



CNDH

M É X I C O

Presentación Gráfica

AGOSTO 2016

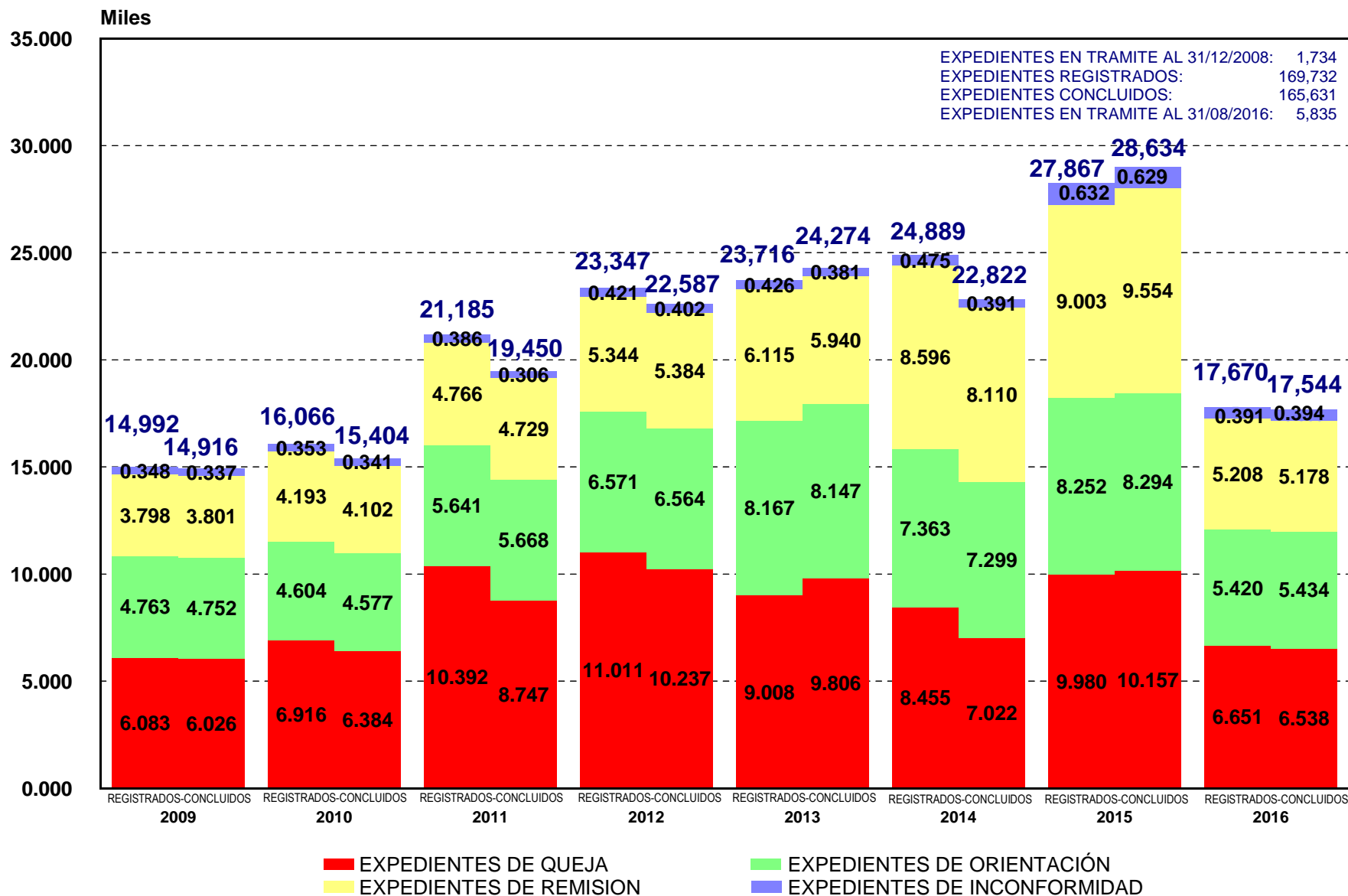
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2016	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2016	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2016	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Agosto 2016	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Agosto 2016	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Agosto 2016	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2016	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2016	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2016	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Agosto 2016	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Agosto 2016	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Agosto 2016	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Agosto 2016	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2016	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Agosto 2016	24
Inicio – conclusión de remisiones 2016	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Agosto 2016	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Agosto 2016	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2016 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

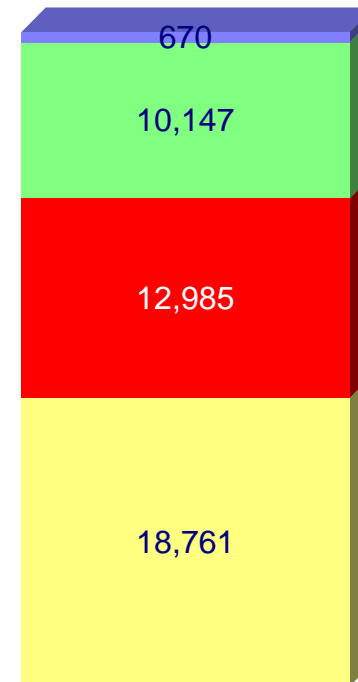
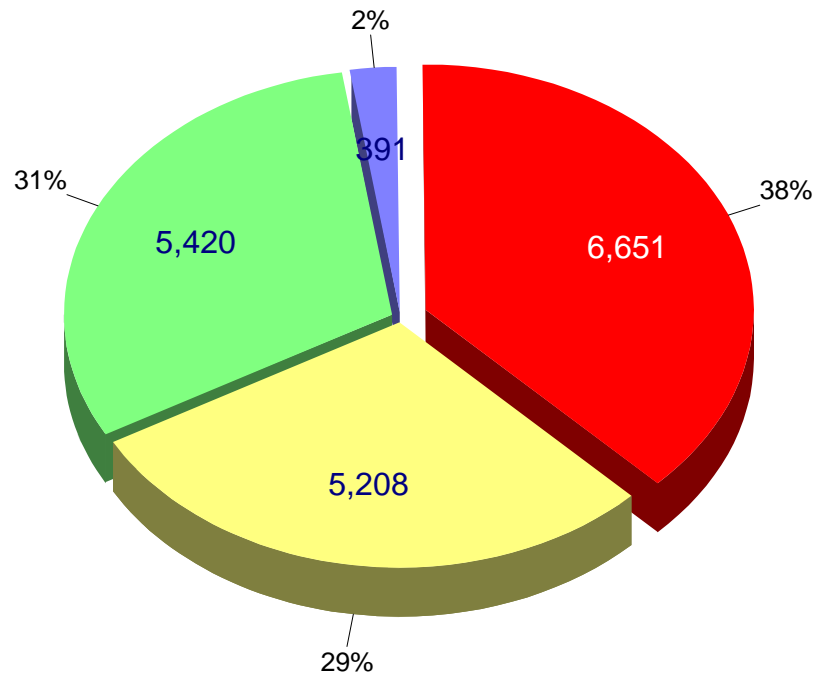




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Agosto 2016

TOTAL DE EXPEDIENTES: 17,670

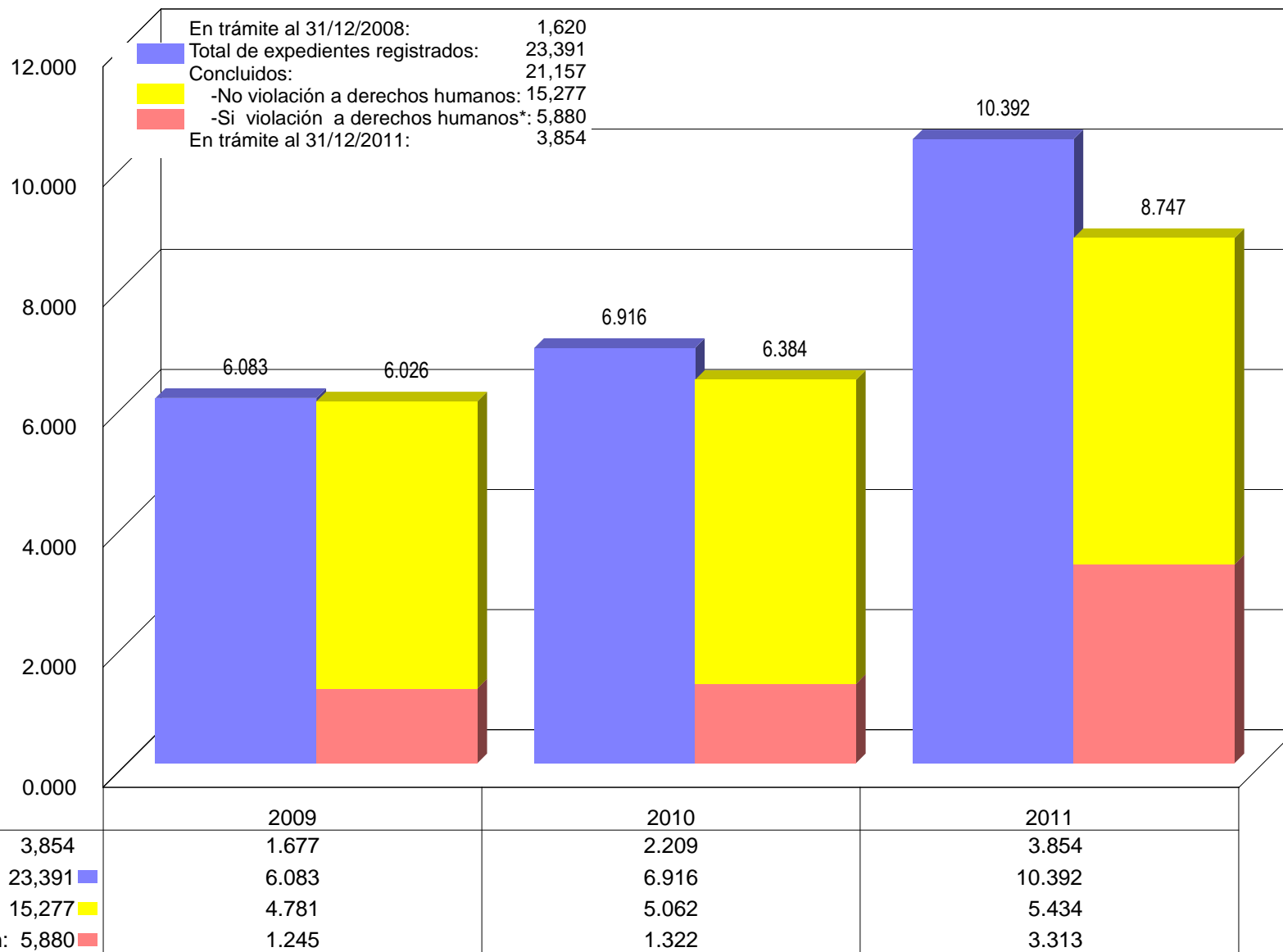
TOTAL DE AGRAVIADOS: 42,563



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



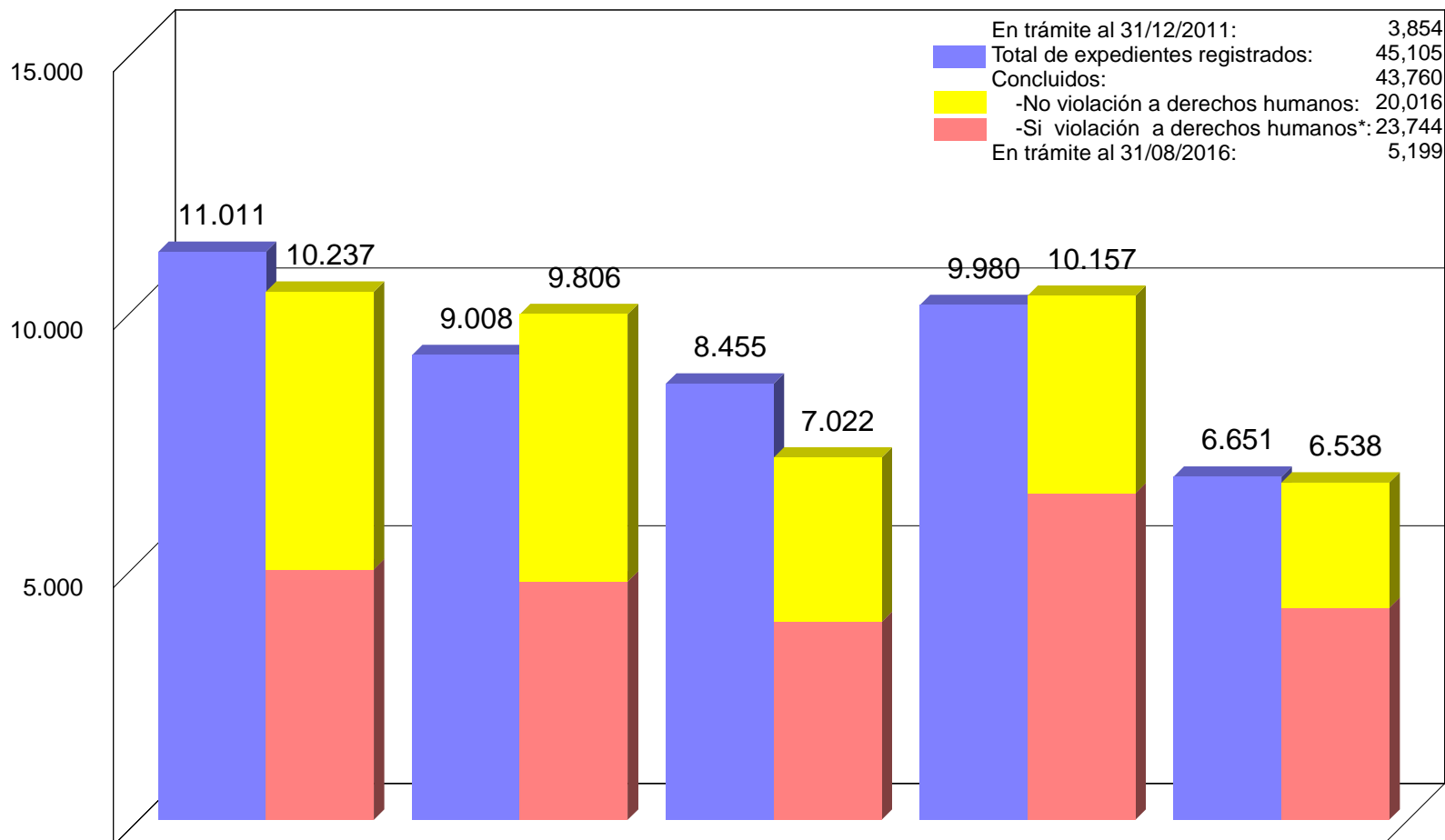
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Agosto 2016



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 45,105
 Concluidos: 43,760
 -No violación a derechos humanos: 20,016
 -Si violación a derechos humanos*: 23,744
 En trámite al 31/08/2016: 5,199

	2012	2013	2014	2015	2016
En trámite:	5,199	4.628	3.830	5.086	5.199
Registrados: 45,105	11.011	9.008	8.455	9.980	6.651
No violación: 20,016	5.381	5.188	3.187	3.831	2.429
Si violación: 23,744	4.856	4.618	3.835	6.326	4.109

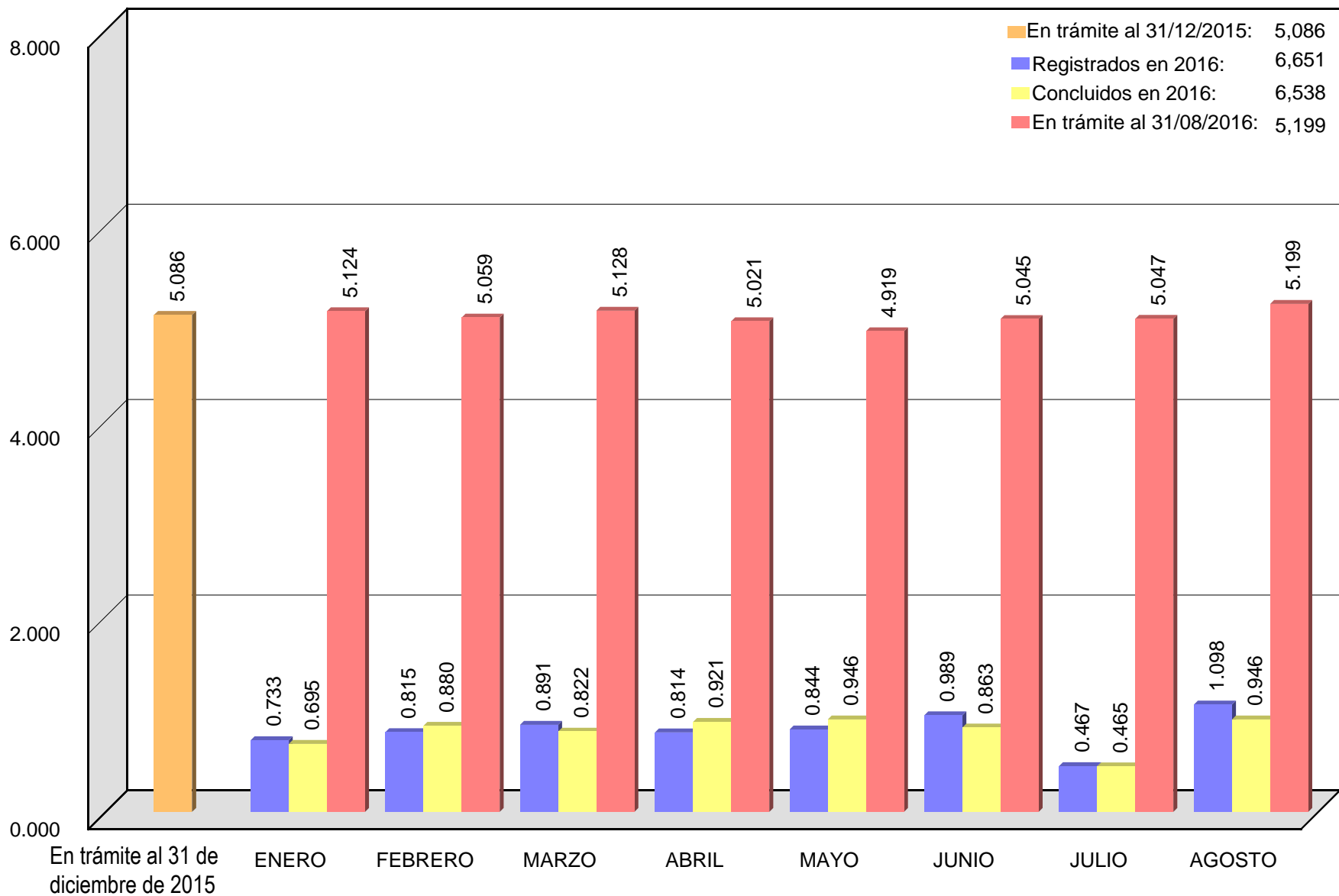
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

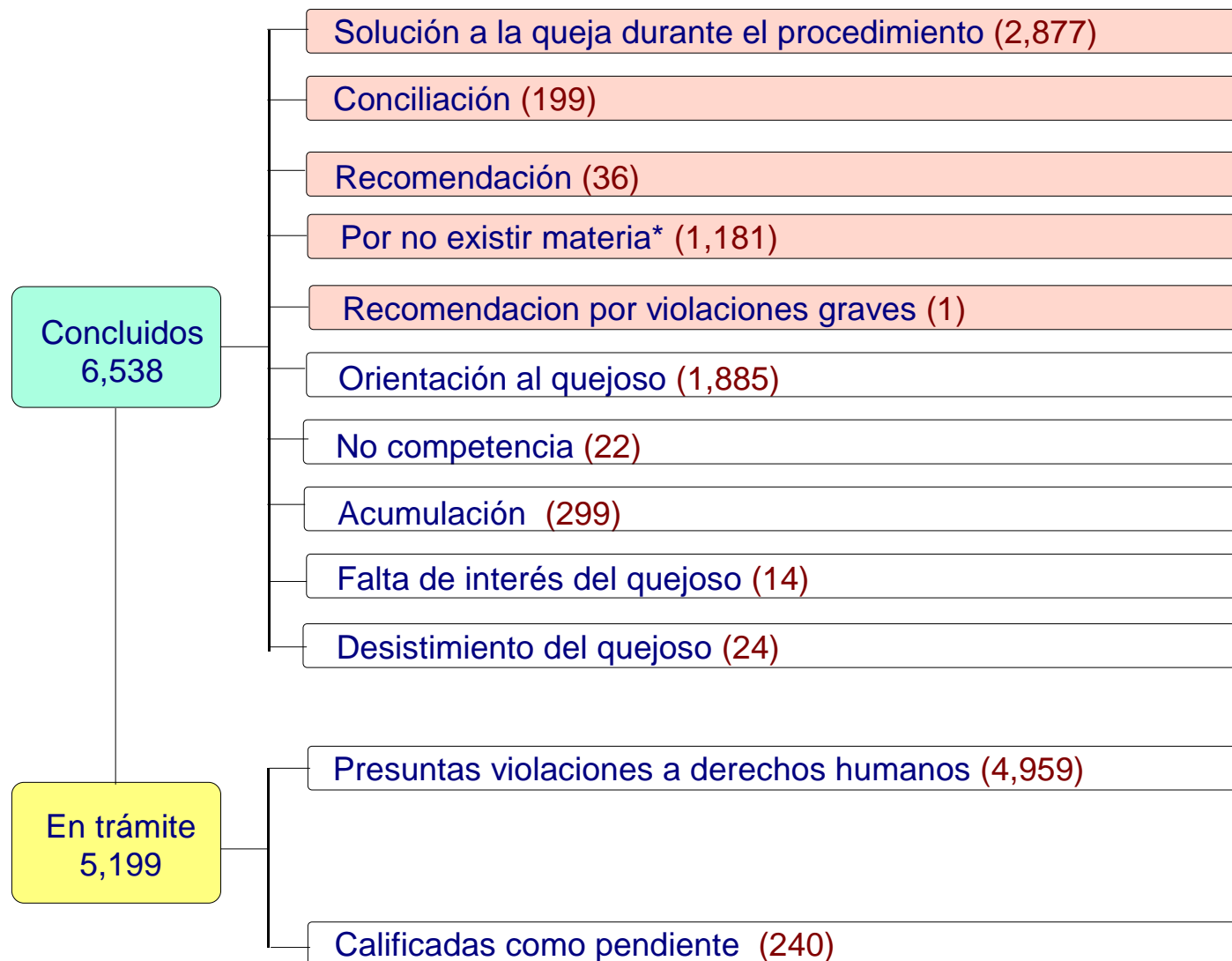


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2016





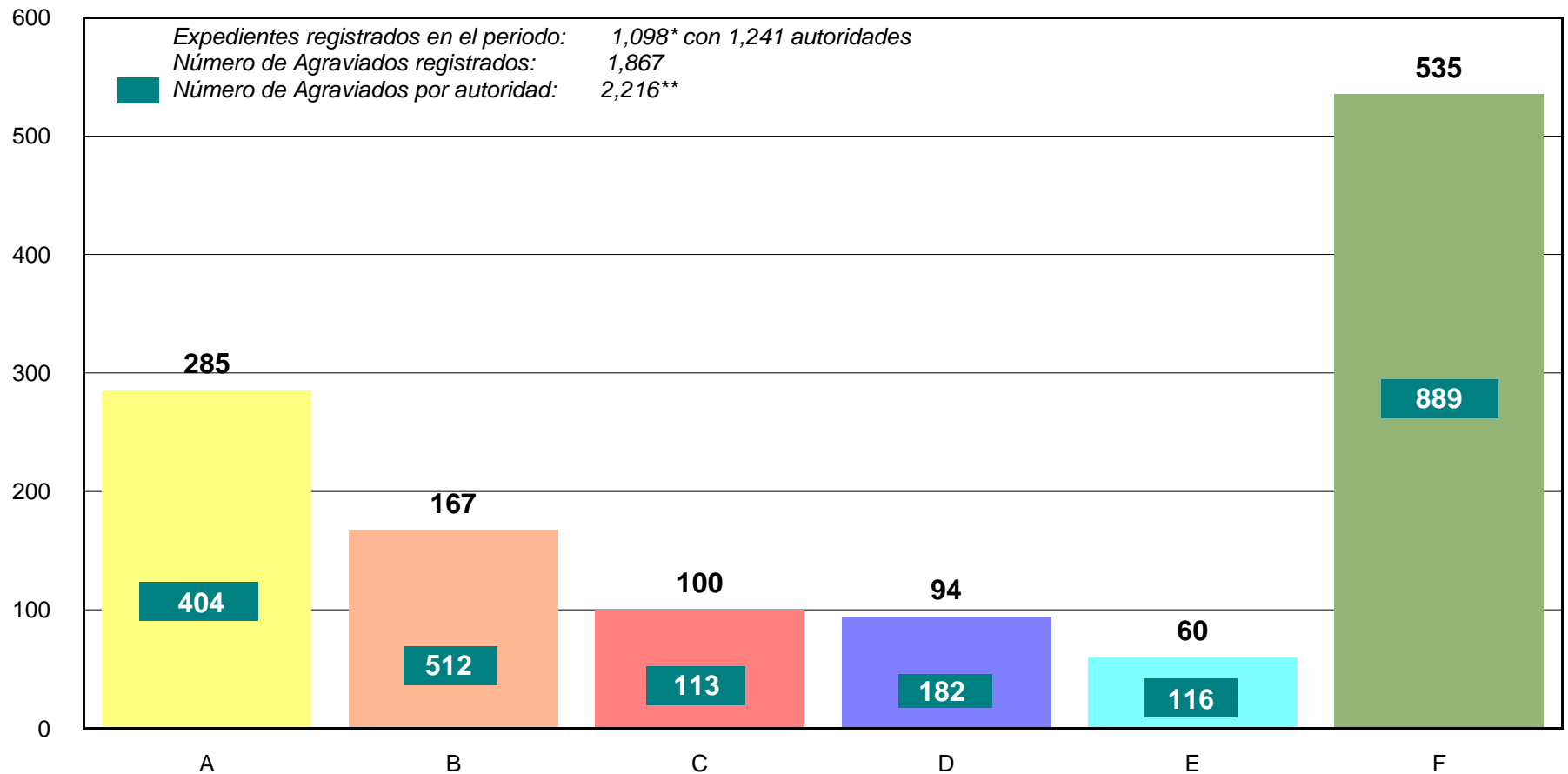
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Agosto 2016



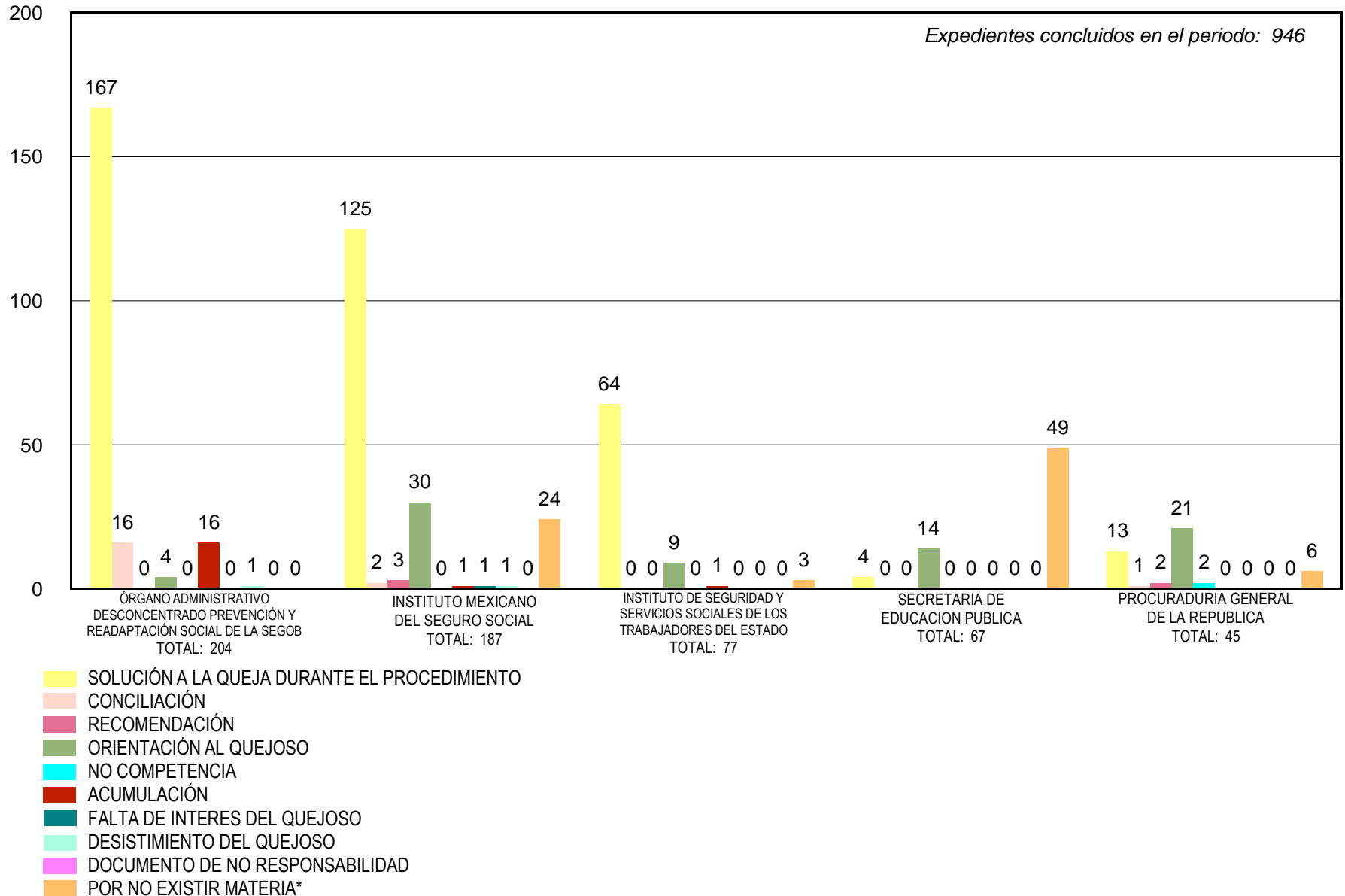
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- D POLICIA FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- E PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- F OTRAS AUTORIDADES (126 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 349 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



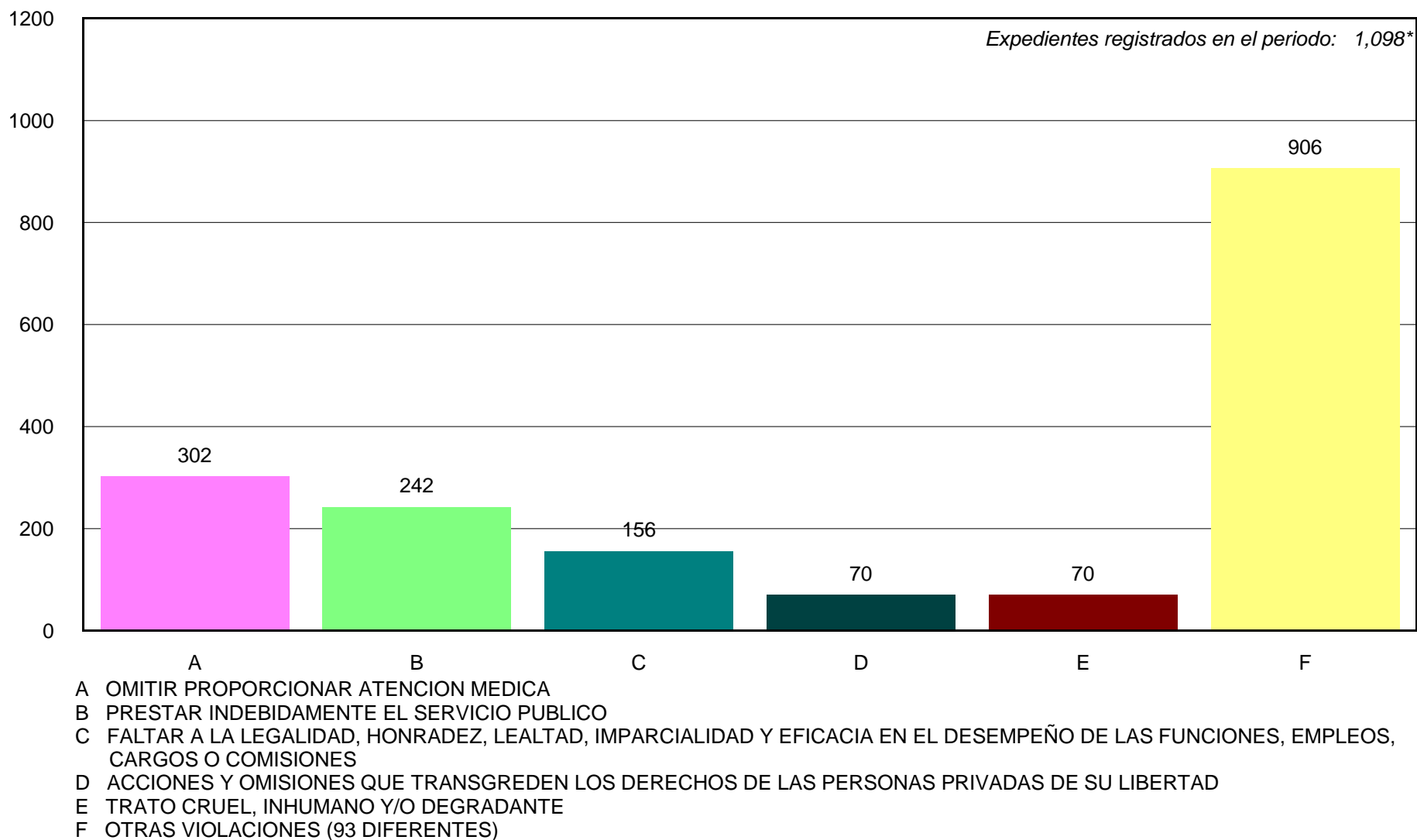
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Agosto 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



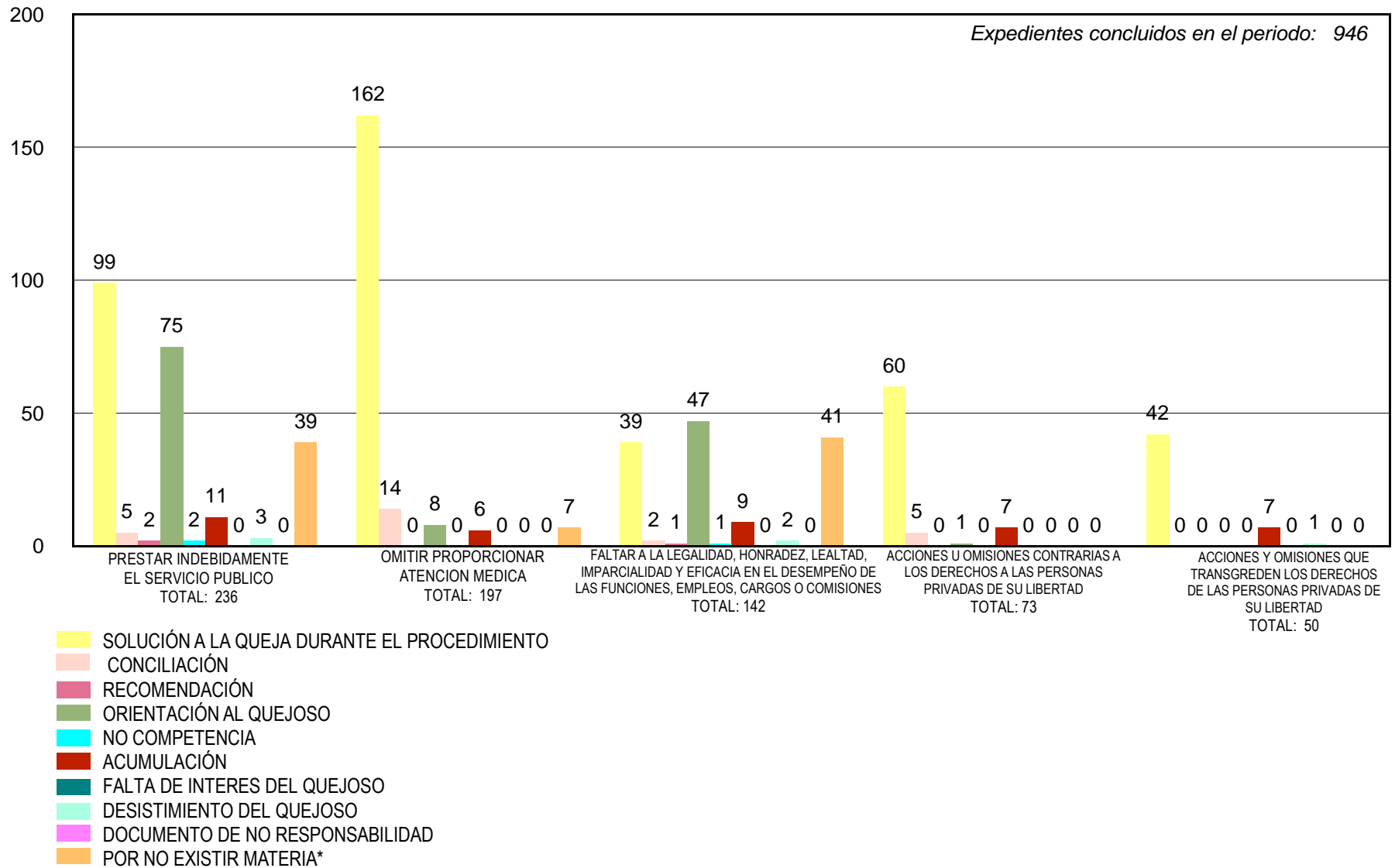
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Agosto 2016



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



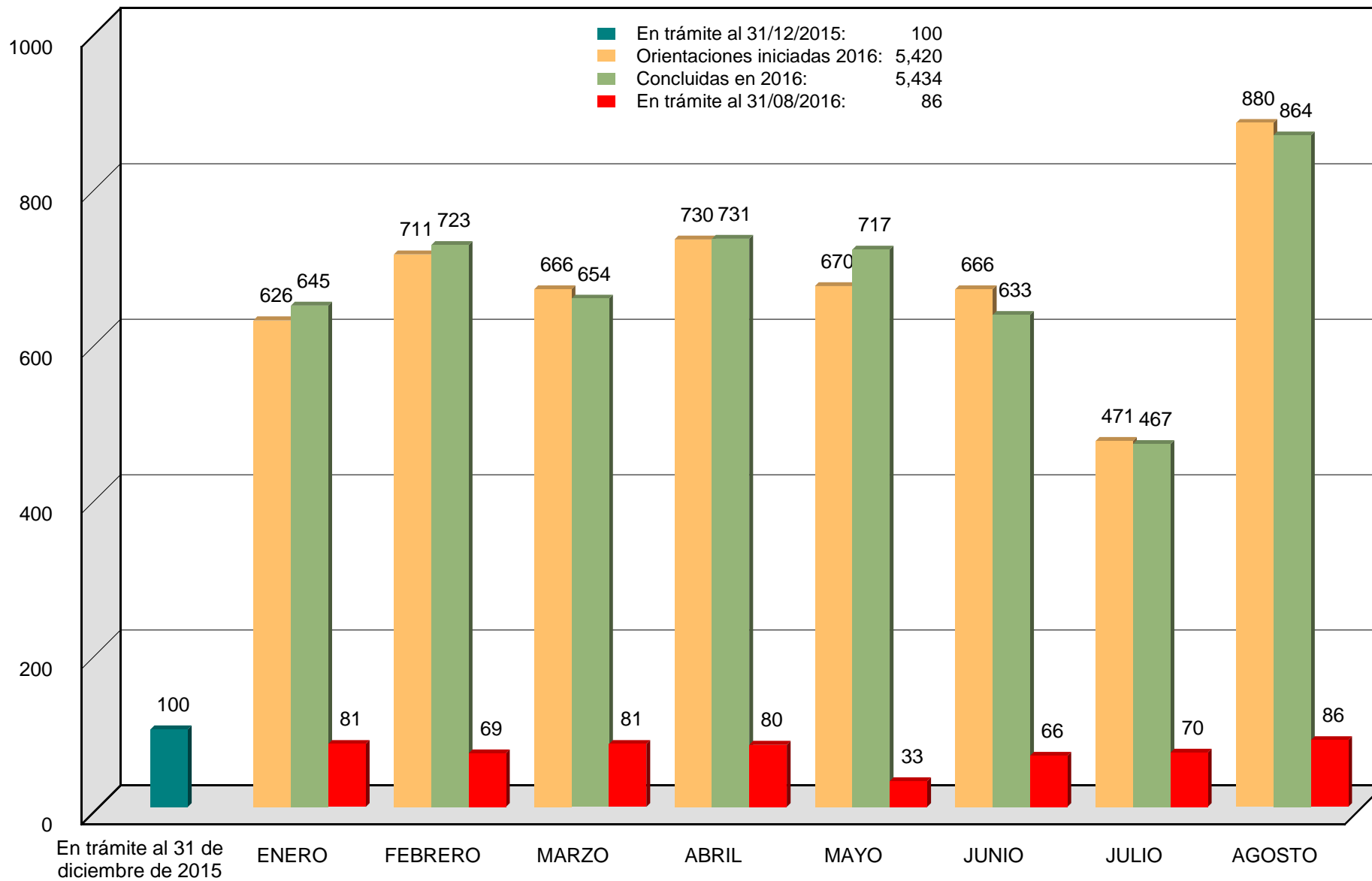
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Agosto 2016



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

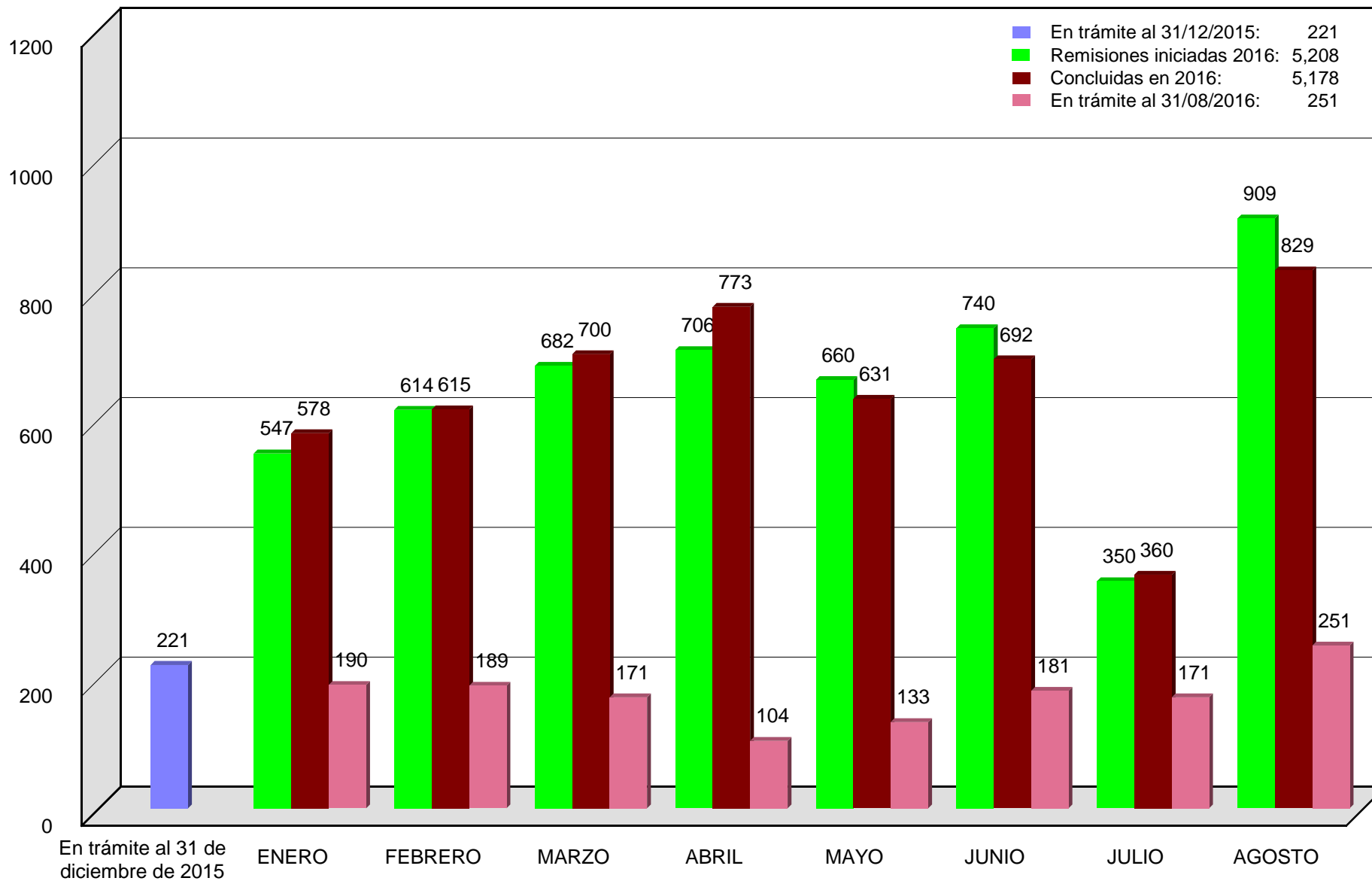


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2016





Inicio - conclusión de remisiones 2016





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Agosto 2016

ORIENTACIONES

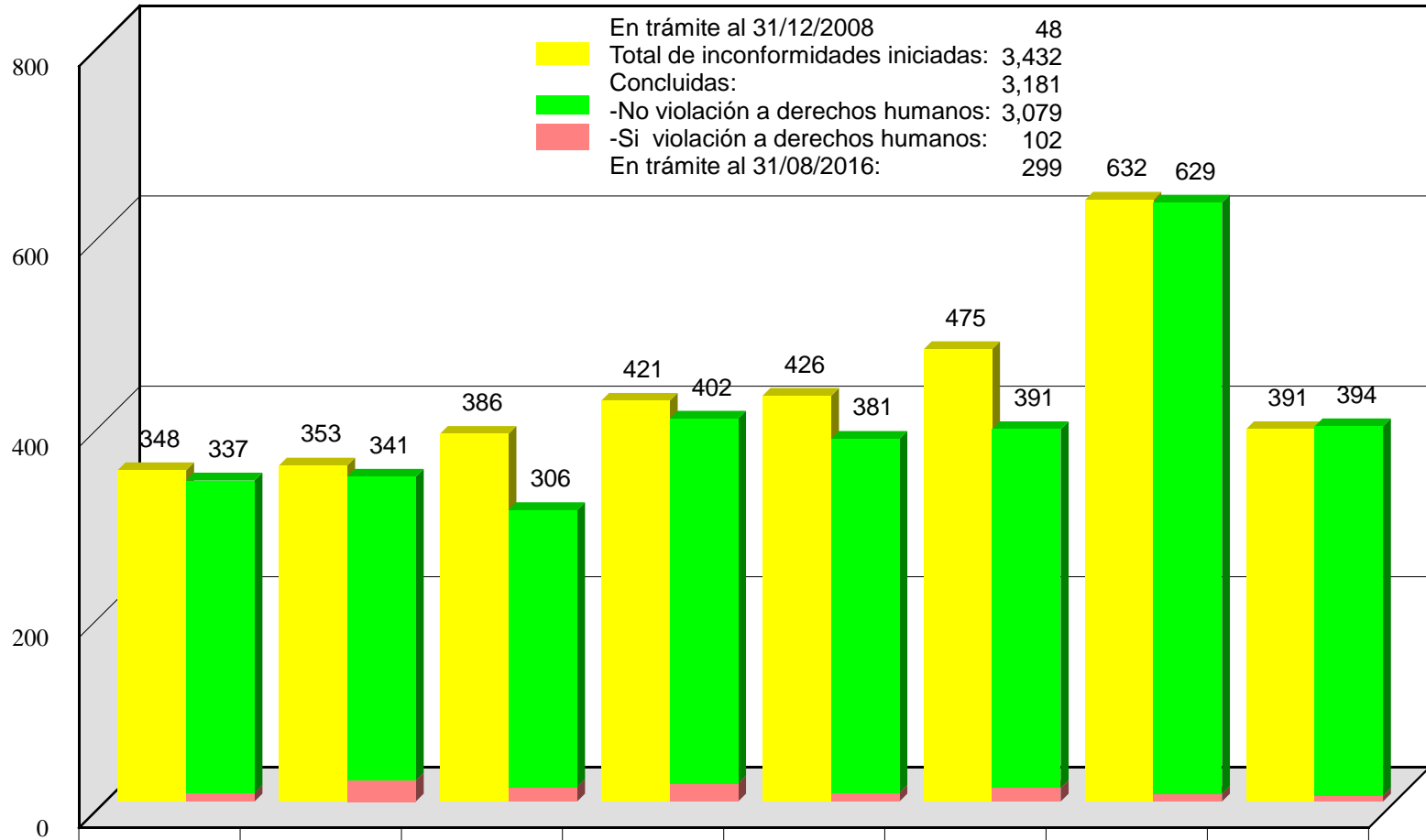
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	50	388
SEGUNDA	45	193
TERCERA	64	466
CUARTA	132	929
QUINTA	42	225
SEXTA	385	1,818
D.G.Q.O.	146	1,415
TOTAL	864	5,434

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	152	1,121
SEGUNDA	94	616
TERCERA	79	531
CUARTA	44	325
QUINTA	107	696
SEXTA	220	1,169
D.G.Q.O.	133	720
TOTAL	829	5,178



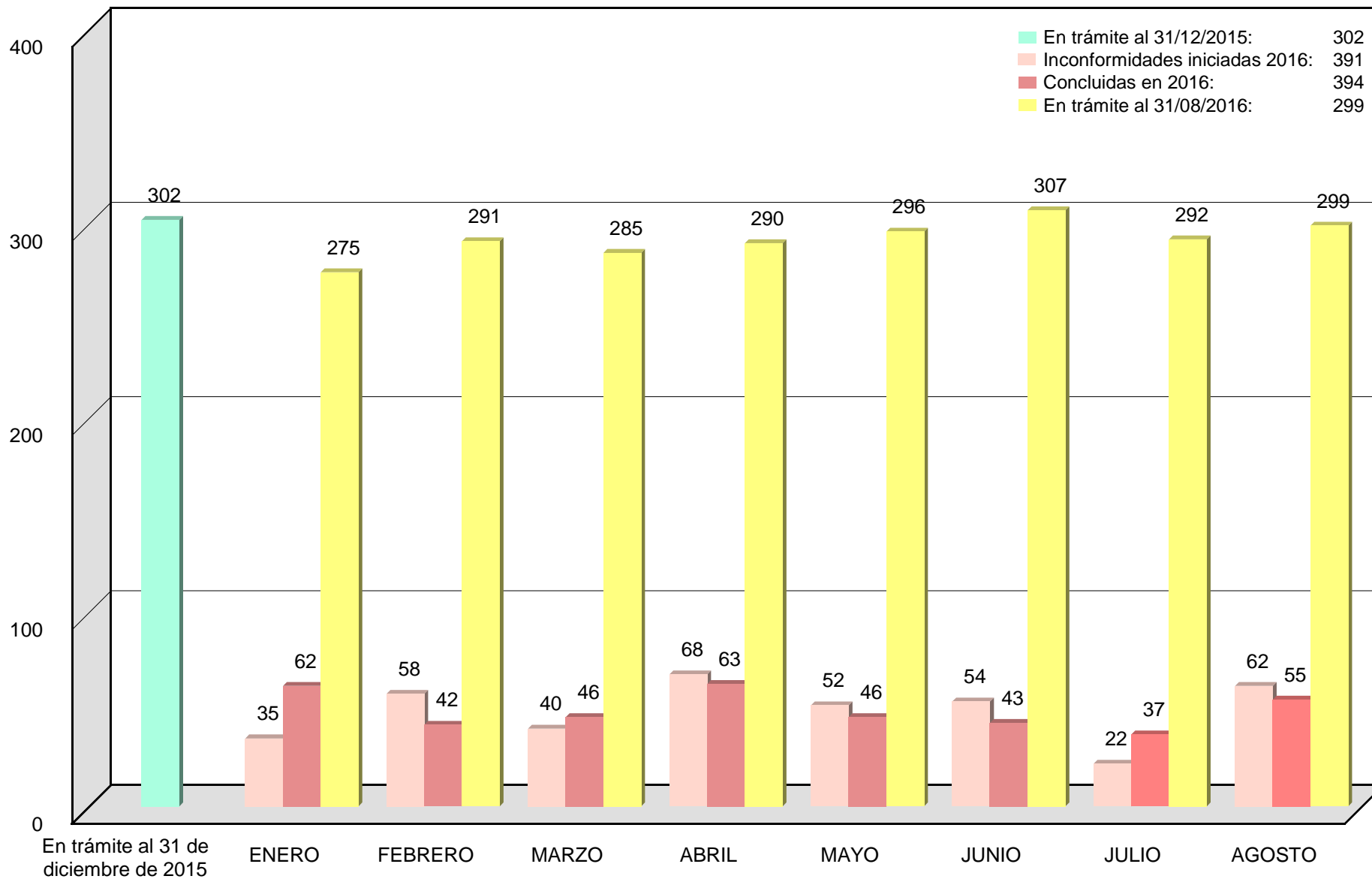
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2016



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
En trámite:	299	59	71	151	170	215	299	302	299
Iniciadas:	3,432	348	353	386	421	426	475	632	391
No violación:	3,079	328	319	291	383	372	377	621	388
Si violación:	102	9	22	15	19	9	14	8	6

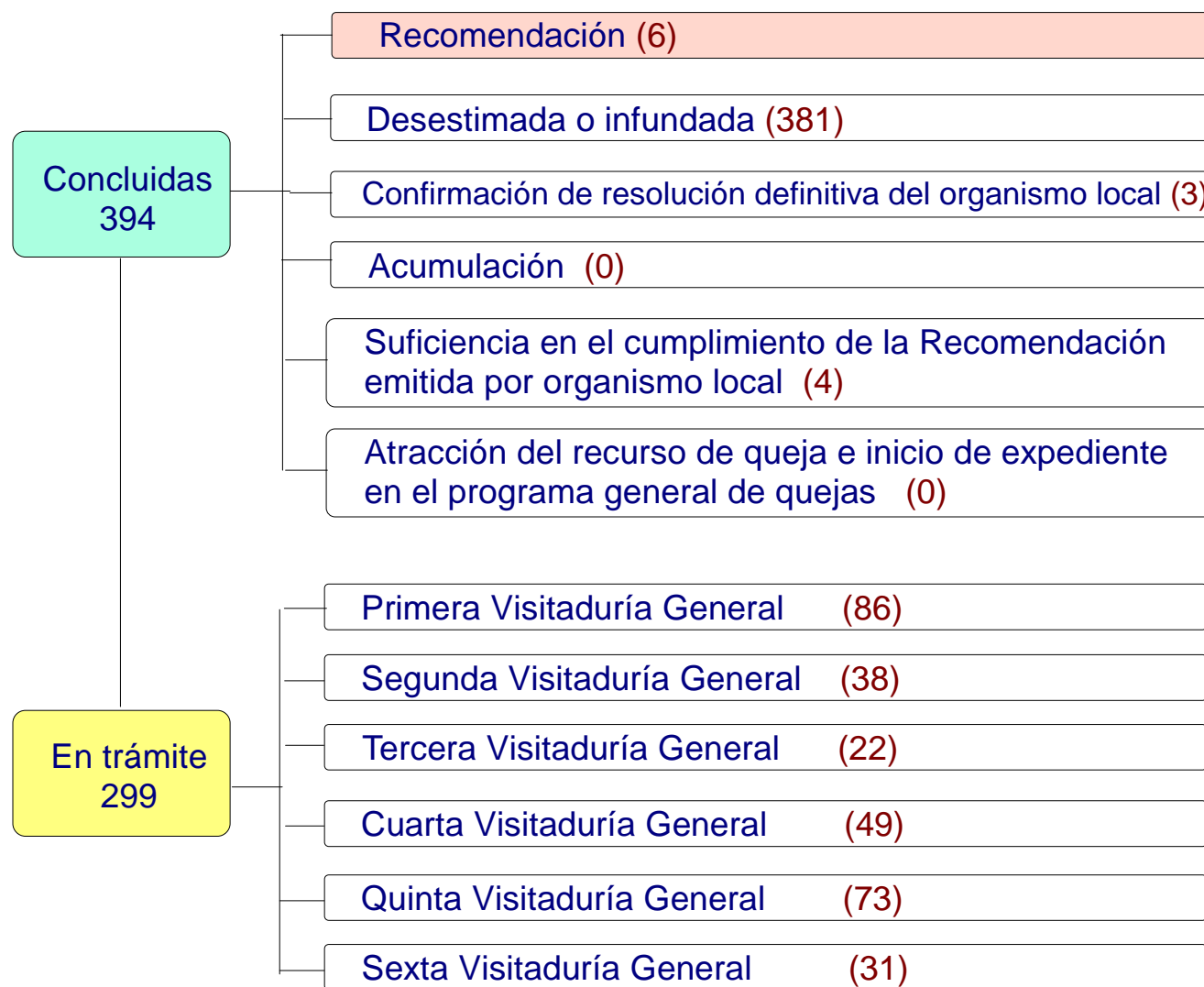


Inicio - conclusión de inconformidades 2016



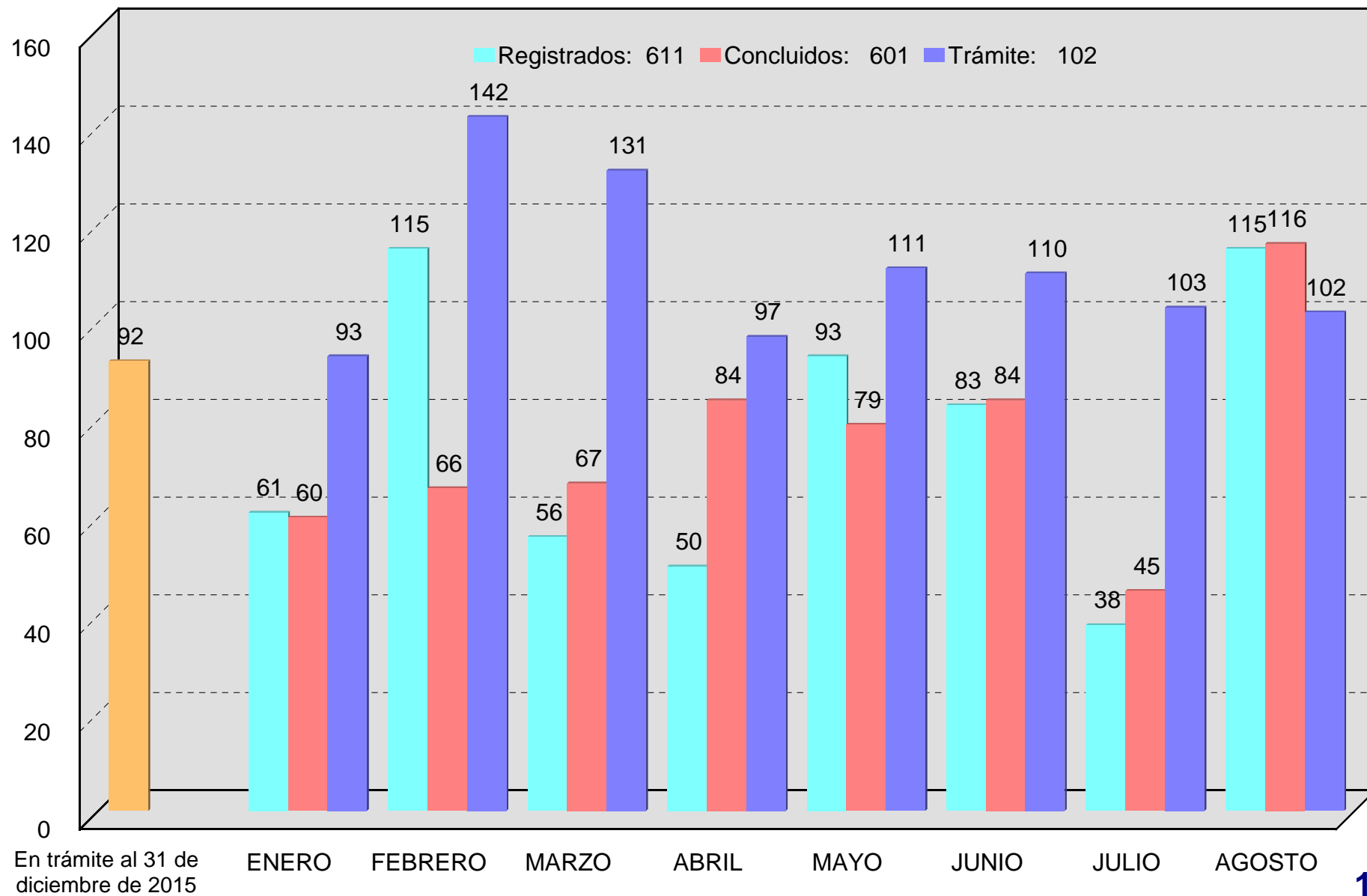


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2016



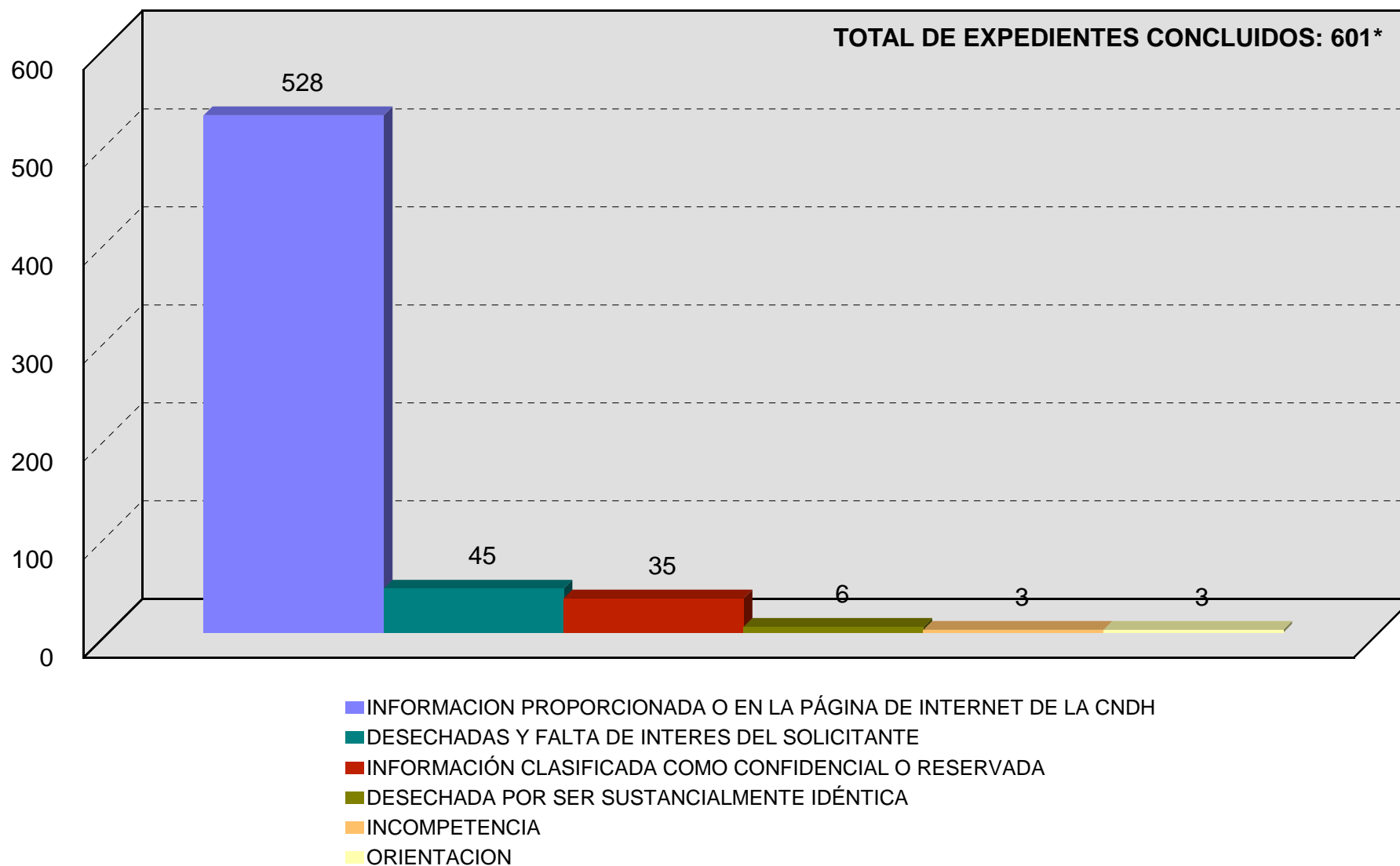


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2016





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2016



*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.

FOLIO INFOMEX 071015, 075615, 00316, 00516, 02316, 07616, 013416, 013516, 013616, 017216 Y 035816 (DOS CAUSALES).

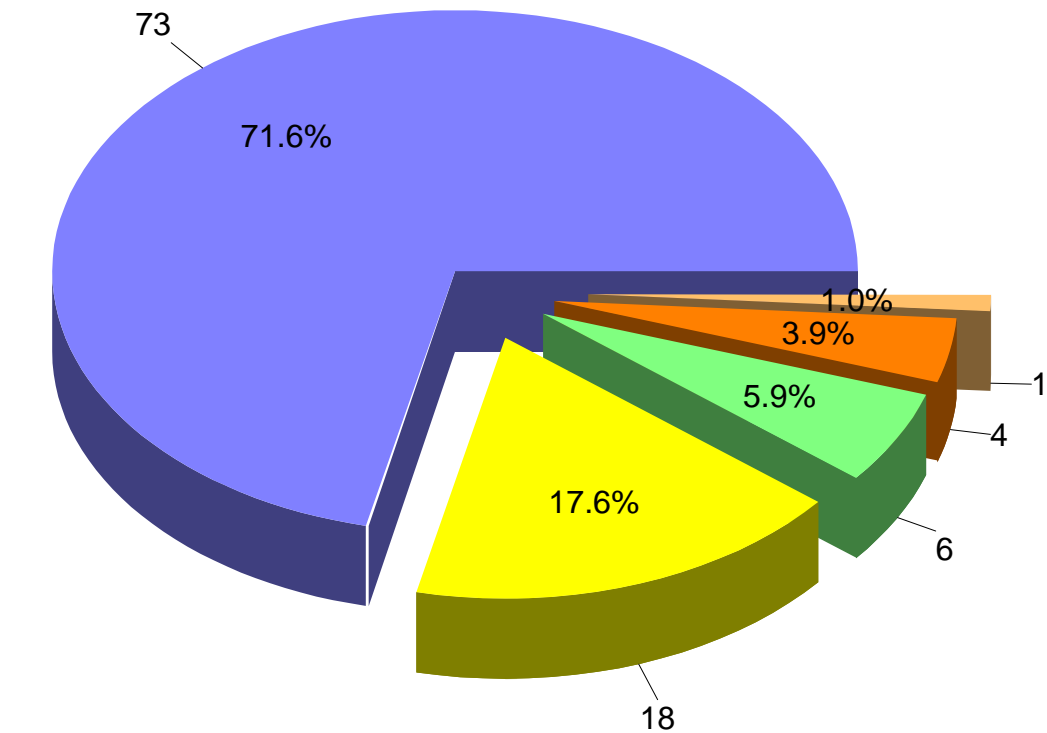
EXPEDIENTES TRANSPARENCIA 352/2016, 412/2016, 413/2016, 414/2016, 415/2016, 435/2016, 443/2016 Y 447/2016 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Agosto 2016

Total: 102



- EN ANALISIS DE LA UNIDAD RESPONSABLE
- AMPLIACION
- EN PAGO
- ACLARACION
- PUESTA A DISPOSICION

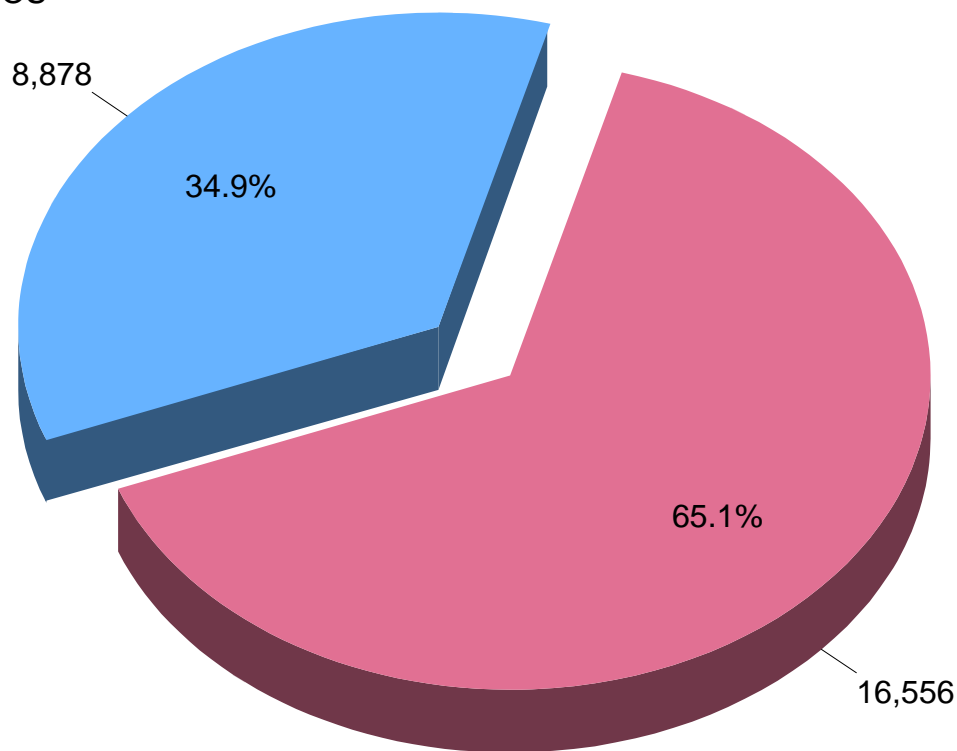


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2016

ATENCIÓN DE SERVICIOS A USUARIOS*



Total: 25,434

ATENCIÓN DE SERVICIOS VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

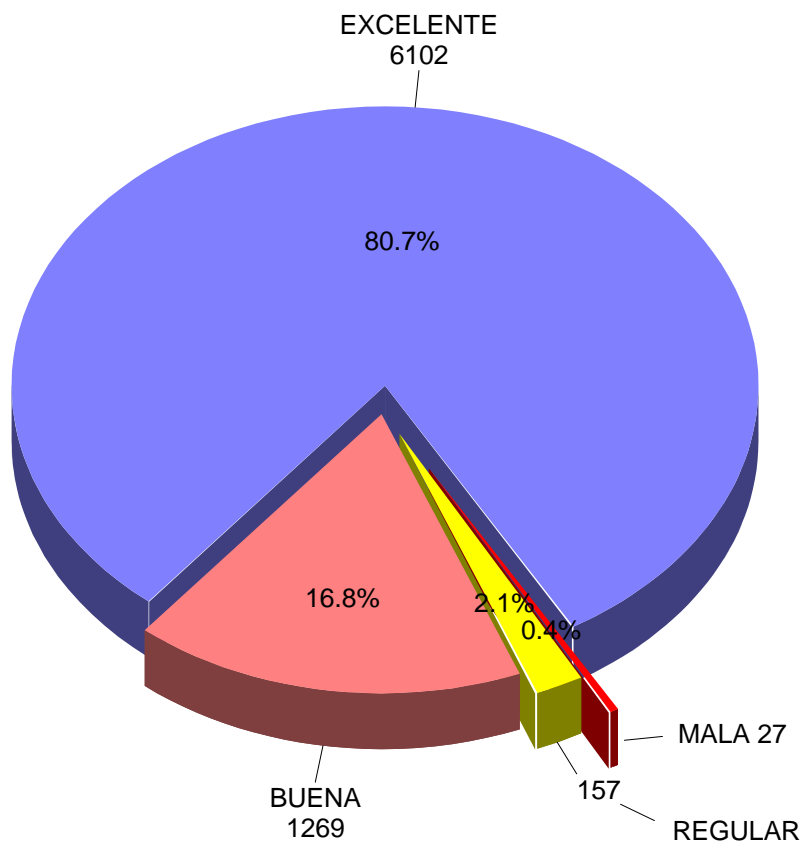


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

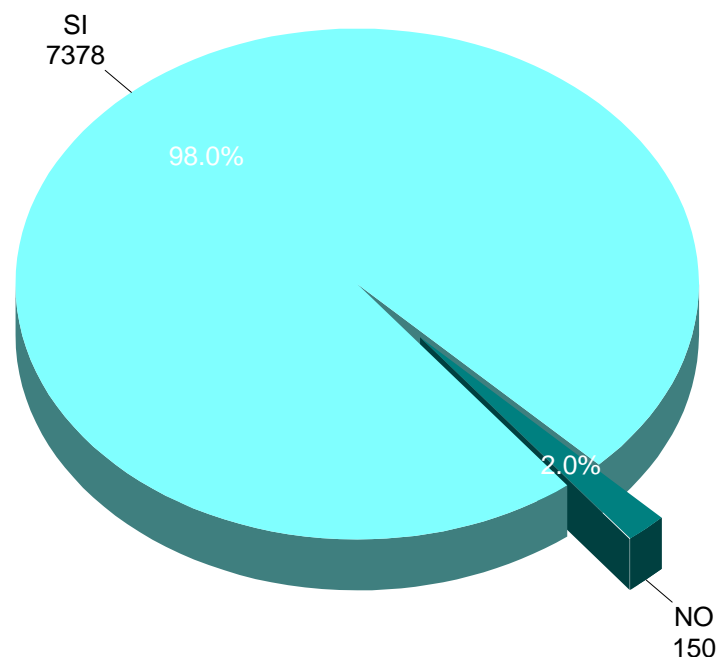
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - AGOSTO 2016

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 7,555



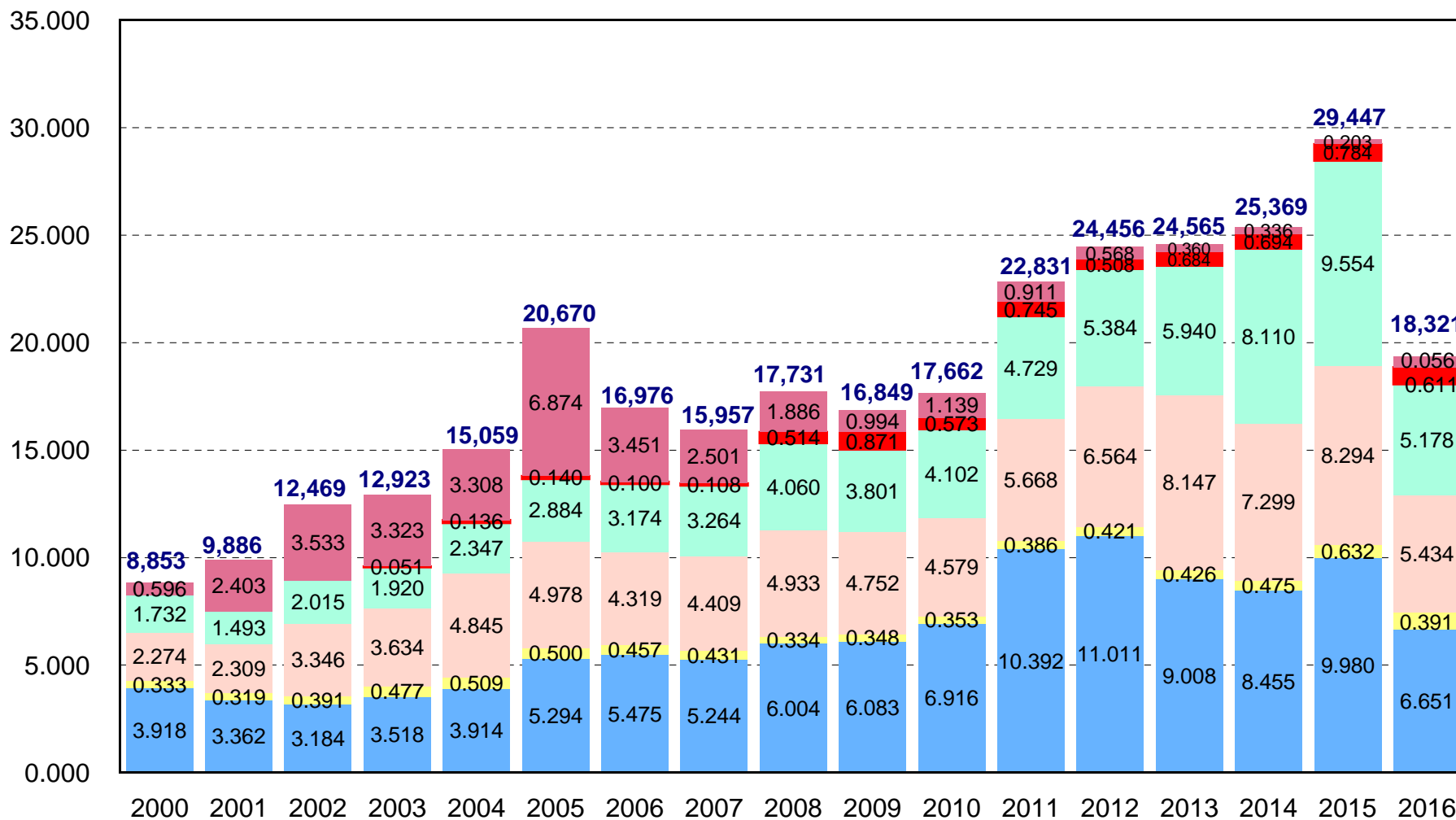
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 7,528



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Agosto 2016



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

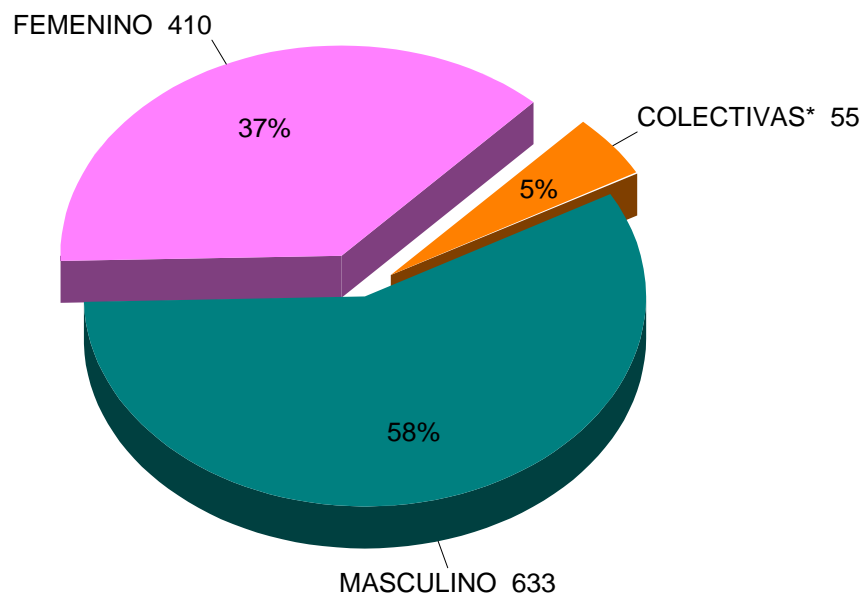


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

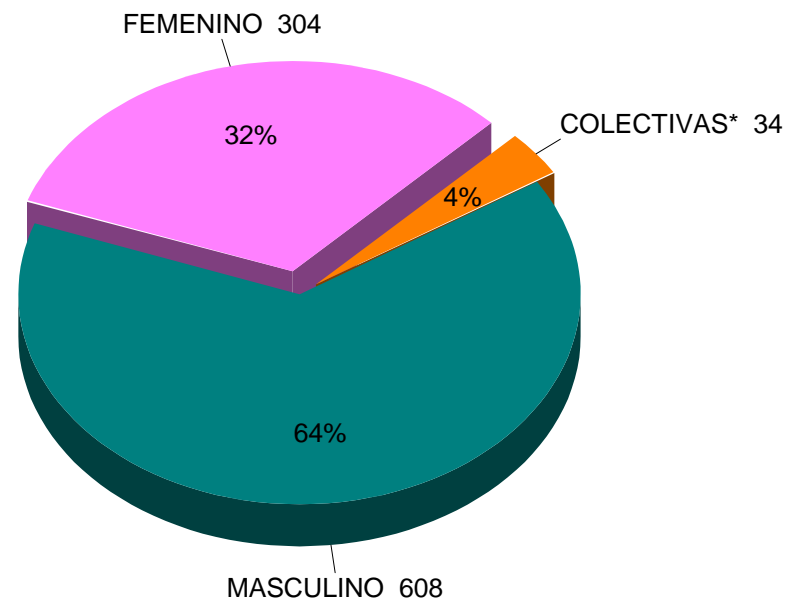
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

AGOSTO 2016

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 1,098



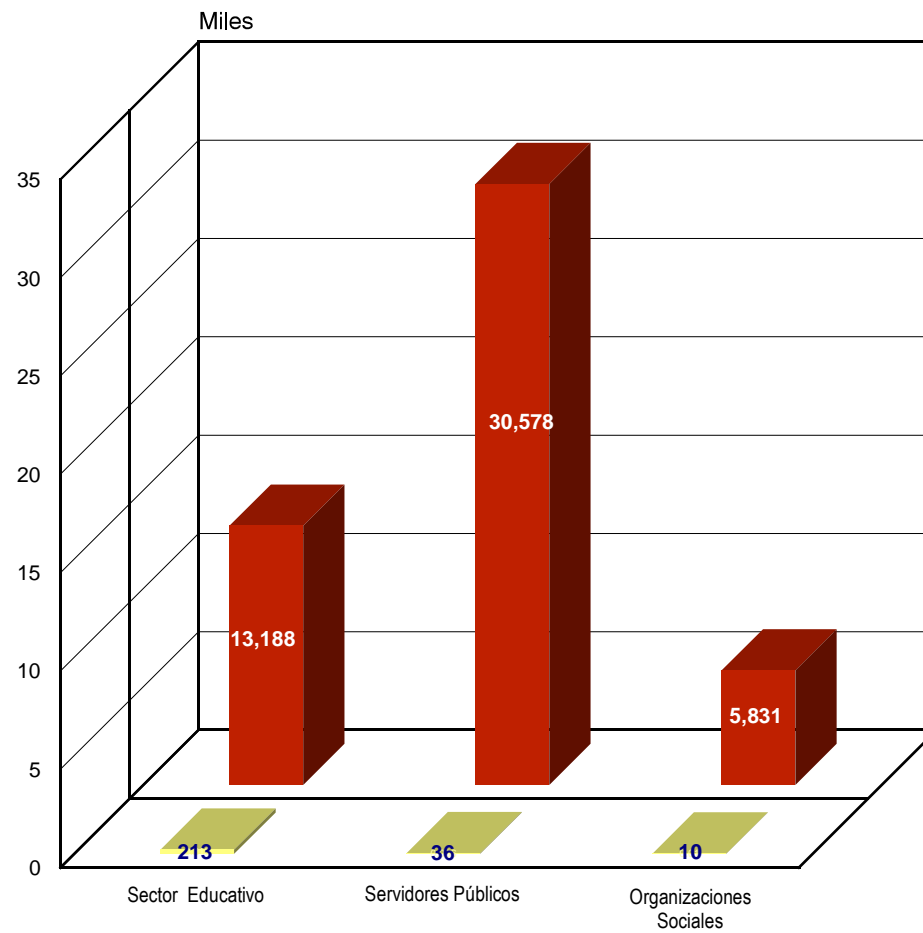
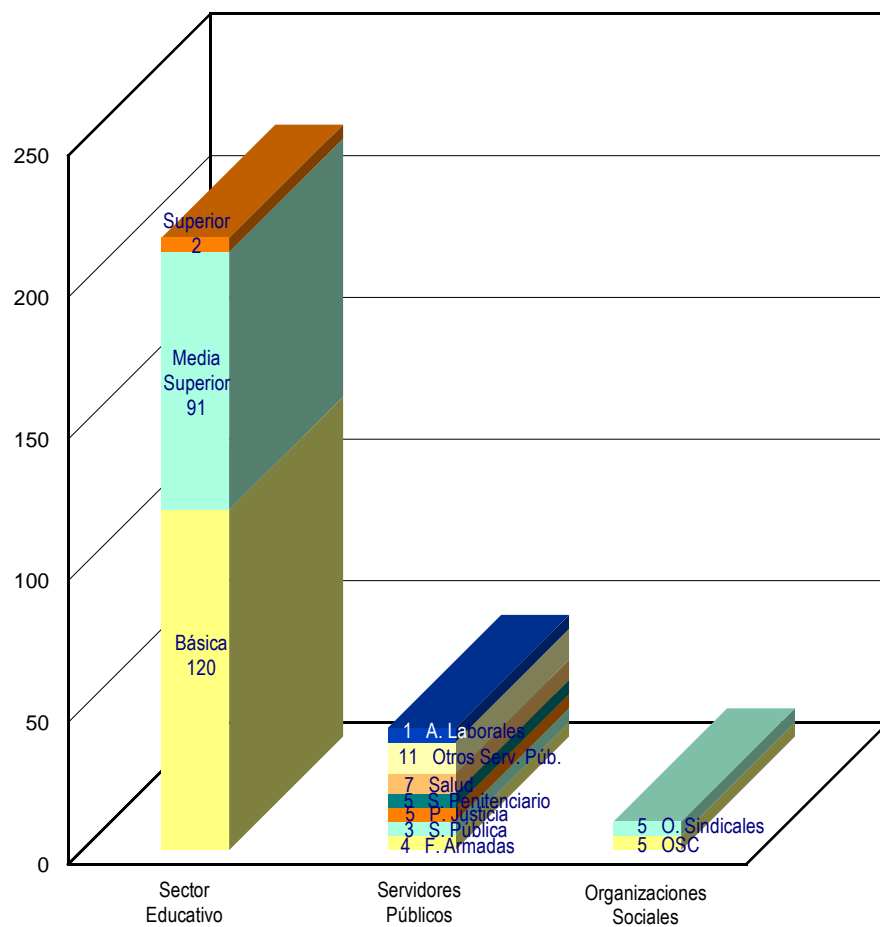
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 946



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Agosto 2016

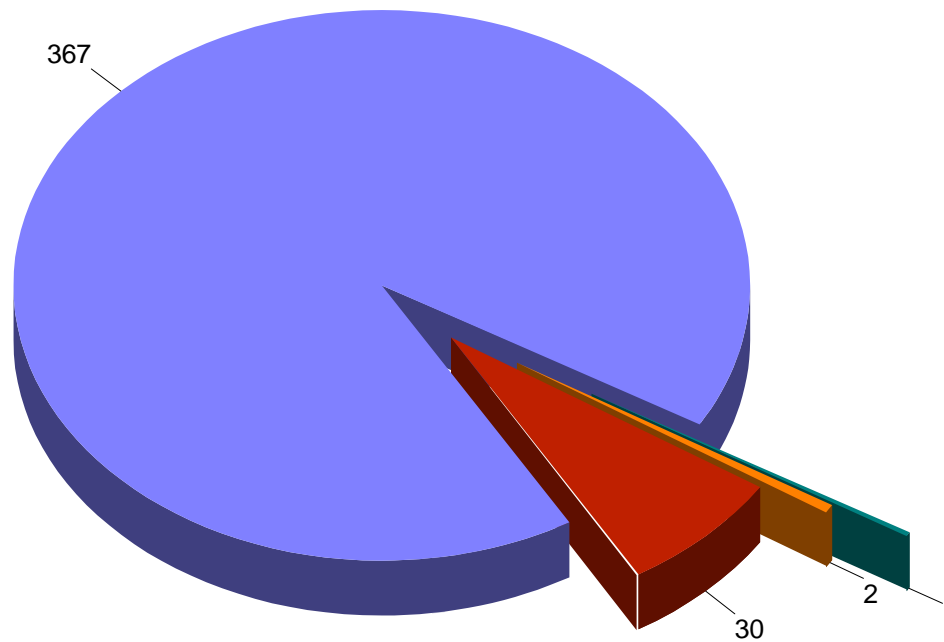


	Periodo
Total de actividades:	259
Total de participantes:	49,597



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Agosto 2016

Total: 400



- VERÓNICA Y ERICK IVÁN RAZO CASALES
- SALVADOR OLMO GARCÍA
- CRISTEL FABIOLA PIÑA JASSO Y LEONARDO DE LA O. RAMOS
- LIBRADO JACINTO BAÑOS RODRÍGUEZ