



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

JULIO 2016

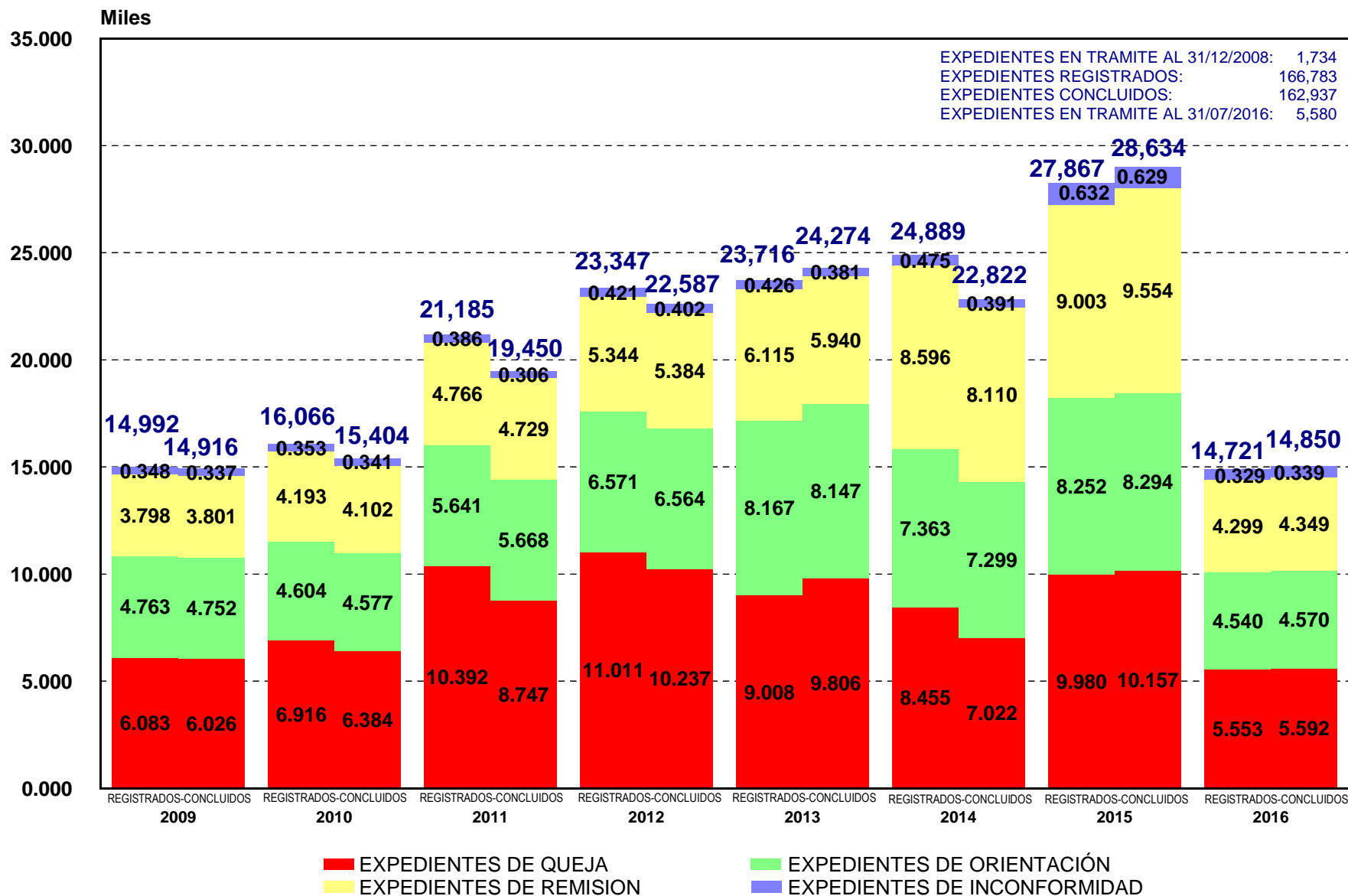
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2016	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2016	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Julio 2016	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Julio 2016	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Julio 2016	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2016	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Julio 2016	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Julio 2016	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Julio 2016	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Julio 2016	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Julio 2016	24
Inicio – conclusión de remisiones 2016	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Julio 2016	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Julio 2016	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

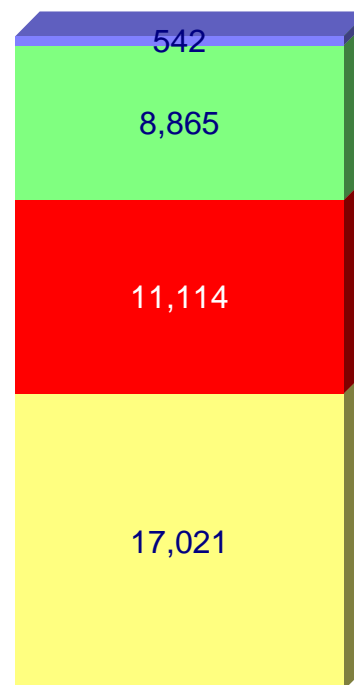
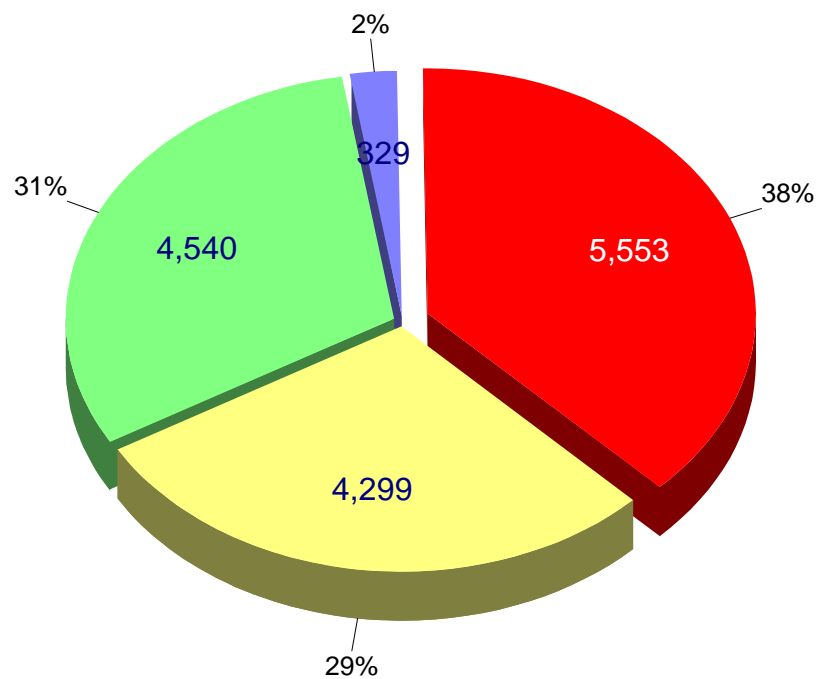




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Julio 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 14,721

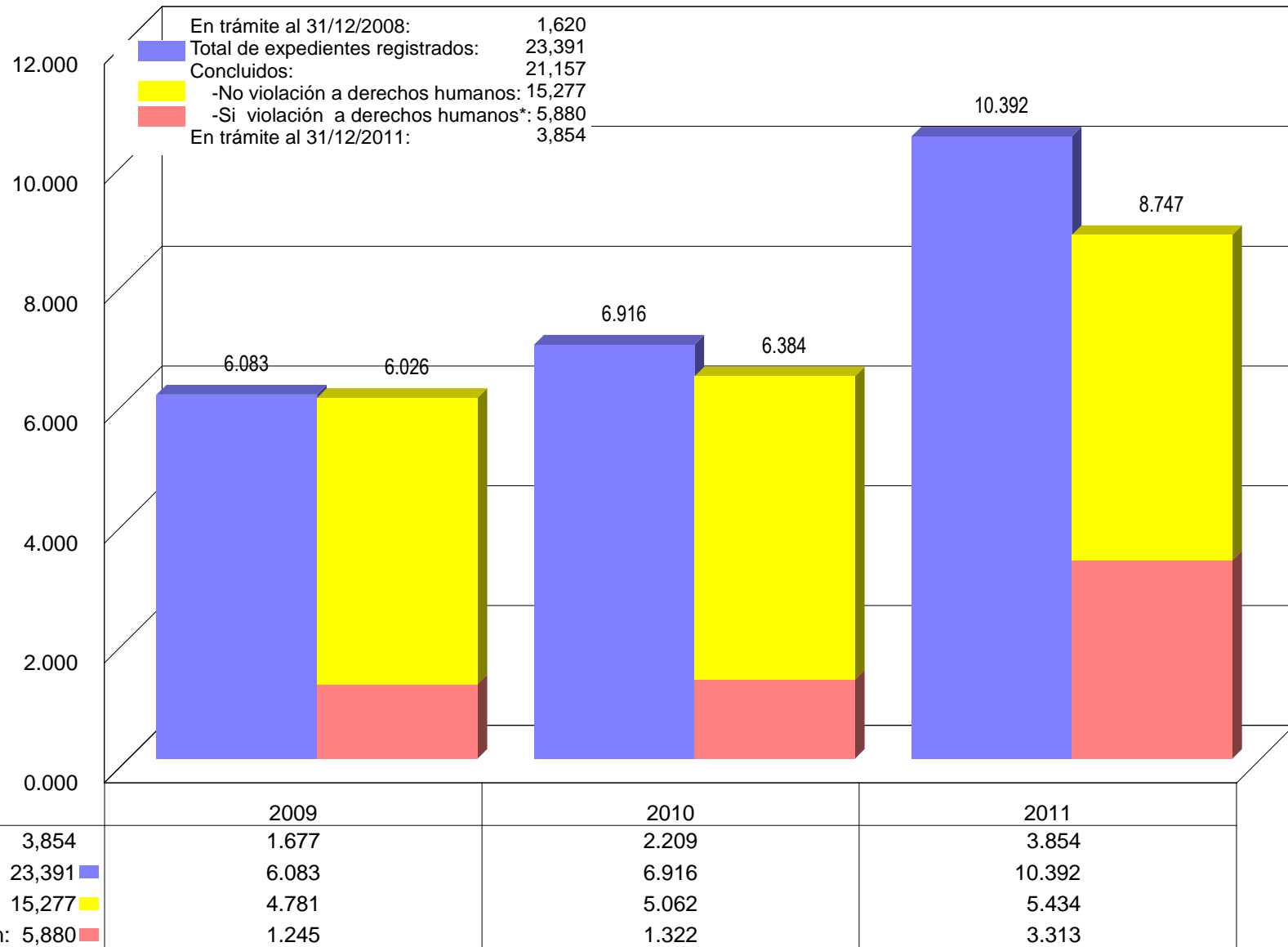
TOTAL DE AGRAVIADOS: 37,542



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



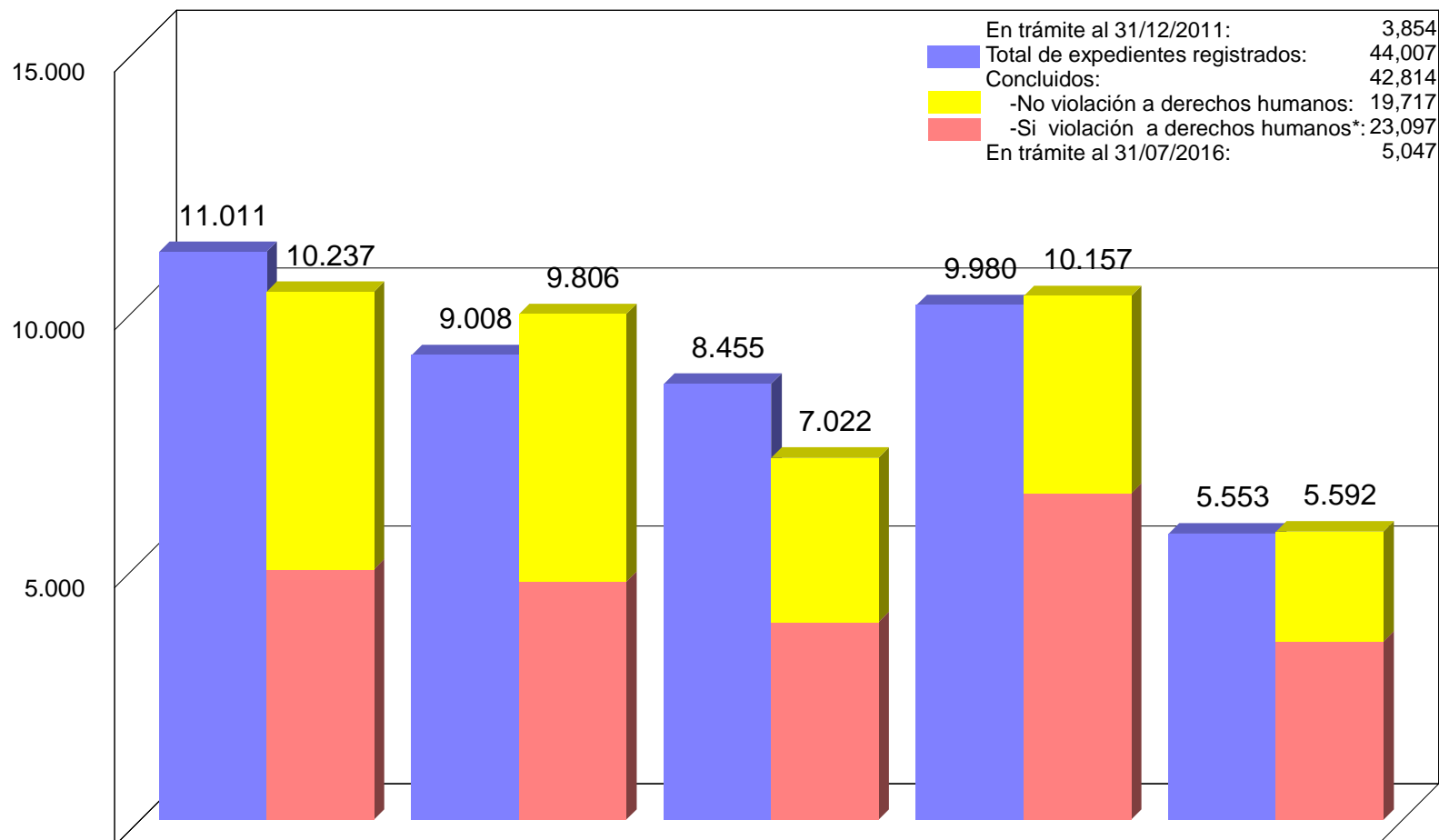
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Julio 2016



	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	5,047	4,628	3,830	5,263	5,086	5,047
Registrados:	11,011	9,008	8,455	9,980	5,553	
No violación:	5,381	5,188	3,187	3,831	2,130	
Si violación:	4,856	4,618	3,835	6,326	3,462	

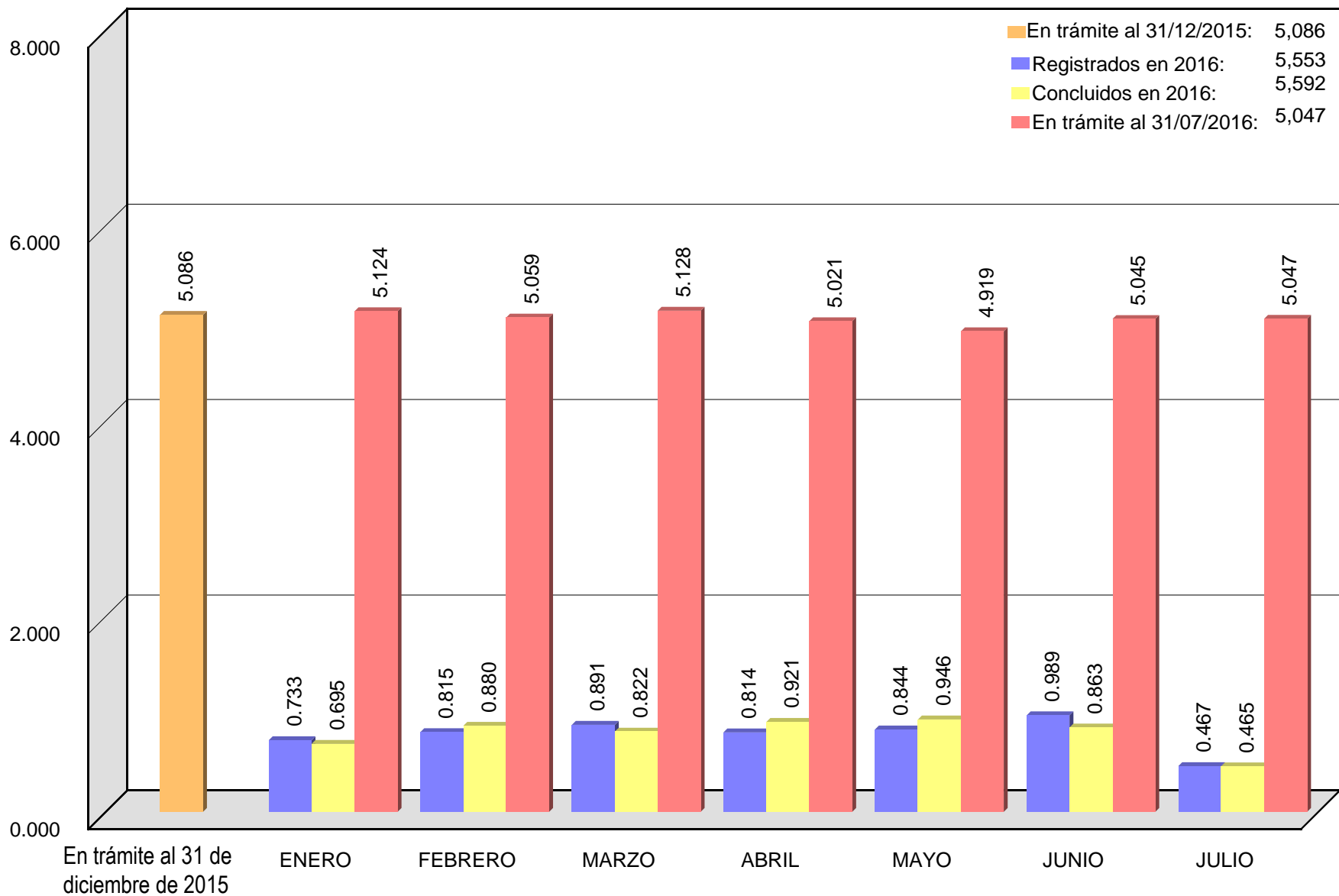
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

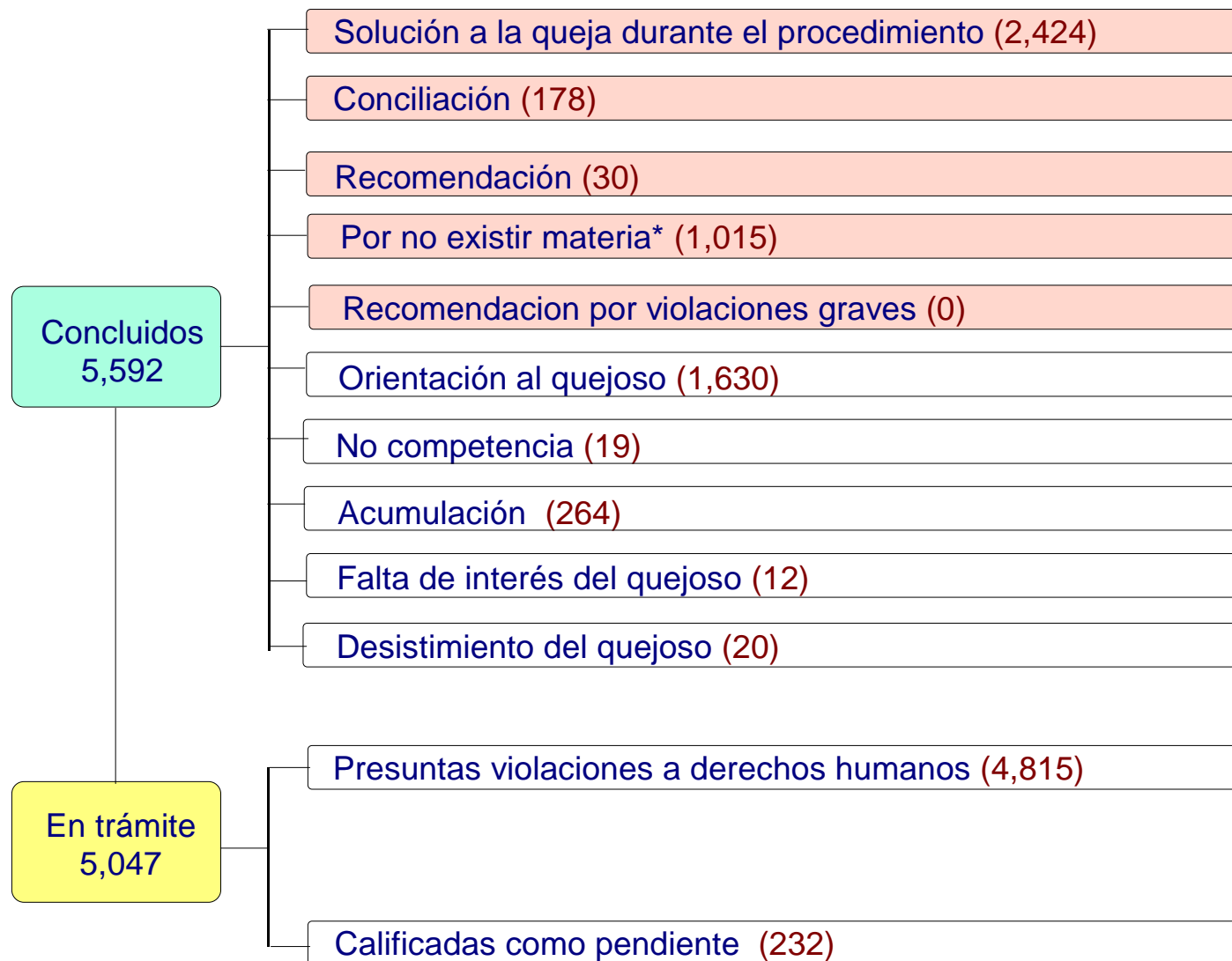


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





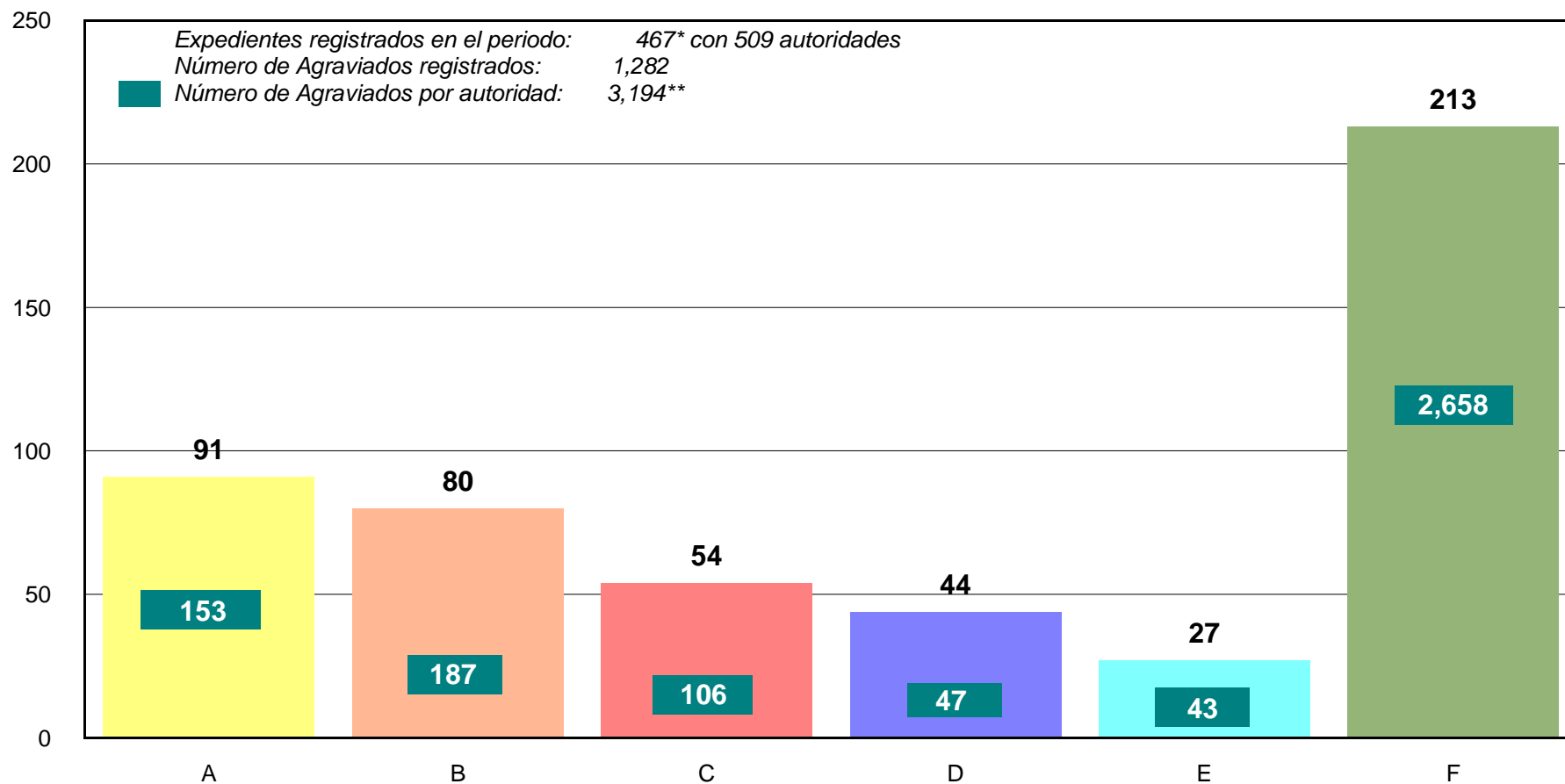
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Julio 2016



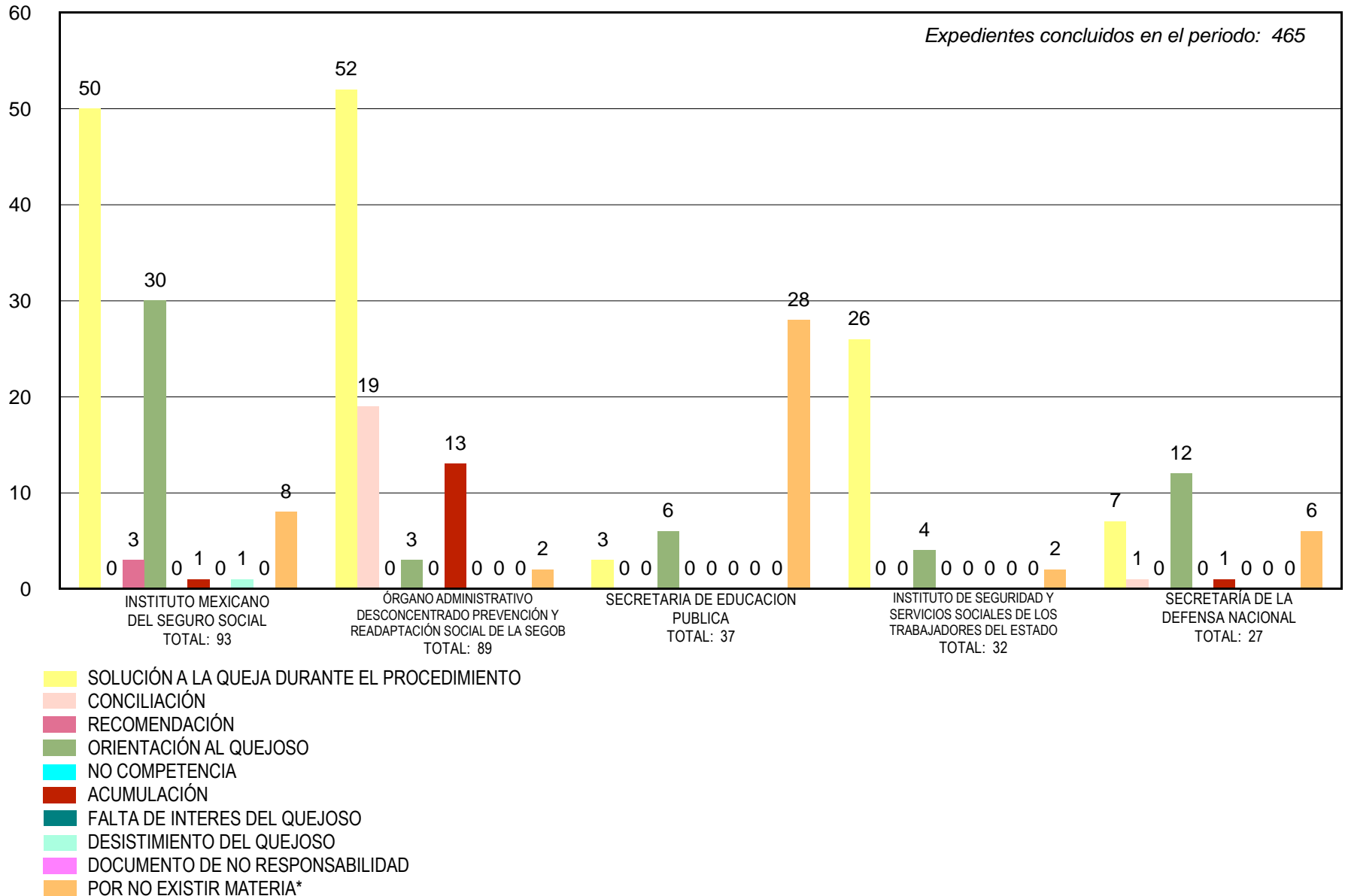
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- E POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- F OTRAS AUTORIDADES (70 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 1,912 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



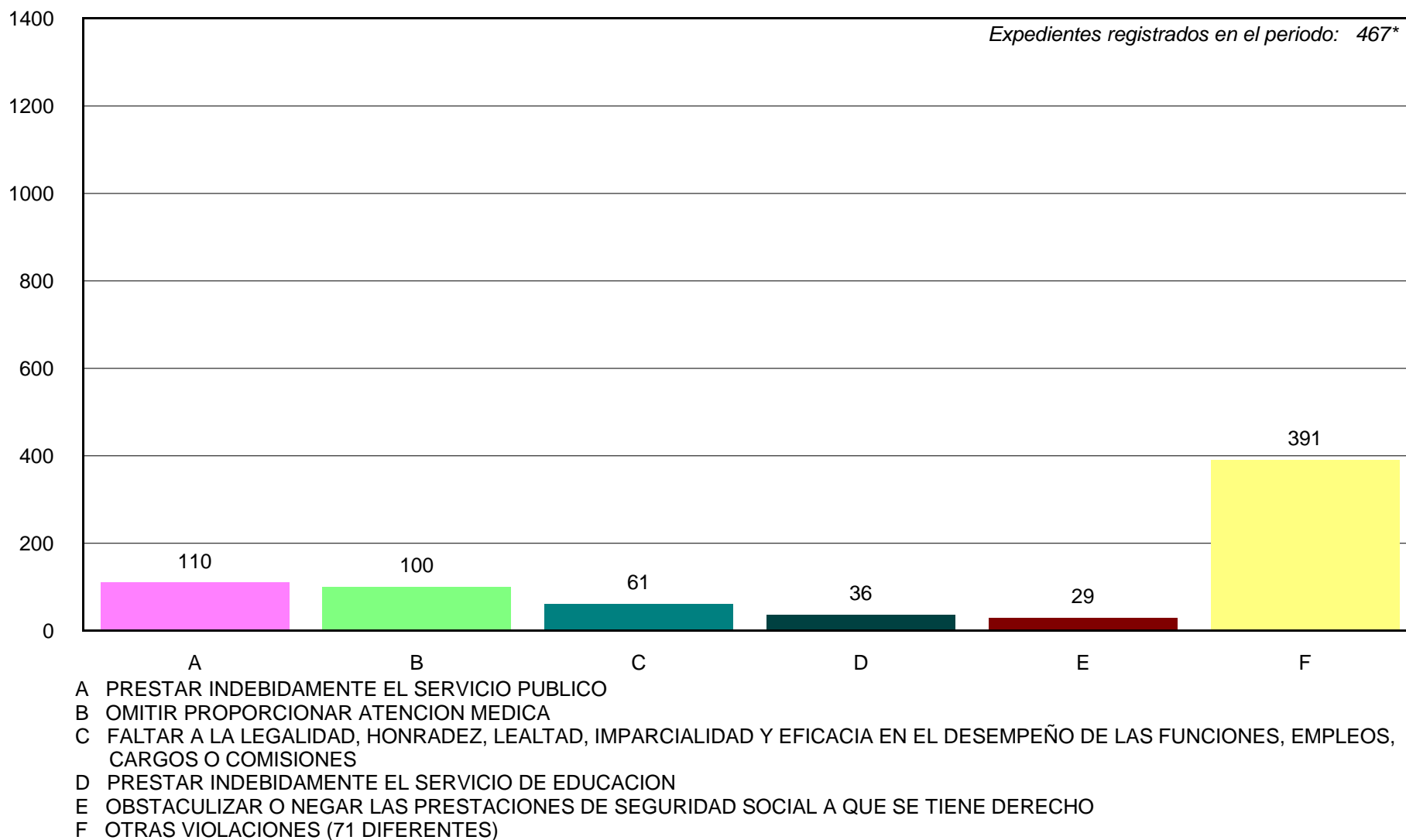
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Julio 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



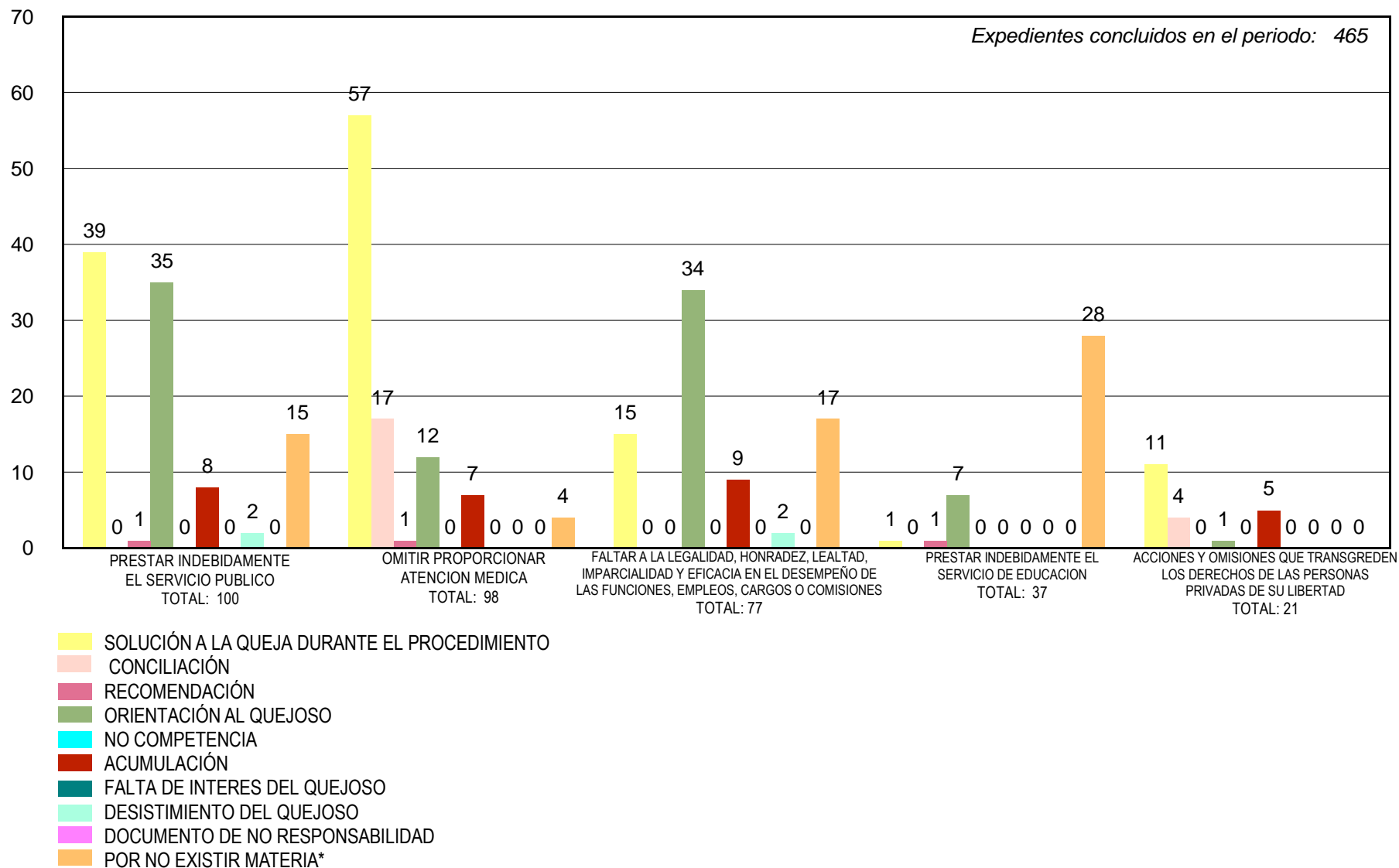
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Julio 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



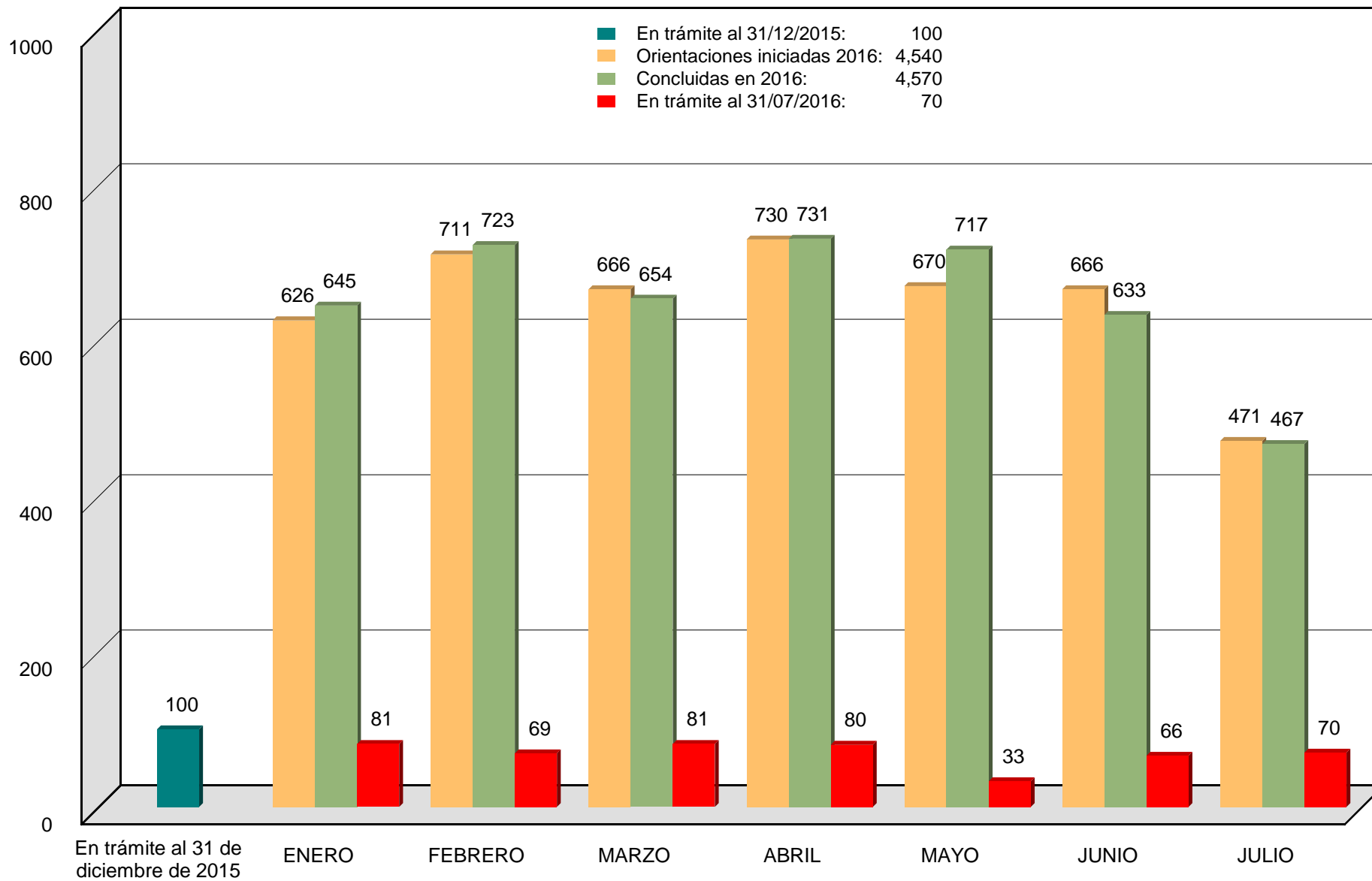
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Julio 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

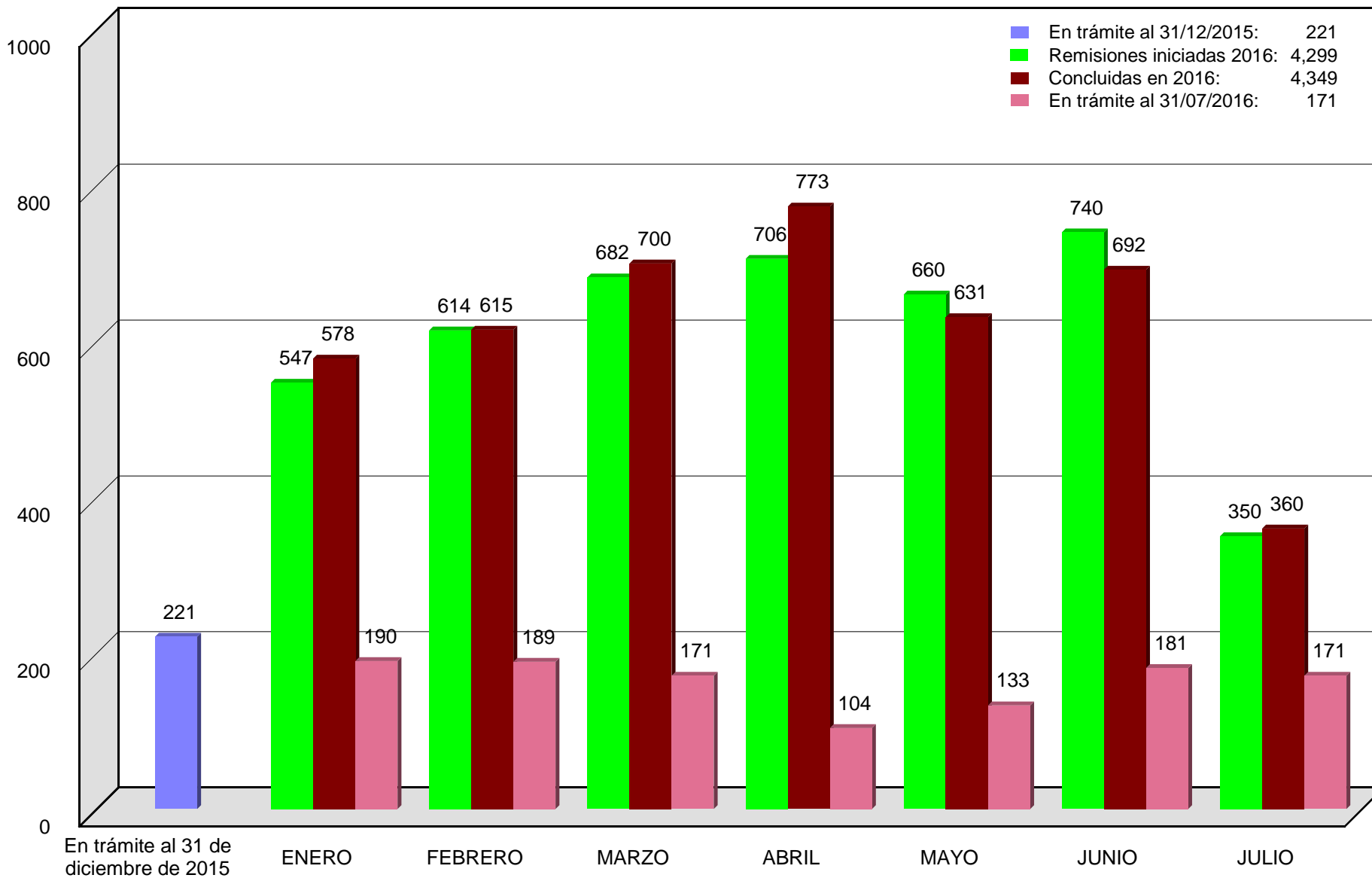


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Julio 2016

ORIENTACIONES

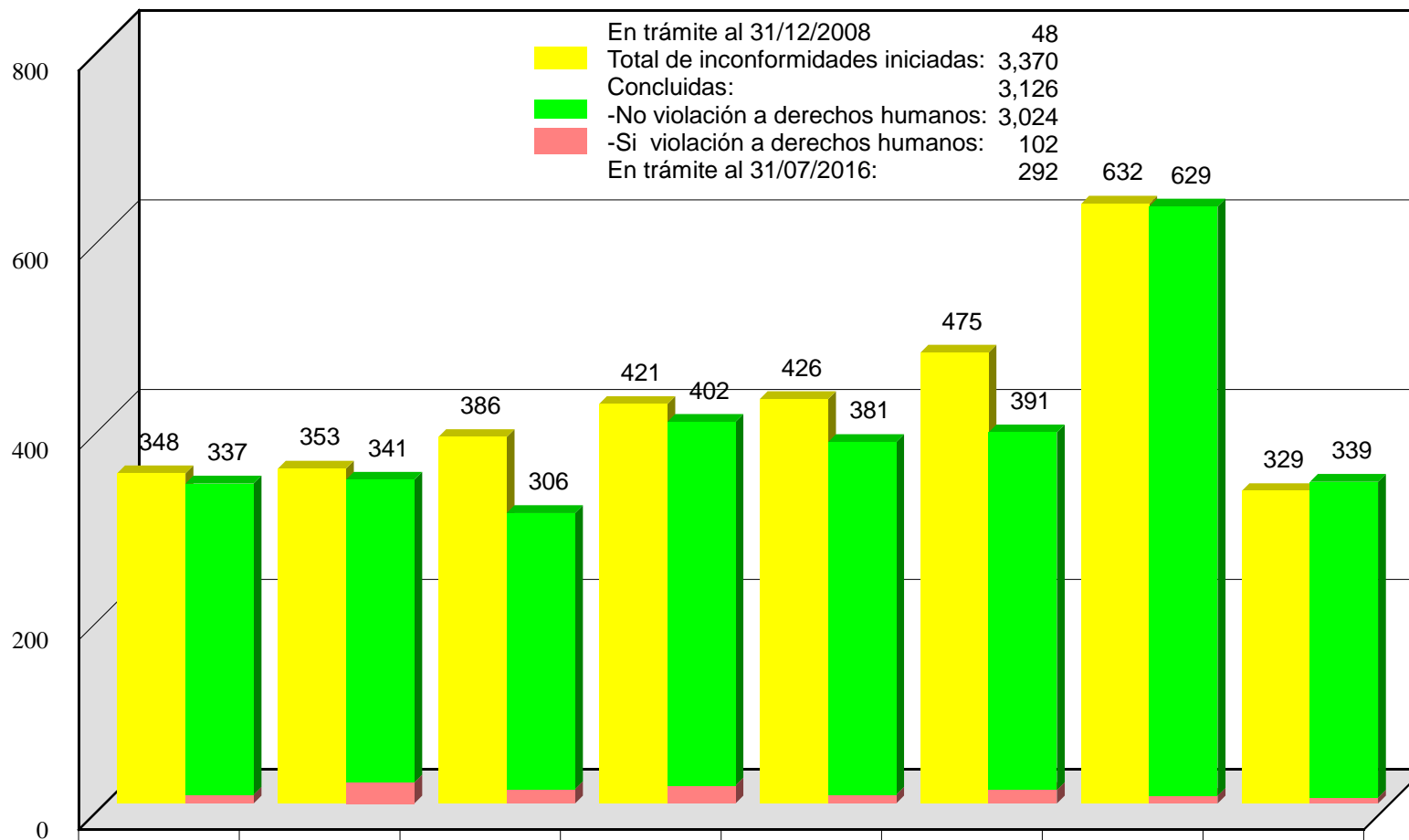
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	16	338
SEGUNDA	22	148
TERCERA	52	402
CUARTA	118	797
QUINTA	14	183
SEXTA	150	1,433
D.G.Q.O.	95	1,269
TOTAL	467	4,570

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	80	969
SEGUNDA	48	522
TERCERA	33	452
CUARTA	25	281
QUINTA	54	589
SEXTA	65	949
D.G.Q.O.	55	587
TOTAL	360	4,349



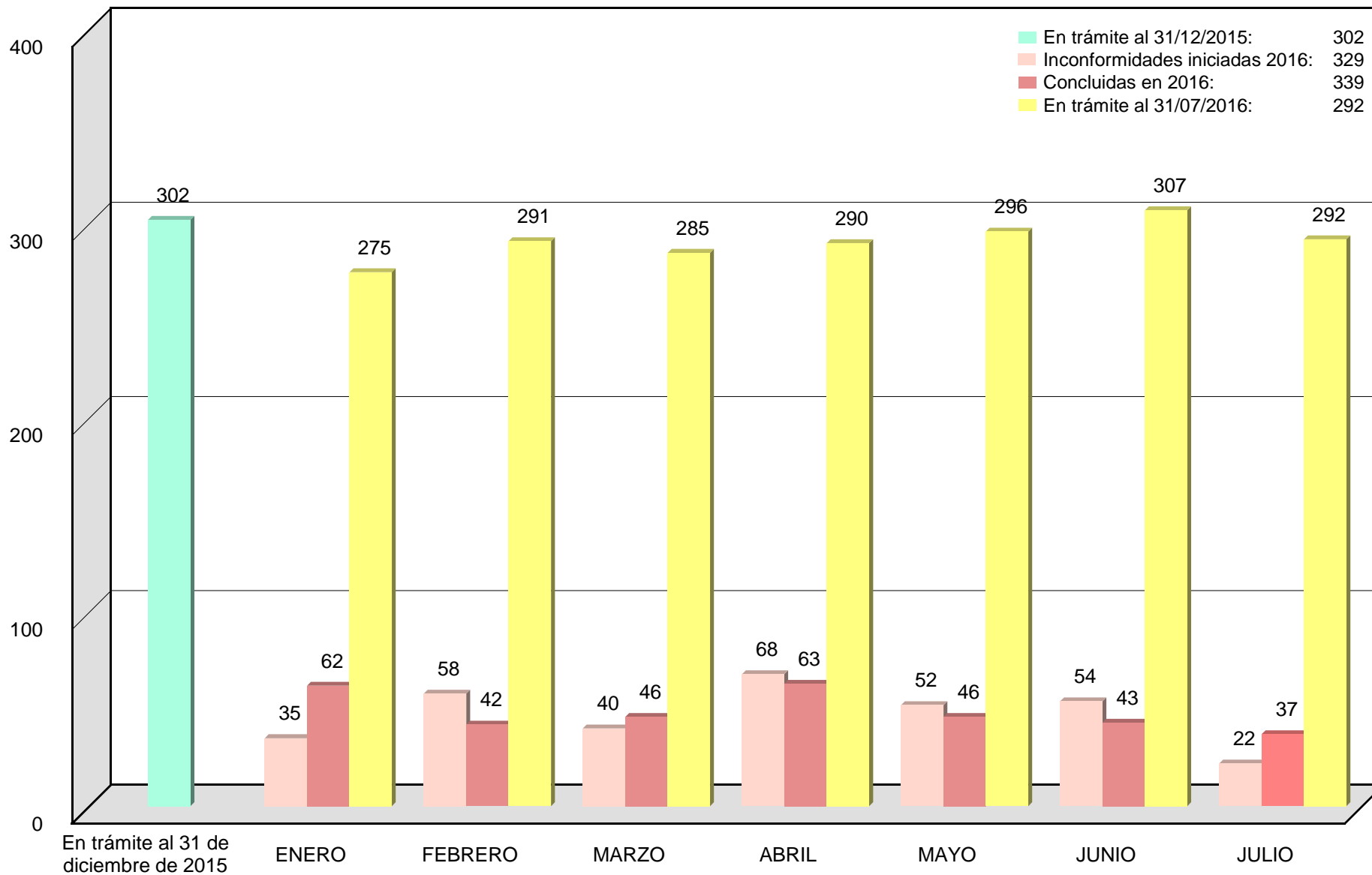
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	292	59	71	151	170	215	299	302	292
Iniciadas:	3,370	348	353	386	421	426	475	632	329
No violación:	3,024	328	319	291	383	372	377	621	333
Si violación:	102	9	22	15	19	9	14	8	6

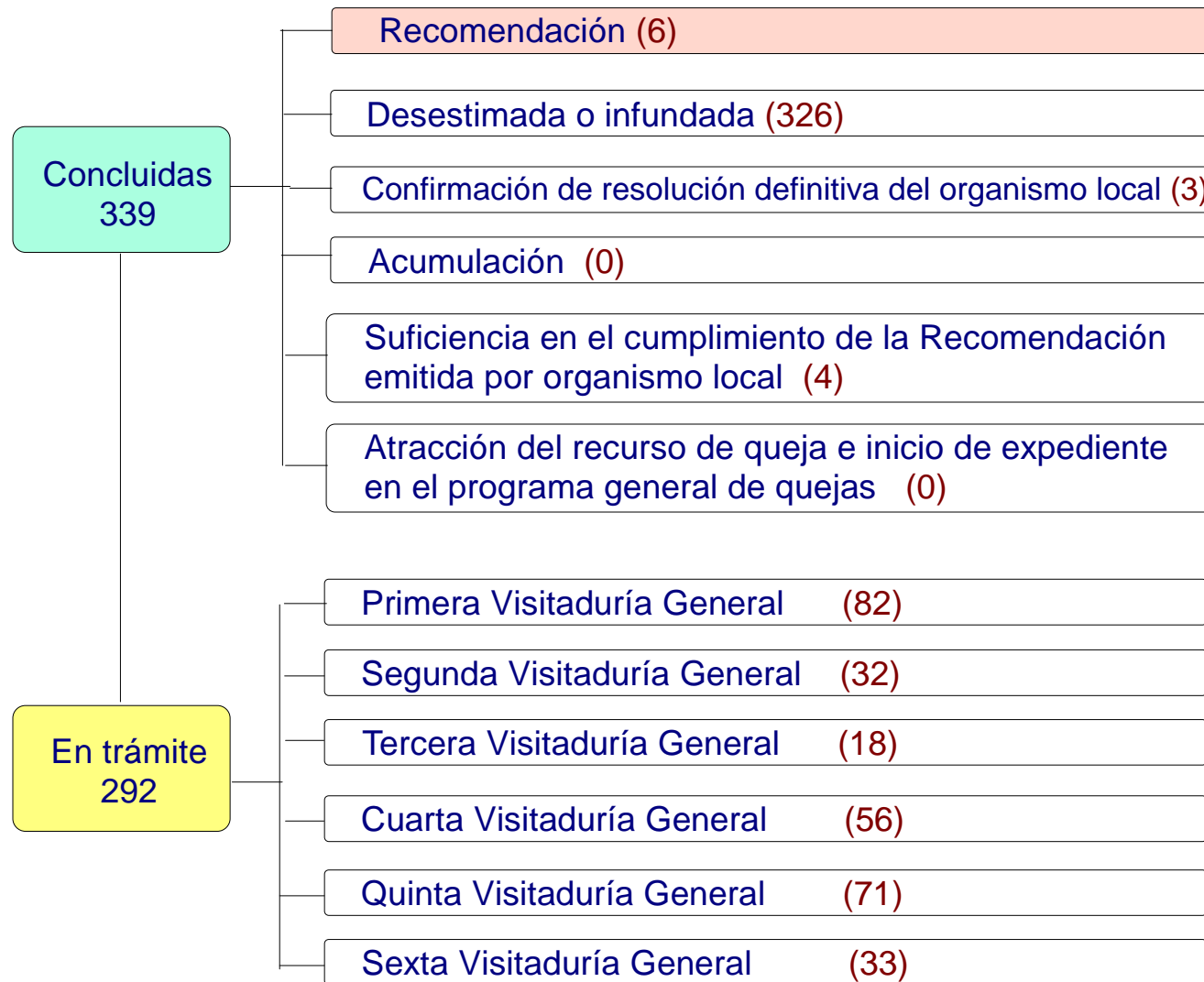


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



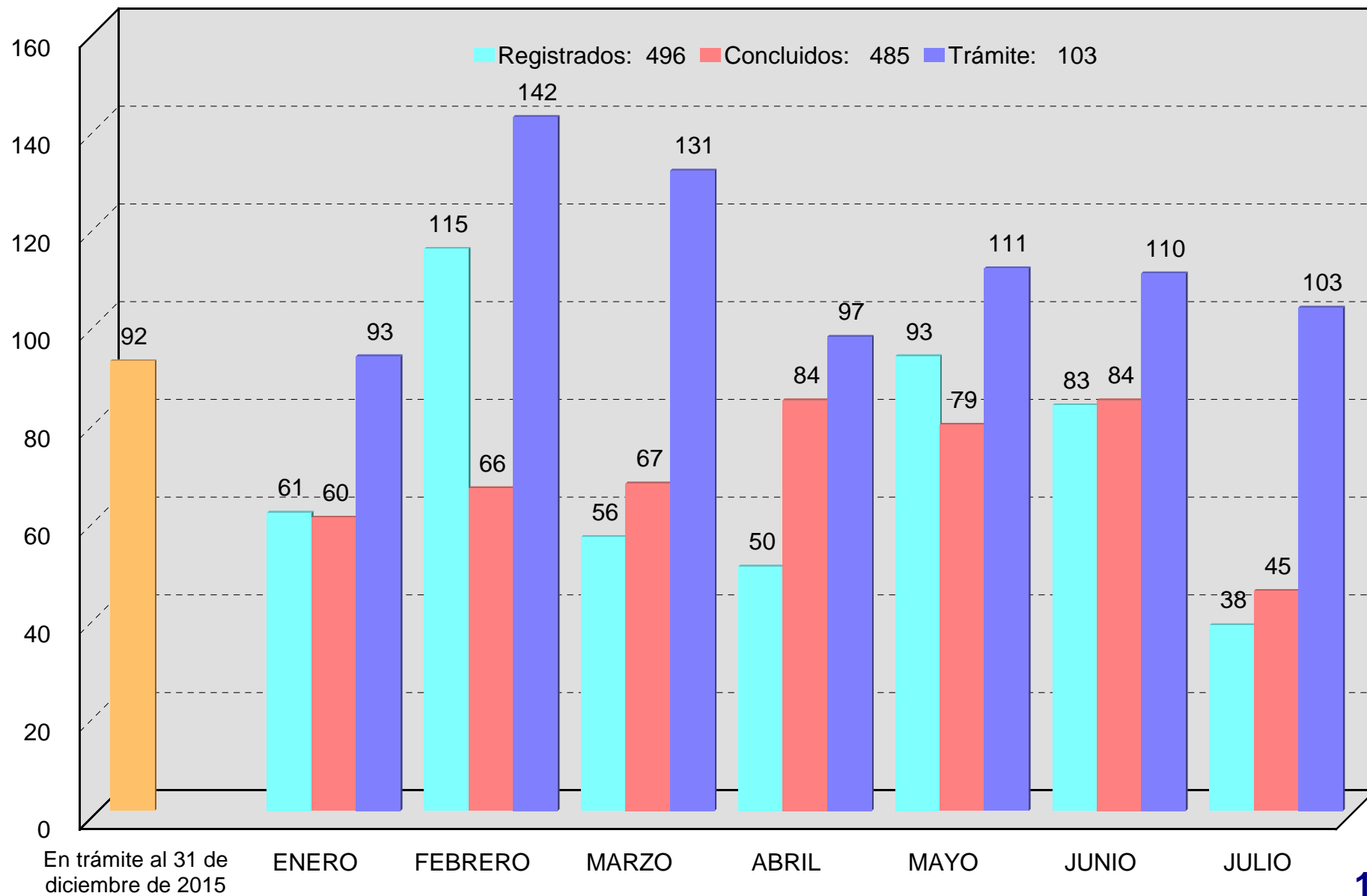


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



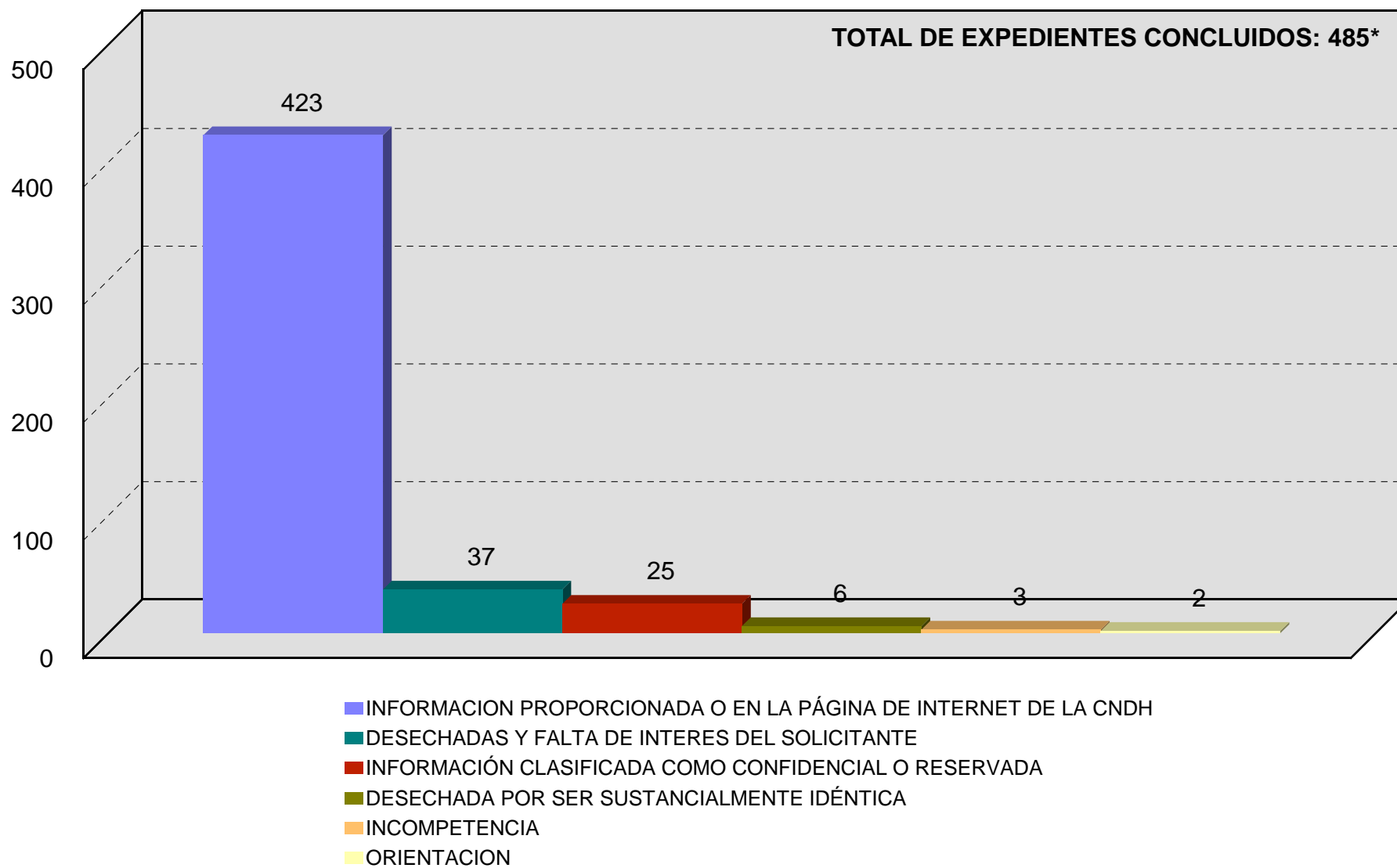


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



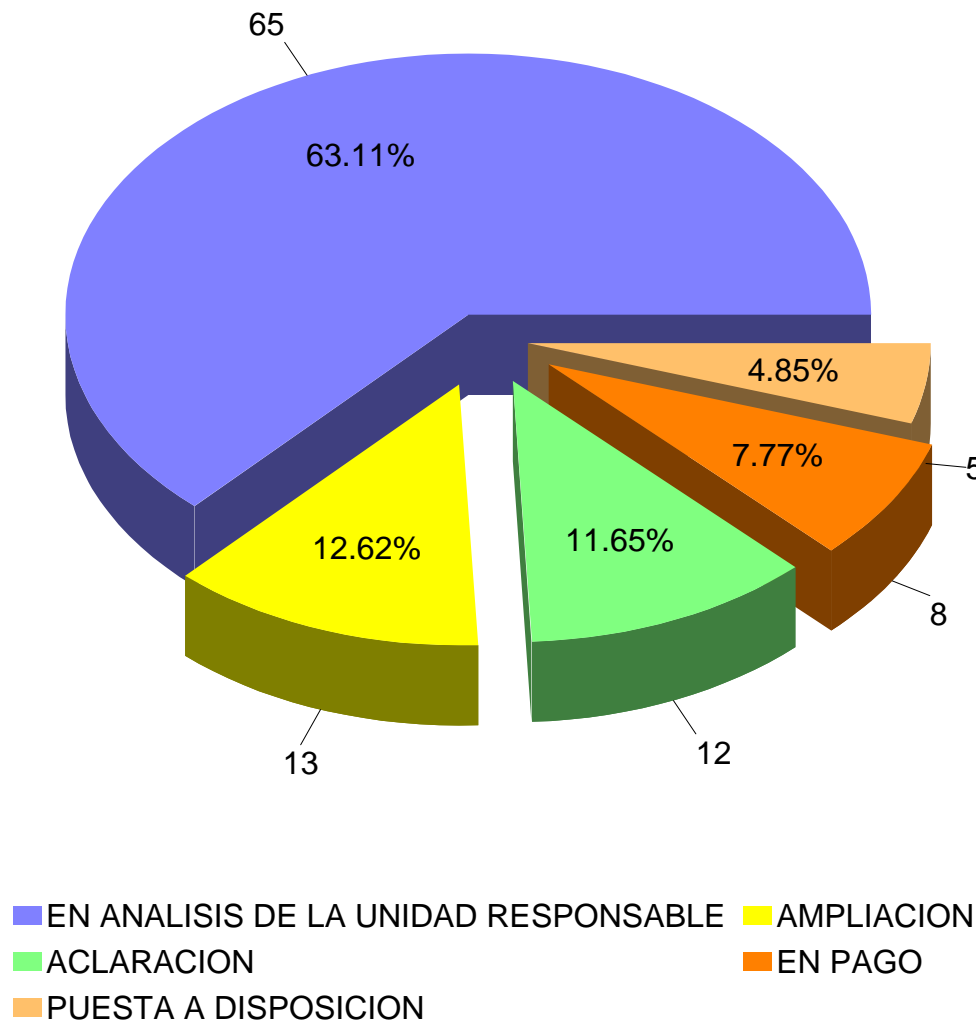
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Julio 2016

Total: 103



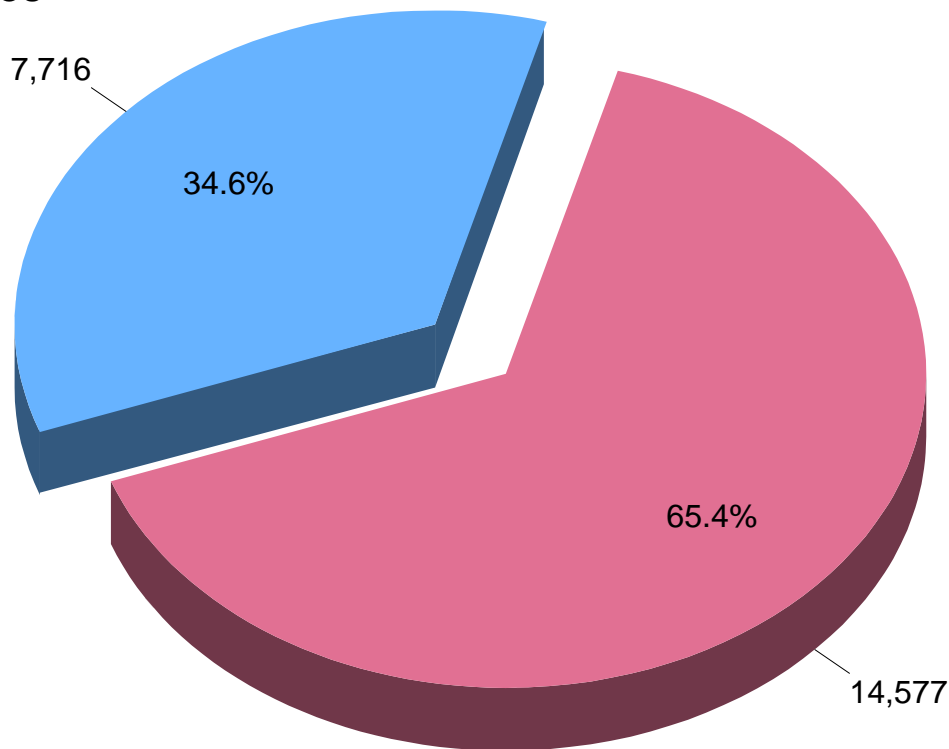


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*



Total: 22,293

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

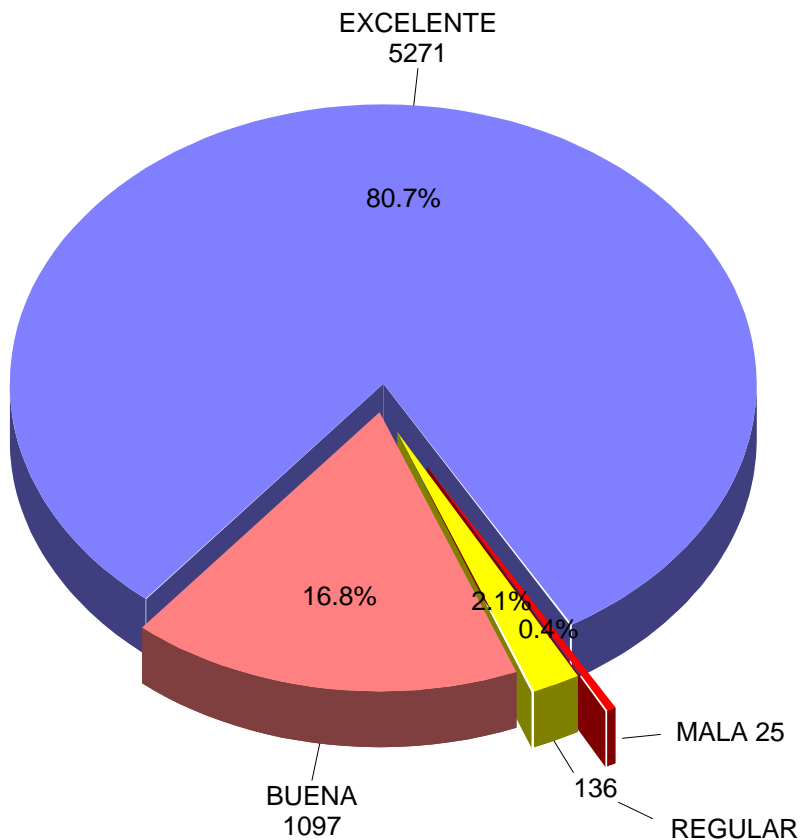


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

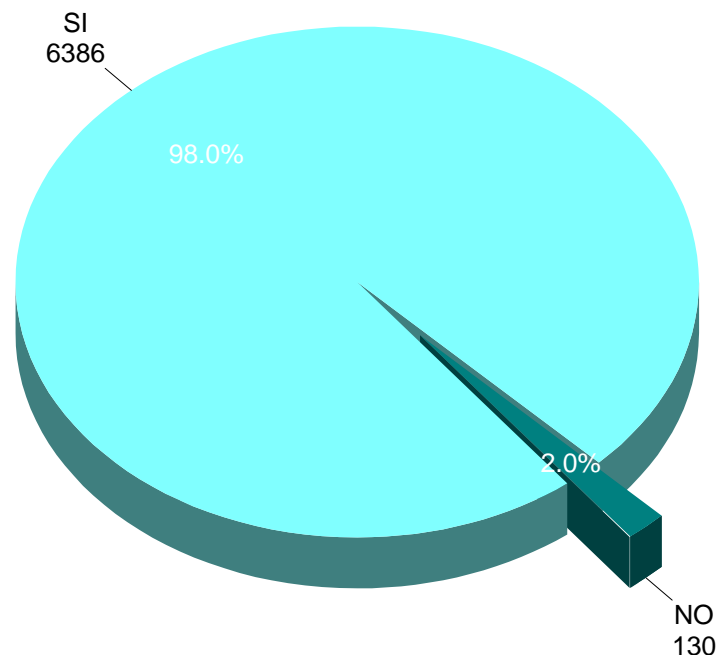
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - JULIO 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 6,529



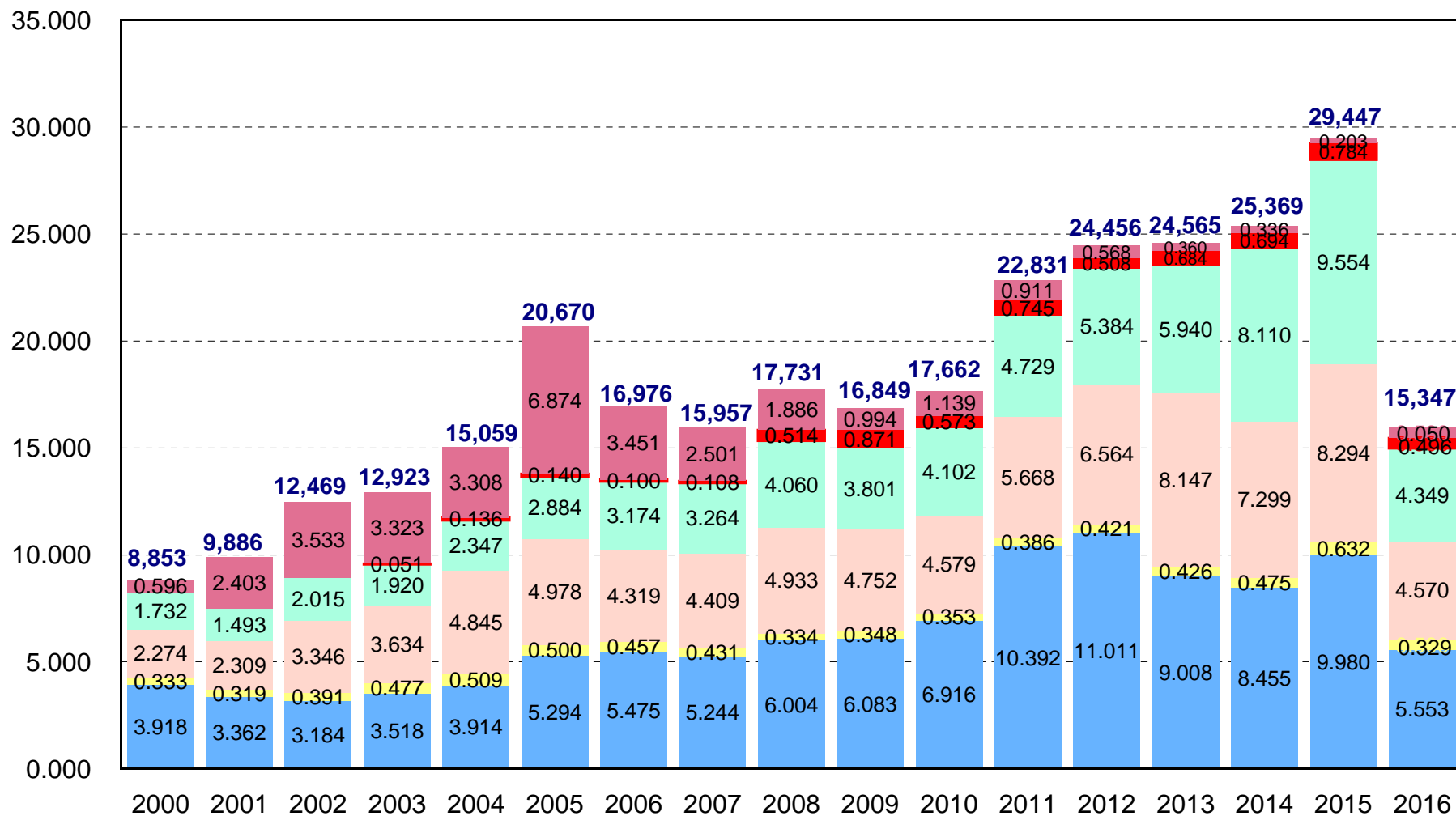
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 6,516



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Julio 2016



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

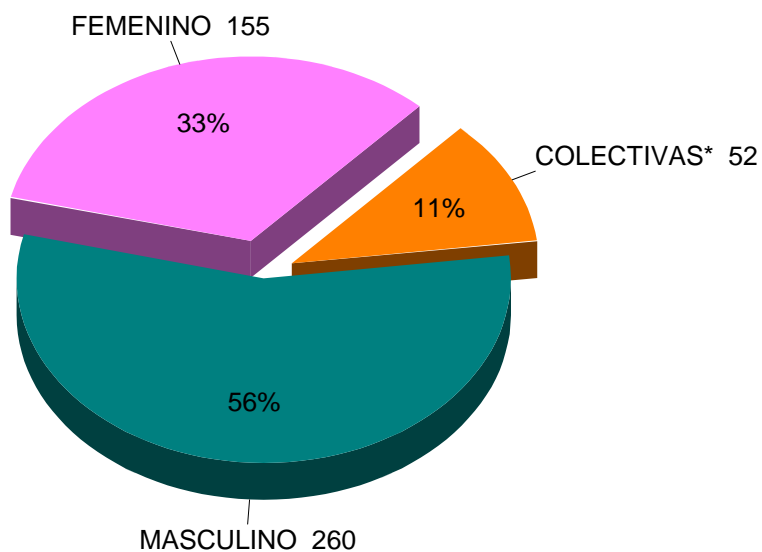


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

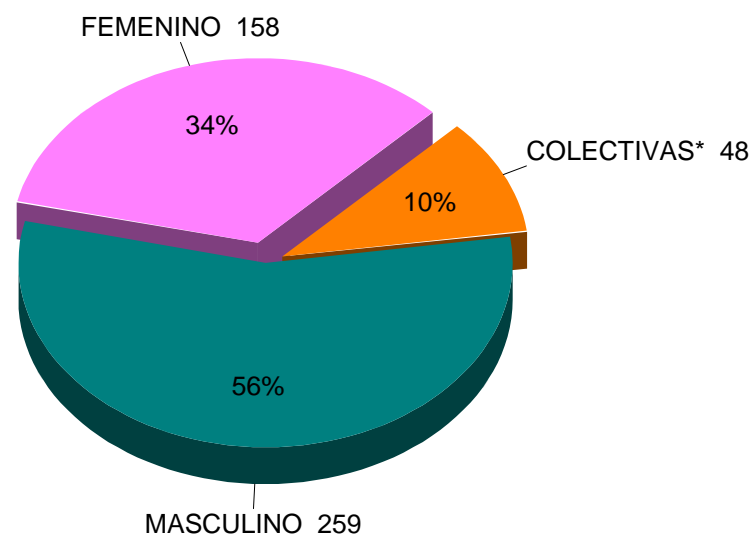
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

JULIO 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 467



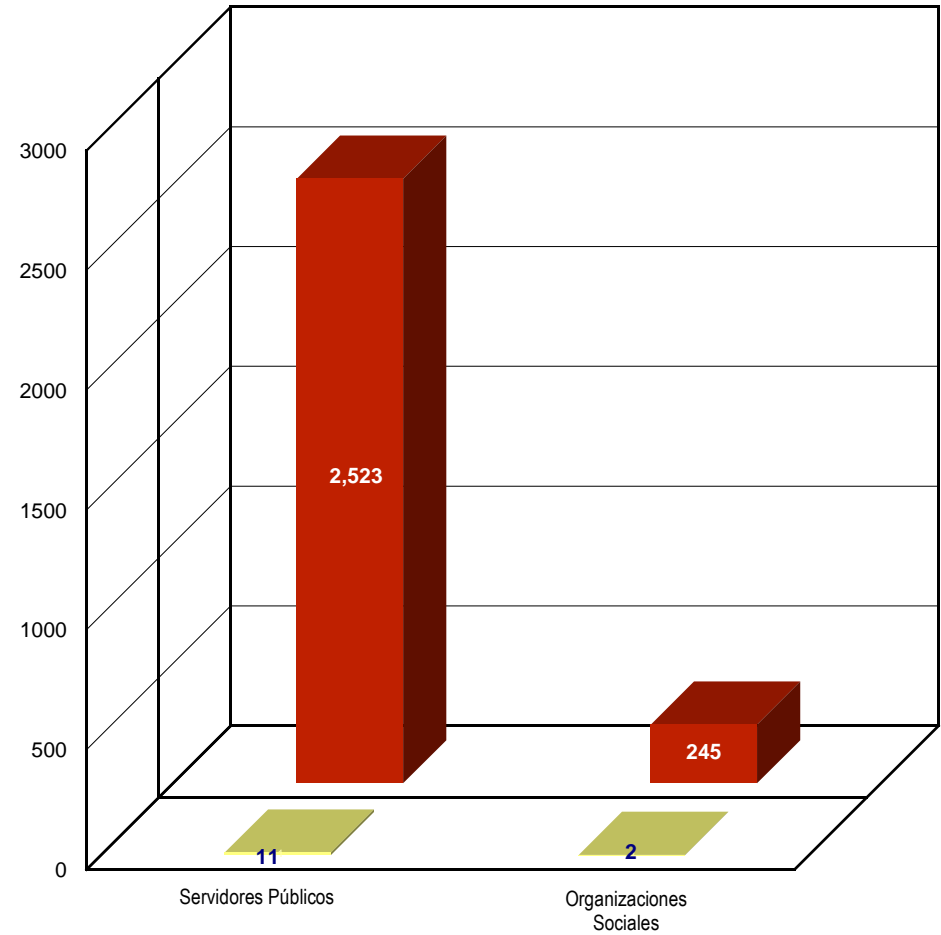
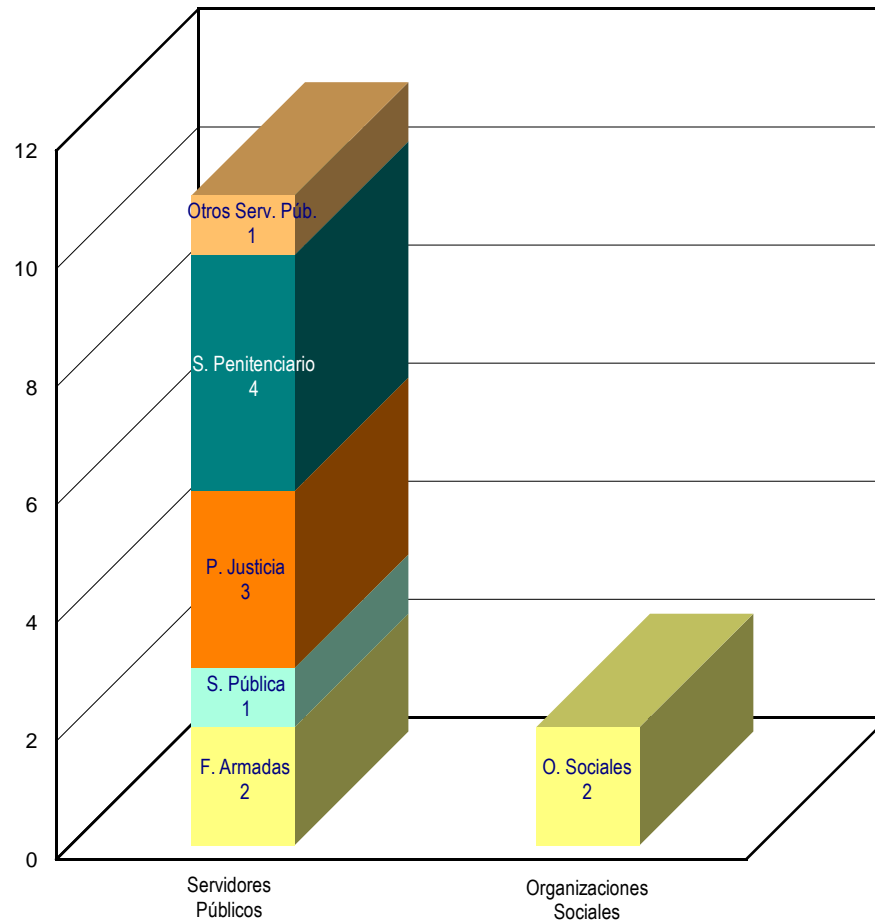
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 465



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Julio 2016

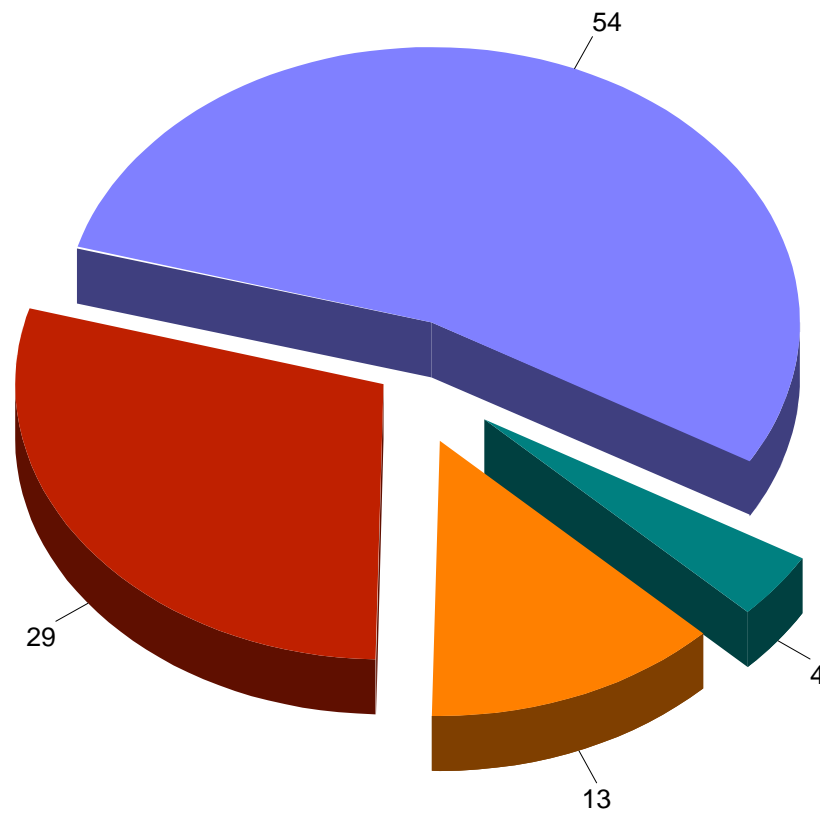


	Periodo
Total de actividades:	13
Total de participantes:	2,768



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Julio 2016

Total: 100



- SALVADOR OLMO GARCÍA
- MAXIMILIANO GORDILLO MARTINEZ
- VERÓNICA E IVÁN RAZO CASALES
- OTROS