



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

OCTUBRE 2016

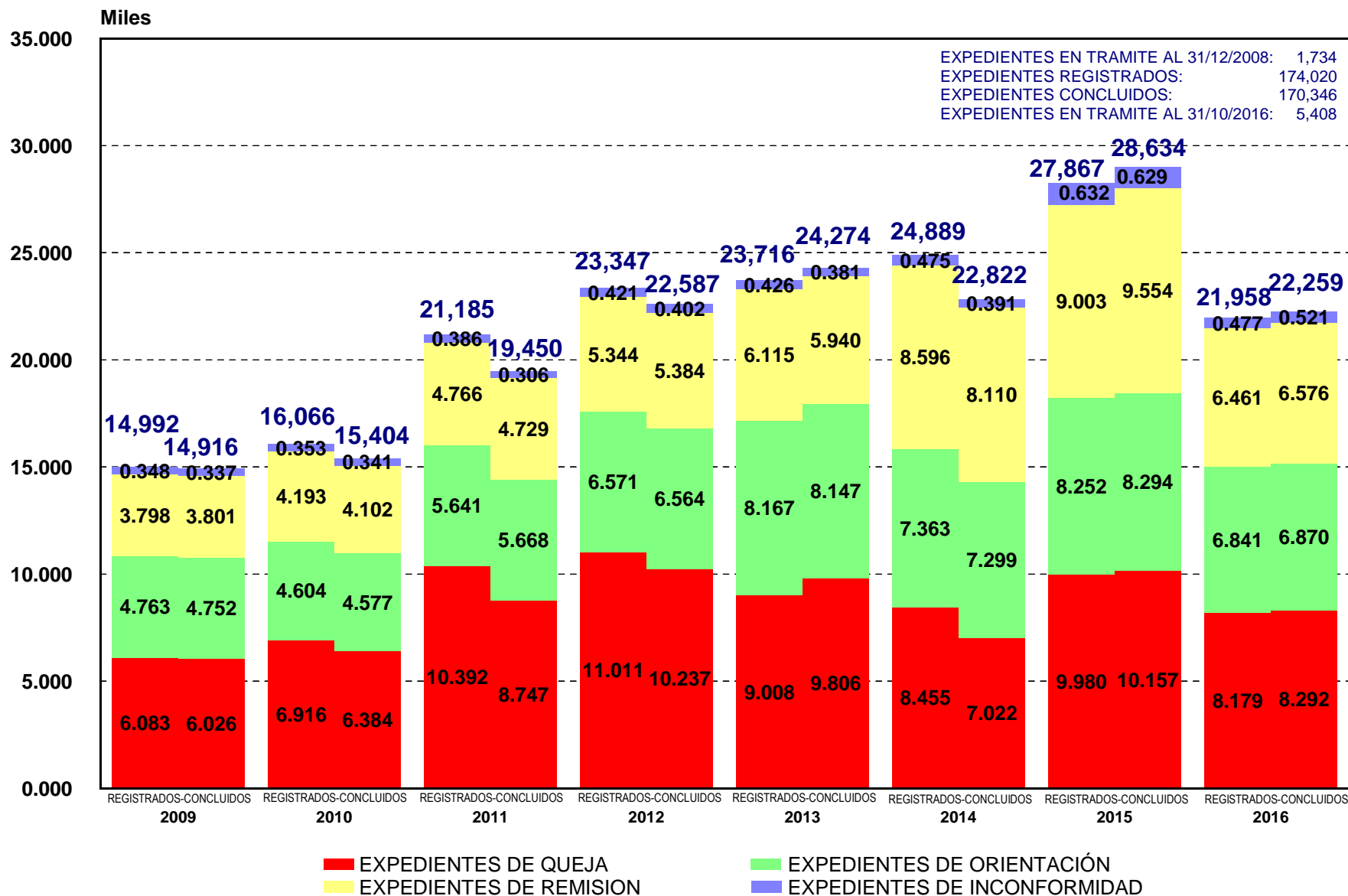
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Octubre 2016	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2016	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Octubre 2016	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Octubre 2016	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Octubre 2016	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2016	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Octubre 2016	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Octubre 2016	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Octubre 2016	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Octubre 2016	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Octubre 2016	24
Inicio – conclusión de remisiones 2016	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Octubre 2016	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Octubre 2016	13 -		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

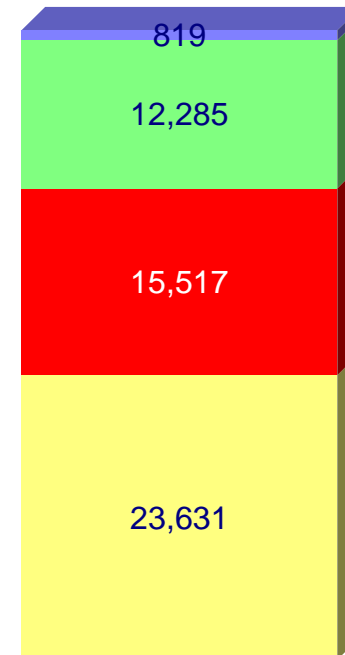
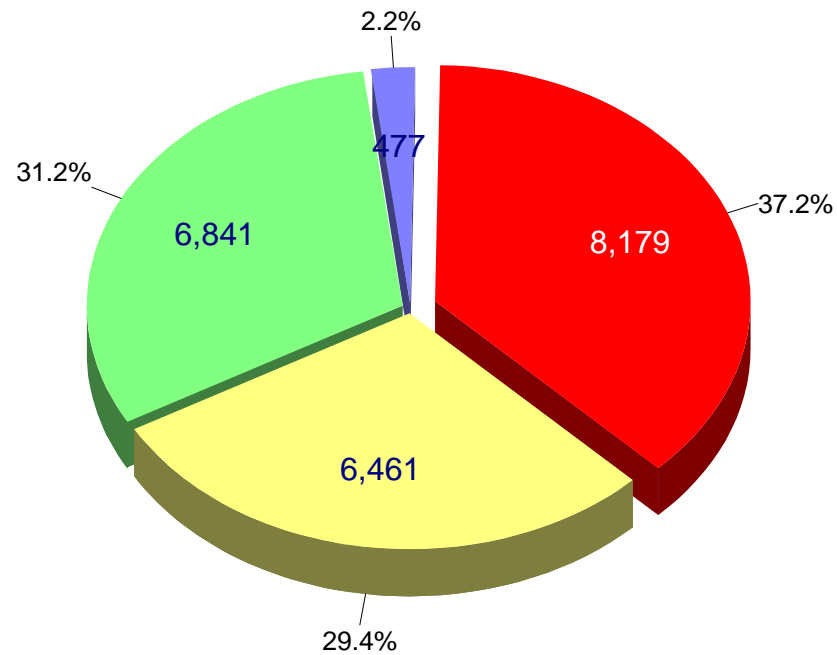




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Octubre 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 21,958

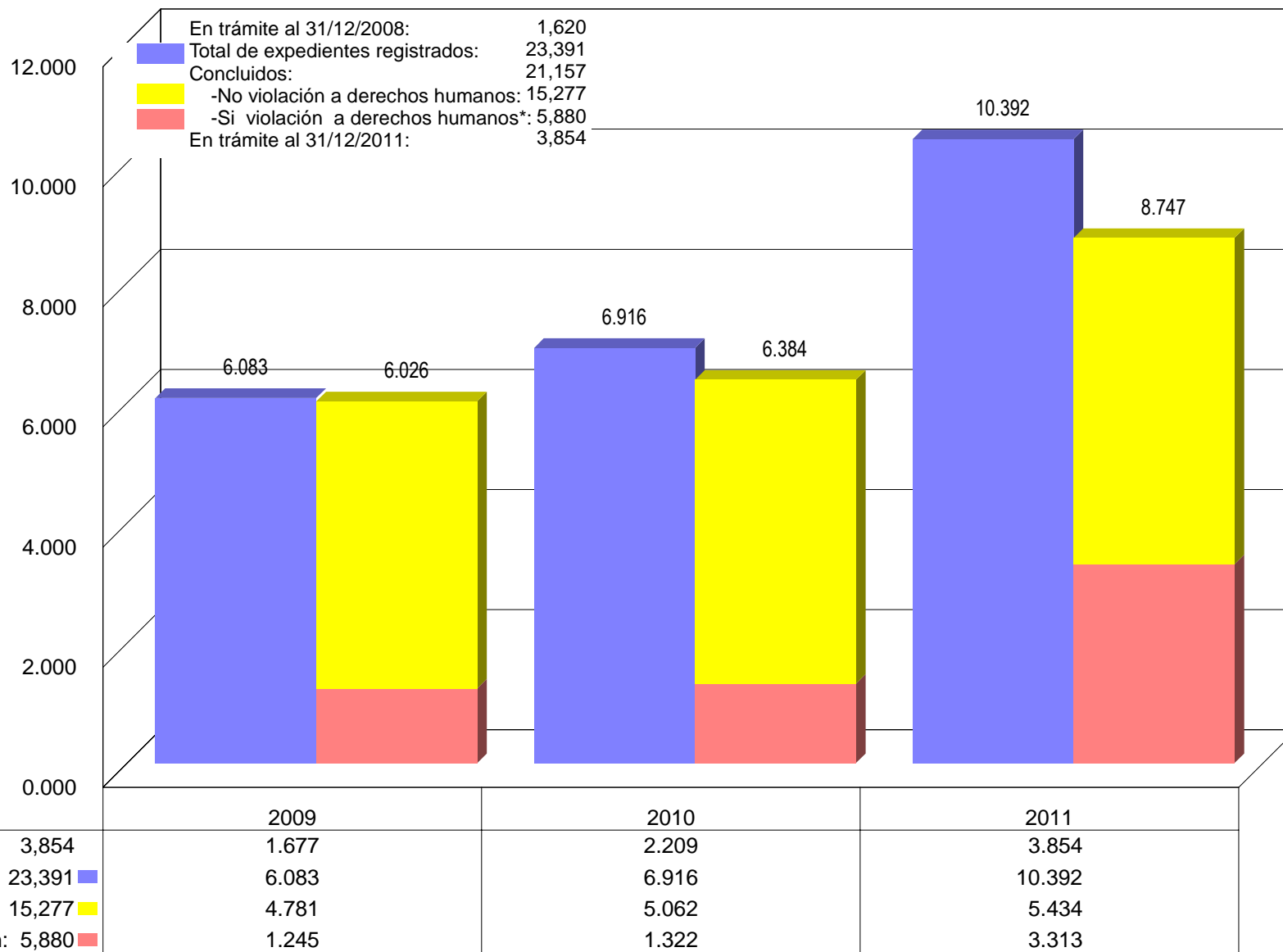
TOTAL DE AGRAVIADOS: 52,252



QUEJAS **INCONFORMIDADES** **ORIENTACIONES DIRECTAS** **REMISIONES**



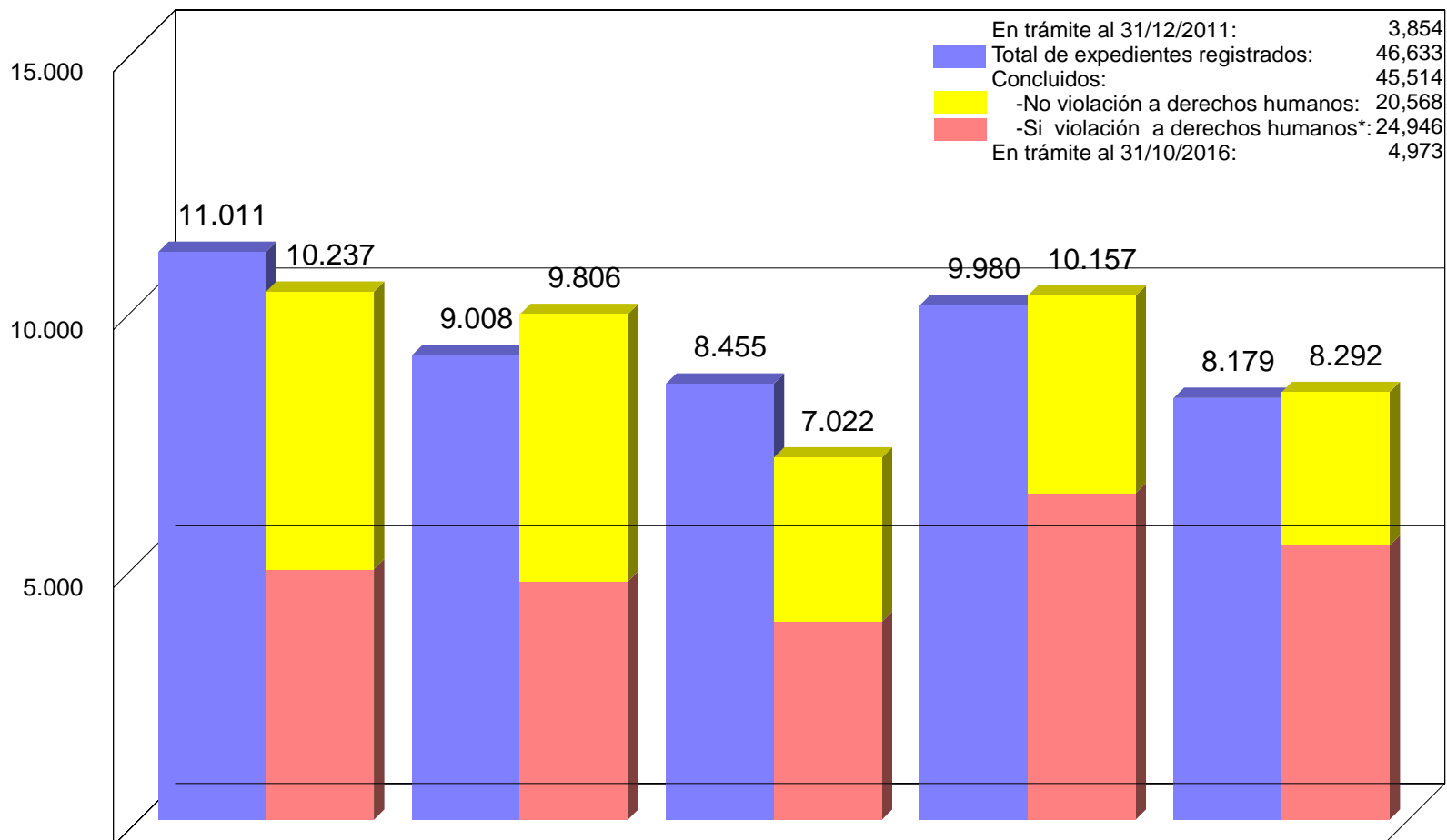
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Octubre 2016



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 46,633
 Concluidos: 45,514
 -No violación a derechos humanos: 20,568
 -Si violación a derechos humanos*: 24,946
 En trámite al 31/10/2016: 4,973

	2012	2013	2014	2015	2016
En trámite:	4,973	4.628	3.830	5.086	4.973
Registrados: 46,633	11.011	9.008	8.455	9.980	8.179
No violación: 20,568	5.381	5.188	3.187	3.831	2.981
Si violación: 24,946	4.856	4.618	3.835	6.326	5.311

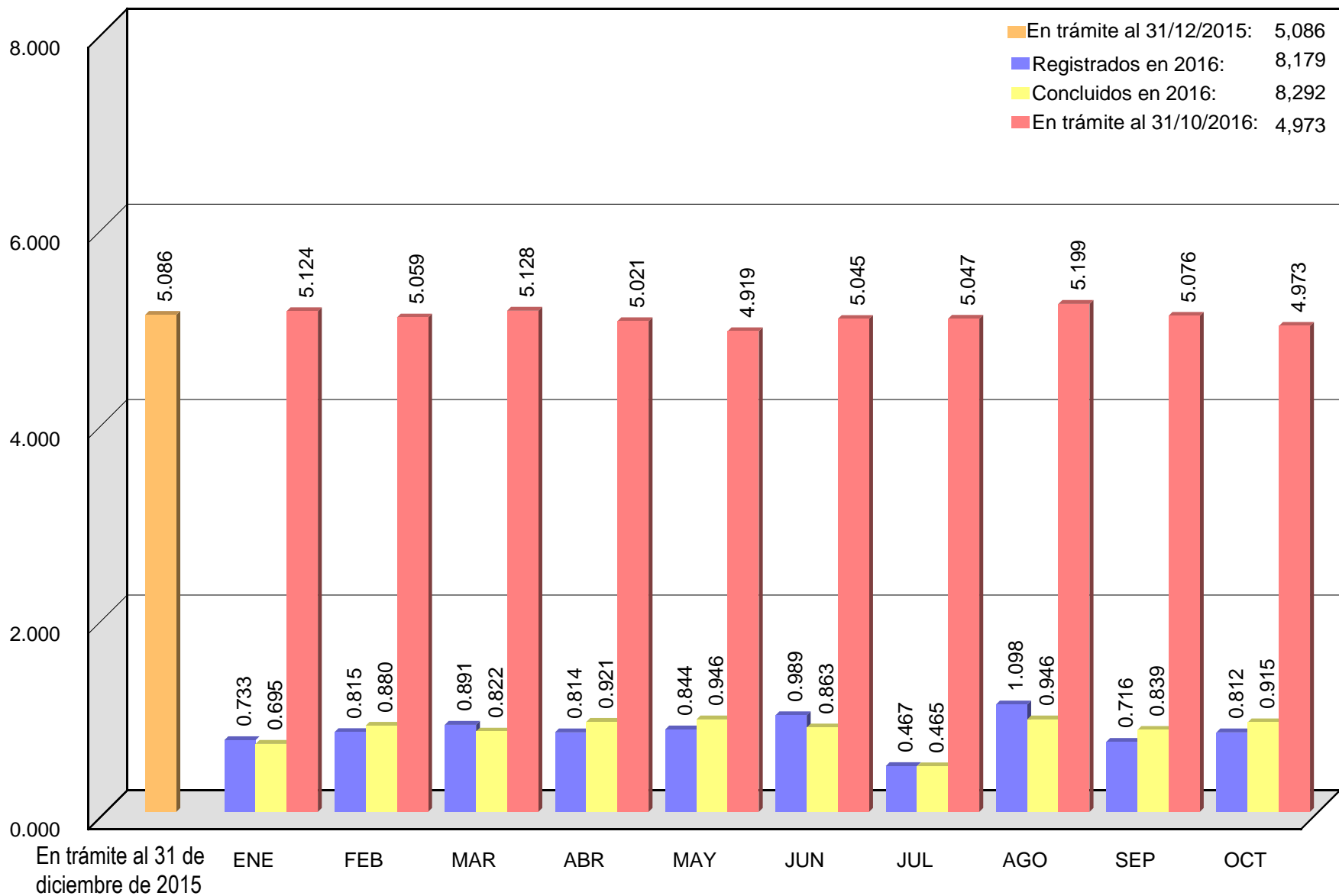
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

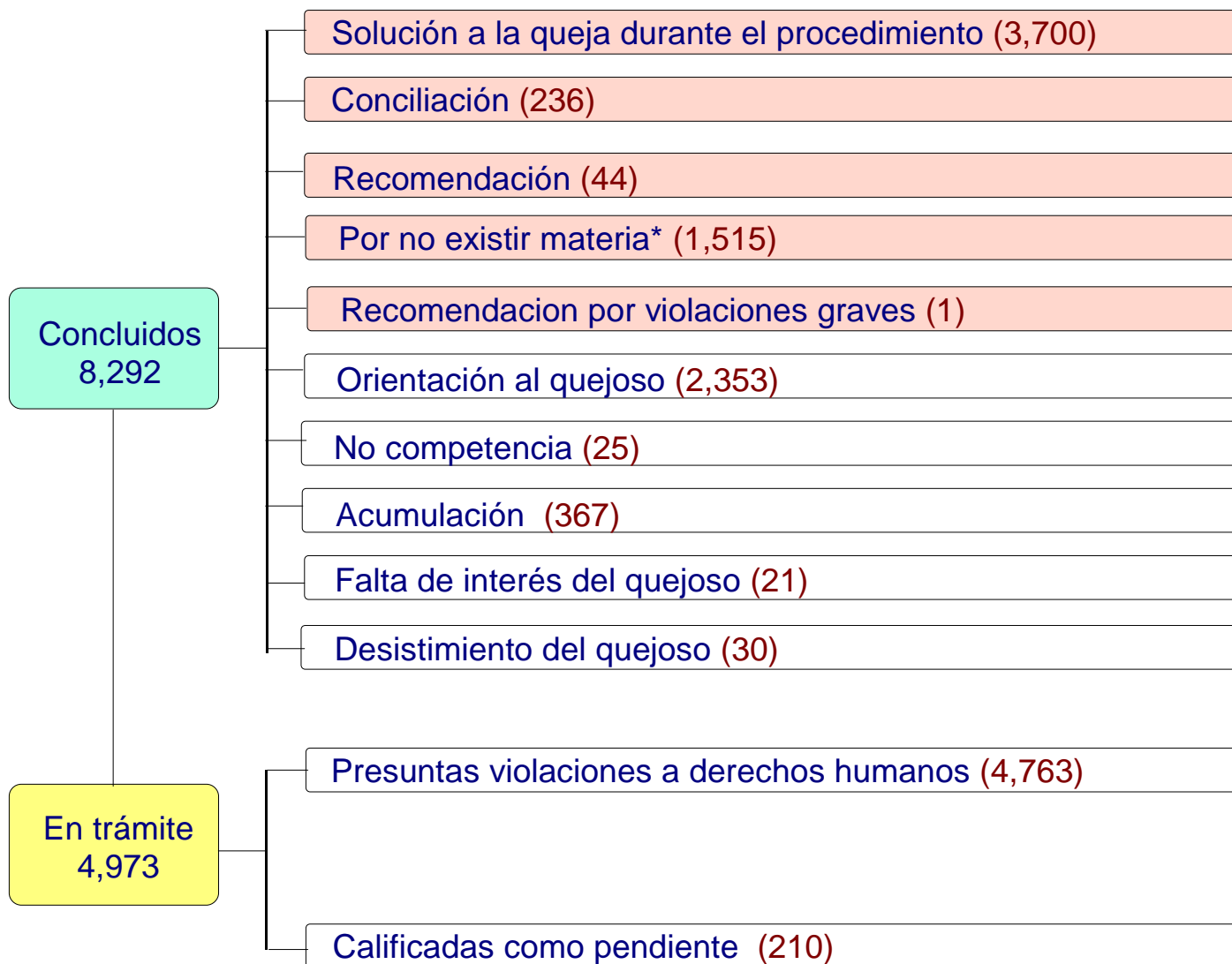


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





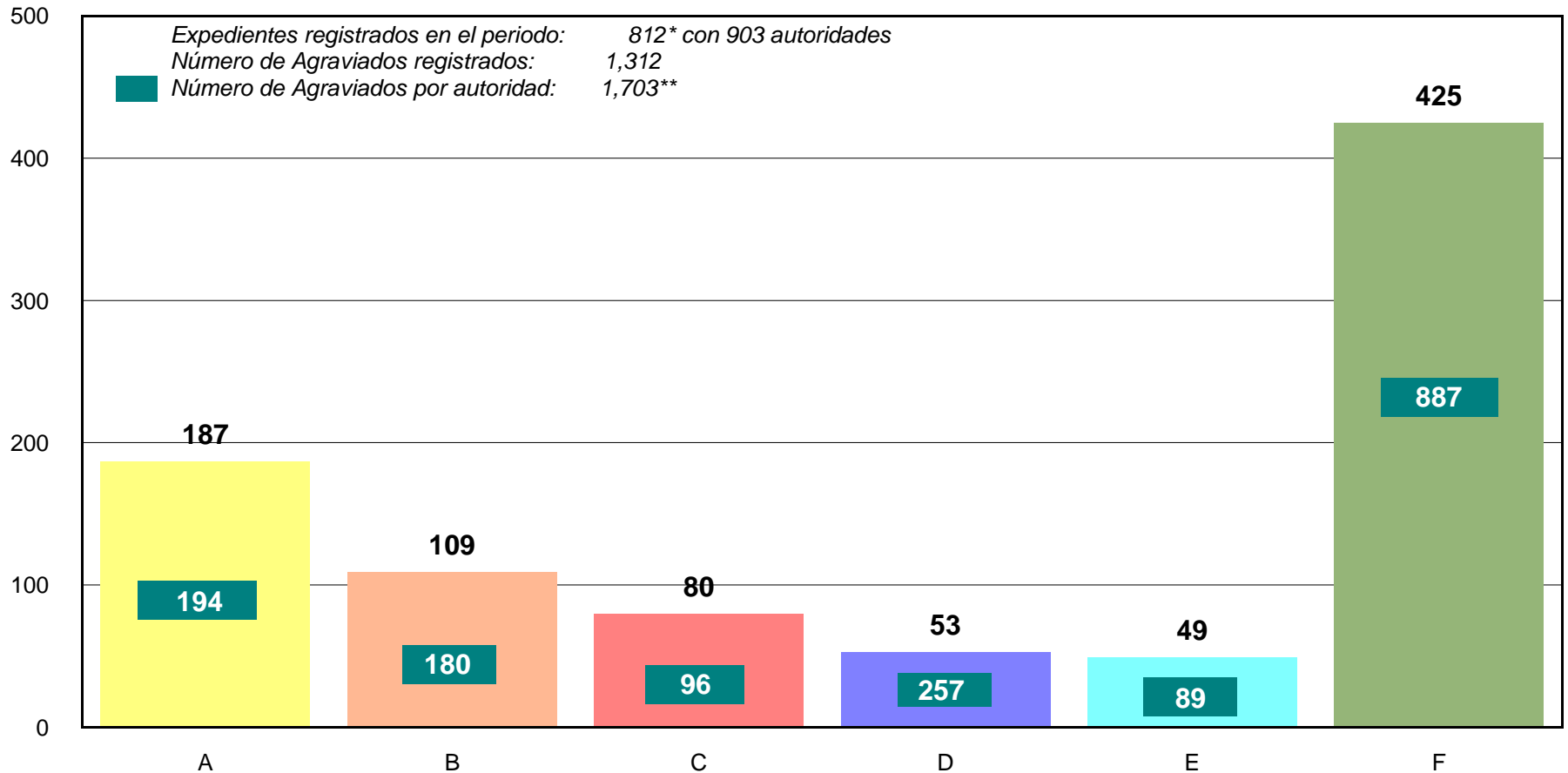
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Octubre 2016



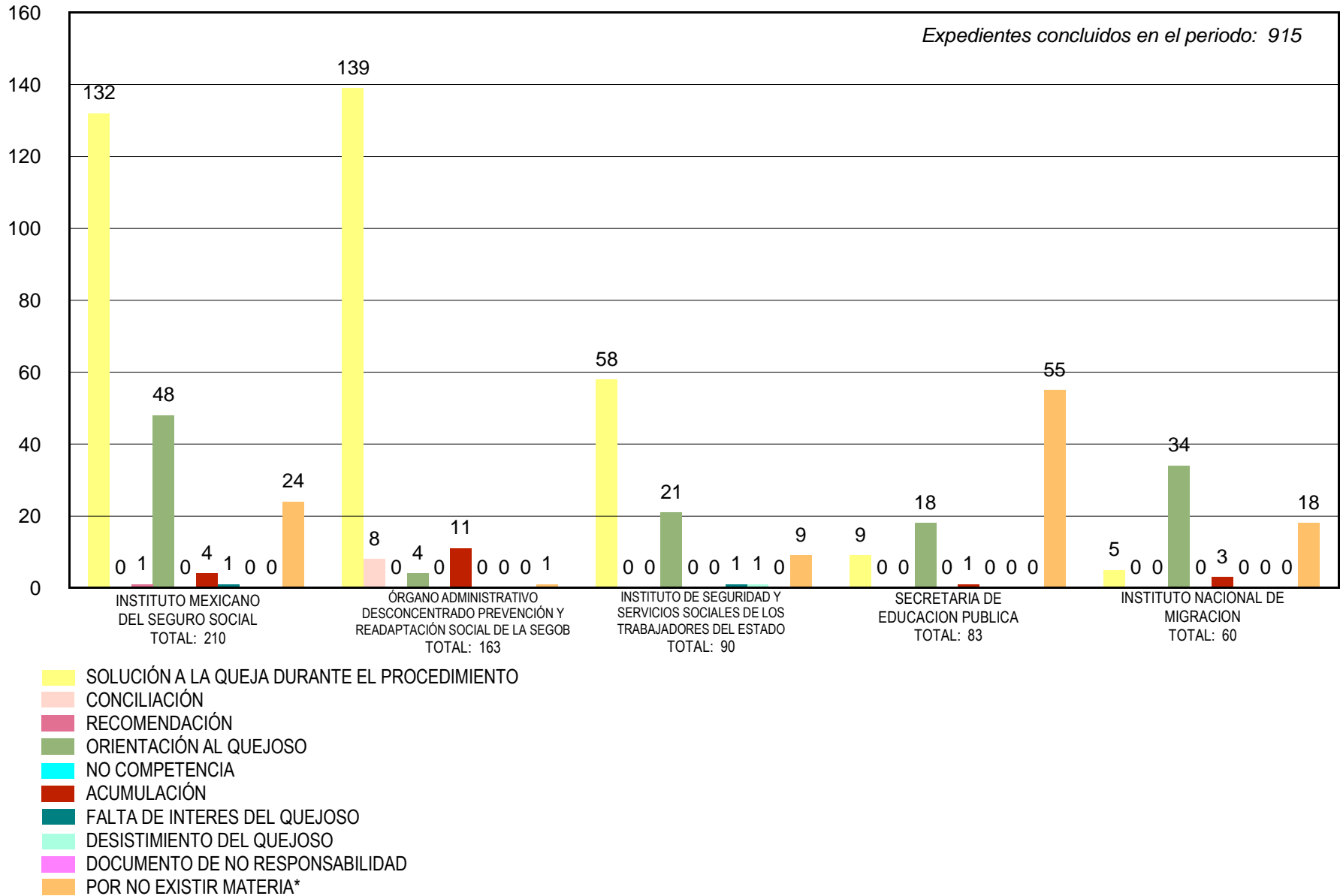
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- F OTRAS AUTORIDADES (122 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 391 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



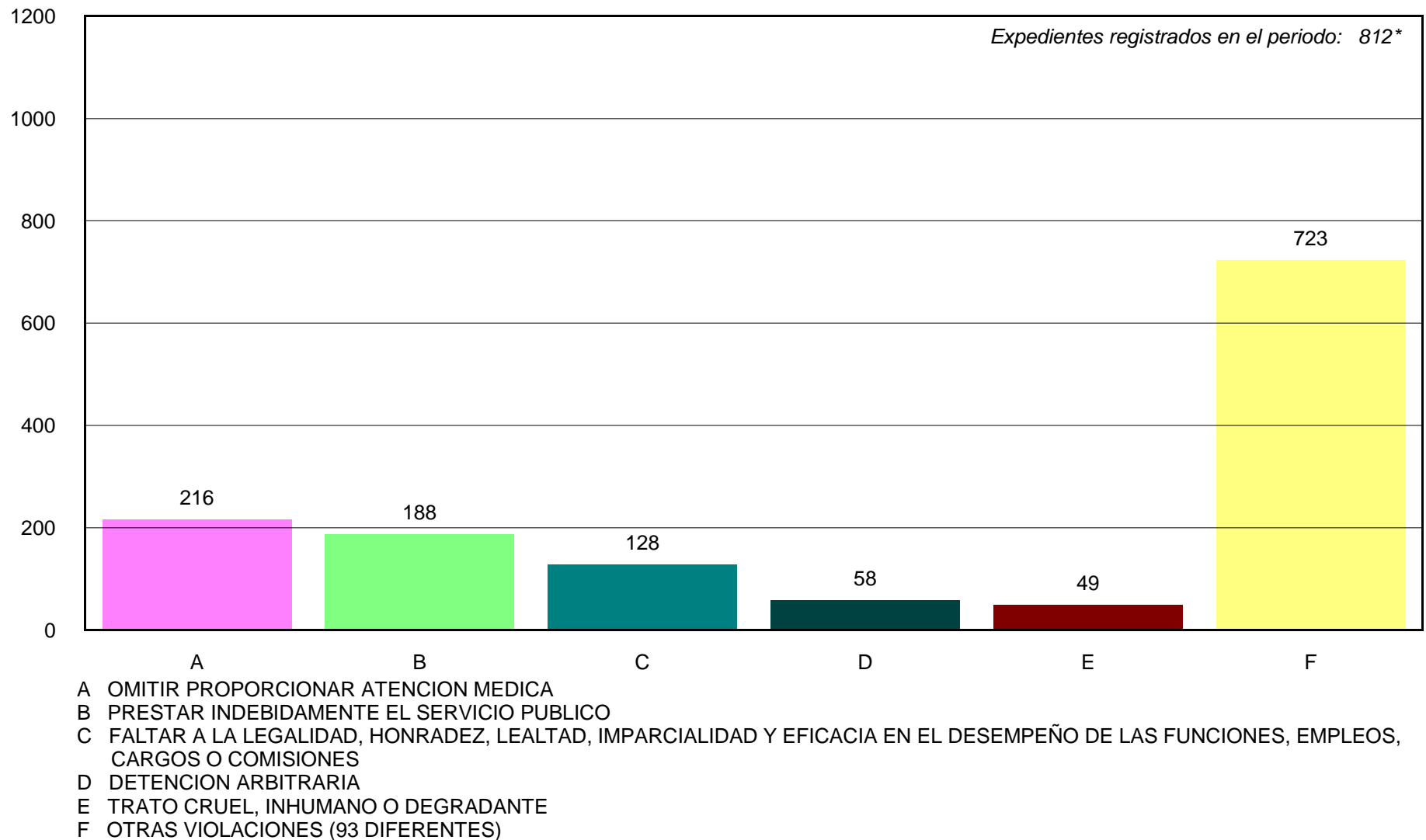
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Octubre 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



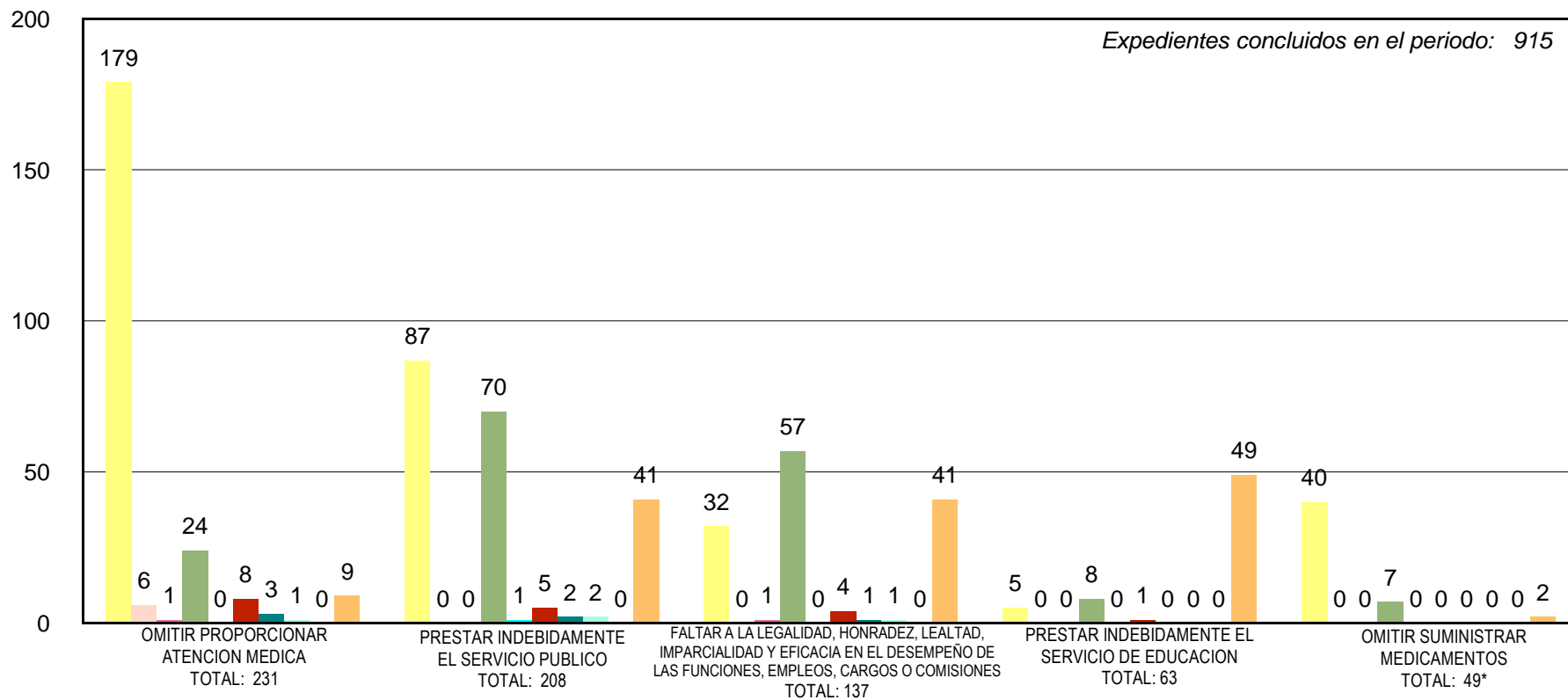
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Octubre 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Octubre 2016



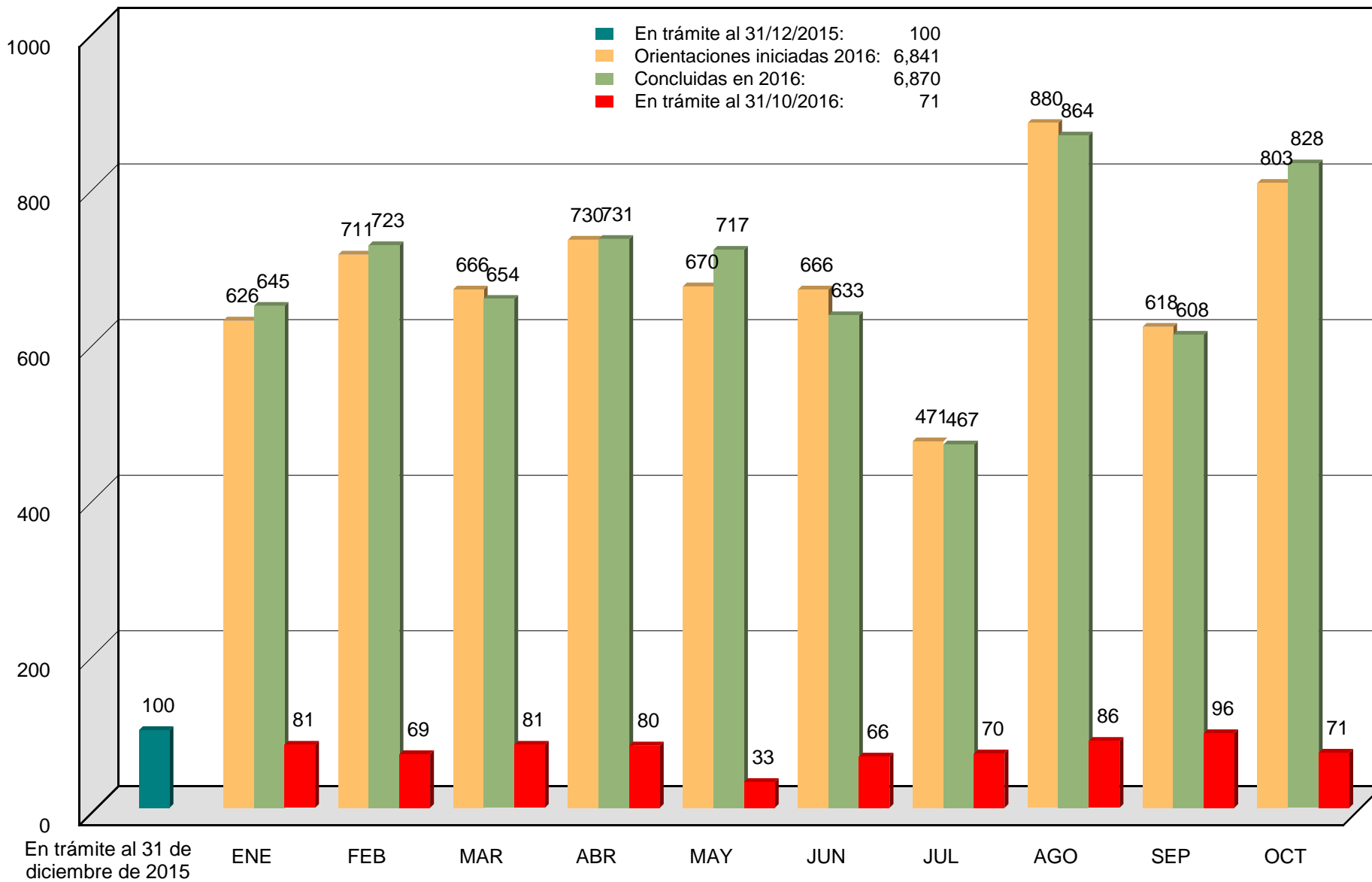
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

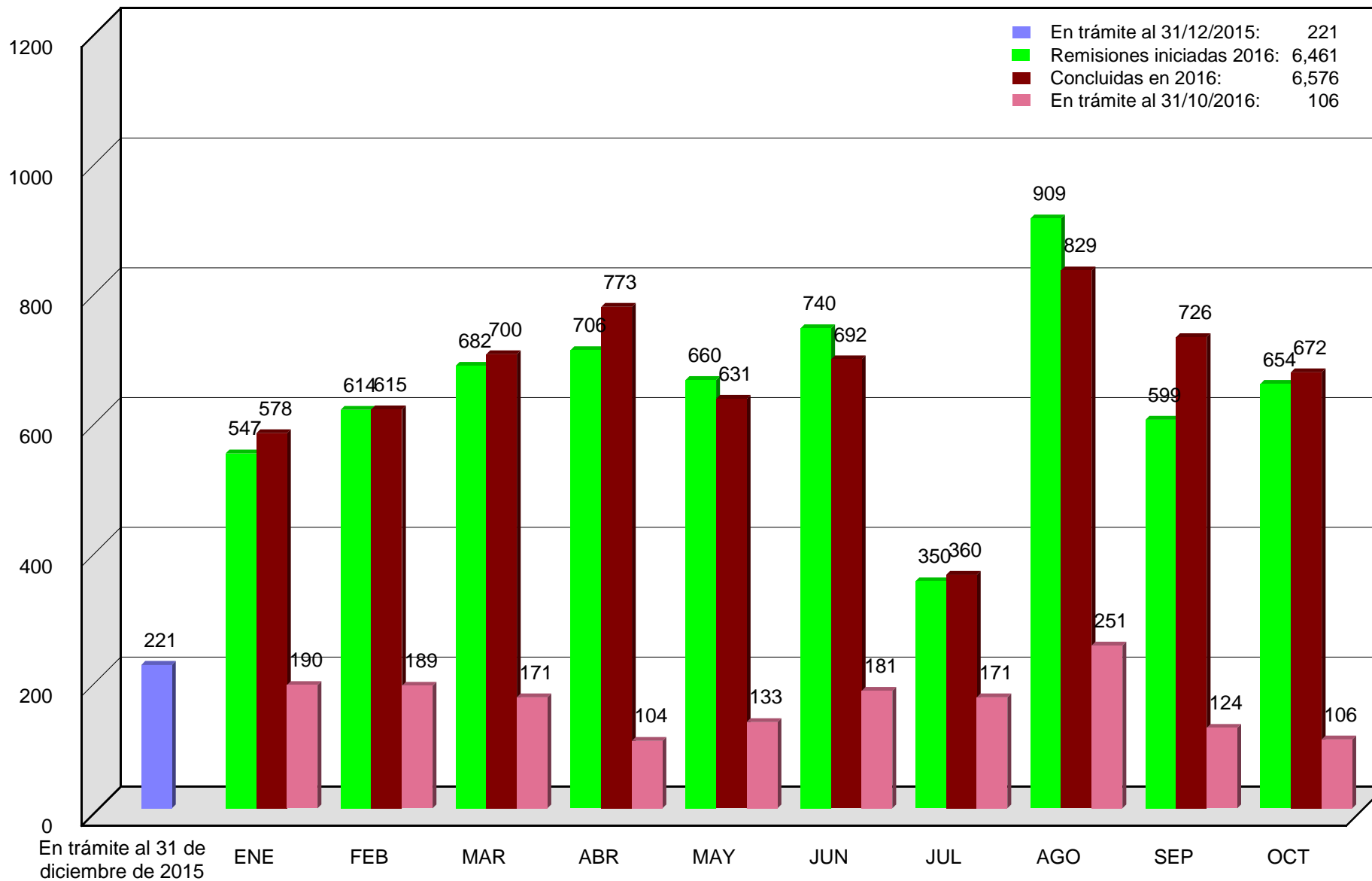


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Octubre 2016

ORIENTACIONES

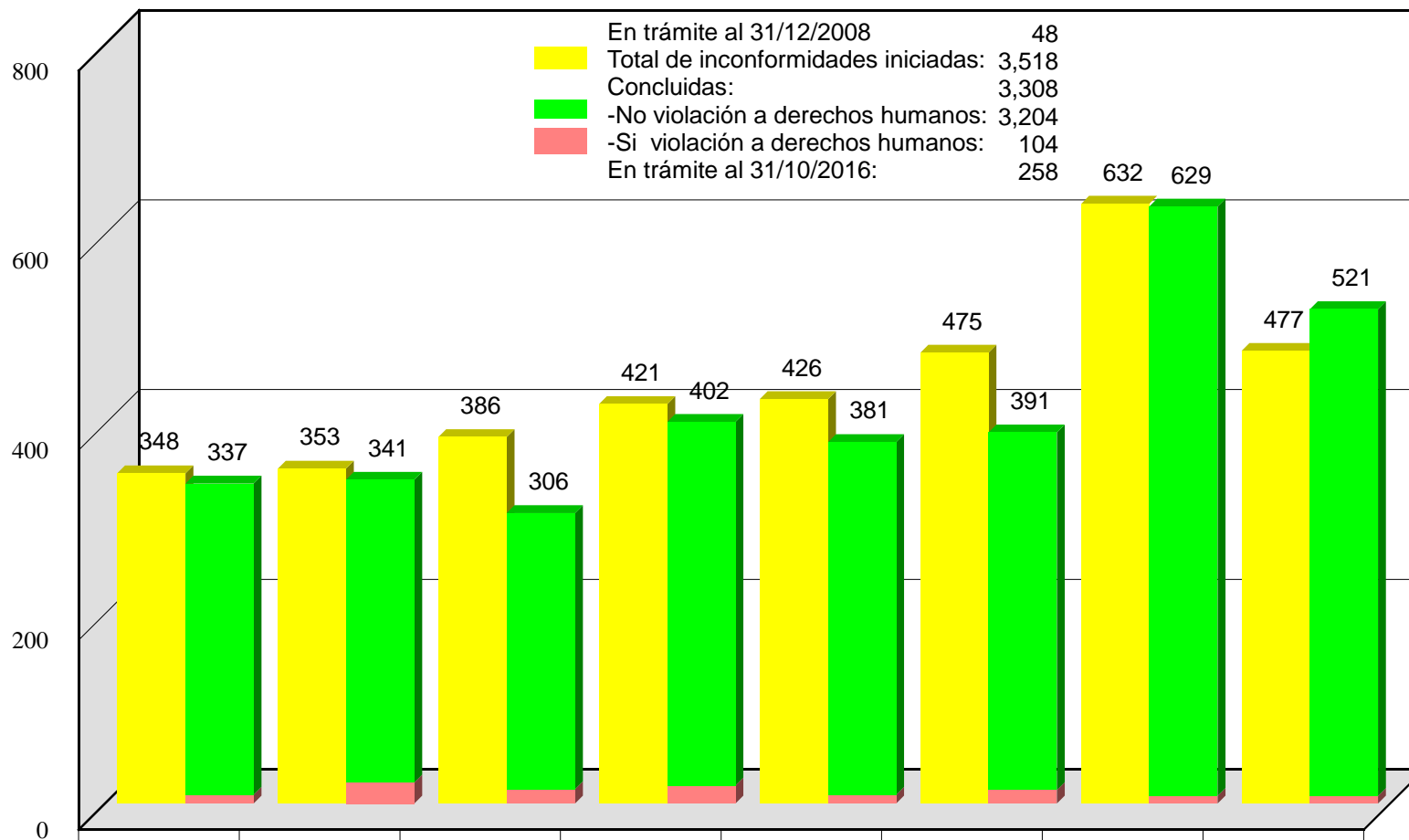
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	61	497
SEGUNDA	48	278
TERCERA	65	587
CUARTA	115	1,140
QUINTA	31	283
SEXTA	379	2,403
D.G.Q.O.	129	1,682
TOTAL	828	6,870

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	166	1,465
SEGUNDA	89	882
TERCERA	41	631
CUARTA	45	437
QUINTA	92	870
SEXTA	133	1,395
D.G.Q.O.	106	896
TOTAL	672	6,576



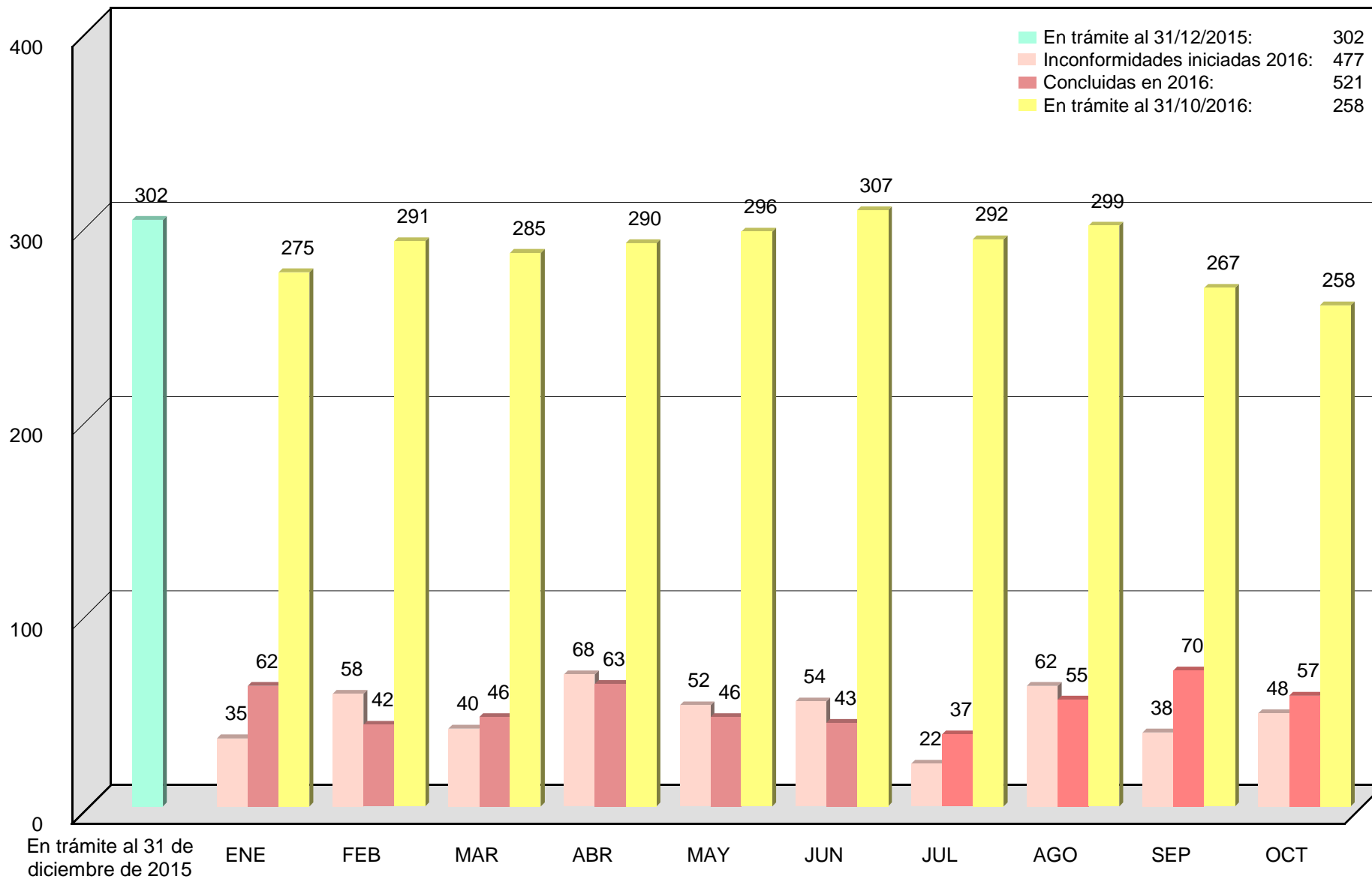
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	258	59	71	151	170	215	299	302	258
Iniciadas:	3,518	348	353	386	421	426	475	632	477
No violación:	3,204	328	319	291	383	372	377	621	513
Si violación:	104	9	22	15	19	9	14	8	8

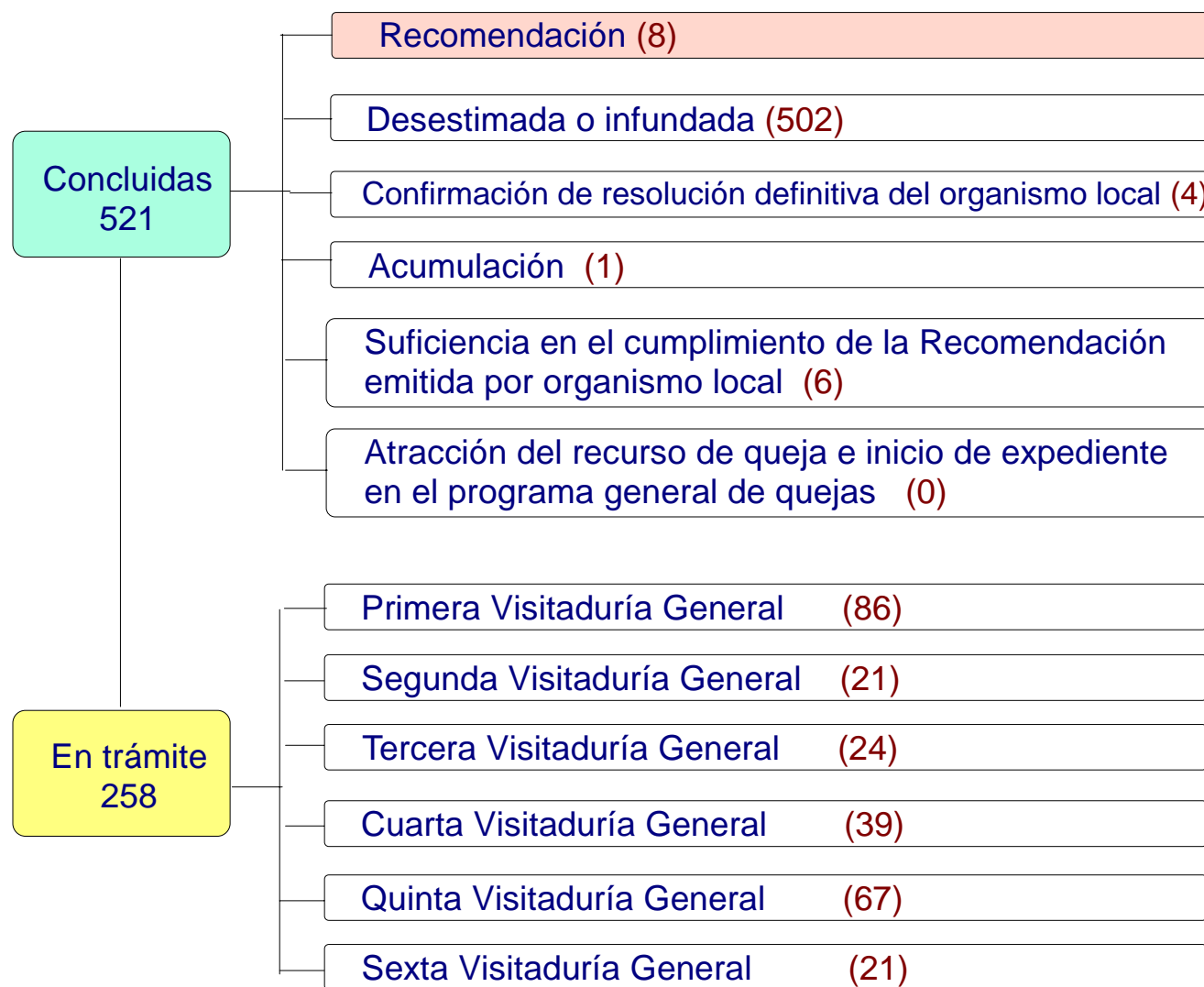


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



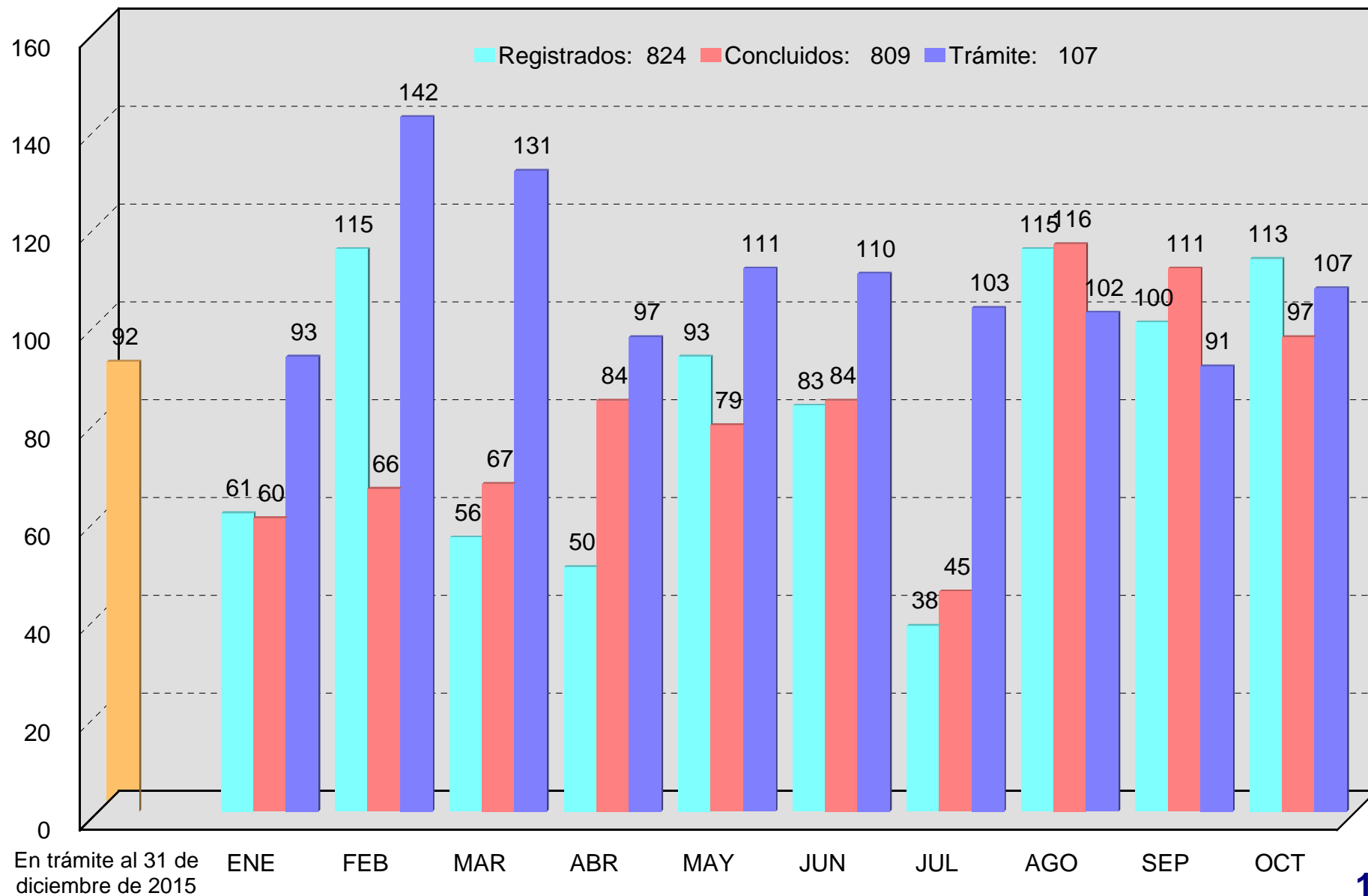


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



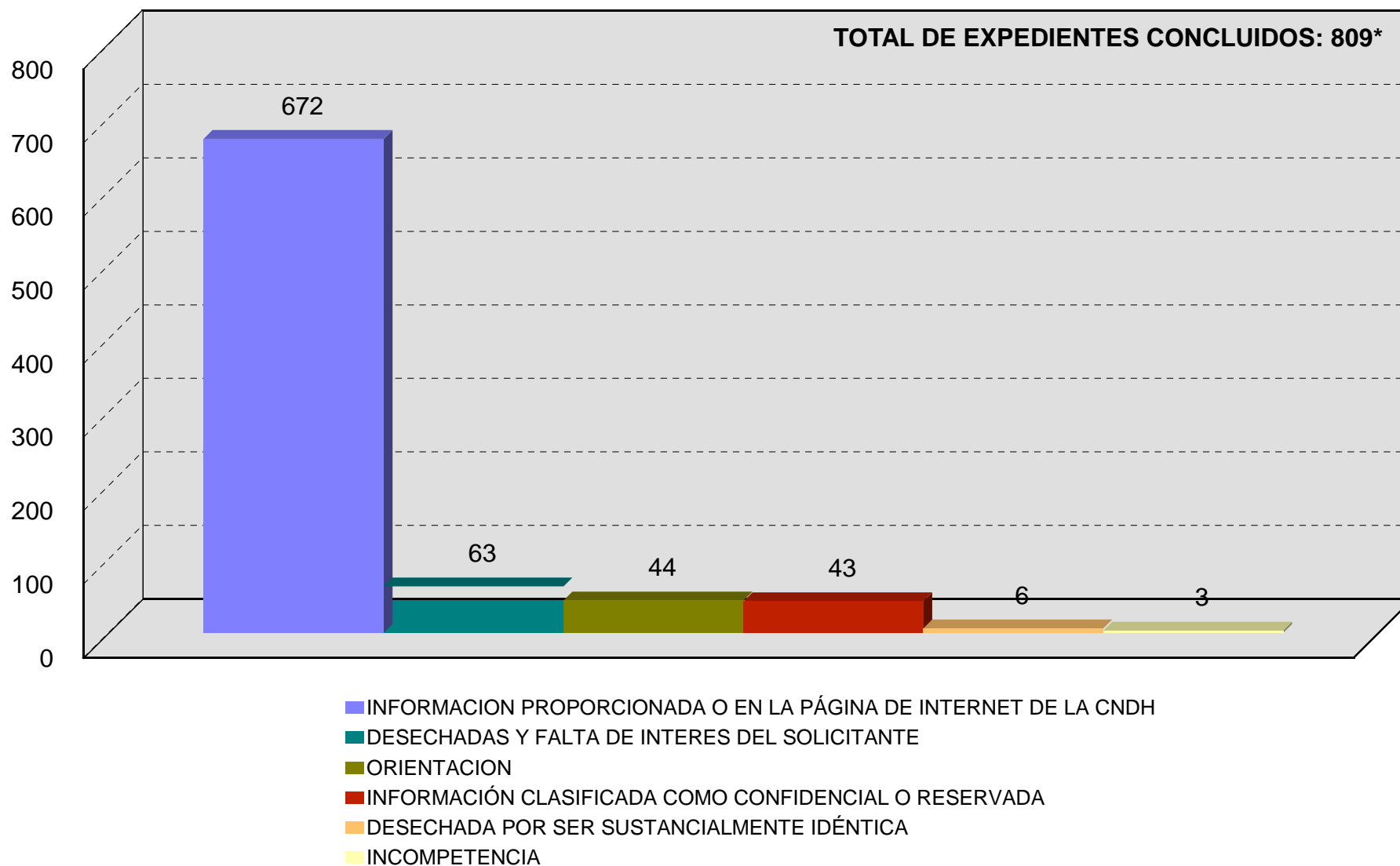


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.

FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).

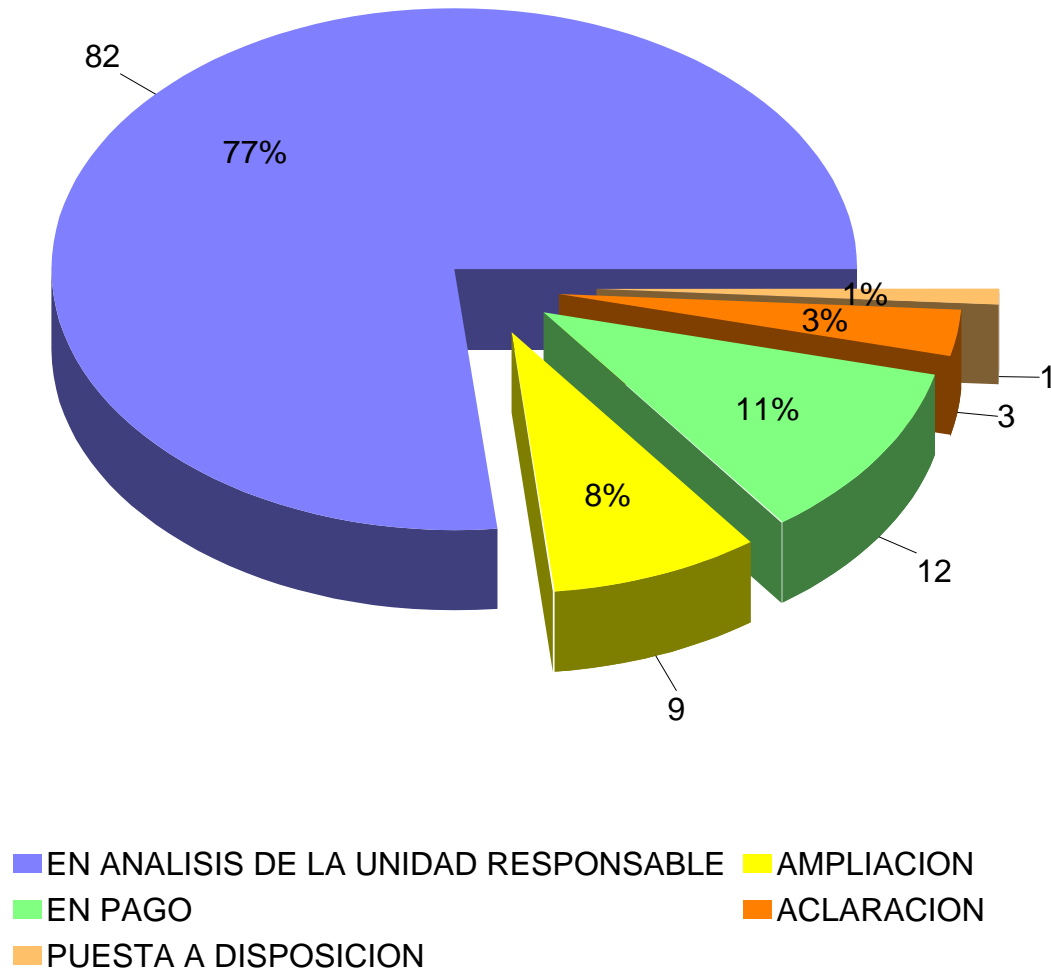
EXPEDIENTES TRANSPARENCIA 352/16, 412/16, 413/16, 414/16, 415/16, 435/16, 443/16, 447/16, 480/16, 566/16 Y 595/16 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Octubre 2016

Total: 107



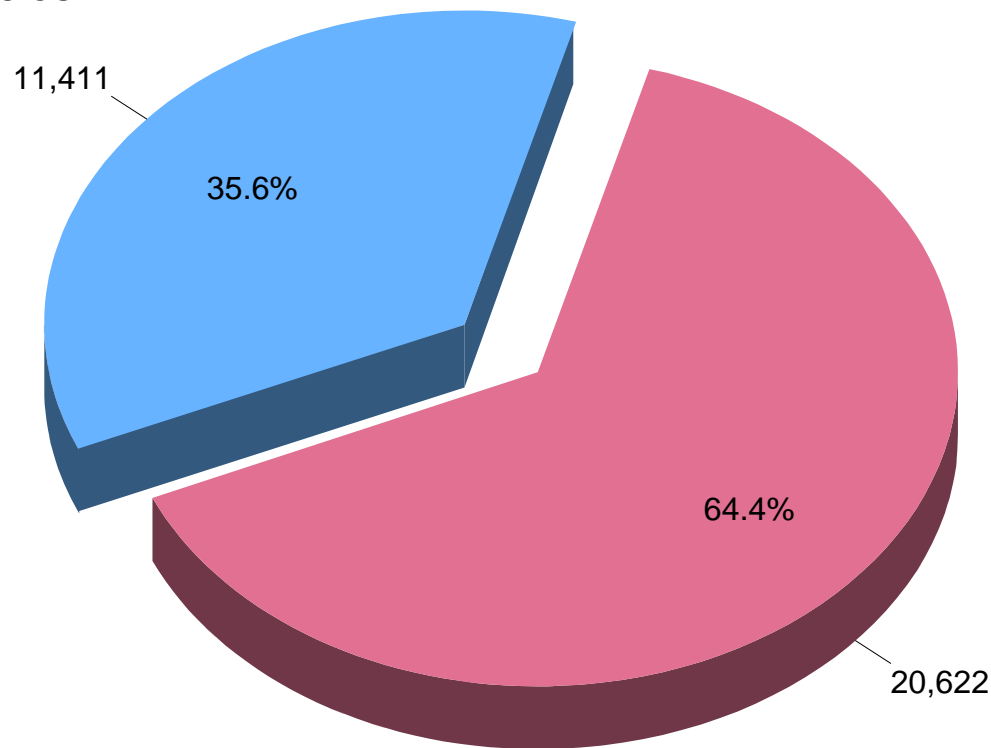


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 32,033

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

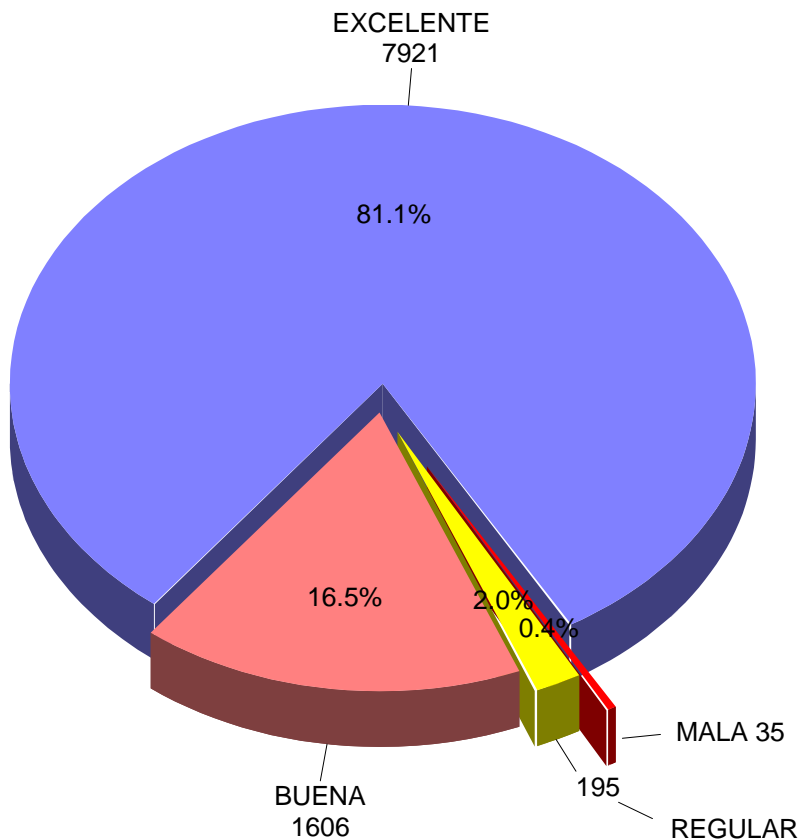


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

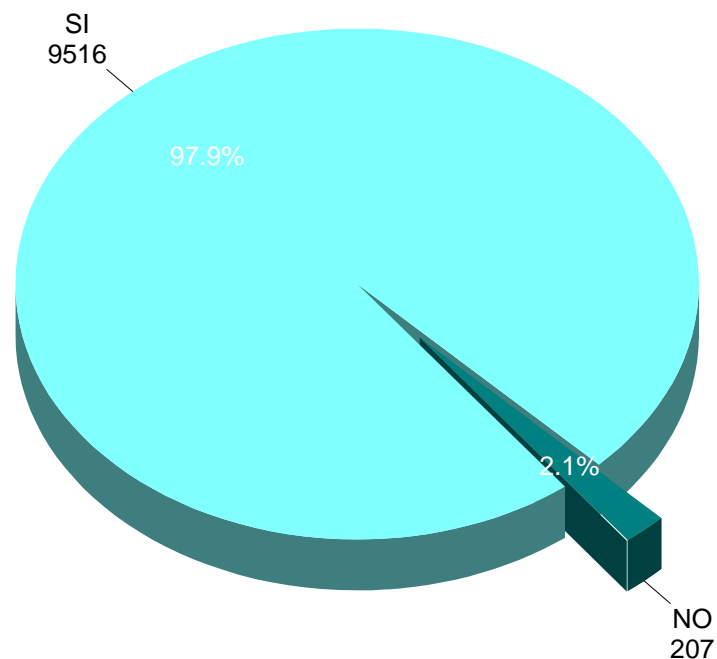
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - OCTUBRE 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 9,757



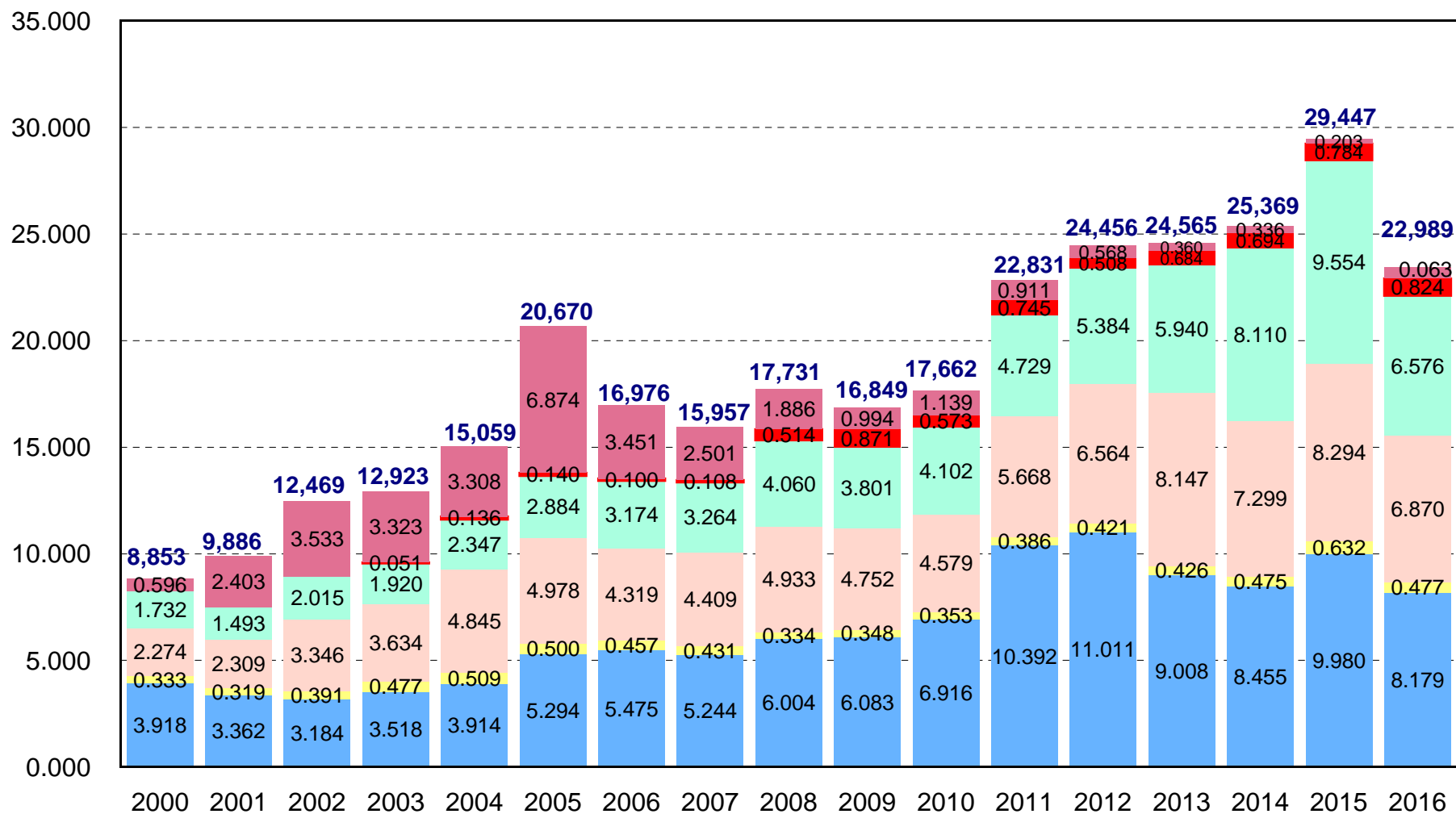
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 9,723



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Octubre 2016



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

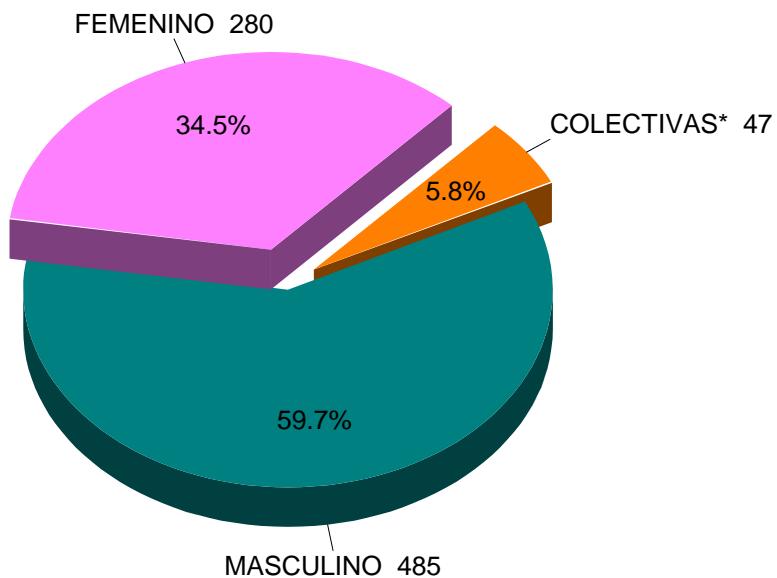


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

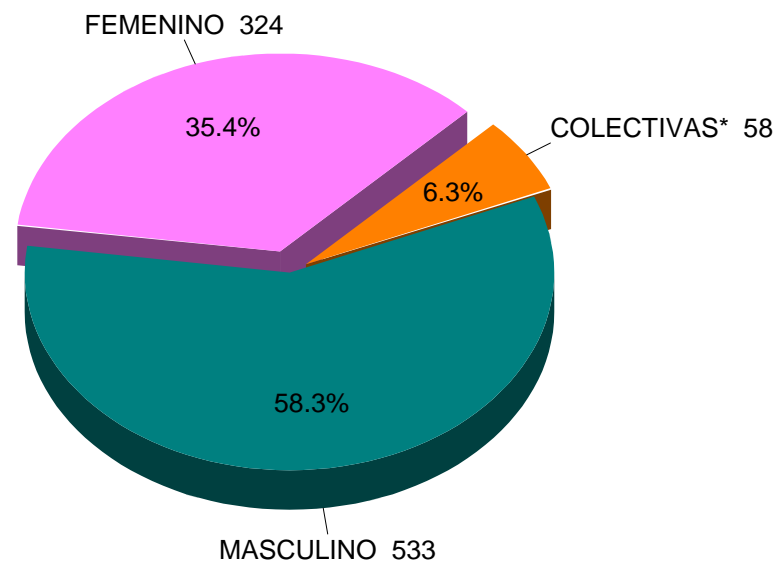
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

OCTUBRE 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 812



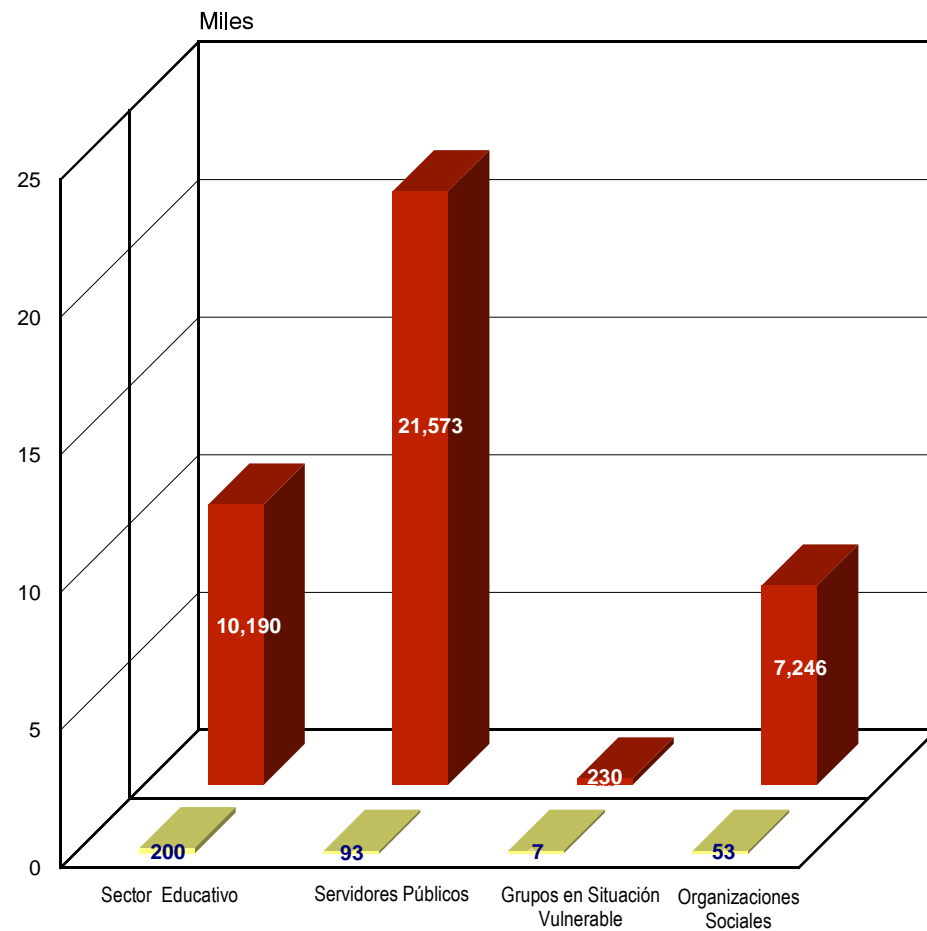
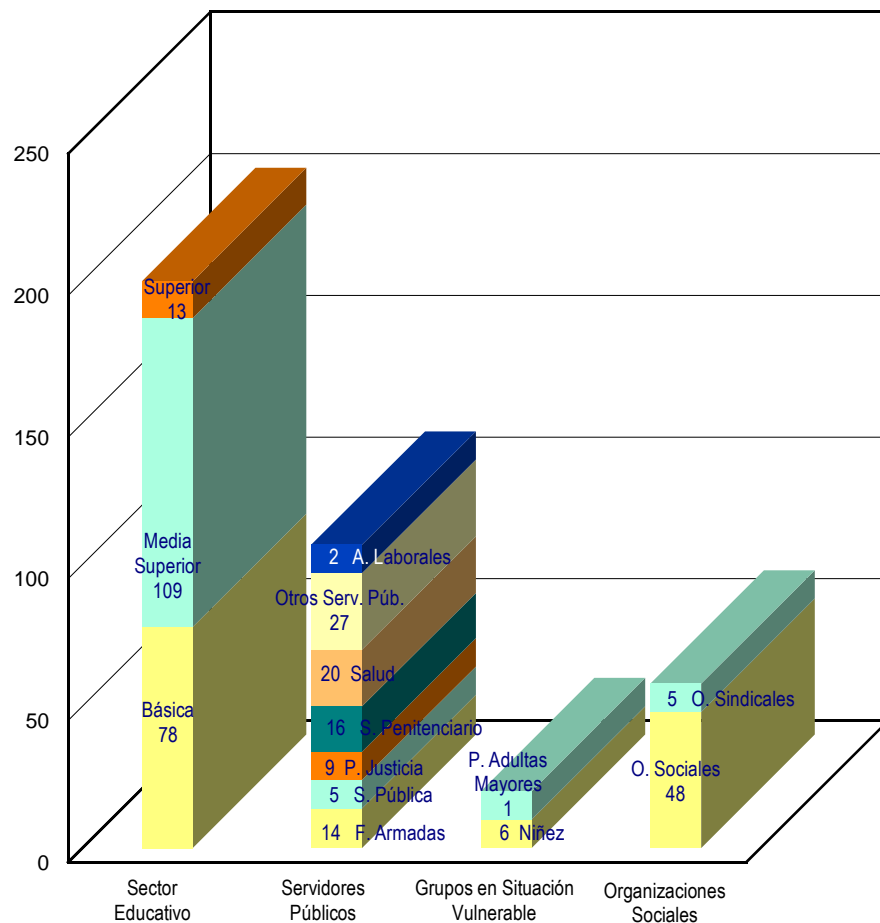
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 915



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Octubre 2016

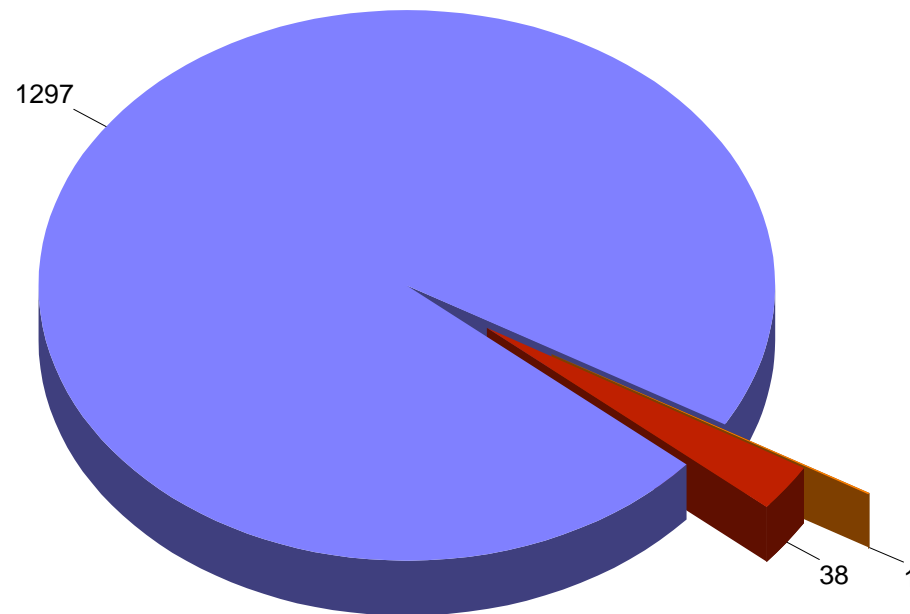


	Periodo
Total de actividades:	353
Total de participantes:	39,239



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Octubre 2016

Total: 1,336



- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- HECTOR MONTAÑO JIMENEZ
- CRISTEL FABIOLA PIÑA JASSO Y LEONARDO DE LA O. RAMOS