

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2012

GACETA 258 • ENERO/2012 • CNDH

Programa Anual de Trabajo 2012*

INTRODUCCIÓN

El Programa Anual de Actividades 2012 de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos describe los objetivos, líneas de acción y actividades que se realizarán durante el año para cumplir con el mandato constitucional y legal de proteger, observar, promover, estudiar y divulgar los Derechos Humanos que ampara el orden jurídico mexicano.

En cumplimiento a dichas funciones y a partir de los cuatro ejes rectores de Protección y Defensa, Promoción y Observancia, Estudio y Divulgación y Desarrollo Institucional, así como en congruencia con la estrategia definida para el periodo 2009-2014, continuaremos encaminando nuestros esfuerzos en consolidar la presencia de este Organismo Autónomo en todo el territorio nacional, y en refrendar la confianza de la sociedad en la Comisión Nacional como una opción cercana, efectiva y permanente para el respeto de los Derechos Humanos. Potenciar las actividades de enseñanza, promoción y divulgación, especialmente aquellas enfocadas a los sectores en mayor riesgo de vulnerabilidad.

Se incorporan además los objetivos, líneas de acción y actividades necesarios para atender en toda su dimensión las nuevas facultades que le fueron otorgadas a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos a partir de la reforma constitucional del 10 de junio de 2011, es decir, la investigación de hechos que constituyan violaciones graves a los Derechos Humanos y el conocimiento de quejas en el ámbito laboral, así como la promoción y difusión de los Derechos Humanos en esta materia.

El Programa Anual de Actividades 2012 toma como base la Metodología del Marco Lógico diseñada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la cual permite describir de manera precisa y sintética la estructura programática a través de una Matriz de Indicadores para Resultados.

Esta herramienta tiene la finalidad de alinear la planeación y programación de las Unidades Responsables a los objetivos estratégicos de la Institución, así como garantizar que los recursos públicos asignados para el desempeño de nuestra labor se ejerzan de manera racional y eficiente.

A partir de la citada Metodología se exponen las metas y acciones específicas comprometidas en cada uno de los Programas Presupuestarios a cargo de las diferentes Unidades Res-

* Nota importante: los términos y el marco conceptual utilizados en el Programa Anual de Trabajo para 2012 corresponden a los presentados ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Honorable Cámara de Diputados en el Anteproyecto de Presupuesto.

ponsables que integran este Organismo Público Autónomo. La evaluación de los avances programados se realizará de forma trimestral y anual a través del Sistema de Evaluación de Desempeño.

Se anexan al presente documento la Estructura Programática de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para 2012 y los indicadores a los que da seguimiento la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Raúl Plascencia Villanueva
Presidente de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos
1 de enero de 2012

I. PRESIDENCIA

ESTABLECER Y DIRIGIR LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA PROTEGER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS Y PRESENTAR SUS RESULTADOS

Objetivo

Establecer y dirigir la estrategia para proteger y promover los Derechos Humanos. De igual forma, fomentar el desarrollo de la Institución, con la finalidad de presentar los elementos objetivos que permitan evaluar el desempeño de la Comisión Nacional con plena transparencia, optimizando la rendición de cuentas. Asimismo, informar los resultados a los Poderes de la Unión.

Líneas de acción (componentes)

- Aprobar el Programa Anual de Trabajo.
- Presentar el Informe de Actividades.
- Presentar el Anteproyecto del Presupuesto de Egresos.

Actividades

- Establecer los lineamientos, revisar y aprobar el Programa Anual de Trabajo.
- Establecer los lineamientos, revisar y aprobar el Informe Anual de Actividades.
- Emitir 98 Recomendaciones, Recomendaciones Generales e Informes Especiales.
- Promover cinco acciones de inconstitucionalidad.
- Elaborar y presentar el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos.

ESTABLECER Y DIRIGIR LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA PROTEGER Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS Y PRESENTAR SUS RESULTADOS (E001)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Establecimiento de los lineamientos, revisión y aprobación del Programa Anual de Trabajo | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| Establecimiento de los lineamientos, revisión y aprobación del Informe Anual de Actividades | | | | | | 1 | | | | | | | 1 |
| Emisión de Recomendaciones, Recomendaciones Generales e Informes Especiales | | 15 | | | 30 | | | 20 | | | 33 | | 98 |
| Promoción de acciones de inconstitucionalidad | | 1 | | | 1 | | | 2 | | | 1 | | 5 |
| Elaboración y presentación del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

A. PROPORCIONAR SERVICIOS QUE SE BRINDAN EN LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES

Objetivo

Proporcionar atención en las instalaciones del Área de Atención al Público de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, durante las 24 horas del día, los 365 días del año, con tiempos de espera mínimos, con la finalidad de asegurar la protección y observancia de los Derechos Humanos a la población en general.

Líneas de acción (componentes)

- Proporcionar y evaluar servicios personales y telefónicos.
- Recepción de documentos en las áreas de oficialía de partes en oficinas centrales.

Actividades

- Prestar 32,865 orientaciones jurídicas al público en general.
- Revisar o asistir en la elaboración y recepción de 3,006 escritos de petición.
- Elaborar 1,332 actas circunstanciadas.
- Brindar 2,000 informaciones sobre esta CNDH para trabajos escolares o de investigación.
- Ofrecer 21,000 informaciones sobre el curso de los escritos.
- Atender 54,585 documentos de autoridad federal, estatal o municipal.
- Atender 11,124 documentos de los Organismos Estatales de Derechos Humanos.
- Atender 90 documentos de transparencia.
- Atender 1,850 documentos de Presidencia.
- Atender 8,820 documentos personales.

PROPORCIONAR SERVICIOS QUE SE BRINDAN EN LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES (E002)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | Jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Orientaciones jurídicas | 2,879 | 3,017 | 3,017 | 2,538 | 3,016 | 2,208 | 3,016 | 3,016 | 3,016 | 3,016 | 3,016 | 1,109 | 32,865 |
| Recepción de escritos de petición | 243 | 279 | 274 | 243 | 274 | 274 | 188 | 234 | 274 | 274 | 268 | 181 | 3,006 |
| Elaboración de acta circunstanciada | 99 | 109 | 120 | 114 | 120 | 120 | 93 | 120 | 120 | 120 | 120 | 77 | 1,332 |
| Acciones en las que se informe sobre esta CNDH para trabajos escolares o de investigación | 34 | 50 | 90 | 40 | 146 | 20 | 10 | 80 | 390 | 650 | 480 | 10 | 2,000 |
| Información sobre el curso de los escritos | 359 | 346 | 416 | 395 | 406 | 501 | 319 | 402 | 356 | 392 | 373 | 169 | 4,434 |
| Información de escritos de quejosos | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,840 | 1,000 | 21,000 |

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | Jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Atención de documentos de autoridad federal estatal o municipal | 4,858 | 4,859 | 4,859 | 4,859 | 4,859 | 4,859 | 3,000 | 4,858 | 4,858 | 4,858 | 4,858 | 3,000 | 54,585 |
| Atención de documentos de los Organismos Estatales de Derechos Humanos | 982 | 982 | 982 | 982 | 982 | 982 | 750 | 982 | 982 | 982 | 982 | 554 | 11,124 |
| Atención de documentos de transparencia | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 4 | 90 |
| Atención documentos de Presidencia | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 167 | 90 | 167 | 167 | 167 | 167 | 90 | 1,850 |
| Atención de documentos personales | 788 | 788 | 788 | 788 | 788 | 788 | 470 | 788 | 788 | 788 | 788 | 470 | 8,820 |

B. PROPORCIONAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO A TRAVÉS DE OFICINAS CENTRALES Y OFICINAS FORÁNEAS

Objetivo

Dar acceso inmediato a las personas de las Entidades Federativas para denunciar actos u omisiones que constituyan presuntas violaciones a sus derechos a través de las Oficinas Centrales y de las 15 Oficinas Foráneas, así como brindar atención al público respecto diversos temas competencia de la CNDH, y ofrecer orientación en materia de Derechos Humanos.

Líneas de acción (componentes)

- Ofrecer atenciones personales y telefónicas en oficinas centrales y foráneas.

Actividades

- Brindar 88,115 atenciones en las oficinas foráneas.
- Proporcionar 12,424 atenciones en las oficinas centrales, enfocadas a la realización de visitas a las estaciones migratorias en la Ciudad de México.

PROPORCIONAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES Y OFICINAS FORÁNEAS (E003)

Primera Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Atención otorgada en las oficinas foráneas | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,477 | 1,467 | 17,714 |

Quinta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Atención otorgada en las oficinas foráneas | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,867 | 5,864 | 70,401 |
| Atención otorgada en las oficinas centrales (Visitas a estaciones migratorias en la Ciudad de México) | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,039 | 12,424 |

Acumulado Primera y Quinta Visitadurías Generales

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Atención otorgada en las oficinas foráneas | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,344 | 7,331 | 88,115 |
| Atención otorgada en las oficinas centrales (Visitas a estaciones migratorias en la Ciudad de México) | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,035 | 1,039 | 12,424 |

2. SOLUCIONAR EXPEDIENTES DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS: QUEJAS, ORIENTACIONES DIRECTAS Y REMISIONES

Objetivo

Proporcionar atención directa a aquellas personas que presenten una queja por hechos presuntamente violatorios a sus Derechos Humanos, dando puntual seguimiento a los expedientes en trámite; procurando, cuando no se trate de violaciones graves a Derechos Humanos, la conciliación entre las partes. Para tal efecto, se impulsará el contacto cercano con la gente a través de una comunicación directa y efectiva tanto con el quejoso como con las autoridades presuntamente responsables, a fin de informar los avances y determinación de las quejas

Líneas de acción (componentes)

- Concluir expedientes de queja.
- Concluir expedientes por orientación directa.
- Concluir expedientes por remisión.
- Digitalizar y archivar expedientes concluidos.

Actividades

- Registro de 15,716 expedientes.
- Recepción de 9,448 escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos.
- Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación.
- Recepción de 5,190 expedientes de orientación directa.

- Recepción de 4,753 expedientes de remisión.
- Digitalización de 15,180 expedientes concluidos.
- Archivo de 15,180 expedientes concluidos.

SOLUCIONAR EXPEDIENTES DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS:
QUEJAS, ORIENTACIONES DIRECTAS Y REMISIONES (E004)

Primera Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 205 | 198 | 2,453 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 38 | 32 | 450 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 132 | 134 | 1,586 |

Segunda Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 235 | 216 | 272 | 295 | 253 | 317 | 207 | 313 | 259 | 294 | 260 | 210 | 3,131 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 74 | 95 | 83 | 72 | 74 | 99 | 73 | 119 | 110 | 95 | 104 | 65 | 1,063 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 33 | 46 | 46 | 42 | 42 | 50 | 27 | 60 | 41 | 78 | 72 | 35 | 572 |

Tercera Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 38 | 83 | 58 | 48 | 63 | 43 | 44 | 68 | 48 | 83 | 78 | 43 | 697 |

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 44 | 38 | 44 | 46 | 48 | 50 | 33 | 44 | 38 | 30 | 52 | 33 | 500 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 19 | 21 | 27 | 19 | 24 | 19 | 14 | 25 | 24 | 29 | 24 | 14 | 259 |

Cuarta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 87 | 82 | 81 | 81 | 81 | 979 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 29 | 21 | 21 | 21 | 21 | 260 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 71 | 80 | 71 | 71 | 71 | 71 | 861 |

Quinta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 107 | 111 | 1,288 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 25 | 267 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 73 | 72 | 875 |

Sexta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 900 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 0 | 0 | 0 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 36 | 300 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 0 | 0 | 0 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 72 | 600 |

Dirección General de Quejas y Orientación

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Registro de expedientes | 1,222 | 980 | 1,259 | 1,352 | 1,194 | 1,539 | 888 | 1,819 | 1,378 | 1,452 | 1,529 | 1,104 | 15,716 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 200 | 200 | 200 | 190 | 200 | 200 | 185 | 200 | 200 | 200 | 200 | 175 | 2,350 |
| Digitalización de expedientes concluidos | 305 | 708 | 708 | 809 | 1,620 | 2,024 | 2,024 | 2,024 | 1,619 | 1,315 | 1,012 | 1,012 | 15,180 |
| Archivo de expedientes concluidos | 305 | 708 | 708 | 809 | 1,620 | 2,024 | 2,024 | 2,024 | 1,619 | 1,315 | 1,012 | 1,012 | 15,180 |

Acumulado Visitadurías Generales y Dirección General de Quejas y Orientación

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Escritos de queja que implican presuntas violaciones de Derechos Humanos | 666 | 692 | 723 | 836 | 809 | 853 | 744 | 880 | 801 | 870 | 831 | 743 | 9,448 |
| Seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación | 253 | 253 | 253 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 256 | 259 | 259 |
| Recepción de Expedientes de orientación directa | 399 | 414 | 408 | 422 | 436 | 463 | 405 | 485 | 462 | 439 | 470 | 387 | 5,190 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 328 | 343 | 349 | 403 | 408 | 411 | 383 | 436 | 407 | 449 | 438 | 398 | 4,753 |

Nota: el seguimiento de expedientes de recomendación y conciliación no es una meta acumulable.

3. SOLUCIONAR INCONFORMIDADES POR LA ACTUACIÓN DE ORGANISMOS Y AUTORIDADES DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS

Objetivo

Recibir y atender las inconformidades presentadas por los recurrentes ante la omisión o inactividad manifiesta de los organismos locales, así como por las resoluciones definitivas emitidas y/o la falta de cumplimiento de éstas por parte de las autoridades presuntamente responsables.

Líneas de acción (componentes)

- Concluir expedientes de inconformidad.
- Digitalizar y archivar expedientes de Inconformidad.

Actividades

- Registro de 353 expedientes.
- Recepción de 400 expedientes de inconformidad.
- Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad.
- Digitalización de 312 expedientes concluidos.
- Archivo de 312 expedientes concluidos.

SOLUCIONAR INCONFORMIDADES POR LA ACTUACIÓN DE ORGANISMOS Y AUTORIDADES DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (E005)

Primera Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 75 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Segunda Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 6 | 7 | 8 | 6 | 6 | 5 | 3 | 8 | 6 | 10 | 8 | 2 | 75 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Tercera Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | 75 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Cuarta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 9 | 6 | 6 | 6 | 6 | 75 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Quinta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | 75 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Sexta Visitaduría General

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 25 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |

Dirección General de Quejas y Orientación

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Registro de expedientes | 25 | 30 | 31 | 28 | 31 | 32 | 15 | 44 | 29 | 31 | 37 | 21 | 354 |
| Digitalización de expedientes concluidos | 7 | 15 | 15 | 16 | 33 | 42 | 42 | 42 | 33 | 27 | 20 | 20 | 312 |
| Archivo de expedientes concluidos | 7 | 15 | 15 | 16 | 33 | 42 | 42 | 42 | 33 | 27 | 20 | 20 | 312 |

Acumulado Visitadurías Generales

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Recepción de Expedientes de inconformidad | 28 | 32 | 34 | 33 | 33 | 33 | 27 | 41 | 36 | 41 | 34 | 28 | 400 |
| Seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20 | 21 | 21 | 21 | 22 | 22 |

Nota: el seguimiento de recomendaciones provenientes de inconformidad no es una meta acumulable.

4. OPTIMIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE EL SISTEMA NACIONAL DE ALERTA

Objetivo

Desarrollar las acciones e investigaciones que permitan optimizar la protección y defensa de los Derechos Humanos de la población en general, así como su promoción, estudio y difusión de los mismos.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar 12 actualizaciones al Sistema Nacional de Alerta.

Actividades

- Elaborar 12 informes del Sistema Nacional de Alerta por autoridades federales.
- Elaborar 12 informes del Sistema Nacional de Alerta por entidad federativa.
- Elaborar 12 informes del Sistema Nacional de Alerta por sector.
- Elaborar 12 informes del Sistema Nacional de Alerta por programa.

OPTIMIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS MEDIANTE EL SISTEMA NACIONAL DE ALERTA (E025)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Informes del Sistema Nacional de Alerta por autoridades | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Informes del Sistema Nacional de Alerta por entidad federativa | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Informes del Sistema Nacional de Alerta por sector | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Informes del Sistema Nacional de Alerta por programa | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |

5. INFORMAR SOBRE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo

Informar a los quejosos, autoridades y organismos locales de protección a los Derechos Humanos, sobre las investigaciones practicadas por la Comisión Nacional que permitan optimizar la protección y defensa de los Derechos Humanos de la población en general.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar 246,226 oficios de gestión de expedientes tramitados y acuses de recibo de oficios de gestión entregados.

Actividades

- Realizar 137,937 oficios de gestión de expedientes tramitados.
- Realizar 108,289 acuses de recibo de oficios de gestión de expedientes entregados.

INFORMAR SOBRE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS (E026)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| Tramitación de oficios de gestión entregados | 8,723 | 10,191 | 12,385 | 9,997 | 10,541 | 15,603 | 8,361 | 16,185 | 13,035 | 14,100 | 10,795 | 8,021 | 137,937 |
| Acuses de recibo de oficios de gestión entregados | 10,902 | 11,811 | 9,997 | 7,978 | 8,594 | 9,518 | 5,709 | 163 | 9,009 | 13,298 | 13,202 | 8,108 | 108,289 |

6. PROGRAMAS DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

A. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO

Objetivo

Impulsar acciones orientadas a la atención, apoyo, acompañamiento, protección, difusión y promoción de los derechos de las víctimas del delito; asimismo, promover y establecer las directrices a seguir para que se les reconozcan y se hagan valer sus derechos.

Líneas de acción (componentes)

- Atender a las víctimas del delito para la protección y observancia de sus Derechos Humanos.
- Otorgar servicios victimológicos.
- Otorgar servicios de promoción, estudio, análisis, concertación y divulgación, relacionados con los derechos de las víctimas del delito.

Actividades

- Aperturar 3,150 expedientes para la atención de víctimas del delito.
- Proporcionar 3,150 asesorías jurídicas.
- Ofrecer 630 atenciones psicológicas.

- Atender 1,260 solicitudes de información.
- Llevar a cabo 1,260 acompañamientos.
- Realizar 55 eventos de promoción.
- Impulsar 51 actividades con las redes de atención a víctimas del delito.
- Efectuar 9 acciones de divulgación de los derechos de las víctimas del delito.

ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON VÍCTIMAS DEL DELITO (E006)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Expedientes aperturados para la atención de víctimas del delito | 260 | 260 | 260 | 260 | 270 | 270 | 265 | 265 | 260 | 260 | 260 | 260 | 3,150 |
| Asesorías jurídicas proporcionadas | 260 | 260 | 260 | 260 | 270 | 270 | 265 | 265 | 260 | 260 | 260 | 260 | 3,150 |
| Atención psicológica proporcionada | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 52 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 53 | 630 |
| Información proporcionada | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 1,260 |
| Acompañamiento proporcionado | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 1,260 |
| Realización de eventos de promoción | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 55 |
| Impulso, seguimiento y establecimiento de redes de atención a víctimas del delito | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 |
| Divulgación de los derechos de las víctimas del delito | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 |

B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON PERSONAS REPORTADAS COMO DESAPARECIDAS, EXTRAVIADAS, AUSENTES, FALLECIDAS NO IDENTIFICADAS Y VÍCTIMAS DE SECUESTRO

Objetivo

Llevar a cabo las acciones necesarias para la localización de las personas cuya desaparición o secuestro se haga del conocimiento de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Líneas de acción (componentes)

- Atender asuntos relacionados con personas reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas no identificadas y víctimas de secuestro.

Actividades

- Realizar 200 acciones de recepción de antecedentes y registro en la base de datos del Sistema Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas (SINPEF).

- Efectuar 42 actividades de atención a víctimas del secuestro.
- Realizar 551 diligencias y/o trabajos de campo para la localización de presuntos desaparecidos.

ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON PERSONAS REPORTADAS COMO DESAPARECIDAS, EXTRAVIADAS, AUSENTES, FALLECIDAS NO IDENTIFICADAS Y VÍCTIMAS DE SECUESTRO (E007)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Búsqueda y Localización de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas a través del el Sistema de Información Nacional de Personas Extraviadas y Fallecidas no Identificadas | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 16 | 16 | 16 | 16 | 200 |
| Acciones realizadas para la atención de víctimas del delito de secuestro | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 |
| Realización de Diligencias y/o Trabajos de campo para la localización de presuntos desaparecidos | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 46 | 45 | 551 |

C. REALIZAR VISITAS DE SUPERVISIÓN A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES

Objetivo

Desarrollar acciones para proteger y observar los Derechos Humanos de las personas privadas de su libertad con la finalidad de mejorar las condiciones de detención, en términos de los dispuesto en el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles Inhumanos o Degradantes.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar visitas iniciales de supervisión a lugares de detención, para detectar irregularidades e informarlas a las autoridades correspondientes. Con el objeto de elaborar informes dirigidos a las autoridades competentes y mejorar el trato y las condiciones de las personas privadas de libertad, así como prevenir la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.
- Dar seguimiento a la atención de las irregularidades señaladas en los Informes, por parte de las autoridades destinadas.

Actividades

- Realizar 175 visitas iniciales.
- Realizar 310 visitas de seguimiento a los lugares de detención.

REALIZAR VISITAS DE SUPERVISIÓN A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES (E008)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Visitas iniciales | 0 | 43 | 0 | 0 | 44 | 0 | 0 | 44 | 0 | 44 | 0 | 0 | 175 |
| Visitas de seguimiento | 0 | 20 | 40 | 40 | 20 | 40 | 40 | 0 | 40 | 0 | 40 | 30 | 310 |

D. GESTIONAR ASUNTOS SOBRE BENEFICIOS DE LIBERTAD ANTICIPADA, TRASLADOS PENITENCIARIOS Y CONTRA LA PENA DE MUERTE DE NACIONALES EN EL EXTRANJERO

Objetivo

Atender oportunamente las peticiones de preliberación de reclusos sentenciados, e impulsar la obtención de beneficios de libertad anticipada o traslados penitenciarios y la conmutación de la pena de muerte por cadena perpetua a nacionales en el extranjero.

Líneas de acción (componentes)

- Gestionar beneficios preliberacionales ante la autoridad penitenciaria federal.
- Gestionar traslados penitenciarios.
- Llevar a cabo solicitudes de clemencia ante autoridades extranjeras y solicitar la conmutación de la pena de muerte de connacionales.

Actividades

- Realizar 504 acciones para promover y gestionar la concesión de beneficios de libertad anticipada a favor de internos sentenciados del fuero federal.
- Proponer a la autoridad 15 traslados penitenciarios.
- Obtener el estatus jurídico de 58 procesos de connacionales sentenciados a pena de muerte en el extranjero.

GESTIONAR ASUNTOS SOBRE BENEFICIOS DE LIBERTAD ANTICIPADA, TRASLADOS PENITENCIARIOS Y CONTRA LA PENA DE MUERTE DE NACIONALES EN EL EXTRANJERO (E009)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Beneficios de libertad anticipada propuestos | 23 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 25 | 48 | 48 | 48 | 48 | 24 | 504 |
| Traslados penitenciarios propuestos | 3 | | 5 | | | 4 | | | 3 | | | 15 | |
| Obtención del estatus jurídico de los procesos de los connacionales sentenciados a pena de muerte | 14 | | 15 | | | 16 | | | 13 | | | 58 | |

E. GESTIONAR ASUNTOS SOBRE BENEFICIOS DE LIBERTAD ANTICIPADA PARA INDÍGENAS

Objetivo

Gestionar y dar seguimiento a las solicitudes que se reciban para el otorgamiento de algunos de los beneficios de libertad anticipada para los indígenas sentenciados que se encuentran internos en los centros de reclusión del país, tanto del fuero común como del fuero federal. Asimismo, brindar orientación sobre los requisitos legales que se requieren para el otorgamiento de los beneficios de libertad anticipada.

Líneas de acción (componentes)

- Contribuir a la observancia y respeto de los Derechos Humanos de los indígenas reclusos en los centros de readaptación social del país, a través de la gestión ante las autoridades penitenciarias, para el otorgamiento de los beneficios de libertad anticipada, previstos en la ley. Con esta labor, también se contribuye a la reintegración social de los indígenas que resultan beneficiados por las gestiones que realiza la Comisión Nacional.

Actividades

- Llevar a cabo 60 visitas a centros de reclusión con población indígena para la detección de casos susceptibles para el otorgamiento de beneficios legales, y para recabar información jurídica de los casos a gestionar.
- Realizar 1,260 gestiones ante las autoridades penitenciarias para el otorgamiento de beneficios de libertad anticipada para indígenas sentenciados, tanto del fuero común como del fuero federal.
- Otorgar 2,000 asesorías sobre el otorgamiento de los beneficios legales a los indígenas reclusos.
- Distribuir 3,000 materiales de promoción a reclusos indígenas.

GESTIONAR ASUNTOS SOBRE BENEFICIOS DE LIBERTAD ANTICIPADA PARA INDÍGENAS (E010)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Visitas a los centros de reclusión para verificar el respeto a los Derechos Humanos de los reclusos Indígenas. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |
| Gestiones realizadas para el otorgamiento de beneficios legales a favor de reclusos indígenas sentenciados. | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 105 | 1,260 |
| Asesorías otorgadas para reclusos indígenas sobre su situación jurídica. | 166 | 168 | 168 | 166 | 166 | 166 | 168 | 168 | 166 | 166 | 166 | 166 | 2,000 |
| Entrega de material de promoción sobre Derechos Humanos de los reclusos indígenas. | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | 3,000 |

F. ELABORAR EL DIAGNÓSTICO NACIONAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA CON EL APOYO DE LOS ORGANISMOS LOCALES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo

Elaborar el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria (DNSP), con el propósito de evaluar el respeto a los Derechos Humanos de los internos en los centros de reclusión del país.

Líneas de acción (componentes)

- Elaborar el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2012.

Actividades

- Realizar 109 visitas de supervisión penitenciaria.
- Realizar 20 actividades de capacitación al personal de los Organismos Locales de Derechos Humanos, respecto de la aplicación de la Guía Nacional de Supervisión Penitenciaria.

ELABORAR DEL DIAGNÓSTICO NACIONAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA CON EL APOYO DE LOS ORGANISMOS LOCALES DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS (E023)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Visitas de supervisión penitenciaria | 0 | 9 | 10 | 13 | 13 | 14 | 0 | 13 | 13 | 14 | 10 | 0 | 109 |
| Capacitación al personal de Organismos Locales de Derechos Humanos | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 20 |

G. INVESTIGAR, SOLUCIONAR Y DAR SEGUIMIENTO A EXPEDIENTES DE HECHOS DE PRESUNTAS VIOLACIONES GRAVES A LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo

Atender a las presuntas víctimas de violaciones graves a los Derechos Humanos, a través de la investigación y conclusión de expedientes de queja, orientación directa y/o remisión.

Líneas de acción (componentes)

- Analizar y resolver la procedencia competencial de quejas sobre presuntas violaciones graves.
- Investigar y concluir los expedientes de quejas de presuntas violaciones graves.
- Concluir expedientes por Orientación Directa.
- Concluir expedientes por Remisión.

Actividades

- Analizar 10 casos sobre la procedencia de quejas sobre presuntas violaciones graves.
- Recibir e investigar ocho expedientes de queja sobre presuntas violaciones graves.
- Dar seguimiento a dos expedientes de Recomendación y Conciliación en seguimiento.
- Recibir ocho expedientes de Orientación Directa.
- Recibir dos expedientes de Remisión.

INVESTIGAR, SOLUCIONAR Y DAR SEGUIMIENTO A EXPEDIENTES DE HECHOS DE PRESUNTAS VIOLACIONES GRAVES A LOS DERECHOS HUMANOS (E027)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Análisis sobre la procedencia de quejas sobre presuntas violaciones graves | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Recepción e investigación de quejas sobre presuntas violaciones graves | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| Seguimiento de Expedientes de recomendación y conciliación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Recepción de Expedientes de Orientación Directa | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| Recepción de Expedientes de remisión | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

H. ATENDER ASUNTOS DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DEL ÁMBITO LABORAL Y SOCIAL

Objetivo

Proteger, promover y divulgar los Derechos Humanos en el ámbito laboral y social.

Líneas de acción (componentes)

- Proteger los Derechos Humanos laborales y sociales.
- Promover los Derechos Humanos laborales y sociales.
- Realizar investigaciones y estudios sobre los Derechos Humanos laborales y sociales.
- Realizar acciones de vinculación.
- Realizar proyectos de Recomendaciones Generales.

Actividades

- Realizar 10 actividades de protección.
- Realizar 10 actividades de promoción.
- Elaborar dos investigaciones y estudios sobre los Derechos Humanos laborales y sociales.
- Realizar cuatro acciones de vinculación (reuniones de trabajo y enlaces).
- Elaborar un documento (Recomendación General) que permita la protección de los Derechos Humanos laborales y sociales.

ATENDER ASUNTOS DE PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DE AMBITO LABORAL Y SOCIAL (E028)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realización de actividades de protección | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Realización de actividades de promoción | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Elaboración de estudios y análisis | 1 | | | | | | 1 | | | | | | 2 |
| Realización de actividades de vinculación (reuniones de trabajo y enlaces) | 0 | | | 1 | | | 1 | | | 2 | | | 4 |
| Elaboración de documentos que permitan la protección de los Derechos Humanos laborales y sociales | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |

I. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS ECONÓMICOS, CULTURALES Y AMBIENTALES

Objetivo

Proteger, promover y divulgar los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.

Líneas de acción (componentes)

- Proteger los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.
- Promover los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.
- Realizar investigaciones y estudios relativos a los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.
- Realizar actividades de vinculación.
- Realizar proyectos de Recomendaciones Generales.

Actividades

- Realizar 10 actividades de protección relativos a los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.
- Realizar 10 actividades de promoción relativos a los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.
- Elaborar dos investigaciones y estudios.
- Realizar cuatro reuniones de trabajo y enlaces (actividades de vinculación).
- Elaborar un documento (Recomendación General) que permita la promoción de los Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales.

ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS ECONÓMICOS, CULTURALES Y AMBIENTALES (E029)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realización de actividades de protección | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Realización de actividades de promoción | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 10 |
| Elaboración de estudios y análisis | | | | 1 | | | | | | 1 | | | 2 |
| Realización de reuniones de trabajo y enlaces | 0 | | 1 | | | 1 | | | 2 | | | 4 | |
| Elaboración de documentos que permitan la promoción de los Derechos Humanos | | | | | | | | | | | | 1 | |

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

A. ATENDER ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS MAYORES

Objetivo

Promover, estudiar y divulgar los Derechos Humanos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores en el ámbito nacional e internacional.

Líneas de acción (componentes)

- Otorgar servicios de promoción, estudio, análisis, vinculación y divulgación de la cultura de los Derechos Humanos relacionados con asuntos de la niñez, la familia, adolescentes, las personas adultas mayores.

Actividades

- Organizar 59 eventos de promoción de los Derechos Humanos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores.
- Tener impacto en 8,560 personas por la realización de las actividades de promoción.
- Ofrecer 514 servicios de orientación jurídica.
- Elaborar, editar, re-editar y reimprimir 62 materiales de promoción y difusión.
- Llevar a cabo 16 actividades de vinculación con dependencias e instituciones para realizar actividades conjuntas.

ATENDER ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, ADOLESCENTES Y PERSONAS ADULTAS MAYORES (E011)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Promoción de los Derechos Humanos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 59 |
| Número de personas impactadas por la realización de actividades de promoción | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 714 | 706 | 8,560 |
| Orientación jurídica | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 43 | 41 | 514 |
| Elaboración, edición, re-edición y reimpresión de materiales de promoción y difusión. | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 62 |
| Vinculación con dependencias e instituciones para realizar actividades conjuntas | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 16 |

B. ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH Y/O SIDA

Objetivo

Promover, estudiar y divulgar los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH y/o SIDA en el ámbito nacional e internacional.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar actividades de promoción, estudio, análisis, vinculación y divulgación relacionados con el tema de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH y/o SIDA.

Actividades

- Llevar a cabo 107 actividades de vinculación con dependencias e instituciones.
- Realizar 121 cursos, conferencias, talleres, impartidos a Instituciones Públicas, y Público en general.
- Editar, reeditar y reimprimir 38 materiales de promoción y divulgación.
- Tener impacto en 5,363 personas a través de las actividades de promoción.

ATENDER ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH Y/O SIDA (E012)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Vinculación con dependencias e instituciones | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 107 |

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realización de cursos, conferencias, talleres, impartidos a Instituciones Públicas, y Público en general | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 121 |
| Edición, re-edición y reimpresión de materiales de promoción y divulgación | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| Número de personas impactadas por la realización de actividades de promoción | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 447 | 446 | 5,363 |

C. PROMOVER, DIVULGAR, DAR SEGUIMIENTO, EVALUAR Y MONITOREAR LA POLÍTICA NACIONAL EN MATERIA DE ASUNTOS DE LA MUJER Y DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Objetivo

Atender la observancia en el seguimiento, evaluación y monitoreo, de la política nacional en materia de igualdad entre mujeres y hombres y atender los asuntos de la mujer.

Líneas de acción (componentes)

- Promover y divulgar el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres y asuntos de la mujer.
- Monitorear, dar seguimiento y evaluar programas y acciones gubernamentales.
- Generar y fortalecer vínculos con instituciones públicas nacionales, internacionales y Organizaciones No Gubernamentales.
- Realizar estudios y análisis en materia de igualdad entre mujeres y hombres o asuntos de la mujer

Actividades

- Realizar 141 cursos, foros, pláticas, encuentros, conferencias, seminarios, diplomados y talleres relativos al derecho a la igualdad entre mujeres y hombres y asuntos de la mujer.
- Realizar actividades de divulgación mediante la distribución de 13,589 materiales de promoción.
- Monitorear seis programas o acciones gubernamentales.
- Realizar 120 actividades de enlace, juntas de trabajo, eventos y convenios de colaboración.
- Llevar a cabo 27 investigaciones y estudios.

PROMOVER, DIVULGAR, DAR SEGUIMIENTO, EVALUAR Y MONITOREAR LA POLÍTICA NACIONAL EN MATERIA DE ASUNTOS DE LA MUJER Y DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES (E013)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realización cursos, foros, pláticas, encuentros, conferencias, seminarios, diplomados y talleres | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 141 |

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Divulgación de material de promoción | 905 | 1,113 | 1,198 | 1,156 | 1,112 | 1,198 | 1,156 | 1,113 | 1,198 | 1,130 | 1,198 | 1,112 | 13,589 |
| Monitoreo programas y acciones gubernamentales. | 1 | | | 2 | | | 2 | | | 1 | | | 6 |
| Realización de enlaces, juntas de trabajo, eventos y convenios de colaboración | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 9 | 120 |
| Realizar investigaciones y estudios | 7 | | | 7 | | | 7 | | | 6 | | | 27 |

D. PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS, DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo

Impulsar acciones con el fin de promover, estudiar y divulgar la cultura de los Derechos Humanos de los migrantes, posibles víctimas de trata de personas, periodistas y defensores civiles de los Derechos Humanos, en el ámbito nacional e internacional.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar acciones para promover los Derechos Humanos de los migrantes posibles víctimas de la trata de personas, periodistas y defensores civiles.

Actividades

- Realizar 1,026 eventos de promoción de los Derechos Humanos de migrantes.
- Llevar a cabo 336 eventos de promoción de los Derechos Humanos de las víctimas de trata de personas.
- Realizar 104 eventos de promoción de los Derechos Humanos de periodistas y defensores civiles.

PROMOVER EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE LOS DERECHOS HUMANOS (E014)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Promoción de los Derechos Humanos de los migrantes | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 80 | 1,026 |
| Promoción de los Derechos Humanos de las víctimas de la trata de personas | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 336 |
| Promoción de los Derechos Humanos de los periodistas y defensores civiles | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 5 | 104 |

E. PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS

Objetivo

Desarrollar acciones que permitan promover, y divulgar la cultura de los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas en el ámbito nacional e internacional.

Líneas de acción (componentes)

- Promover y divulgar los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas.

Actividades

- Realizar tres convenios de colaboración interinstitucional para la promoción de los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas.
- Organizar 238 actividades de capacitación en Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas.
- Distribuir 90,000 materiales de divulgación de los Derechos Humanos en pueblos y comunidades indígenas.

PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS (E022)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Colaboración interinstitucional para la promoción de los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas | | 0 | | 1 | | | 1 | | | | 1 | | 3 |
| Capacitación en Derechos Humanos a los pueblos y comunidades indígenas | 20 | 20 | 20 | 19 | 20 | 20 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 238 |
| Divulgación de los Derechos Humanos en pueblos y comunidades indígenas | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 90,000 |

F. ATENDER ASUNTOS RELATIVOS A LA APLICACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Objetivo

Contribuir a la promoción, protección y aplicación de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad, así como supervisar la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Líneas de acción (componentes)

- Promover los derechos de las personas con discapacidad.
- Proteger los derechos de las personas con discapacidad.
- Supervisar la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Actividades

- Realizar 75 acciones de promoción en materia de Derechos Humanos de las personas con discapacidad.
- Llevar a cabo 150 acciones de protección en favor de las personas con discapacidad.
- Realizar 1,000 acciones de supervisión para la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

ATENDER ASUNTOS RELATIVOS A LA APLICACIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (E024)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | Jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realización de acciones de promoción | 6 | 6 | 6 | 8 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 75 |
| Atención a las personas con discapacidad | 10 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 13 | 12 | 150 |
| Supervisión de las acciones para la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad | 70 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 1,000 |

2. IMPARTIR CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y ESTABLECER VÍNCULOS DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Objetivo

Promover y divulgar la cultura de los Derechos Humanos en la población.

Líneas de acción (componentes)

- Impartir capacitación en Derechos Humanos y establecer vínculos de colaboración interinstitucional.

Actividades

- Impartir 2,394 actividades de capacitación en Derechos Humanos a las personas de instituciones educativas, servidores públicos y miembros de la sociedad civil organizada.
- Establecer 1,312 vínculos de colaboración con instituciones públicas y privadas involucradas en los Derechos Humanos.

IMPARTIR CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y ESTABLECER VÍNCULOS DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL (E015)

| Actividad | ene | feb | mar | Abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Capacitación en Derechos Humanos a las personas de instituciones educativas, a los servidores públicos y a los miembros de la sociedad civil organizada | 71 | 215 | 238 | 282 | 271 | 258 | 111 | 241 | 217 | 218 | 201 | 71 | 2,394 |
| Vínculos de colaboración con instituciones públicas y privadas involucradas en los Derechos Humanos | 48 | 88 | 123 | 137 | 129 | 130 | 52 | 141 | 119 | 147 | 144 | 54 | 1,312 |

3. ESTABLECER ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON ORGANISMOS AFINES, NACIONALES E INTERNACIONALES, ESTUDIOS Y ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL

Objetivo

Coordinar los trabajos de promoción y fortalecimiento de las relaciones de la Comisión Nacional con diversos organismos, así como los trabajos de análisis y estudios de instrumentos jurídicos nacionales e internacionales, a fin de fortalecer la cultura de los Derechos Humanos en México frente a la comunidad internacional.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar acuerdos de cooperación con organismos afines, nacionales e internacionales, en materia de los Derechos Humanos.
- Emitir posturas y estudios sobre los Derechos Humanos en México, así como sobre presuntas violaciones a los Derechos Humanos.
- Actualizar el archivo administrativo institucional.

Actividades

- Formalizar 13 acuerdos de cooperación, nacionales e internacionales en materia de Derechos Humanos.
- Llevar a cabo 304 reuniones de trabajo y enlaces con organismos públicos sociales y privados, institucionales e internacionales.
- Realizar 44 acciones derivadas de compromisos internacionales.
- Realizar 87 acciones de divulgación en medios electrónicos e impresos.
- Elaborar 177 temas y textos en materia de Derechos Humanos.
- Elaborar 39 documentos que fijen la postura de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Elaborar 1,607 respuestas a consultas a la Secretaría de Relaciones Exteriores y del exterior sobre presuntas violaciones a los Derechos Humanos en México.
- Llevar a cabo 55 actividades de administración, guarda y custodia del acervo documental administrativo.

- Realizar 80 actividades de capacitación a los servidores públicos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre los archivos administrativos de la Institución.
- Realizar 15 visitas de seguimiento de la administración, guarda y custodia del acervo documental en las oficinas regionales de la Institución.

ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON ORGANISMOS AFINES, NACIONALES E INTERNACIONALES,
ESTUDIOS Y ADMINISTRACIÓN DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL (E016)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Acuerdos de cooperación nacionales e internacionales | 2 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 13 |
| Enlaces y reuniones | 16 | 26 | 29 | 36 | 35 | 25 | 13 | 26 | 31 | 30 | 25 | 12 | 304 |
| Acciones por compromisos internacionales | 2 | 3 | 6 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 8 | 4 | 2 | 44 |
| Acciones de promoción | 5 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 4 | 9 | 6 | 11 | 10 | 4 | 87 |
| Temas y Textos | 8 | 10 | 17 | 20 | 18 | 18 | 10 | 15 | 19 | 18 | 14 | 10 | 177 |
| Posturas y Estudios sobre los Derechos Humanos en México | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 39 |
| Respuestas sobre presuntas violaciones a los Derechos Humanos en nuestro país | 50 | 140 | 188 | 206 | 216 | 155 | 90 | 74 | 146 | 145 | 144 | 53 | 1,607 |
| Actividades de administración, guarda y custodia del acervo documental | 2 | 5 | 6 | 4 | 7 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 8 | 55 |
| Actividades de capacitación para la Administración, guarda y custodia del acervo documental | 3 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 6 | 6 | 6 | 7 | 8 | 3 | 80 |
| Visitas de seguimiento de la administración guarda y custodia del acervo documental | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 15 |

IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. COORDINAR LAS PUBLICACIONES, REALIZAR INVESTIGACIONES, PROMOVER LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y OFRECER SERVICIOS BIBLIOHEMEROGRÁFICOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Objetivo

Promover la cultura de los Derechos Humanos a través del estudio multidisciplinario, el desarrollo de investigaciones académicas, la organización de programas de formación académica y de eventos académicos, la constante actualización del acervo del Centro de Documentación y Biblioteca, así como la programación y coordinación de las publicaciones especializadas en la temática.

Líneas de acción (componentes)

- Editar y publicar material de divulgación especializado en Derechos Humanos.
- Proporcionar servicios bibliohemerográficos para el público en general.
- Realizar programas de formación académica especializada en Derechos Humanos.
- Realizar, dictaminar y publicar investigaciones especializadas en Derechos Humanos.

Actividades

- Editar y publicar 4,895,200 materiales de divulgación.
- Ofertar servicios bibliohemerográficos, atendiendo a 6,467 personas y brindando 11,430 consultas in situ y en línea realizadas a la base de datos de la biblioteca.
- Realizar 6,750 acciones para el incremento del acervo bibliohemerográfico.
- Formar académicamente en materia de Derechos Humanos y difundir los Derechos Humanos, mediante el diseño de tres programas académicos a nivel de posgrado, la organización de 24 eventos de difusión de Derechos Humanos con la asistencia 1,100 personas.
- Dictaminar y publicar 26 investigaciones en Derechos Humanos.

COORDINAR LAS PUBLICACIONES, REALIZAR INVESTIGACIONES, PROMOVER LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y OTORGAR SERVICIOS BIBLIOHEMEROGRÁFICOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS (E018)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----------|-----|-----------|-------|---------|-------|-----------|-----|--------|-------|--------|-----|-----------|
| Editar publicaciones (tiraje) | 1,388,400 | | 1,734,800 | | 615,100 | | 1,039,300 | | 68,300 | | 49,300 | | 4,895,200 |
| Servicios de biblioteca (personas atendidas) | 482 | 670 | 575 | 475 | 535 | 615 | 405 | 525 | 535 | 615 | 625 | 410 | 6,467 |
| Consultas in situ y en línea realizadas a la base de datos de la biblioteca | 680 | 780 | 1200 | 1,200 | 1,240 | 1,180 | 480 | 700 | 1,180 | 1,180 | 1,080 | 530 | 11,430 |
| Incremento de acervo bibliohemerográfico | 591 | 591 | 489 | 591 | 591 | 591 | 476 | 591 | 591 | 591 | 581 | 476 | 6,750 |
| Programas académicos | 3 | | | | | | | | | | | | 3 |
| Eventos académico | 6 | | | 6 | | | 6 | | | 6 | | | 24 |
| Asistentes a eventos de difusión | 300 | | | 300 | | | 300 | | | 200 | | | 1,100 |
| Artículos, reseñas y/o comentarios e investigaciones | 10 | | | | | | 16 | | | | | | 26 |

2. EJECUTAR EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Objetivo

Proporcionar y difundir información sobre las acciones que lleva a cabo la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para que se conozca lo que hace esta institución autónoma y sensibilizar a la población en materia de Derechos Humanos.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar acciones de información y difusión con el objeto de que los habitantes del país conozcan sus Derechos Humanos y acudan ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Actividades

- Elaborar 331 comunicados de prensa, con el objeto de dar a conocer a los medios de comunicación las acciones relevantes realizadas por la Comisión Nacional en la defensa de los Derechos Humanos.
- Realizar 1,033 acciones de atención a los medios de comunicación y difundir la cultura de los Derechos Humanos.
- Ordenar 185 inserciones en prensa, para difundir las actividades llevadas a cabo por este Organismo Público.
- Producir mensajes institucionales a través de cuatro campañas, para su difusión en medios masivos de comunicación.
- Elaborar 419 ediciones de síntesis informativa del material publicado en medios masivos de comunicación.
- Generar 1,252 reportes de monitoreo, para registrar e informar acerca de las notas informativas en los programas de radio, televisión e internet en los que se den a conocer acciones o menciones de esta Comisión Nacional.
- Realizar 22 acciones de difusión.

EJECUTAR EL PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL (E017)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Comunicados de prensa | 25 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 26 | 331 |
| Acciones de atención a medios de comunicación | 78 | 89 | 89 | 90 | 89 | 90 | 78 | 89 | 87 | 87 | 87 | 79 | 1,033 |
| Inserciones publicadas | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 185 |
| Campañas de difusión | 4 | | | | | | | | | | | | 4 |
| Carpeta de Síntesis informativa | 36 | 33 | 35 | 35 | 35 | 34 | 36 | 35 | 34 | 36 | 34 | 36 | 419 |
| Reportes de monitoreo | 104 | 96 | 108 | 104 | 104 | 104 | 106 | 106 | 104 | 104 | 104 | 108 | 1,252 |
| Acciones de difusión | 10 | | | | | | 12 | | | | | | 22 |

V. DESARROLLO INSTITUCIONAL

1. IMPULSAR LA TRANSPARENCIA Y FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Objetivo

Garantizar y facilitar el acceso a la información pública que genera la Comisión Nacional, así como impulsar, en el ámbito de sus facultades, la cultura de la transparencia y de la participación ciudadana, mediante acciones de capacitación, promoción y mejora continua.

Líneas de acción (componentes)

- Impulsar las medidas necesarias en cuanto al marco normativo, diseño institucional y capacitación que permitan garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Actualizar el marco normativo que regula a la Unidad de Enlace de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con el objeto de hacerlo congruente con las nuevas tecnologías y herramientas de rendición de cuentas.

Actividades

- Impartir capacitaciones a servidores públicos de la CNDH, para sensibilizar e instruir sobre la utilización de las herramientas tecnológicas adecuadas al tema, los alcances de la transparencia y acentuar la calidad y calidez en la atención al público.
- Realizar actividades de promoción y difusión relacionadas con el derecho de acceso a la información y protección de datos personales. Además publicar en los diversos medios escritos de la CNDH sobre los avances obtenidos en materia de rendición de cuentas.
- Brindar orientación, asesoría y apoyo técnico a los interesados en la información pública de la CNDH, así como a quien lo requiera en la elaboración de las solicitudes de acceso a la información.
- Recibir, registrar, analizar y asignar número de expediente a solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas en la CNDH, así como turnar los expedientes a las Unidades Administrativas que puedan contar con la información requerida.
- Actualizar en el sitio web de transparencia la información pública, prevista en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, así como el resto de la información en materia de transparencia, que sea de interés público.
- Promover acciones para que el reglamento y el manual de procedimientos cuenten con todos los elementos de estructura y organización, a efecto de permitir que las acciones que se realizan dentro de la unidad de enlace se rijan bajo los procedimientos normativos.

2. DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LOS SISTEMAS A LAS UNIDADES RESPONSABLES Y ORGANISMOS ESTATALES; ADMINISTRAR LAS PÁGINAS DE INTERNET E INTRANET Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Objetivo

Contribuir en la protección, promoción y observancia de los Derechos Humanos mediante el apoyo informático a la actividad institucional de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Líneas de acción (componentes)

- Proporcionar servicios de apoyo informático que sean solicitados por todas las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Actividades

- Desarrollar 17 sistemas y bases de datos informáticos que soliciten las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Modificar, actualizar y dar soporte técnico a 1,867 sistemas y/o bases de datos.
- Realizar 4,708 actualizaciones del Sistema Nacional de Información Jurídica.
- Realizar 1,628 servicios de difusión en las páginas de internet e intranet de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Realizar a 22 servicios de apoyo a organismos públicos locales de Derechos Humanos.
- Realizar 107 presentaciones del CD ROM "Nuestros Derechos".

DESARROLLAR Y ADMINISTRAR LOS SISTEMAS A LAS UNIDADES RESPONSABLES Y ORGANISMOS ESTATALES;
ADMINISTRAR LAS PÁGINAS DE INTERNET E INTRANET Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS
A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS (R020)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Desarrollo de Sistemas y Base de Datos Informáticos | 4 | | 4 | | | 4 | | | 5 | | | 17 | |
| Modificaciones, actualizaciones y soporte técnico a sistemas | 467 | | | 467 | | | 467 | | | 467 | | | 1,867 |
| Actualizaciones al Sistema Nacional de Información Jurídica | 369 | 433 | 373 | 383 | 514 | 374 | 232 | 362 | 422 | 542 | 522 | 182 | 4,708 |
| Difusión en Internet y en Intranet | 71 | 115 | 146 | 190 | 182 | 135 | 101 | 159 | 151 | 163 | 138 | 77 | 1,628 |
| Apoyo a Comisiones de Derechos Humanos Locales | 8 | | | | | | 14 | | | | | | 22 |
| Presentaciones del CD-ROM "Nuestros Derechos" | 53 | | | | | | 54 | | | | | | 107 |

3. GESTIONAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS, NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Objetivo

Proveer de manera oportuna, los recursos financieros, tecnológicos, humanos y materiales a las Unidades Responsables, con el objeto de lograr las metas y objetivos institucionales. Asimismo, promover la profesionalización de los servidores públicos, difundir las disposiciones normativas internas, así como proporcionar las herramientas tecnológicas necesarias para el cumplimiento de las actividades y funciones.

Líneas de acción

- Dirigir los procesos administrativos con apego a la normatividad, a través de la administración eficiente de los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos para la operación de las Unidades Administrativas de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Actividades

En virtud de que la Oficialía Mayor es un área de servicio, gran parte de las actividades y acciones que se realizan están en función de las necesidades de las Unidades Responsables y del presupuesto autorizado.

A. RECURSOS FINANCIEROS

Coordinar el establecimiento de la estructura programática y la elaboración de las Matrices de Indicadores para Resultados y sus Fichas Técnicas para cada uno de los 29 Programas Presupuestarios sustantivos y de los de apoyo a la función sustantiva.

Integrar el proyecto de presupuesto para el 2013, así como la exposición de motivos y la estrategia programática para el ejercicio fiscal.

Gestionar ante la SHCP, los recursos autorizados en el Presupuesto de Egresos de la Federación, con la presentación de 70 Cuentas por Liquidar Certificadas (una mensual por cada capítulo del gasto), para el cumplimiento de los Programas Presupuestarios de la CNDH; y gestionar cuando menos en cuatro ocasiones, los ingresos excedentes que se generen con motivo de la operación. Además de invertir los recursos no utilizados, dando seguimiento a través de 253 posiciones diarias

Satisfacer con oportunidad los requerimientos de las Unidades Responsables en materia de recursos financieros para el desarrollo de sus programas presupuestarios, mediante el control del ejercicio del presupuesto, por medio de aproximadamente 2,420 trámites de suficiencia presupuestaria, así como con la realización de 12,000 trámites de pago, mediante la operación de los procesos de ingresos y de egresos.

Informar a las instancias internas y externas sobre los avances físicos y ejercicio de los recursos aprobados en el PEF, así como de los programas presupuestarios de la CNDH, con la presentación de 231 informes (mensuales, trimestrales y anuales).

Fortalecer el marco normativo y la sistematización que regula el ingreso y ejercicio de recursos financieros, a través de seis ejercicios de revisión al año.

Dar mantenimiento y, en su caso, proponer mejoras a los procesos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad de la Oficialía Mayor (Ingresos, Egresos, Regulación Financiera y Programación y Evaluación).

Elaborar, con base en la información proporcionada por las Unidades Responsables y la Dirección General de Recursos Humanos, 25 declaraciones periódicas para el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la CNDH y aproximadamente ocho declaraciones por actos accidentales

Integrar el Archivo Contable bajo su responsabilidad y enviarlo a las instancias correspondientes para su debida guarda, custodia y conservación.

B. RECURSOS HUMANOS

Mantener actualizado el marco normativo en materia de Servicios Personales, a través de la elaboración y/o actualización de los documentos normativos en materia de Recursos Humanos.

Formular y proponer el proyecto de política salarial, así como el esquema de prestaciones que deberán otorgarse durante el ejercicio.

Realizar el proceso de 147 nóminas de pago: 48 ordinarias, 48 del fondo de separación individualizado, 24 de estímulos, 13 de honorarios, seis de aguinaldo, dos de ayuda para el desarrollo personal y cultural, cuatro de incentivo semestral y dos de recompensas.

Realizar con la Dirección General de Finanzas, 12 conciliaciones sobre el ejercicio del presupuesto autorizado a la CNDH en el Capítulo 1000 "Servicios Personales".

Diseñar, promover y conducir el Programa Institucional de Capacitación con base en la detección de necesidades, considerando la realización de 100 eventos, conforme a las necesidades planteadas por las Unidades Responsables de la CNDH y al presupuesto autorizado para este rubro.

Efectuar durante el año, cuatro conciliaciones de la plantilla de personal con cada Unidad Responsable de la CNDH.

Proporcionar al personal atención médica odontológica, mediante consultas y la realización de 3,880 consultas y la ejecución de campañas de prevención a la salud.

Coordinar la operación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Oficialía Mayor, así como mantener y proponer mejoras, en su caso, a los dos procesos certificados del área (Reclutamiento y Selección; Movimientos de Personal y Pago).

C. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

Integración de tres programas: Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios; Programa Anual de Obra y Programa Anual de Desincorporación de Bienes Muebles e Inmuebles.

Realización del proceso de adquisición de bienes y servicios mediante la instrumentación de 483 procedimientos de Licitación Pública, Invitación a cuando menos tres personas y Adjudicación Directa.

Instrumentar y ejecutar dos procesos de levantamiento de inventario relativos a bienes de consumo y uno a activo fijo, manteniendo un control adecuado de los mismos.

Administrar y conservar los bienes muebles e inmuebles institucionales en condiciones adecuadas de operación y funcionamiento, mediante la realización de 9,000 servicios de mantenimiento a los mismos.

Realizar 900 servicios de mantenimiento al parque vehicular para conservarlo en condiciones óptimas y asegurar su adecuado desempeño.

Ejecutar la tramitación de 3,537 boletos de transportación aérea, nacionales e internacionales; así como las actividades relativas a la organización y atención de 400 eventos y servicios internos, y externos.

Mantener las condiciones adecuadas en materia de seguridad y protección en las instalaciones del Organismo, mediante el registro y control de los 58,500 visitantes que acuden a las sedes metropolitanas de la Ciudad de México, así como la realización de 15 simulacros.

Conservar la certificación de los procesos incorporados al Sistema de Gestión de la Calidad: Adquisición y Suministro de Bienes y Eventos, atendiendo las auditorías correspondientes.

D. NORMATIVIDAD Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Elaborar y, en su caso, actualizar los documentos normativos, manuales, administrativos y lineamientos del Organismo, así como diseñar y gestionar la autorización de las estructuras orgánicas, en términos de las propias necesidades de la Oficialía Mayor y de las Unidades Responsables, con un estimado de 150 procedimientos, manuales y estructuras.

Mantener en óptimas condiciones de operatividad los seis centros de computo y comunicaciones (SITES) de la Comisión Nacional en el área metropolitana, para lo cual se considera realizar dos mantenimientos a cada uno, es decir, 12 en total.

Realizar los programas de mantenimiento preventivo para mantener el equipo de telecomunicaciones y de cómputo en óptimas condiciones, así como actualizar las licencias del software, para lo cual se considera realizar 750 servicios de mantenimiento a equipos de telecomunicaciones y 3,000 servicios de mantenimiento equipos de cómputo (pc's, impresoras, no-breaks, servidores, scanners, etc.).

Mantener, ampliar y modernizar el programa "Sistema Mesa de Ayuda" para continuar con la atención inmediata a los reportes de los usuarios de informática y comunicaciones.

Atender los requerimientos de información y/o documentación tanto de la Auditoría Superior de la Federación, como de los organismos fiscalizadores internos y externos, así como los presentados por Transparencia, cuya responsabilidad de atención corresponde a las distintas áreas de la Oficialía Mayor.

Llevar el registro, control y seguimiento de los asuntos recibidos en la Oficialía Mayor y turnarlos para la atención de sus áreas de competencia, considerándose 1,525 acciones.

Realizar 12 seguimientos de las necesidades de las Coordinaciones Administrativas de las Unidades Responsables.

Llevar a cabo las actividades establecidas en los procedimientos para la conservación y el mejoramiento de los dos procesos certificados del Sistema de Gestión de Calidad (Suministro y mantenimiento de equipo informático y Suministro y soporte integral a los servicios telefonía fija y móvil), mediante la emisión de 12 reportes anuales por parte de cada una de las Subdirecciones de Desarrollo Informático y de Desarrollo Tecnológico y Comunicaciones, a fin de mantener la certificación ante la realización de las auditorías correspondientes.

4. FISCALIZAR, AUDITAR, REALIZAR EL CONTROL NORMATIVO Y DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN

Objetivo

El Órgano Interno de Control tiene como propósito evaluar y vigilar el desempeño de las Unidades Responsables Sustantivas y Administrativas de la Comisión y, de ser el caso, sancionar a los servidores públicos responsables de alguna comisión u omisión de actos contrarios a la normativa aplicable.

A. PROGRAMA DE CONTROL Y AUDITORÍA

Objetivo

Verificar, vigilar y evaluar el grado de racionalidad y transparencia con que se manejan los recursos en la Comisión Nacional; fomentar la cultura de autocontrol, autocorrección y autoevaluación, que incida en los niveles de eficiencia, eficacia y productividad de las áreas que integran la CNDH.

Líneas de acción

- Practicar las auditorías y/o revisiones incluidas en el Programa Anual de Auditorías 2012.
- Participar con la Auditoría Superior de la Federación y/o auditores externos en trabajos de control y auditoría, así como en la verificación de la solventación de las observaciones que generen.

Actividades

- Practicar 12 auditorías y 12 revisiones incluidas en el Programa Anual de Auditoría 2012, conforme a la Guía General de Auditoría y el manual de procedimientos aplicable.
- Participar en los trabajos de control y auditoría que realicen la Auditoría Superior de la Federación y/o auditores externos, así como verificar el avance en la solventación de las observaciones que generan.

- Participar en 30 actividades complementarias, como acciones con el auditor externo en el dictamen de estados financieros 2011, actualización de manuales de procedimientos, asistencia a reuniones de comités y subcomités administrativos, asistencia a juntas de revisión de bases, aclaraciones, apertura de propuestas y fallos que celebre la Subdirección de Adquisiciones.

B. NORMATIVIDAD, INCONFORMIDADES Y SITUACIÓN PATRIMONIAL

Objetivo

Contribuir a la actualización normativa de las unidades responsables a fin de que su funcionamiento se apegue a la legalidad, resolver inconformidades y mantener vigente el registro patrimonial.

Líneas de acción

- Revisar y registrar las disposiciones internas, verificar que sean aplicables, eficaces, positivas y promover la simplificación del marco normativo institucional.
- Sustanciar inconformidades en materia de adquisiciones, arrendamiento, servicios y obras.
- Llevar a cabo el registro y custodia de las declaraciones de situación patrimonial.

Actividades

- Realizar 60 revisiones a disposiciones internas para verificar que se encuentren ajustadas a la Ley de esta CNDH, su Reglamento Interno y demás normas aplicables.
- Registrar 50 documentos de normatividad interna.
- Asistir a los eventos relacionados con adquisiciones y arrendamientos de bienes y servicios, verificando que los mismos se lleven a cabo de acuerdo a la normatividad aplicable.
- Sustanciar 2 procedimientos de inconformidades.
- Recibir, registrar y custodiar 750 declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos de la CNDH.
- Asistir a 125 actas entrega-recepción.

C. QUEJAS, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES

Objetivo

Aplicar el marco normativo de responsabilidades como consecuencia de conductas irregulares de los servidores públicos de este organismo.

Líneas de acción

- Realizar investigaciones y sustanciar procedimientos administrativos-disciplinarios

Actividades

- Captar 70 quejas o denuncias por actos u omisiones de los servidores públicos de la CNDH.
- Realizar la investigación de las 70 quejas o denuncias presentadas en contra de servidores públicos de la CNDH.
- Sustanciar 10 procedimientos administrativos disciplinarios por conductas irregulares y en su caso imponer las sanciones procedentes.
- Brindar al Órgano Interno de Control asesoría en materia de responsabilidades.

D. REVISIONES ESPECIALES

Coadyuvar con las áreas auditoras en la revisión de expedientes de queja.

E. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

Objetivo

Promover la eficiencia y eficacia institucional, así como comprobar el cumplimiento de los objetivos y metas contenidos en los programas a cargo de los Órganos Sustantivos y las Unidades Administrativas de la Comisión Nacional, mediante el seguimiento y evaluación de los Indicadores de Gestión y por Programa.

Líneas de acción

- Analizar la información mensual y trimestral de los Indicadores de Gestión y por Programa de la CNDH y evaluarlos trimestralmente.
- Practicar auditorías a los soportes documentales de los datos reportados en los Indicadores de los órganos sustantivos y unidades administrativas.
- Coordinar la realización de una encuesta nacional para medir el conocimiento y la percepción que la ciudadanía tiene sobre la CNDH y sus programas.

Actividades

- Realizar 12 revisiones mensuales a los indicadores de la CNDH.
- Realizar 4 evaluaciones trimestrales de los Indicadores de Gestión.
- Realizar 4 evaluaciones trimestrales de los Indicadores por Programa.
- Realizar 4 auditorías a los soportes documentales de los datos reportados en los Indicadores de Gestión.
- Coordinar la realización de 1 encuesta de opinión nacional.

F. AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO

Objetivo

Verificar que los Órganos Sustantivos y las Unidades Administrativas de la Comisión Nacional realicen sus funciones con eficiencia, eficacia y economía, a fin de determinar el apego a las disposiciones aplicables, mediante la práctica de auditorías de desempeño.

Líneas de acción

- Desarrollar la metodología para la ejecución de auditorías de desempeño.
- Elaborar informes de auditoría derivados de la práctica de auditorías de desempeño a las Unidades Responsables de la Comisión Nacional.
- Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas.
- Revisar los avances en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.

Actividades

- Desarrollar 1 metodología para las auditorías de desempeño.
- Practicar 2 auditorías de desempeño a otras tantas Unidades Responsables.
- Realizar 2 evaluaciones a los avances en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.

G. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Llevar a cabo las actividades establecidas en los procedimientos para la conservación y mejoramiento de los cinco procesos certificados del Sistema de Gestión de la Calidad.

FISCALIZACIÓN, AUDITORÍA, CONTROL NORMATIVO, RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y EVALUACIÓN E INDICADORES DE LA GESTIÓN (O001)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Auditorías | | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | 12 |
| Revisiones | | 4 | | | 4 | | | 2 | | | 2 | | 12 |
| Actividades complementarias | | 7 | | | 8 | | | 8 | | | 7 | | 30 |
| Normatividad Revisada / Validada | | 15 | | | 15 | | | 20 | | | 10 | | 60 |
| Normatividad Registrada | | 10 | | | 15 | | | 15 | | | 10 | | 50 |
| Asistencia a procedimientos de adquisiciones, obras y enajenación de bienes. | | 15 | | | 15 | | | 15 | | | 15 | | 60 |
| Revisión de observaciones de auditoría | | 2 | | | 2 | | | 2 | | | 2 | | 8 |
| Emisión de Opiniones Normativas | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 |
| Quejas y denuncias a investigar y atender | | 15 | | | 20 | | | 20 | | | 15 | | 70 |
| Inconformidades y Conciliaciones Sustanciadas | | 0 | | | 1 | | | 1 | | | 0 | | 2 |
| Procedimientos administrativos disciplinarios a tramitar | | 2 | | | 3 | | | 3 | | | 2 | | 10 |
| Procedimientos administrativos disciplinarios a resolver | | 1 | | | 2 | | | 3 | | | 2 | | 8 |
| Recepción de Declaraciones de Situación Patrimonial | | 50 | | | 630 | | | 35 | | | 35 | | 750 |
| Participar en los actos de Entrega-Recepción | | 35 | | | 30 | | | 25 | | | 35 | | 125 |
| Revisiones de Expedientes | | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | 12 |
| Revisión de Indicadores de las Unidades Responsables | | 3 | | | 3 | | | 3 | | | 3 | | 12 |

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Evaluación de los Indicadores de Gestión | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 |
| Evaluación de Indicadores por Programa | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 |
| Auditorías a los Soportes Documentales de los Indicadores de Gestión | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 |
| Coordinar la realización de una Encuesta de Opinión Nacional | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Desarrollar la metodología para las auditorías de desempeño | | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| Elaborar informes de auditoría de desempeño | | | | | 1 | | | | | | 1 | | 2 |
| Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas | | 1 | | | | | | 1 | | | | | 2 |
| Evaluar los avances en la implementación del SED | | | | | 1 | | | | | | 1 | | 2 |

5. REALIZAR ACCIONES DE APOYO JURÍDICO

Objetivo

Otorgar a las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos apoyo jurídico en refuerzo de su actividad institucional para la protección, promoción y observancia de los Derechos Humanos.

Líneas de acción (componentes)

- Realizar acciones para la atención de controversias jurídicas.
- Atender consultas y asesorías jurídicas a las Unidades Responsables que integran la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Formalizar los Contratos suscritos por la Comisión Nacional que cumplan con los requisitos legales y formales establecidos por los ordenamientos jurídicos aplicables.
- Mantener bajo resguardo los convenios de colaboración suscritos por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Actividades

- Atender y desahogar 204 requerimientos judiciales y ministeriales.
- Realizar 10,649 gestiones jurídicas a controversias de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

- Realizar 348 revisiones y supervisiones a la asesoría jurídica que se proporciona en los juicios laborales de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Atender 73 consultas emitidas las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Revisar los lineamientos jurídicos a observar en 304 Contratos que celebran las Unidades Responsables de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
- Realizar la revisión formal y legal de 118 Convenios de Colaboración que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos suscriba, y realizar las observaciones que conforme a derecho procedan para cubrir los requisitos establecidos para su formalización.

ACCIONES DE APOYO JURÍDICO (R021)

| Actividad | Ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| Desahogo de requerimientos judiciales y ministeriales | 14 | 16 | 13 | 18 | 14 | 25 | 11 | 22 | 12 | 17 | 24 | 18 | 204 |
| Gestiones jurídicas realizadas | 910 | 862 | 999 | 809 | 886 | 955 | 895 | 885 | 821 | 835 | 897 | 895 | 10,649 |
| Revisión y supervisión a la asesoría jurídica proporcionada a los Juicios laborales | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 348 |
| Desahogo de Consultas | 5 | 6 | 5 | 5 | 9 | 6 | 2 | 4 | 6 | 8 | 7 | 10 | 73 |
| Revisión de los lineamientos jurídicos en los Contratos | 62 | 7 | 65 | 30 | 8 | 25 | 23 | 15 | 8 | 10 | 36 | 15 | 304 |
| Revisión de los Convenios de colaboración | 8 | 4 | 7 | 5 | 22 | 4 | 15 | 9 | 11 | 10 | 14 | 9 | 118 |

6. PLANEAR LAS ACTIVIDADES Y ANALIZAR LOS RESULTADOS INSTITUCIONALES

Objetivo

Ofrecer a la Presidencia del Organismo elementos útiles de planeación y evaluación del desempeño institucional para la toma de decisiones; así como colaborar aportando propuestas, análisis, proyectos e investigaciones, relacionados con la protección, promoción, estudio y divulgación de los Derechos Humanos, afines al discurso institucional.

Líneas de acción (componentes)

- Planear las actividades institucionales a través del Programa Anual de Trabajo.
- Analizar los resultados institucionales presentados en el Informe de Actividades.

Actividades

- Realizar 12 carpetas en las que se sistematice la información emitida por los órganos y unidades administrativas respecto al cumplimiento de metas y avances programados.

- Proponer semestralmente iniciativas de reformas a documentos normativos o a prácticas administrativas que redunden en una mayor protección de los Derechos Humanos.
- Revisar trimestralmente los proyectos y programas propuestos por los diferentes órganos y unidades administrativas.
- Coordinar la elaboración de 29 Matrices de Indicadores para Resultados y fichas técnicas.
- Realizar 24 investigaciones, estudios y diagnósticos en materia de Derechos Humanos.
- Realizar seis evaluaciones del desempeño institucional.

PLANEAR LAS ACTIVIDADES Y ANALIZAR LOS RESULTADOS INSTITUCIONALES (P019)

| Actividad | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Realizar actividades de sistematización | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| Proponer iniciativas a la Presidencia del Organismo | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 2 |
| Realizar revisiones a proyectos y programas propuestos por las Unidades Responsables | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 4 |
| Coordinación para la elaboración de Matrices de Indicadores para Resultados y fichas técnicas | 29 | | | | | | | | | | | | 29 |
| Realizar investigaciones, estudios y diagnósticos | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| Evaluación del desempeño | 1 | | 1 | | 2 | | 2 | | 2 | | 2 | | 6 |

ANEXOS

ANEXO 1: ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA 2012

| AI | PP | Descripción del programa presupuestario |
|---|------|--|
| PRESIDENCIA | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E001 | Establecer y dirigir la estrategia institucional para proteger y promover los Derechos Humanos y presentar sus resultados |
| DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E002 | Proporcionar servicios de atención al público en oficinas centrales |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| | E025 | Optimizar la protección de los Derechos Humanos mediante el Sistema Nacional de Alerta |
| | E026 | Informar sobre la tramitación y determinación de los expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos |
| PRIMERA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E003 | Proporcionar servicios de atención al público a través de oficinas centrales y oficinas foráneas |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| | E006 | Atender asuntos relacionados con víctimas del delito |
| | E007 | Atender asuntos relacionados con personas reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas no identificadas y víctimas de secuestro |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E011 | Atender asuntos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores |
| | E012 | Atender asuntos relacionados con personas que viven con VIH y/o SIDA |
| | E024 | Atender asuntos relativos a la aplicación del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad |
| SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| TERCERA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |

| AI | PP | Descripción del programa presupuestario |
|----------------------------|------|--|
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| | E008 | Realizar visitas de supervisión a lugares de detención en ejercicio de las facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes |
| | E009 | Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y contra la pena de muerte de nacionales en el extranjero |
| | E023 | Elaborar el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria con el apoyo de Organismos Locales de Protección de los Derechos Humanos |
| CUARTA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| | E010 | Gestionar asuntos sobre beneficios de Libertad Anticipada para Indígenas |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E013 | Promover, divulgar, dar seguimiento, evaluar y monitorear la política nacional en materia de Asuntos de la mujer y de Igualdad entre mujeres y hombres |
| | E022 | Promover los Derechos Humanos de los pueblos y las comunidades indígenas |
| QUINTA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E003 | Proporcionar servicios de atención al público a través de oficinas centrales y oficinas foráneas |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E014 | Promover el respeto de los Derechos Humanos de los migrantes, posibles víctimas de trata de personas, de periodistas y defensores civiles de los Derechos Humanos |
| SEXTA VISITADURÍA GENERAL | | |
| 003 | | Proteger los Derechos Humanos Eficaz y Eficientemente |
| | E004 | Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones |
| | E005 | Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas |
| | E027 | Investigar, solucionar y dar seguimiento a expedientes de hechos de presuntas violaciones graves a los Derechos Humanos |
| | E028 | Atender asuntos de presuntas violaciones a los Derechos Humanos de Ámbito Laboral y Social |
| | E029 | Atender asuntos relacionados con presuntas violaciones de Derechos Humanos económicos, culturales y ambientales |

| AI | PP | <i>Descripción del programa presupuestario</i> |
|--|------|---|
| SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO CONSULTIVO | | |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E015 | Impartir capacitación en Derechos Humanos y establecer vínculos de colaboración interinstitucional |
| | E016 | Establecer acuerdos de cooperación con organismos afines, nacionales e internacionales; realizar estudios y administrar el archivo institucional |
| COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN Y PROYECTOS | | |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E017 | Ejecutar el programa de comunicación social |
| CENTRO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS | | |
| 004 | | Promover y Divulgar la Cultura de los Derechos Humanos Eficiente y Ampliamente |
| | E018 | Coordinar las publicaciones, realizar investigaciones, promover la formación académica y ofrecer servicios bibliohemerográficos en materia de Derechos Humanos |
| DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS | | |
| 005 | | Servicios de apoyo a la función sustantiva eficientes y oportunos |
| | P019 | Planear las actividades y analizar los resultados institucionales |
| DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS | | |
| 005 | | Servicios de apoyo a la función sustantiva eficientes y oportunos |
| | R021 | Realizar acciones de apoyo jurídico |
| DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADA | | |
| 005 | | Servicios de apoyo a la función sustantiva eficientes y oportunos |
| | R020 | Desarrollar y administrar sistemas a las unidades responsables y organismos estatales, administrar las páginas de internet e intranet y promover los Derechos Humanos a través de herramientas informáticas |
| OFICIALÍA MAYOR | | |
| 002 | | Administración de recursos eficiente y transparente |
| | M001 | Actividades de apoyo administrativo |
| ÓRGANO INTERNO DE CONTROL | | |
| 001 | | Control y evaluación eficaz de la gestión institucional |
| | O001 | Apoyo a la función pública y buen gobierno |

AI: Actividad Institucional
PP: Programa Presupuestario

ANEXO 2: INDICADORES CON SEGUIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

| UR | Programa presupuestario | Fórmula del indicador | Unidad de medida |
|--|---|--|------------------|
| DGQO | E002 Proporcionar servicios que se brindan en las áreas de atención al público en oficinas centrales | Porcentaje de servicios de atención proporcionados | Porcentaje |
| 1VG 5VG | E003 Proporcionar servicios de atención al público a través de oficinas centrales y oficinas foráneas | Porcentaje de atenciones proporcionadas | Porcentaje |
| 1VG 2VG 3VG 4VG 5VG 6VG DGQO | E004 Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones | Porcentaje de expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos que son concluidos. | Porcentaje |
| 1VG 2VG 3VG 4VG 5VG 6VG DGQO | E005 Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas | Expedientes de Inconformidad Concluidos | Expedientes |
| 1VG | E006 Atender asuntos relacionados con víctimas del delito | Porcentaje de Expedientes aperturados, servicios de victimológicos otorgados y actividades de promoción realizadas | Porcentaje |
| | E007 Atender asuntos relacionados con personas reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas, no identificadas y víctimas del secuestro | Porcentaje de expedientes de personas reportadas como desaparecidas recibidos sobre expedientes programados | Expedientes |
| | E011 Atender asuntos de la niñez, la familia, adolescentes, personas adultas mayores | Porcentaje de servicios realizados para promover los derechos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores | Porcentaje |
| | E012 Atender asuntos relacionados con personas que viven con VIH y/o SIDA | Porcentaje de actividades de promoción y divulgación realizadas | Porcentaje |
| | E024 Atender asuntos del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre Personas con Discapacidad | Actividades de promoción, protección y supervisión | Servicios |
| 3VG | E008 Realizar visitas de supervisión a lugares de detención en ejercicio de las facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes | Porcentaje de Visitas de iniciales y de seguimiento realizadas | Porcentaje |
| | E009 Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y contra la pena de muerte de nacionales en el extranjero | Porcentaje de beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y gestiones para casos de pena de muerte realizados | Porcentaje |

| UR | Programa presupuestario | | Fórmula del indicador | Unidad de medida |
|-----|-------------------------|---|--|------------------|
| 3VG | E023 | Elaborar el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria con el apoyo de Organismos Locales de Protección de los Derechos Humanos | Porcentaje de visitas de supervisión y cursos de capacitación realizados | Porcentaje |
| 4VG | E010 | Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada para indígenas | Porcentaje de Visitas, gestiones, asesorías y servicios de promoción sobre Derechos Humanos de los reclusos indígenas. | Porcentaje |
| | E013 | Promover, divulgar, dar seguimiento, evaluar y monitorear la política nacional en materia de asuntos de la mujer y de igualdad entre mujeres y hombres | Porcentaje de acciones de promoción realizadas | Porcentaje |
| | E022 | Promover los Derechos Humanos de los pueblos y las comunidades indígenas | Porcentaje de visitas a comunidades indígenas y actividades de promoción realizados | Porcentaje |
| 5VG | E014 | Promover el respeto de los Derechos Humanos de los migrantes, posibles víctimas de trata de personas, de periodistas y defensores civiles de los Derechos Humanos | Acciones de promoción de migrantes, trata de personas y de periodistas y defensores civiles realizadas | Servicios |