



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

AGOSTO 2017

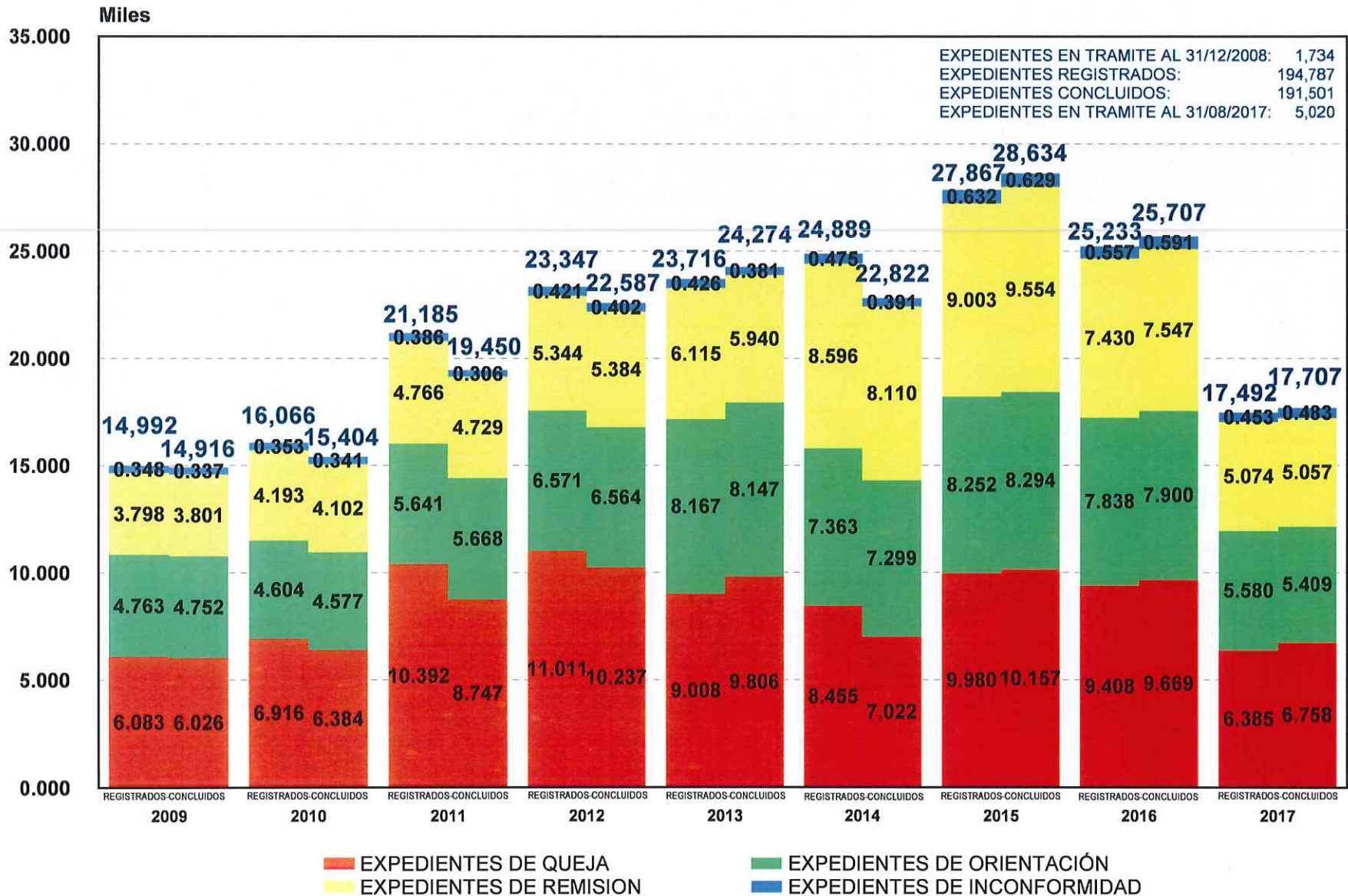
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2017	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2017	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2017	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Agosto 2017	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017 ..	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2017	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Agosto 2017	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2017	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2017	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2017	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Agosto 2017	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Agosto 2017	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2017	10	Expedientes de queja registrados y concluidos por género en el mes de Agosto 2017	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2017	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Agosto 2017	24
Inicio – conclusión de remisiones 2017	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Agosto 2017	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Agosto 2017	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2017 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

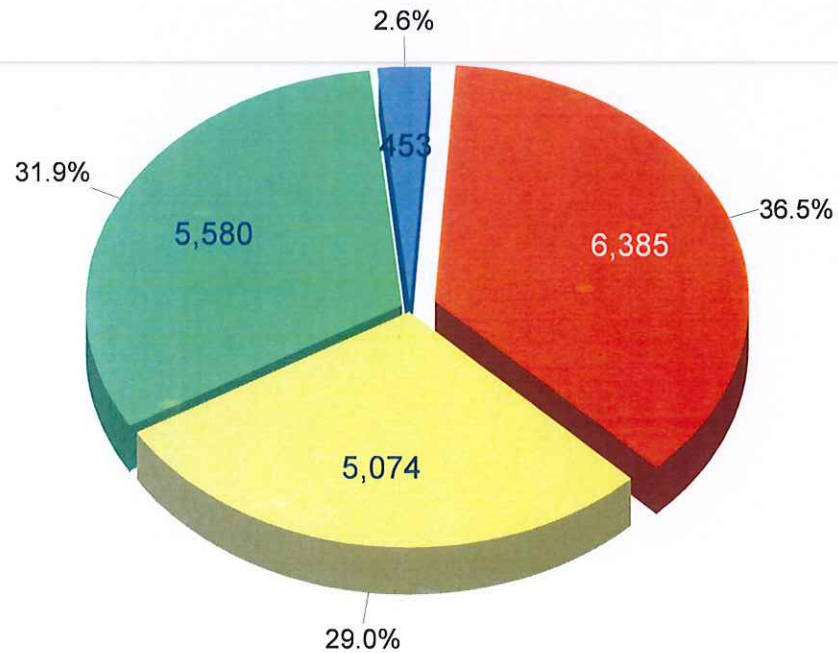




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2017

TOTAL DE EXPEDIENTES: 17,492

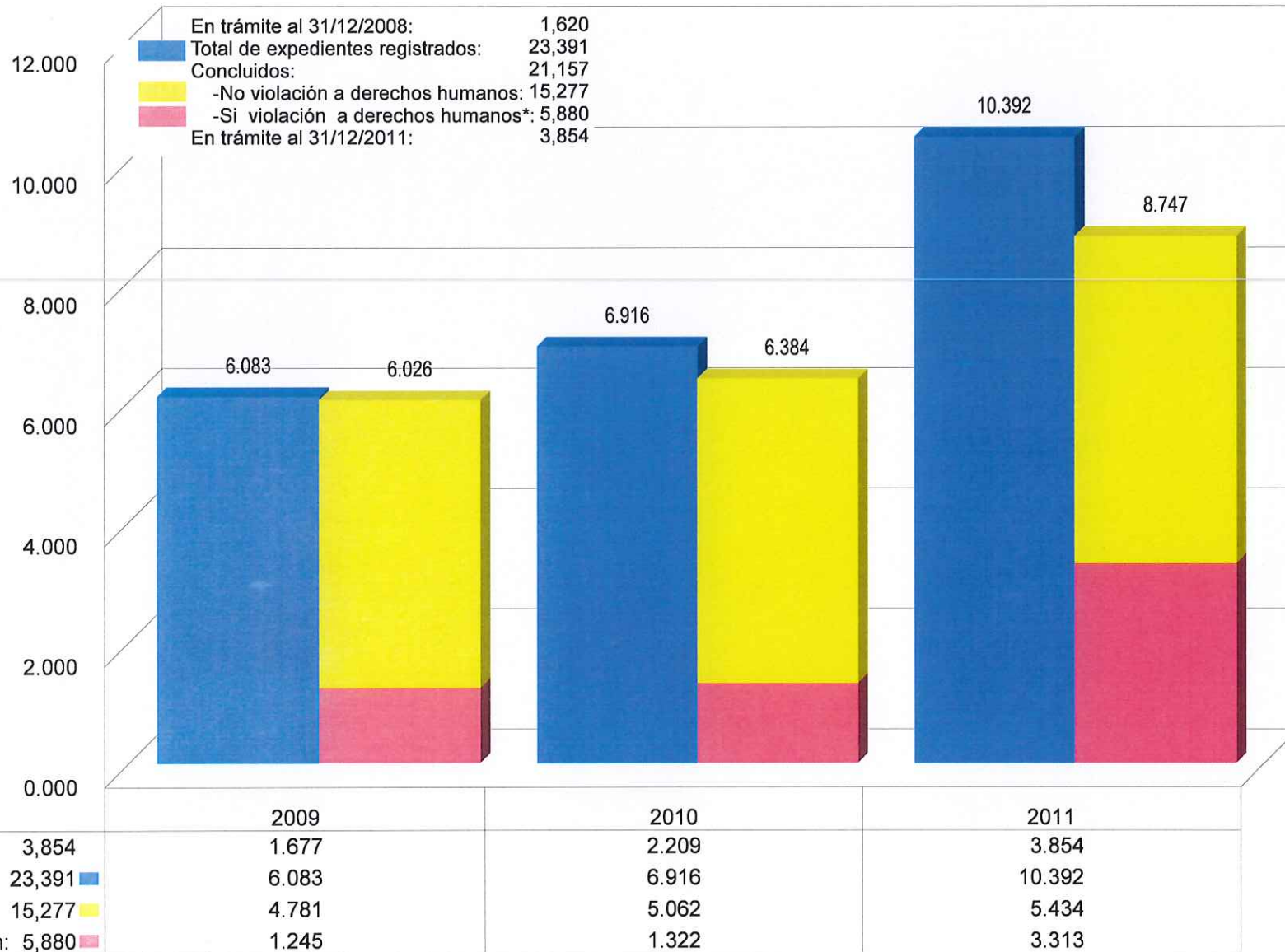
TOTAL DE AGRAVIADOS: 38,701



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



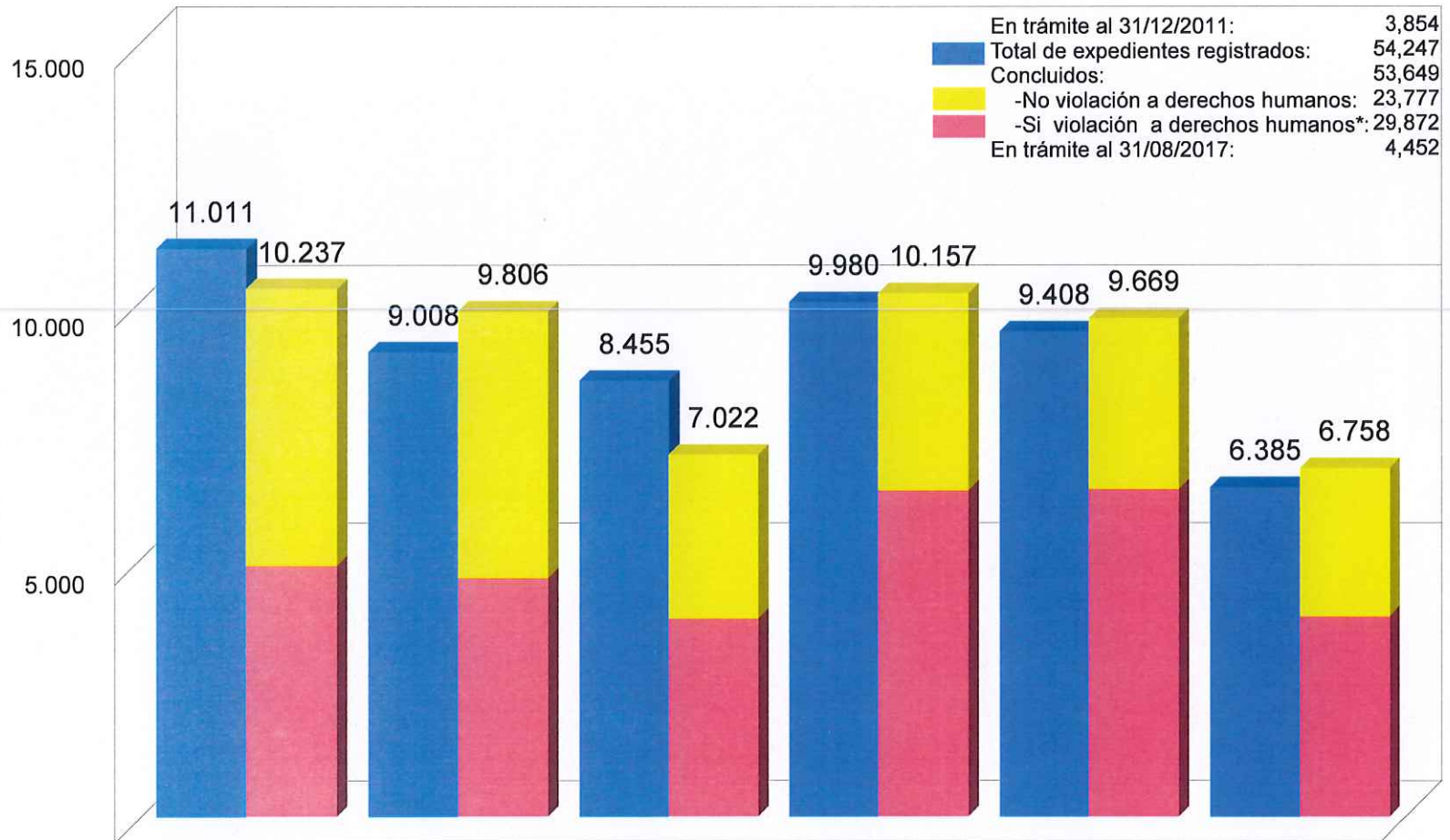
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Agosto 2017



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 54,247
 Concluidos: 53,649
 -No violación a derechos humanos: 23,777
 -Si violación a derechos humanos*: 29,872
 En trámite al 31/08/2017: 4,452

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
En trámite:	4,452	4.628	3.830	5.263	5.086	4.825
Registrados:	54,247	11.011	9.008	8.455	9.980	9.408
No violación:	23,777	5.381	5.188	3.187	3.831	3.313
Si violación:	29,872	4.856	4.618	3.835	6.326	6.356

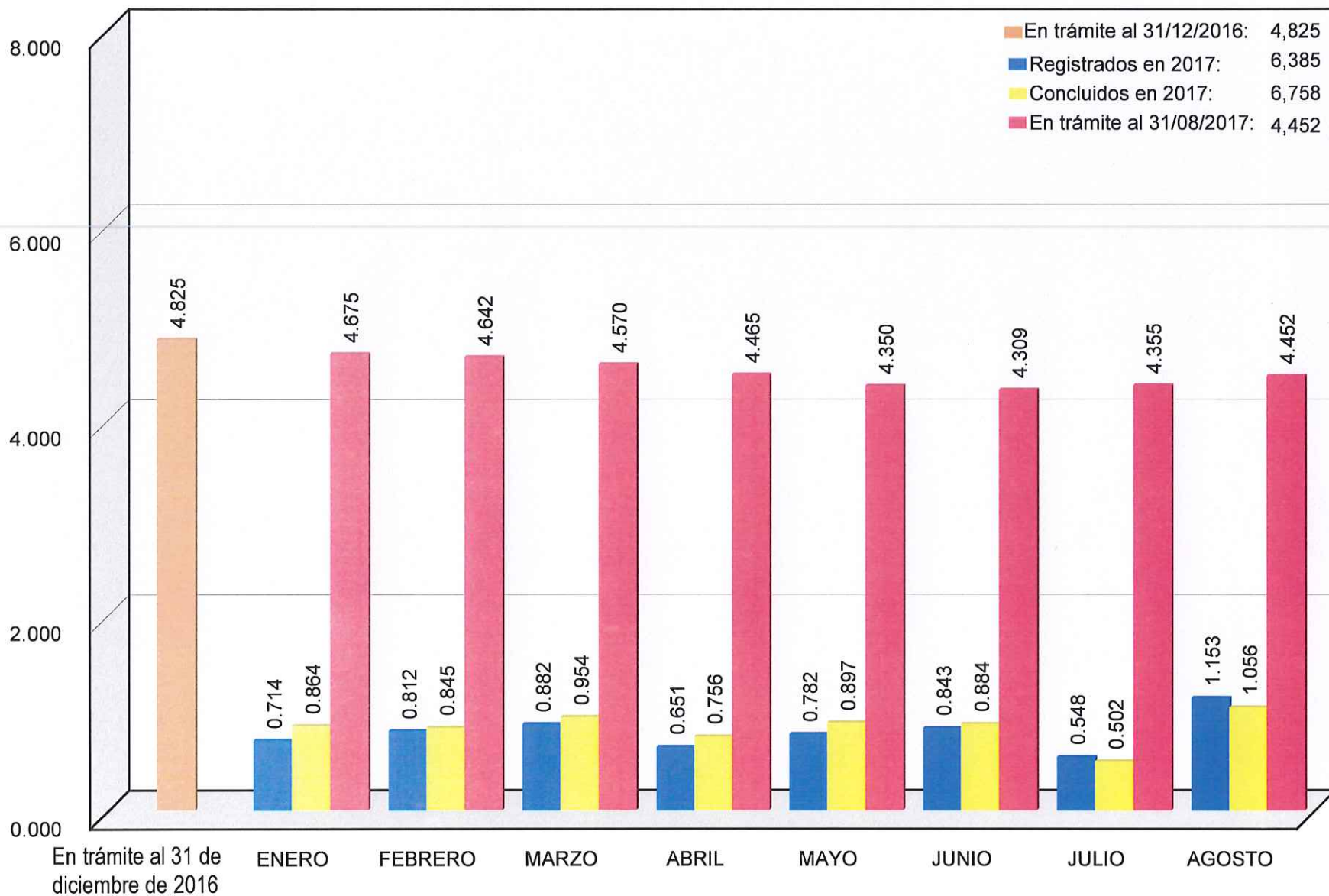
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

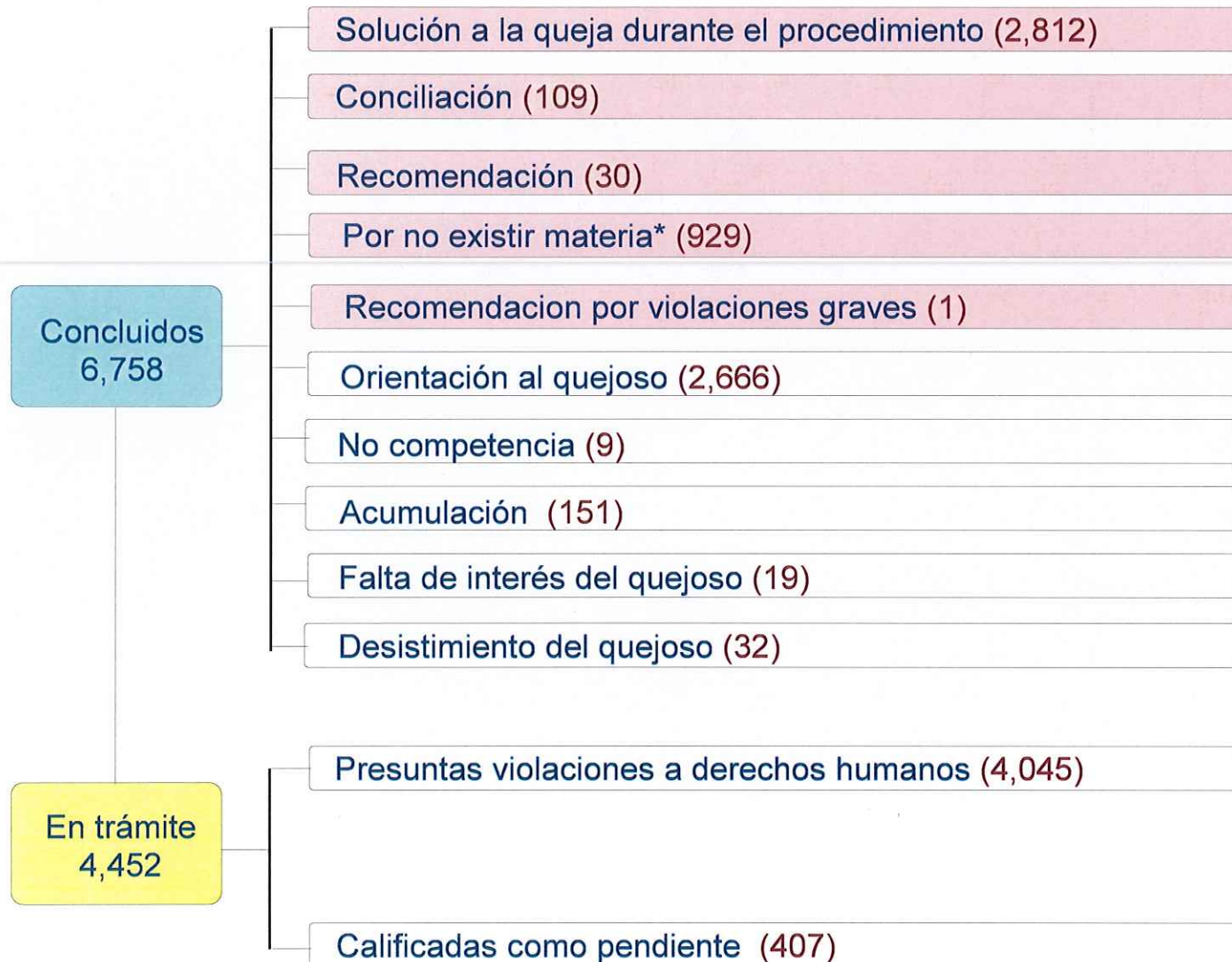


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2017





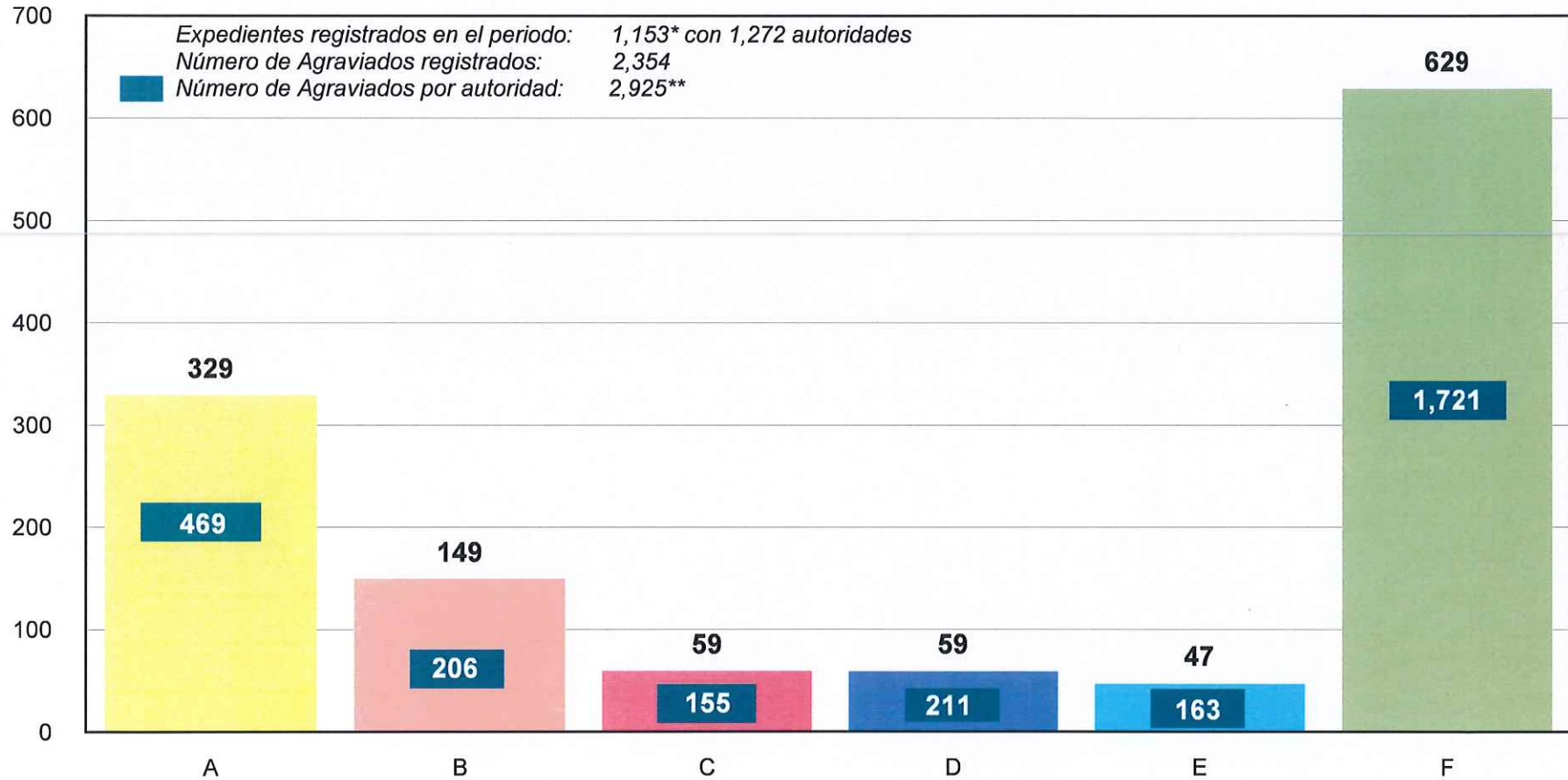
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2017



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Agosto 2017

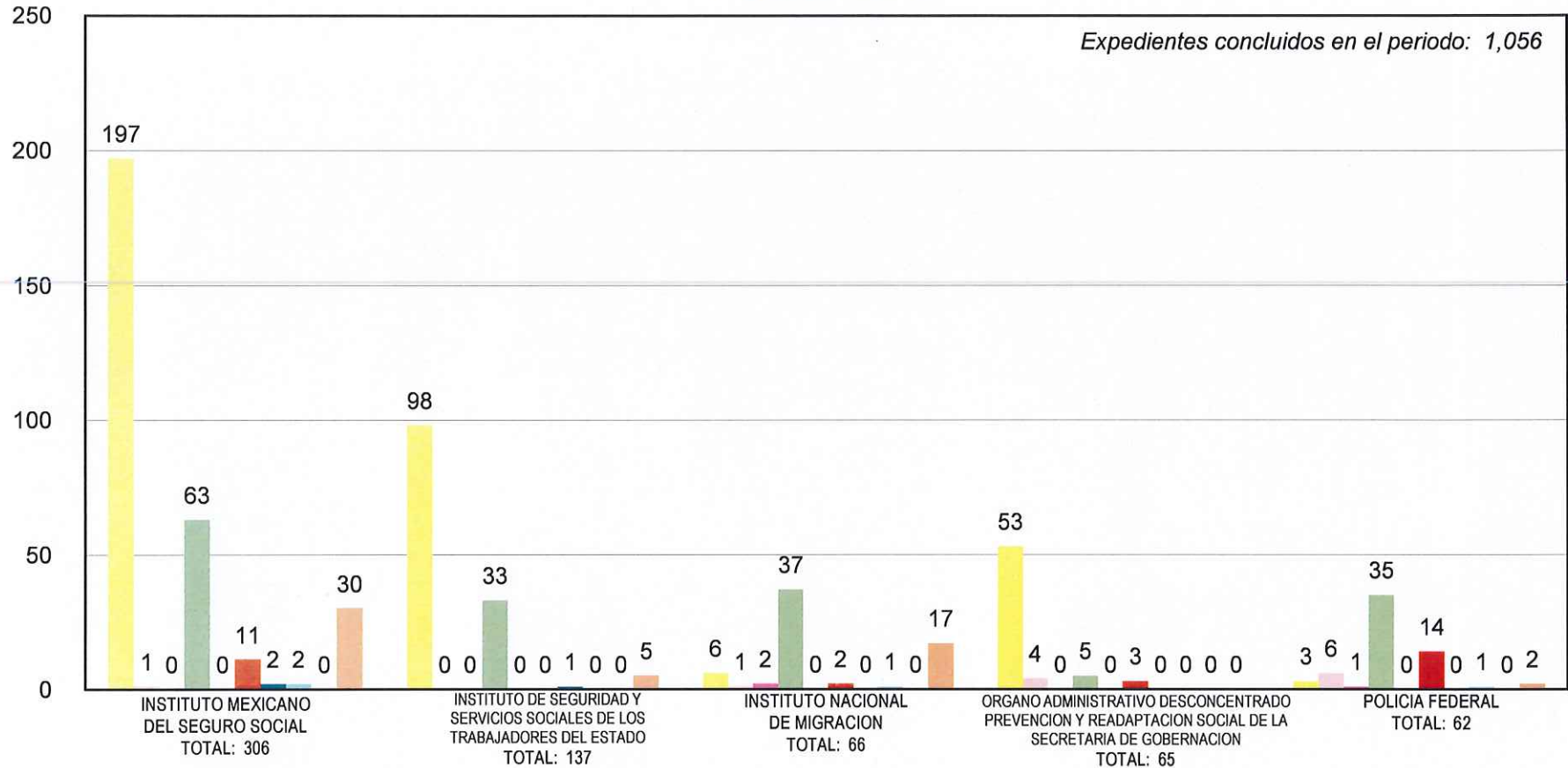


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (137 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 571 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Agosto 2017

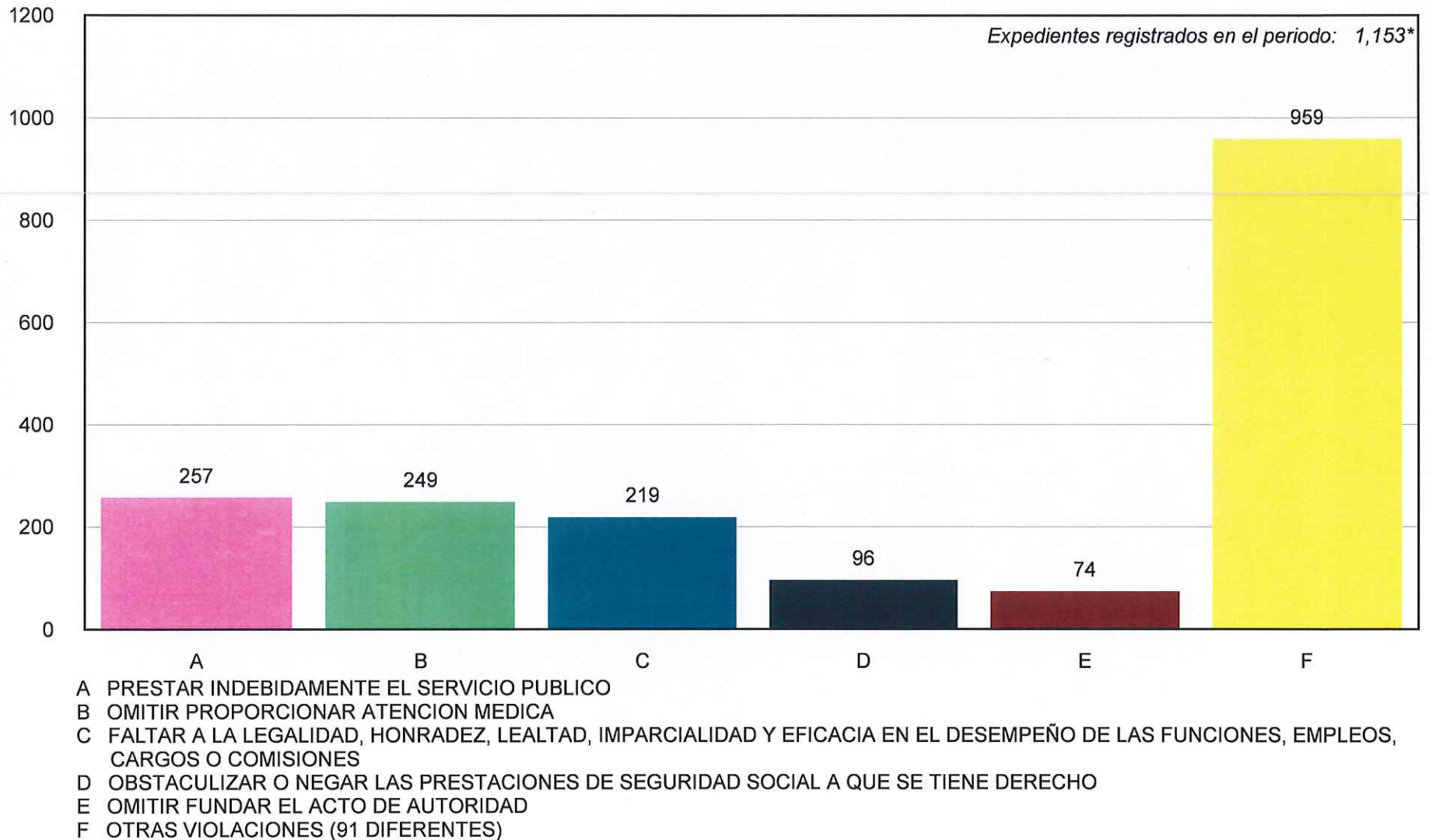


- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA*

* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



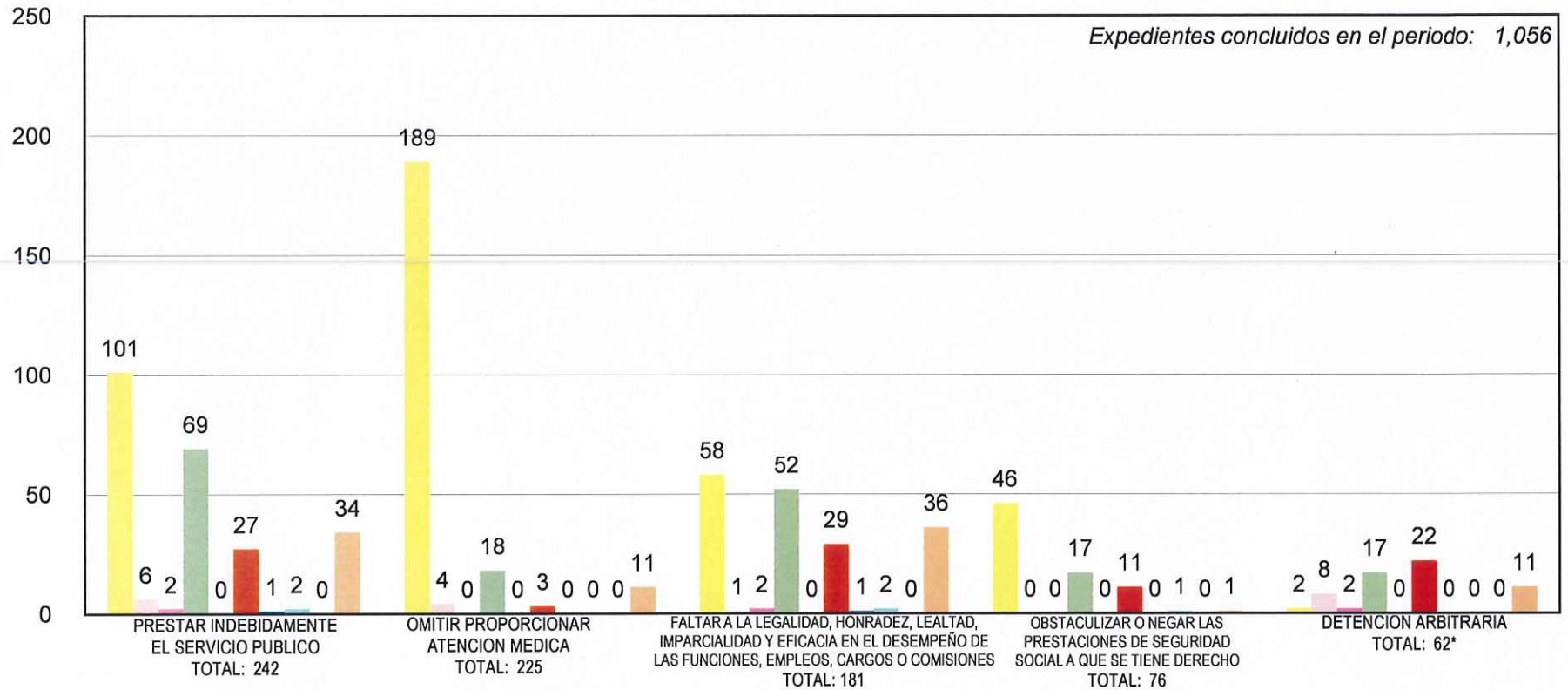
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Agosto 2017



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Agosto 2017



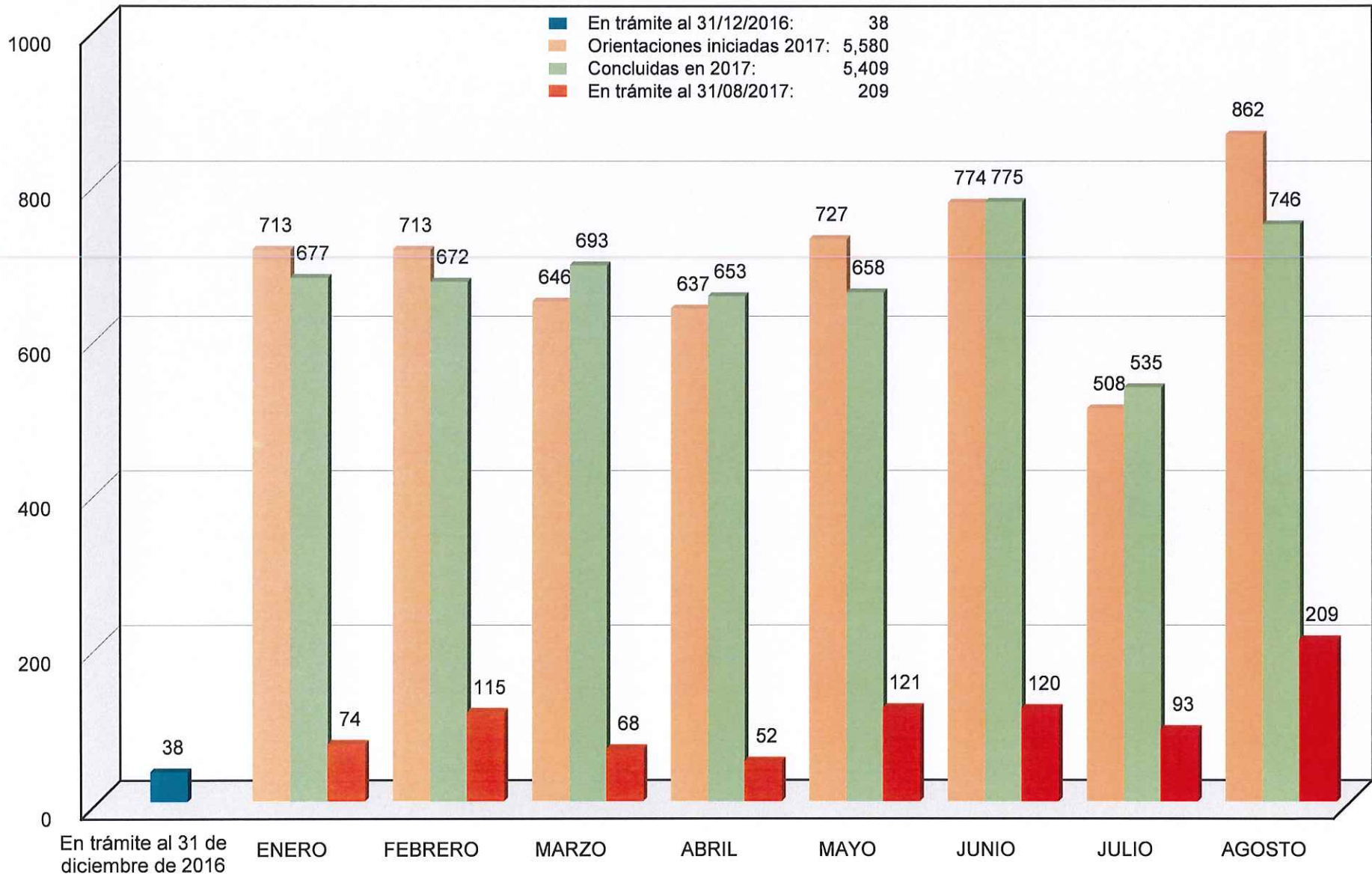
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

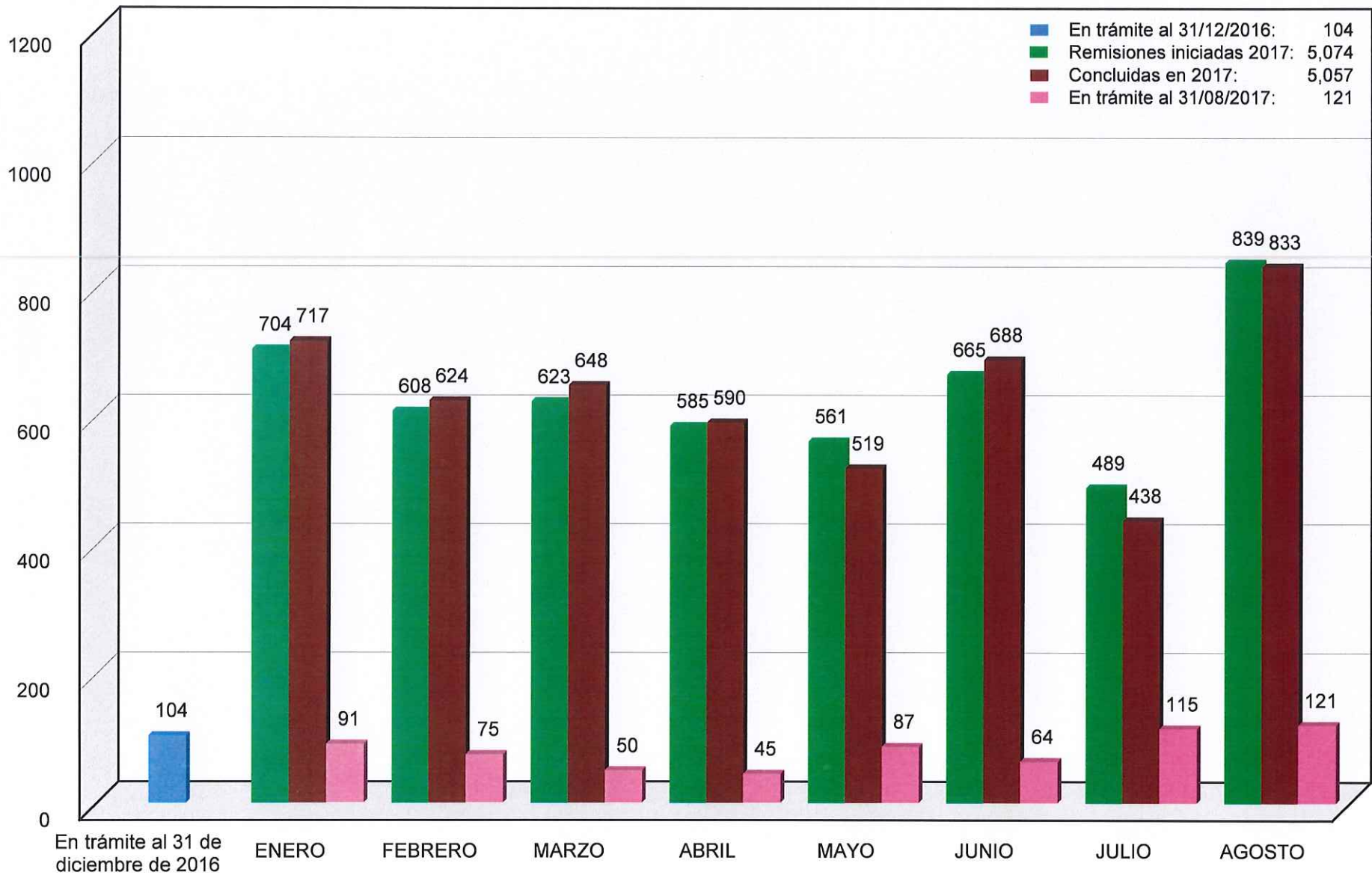


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2017





Inicio - conclusión de remisiones 2017





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Agosto 2017

ORIENTACIONES

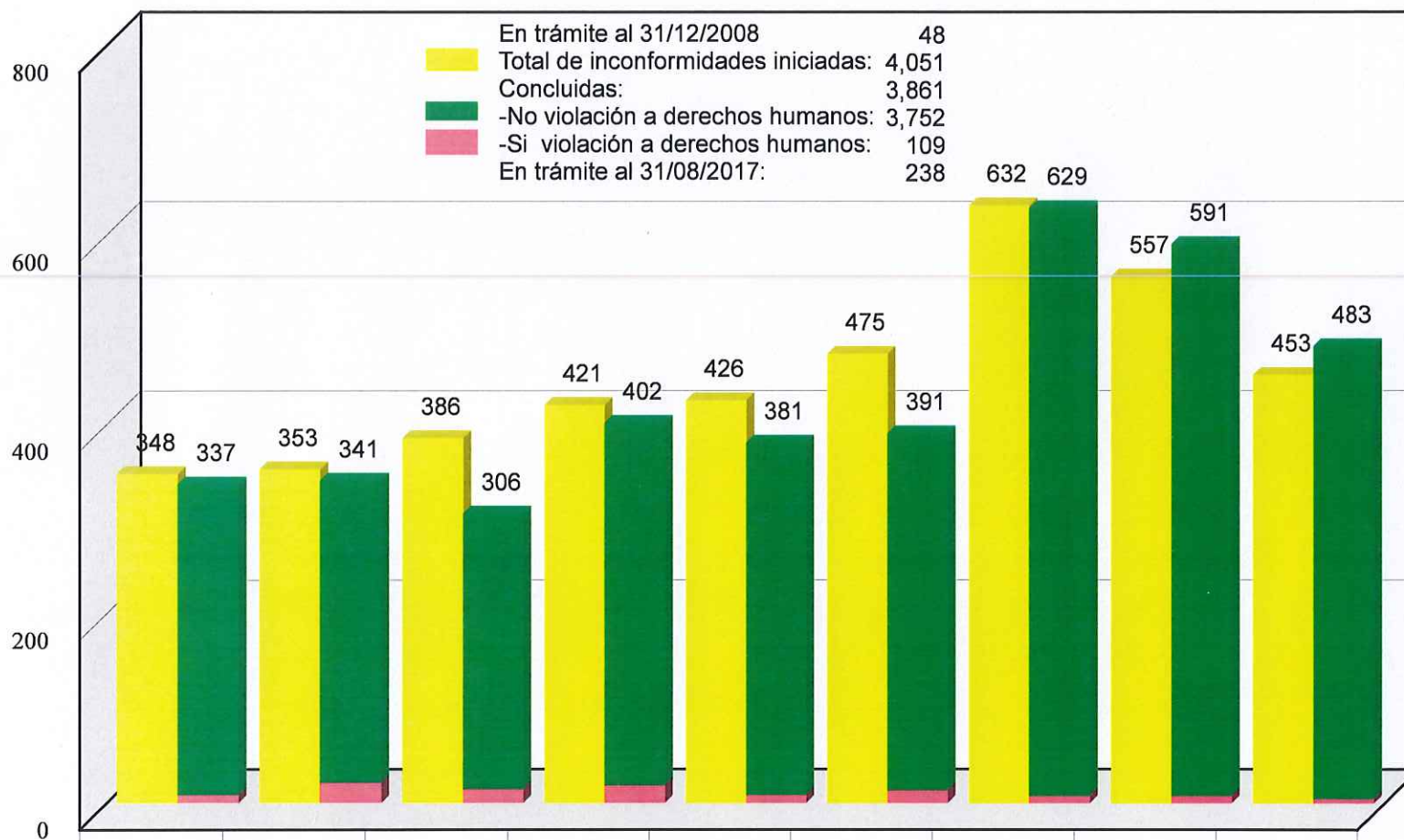
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	19	298
SEGUNDA	28	218
TERCERA	80	903
CUARTA	154	850
QUINTA	26	178
SEXTA	376	2,024
D.G.Q.O.T	63	938
TOTAL	746	5,409

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	146	989
SEGUNDA	111	562
TERCERA	45	437
CUARTA	129	622
QUINTA	125	620
SEXTA	176	890
D.G.Q.O.T.	101	937
TOTAL	833	5,057



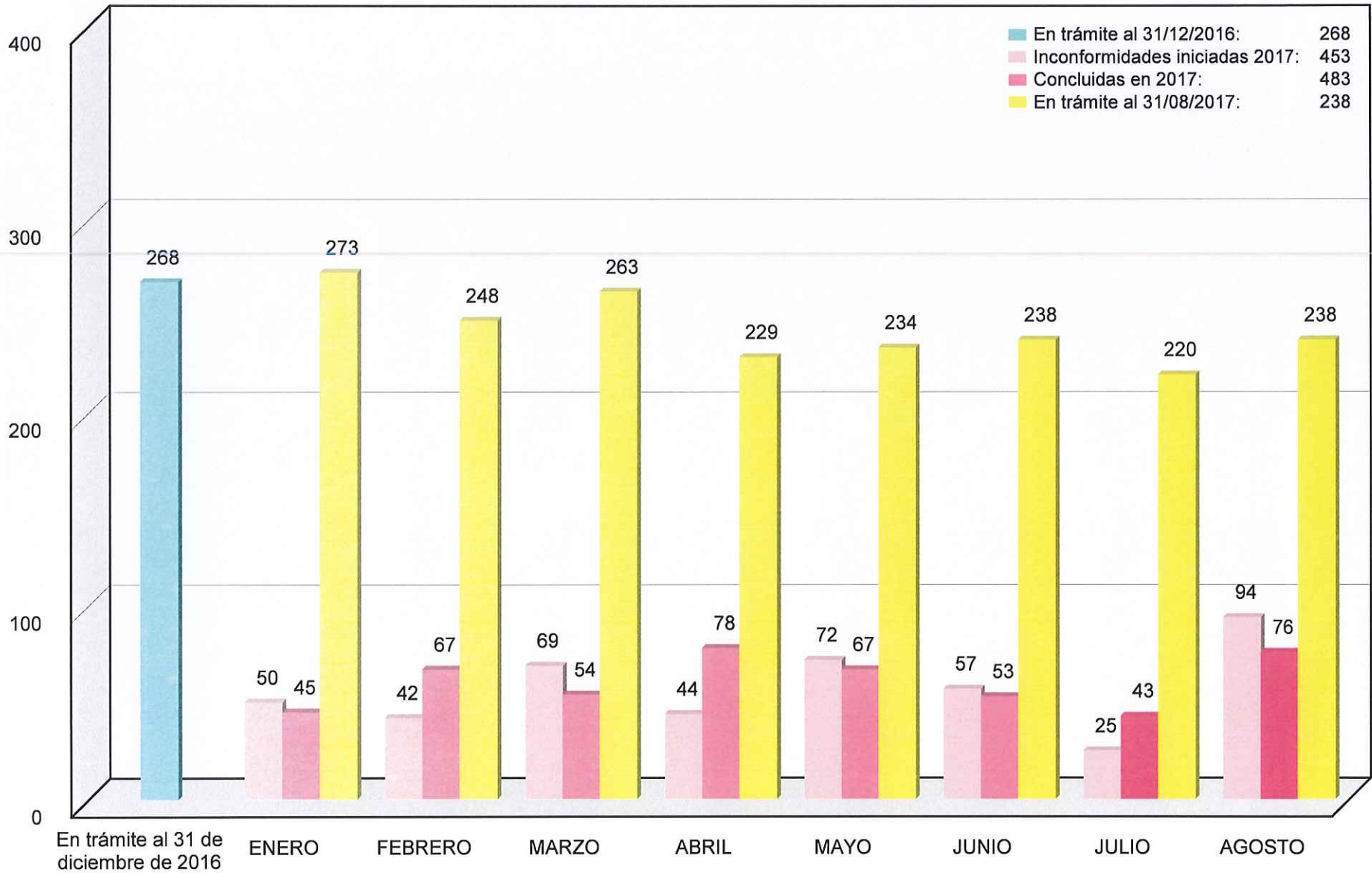
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2017



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
En trámite:	238	59	71	151	170	215	299	302	268	238
Iniciadas:	4,051	348	353	386	421	426	475	632	557	453
No violación:	3,752	328	319	291	383	372	377	621	583	478
Si violación:	109	9	22	15	19	9	14	8	8	5

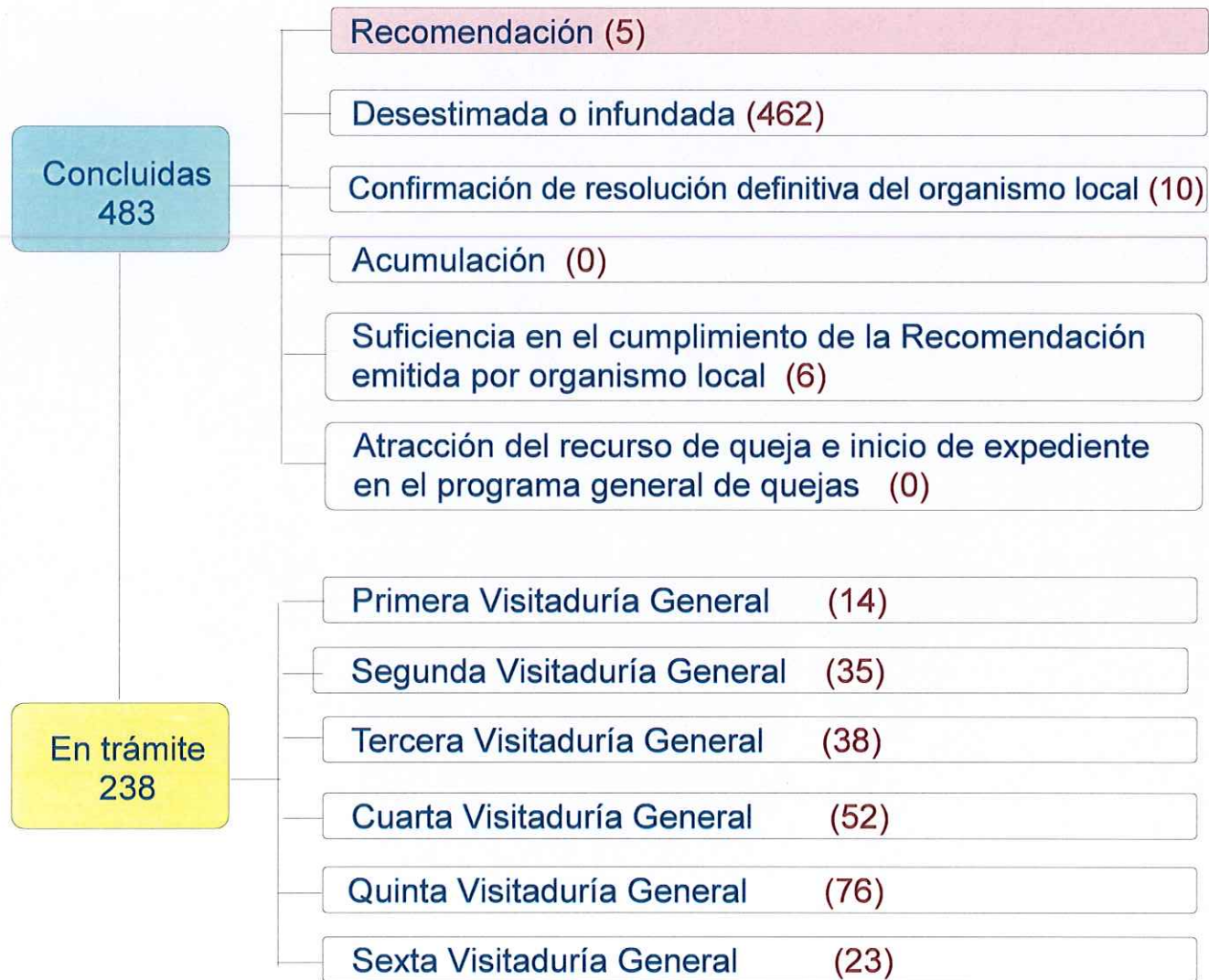


Inicio - conclusión de inconformidades 2017



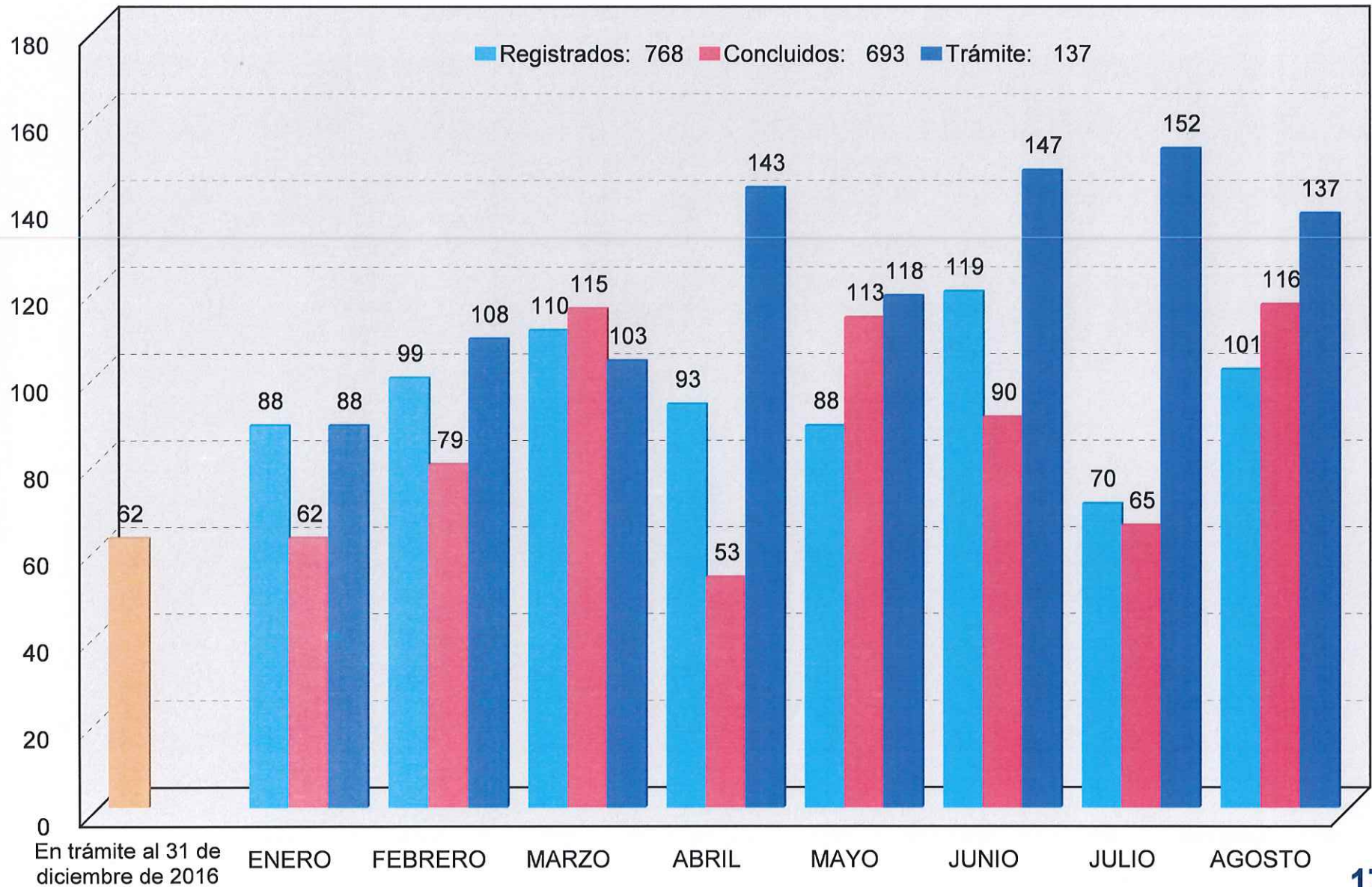


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2017



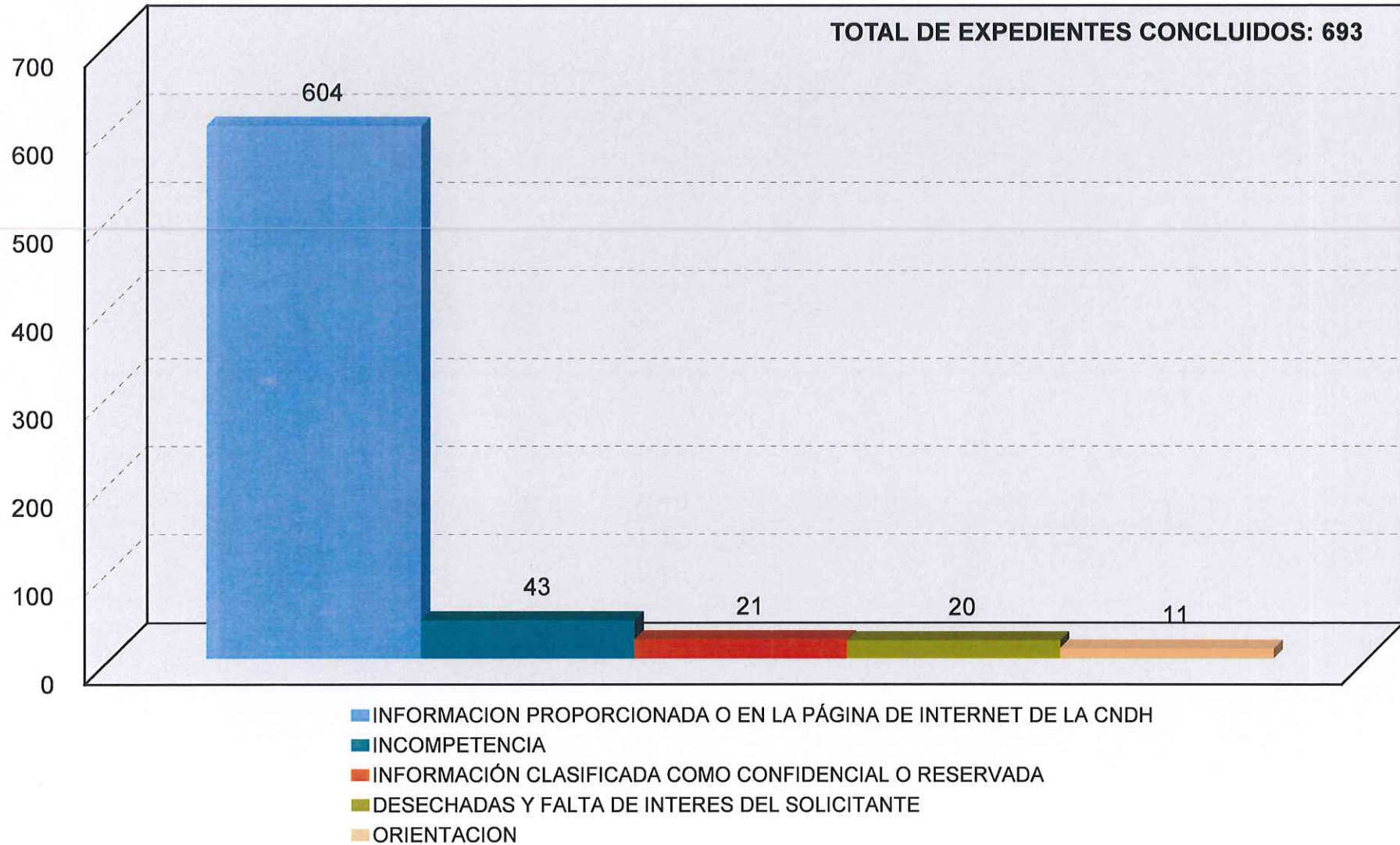


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2017





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2017



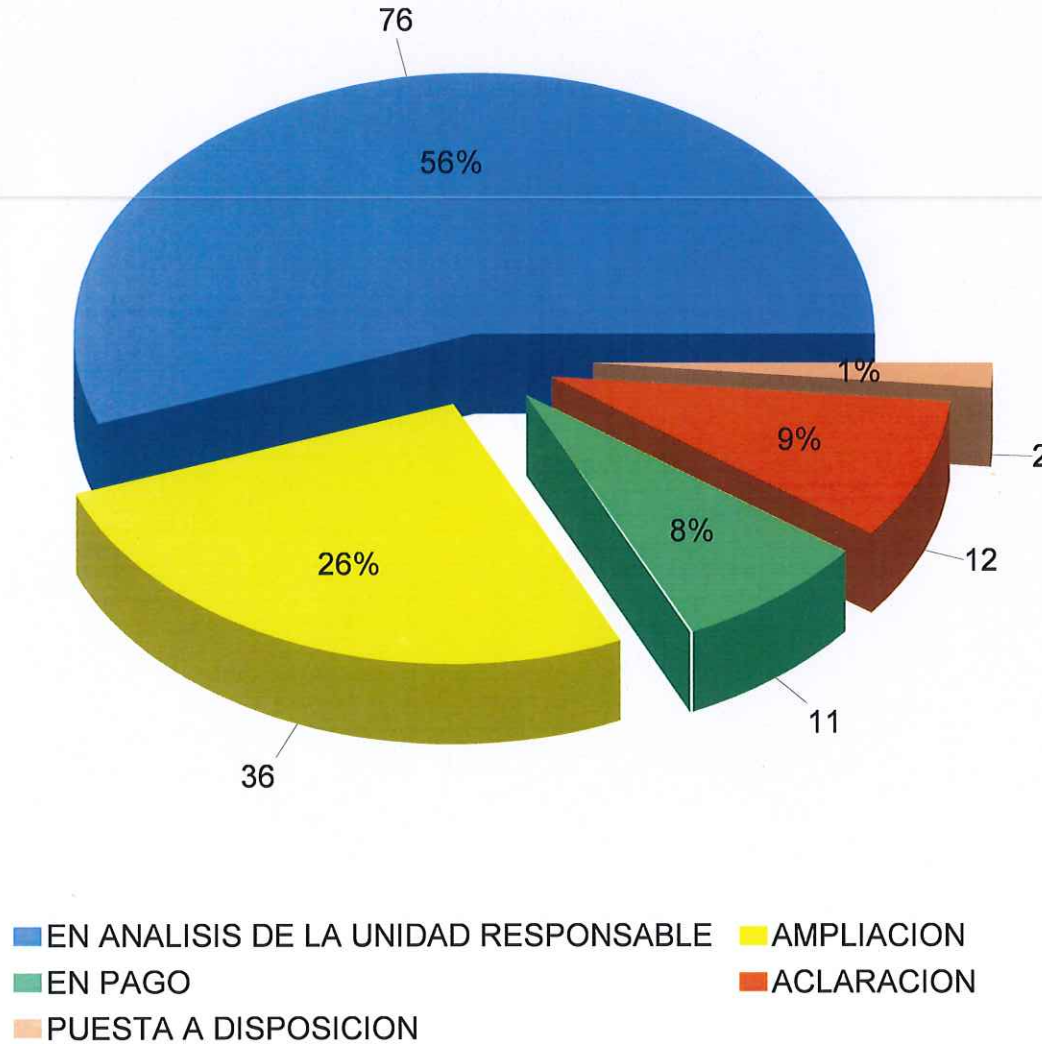
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO PNT 47/2017, 66/2017, 368/17, 408/2017, 409/17 Y 455/17 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Agosto 2017

Total: 137





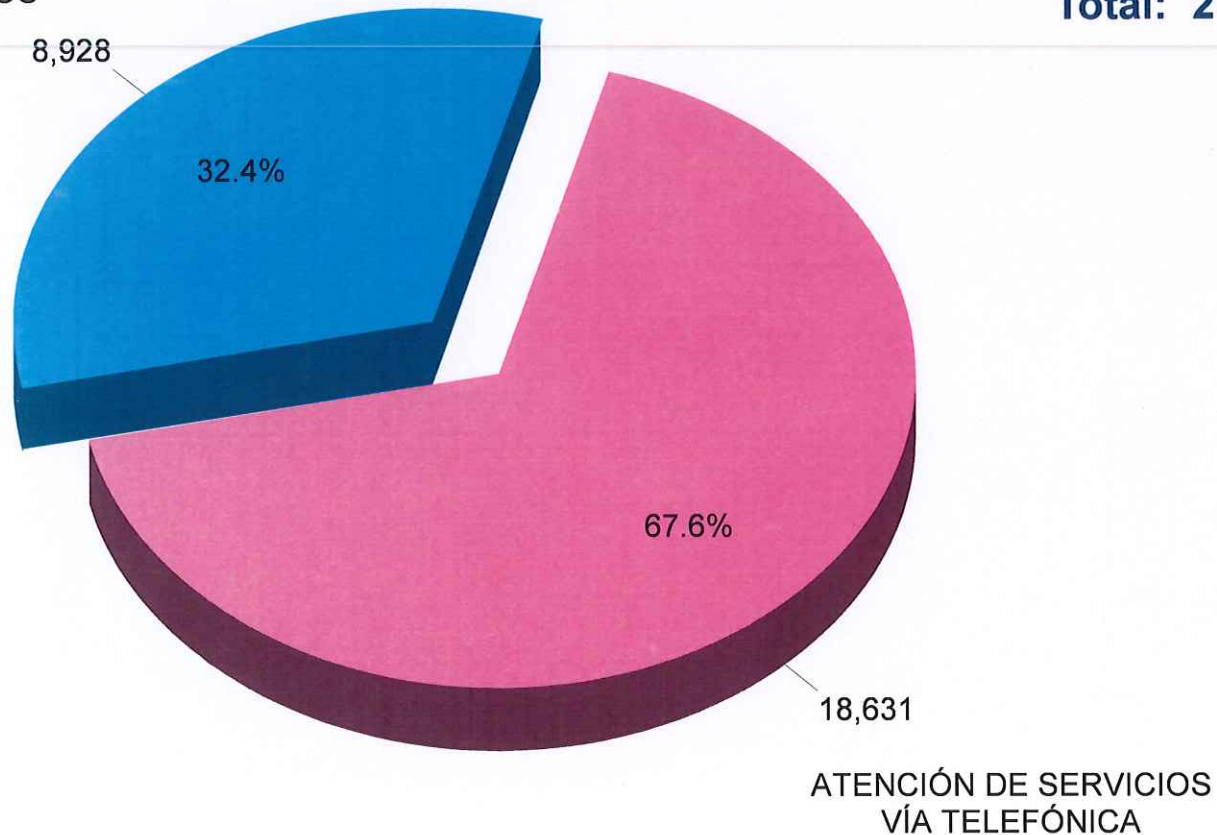
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2017

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 27,559



* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

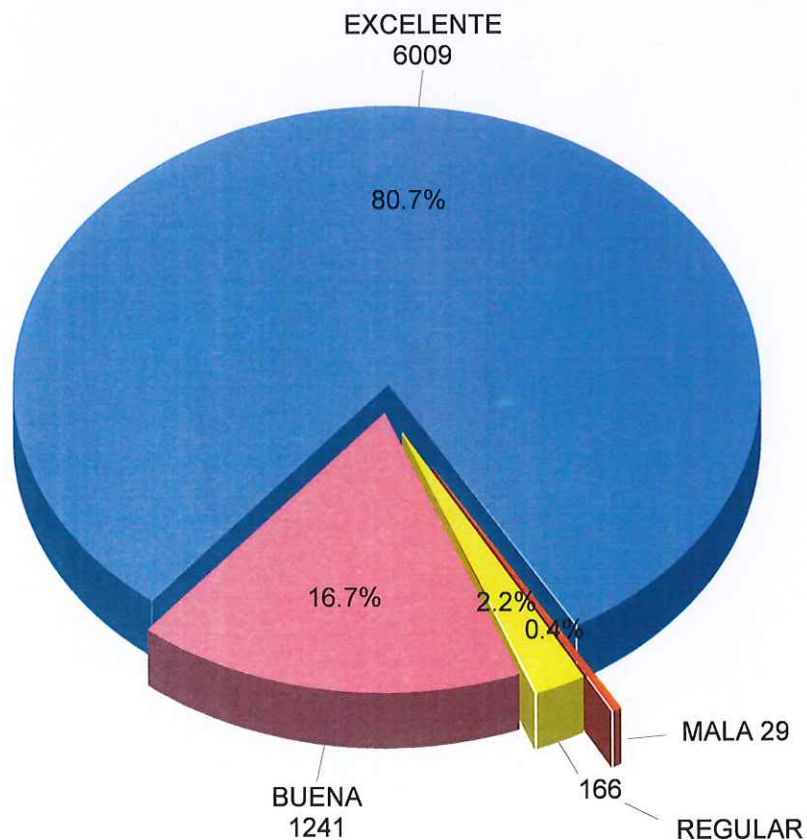


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

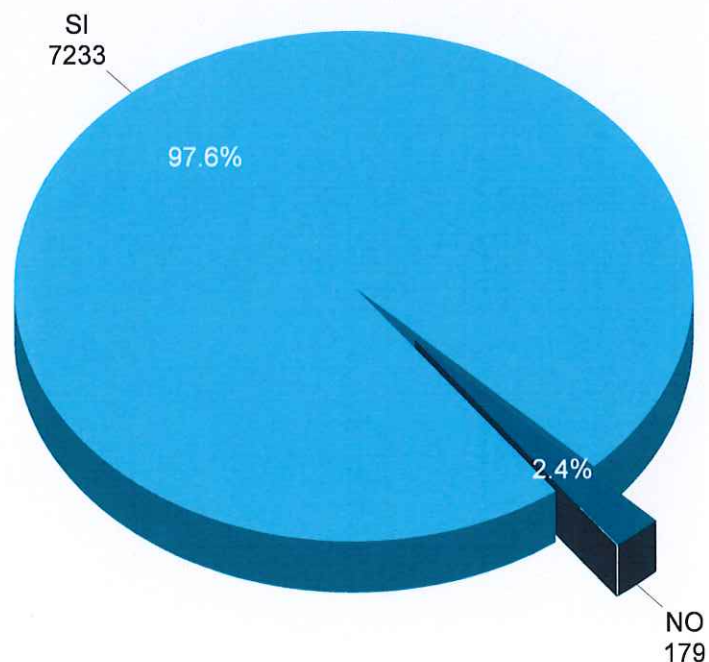
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2017

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 7,445



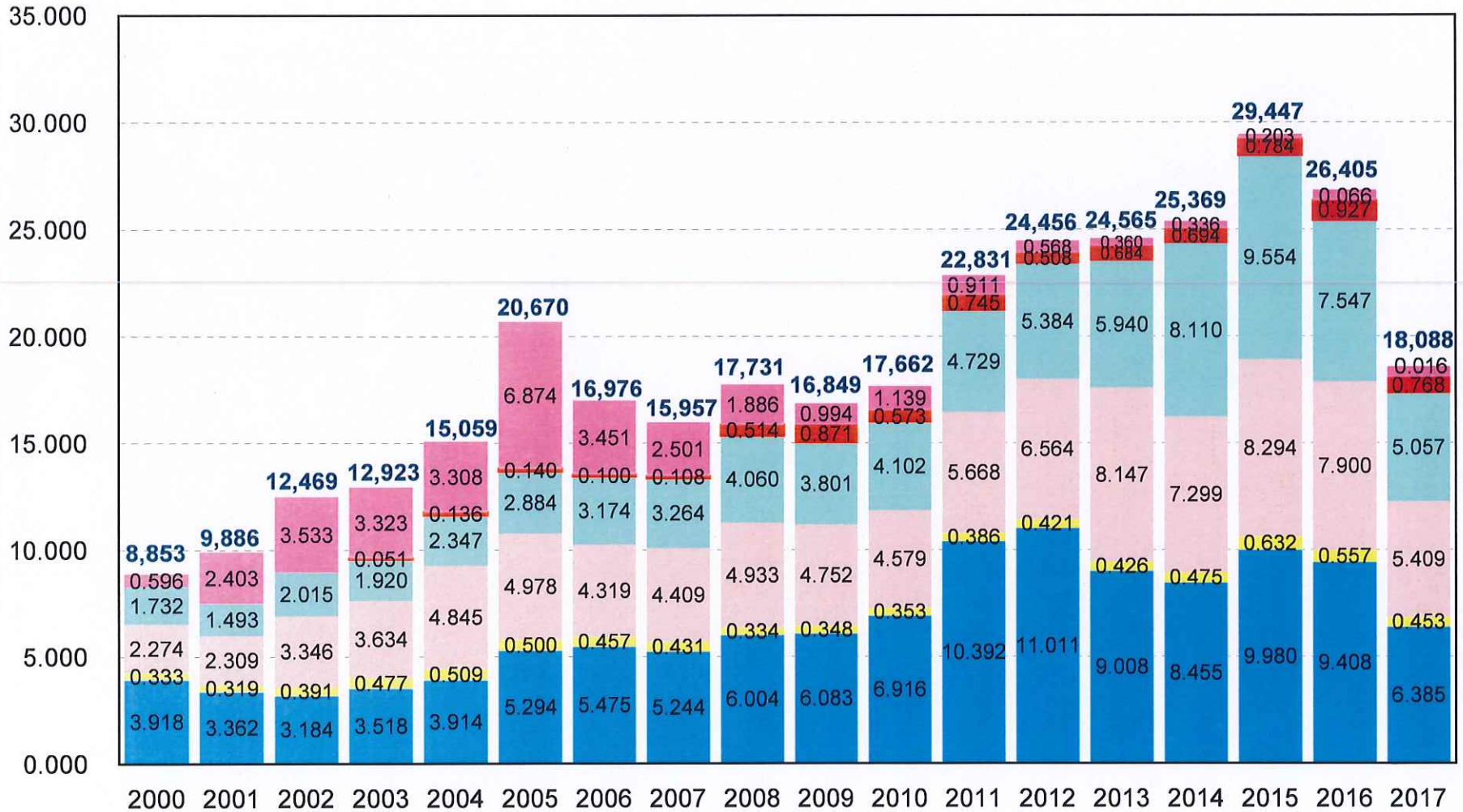
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,412



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Agosto 2017



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

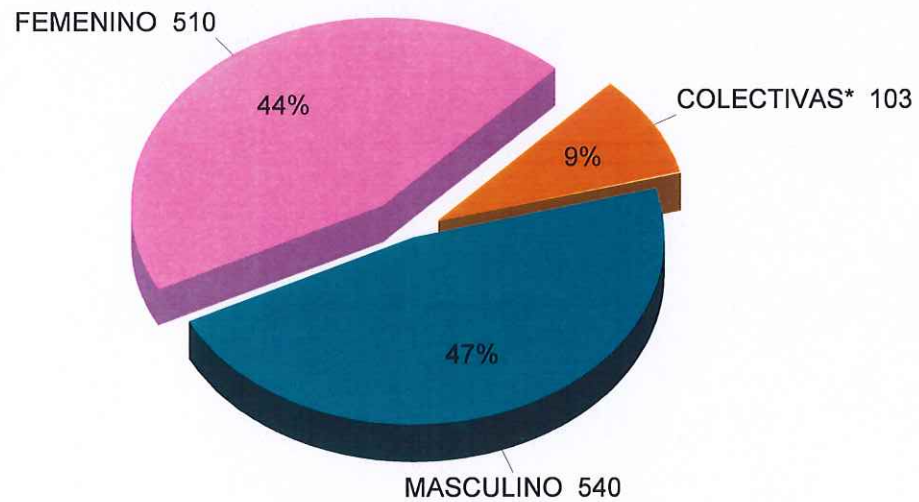


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

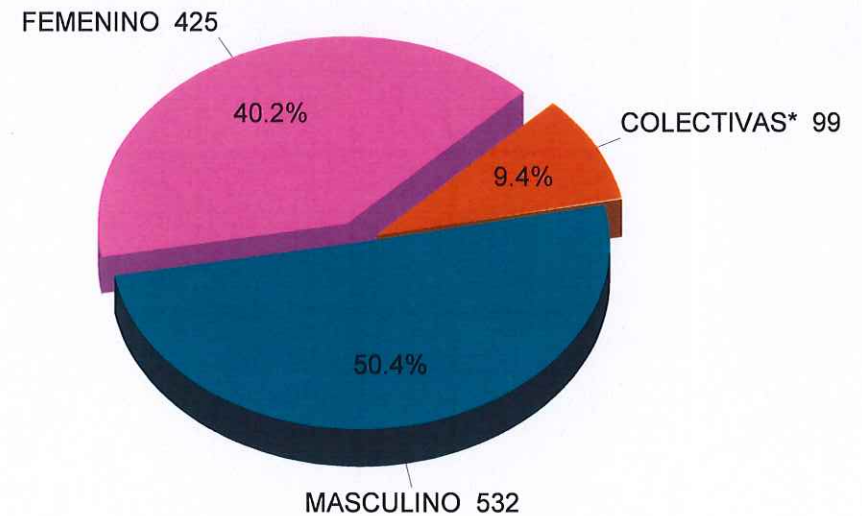
Expedientes de queja registrados y concluidos por género

AGOSTO 2017

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,153



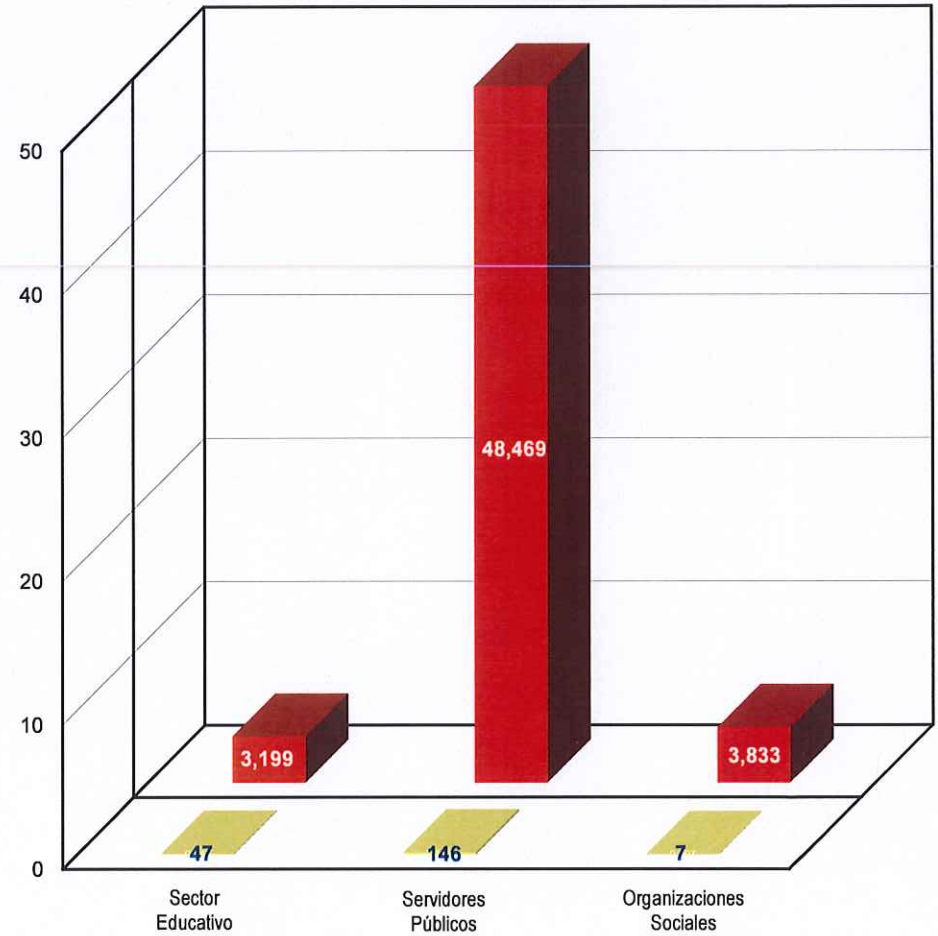
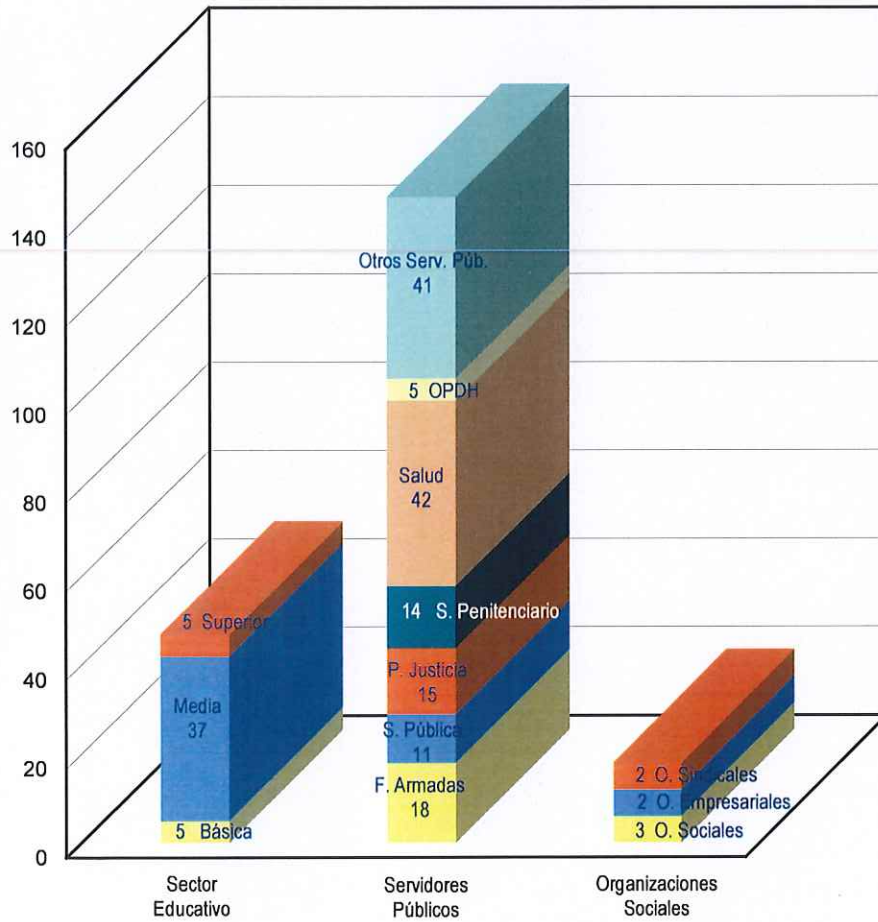
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,056



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Agosto 2017

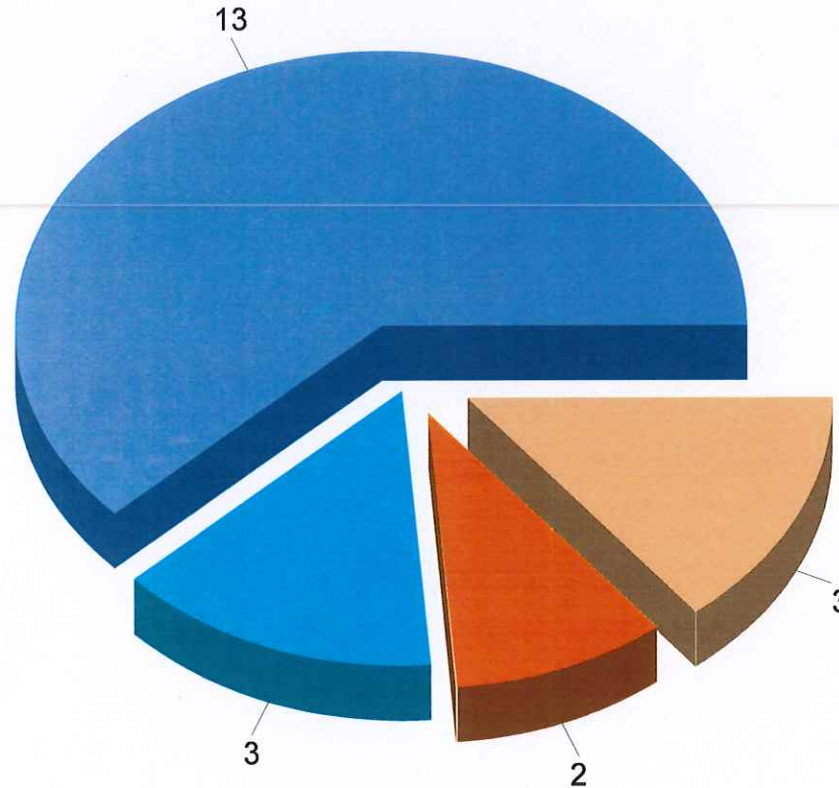


	Periodo
Total de actividades:	200
Total de participantes:	55,501



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Agosto 2017

Total: 21



- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- FAMILIAS DE LAS COMUNIDADES DE NUEVA LIBERTAD Y CRUZTÓN, CHIAPAS
- CLAUDIA MEDINA TAMARIZ
- OTROS