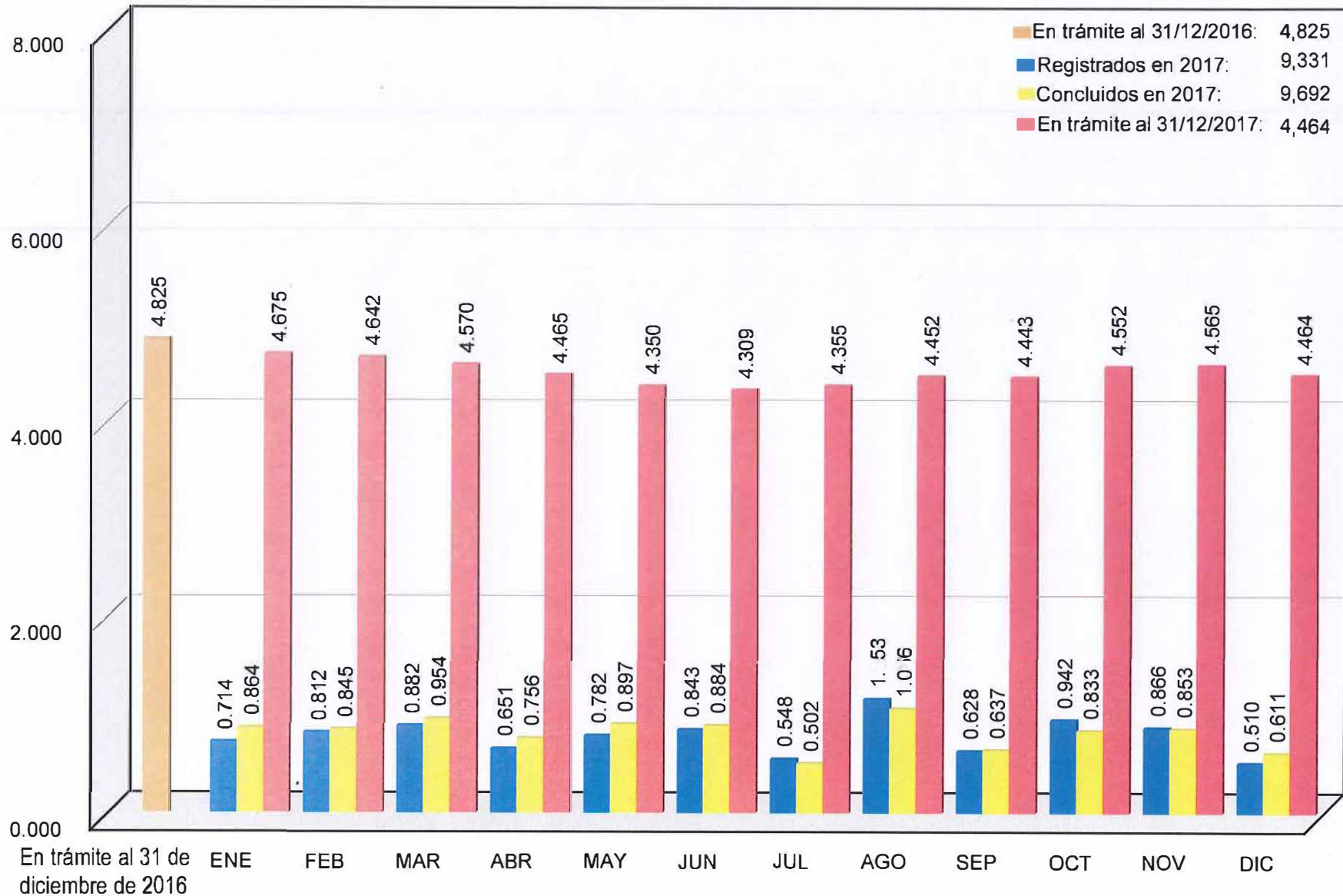
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

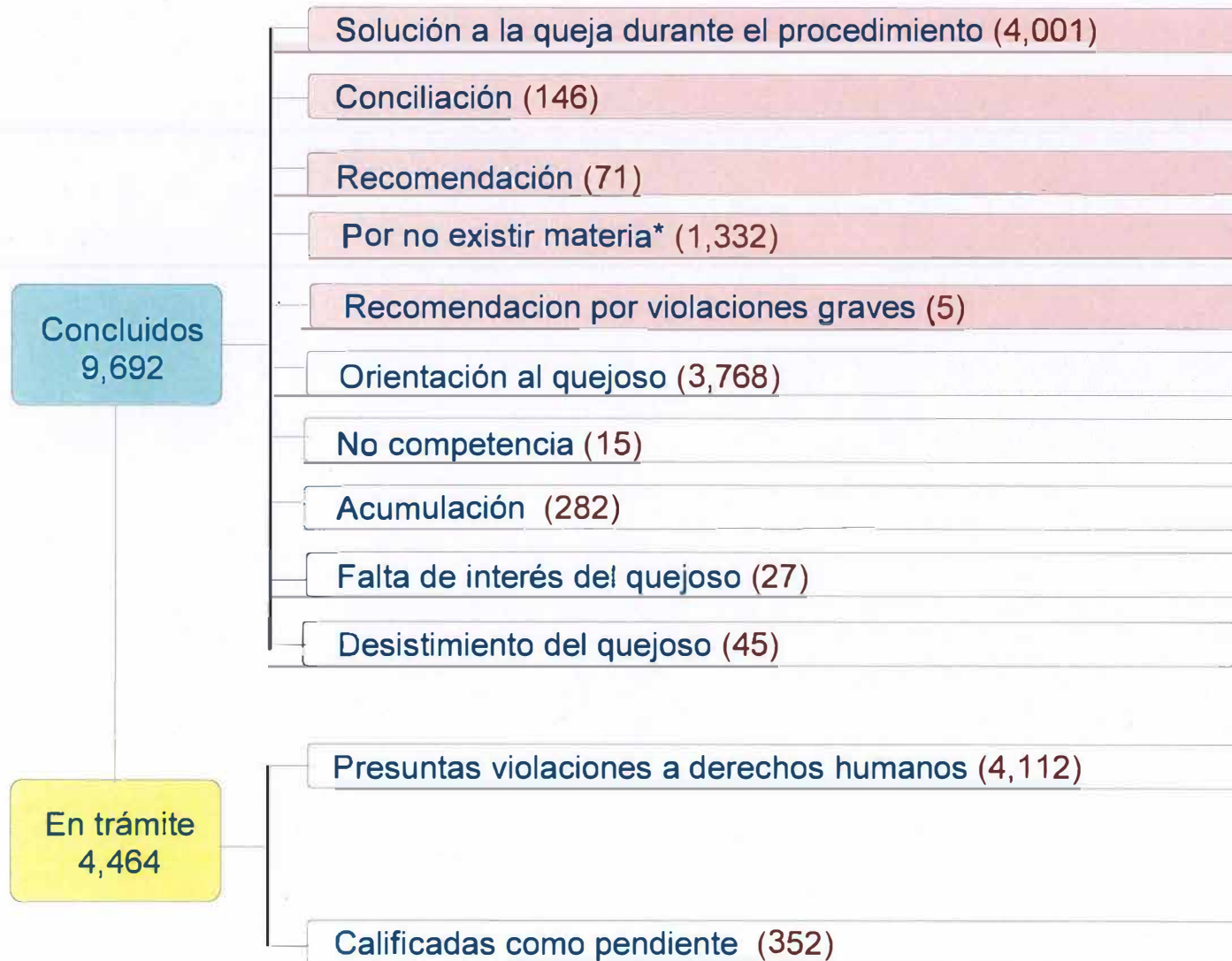


## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017

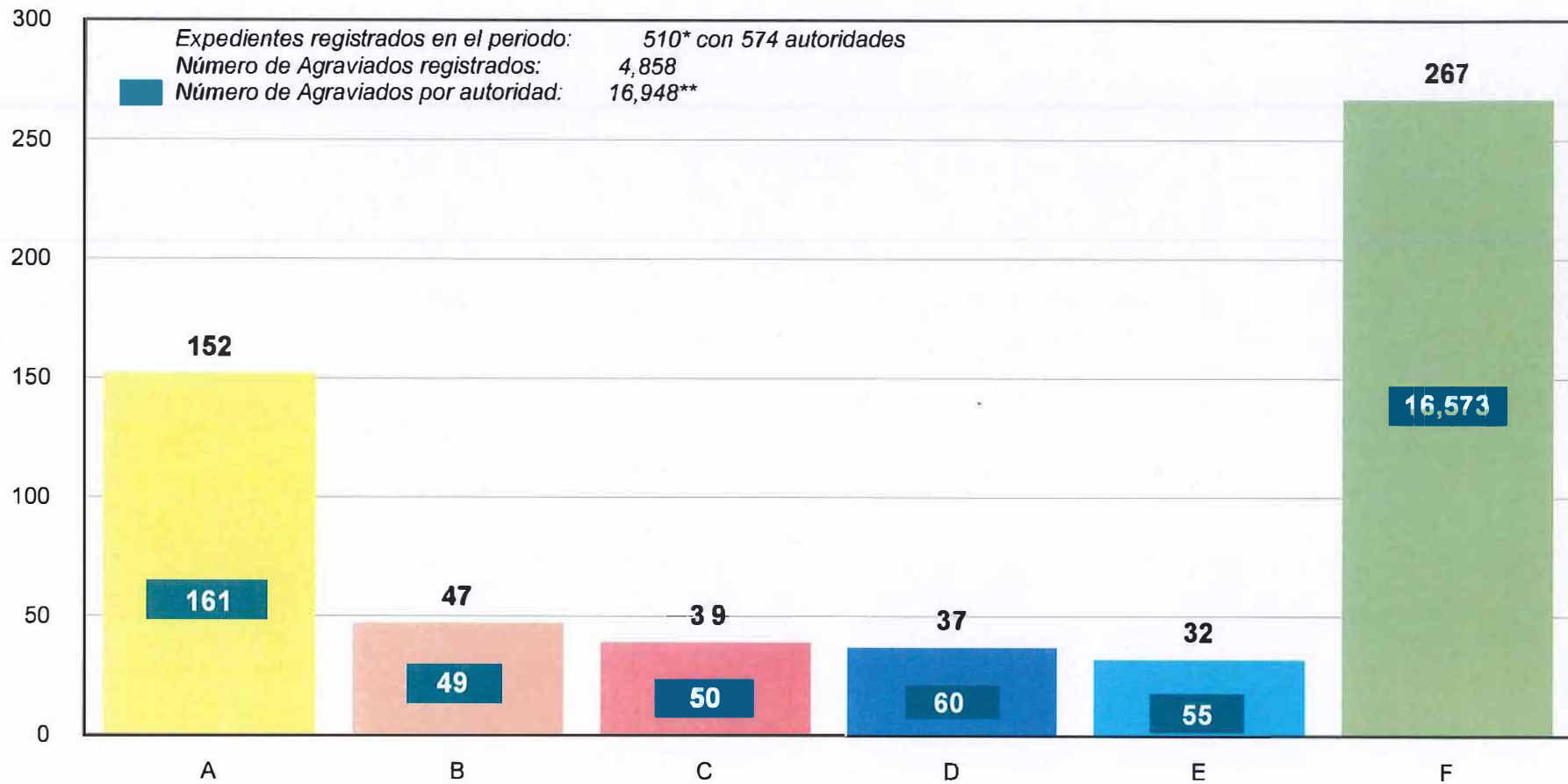


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2017

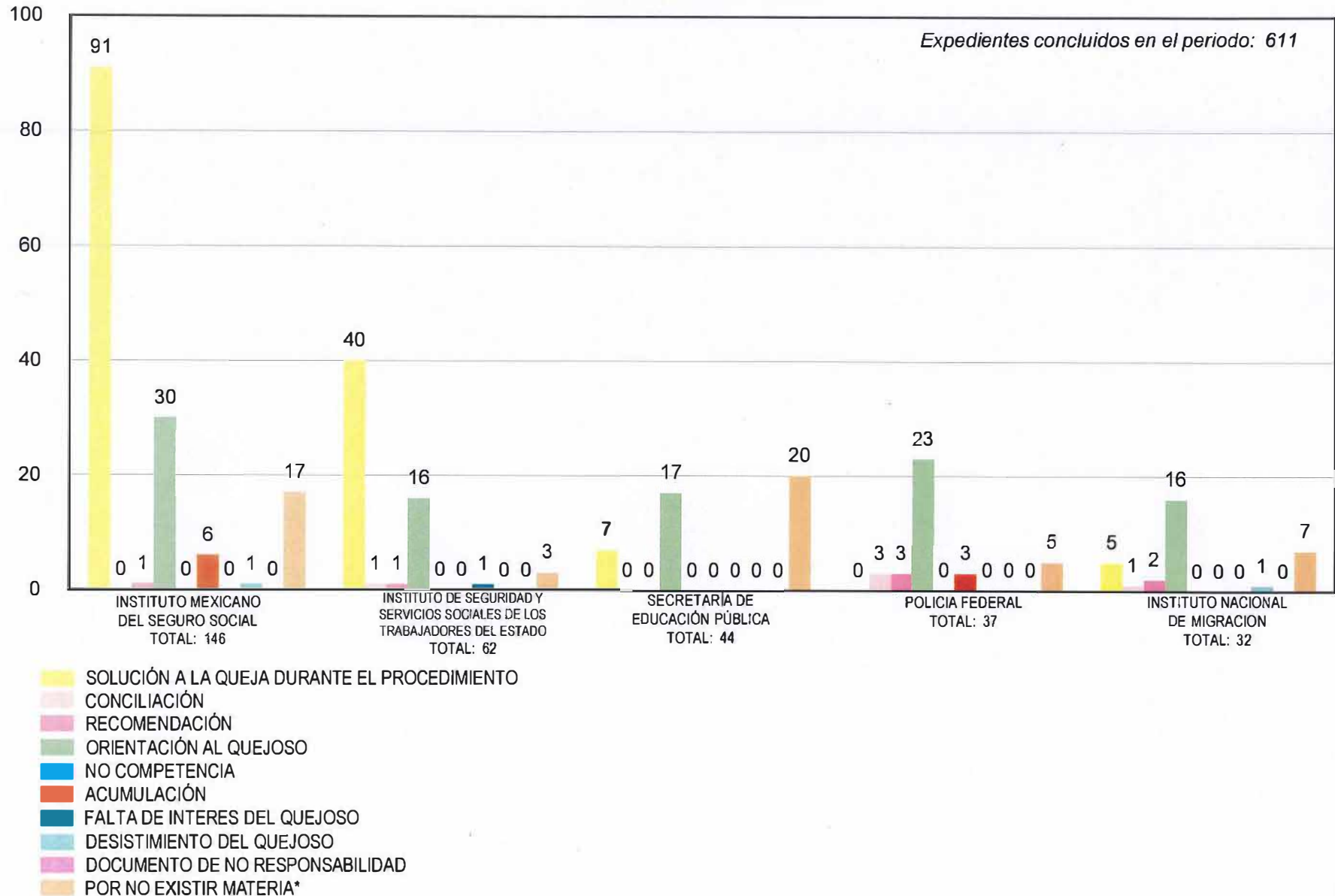


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E SECRETARIA DE MARINA
- F OTRAS AUTORIDADES (79 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD  
\*\* 12,090 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



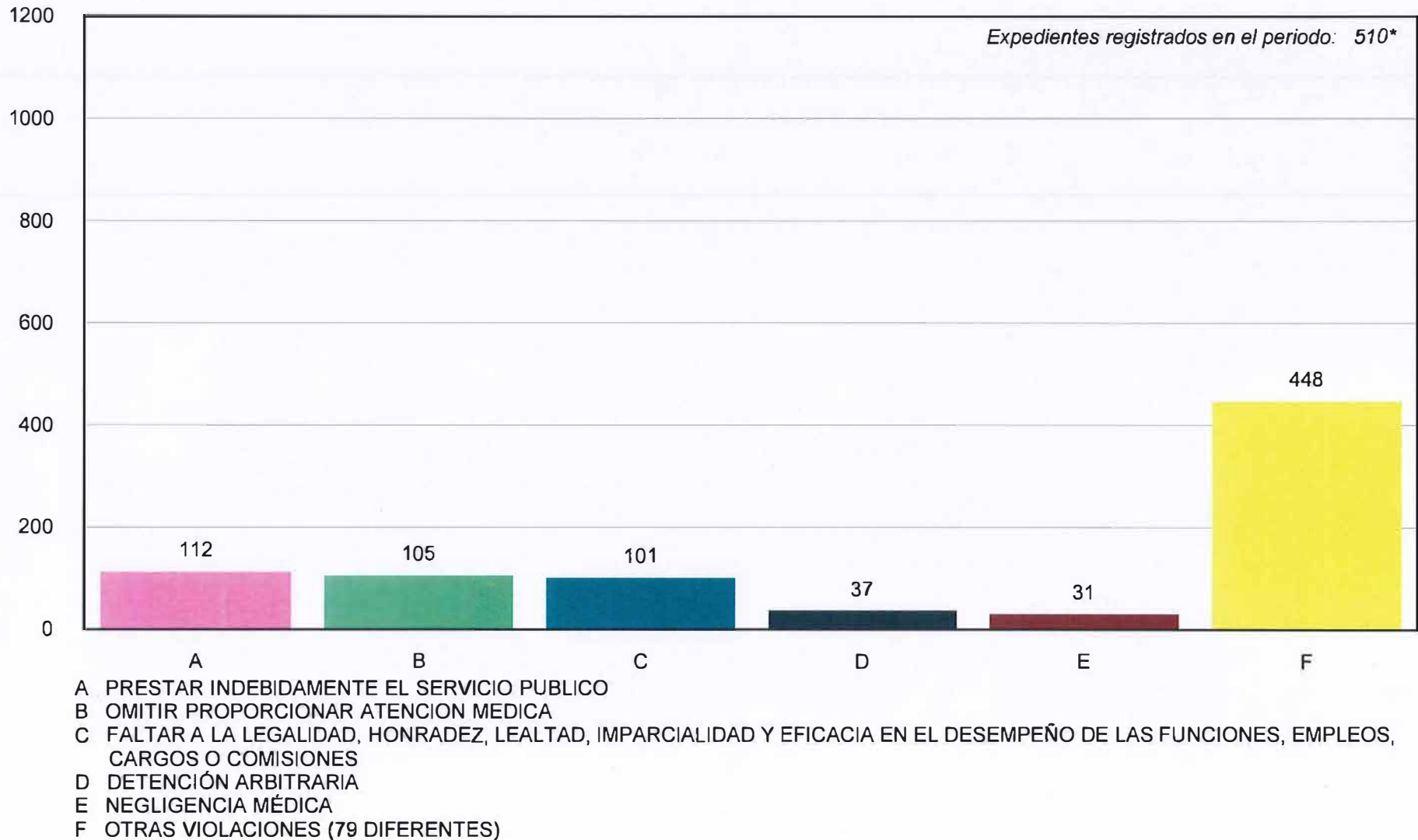
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



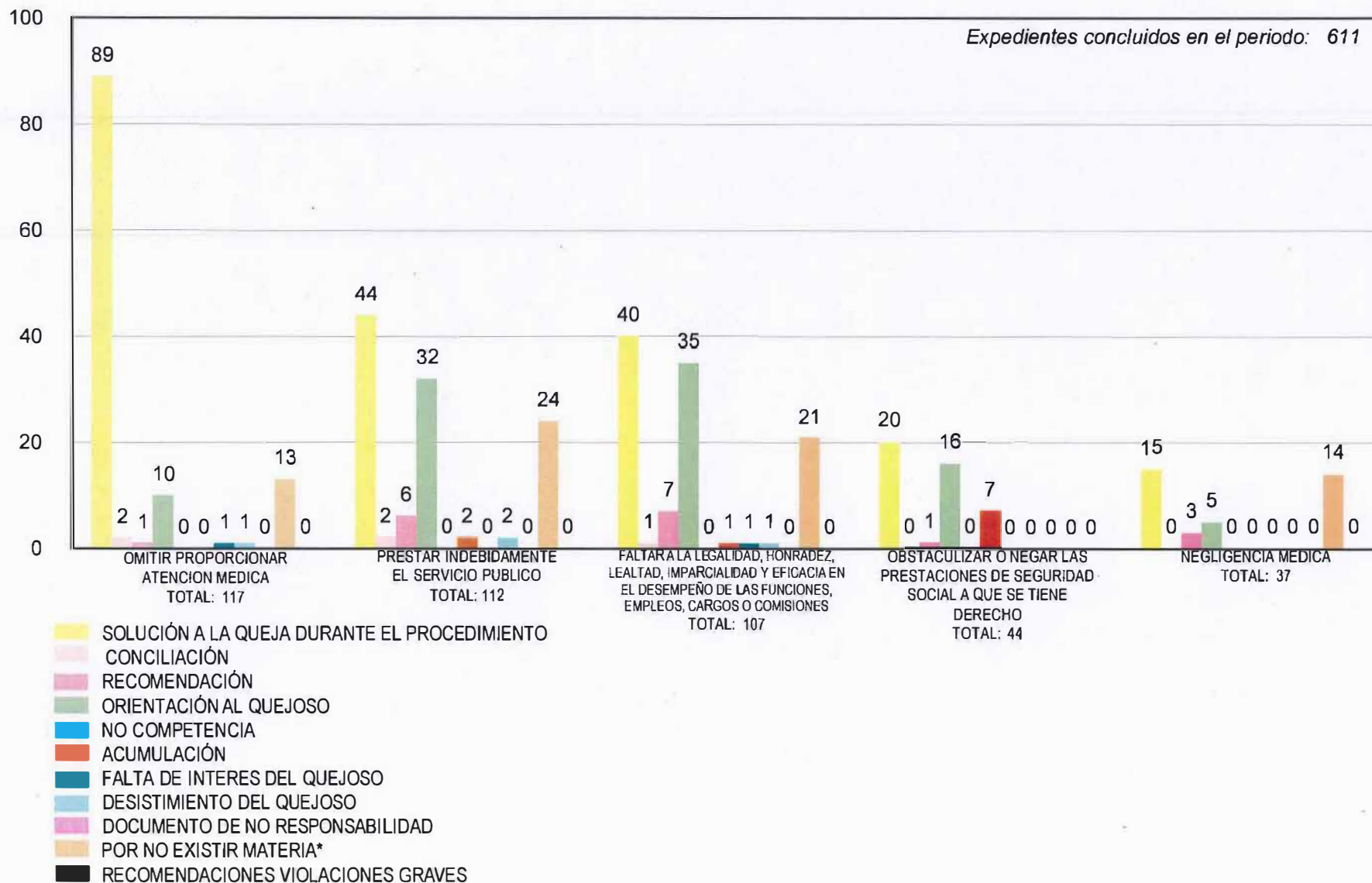
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2017



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



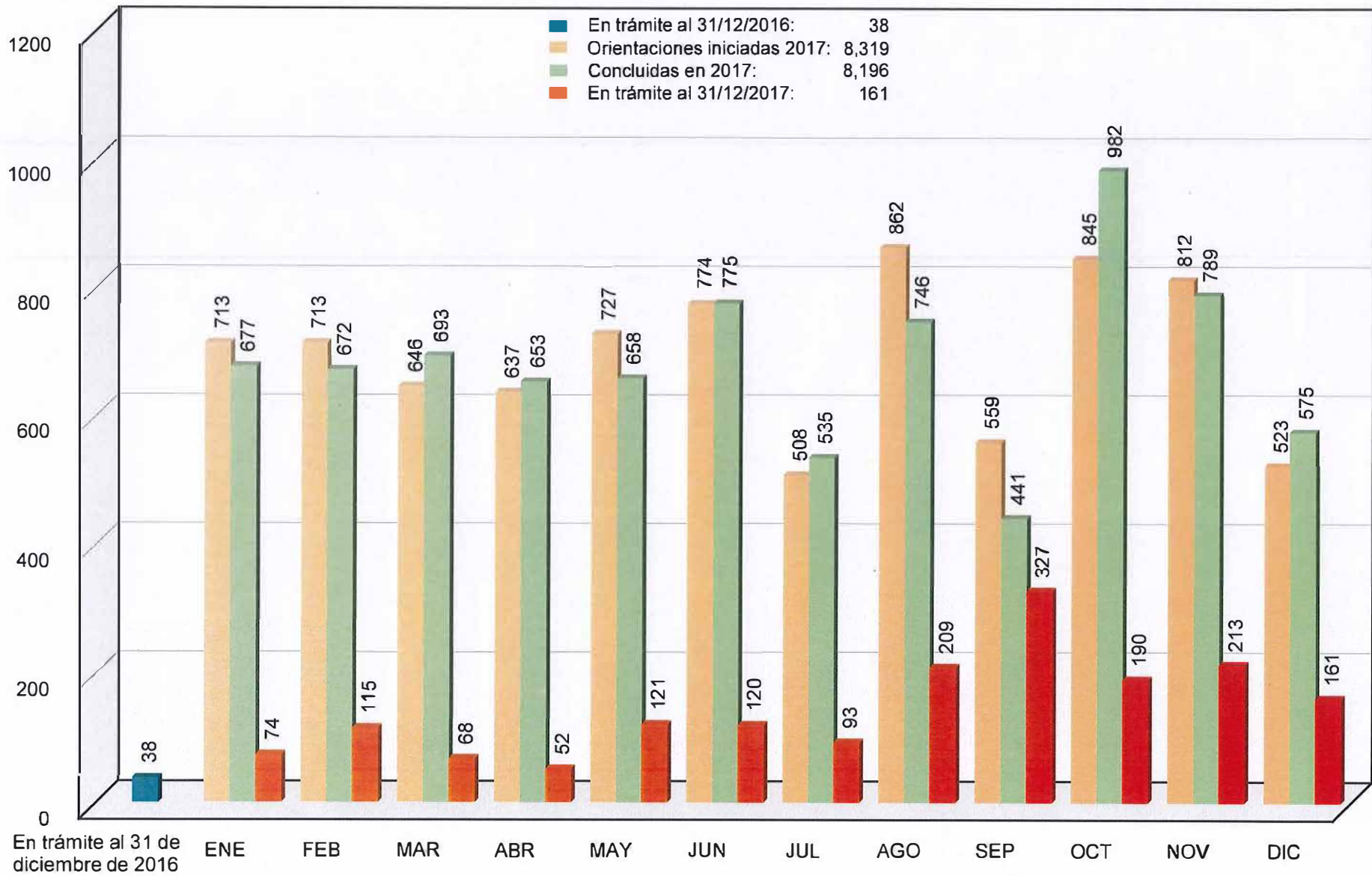
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2017



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

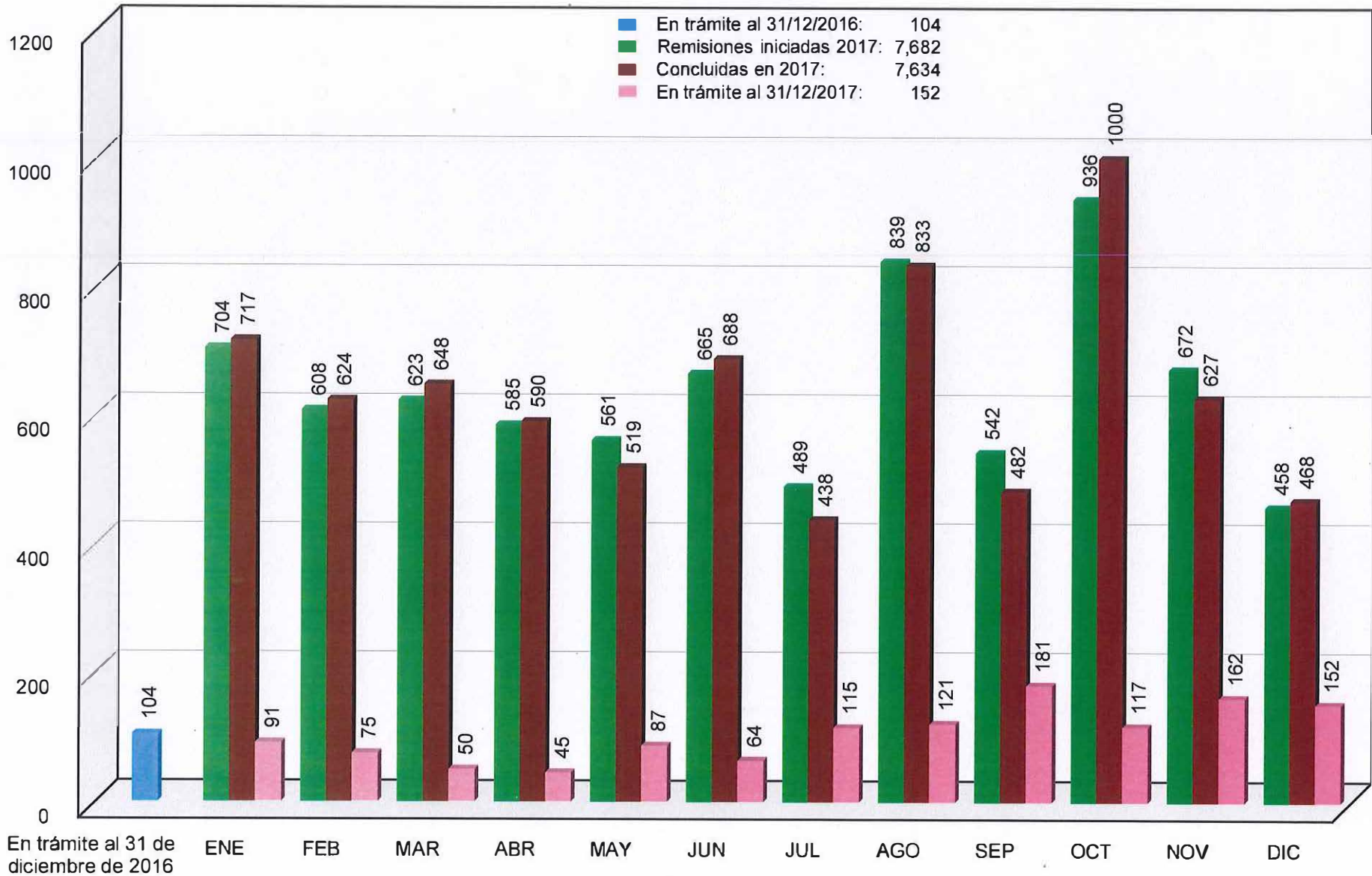


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





## Inicio - conclusión de remisiones 2017





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2017

### ORIENTACIONES

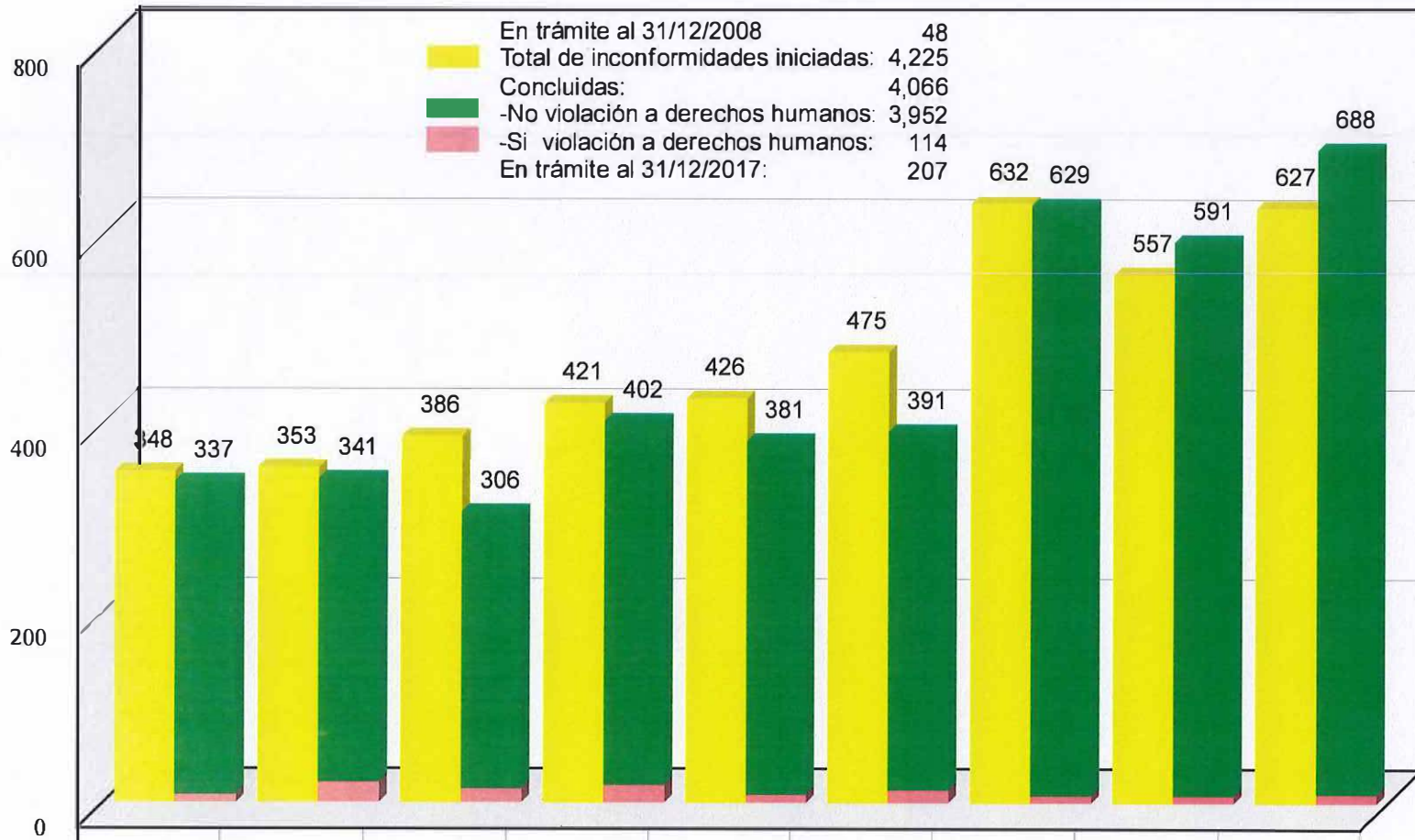
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	85	476
SEGUNDA	25	338
TERCERA	127	1,449
CUARTA	119	1,329
QUINTA	20	279
SEXTA	195	2,944
D.G.Q.O.T	4	1,381
<b>TOTAL</b>	<b>575</b>	<b>8,196</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	114	1,382
SEGUNDA	104	1,012
TERCERA	34	658
CUARTA	47	928
QUINTA	57	912
SEXTA	82	1,321
D.G.Q.O.T.	30	1,421
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>7,634</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017



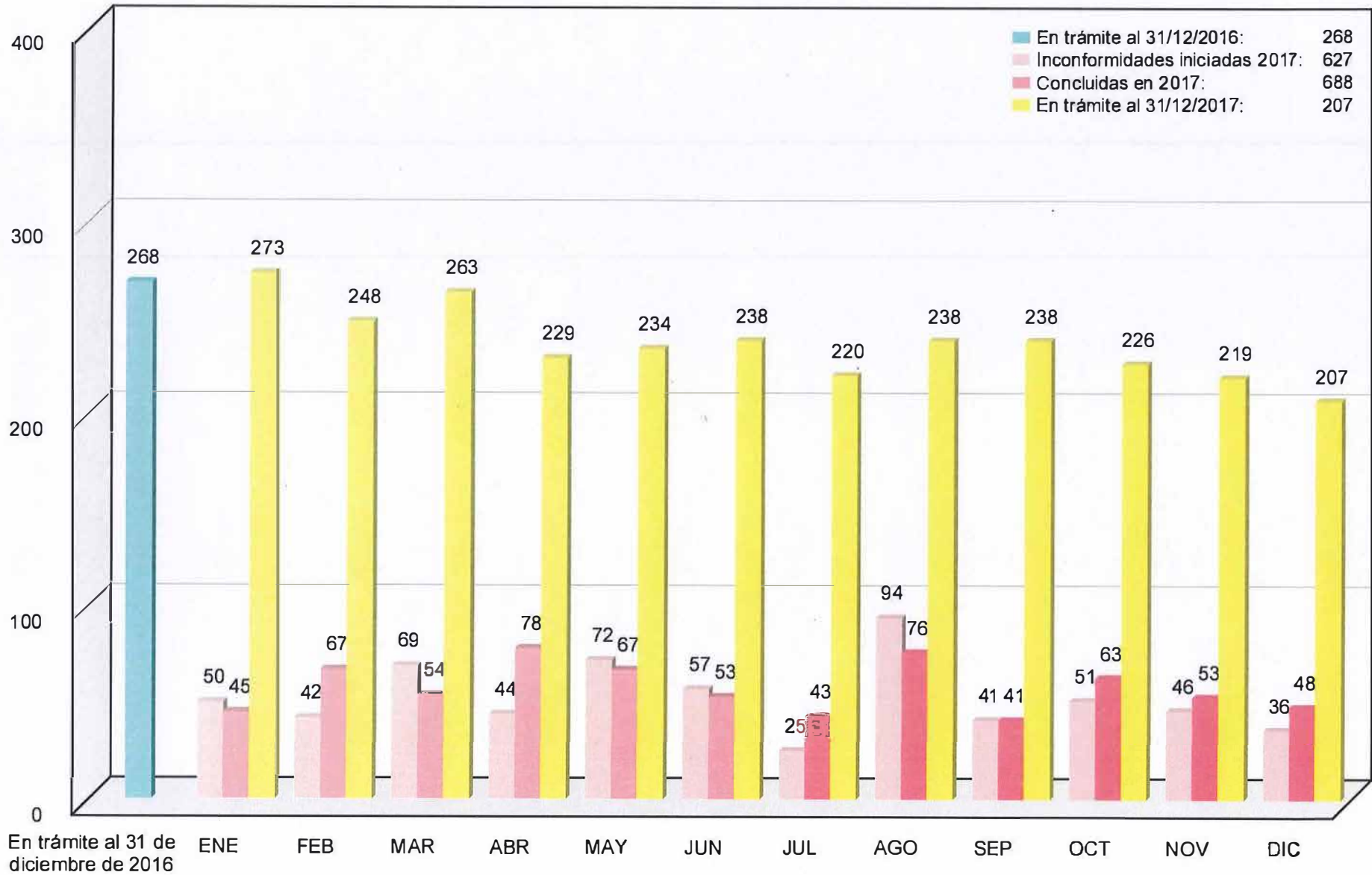
En trámite al 31/12/2008: 48  
 Total de inconformidades iniciadas: 4,225  
 Concluidas: 4,066  
 -No violación a derechos humanos: 3,952  
 -Si violación a derechos humanos: 114  
 En trámite al 31/12/2017: 207

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	207	59	71	151	170	215	299	302	268	207
Iniciadas:	4,225	348	353	386	421	426	475	632	557	627
No violación:	3,952	328	319	291	383	372	377	621	583	678
Si violación:	114	9	22	15	19	9	14	8	8	10



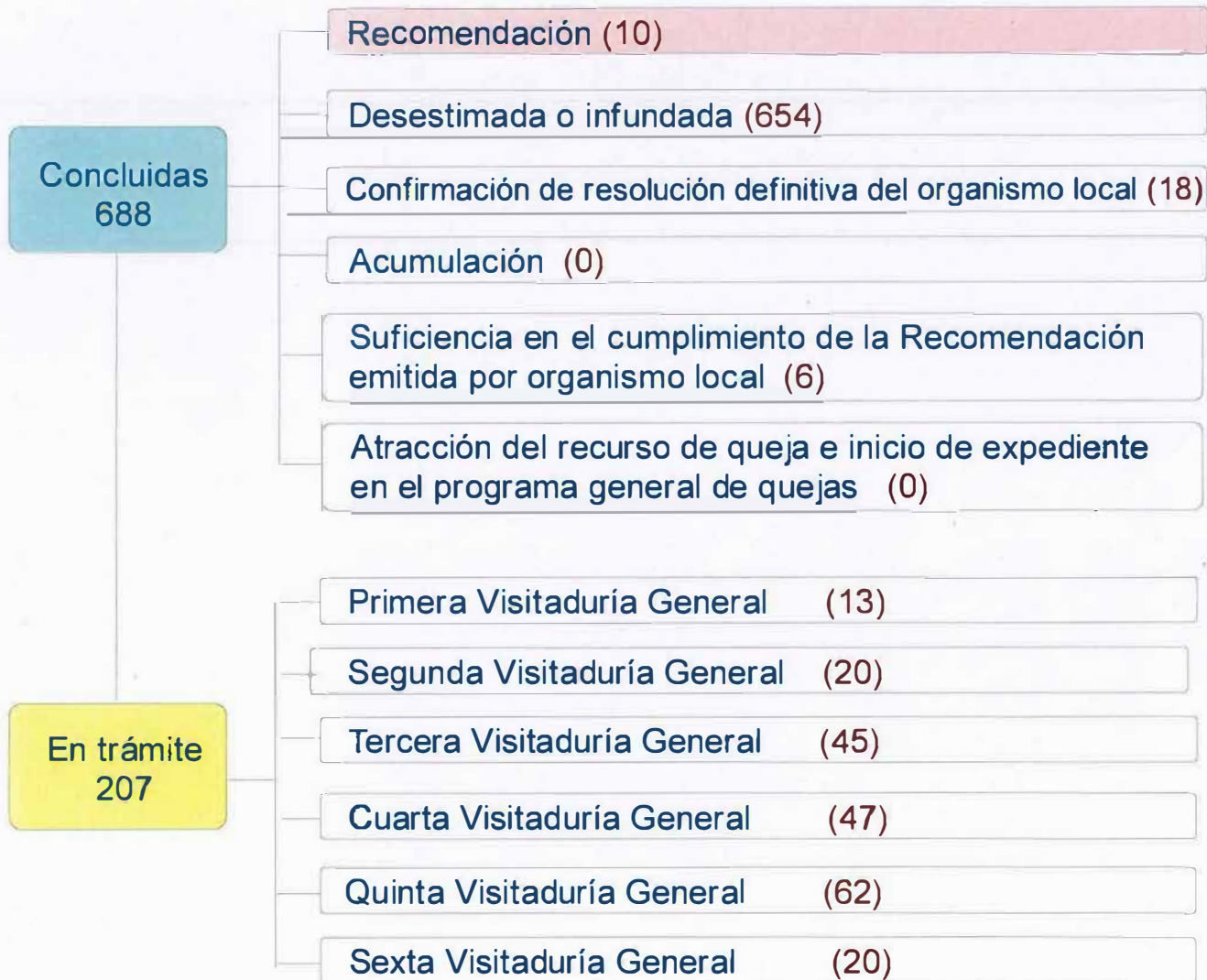


## Inicio - conclusión de inconformidades 2017



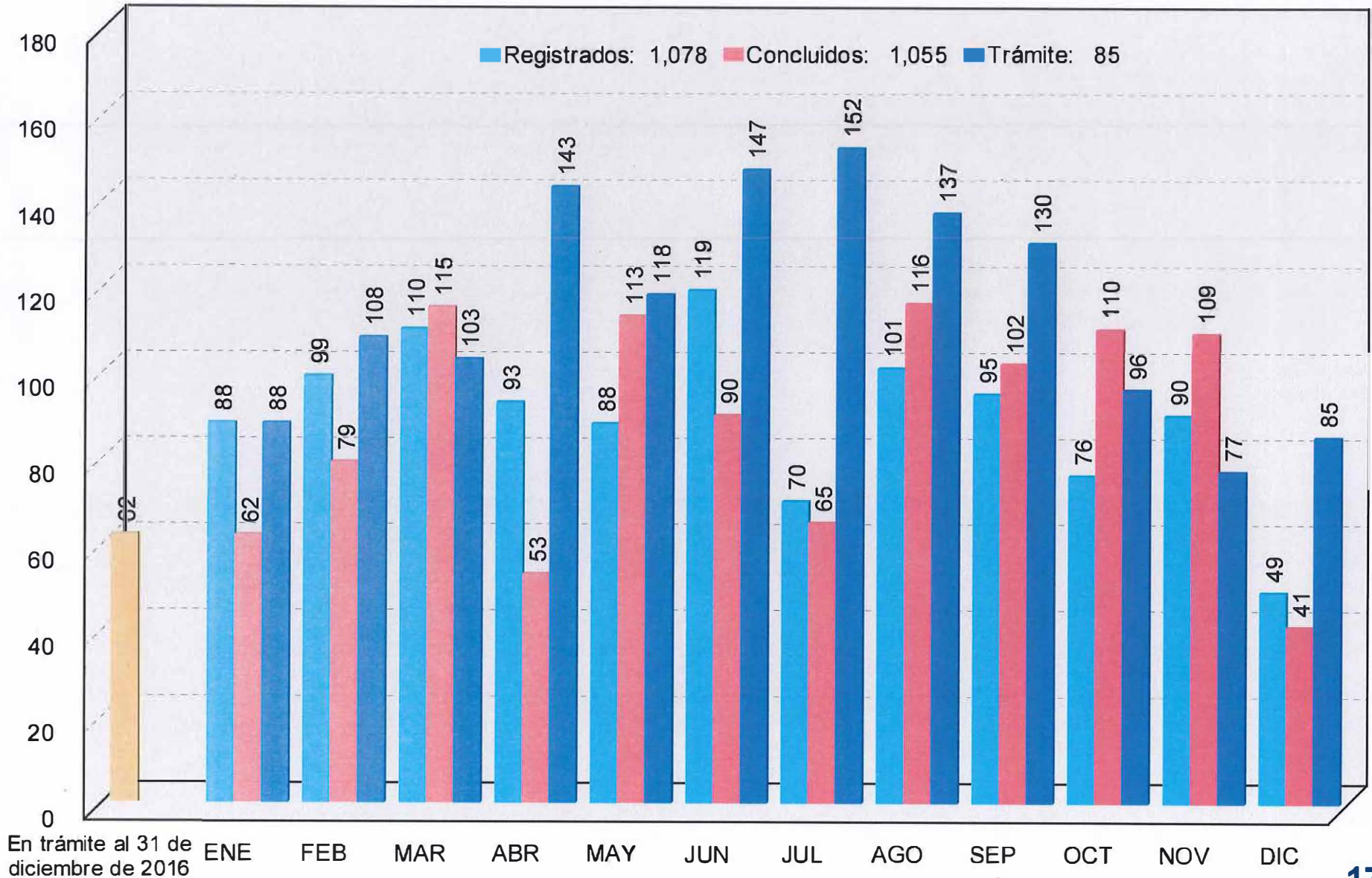


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



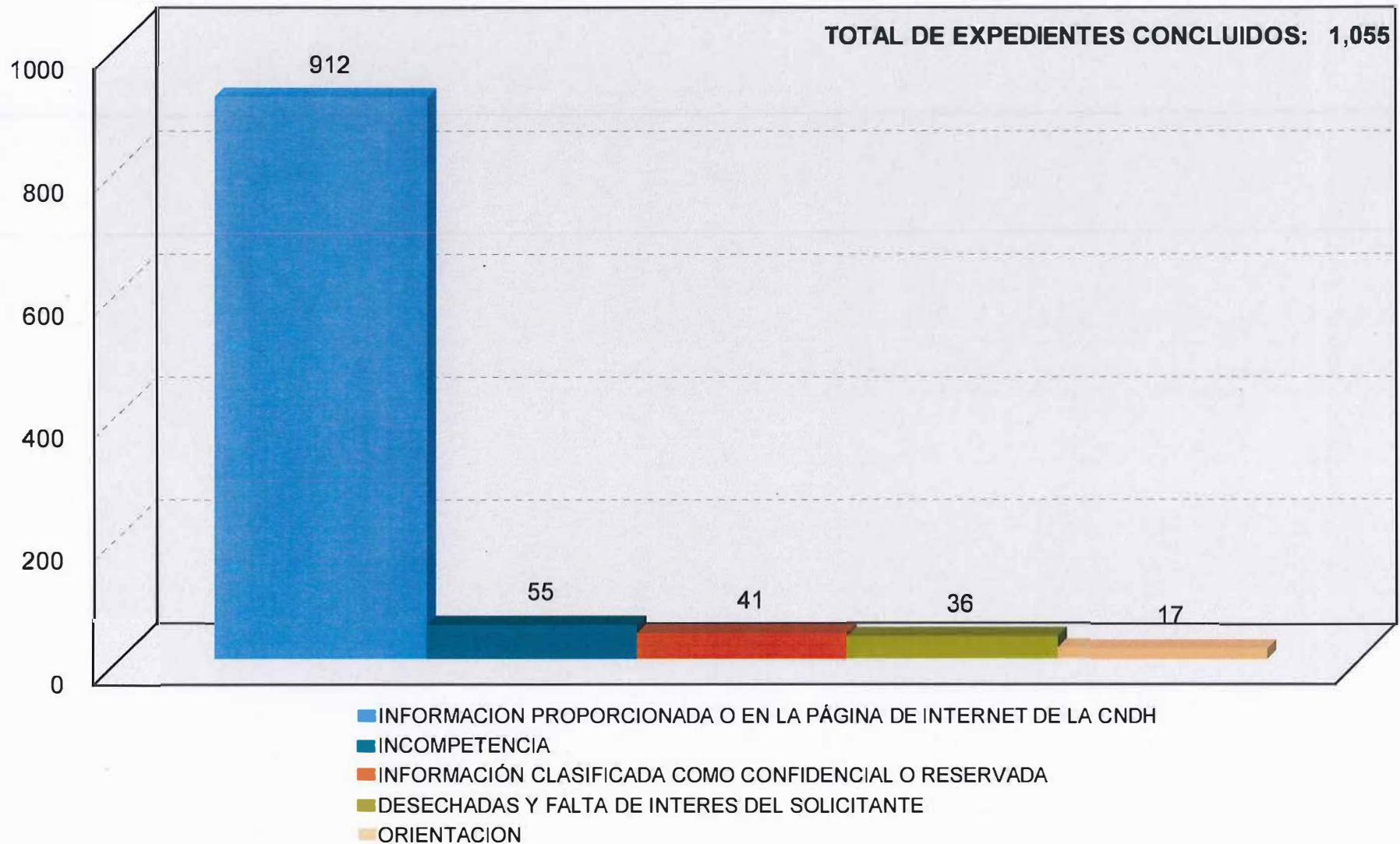


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017

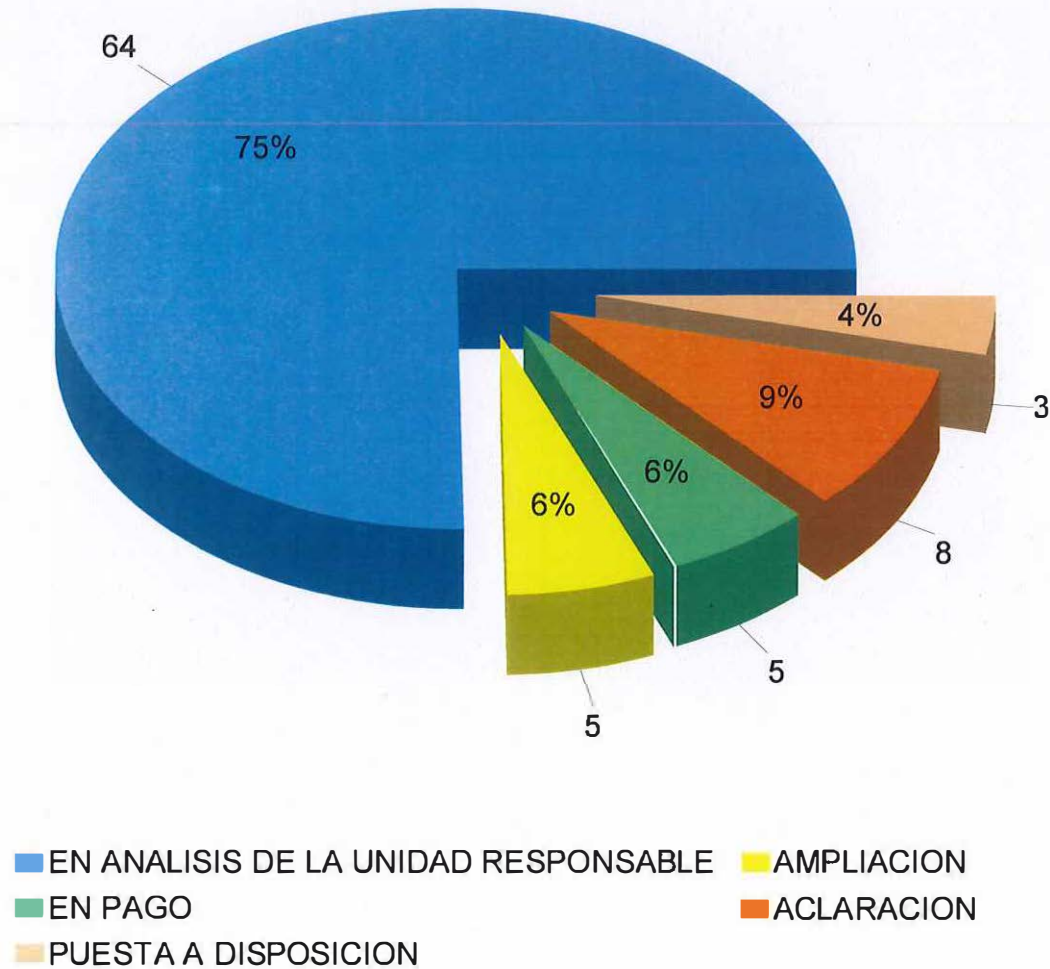


\*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.  
FOLIO PNT 47/2017, 66/2017, 368/17, 408/2017, 409/17 Y 455/17 (DOS CAUSALES).



## Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2017

**Total: 85**



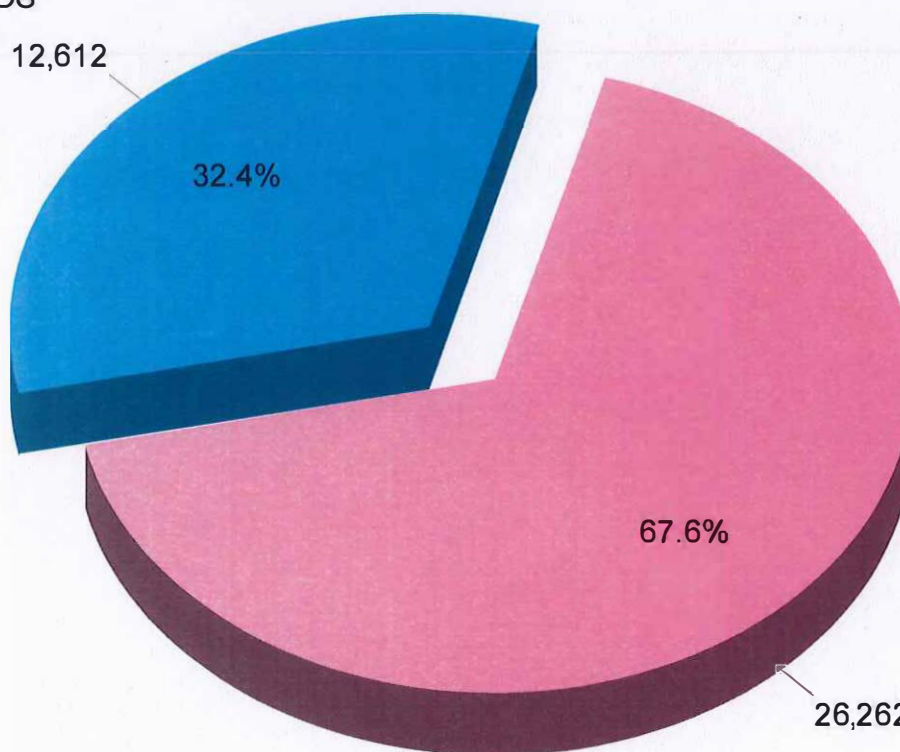


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*



**Total: 38,874**

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

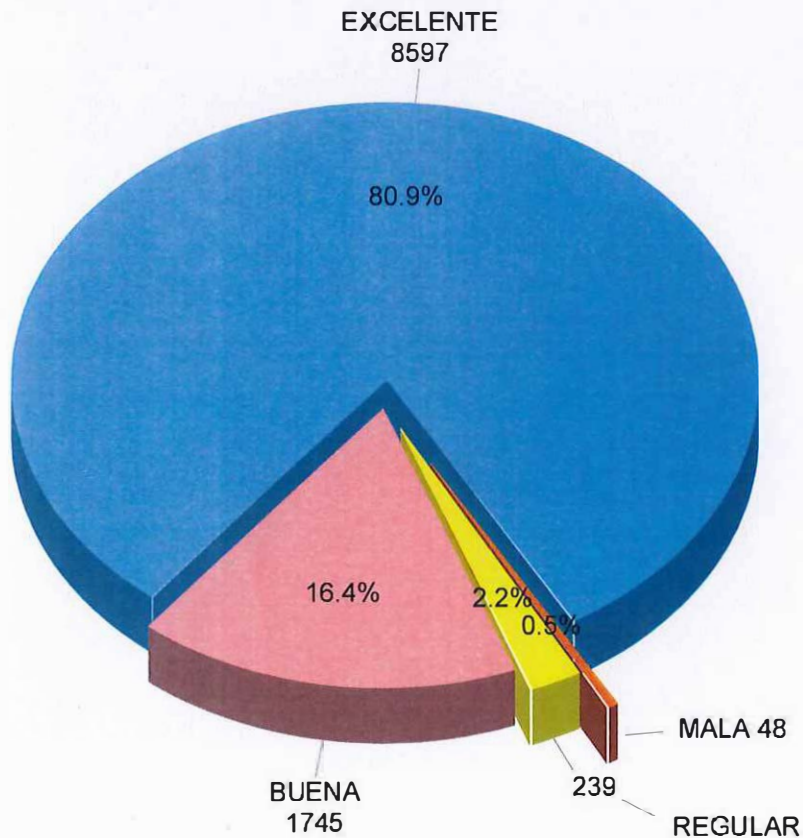


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

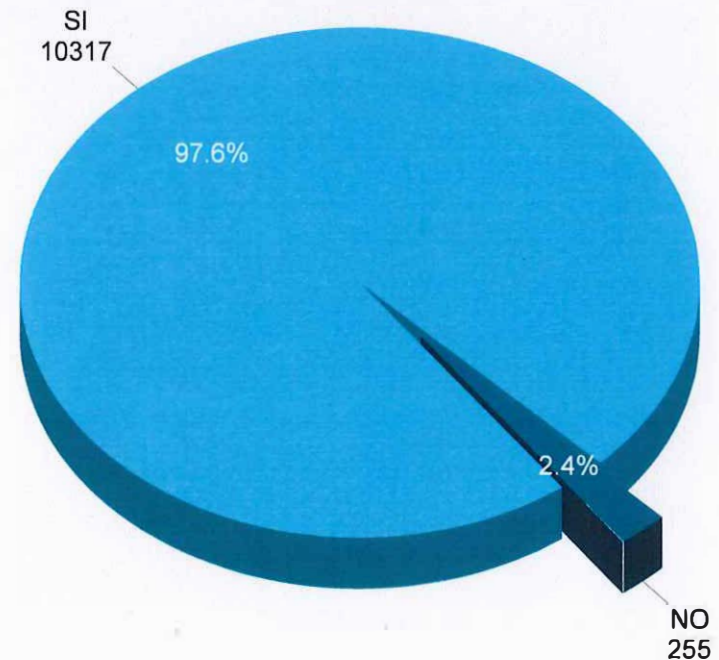
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2017

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 10,629



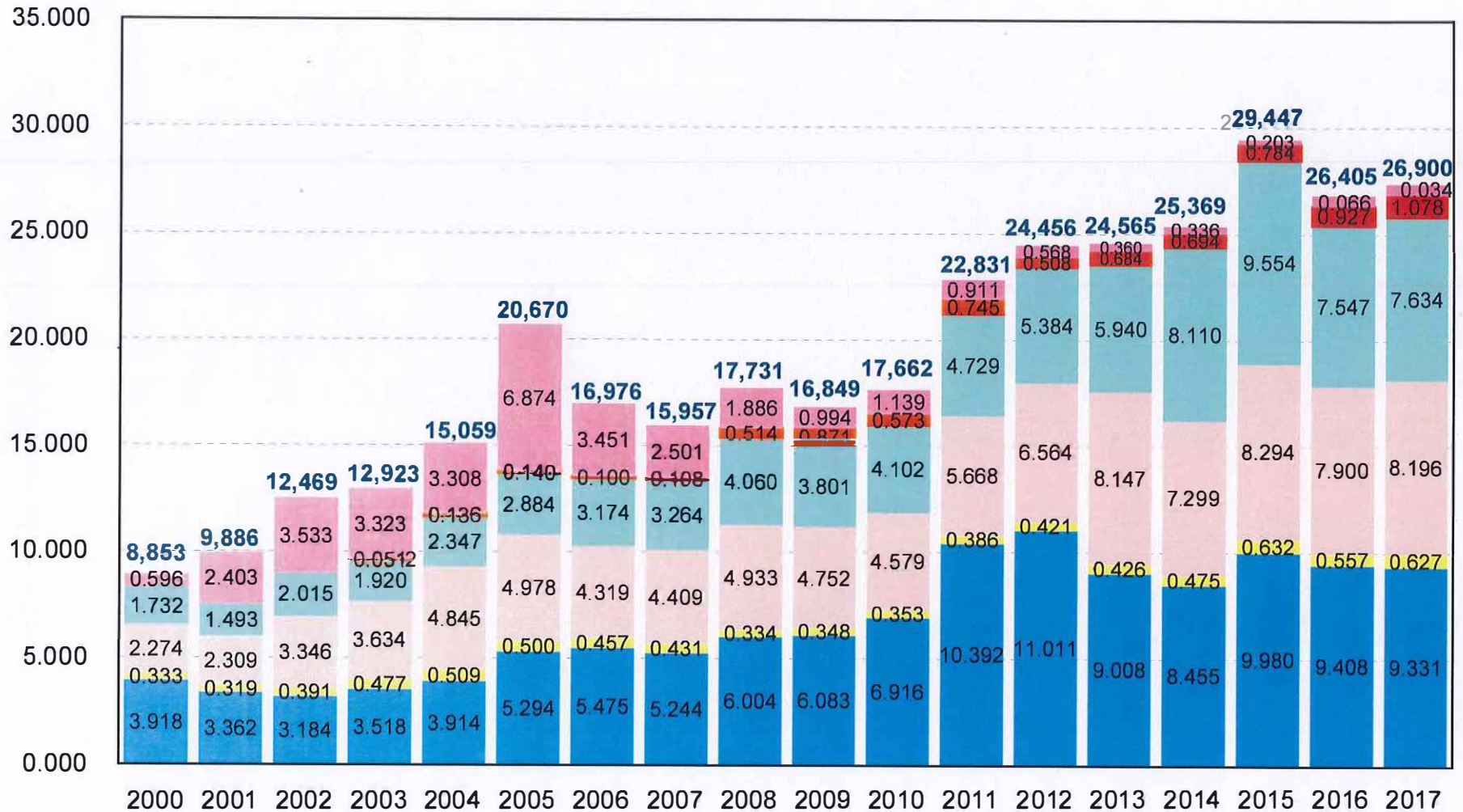
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 10,572



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)



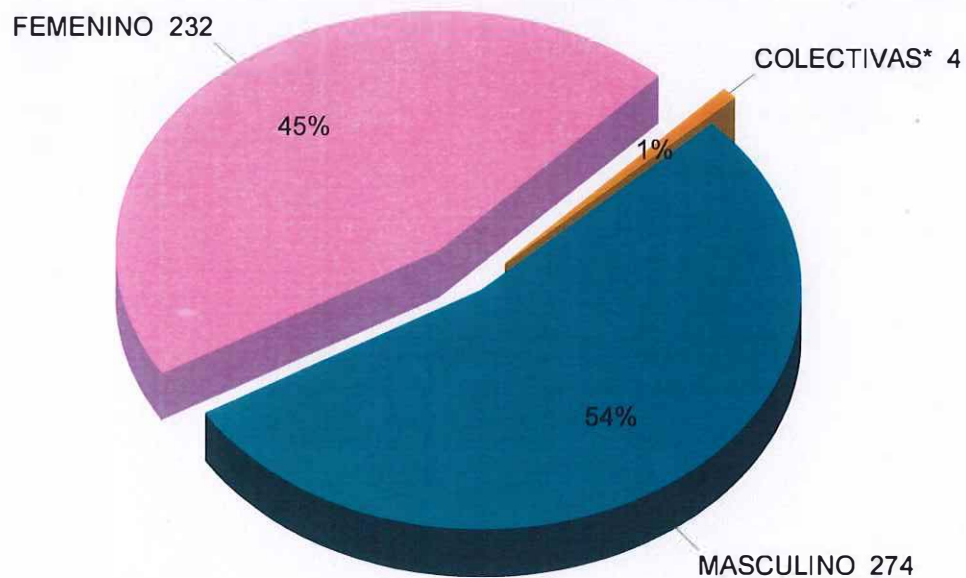


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

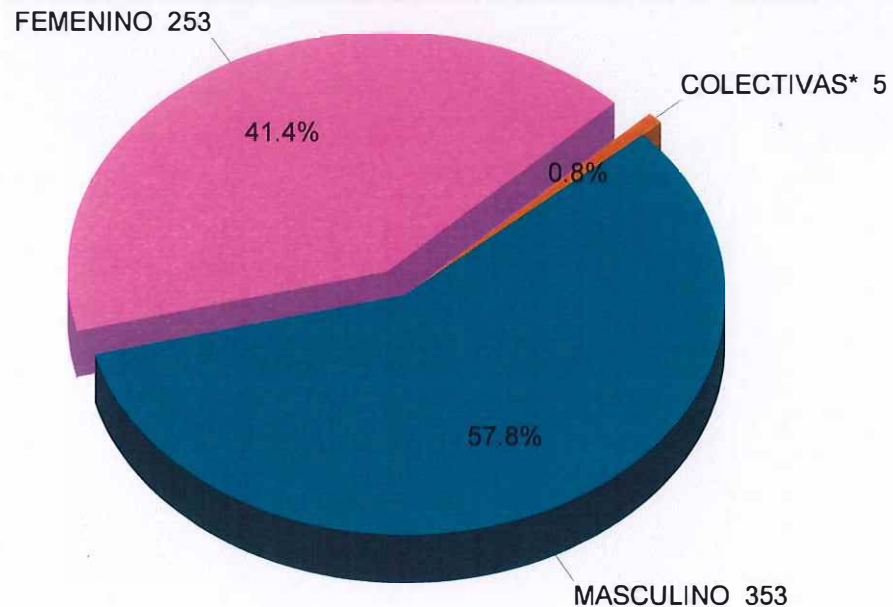
## Expedientes de queja registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 510



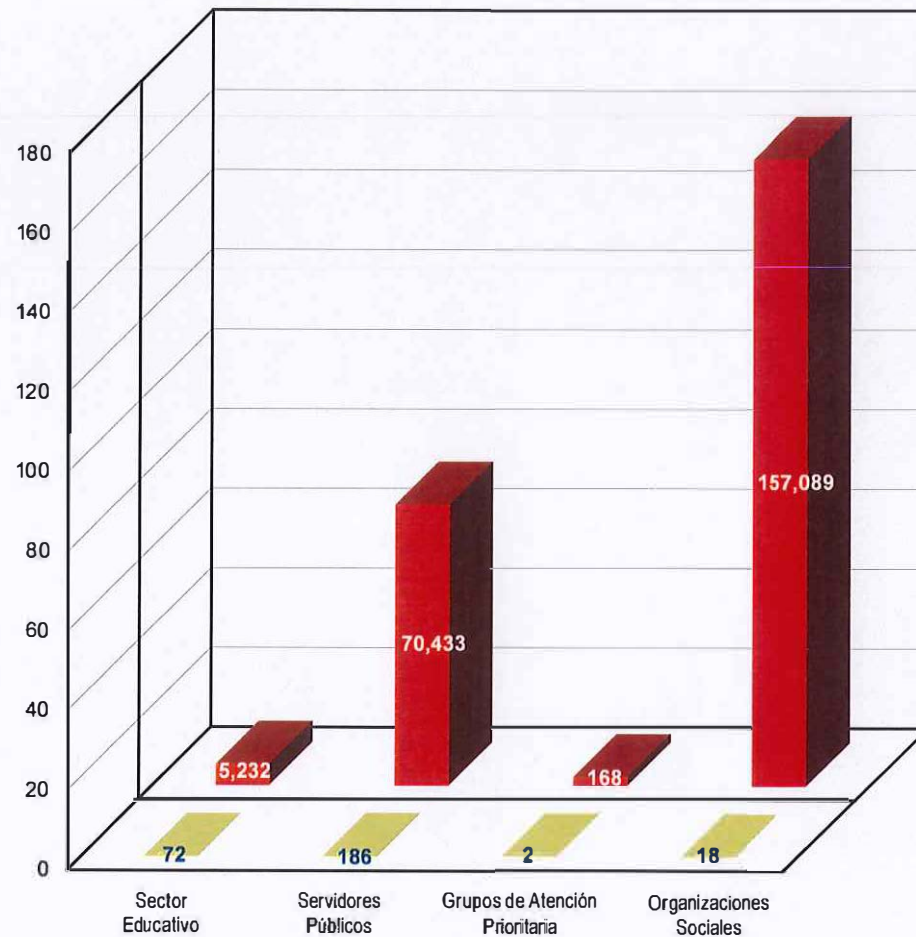
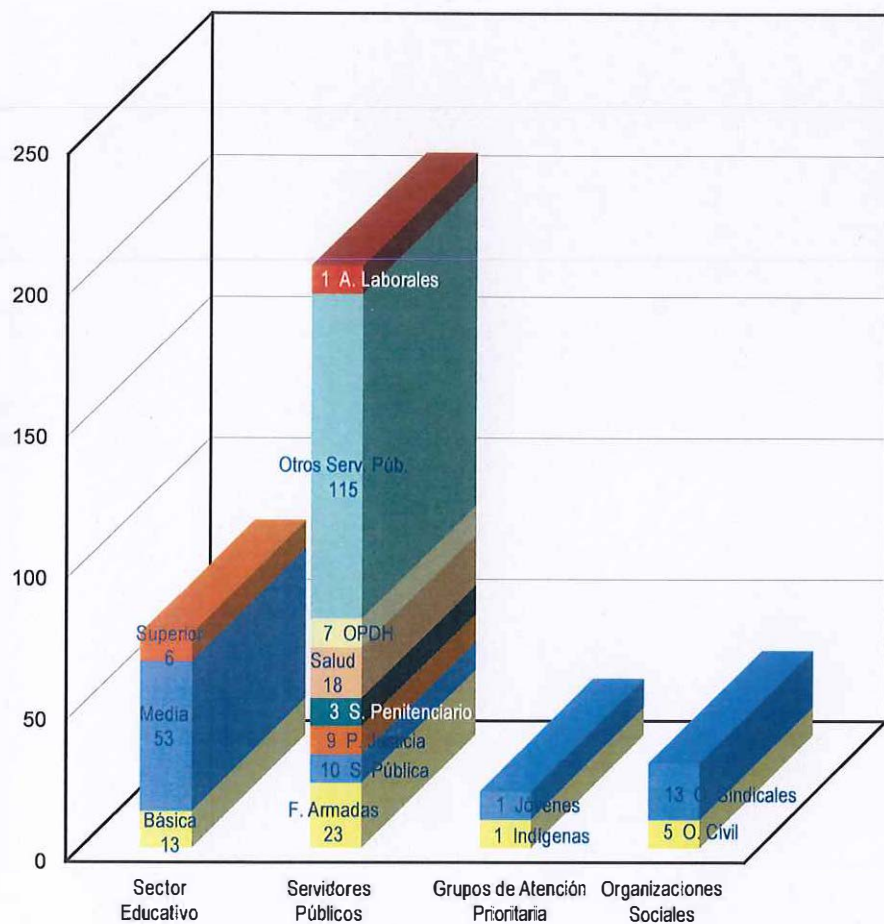
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 611



\* 2 O MÁS PERSONAS.



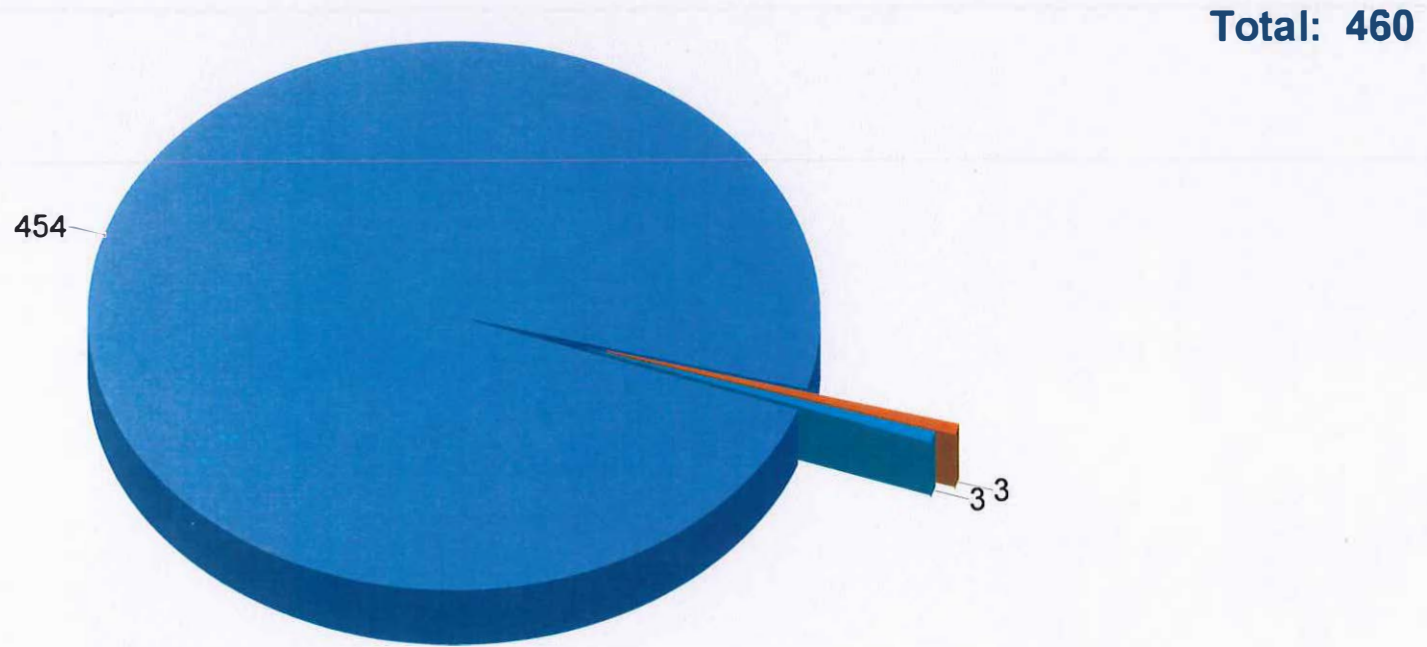
## Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2017



	Periodo
Total de actividades:	278
Total de participantes:	232,922



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Diciembre 2017



- SAMUEL PÉREZ LUNA E INTEGRANTES DE LAS COMUNIDADES DE CHALCHIHUITÁN Y CHENALHÓ
- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- OTROS