



Presentación Gráfica
DICIEMBRE 2015

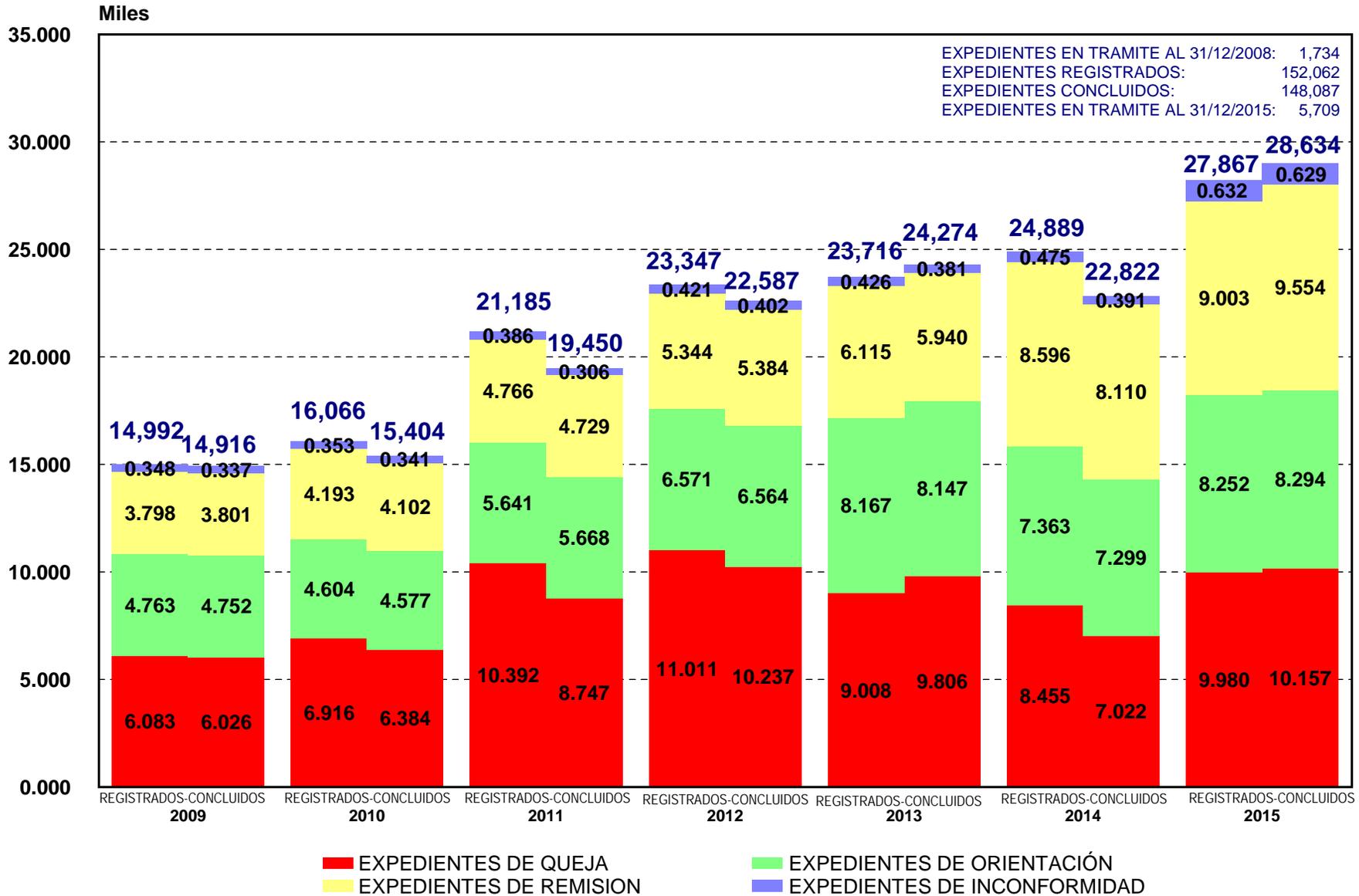
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2015	14
Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2015	2	Inicio – conclusión de inconformidades 2015	15
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 - 2011	3	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015	16
Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 – Diciembre 2015	4	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015	17
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015	5	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015	18
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015	6	Curso de los expedientes de transparencia en trámite Diciembre 2015 ...	19
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados en el mes de Diciembre 2015	7	Servicios proporcionados por la Dirección de Atención al Público edificio sede y por la del Centro Histórico 2015	20
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2015	8	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2015	21
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados en el mes de Diciembre 2015	9	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de Diciembre 2015	22
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos en el mes de Diciembre 2015	10	Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género en el mes de Diciembre 2015	23
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2015	11	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de Diciembre 2015	24
Inicio – conclusión de remisiones 2015	12	Relación de las comunicaciones recibidas por caso en el mes de Diciembre 2015	25
Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de Diciembre 2015	13		



Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2015 (quejas, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)

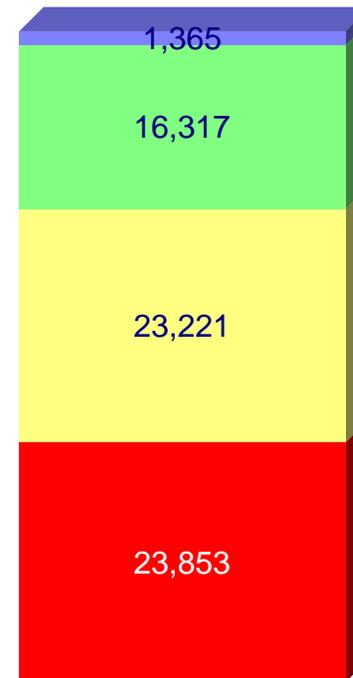
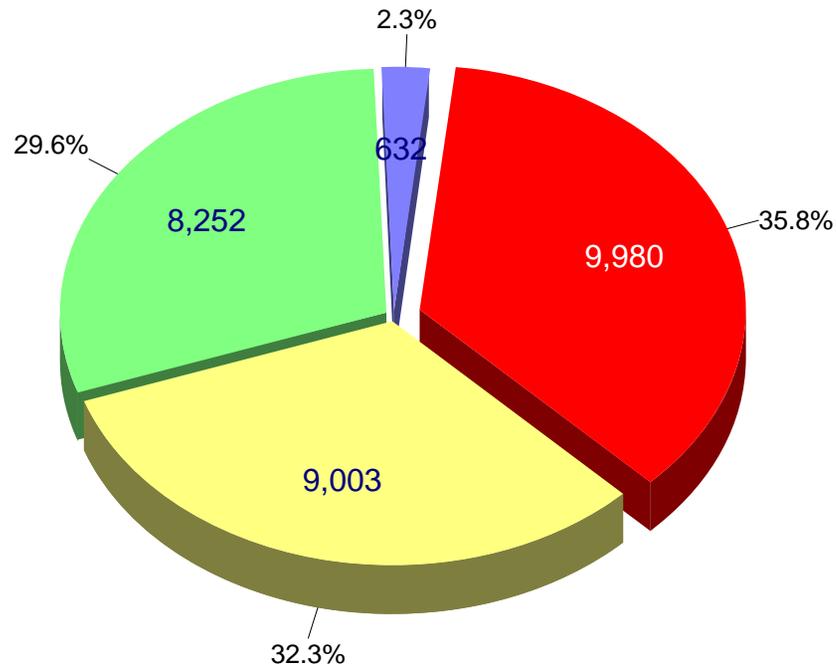




Agraviados atendidos en los expedientes registrados periodo Enero - Diciembre 2015

TOTAL DE EXPEDIENTES: 27,867

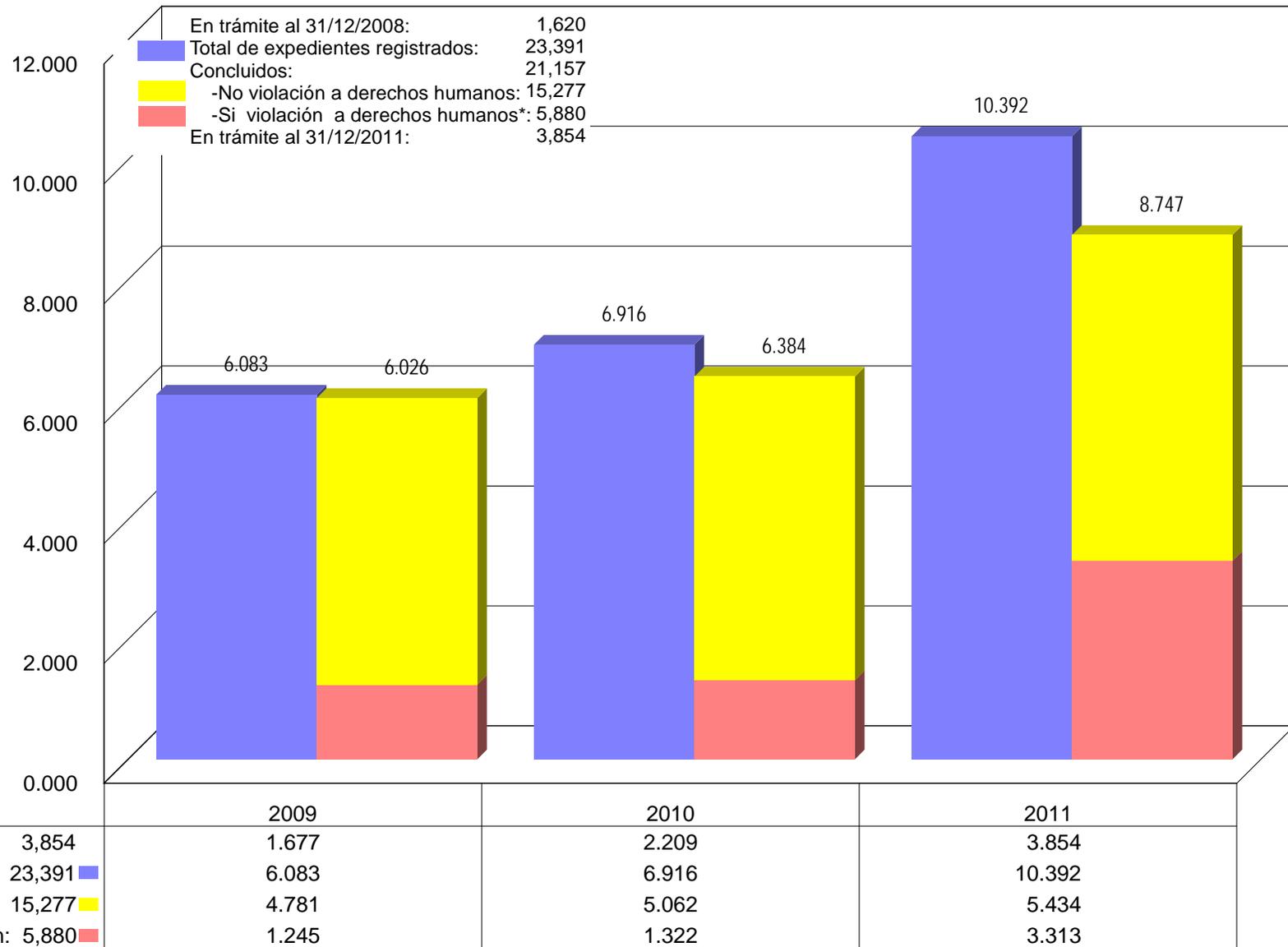
TOTAL DE AGRAVIADOS: 64,756



■ QUEJAS ■ INCONFORMIDADES ■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



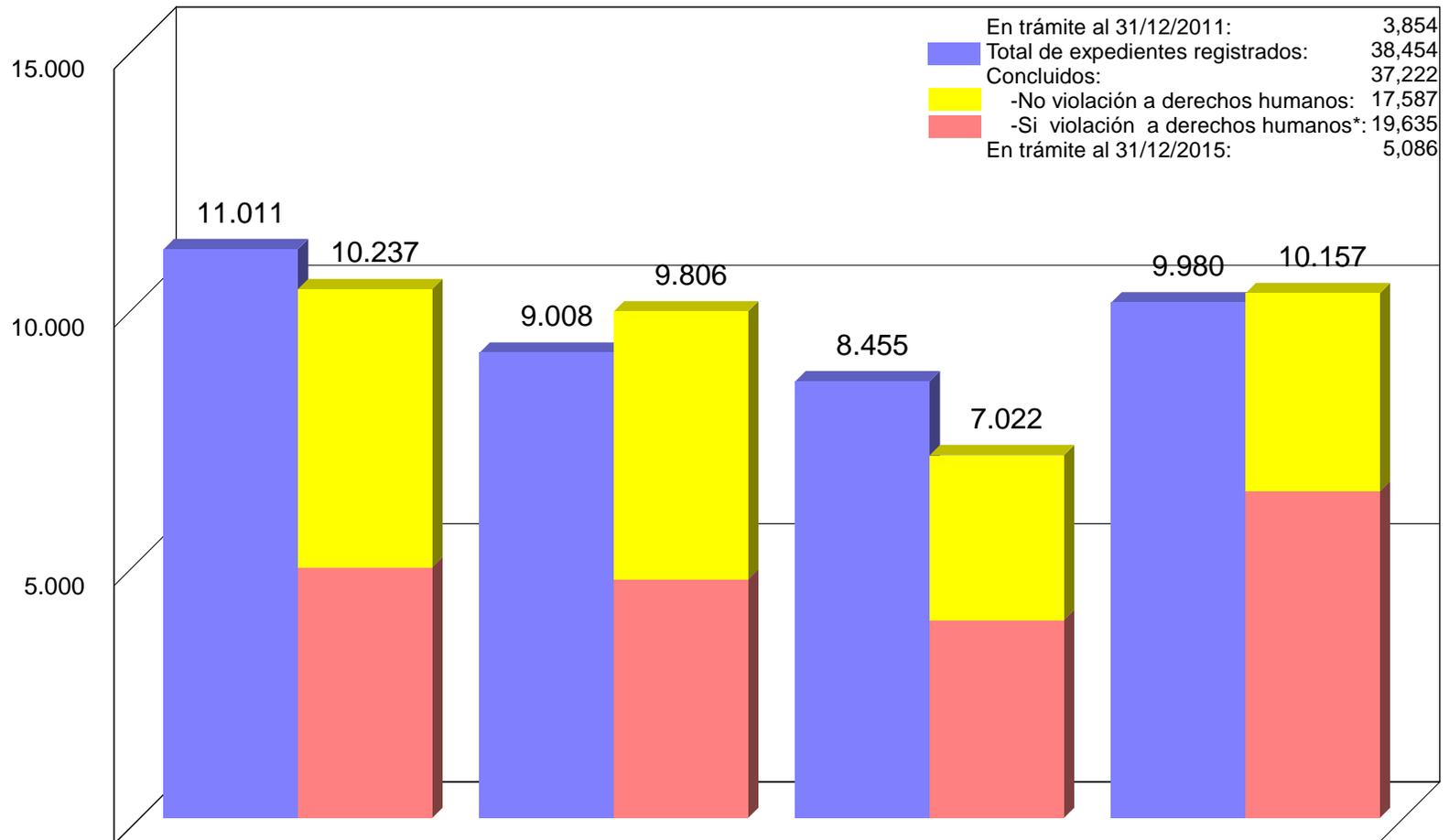
Expedientes de queja registrados y concluidos 2009 a 2011



* Causas de conclusión consideradas: Recomendación, conciliación y resuelto durante el trámite respectivo.



Expedientes de queja registrados y concluidos 2012 - Diciembre 2015



En trámite al 31/12/2011: 3,854
 Total de expedientes registrados: 38,454
 Concluidos: 37,222
 -No violación a derechos humanos: 17,587
 -Si violación a derechos humanos*: 19,635
 En trámite al 31/12/2015: 5,086

	2012	2013	2014	2015
En trámite:	5,086	4,628	3,830	5,086
Registrados: 38,454	11,011	9,008	8,455	9,980
No violación: 17,587	5,381	5,188	3,187	3,831
Si violación: 19,635	4,856	4,618	3,835	6,326

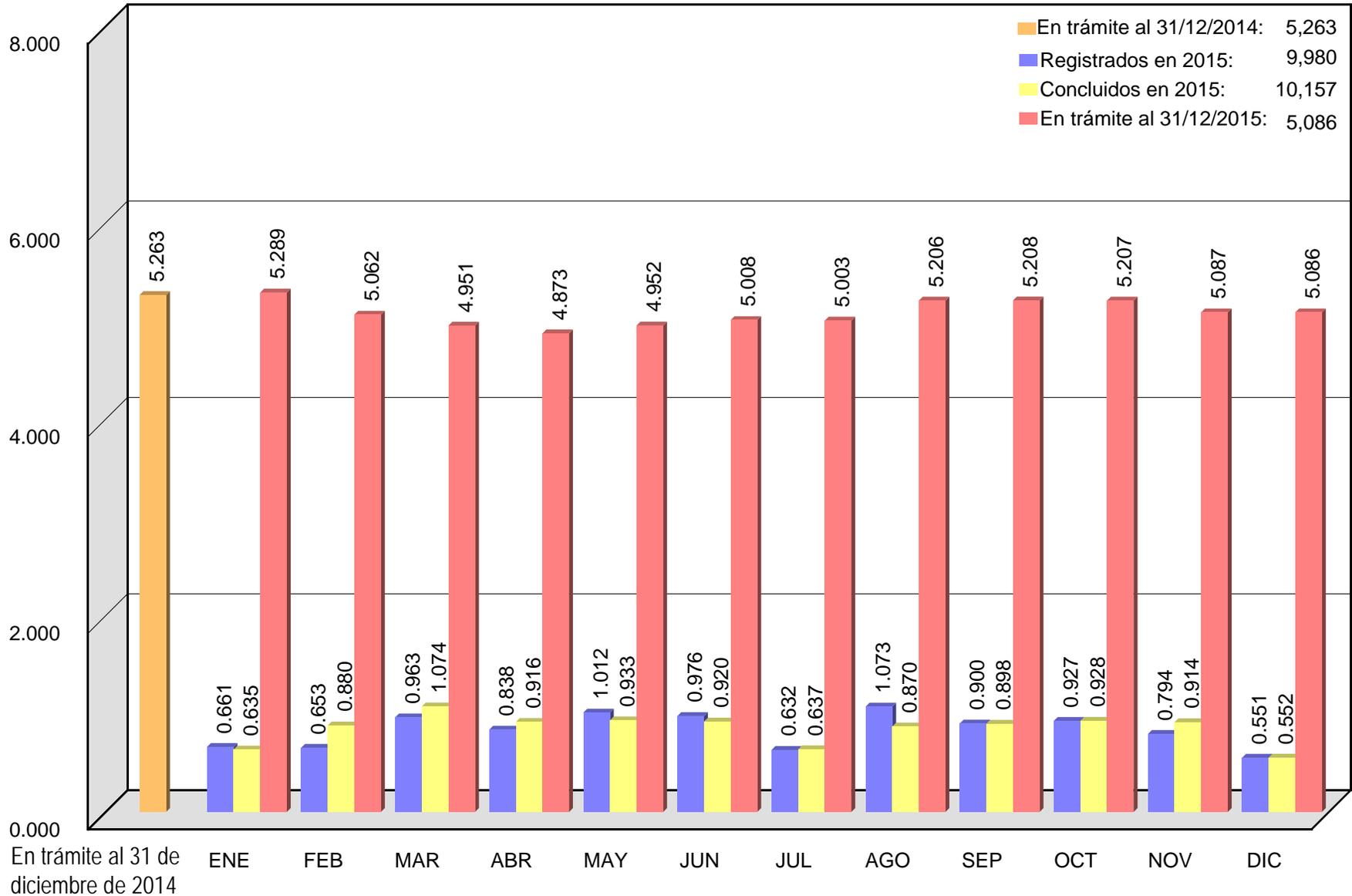
* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, por no existir materia** y resuelto durante el trámite respectivo.

Nota: Estas causas corresponden a expedientes de violaciones a derechos humanos. Todas las causas de conclusión se deben a acciones emprendidas por ésta Comisión Nacional ante las autoridades violatorias.

** Para seguir conociendo del expediente de queja, en virtud de que la autoridad tomó las medidas para resolver la violación a los derechos humanos.

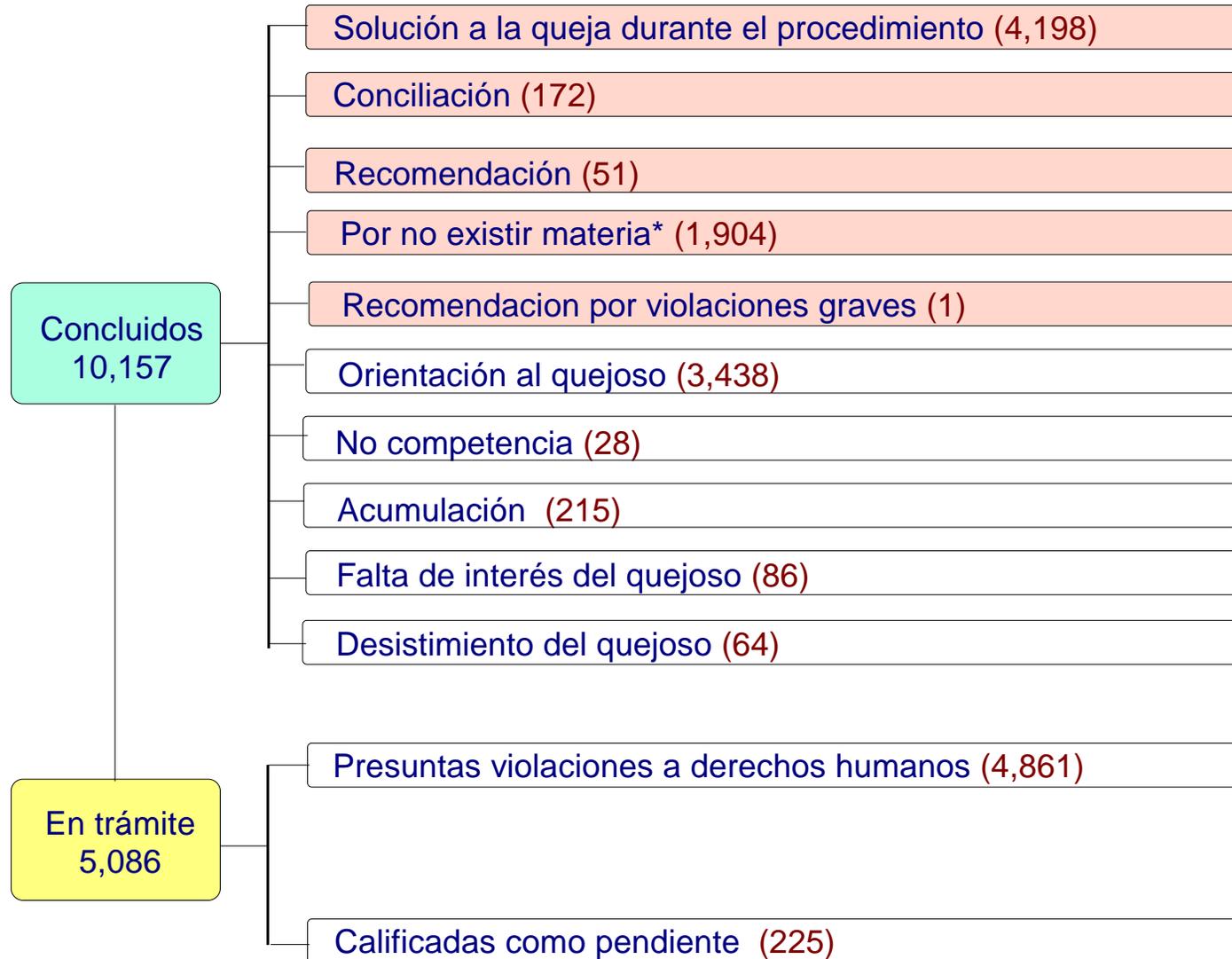


Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite 2015





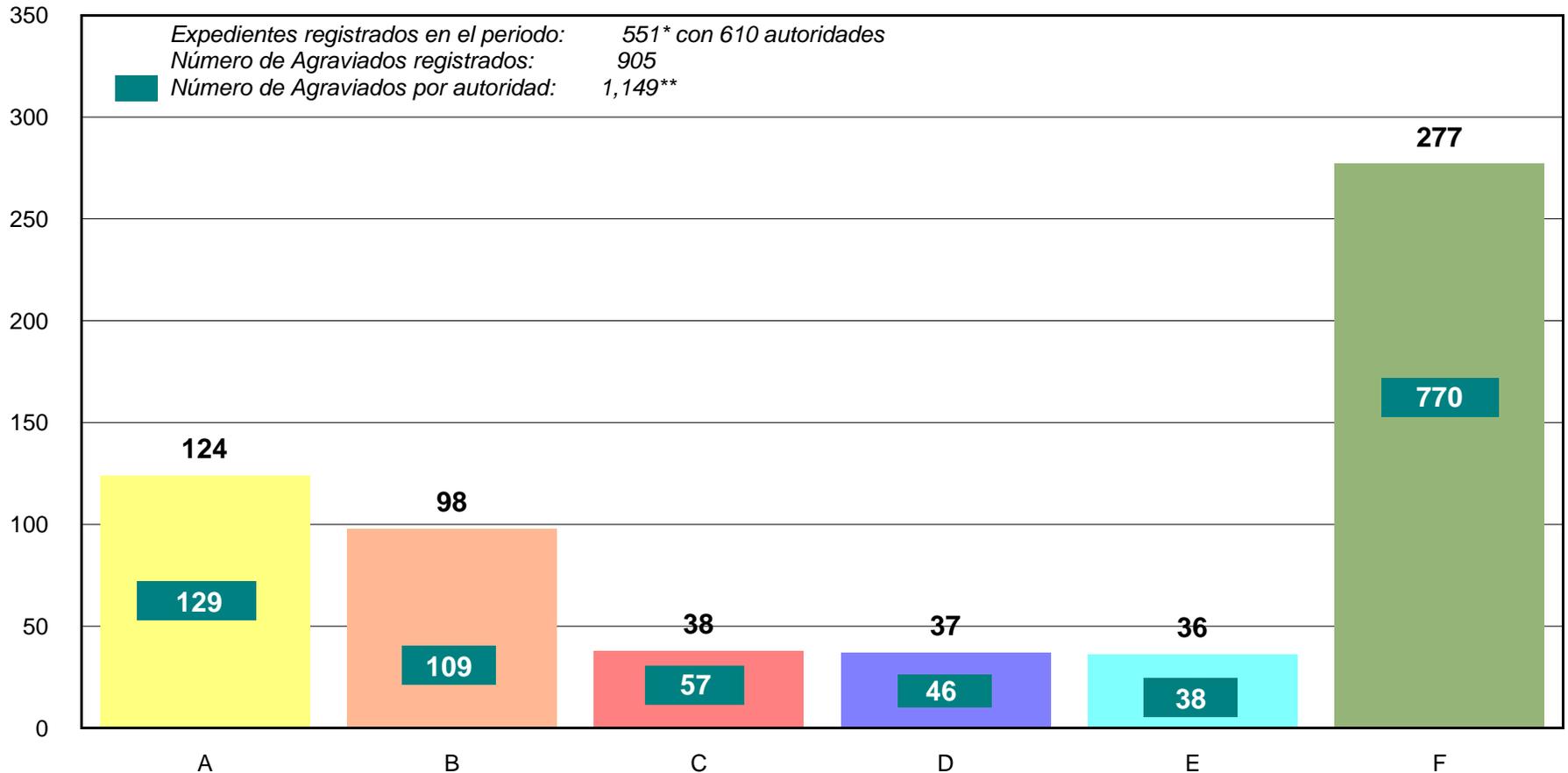
Expedientes de queja concluidos y en trámite 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja registrados y sus agraviados Diciembre 2015



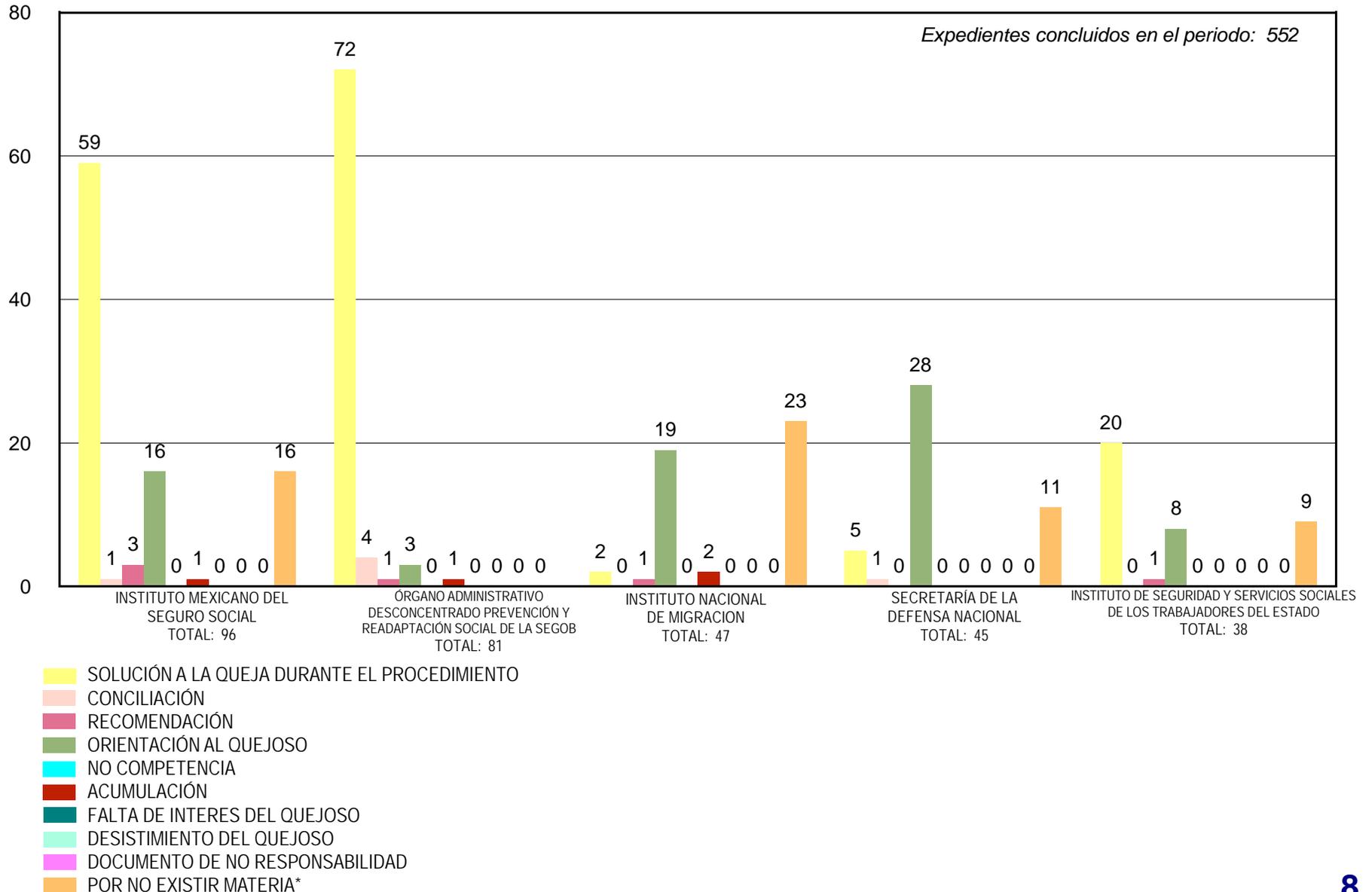
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL
- D PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
- E INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- F OTRAS AUTORIDADES (79 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 244 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



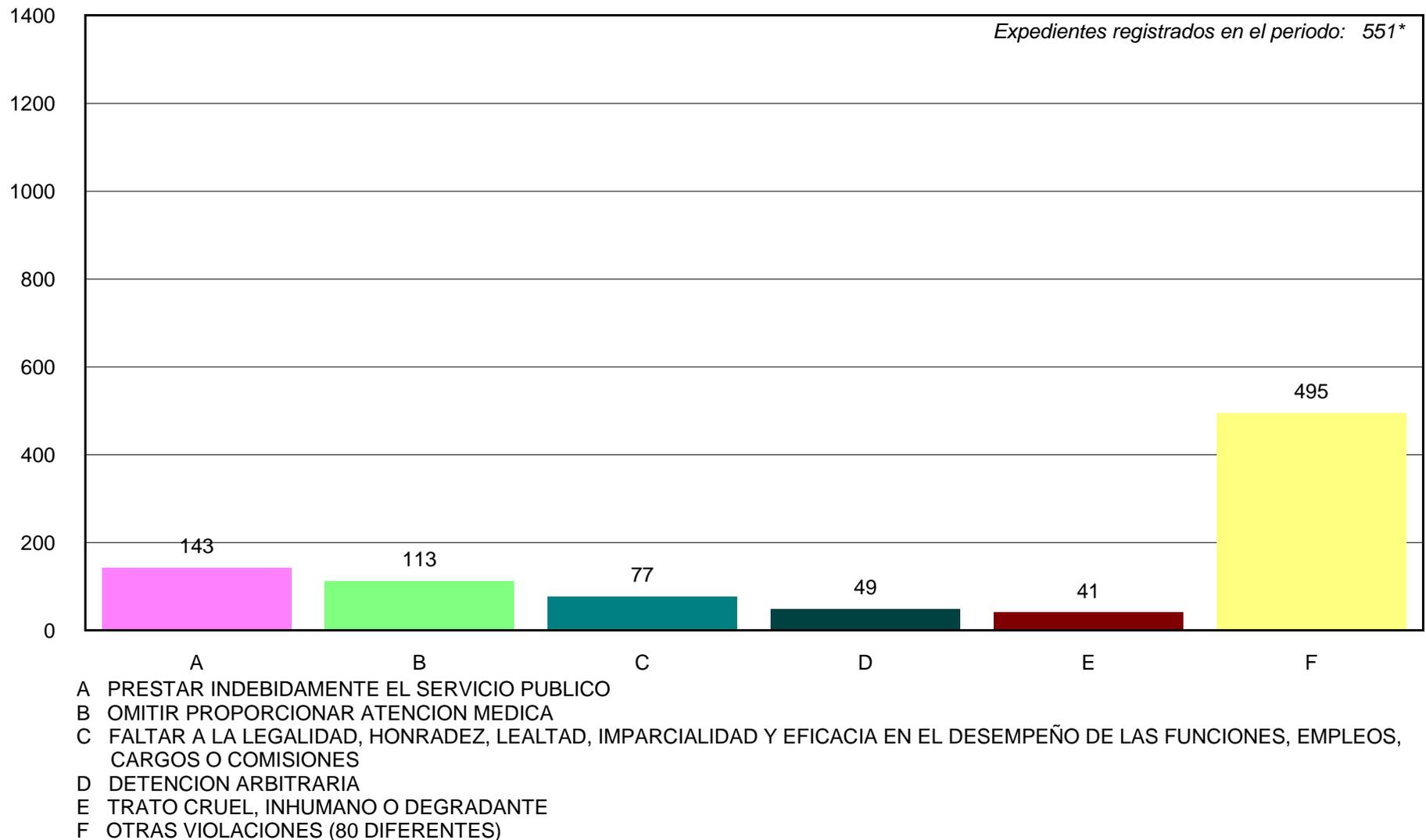
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2015



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



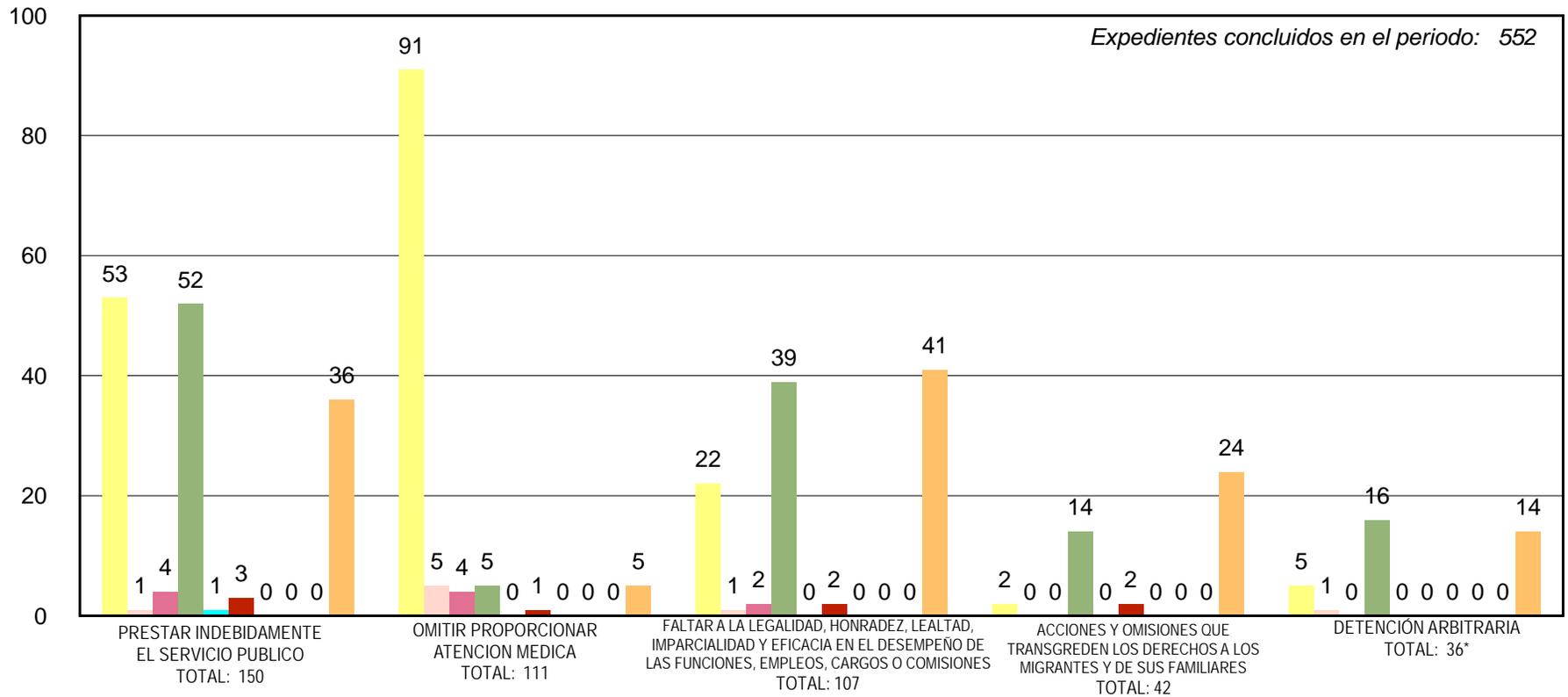
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados Diciembre 2015



* UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja concluidos Diciembre 2015



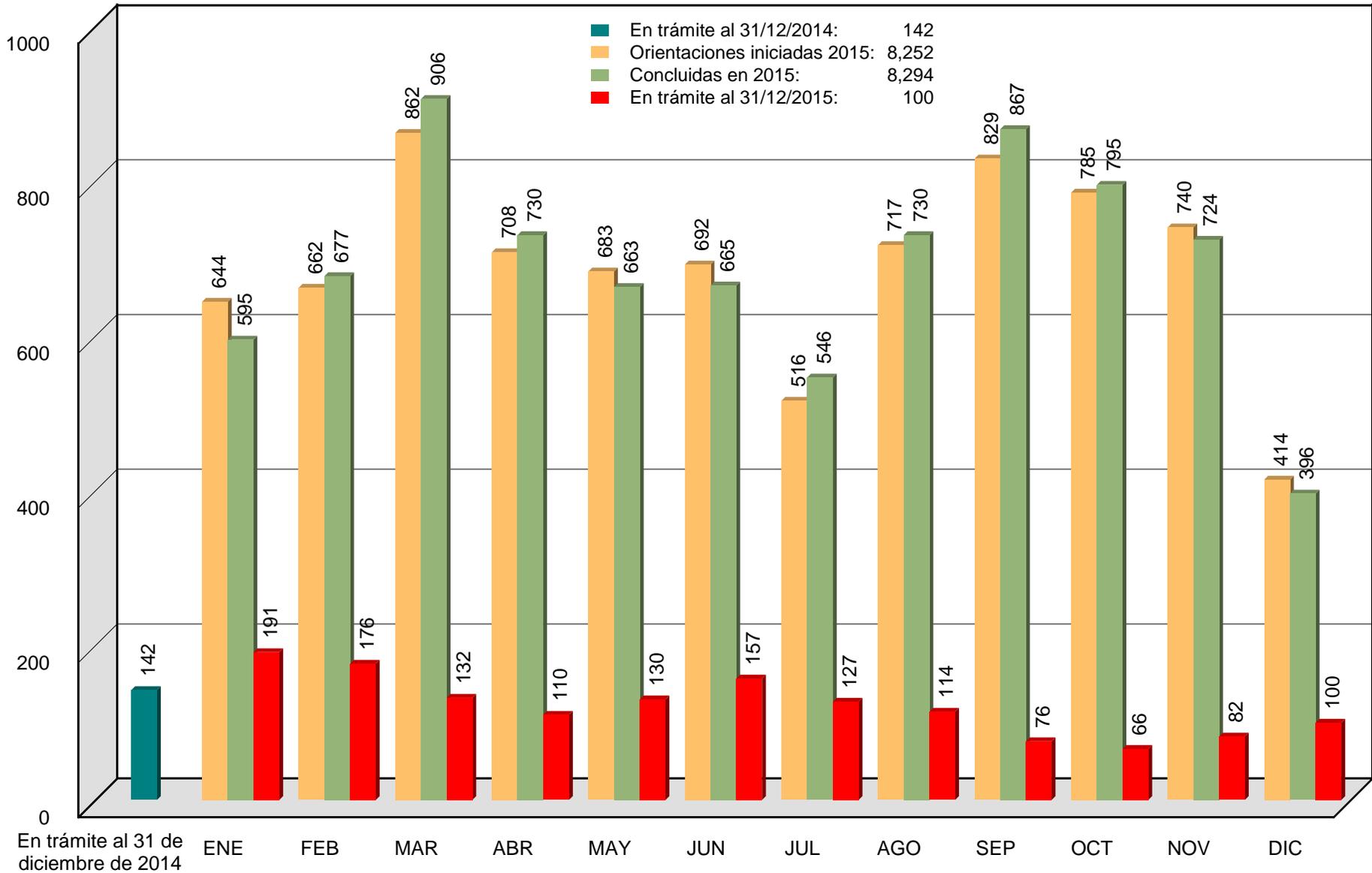
- SOLUCIÓN A LA QUEJA DURANTE EL PROCEDIMIENTO
- CONCILIACIÓN
- RECOMENDACIÓN
- ORIENTACIÓN AL QUEJOSO
- NO COMPETENCIA
- ACUMULACIÓN
- FALTA DE INTERES DEL QUEJOSO
- DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO
- DOCUMENTO DE NO RESPONSABILIDAD
- POR NO EXISTIR MATERIA**

* ESTE NÚMERO DIFIERE DEL ASENTADO EN LA PÁGINA 10 DEL INFORME CONSULTIVO, TODA VEZ QUE UN EXPEDIENTE DE QUEJA PUEDE TENER UN MISMO HECHO VIOLATORIO CON DIFERENTE DERECHO VULNERADO.

** PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE QUEJA, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

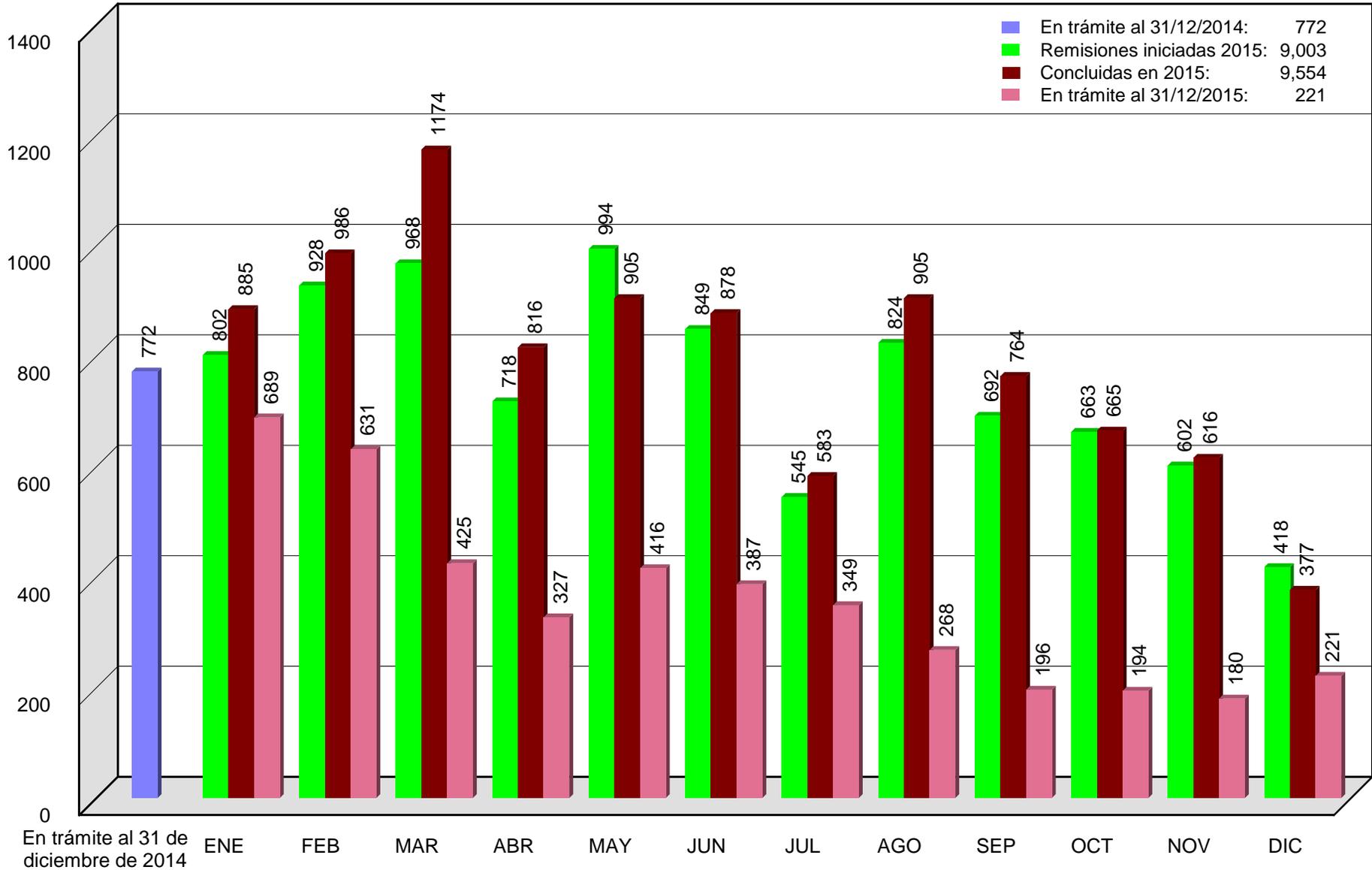


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2015





Inicio - conclusión de remisiones 2015





Expedientes de orientación y de remisión tramitados Diciembre 2015

ORIENTACIONES

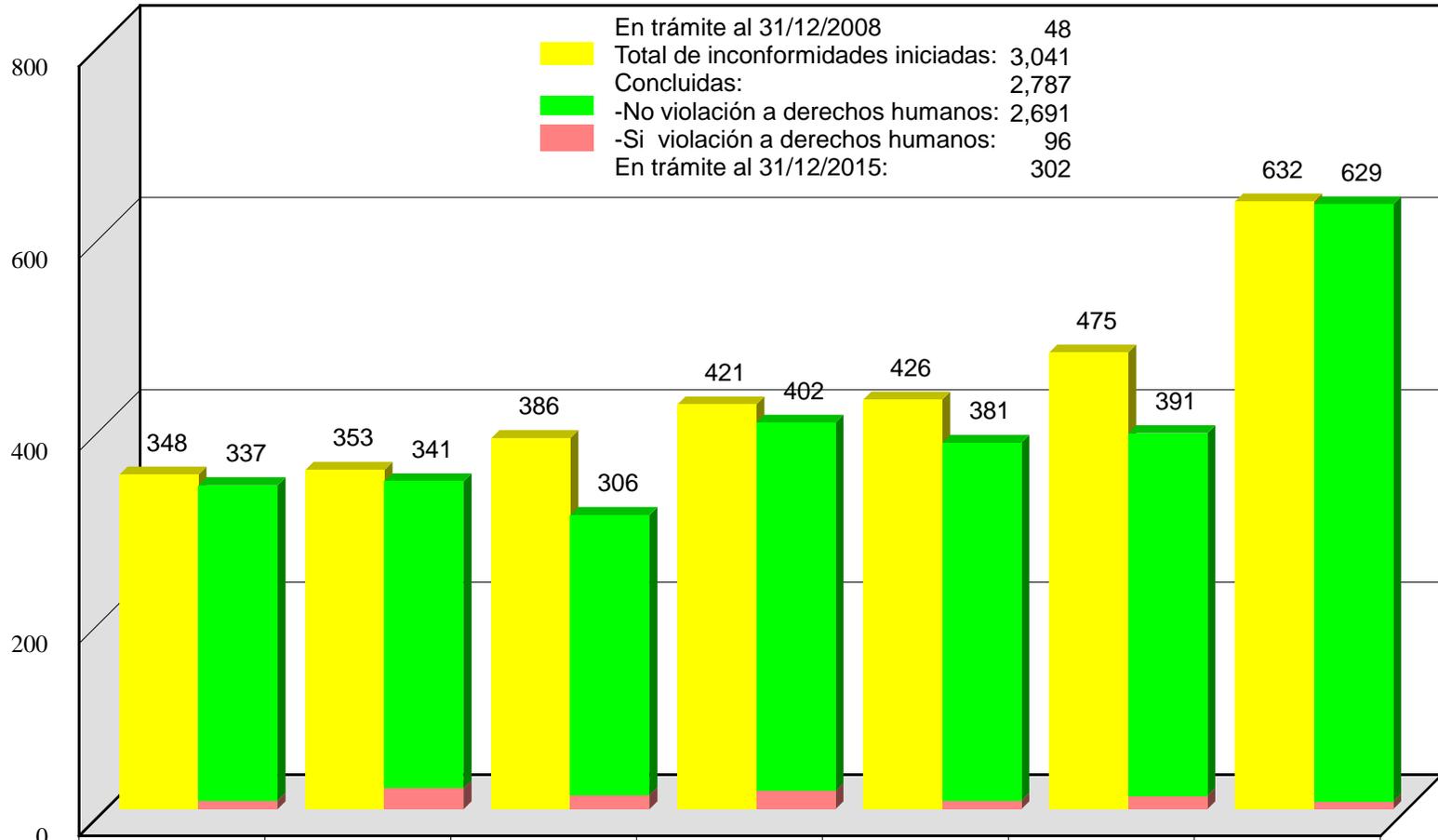
VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	19	466
SEGUNDA	17	285
TERCERA	30	929
CUARTA	68	1,165
QUINTA	26	365
SEXTA	129	2,712
D.G.Q.O.	107	2,372
TOTAL	396	8,294

REMISIONES

VISITADURÍA	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRIMERA	88	2,894
SEGUNDA	47	1,132
TERCERA	39	960
CUARTA	16	683
QUINTA	60	1,081
SEXTA	81	2,389
D.G.Q.O.	46	415
TOTAL	377	9,554



Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2015

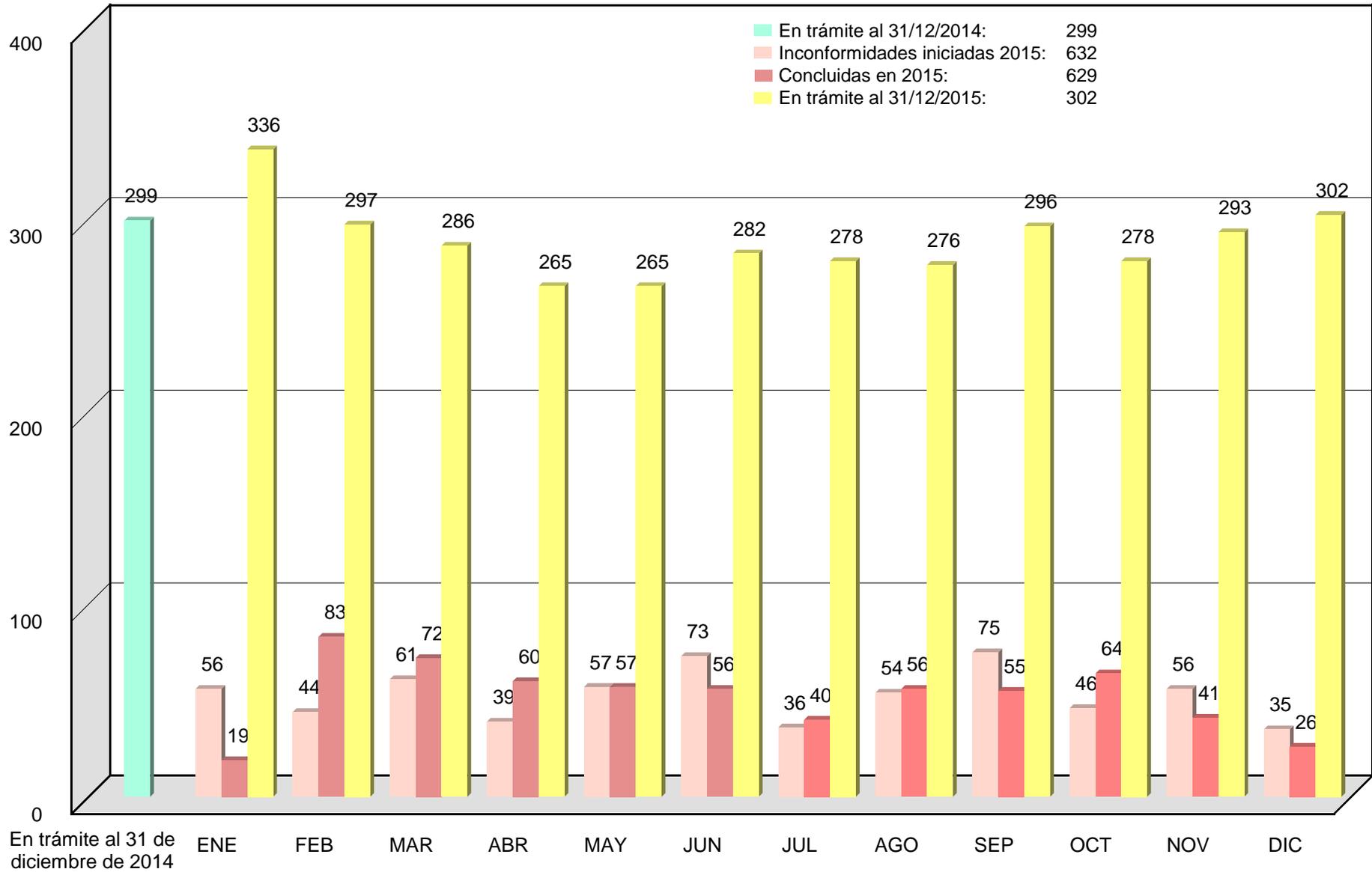


En trámite al 31/12/2008: 48
 Total de inconformidades iniciadas: 3,041
 Concluidas: 2,787
 -No violación a derechos humanos: 2,691
 -Si violación a derechos humanos: 96
 En trámite al 31/12/2015: 302

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
En trámite:	302	59	71	151	170	215	299
Iniciadas:	3,041	348	353	386	421	426	475
No violación:	2,691	328	319	291	383	372	377
Si violación:	96	9	22	15	19	9	14

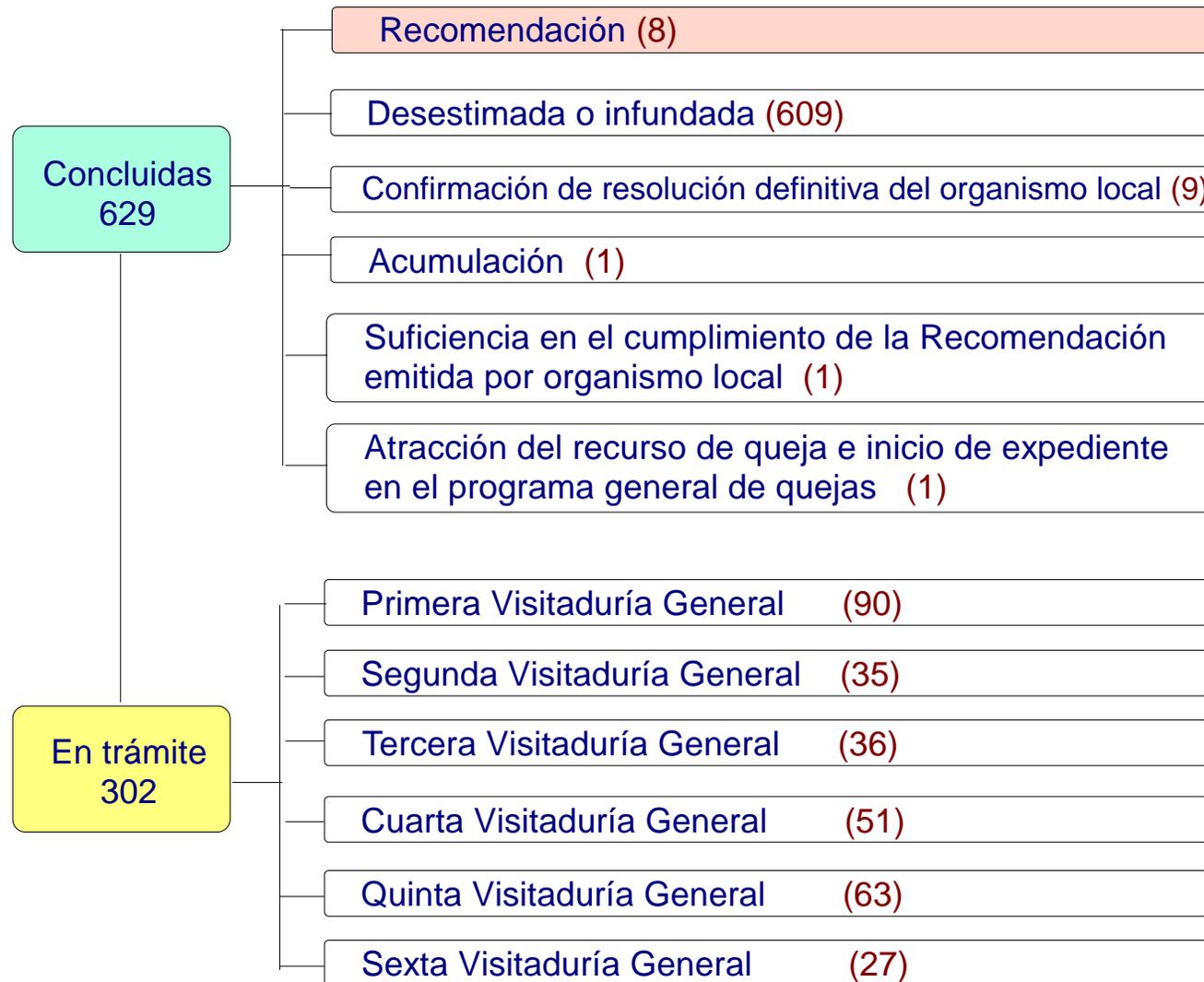


Inicio - conclusión de inconformidades 2015



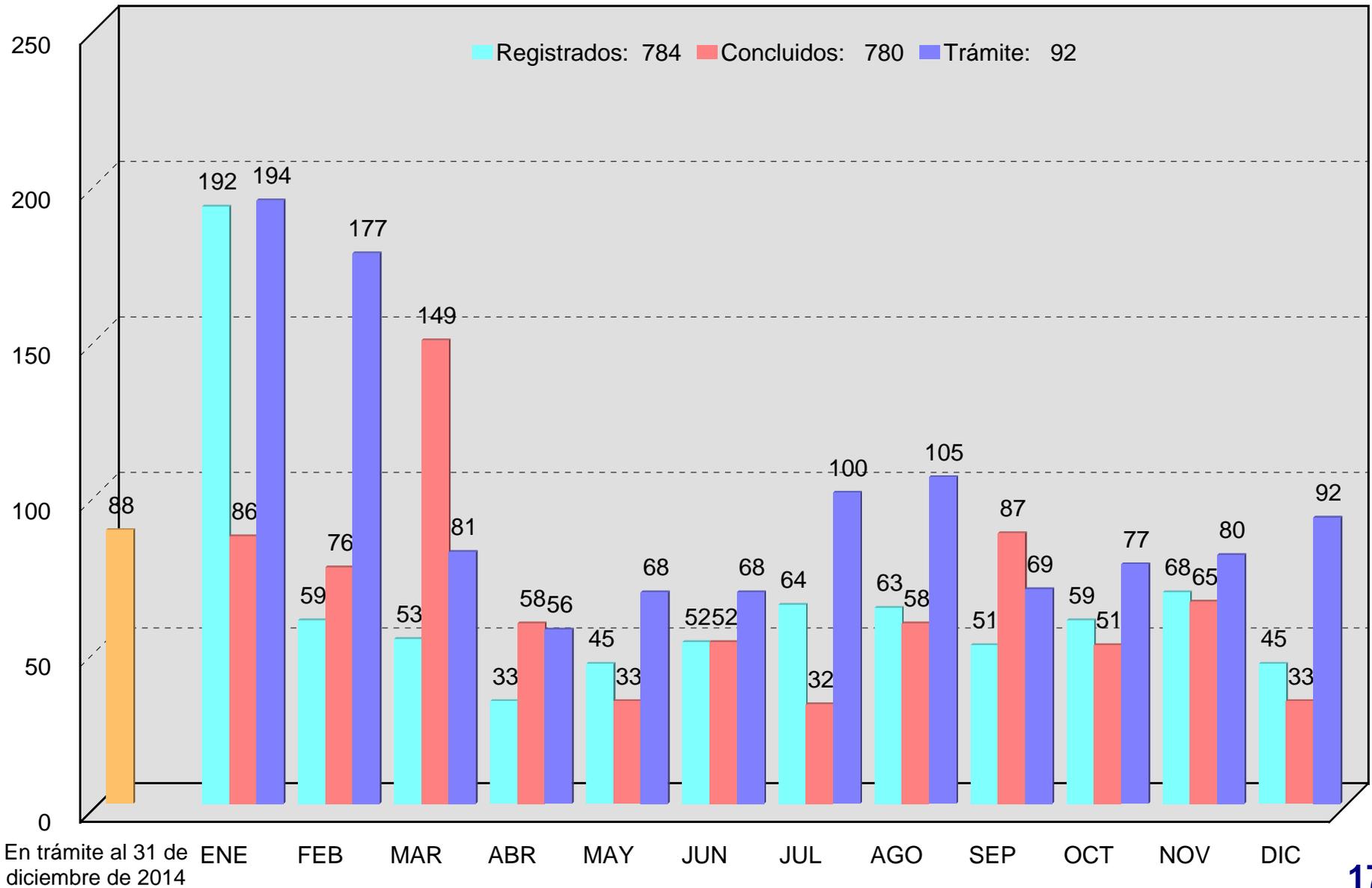


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2015



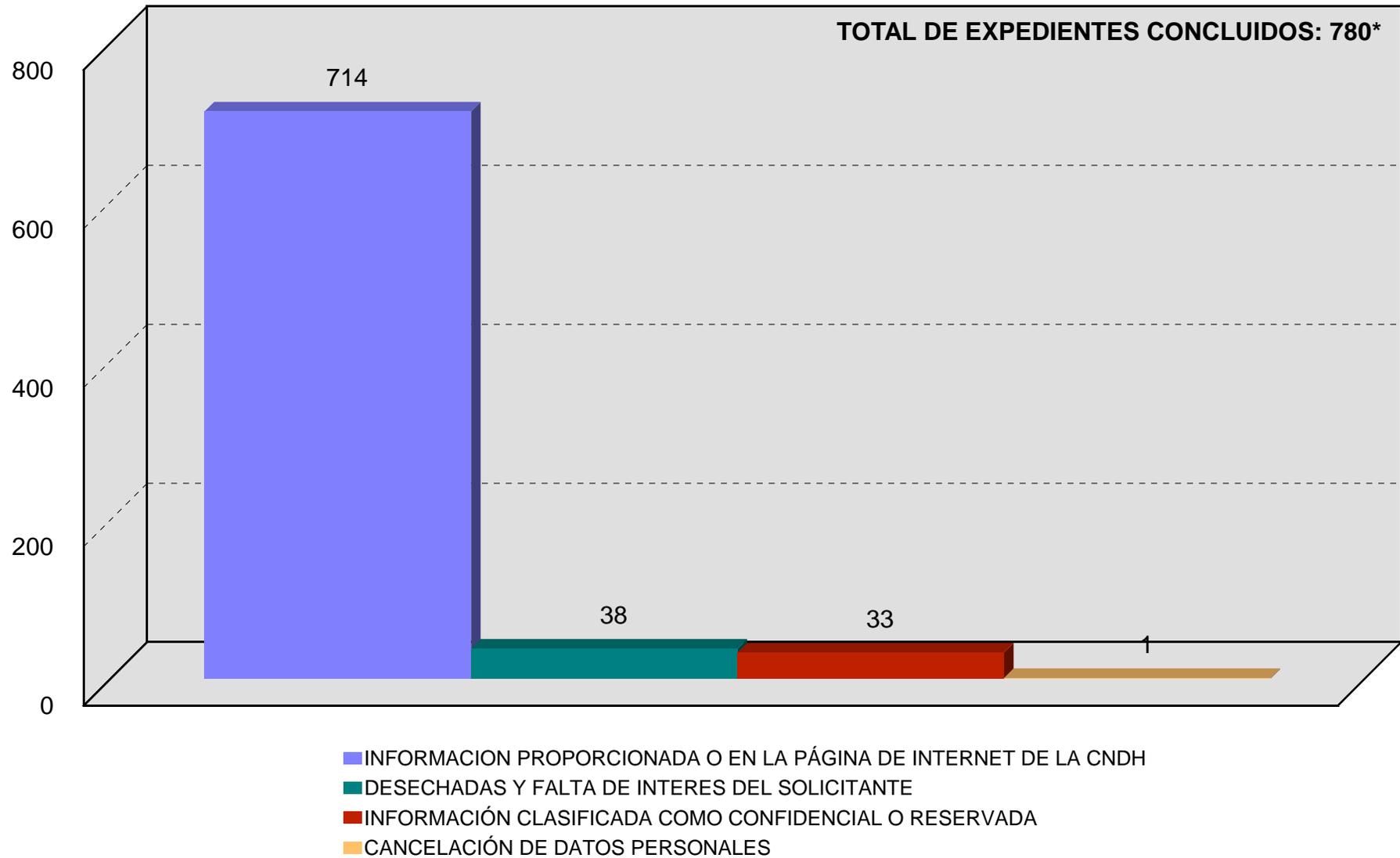


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2015





Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2015



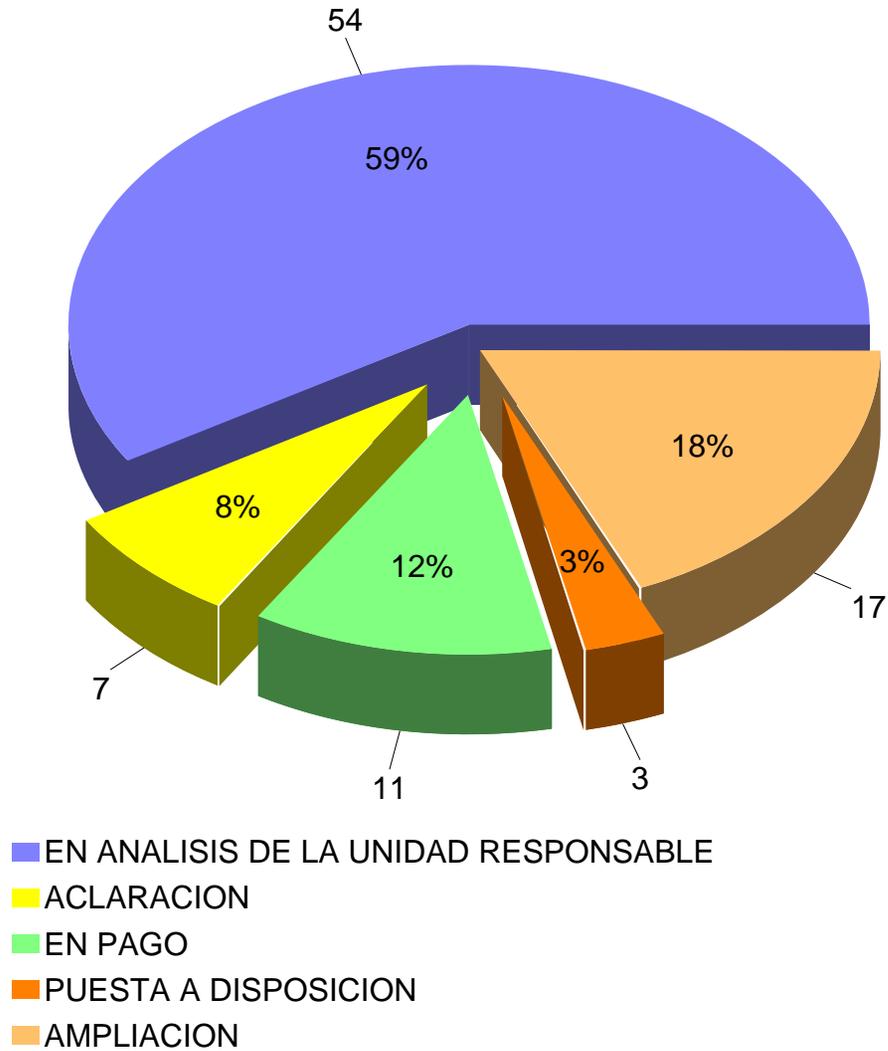
*UN EXPEDIENTE PUEDE TENER MAS DE UN MOTIVO DE CONCLUSIÓN.
FOLIO INFOMEX 00061114, 29015, 30015, 30415, 42315 Y 51915 (DOS CAUSALES).



Curso de los expedientes de transparencia en trámite

Diciembre 2015

Total: 92



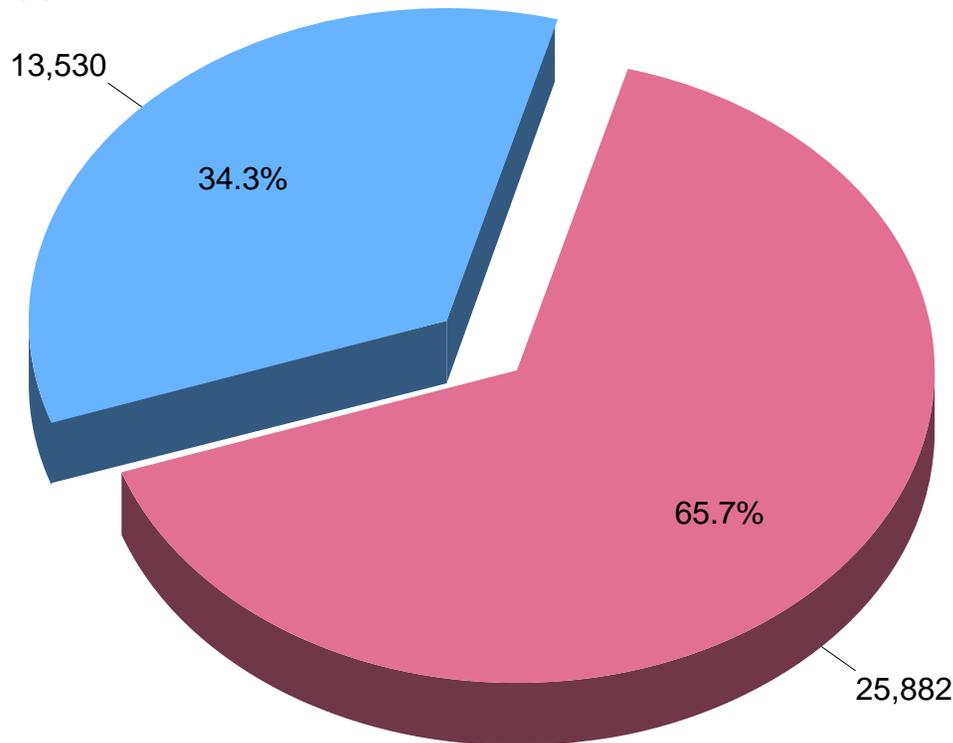


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO SEDE Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO EJERCICIO 2015

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A USUARIOS*



Total: 39,412

ATENCIÓN DE SERVICIOS
VÍA TELEFÓNICA

* UN USUARIO PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

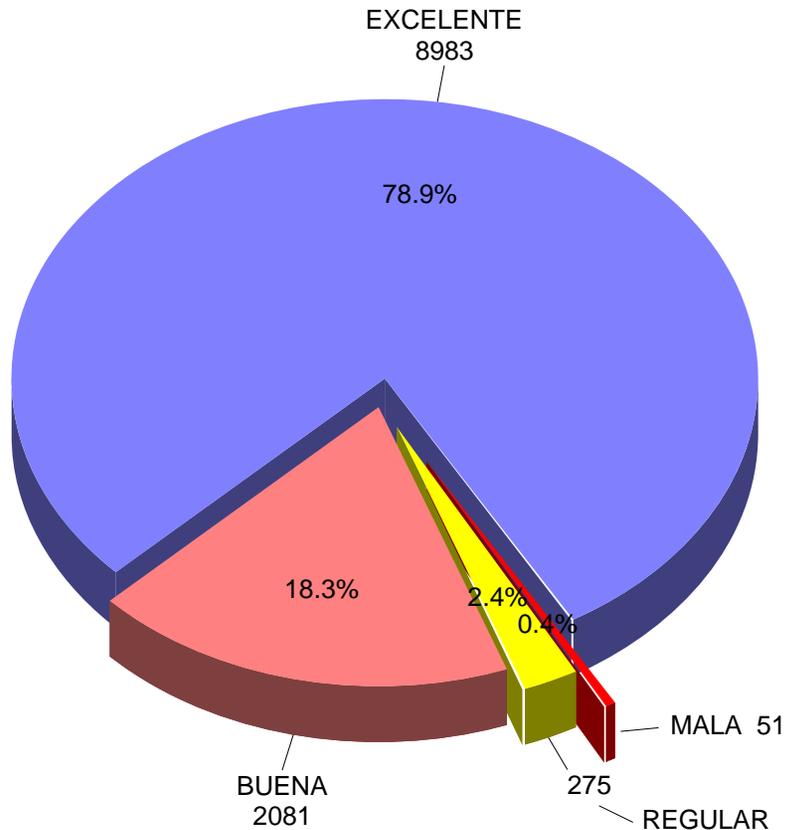


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

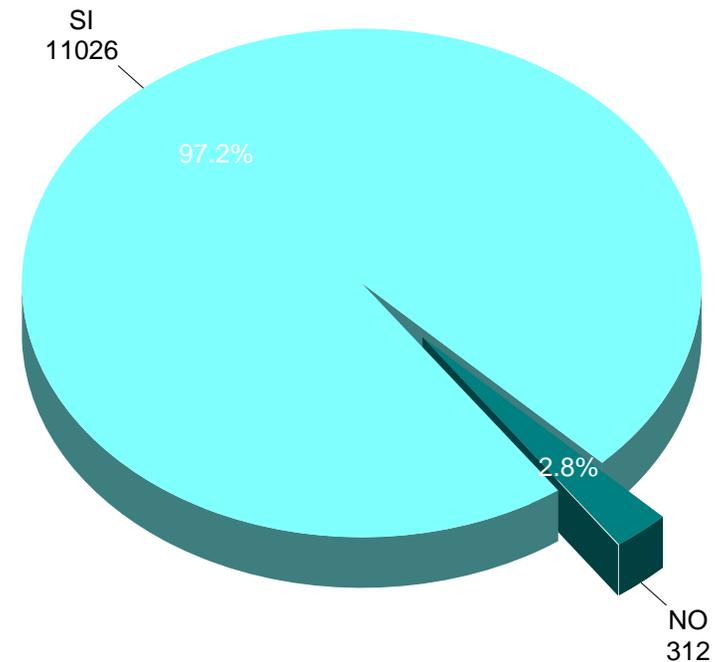
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2015

OPINION DEL QUEJOSO:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 11,390



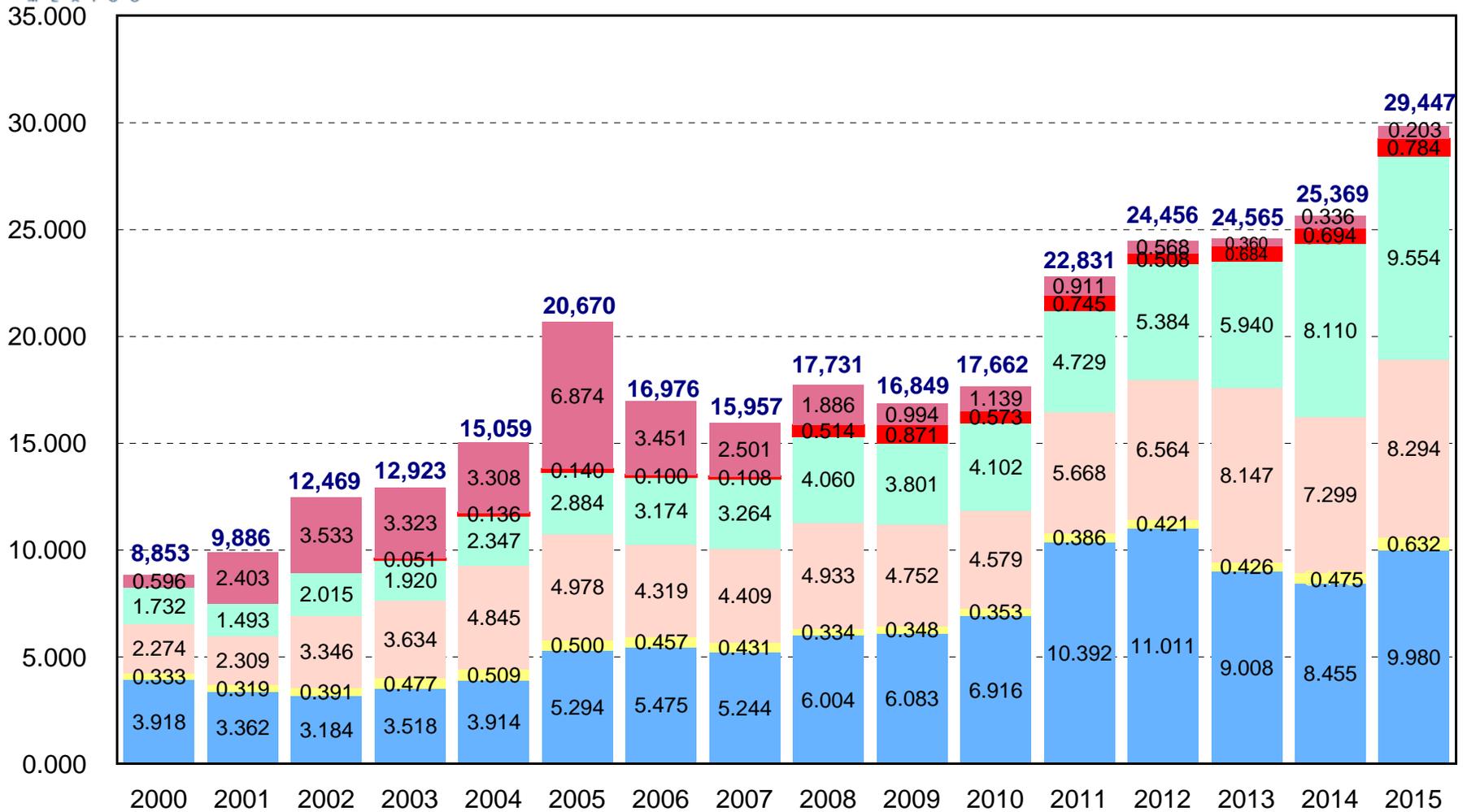
OPINION DEL QUEJOSO:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 11,338



SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - Diciembre 2015



- EXPEDIENTES DE QUEJA (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDAD (REGISTRADOS)
- EXPEDIENTES DE ORIENTACIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE REMISIÓN (CONCLUIDOS)
- EXPEDIENTES DE TRANSPARENCIA (REGISTRADOS)
- REMISIONES VÍA OFICIO DE PRESENTACIÓN (DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN) (CONCLUIDOS)

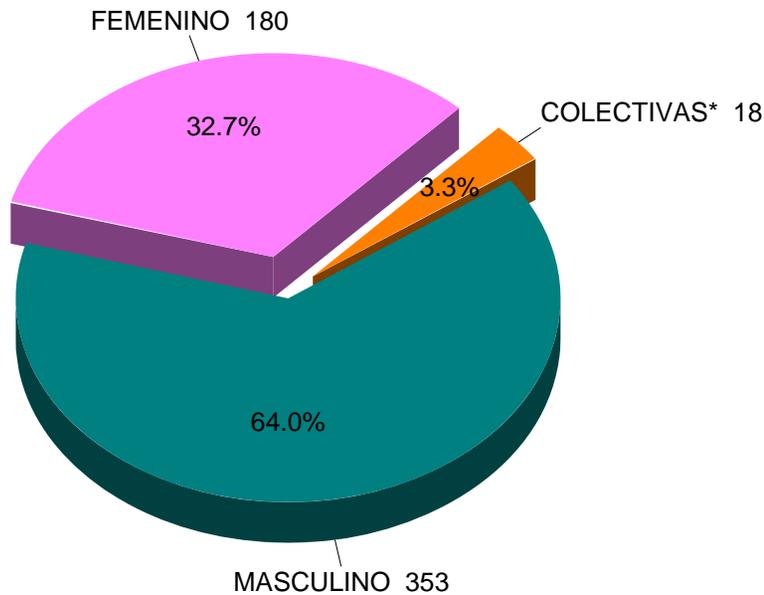


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

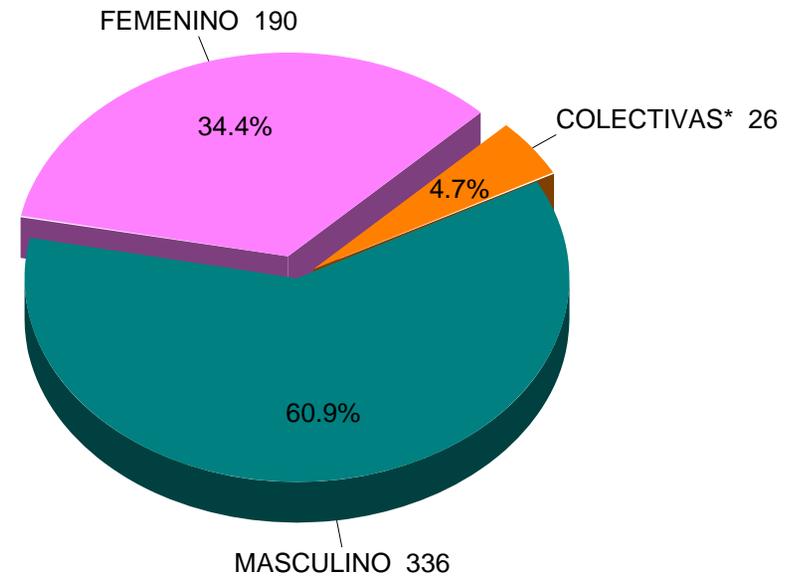
Expedientes de queja de agraviados registrados y concluidos por género

DICIEMBRE 2015

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO
TOTAL: 551



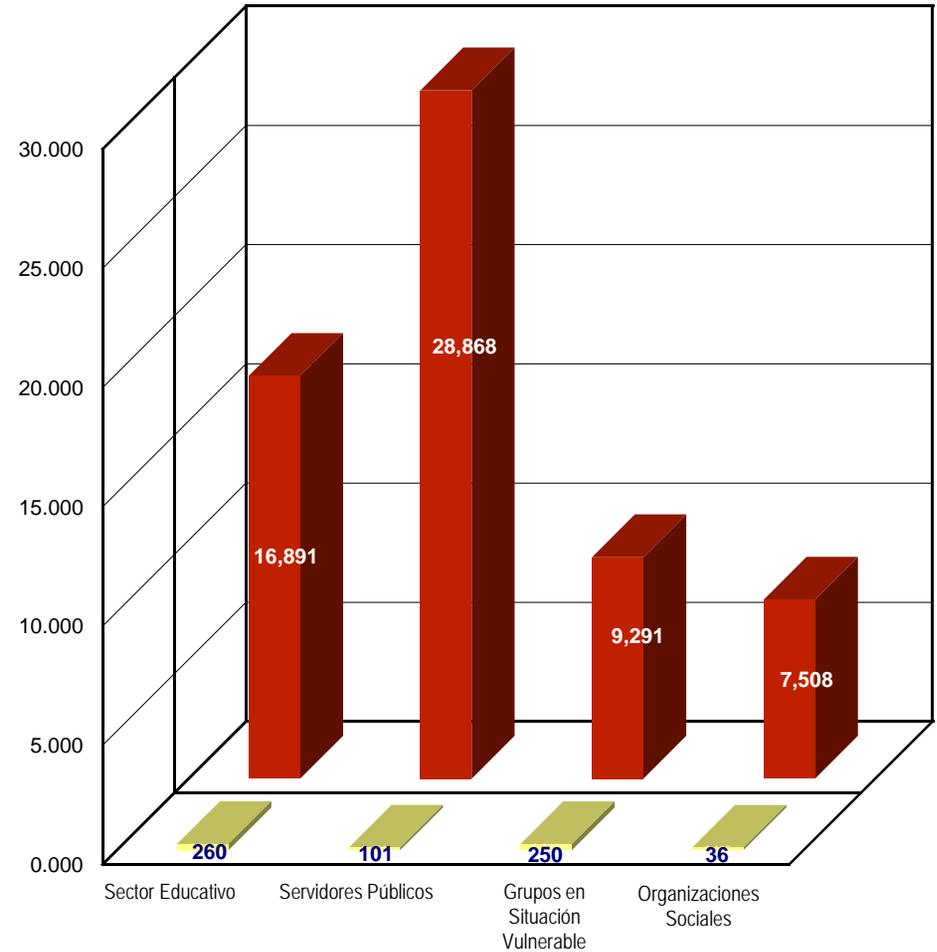
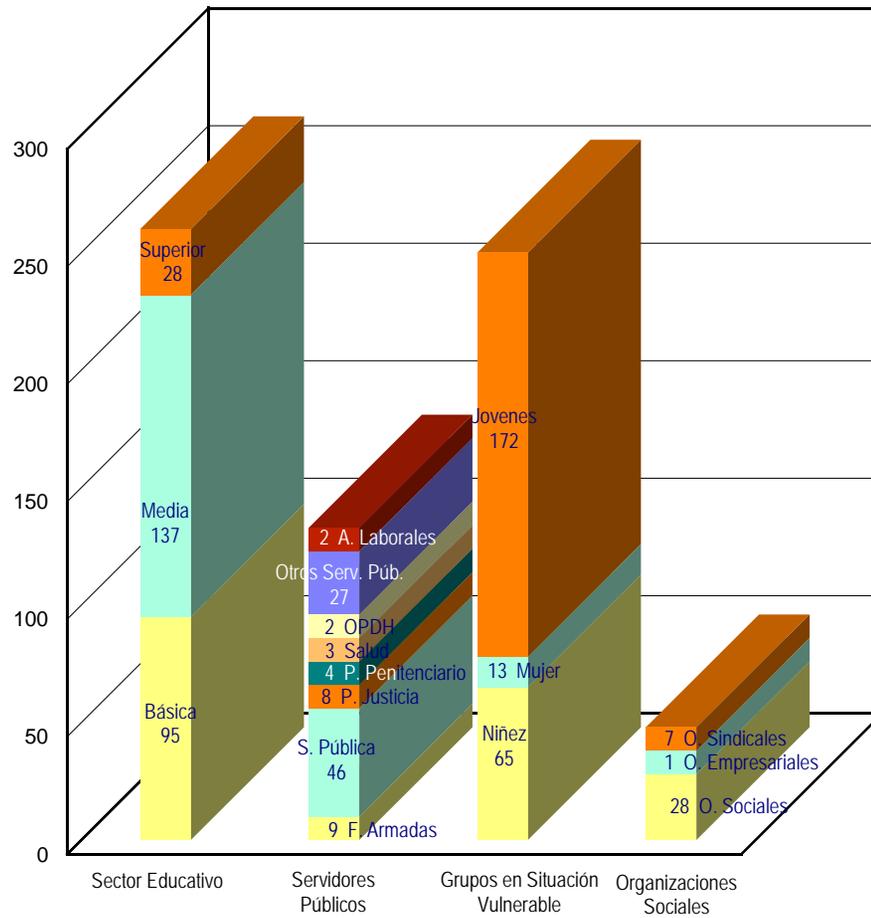
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO
TOTAL: 552



* 2 O MÁS PERSONAS.



Actividades de capacitación, promoción y participantes Diciembre 2015

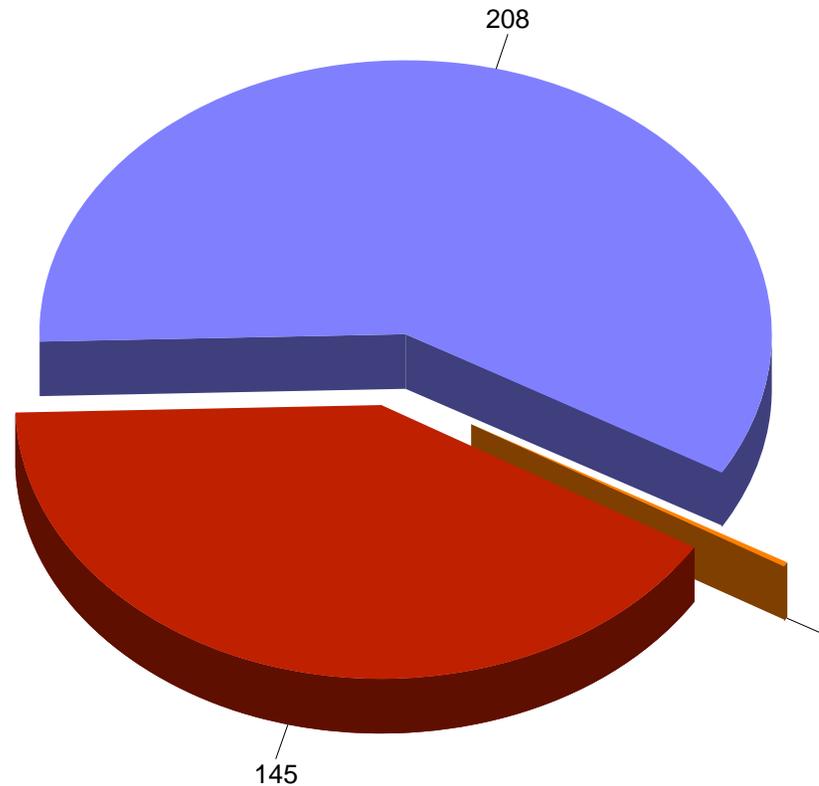


	Periodo
Total de actividades:	647
Total de participantes:	62,558



Relación de las comunicaciones recibidas por caso Diciembre 2015

Total: 354



- CRISTEL FABIOLA PIÑA JASSO Y LEONARDO DE LA O. RAMOS (AMENAZA DE MUERTE, DETENCION ARBITRARIA, TORTURA Y OTROS, CHIHUAHUA)
- HÉCTOR SÁNTIZ LÓPEZ (EJECUCIÓN EXTRAJUDICIAL, CHIAPAS)
- PADRE ALEJANDRO SOLALINDE GUERRA (AMENAZAS, OAXACA)