



**CNDH**

M É X I C O

Presentación Gráfica

**NOVIEMBRE 2016**

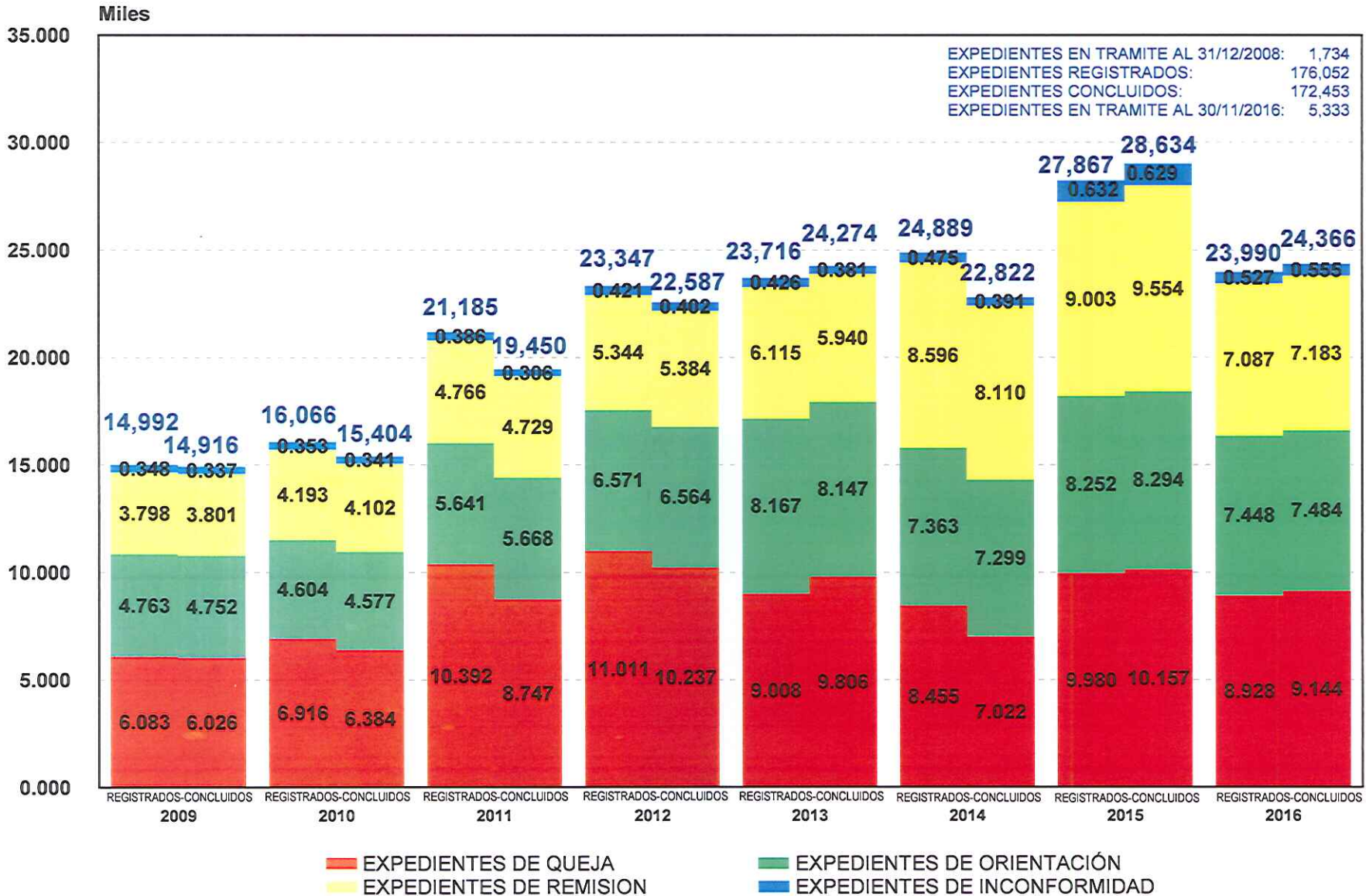
## COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

### ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ..... 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2016 ..... 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 ..... 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Noviembre 2016 ..... 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016 ..... 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016 ..... 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Noviembre 2016 ..... 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2016 ..... 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Noviembre 2016 ..... 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Noviembre 2016 ..... 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016 ..... 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2016 ..... 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Noviembre 2016 ..... 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016 ..... 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2016 ..... 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016 ..... 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016 ..... 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016 ..... 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Noviembre 2016 ... 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016 ..... 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016 ..... 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Noviembre 2016 ..... 22</p> <p>Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Noviembre 2016 ..... 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Noviembre 2016 ..... 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Noviembre 2016 ..... 25</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

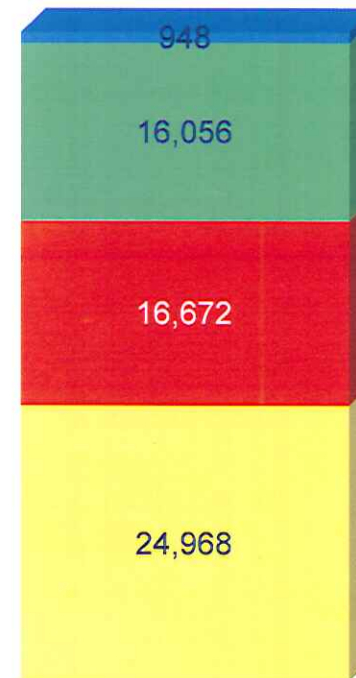
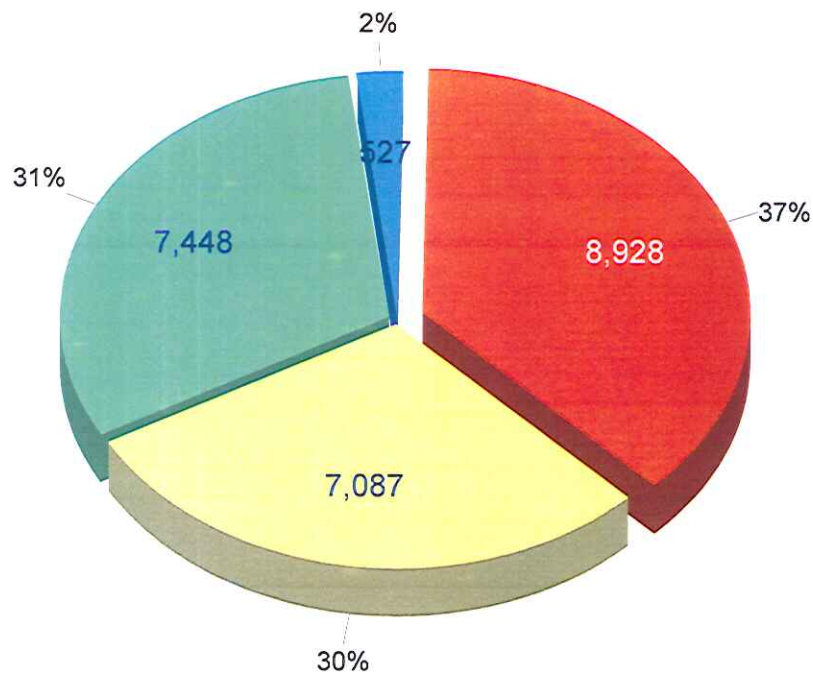




## Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Noviembre 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 23,990

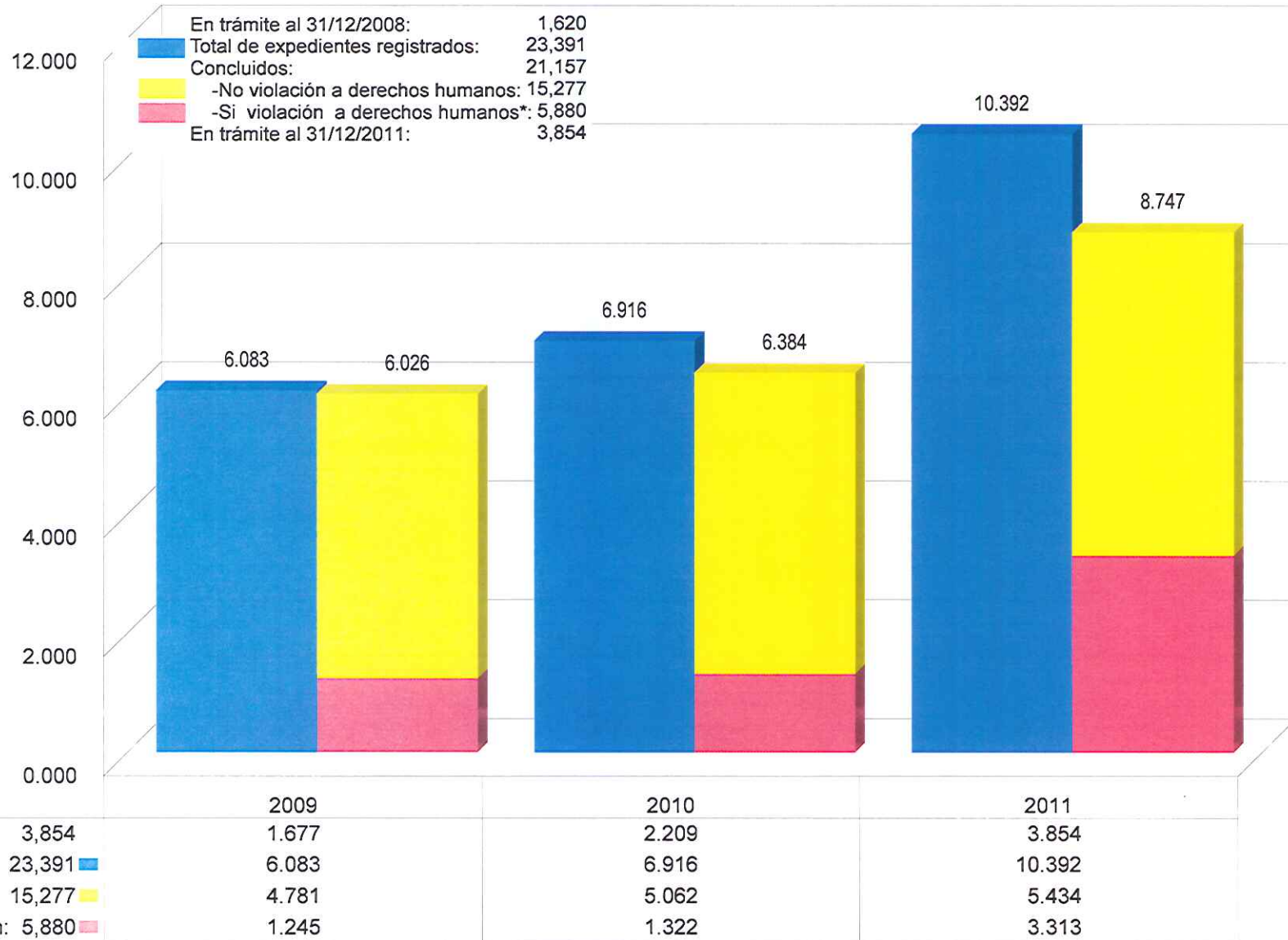
TOTAL DE AGRAVIADOS: 58,644



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



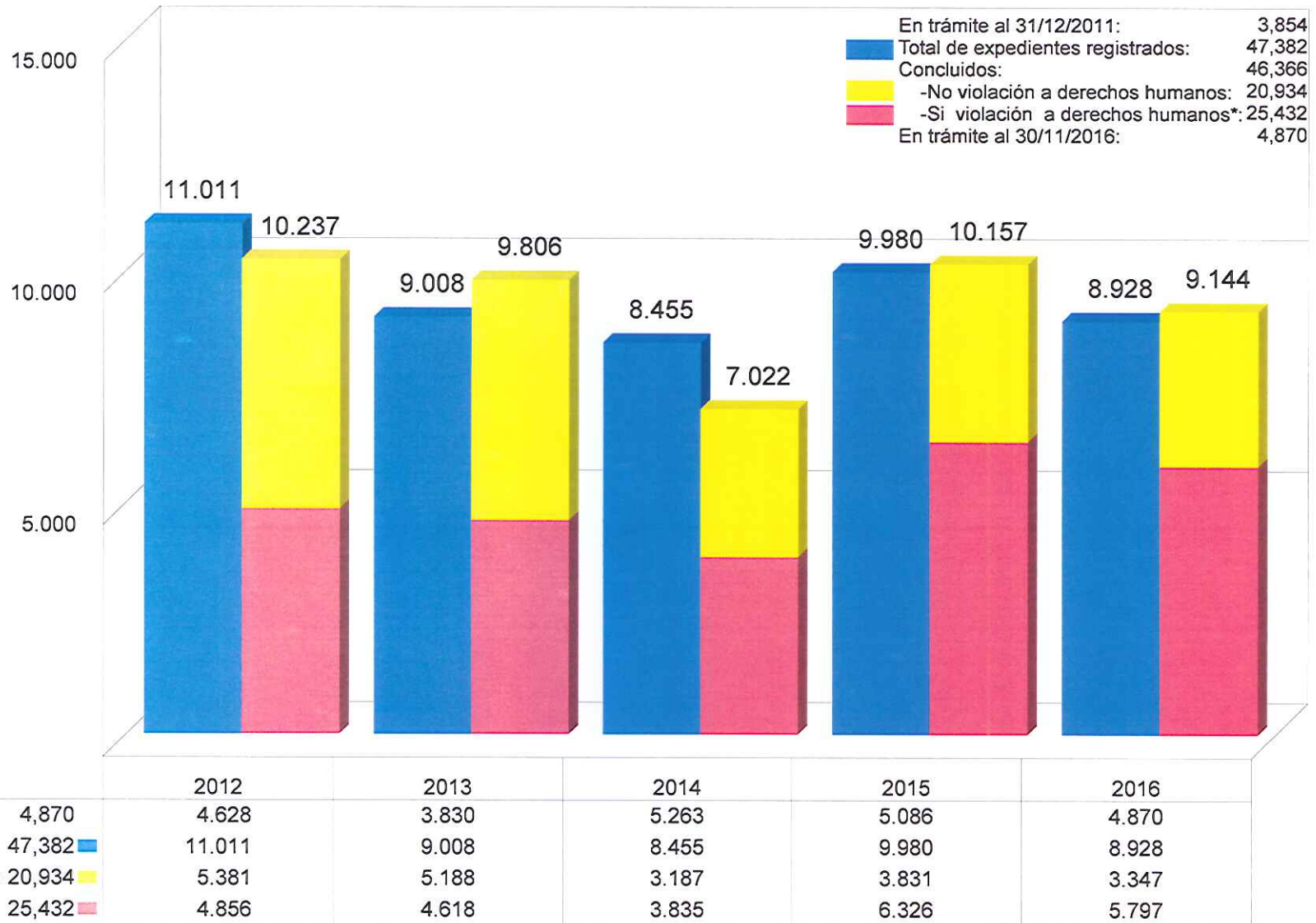
## Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



## Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Noviembre 2016



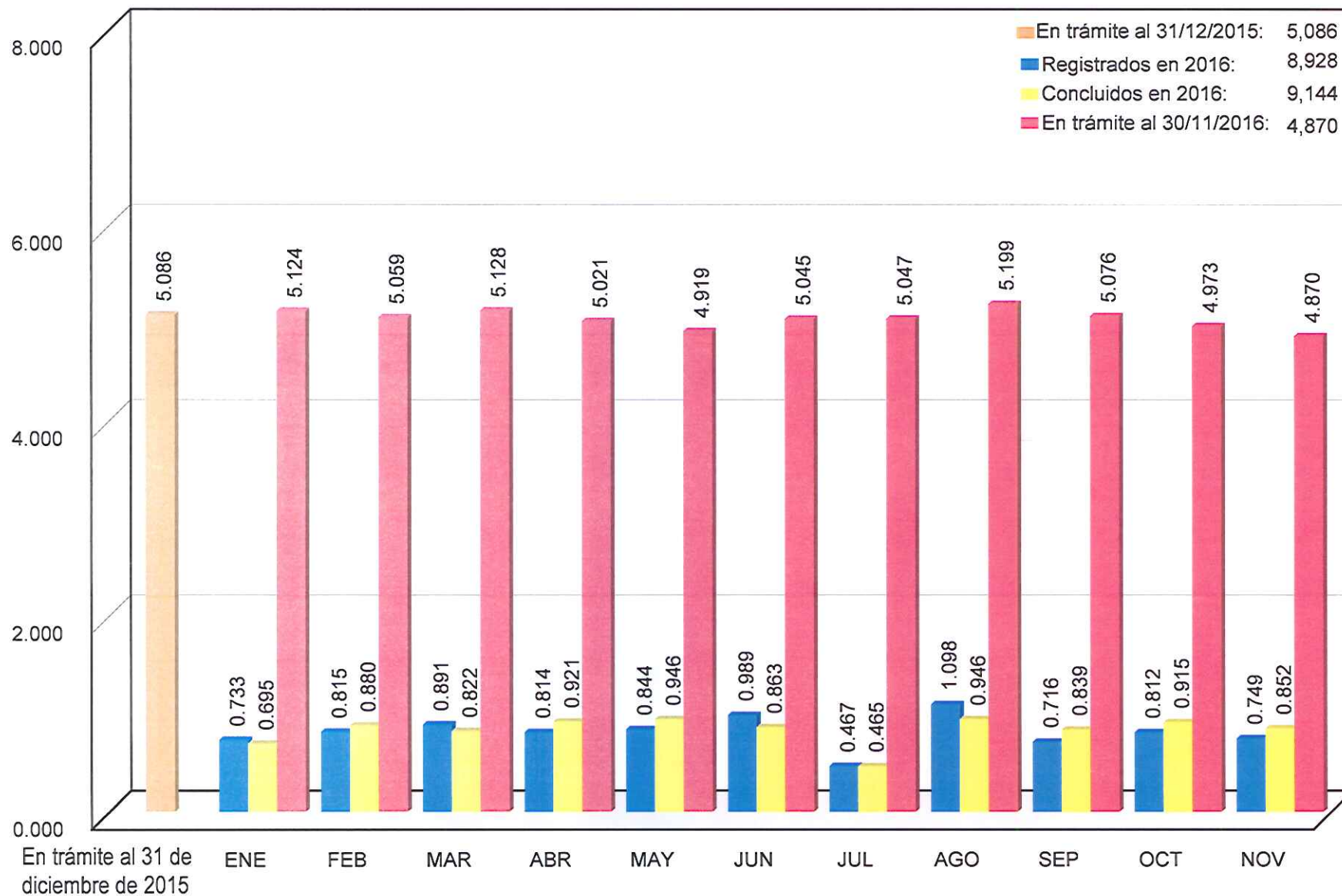
\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia\*\* y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

\*\* Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





## Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016

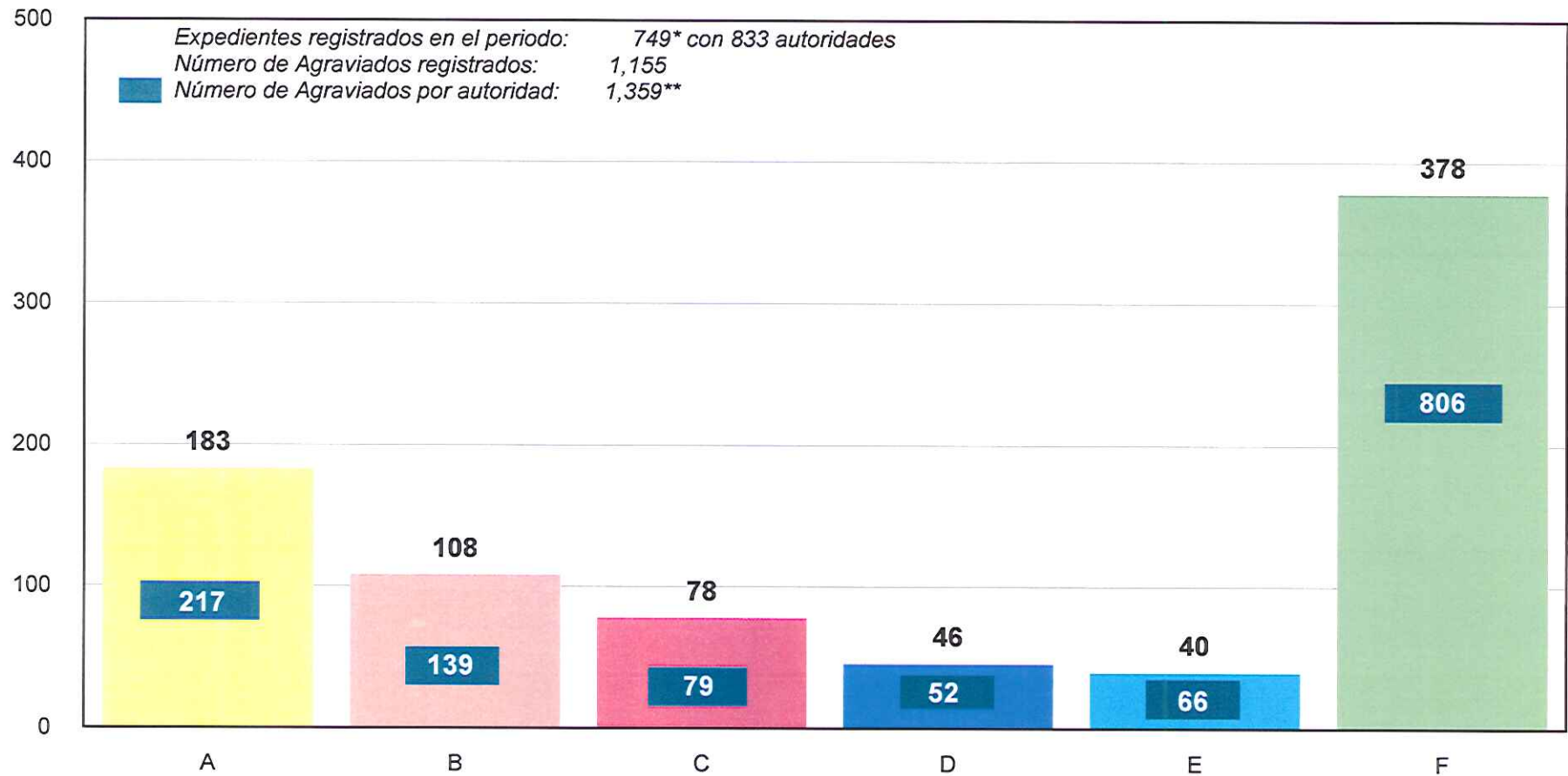


\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.





## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Noviembre 2016



A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

D SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

E SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL

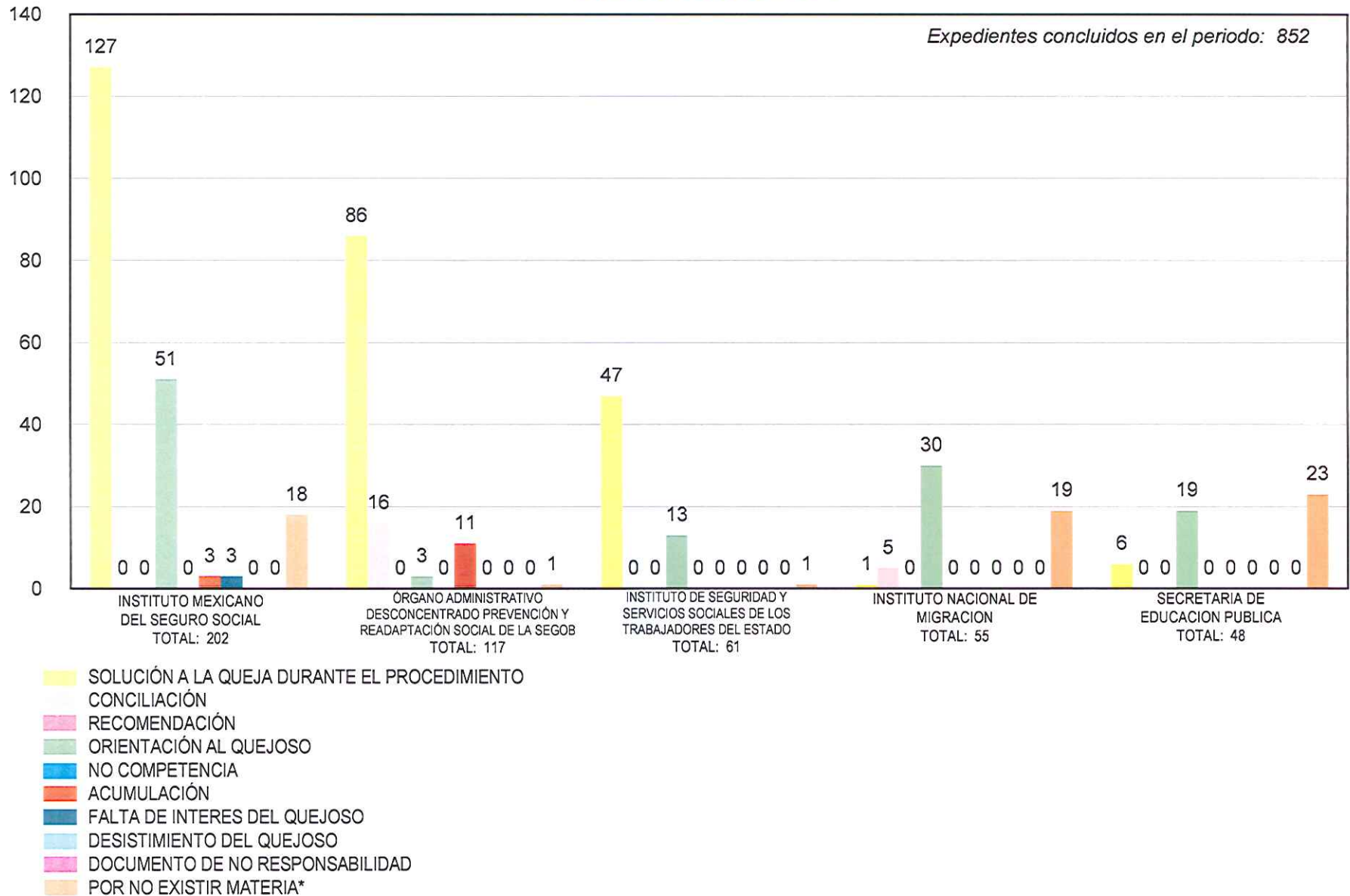
F OTRAS AUTORIDADES (93 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 204 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



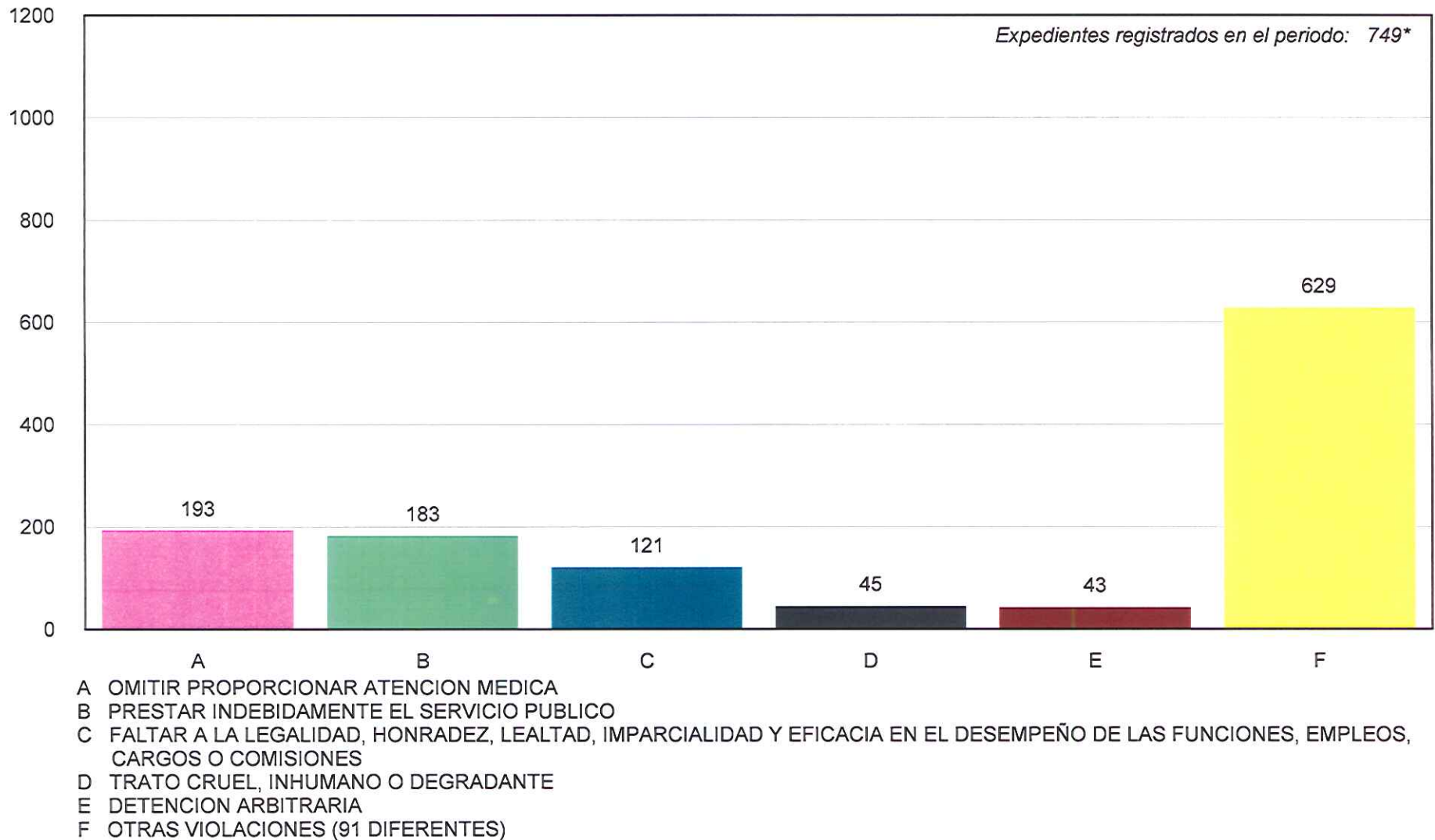
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2016



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



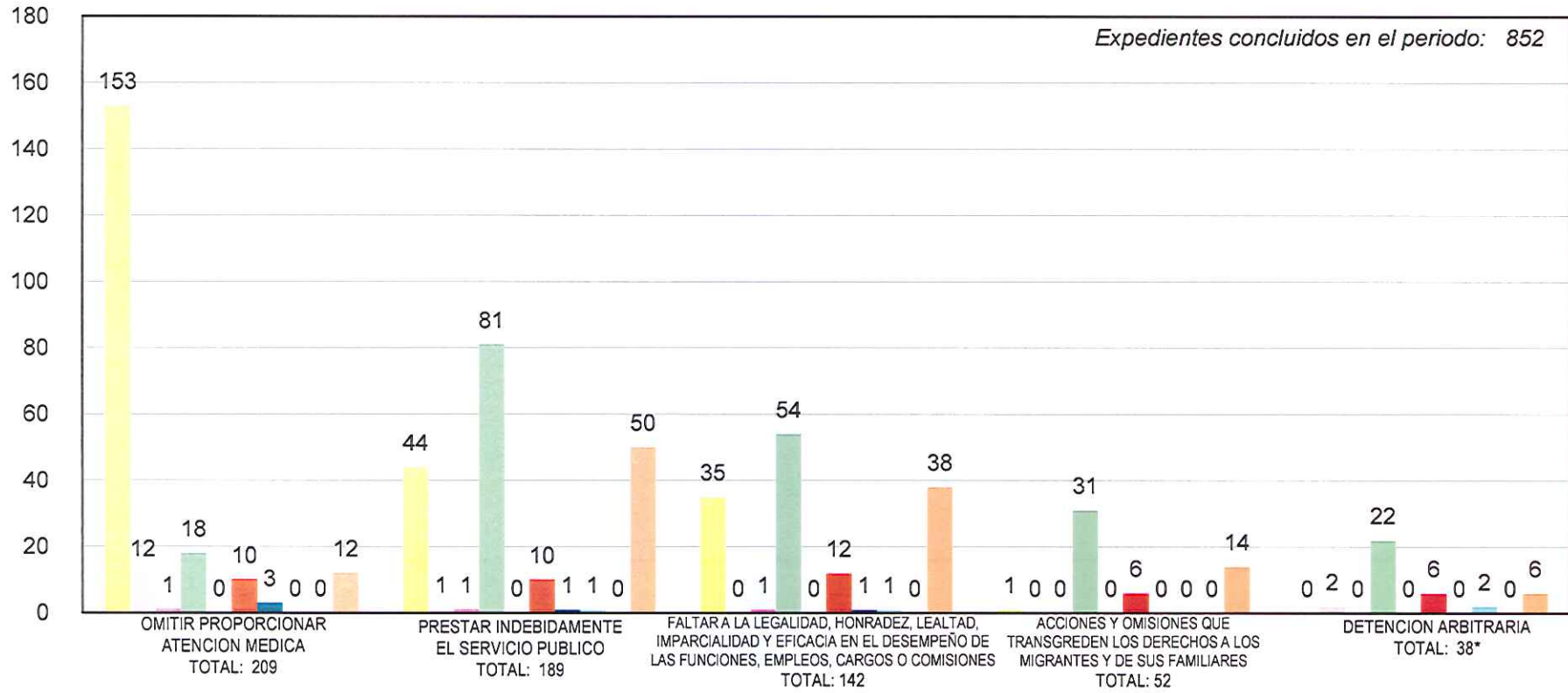
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Noviembre 2016



\* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Noviembre 2016



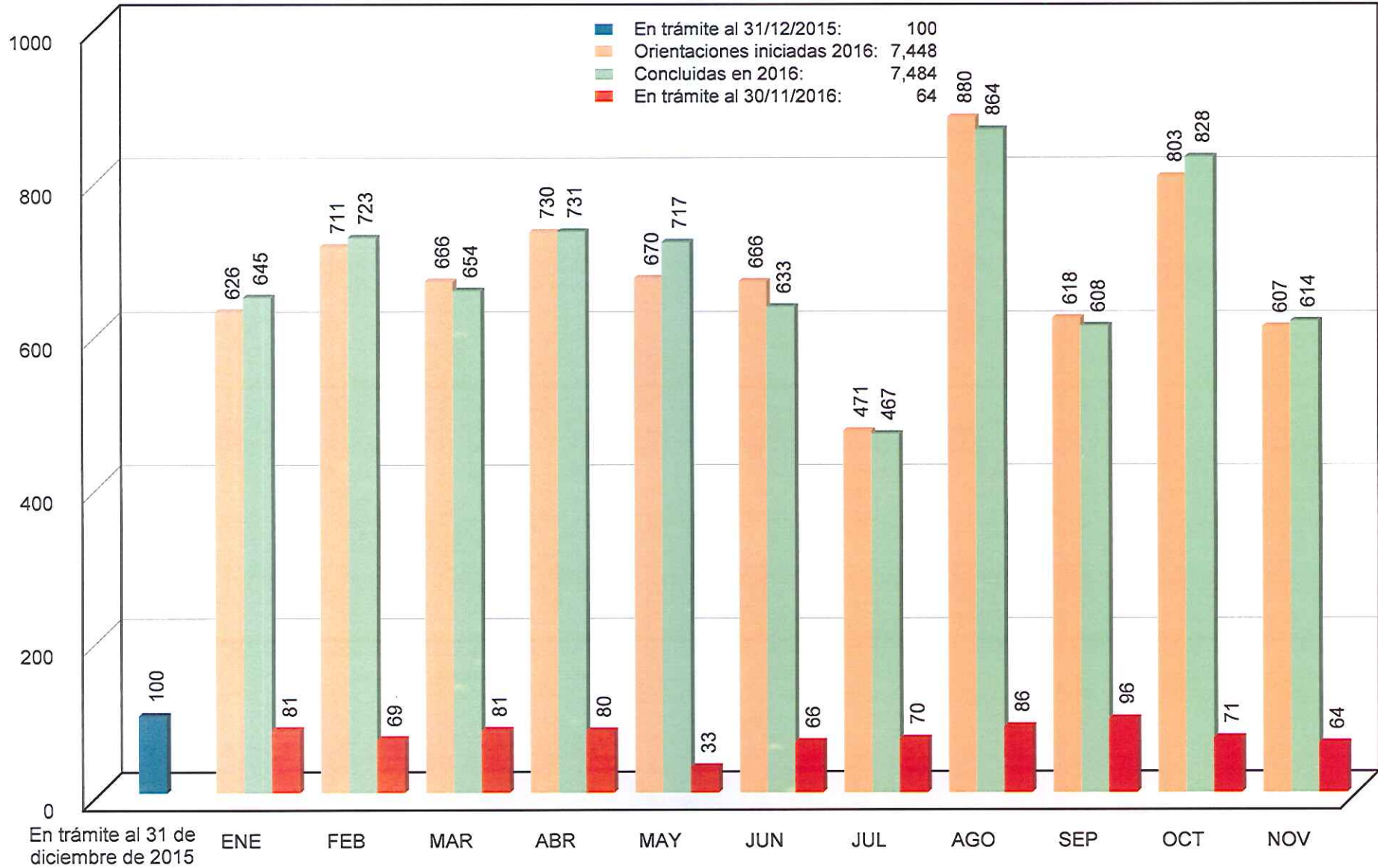
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA\*\*

\* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

\*\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





## Inicio - conclusión de remisiones 2016





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados Noviembre 2016

### ORIENTACIONES

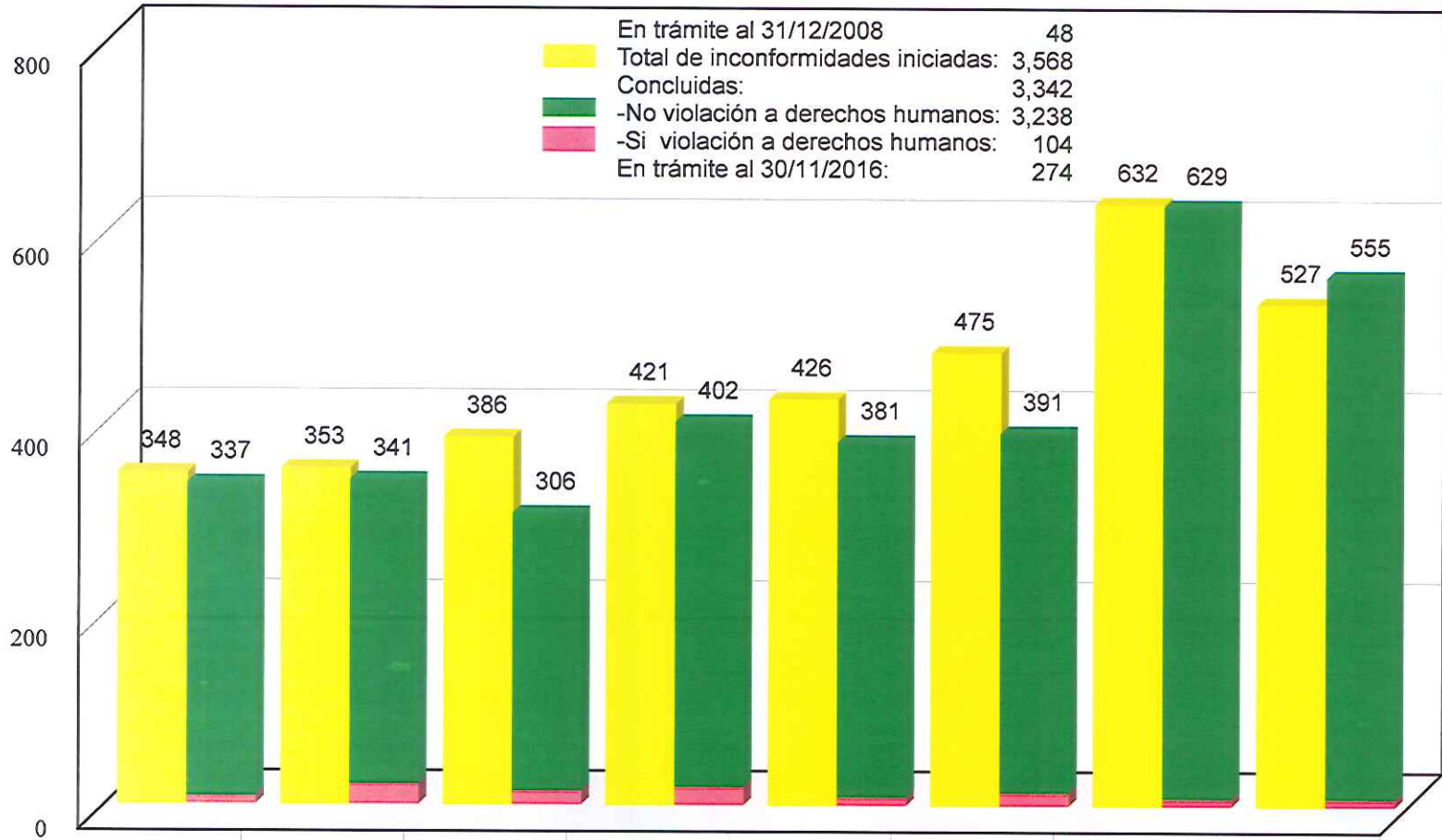
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	53	550
SEGUNDA	30	308
TERCERA	44	631
CUARTA	91	1,231
QUINTA	20	303
SEXTA	228	2,631
D.G.Q.O.T	148	1,830
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>7,484</b>

### REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	132	1,597
SEGUNDA	59	941
TERCERA	58	689
CUARTA	60	497
QUINTA	79	949
SEXTA	120	1,515
D.G.Q.O.T.	99	995
<b>TOTAL</b>	<b>607</b>	<b>7,183</b>



## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016

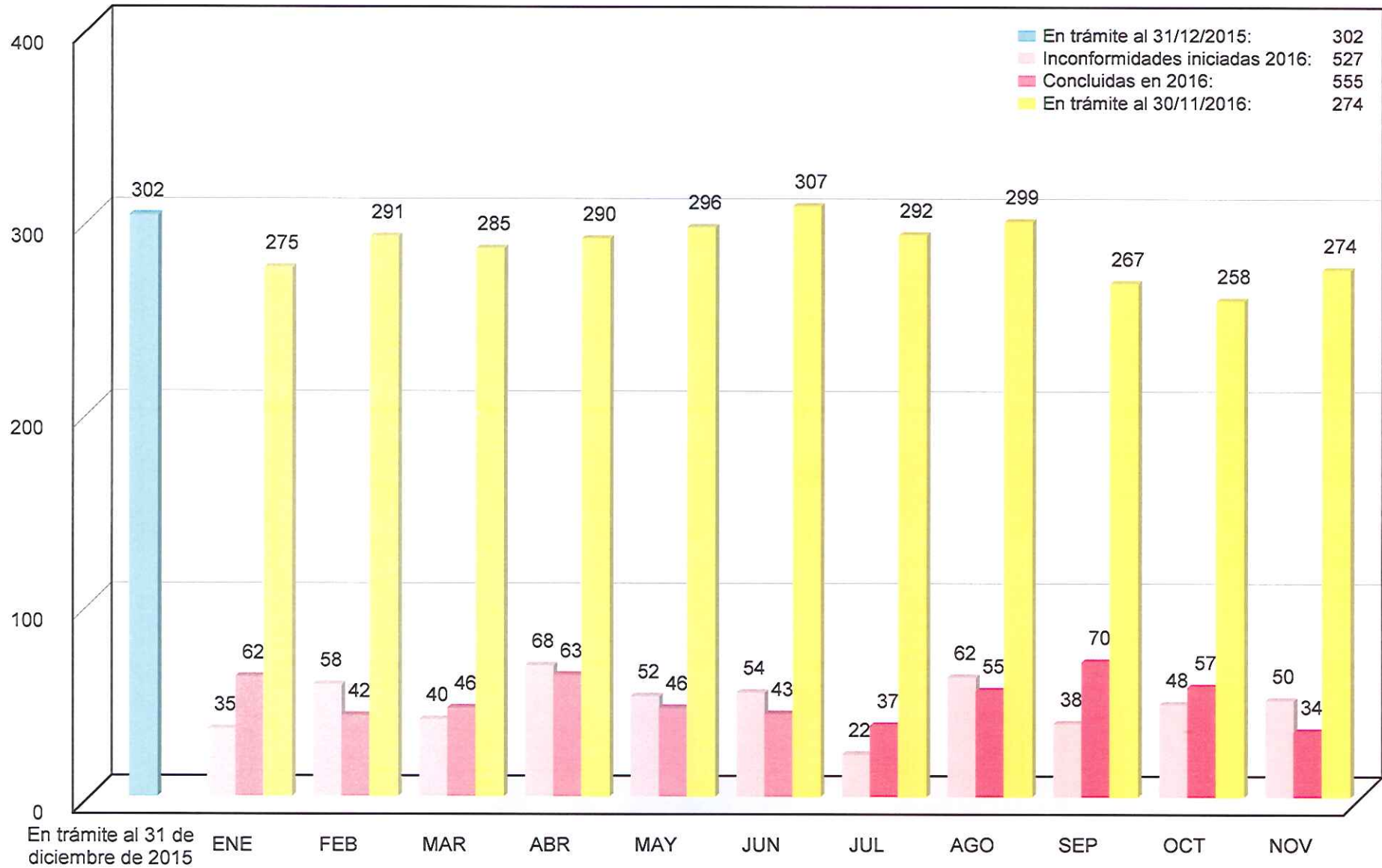


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	274	59	71	151	170	215	299	302	274
Iniciadas:	3,568	348	353	386	421	426	475	632	527
No violación:	3,238	328	319	291	383	372	377	621	547
Si violación:	104	9	22	15	19	9	14	8	8



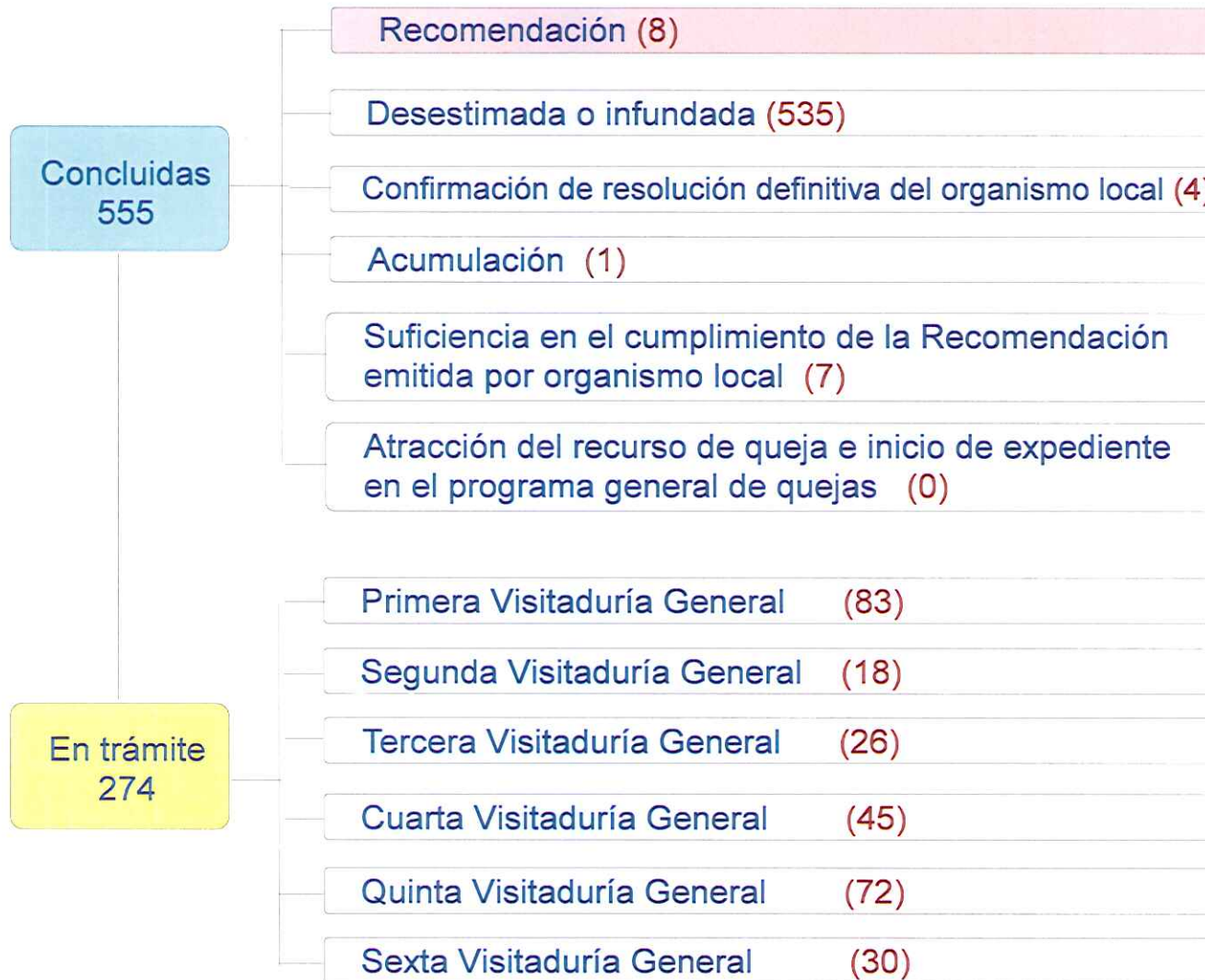


## Inicio - conclusión de inconformidades 2016



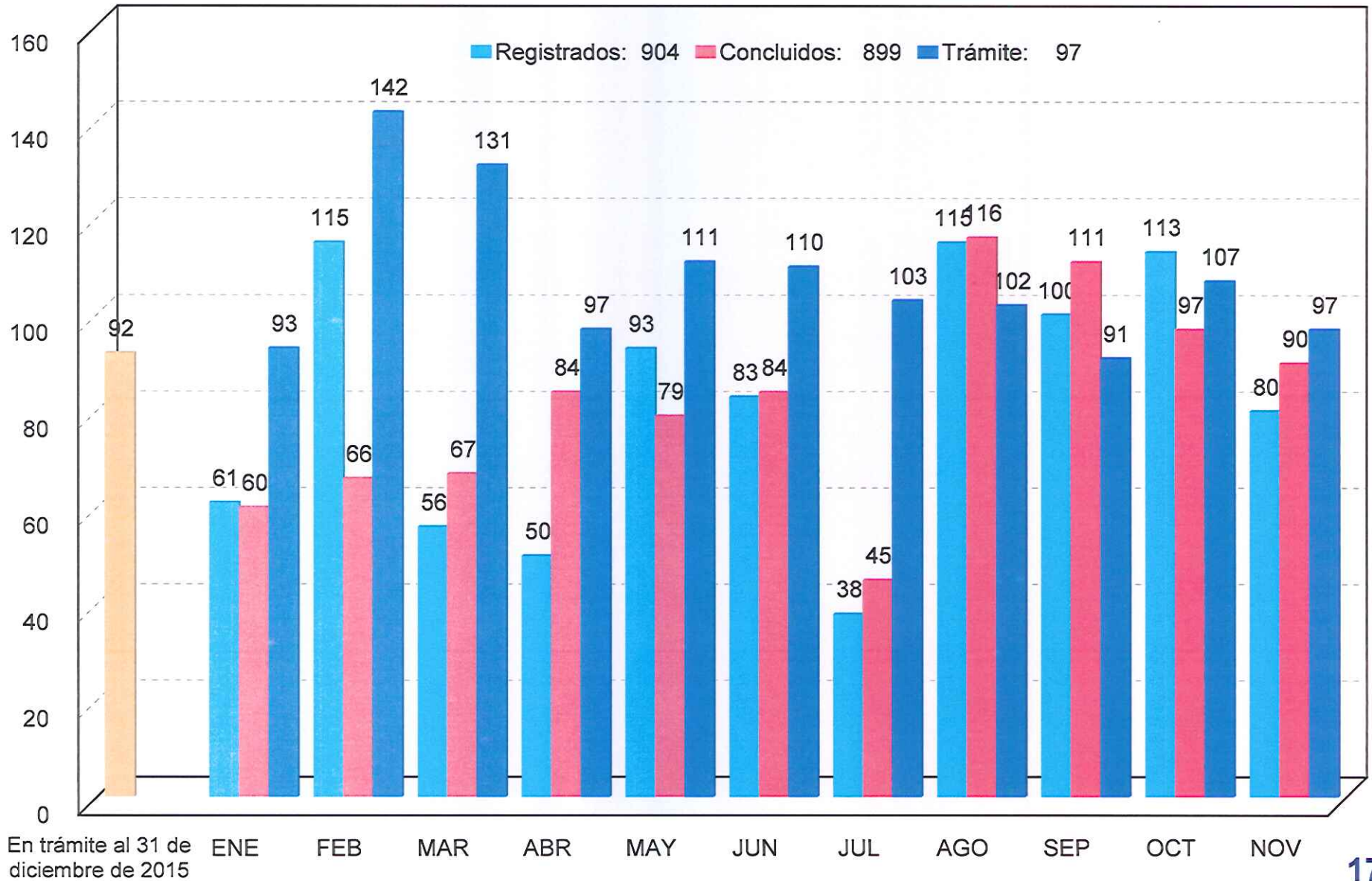


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



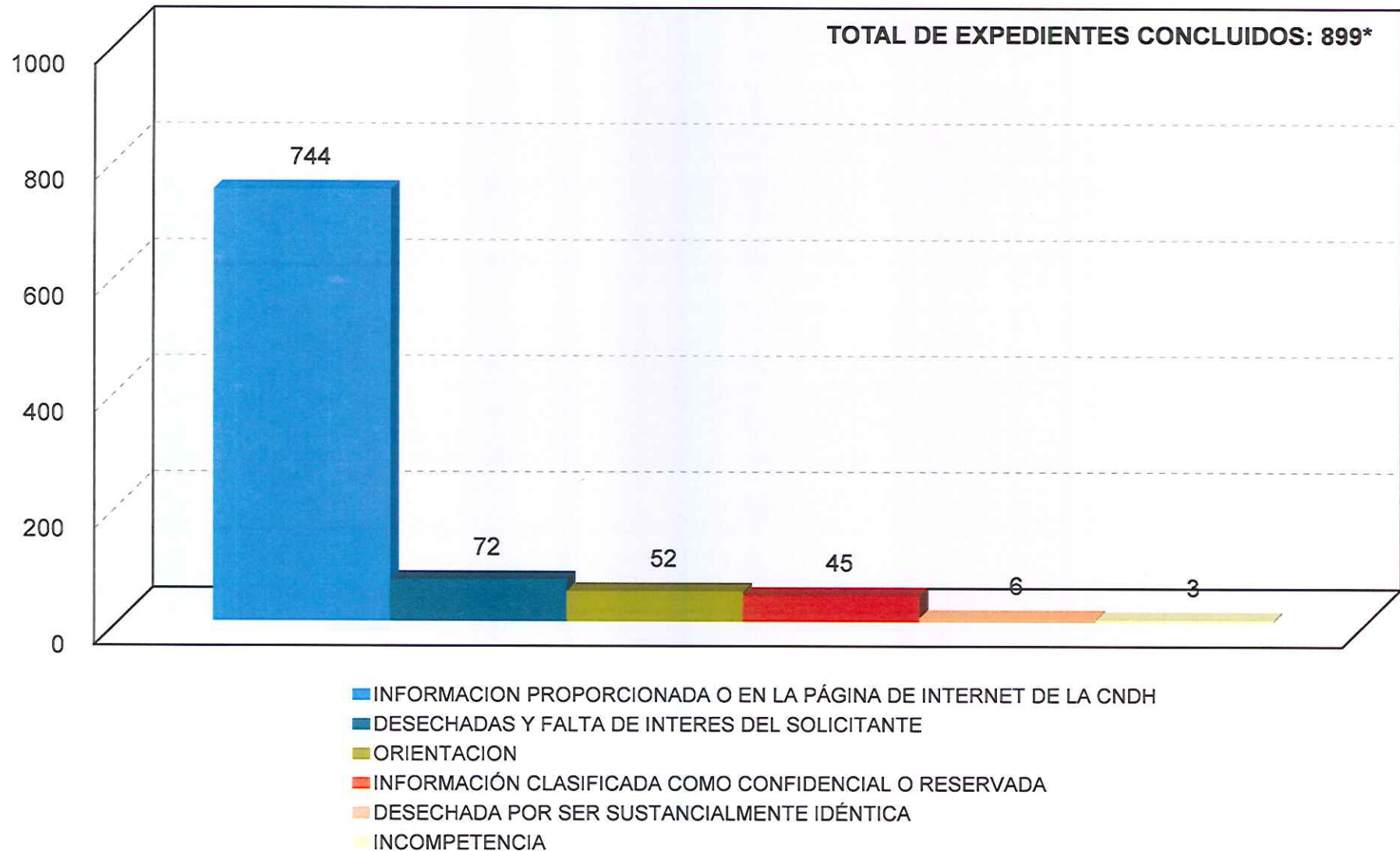


## Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





## Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



\*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.

FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).

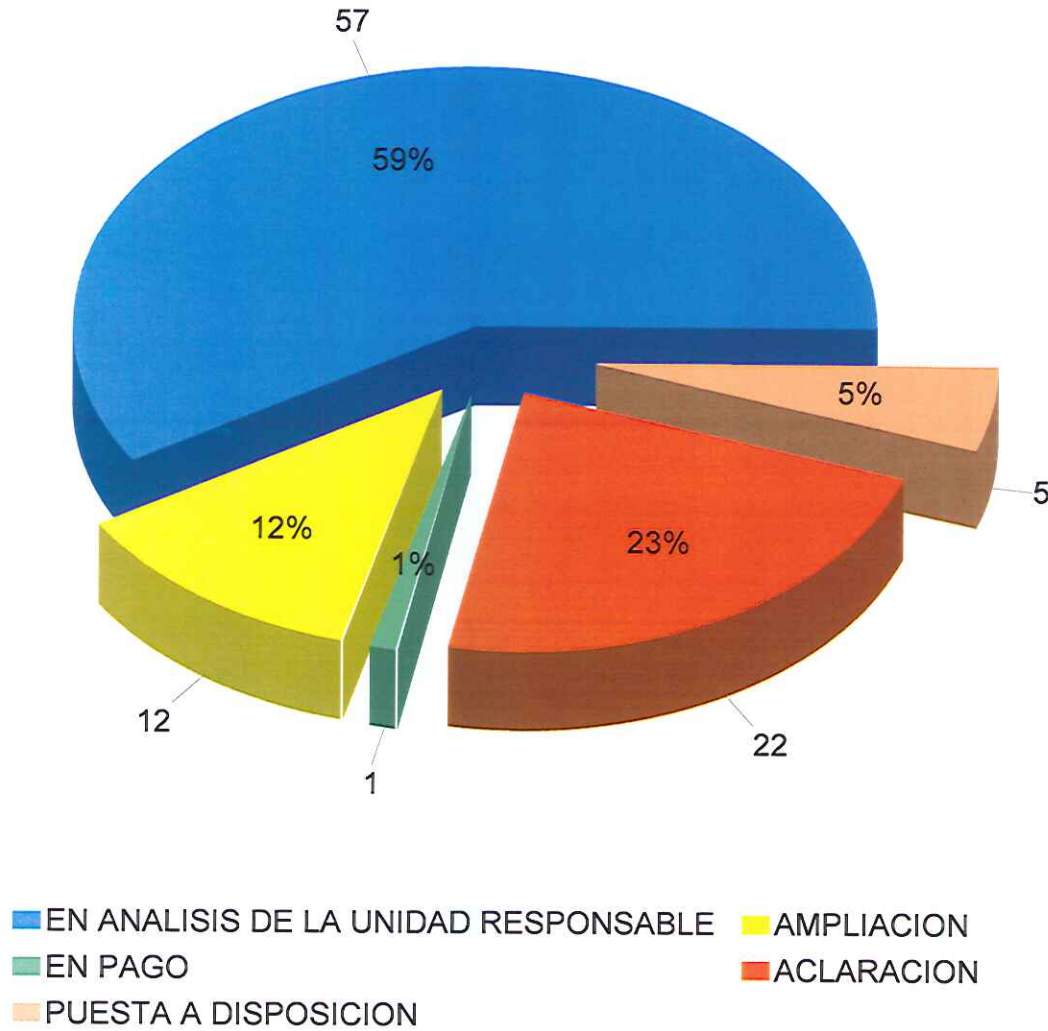
EXPEDIENTES TRANSPARENCIA 352/16, 412/16, 413/16, 414/16, 415/16, 435/16, 443/16, 447/16, 480/16, 566/16, 595/16 Y 767/16 (DOS CAUSALES).



# Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Noviembre 2016

**Total: 97**





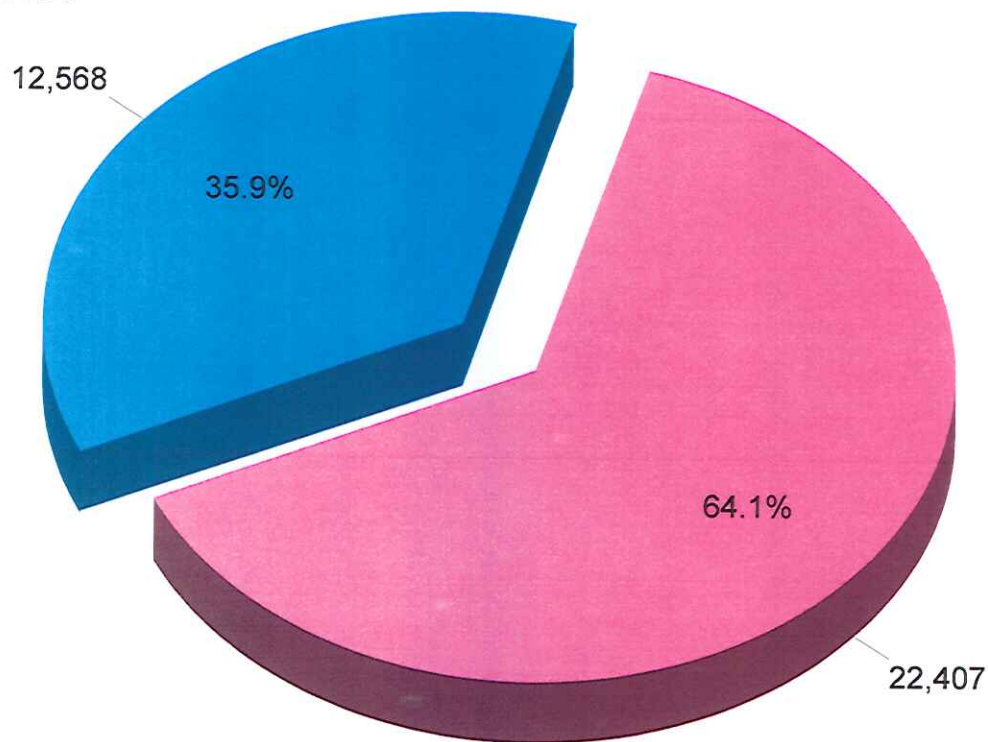
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO  
EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A USUARIOS\*

**Total: 34,975**



ATENCIÓN DE SERVICIOS  
VÍA TELEFÓNICA

\* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

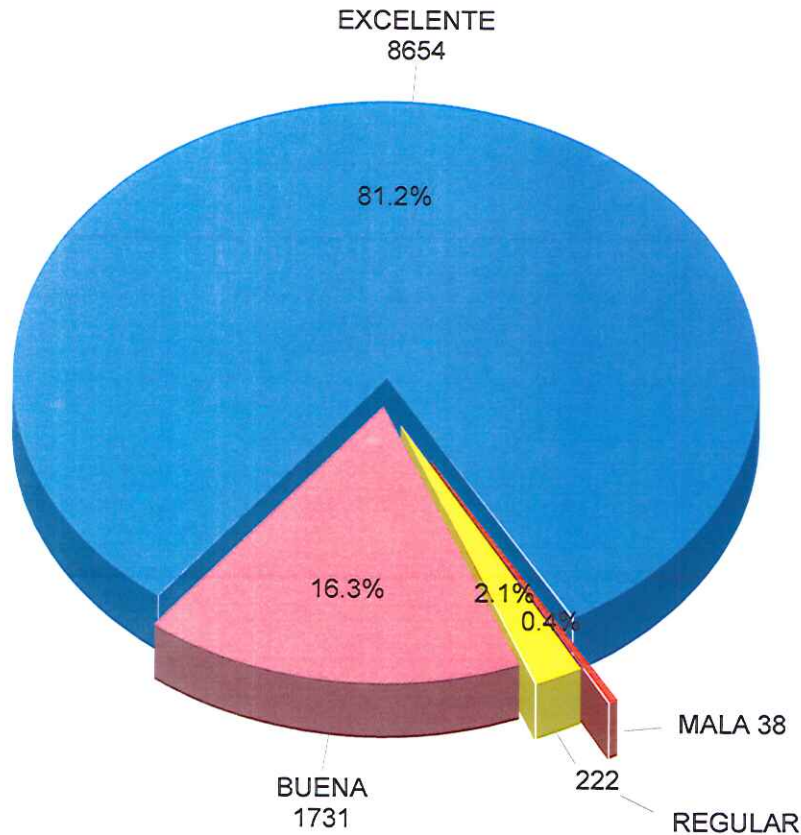


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

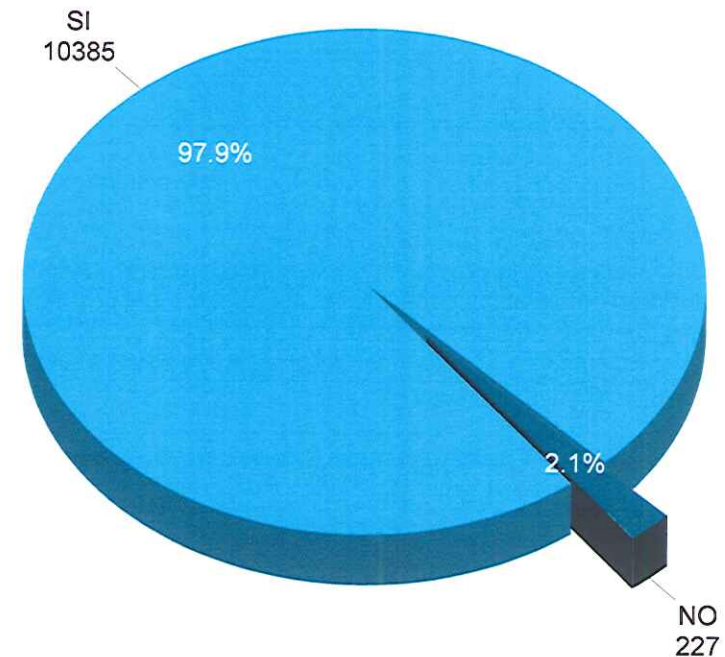
## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2016

OPINION DEL QUEJOSO:  
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?  
TOTAL : 10,645



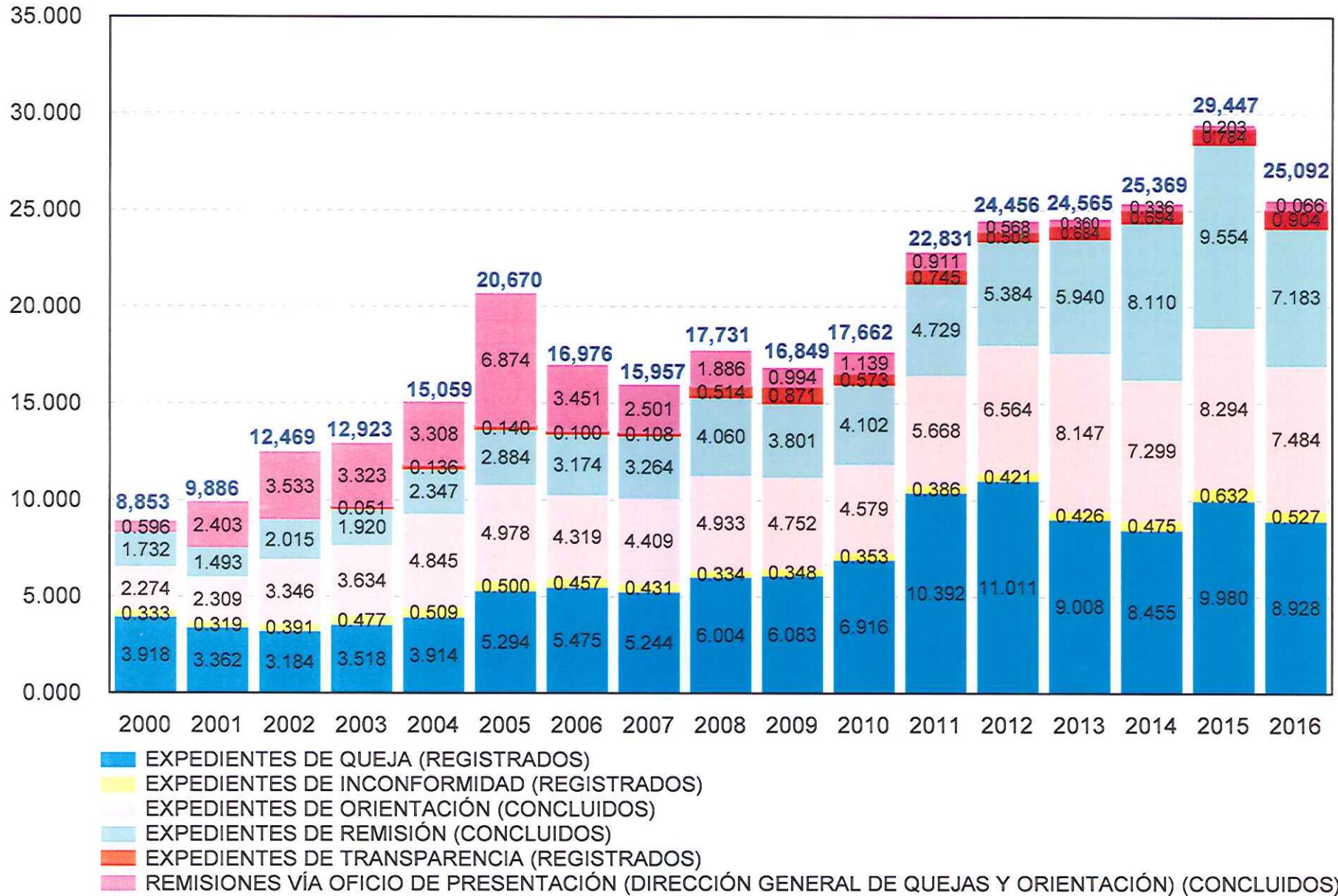
OPINION DEL QUEJOSO:  
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?  
TOTAL : 10,612



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



## Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Noviembre 2016





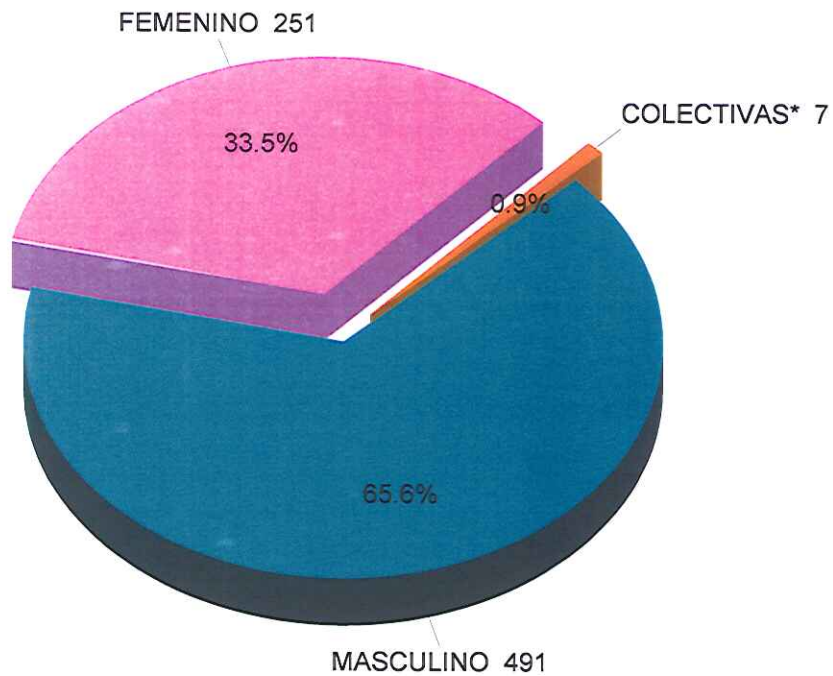


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

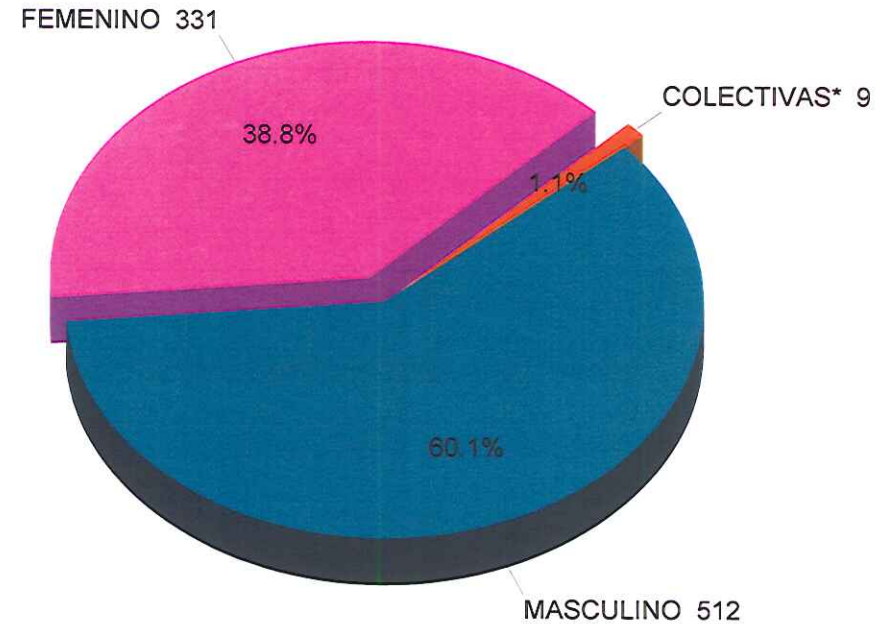
## Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

NOVIEMBRE 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO  
TOTAL: 749



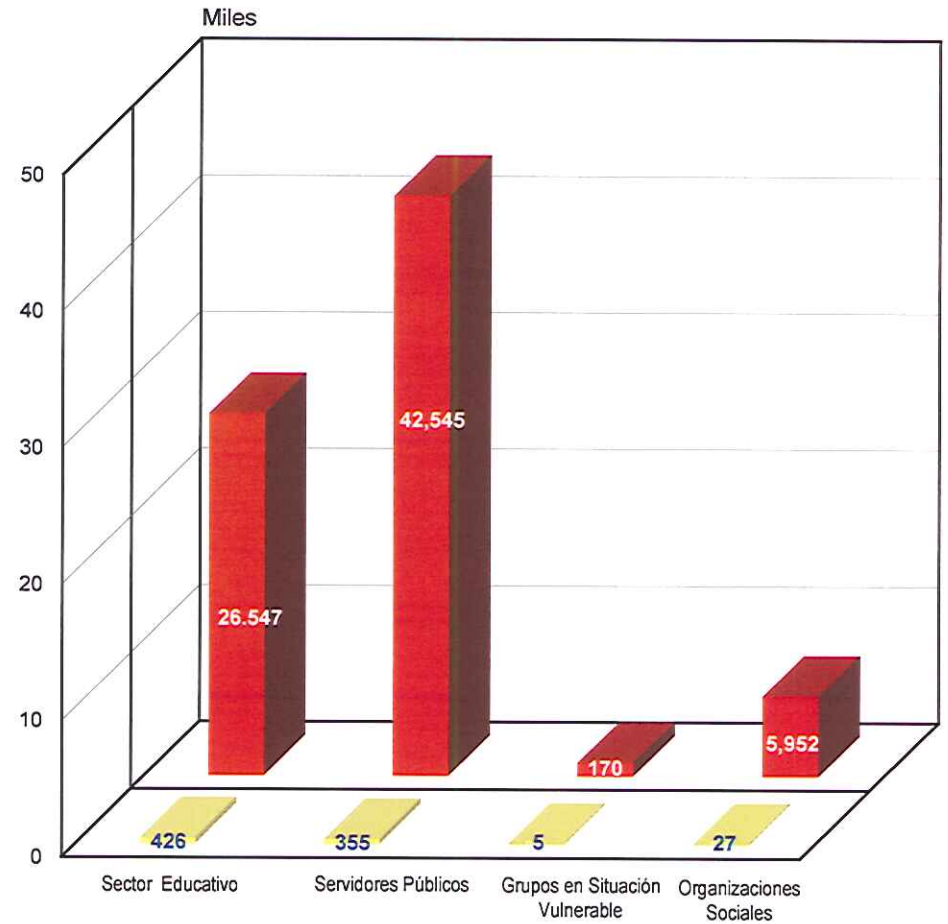
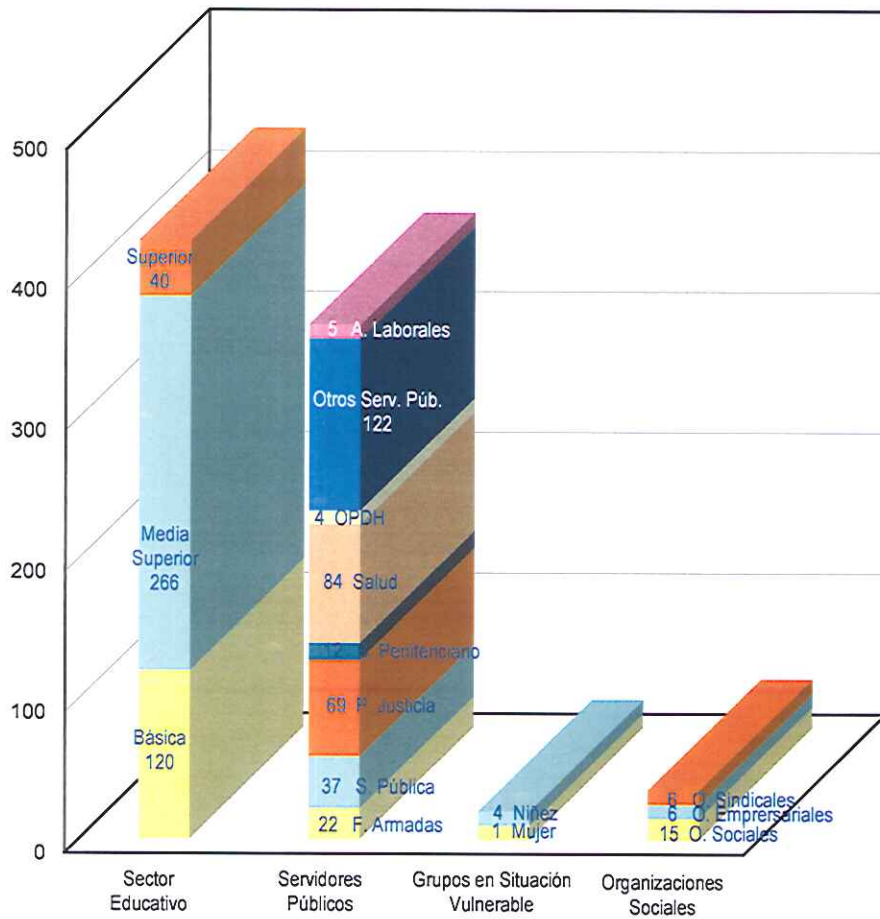
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO  
TOTAL: 852



\* 2 O MÁS PERSONAS.



## Actividades de capacitación, promoción y participantes Noviembre 2016

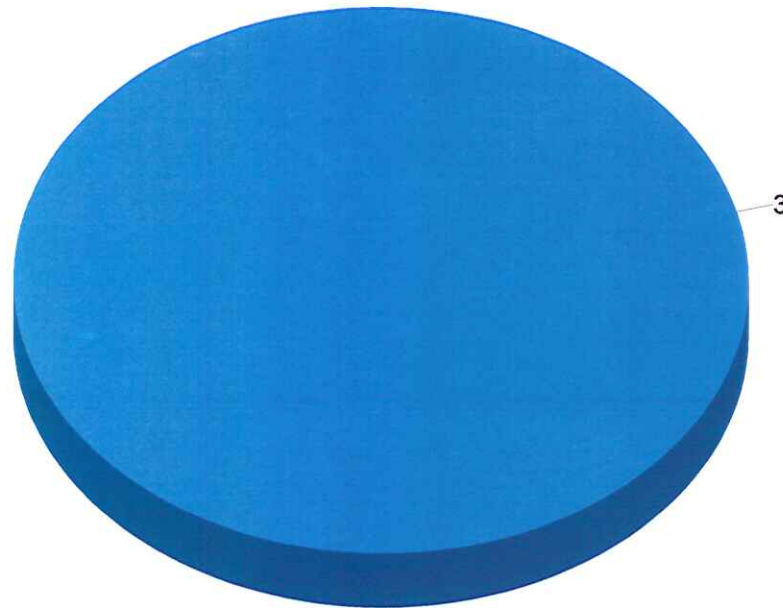


	Periodo
Total de actividades:	813
Total de participantes:	75,214



## Relación de las comunicaciones recibidas por caso Noviembre 2016

**Total: 3**



■ VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES