



Cifras sobre las actividades de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos relativas al mes de Diciembre de 2013.

Total de Expedientes en sus cuatro series (Presunta Violación de Quejas, Orientación Directa, Remisión e Inconformidad)

Expedientes registrados en el periodo del 01/12/2013 al 31/12/2013	1,503
Expedientes registrados durante el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013	22,213
Expedientes que se encontraban en trámite hasta el 31/12/2012	4,967
Expedientes concluidos en el ejercicio del 01/01/2013 al 31/12/2013	24,274
Total de expedientes en trámite al 31/12/2013	4,409

Expedientes de Presunta Violación de Quejas registrados

Expedientes registrados en el periodo del 01/12/2013 al 31/12/2013	452
Expedientes registrados durante el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013	8,556
Expedientes que se encontraban en trámite hasta el 31/12/2012	4,628
Total de Expedientes	13,636

Expedientes de Presunta Violación de Quejas concluidos

Expedientes concluidos de los recibidos en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013	30
Expedientes concluidos en el periodo de meses anteriores	383
Expedientes concluidos durante el ejercicio hasta el 30/11/2013	9,393
Total de expedientes concluidos	9,806

Total de expedientes de Queja en trámite al 31/12/2013

3,830

Expedientes de Orientación Directa registrados

Expedientes registrados en el periodo del 01/12/2013 al 31/12/2013	646
Expedientes registrados durante el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013	7,521
Expedientes que se encontraban en trámite hasta el 31/12/2012	58
Total de Expedientes	8,225

Expedientes de Orientación Directa concluidos

Expedientes concluidos de los recibidos en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013	619
Expedientes concluidos en el periodo de meses anteriores	41
Expedientes concluidos durante el ejercicio hasta el 30/11/2013	7,487
Total de expedientes concluidos	8,147

Total de expedientes de Orientación Directa en trámite al 31/12/2013

78



Expedientes de Remisión registrados

<i>Expedientes registrados en el periodo del 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	383
<i>Expedientes registrados durante el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	5,732
<i>Expedientes que se encontraban en trámite hasta el 31/12/2012</i>	111
Total de Expedientes	6,226

Expedientes de Remisión concluidos

<i>Expedientes concluidos de los recibidos en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	235
<i>Expedientes concluidos en el periodo de meses anteriores</i>	150
<i>Expedientes concluidos durante el ejercicio hasta el 30/11/2013</i>	5,555
Total de expedientes concluidos	5,940

Total de expedientes de Remisión en trámite al 31/12/2013	286
--	------------

Expedientes de Inconformidades registrados

<i>Expedientes registrados en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	22
<i>Expedientes registrados en el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	404
<i>Expedientes que se encontraban en trámite hasta el 31/12/2012</i>	170
Total de expedientes	596

Expedientes de Inconformidades Concluidos

<i>Expedientes concluidos en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	48
<i>Expedientes concluidos durante el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	333
Total de expedientes concluidos	381

Total de expedientes de Inconformidades en trámite al 31/12/2013	215
---	------------

Recomendaciones de Violaciones Graves

<i>Recomendaciones de violaciones graves emitidas en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	0
<i>Recomendaciones de violaciones graves emitidas en el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	0
Total de recomendaciones de violaciones graves emitidas	0

Recomendaciones

<i>Recomendaciones emitidas en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	18
<i>Recomendaciones emitidas en el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	68
Total de recomendaciones emitidas	86

Recomendaciones Generales

<i>Recomendaciones Generales emitidas en el periodo 01/12/2013 al 31/12/2013</i>	0
<i>Recomendaciones Generales emitidas en el ejercicio 01/01/2013 al 30/11/2013</i>	1
Total de recomendaciones generales emitidas	1

Recomendaciones emitidas

<i>ORIGEN</i>	<i>AUTORIDAD</i>	<i>MOTIVO DE VIOLACIÓN</i>	<i>REC. NÚM</i>	<i>VISITA-DURÍA</i>
EXPEDIENTE DE QUEJA	SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	<p>TRASGREDIR LA LIBERTAD SEXUAL DE LOS MENORES</p> <p>TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE</p> <p>TRASGREDIR EL DERECHO A LA LIBERTAD SEXUAL</p> <p>PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO DE EDUCACION</p> <p>OMITIR CUSTODIAR, VIGILAR, PROTEGER, ESTABLECER MEDIDAS CAUTELARES Y/O DAR SEGURIDAD A PERSONAS</p> <p>OMITIR BRINDAR UNA EDUCACION DE CALIDAD</p>	69	2
EXPEDIENTE DE QUEJA	SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO DE EDUCACION	70	2
EXPEDIENTE DE QUEJA	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	<p>OMITIR RESPETAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON ALGUN TIPO DE DISCAPACIDAD</p> <p>INCUMPLIR CON EL PAGO DE PENSION</p> <p>PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO</p> <p>OBSTACULIZAR O NEGAR LAS PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL A QUE SE TIENE DERECHO</p> <p>OMITIR EL EJERCICIO DEL PRINCIPIO DE LA EXACTA APLICACION DE LA LEY</p> <p>OMITIR HACER CONSTAR EL ACTO DE AUTORIDAD EN UN MANDAMIENTO ESCRITO</p>	71	2
EXPEDIENTE DE QUEJA	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD	<p>OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD</p> <p>OMITIR MOTIVAR EL ACTO DE AUTORIDAD</p> <p>OMITIR CUSTODIAR, VIGILAR, PROTEGER Y/O DAR SEGURIDAD A LUGARES, INSTALACIONES O BIENES EN GENERAL, AFECTANDO LOS DERECHOS DE TERCEROS</p> <p>OMITIR PROTEGER LA INTIMIDAD DE LAS VICTIMAS</p>	72	2
EXPEDIENTE DE QUEJA	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SONORA	<p>OMITIR PRESERVAR LA INTEGRIDAD DE LA PERSONA ARRAIGADA</p> <p>INTEGRAR LA AVERIGUACION PREVIA DE MANERA IRREGULAR O DEFICIENTE</p> <p>OMITIR MOTIVAR EL ACTO DE AUTORIDAD</p>	73	5

<i>ORIGEN</i>	<i>AUTORIDAD</i>	<i>MOTIVO DE VIOLACIÓN</i>	<i>REC. NÚM</i>	<i>VISITA-DURÍA</i>
EXPEDIENTE DE QUEJA	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	OMITIR MOTIVAR EL ACTO DE AUTORIDAD REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICOS INFRINGIR LOS DERECHOS DE MATERNIDAD	74	4
EXPEDIENTE DE QUEJA	VOCAL EJECUTIVO DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO INTEGRANTES DE LA COMISION EJECUTIVA DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO OMITIR RESPONDER EN BREVE TERMINO A AQUEL QUE HIZO LA PETICION OMITIR DICTAR EL ACUERDO ESCRITO CORRESPONDIENTE, EN RESPUESTA A LA PETICION OMITIR DAR RESPUESTA A LA PETICION FORMULADA POR CUALQUIER PERSONA EN EJERCICIO DE SU DERECHO	75	4
EXPEDIENTE DE QUEJA	VOCAL EJECUTIVO DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO INTEGRANTES DE LA COMISION EJECUTIVA DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	OMITIR DAR RESPUESTA A LA PETICION FORMULADA POR CUALQUIER PERSONA EN EJERCICIO DE SU DERECHO OMITIR DICTAR EL ACUERDO ESCRITO CORRESPONDIENTE, EN RESPUESTA A LA PETICION OMITIR RESPONDER EN BREVE TERMINO A AQUEL QUE HIZO LA PETICION PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO	76	4
EXPEDIENTE DE IMPUGNACION	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NAYARIT	IMPUGNACION POR INCUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACION POR PARTE DE LA AUTORIDAD	77	1
EXPEDIENTE DE QUEJA	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD	PRIVAR DE LA VIDA TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	78	1
EXPEDIENTE DE QUEJA	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD	DETENCION ARBITRARIA TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	79	1

<i>ORIGEN</i>	<i>AUTORIDAD</i>	<i>MOTIVO DE VIOLACIÓN</i>	<i>REC. NÚM</i>	<i>VISITA-DURÍA</i>
EXPEDIENTE DE QUEJA	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA	REVELAR DATOS PERSONALES ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES RETARDAR O ENTORPECER LA FUNCION DE INVESTIGACION O PROCURACION DE JUSTICIA PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO PRACTICAR DE MANERA NEGLIGENTE LAS DILIGENCIAS INTEGRAR LA AVERIGUACION PREVIA DE MANERA IRREGULAR O DEFICIENTE OMITIR PROTEGER LA INTIMIDAD DE LAS VICTIMAS	80	5
EXPEDIENTE DE QUEJA	INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO RETENCION ILEGAL	81	5
EXPEDIENTE DE QUEJA	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO RETARDAR O ENTORPECER LA FUNCION DE INVESTIGACION O PROCURACION DE JUSTICIA OMITIR CUSTODIAR, VIGILAR, PROTEGER, ESTABLECER MEDIDAS CAUTELARES Y/O DAR SEGURIDAD A PERSONAS INTEGRAR LA AVERIGUACION PREVIA DE MANERA IRREGULAR O DEFICIENTE	82	5
EXPEDIENTE DE QUEJA	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO H. AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO	EJERCER VIOLENCIA DESPROPORCIONADA DURANTE LA DETENCION PRIVAR DE LA VIDA PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO ABSTENERSE DE PRACTICAR DILIGENCIAS PARA ACREDITAR LA PROBABLE RESPONSABILIDAD DEL INculpADO EMPLEAR ARBITRARIAMENTE LA FUERZA PUBLICA	83	1

<i>ORIGEN</i>	<i>AUTORIDAD</i>	<i>MOTIVO DE VIOLACIÓN</i>	<i>REC. NÚM</i>	<i>VISITA-DURÍA</i>
EXPEDIENTE DE QUEJA	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS H. AYUNTAMIENTO DE IXTAPA, CHIAPAS	ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE LOS INDIGENAS OMITIR SUSPENDER, RETRASAR O BRINDAR DEFICIENTEMENTE LOS SERVICIOS, EN MATERIA DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICION DE AGUAS RESIDUALES FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES	84	4
EXPEDIENTE DE QUEJA	GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	IMPEDIR EL ACCESO A SERVICIOS DE EDUCACION OMITIR PROVEER DE INSTALACIONES Y MATERIALES ADECUADOS AL SERVICIO EDUCATIVO PRIVAR DEL DERECHO A LA EDUCACION A PERSONAS PERTENECIENTES A UN GRUPO OMITIR BRINDAR UNA EDUCACION DE CALIDAD COARTAR LA LIBERTAD DE CREENCIAS IMPEDIR EL ACCESO A LA EDUCACION OMITIR CUSTODIAR, VIGILAR, PROTEGER, ESTABLECER MEDIDAS CAUTELARES Y/O DAR SEGURIDAD A PERSONAS	85	2
EXPEDIENTE DE QUEJA	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	OMITIR PROPORCIONAR ATENCION MEDICA	86	1

Total: 18

Actividades de Capacitación

<i>SECTOR</i>	<i>NÚMERO DE ACTIVIDADES</i>	<i>NÚMERO DE PARTICIPANTES</i>
<i>Sector Educativo</i>	<i>181</i>	<i>6,610</i>
<i>Servidores Públicos</i>	<i>131</i>	<i>35,323</i>
<i>Grupos en Situación Vulnerable</i>	<i>60</i>	<i>4,388</i>
<i>Organizaciones Sociales</i>	<i>33</i>	<i>1,787</i>
Total	405	48,108

Atención al Público

<i>Servicios personalizados y vía telefónica de asesoría jurídica</i>	<i>1,685</i>
<i>Servicios de información sobre el curso de los escritos de queja</i>	<i>266</i>
<i>Documentos recibidos en la Oficialía de Partes</i>	<i>8,190</i>