



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

DICIEMBRE 2016

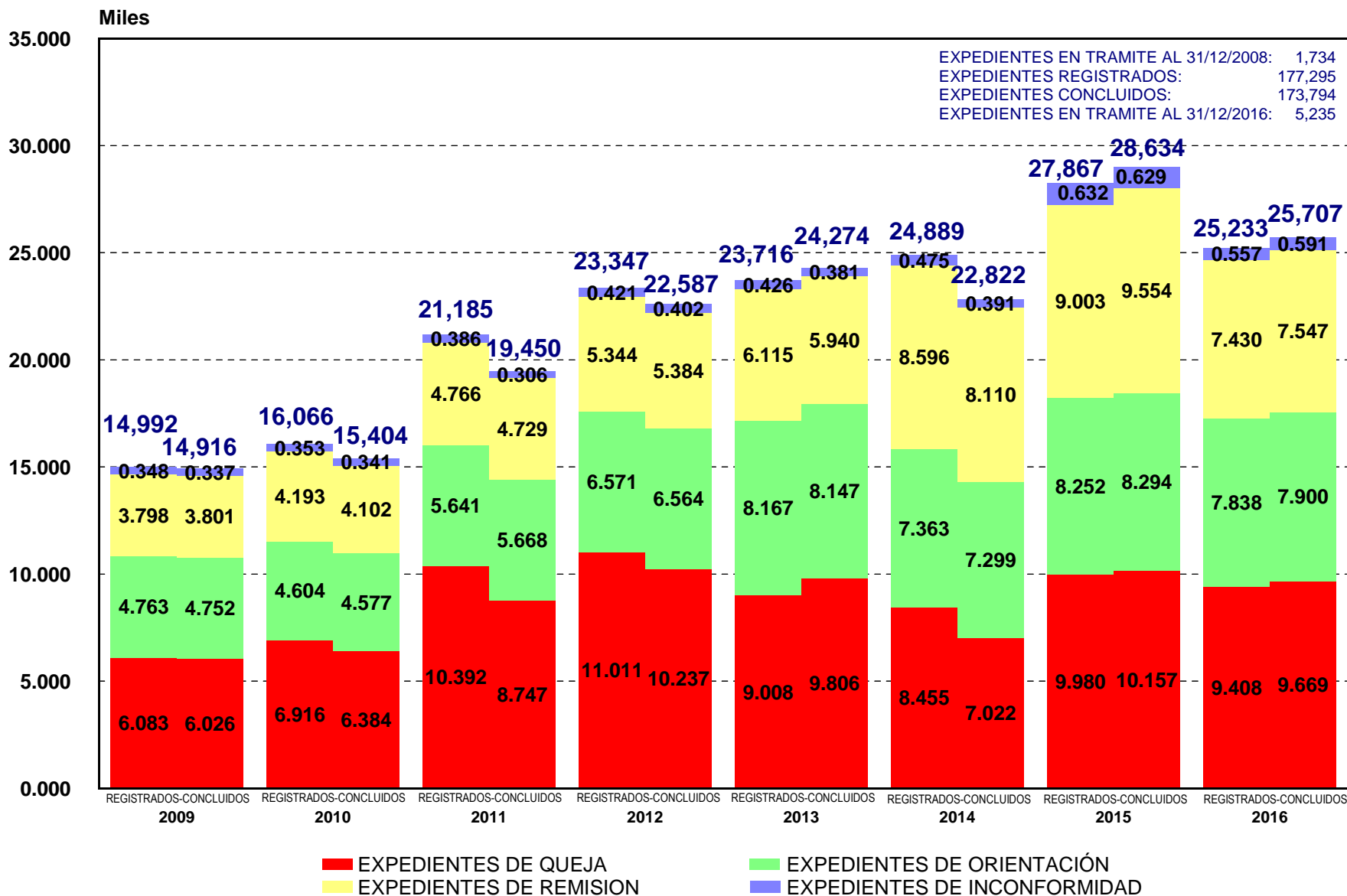
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

<p>Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) 1</p> <p>Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2016 2</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011 3</p> <p>Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Diciembre 2016 4</p> <p>Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016 5</p> <p>Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016 6</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2016 7</p> <p>Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2016 8</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2016 9</p> <p>Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2016 10</p> <p>Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016 11</p> <p>Inicio – conclusión de remisiones 2016 12</p> <p>Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2016 13</p>	<p>Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016 14</p> <p>Inicio – conclusión de inconformidades 2016 15</p> <p>Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016 16</p> <p>Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016 17</p> <p>Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016 18</p> <p>Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2016 19</p> <p>Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016 20</p> <p>Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016 21</p> <p>Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2016 22</p> <p>Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2016 23</p> <p>Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2016 24</p> <p>Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Diciembre 2016 25</p>
--	--



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

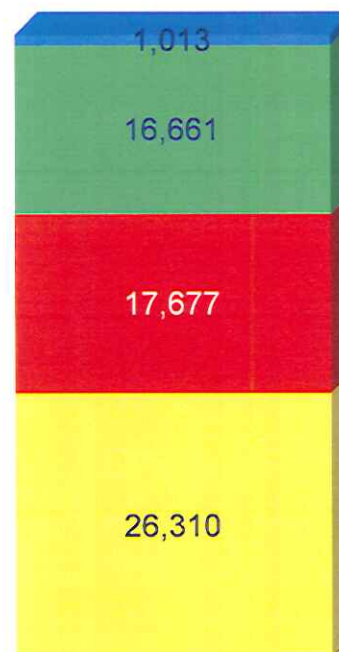
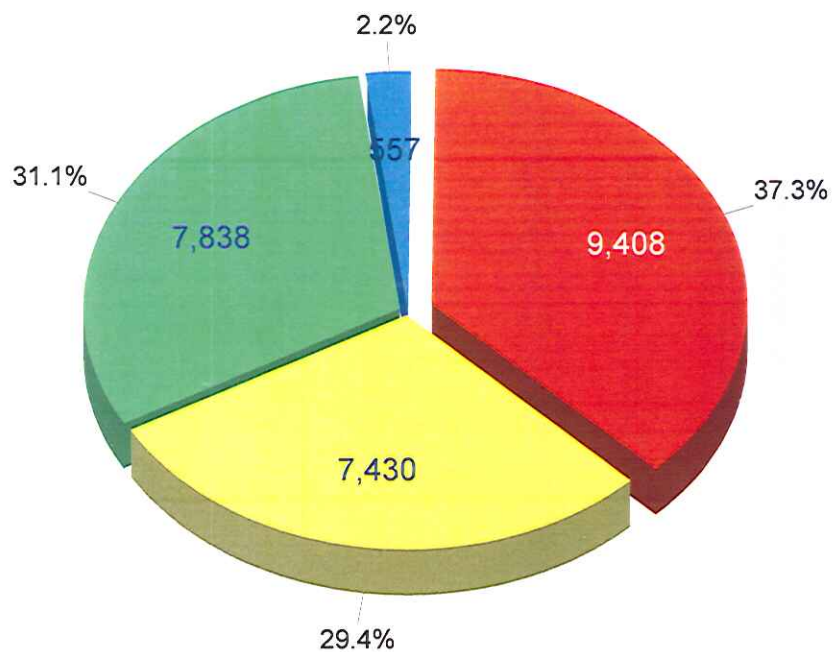




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 25,233

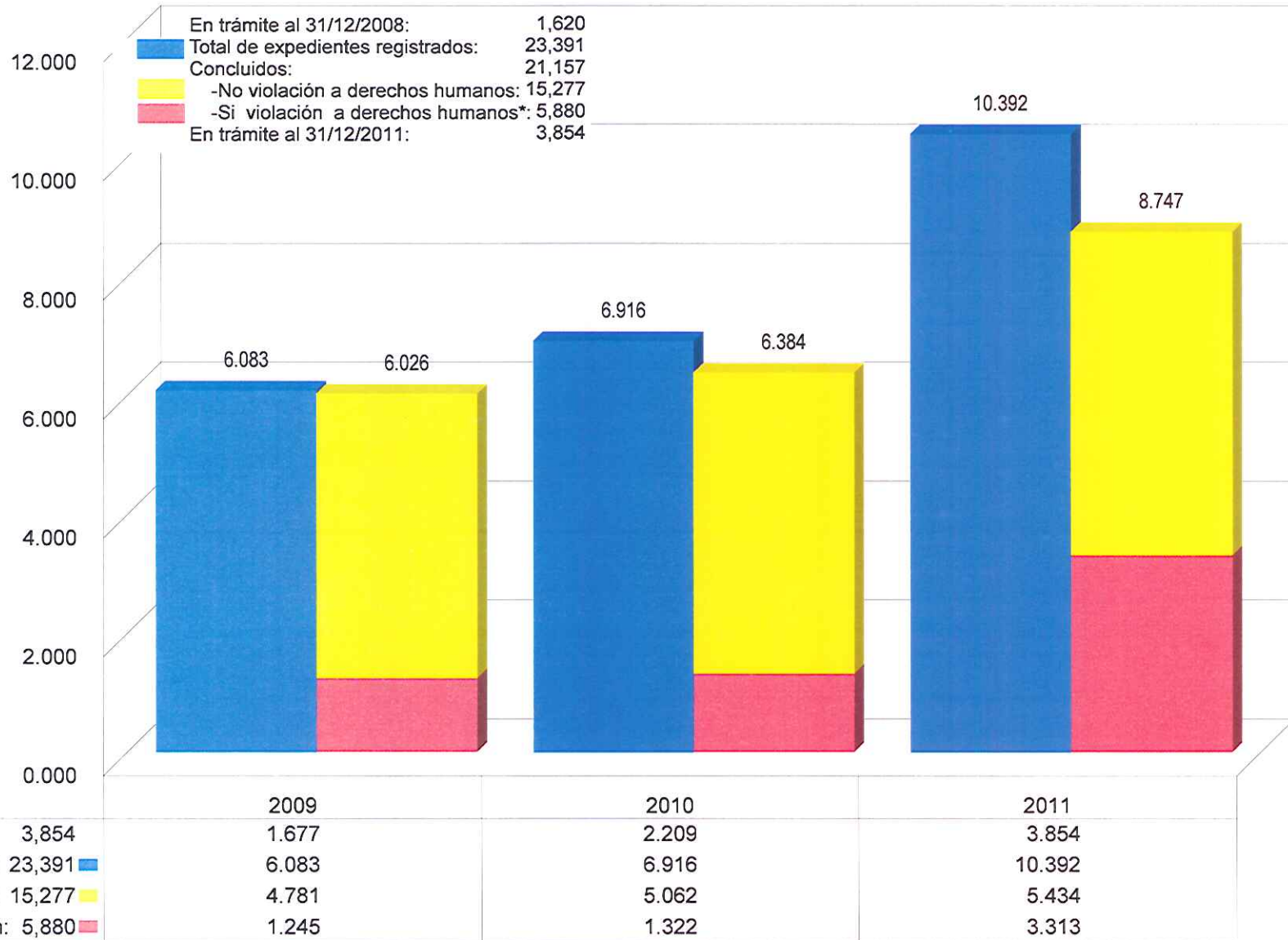
TOTAL DE AGRAVIADOS: 61,661



QUEJAS INCONFORMIDADES ORIENTACIONES DIRECTAS REMISIONES



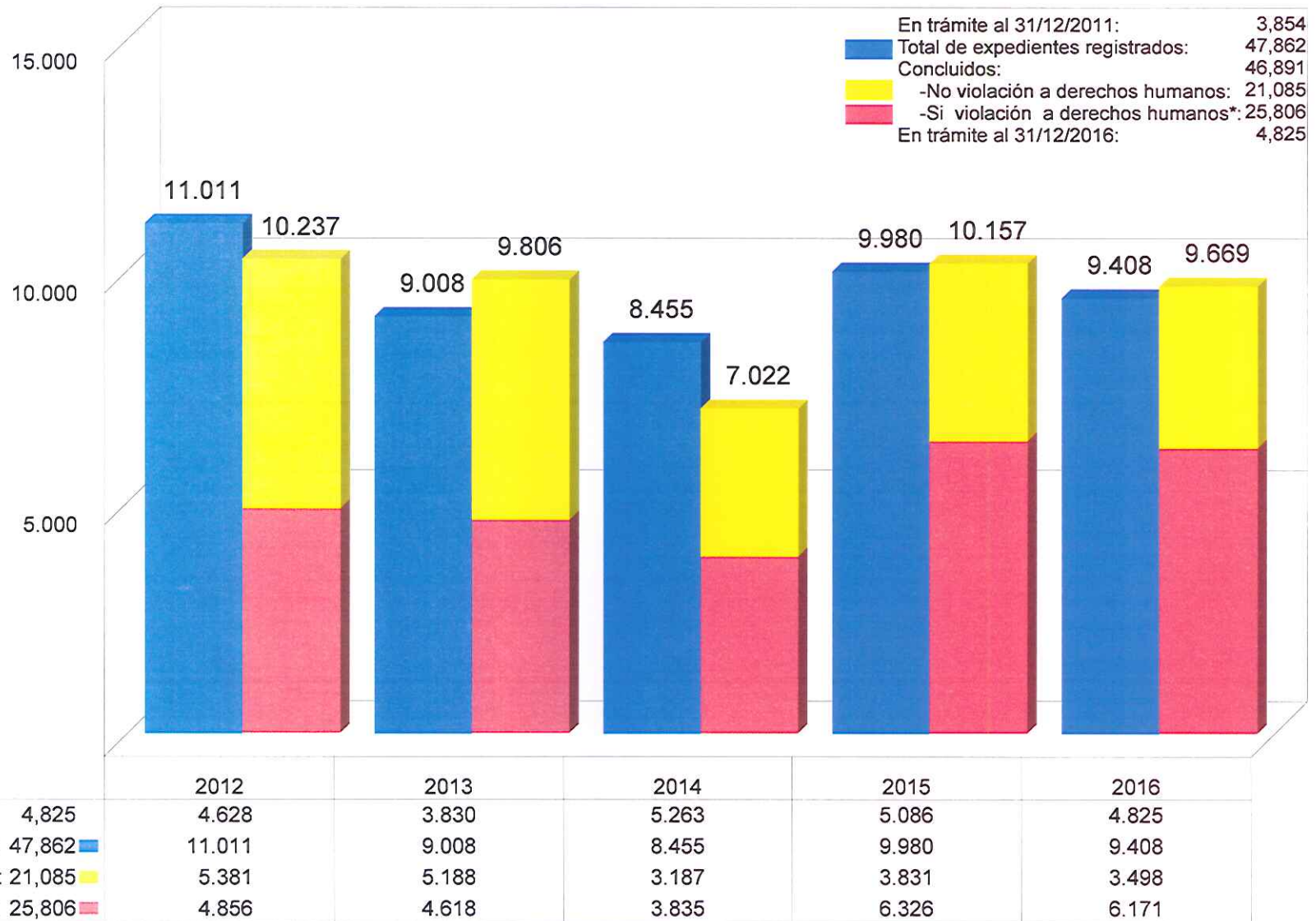
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Diciembre 2016



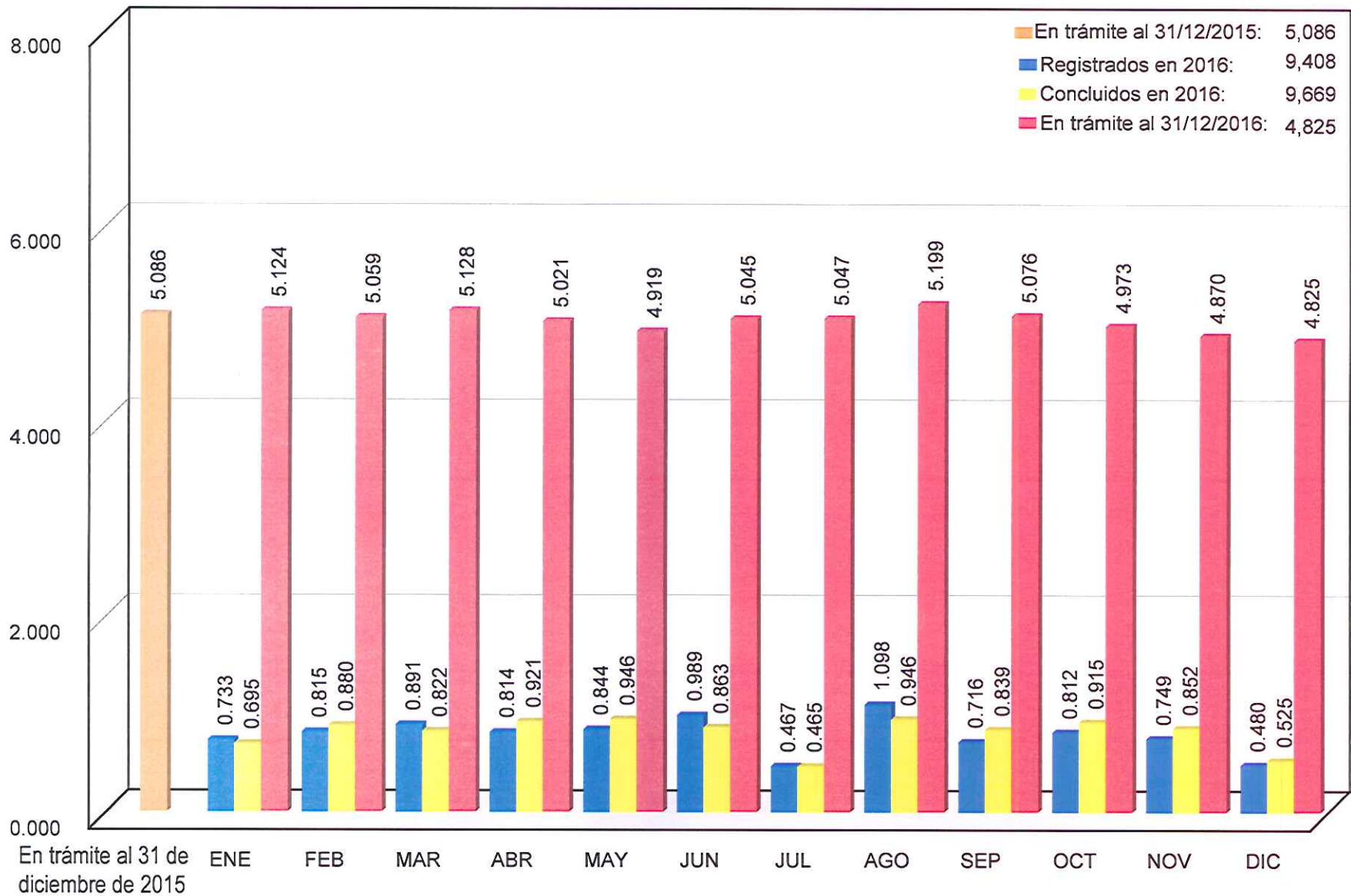
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

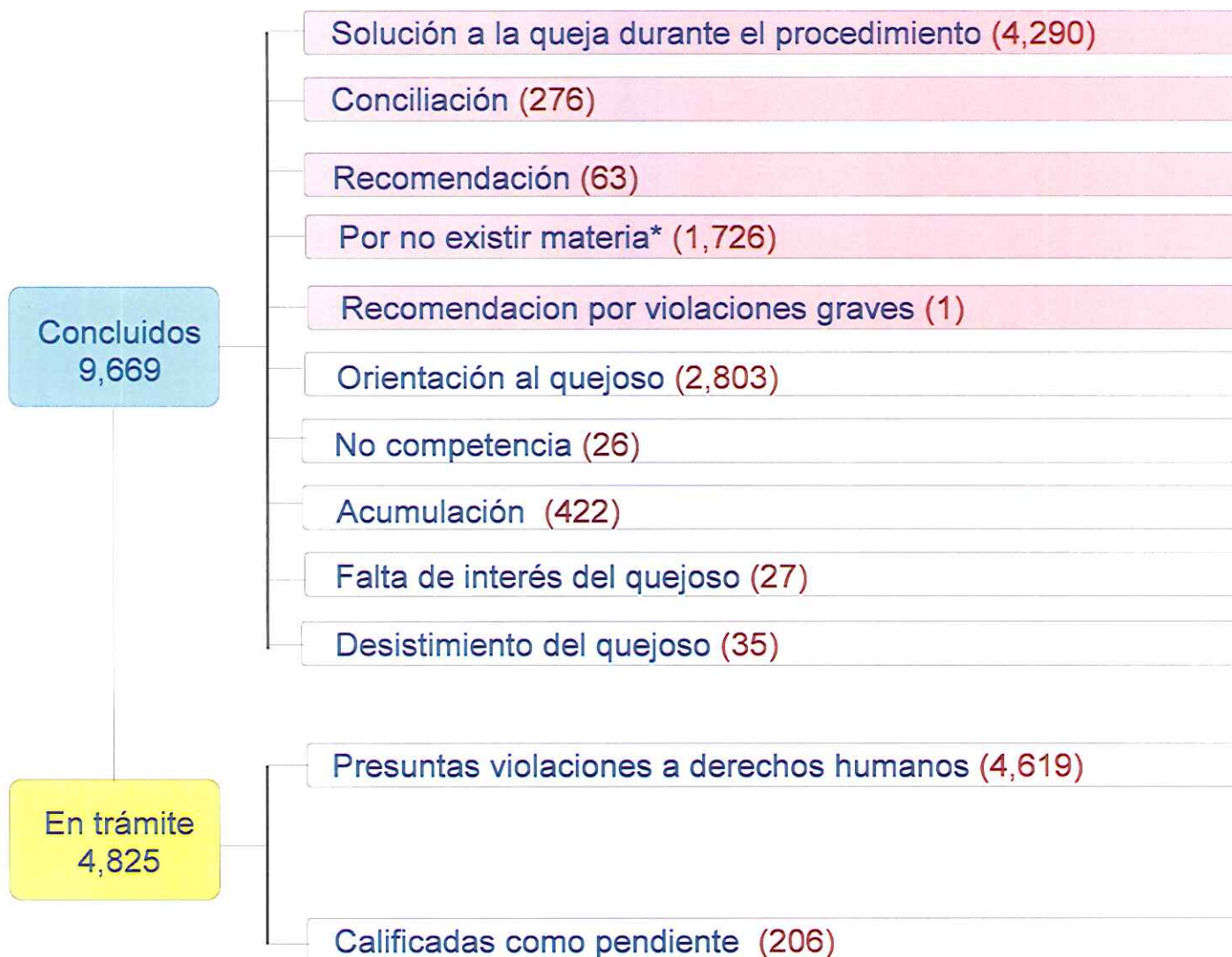


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





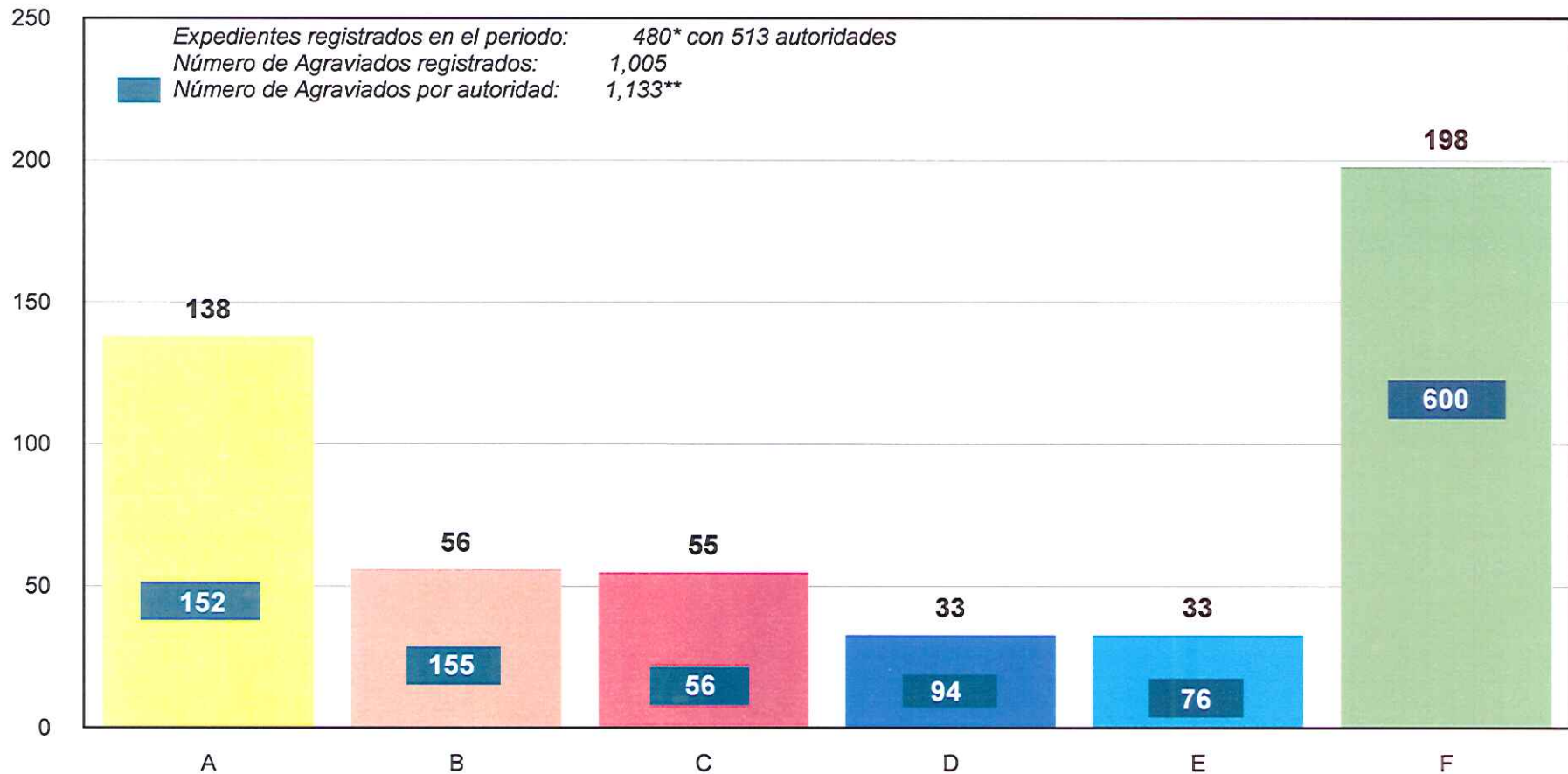
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2016

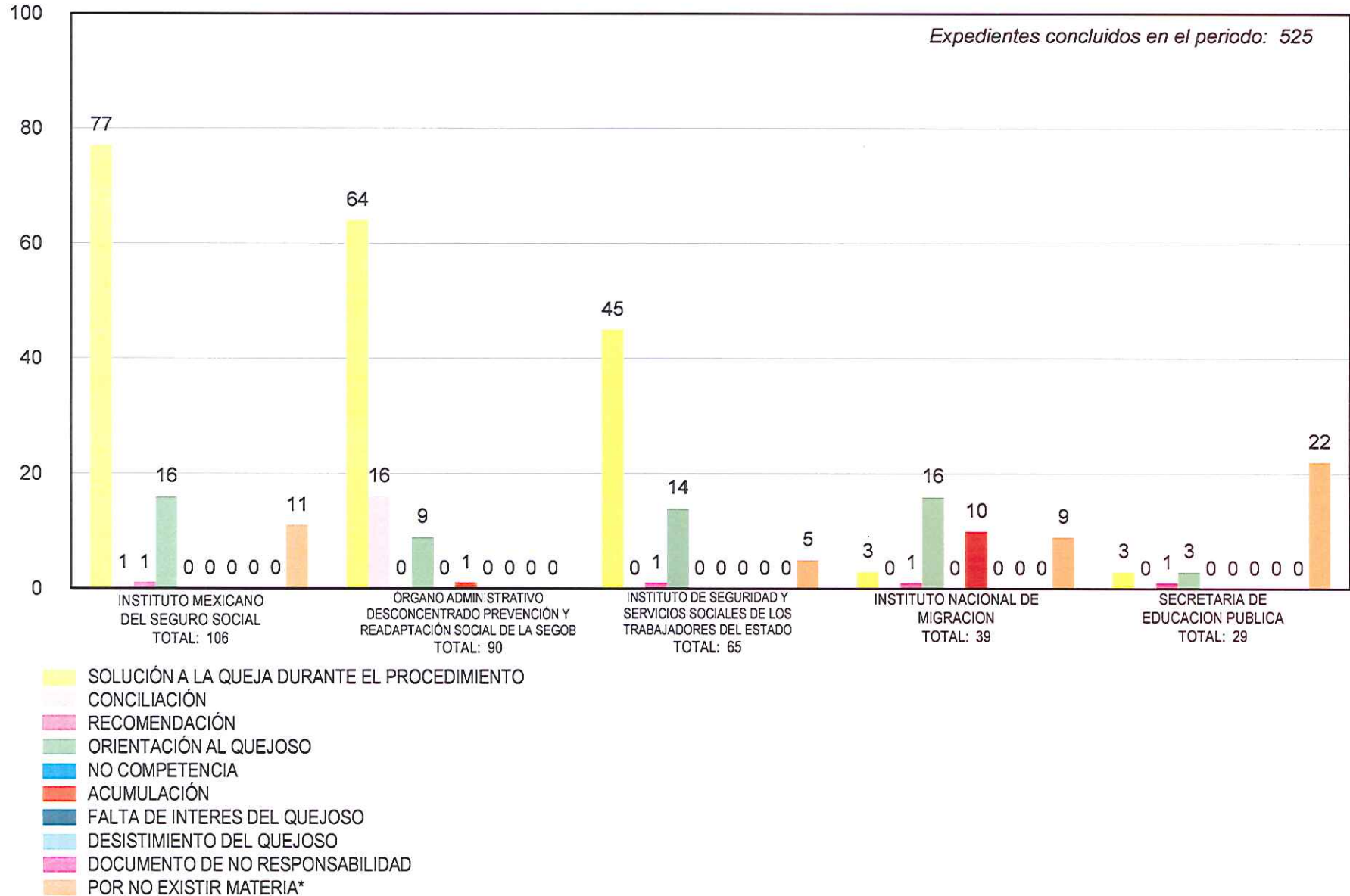


- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (56 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD
** 128 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



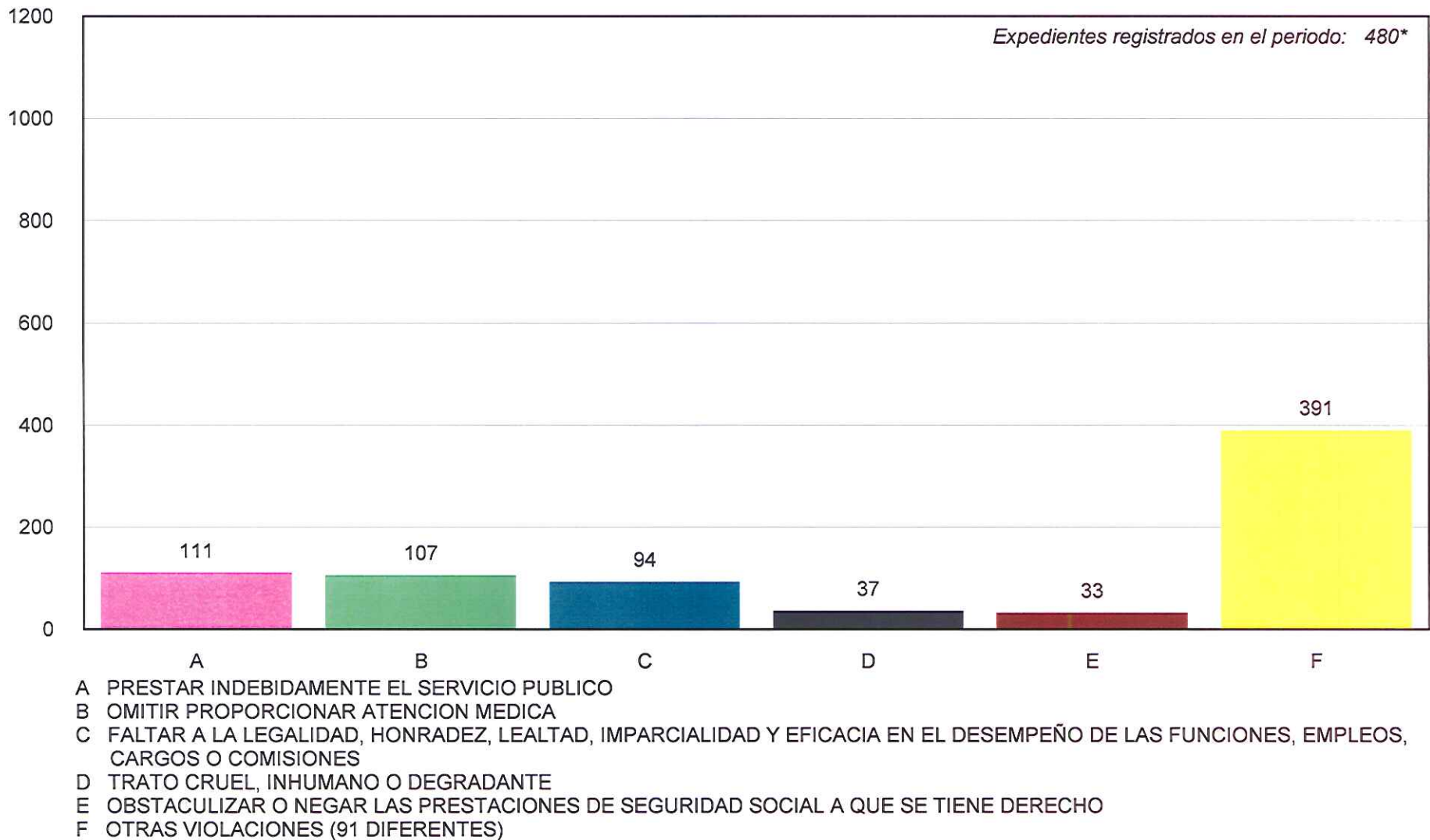
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



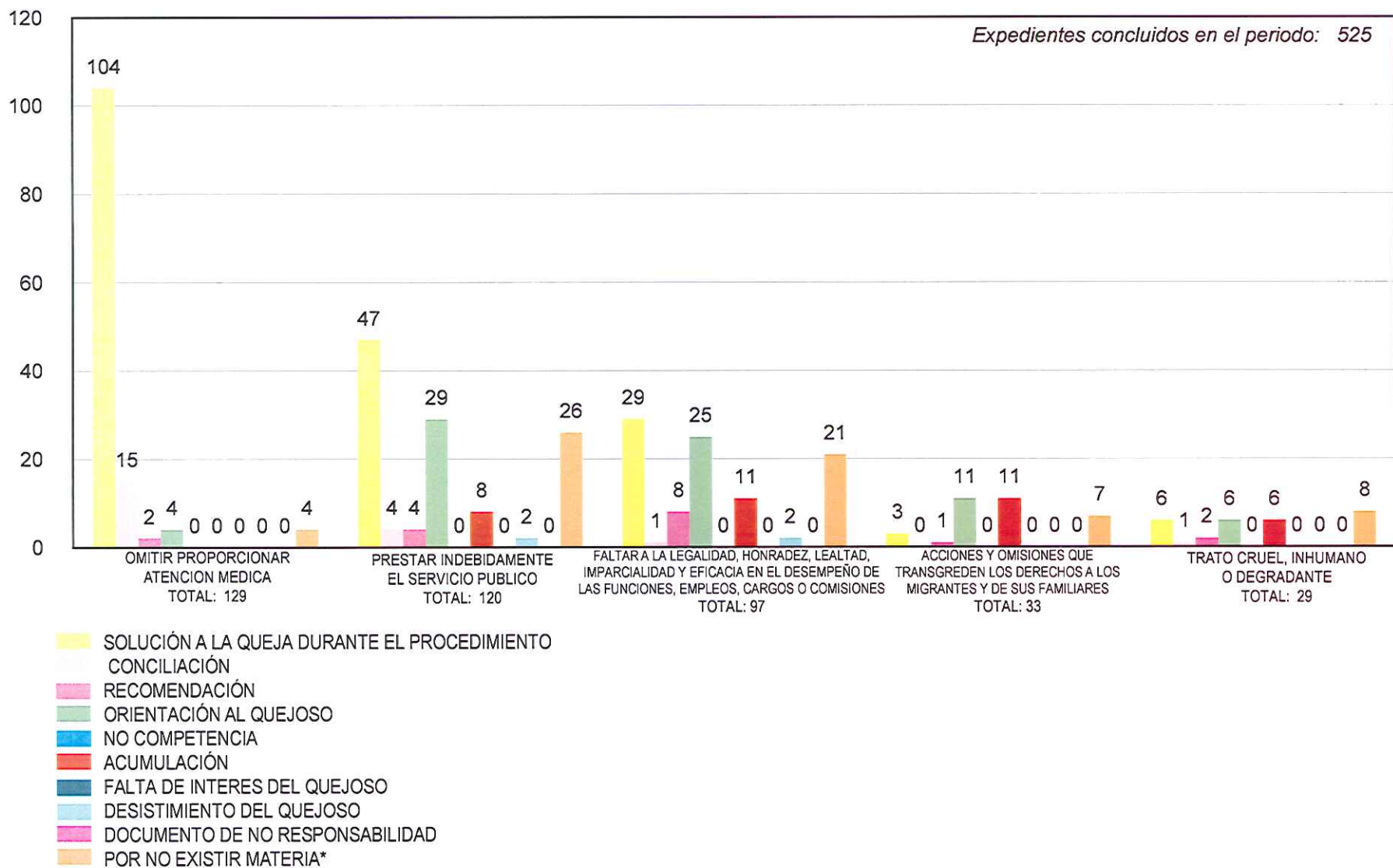
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



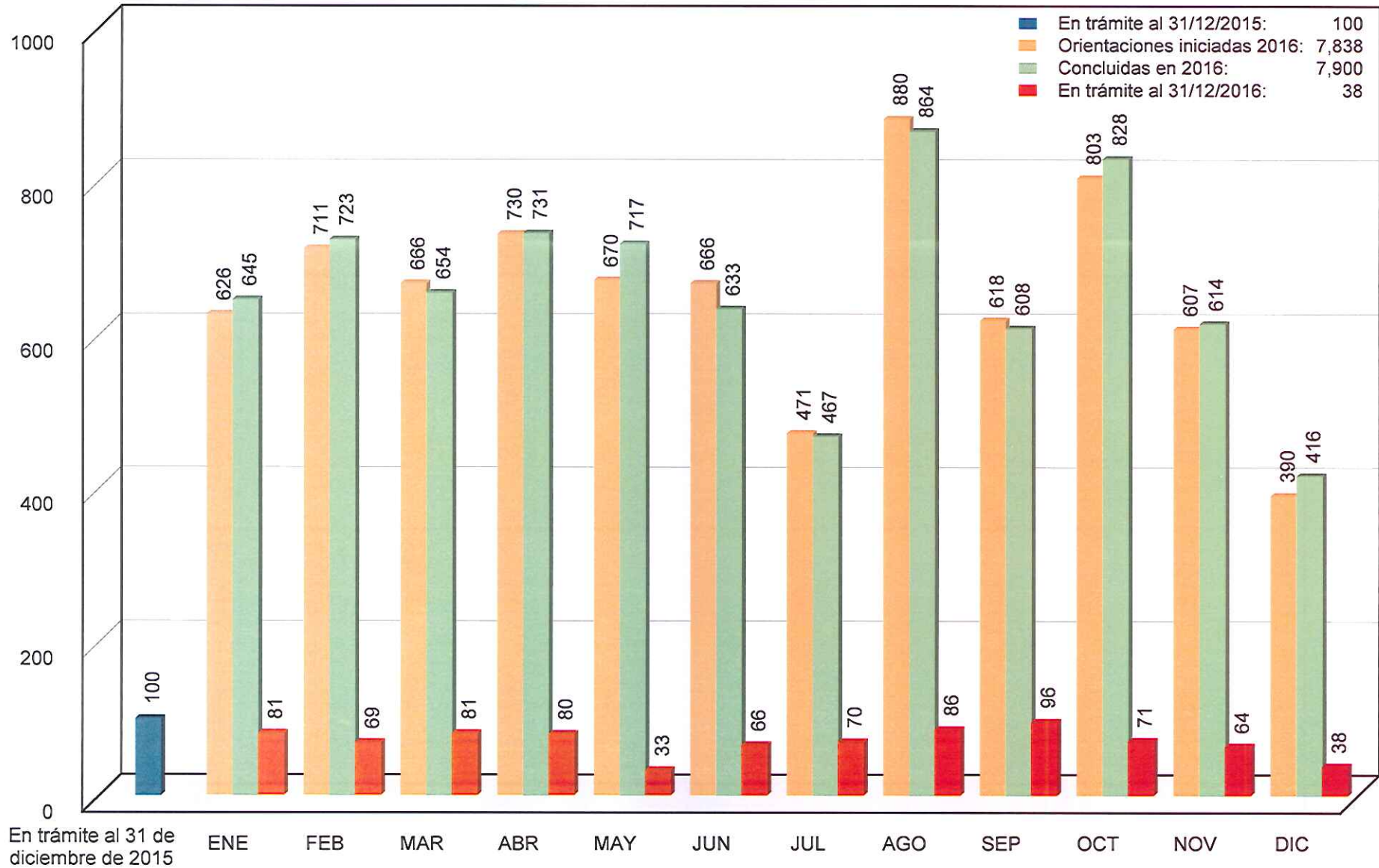
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

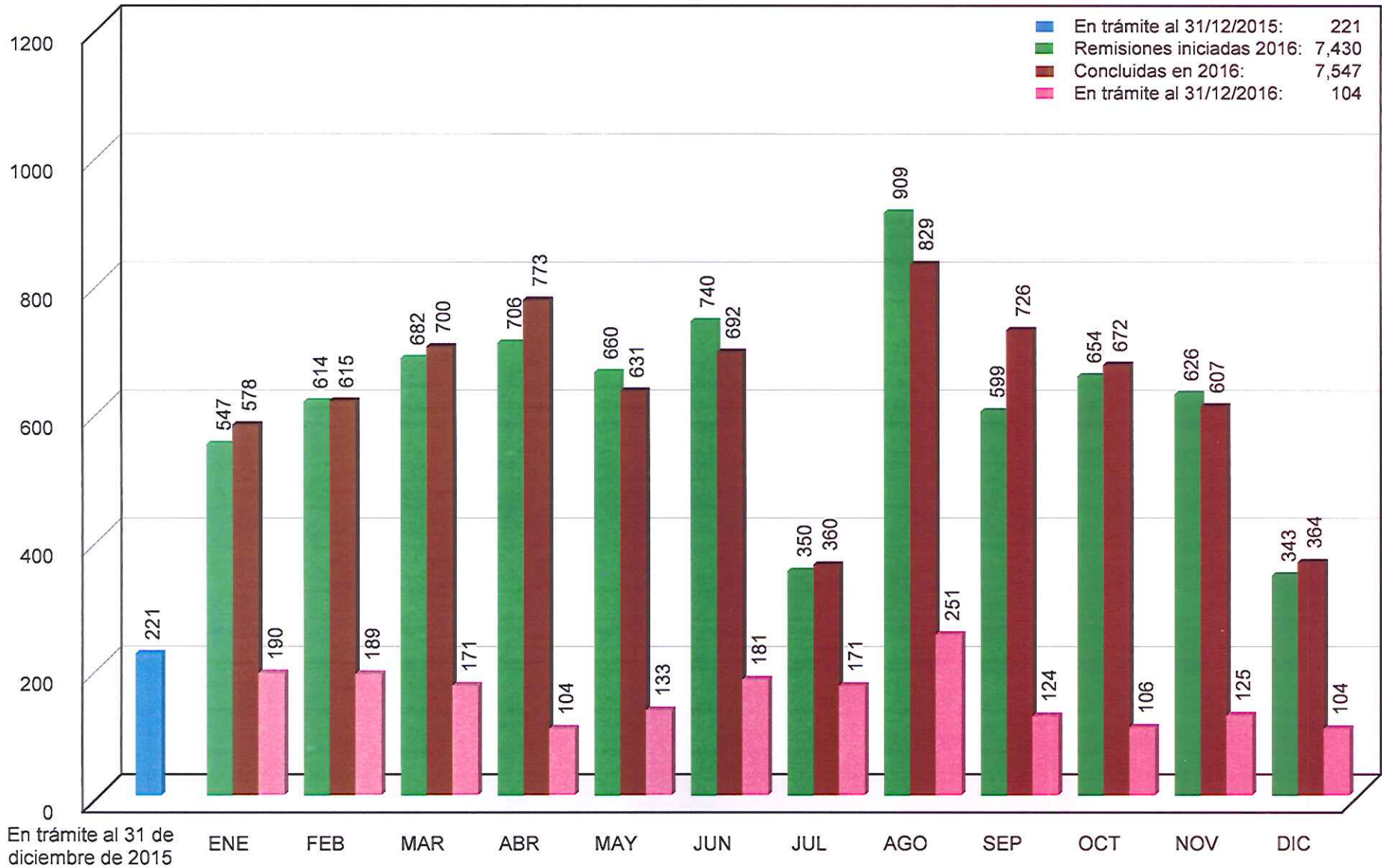


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2016

ORIENTACIONES

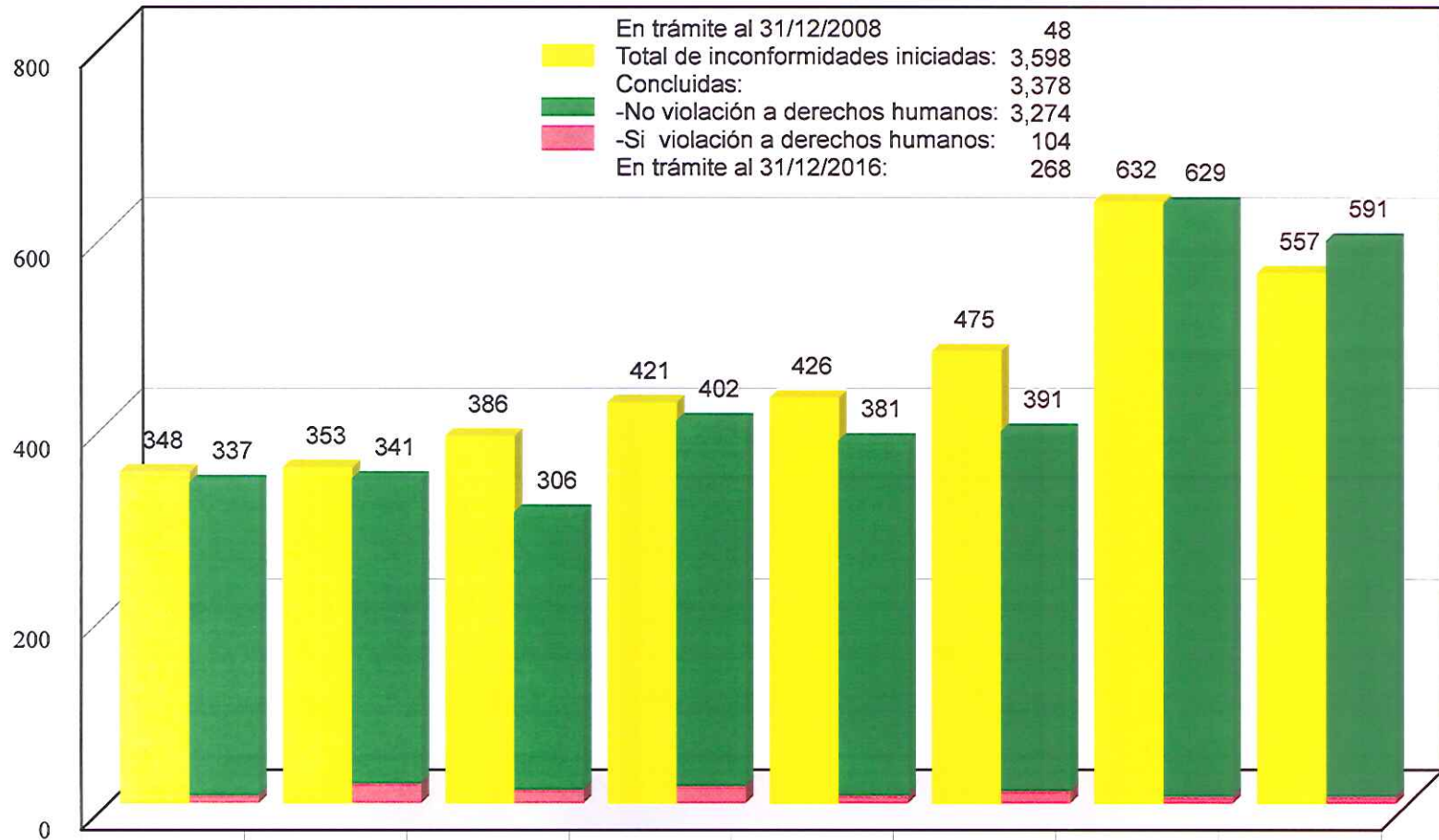
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	22	572
SEGUNDA	10	318
TERCERA	35	666
CUARTA	105	1,336
QUINTA	16	319
SEXTA	153	2,784
D.G.Q.O.T	75	1,905
TOTAL	416	7,900

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	82	1,679
SEGUNDA	38	979
TERCERA	24	713
CUARTA	32	529
QUINTA	41	990
SEXTA	57	1,572
D.G.Q.O.T.	90	1,085
TOTAL	364	7,547



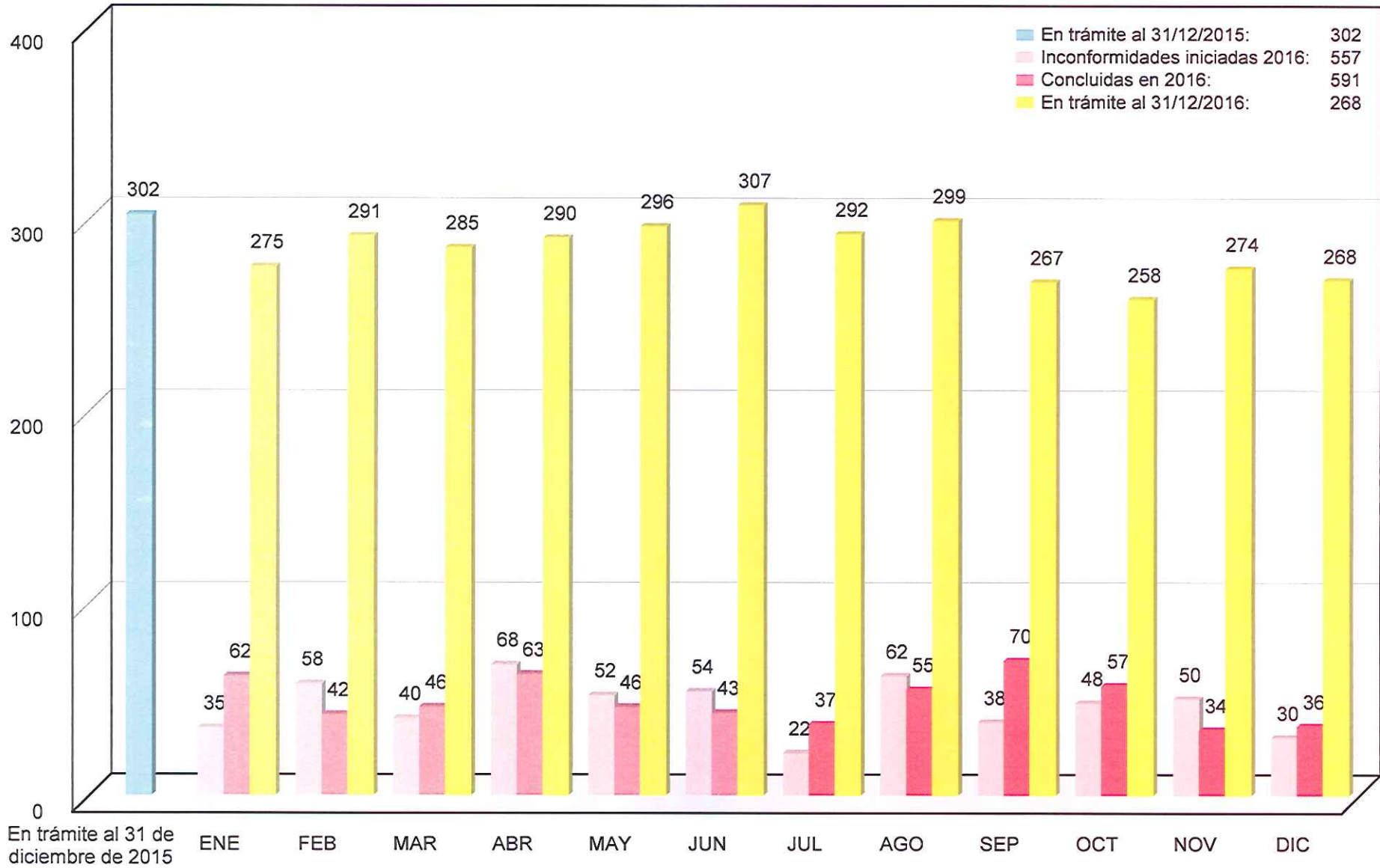
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	268	59	71	151	170	215	299	302	268
Iniciadas:	3,598	348	353	386	421	426	475	632	557
No violación:	3,274	328	319	291	383	372	377	621	583
Si violación:	104	9	22	15	19	9	14	8	8

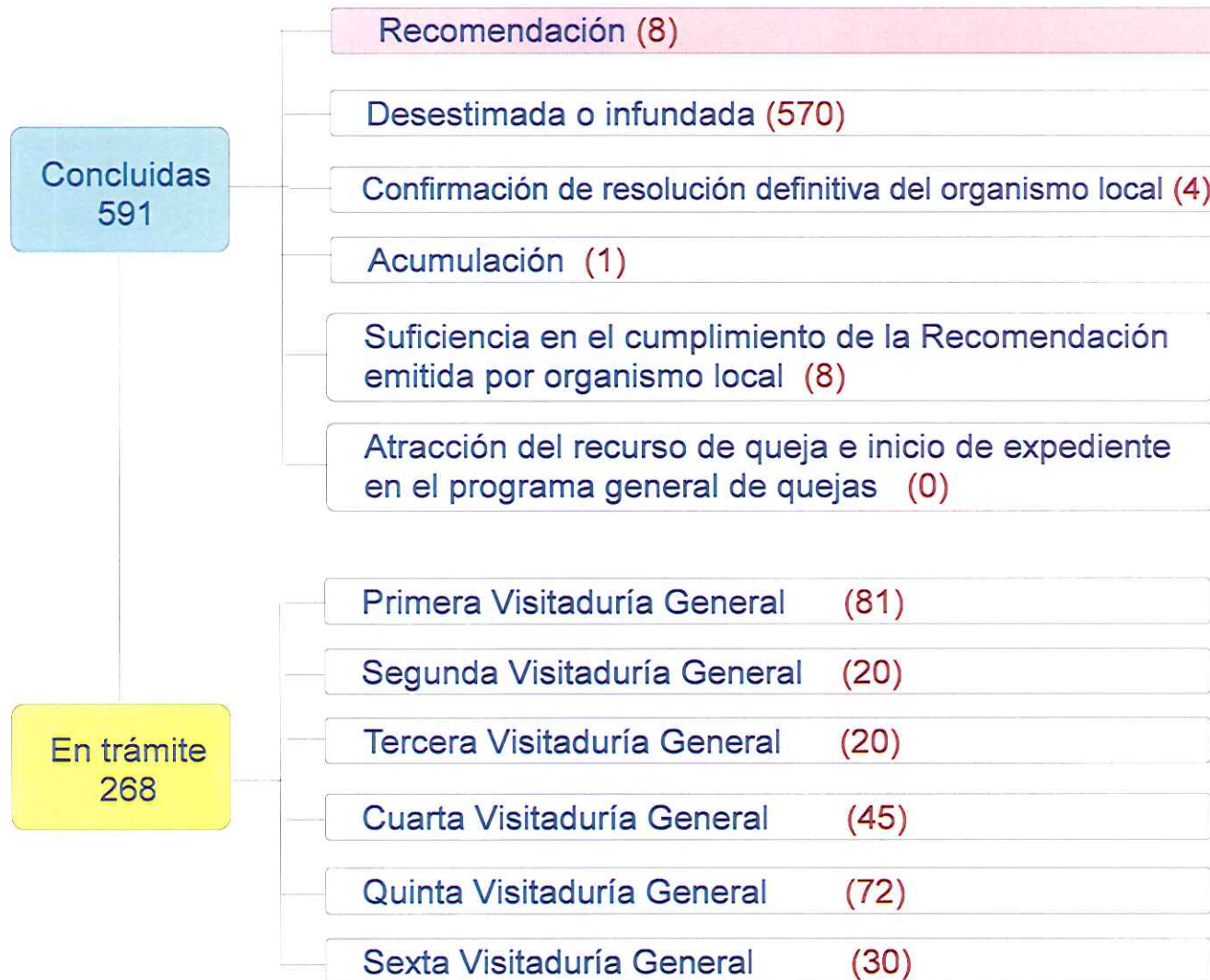


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



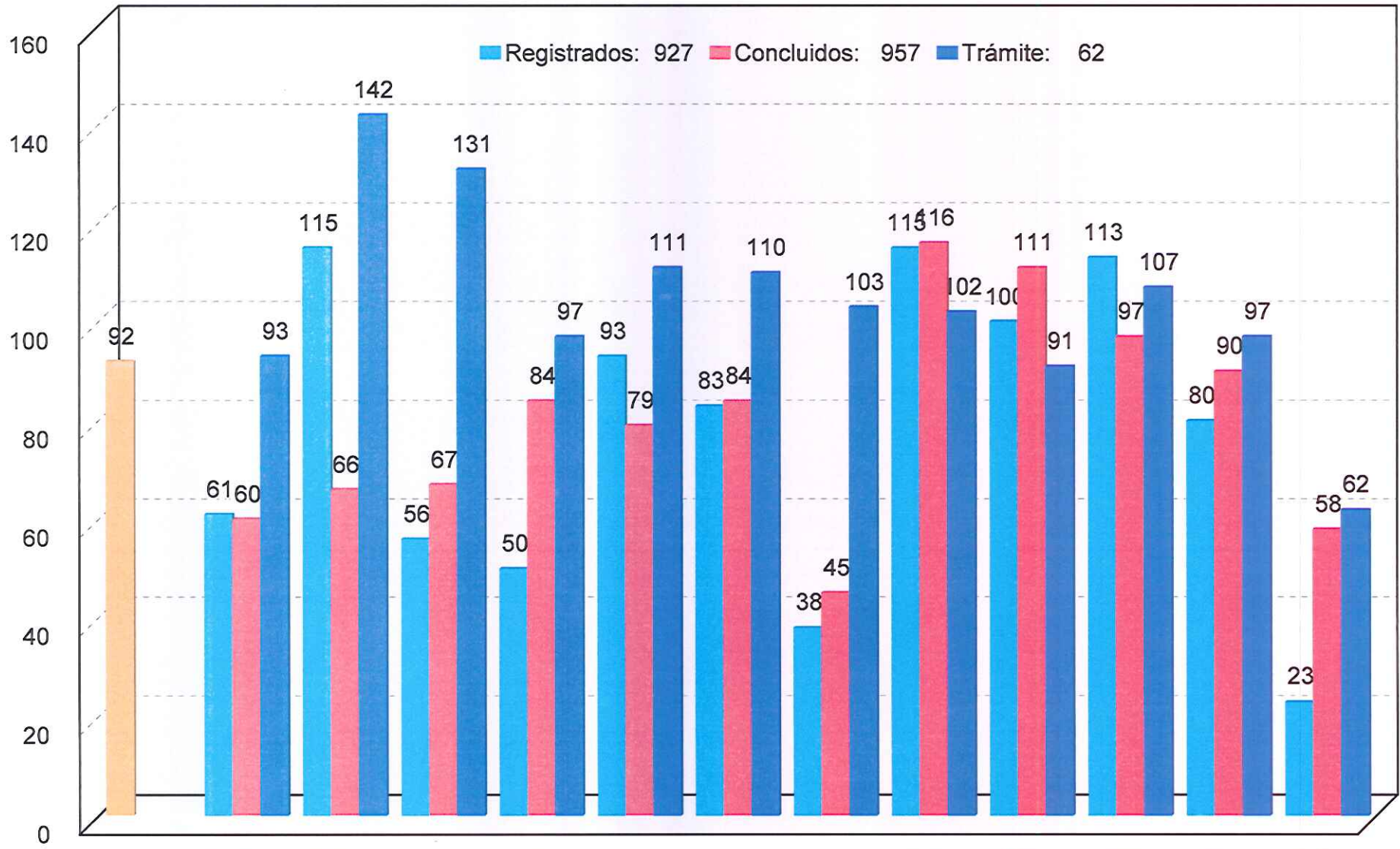


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016





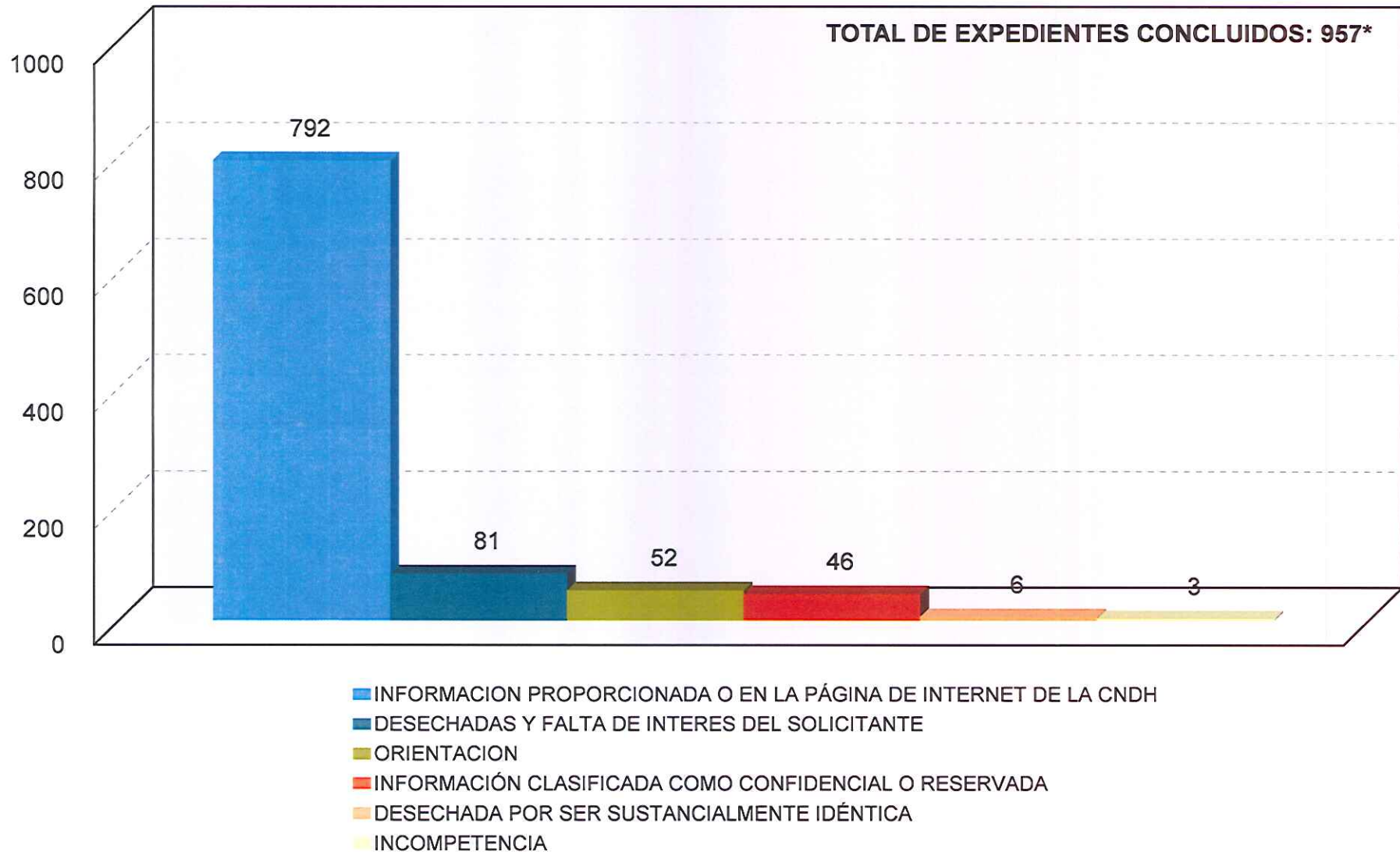
Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016



En trámite al 31 de diciembre de 2015



Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.

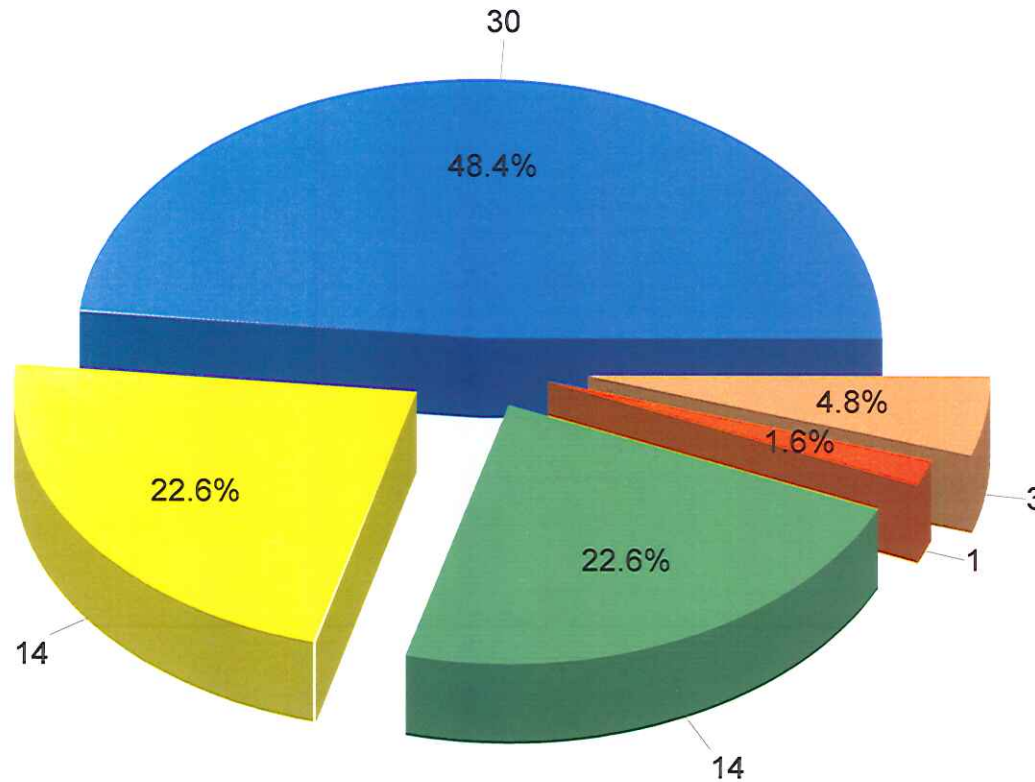
FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).

EXPEDIENTES TRANSPARENCIA 352/16, 412/16, 413/16, 414/16, 415/16, 435/16, 443/16, 447/16, 480/16, 566/16, 595/16 Y 767/16 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Diciembre 2016



Total: 62

■ EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE ■ AMPLIACION
■ EN PAGO ■ ACLARACION
■ PUESTA A DISPOSICION



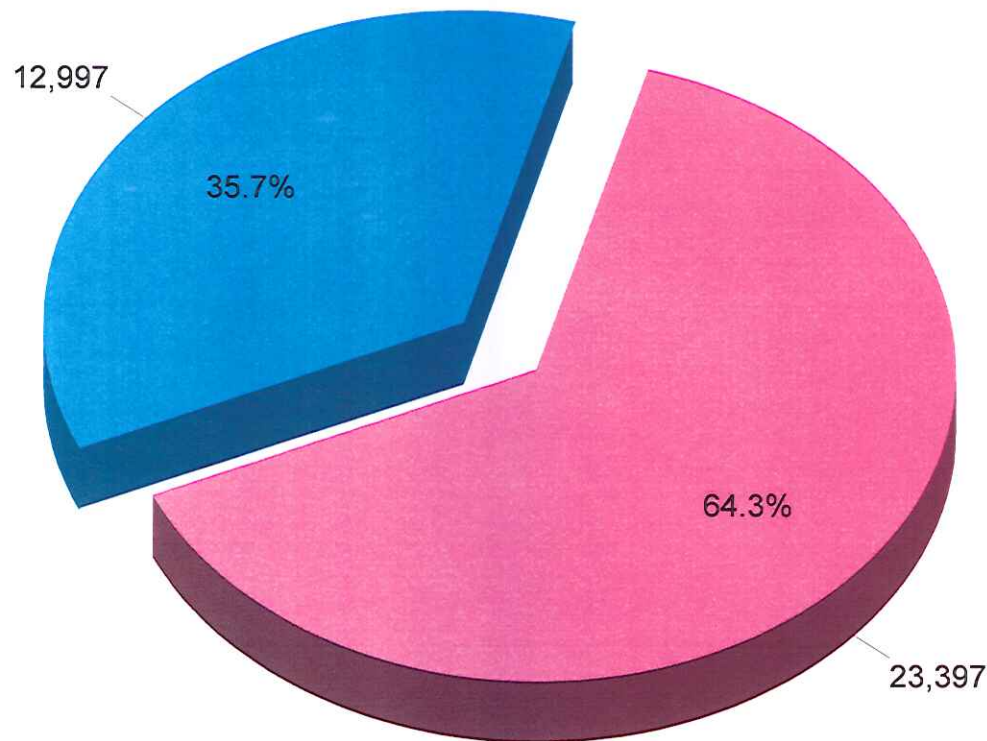
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN
AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*

Total: 36,394



ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

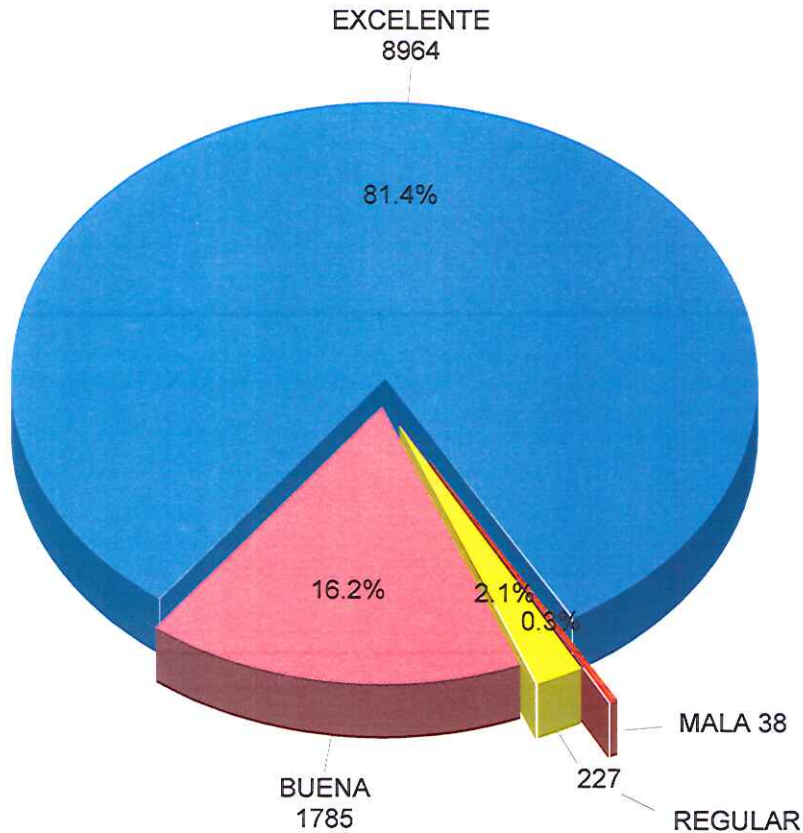


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

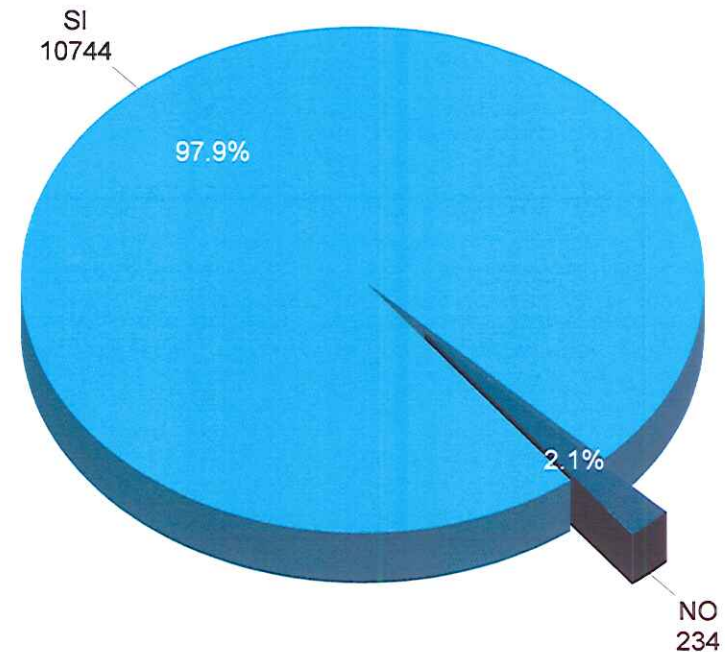
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 11,014



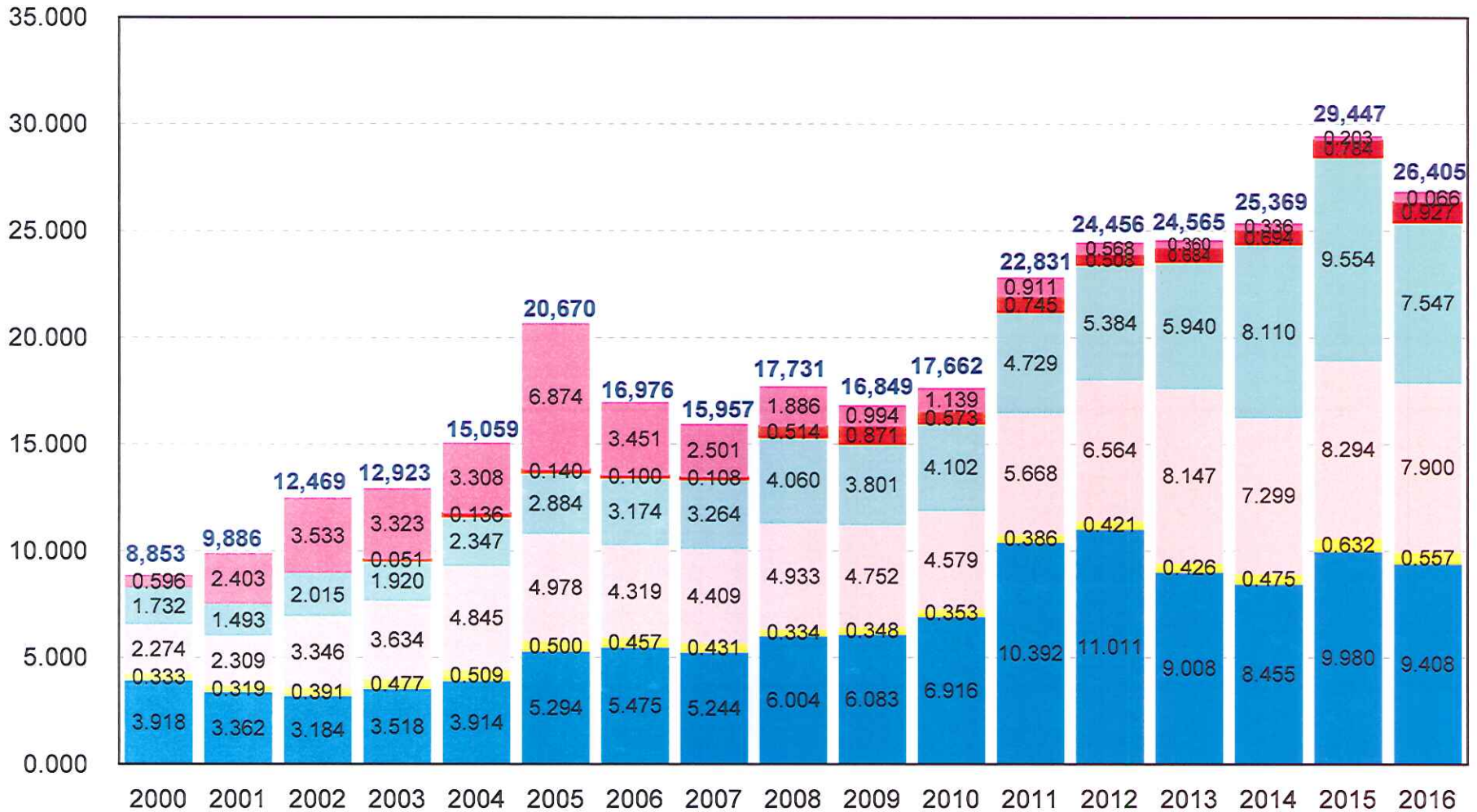
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 10,978



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2016



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS, ORIENTACIÓN Y TRANSPARENCIA) (CONCLUIDOS)

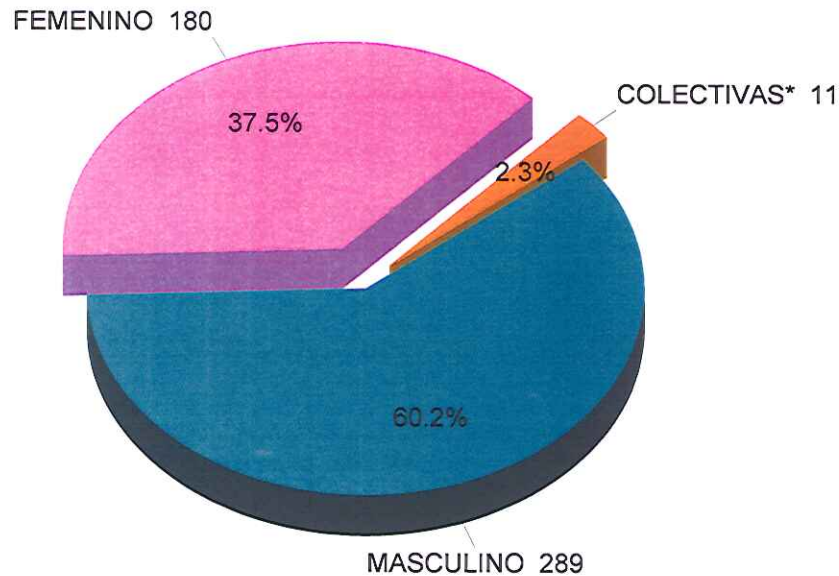


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

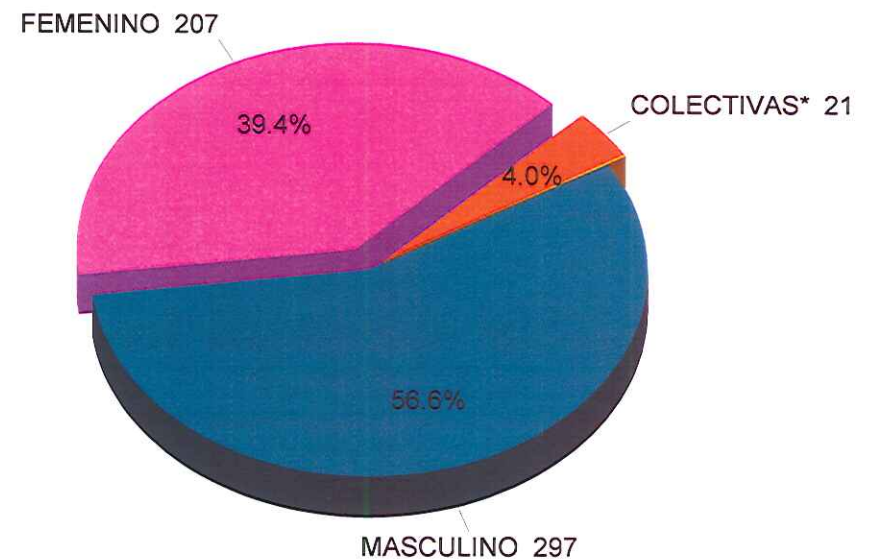
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 480



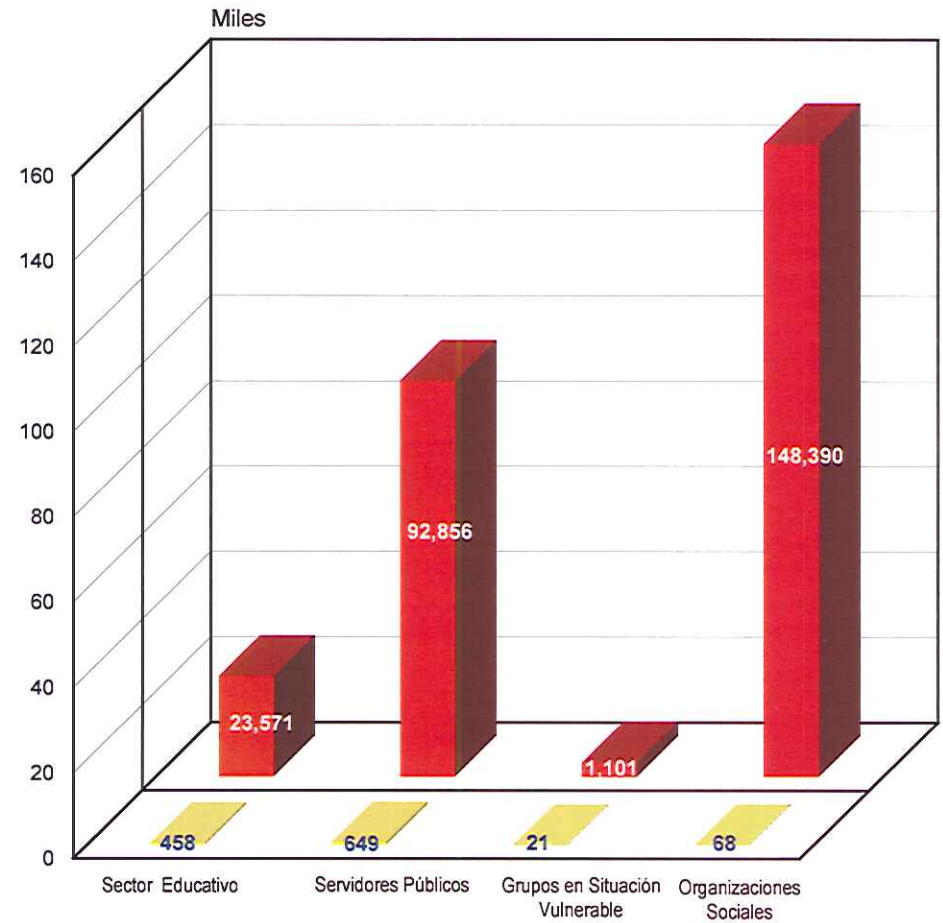
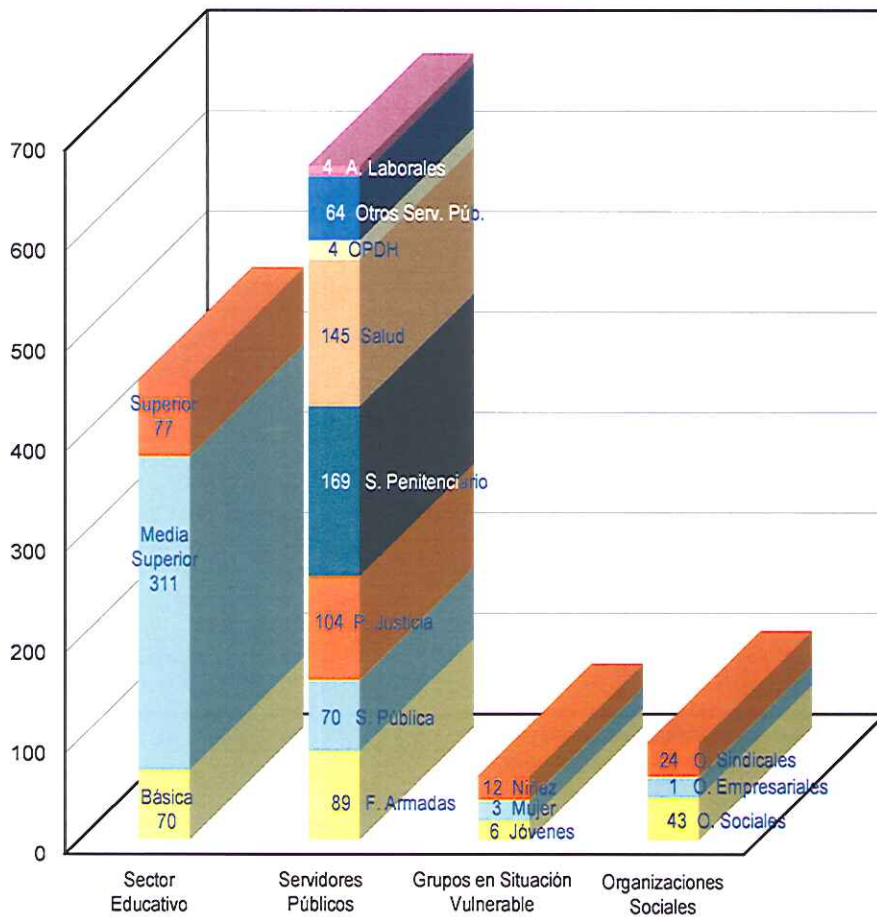
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 525



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2016

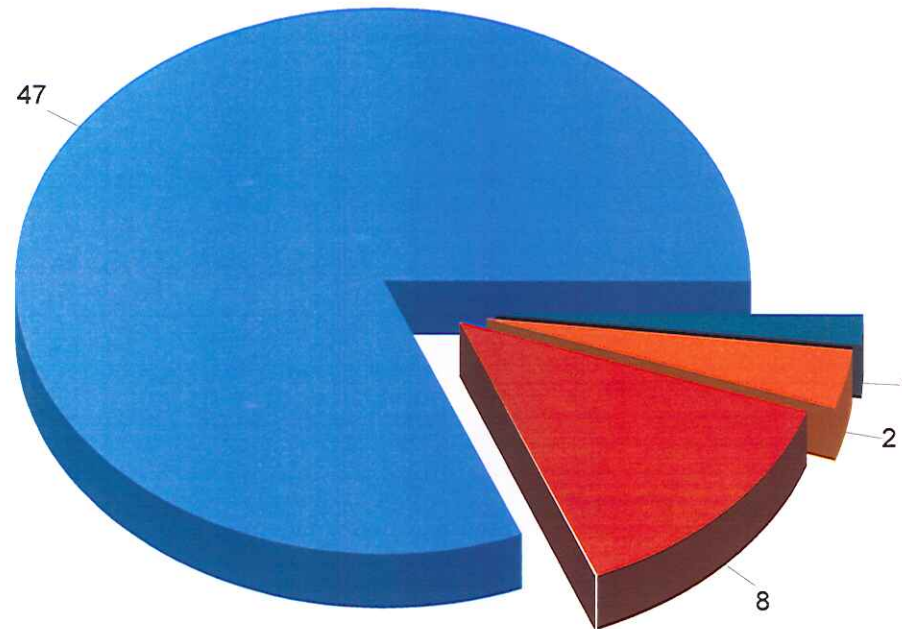


	Periodo
Total de actividades:	1,196
Total de participantes:	265,918



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Diciembre 2016

Total: 58



- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- JORGE ALEJANDRO SAUCEDO ALVARADO
- ENRIQUE GUERRERO AVIÑA
- CRISTEL FABIOLA PIÑA JASSO Y LEONARDO DE LA O. RAMOS