



Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

Indicadores de Gestión 2011

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

INTRODUCCIÓN

- Se presentan a continuación los principales resultados del Sistema de Evaluación de la Gestión correspondientes de 2011, que muestran el desempeño de la CNDH en sus principales programas especiales y líneas de acción. Los resultados se refieren a servicios proporcionados, expedientes concluidos, formas de conclusión de los expedientes, convenios celebrados, material promocional de los Derechos Humanos distribuido y acciones de capacitación de Derechos Humanos, entre otros. En comparación con 2010, destacan los incrementos en los Asuntos de presuntas violaciones a D.H. conocidos o iniciados de oficio o quejas atraídas; Servicios Victimológicos; Acciones realizadas en asuntos que pueden constituir violaciones a D.H. de los Migrantes y Servicios proporcionados en el Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad, así como en la distribución de Material Promocional y Acciones de Capacitación de Derechos Humanos.

Los resultados son con corte al 31 de diciembre del 2011 y fueron validados por los titulares de las áreas.

- **Servicios Proporcionados por la CNDH**

Durante 2011, la CNDH proporcionó 152,021 servicios de los 148,860 solicitados, lo que representa el 102.1% de servicios atendidos. Los servicios proporcionados por la Comisión en 2011 se incrementaron en 7.1% respecto al año anterior, como consecuencia del mayor número de quejas derivadas del ejercicio de la función pública, en materia de seguridad, salud y migración, principalmente.

- **Servicios Proporcionados por la Dirección General de Quejas y Orientación y Expedientes concluidos**

De los 19,451 expedientes concluidos durante 2011, 8,748 corresponden a expedientes de queja; 306 de inconformidad, 5,668 a orientación directa y 4,729 a expedientes de remisión. La CNDH concluyó el 91.8% de los expedientes recibidos durante 2011, en comparación con el 95.9% del año anterior.

- **Formas de conclusión de expedientes de queja**

De los 8,748 expedientes de queja concluidos 3,538 fueron por orientación, 3,066 fueron resueltos durante el trámite, 167 por conciliación, 80 por recomendación y los 1,897 restante por remisión, desistimiento o falta de interés del quejoso.

- **Inconformidades Concluidas**

Durante 2011, se turnaron 386 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 71 en trámite al 31 de diciembre de 2010, dieron un total de 457 expedientes. De este universo, se concluyeron 306, lo que representa el 67% de los expedientes, encontrándose en trámite 151 expedientes al concluir el ejercicio.

- **Gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos.**

El número de gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos se incrementó en 1.7% respecto al 2010, debido al mayor número de agresiones.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

- **Programa sobre asuntos de la Familia, la Niñez, Personas Adultas Mayores y Discapacidad.**

Se proporcionaron 556 servicios, de los cuales 405 corresponden a orientación jurídica vía telefónica y/o personalizada; los 151 restantes fueron atendidos mediante correo electrónico. Entre los temas tratados destacan: Violencia familiar, Violencia escolar y Pensión alimenticia.

- **Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas**

En 2011, en el Programa de Asuntos Indígenas se realizaron 1,002 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 83.5% de lo programado.

- **Capacitación por la CNDH en materia de Derechos Humanos**

En 2011, la CNDH capacitó 172,649 personas en Derechos Humanos en 3,137 acciones de capacitación. Comparado con 2010, se presentan incrementos de 129.3% en las personas capacitadas y un 124.4% en las acciones de capacitación.

- **Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH y Material Promocional**

La CNDH capacitó a 2,399 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 32 eventos de capacitación. Asimismo, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 392,063 impresos promocionales referentes a personas que viven con VIH/SIDA, lo que representa un incremento de 303.7% respecto de los 97,118 impresos distribuidos en 2010.

- **Atención al Público en las Oficinas Foráneas en Apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes**

Durante 2011, a través de la Quinta Visitaduría General se atendieron 78,327 personas en las Oficinas Foráneas dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes.

De las 78,327 personas atendidas, el 9.4% recibió atención en las instalaciones de la CNDH y el 90.6% restante fuera de ellas, mediante visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración, así como visitas a oficinas federales, estatales o municipales.

- **Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH: Ley Federal de Transparencia**

Durante 2011, la CNDH atendió 731 solicitudes de información de la población a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, respecto de 554 solicitudes atendidas en el año anterior, lo que representa un incremento de 31.9%.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

INDICE GRÁFICOS

- 1. Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas
- 2. Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH
- 3. Expedientes concluidos por la CNDH – Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión –
- 4. Expedientes concluidos por la CNDH – Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión –
- 5. Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
- 6. Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH
- 7. Recomendaciones de la CNDH
- 8. Conciliaciones de la CNDH
- 9. Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.
- 10. Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas
- 11. Material Promocional Distribuido por la CNDH
- 12. Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación
- 13. Gestiones ante Autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles.
- 14. Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria
- 15. Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes
- 16. Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH
- 17. Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos que viven con VIH (SIDA)
- 18. Distribución de Material Promocional en Materia de VIH
- 19. Servicios Victimológicos
- 20. Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos
- 21. Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia
- 22. Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad
- 23. Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes
- 24. Auditorías Concluidas por el OIC
- 25. Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC
- 26. Convenios celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos
- 27. Convenios celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II, III, IV PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas	Indicador 1: Núm. de servicios proporcionados por la CNDH / Núm. de servicios solicitados a la CNDH

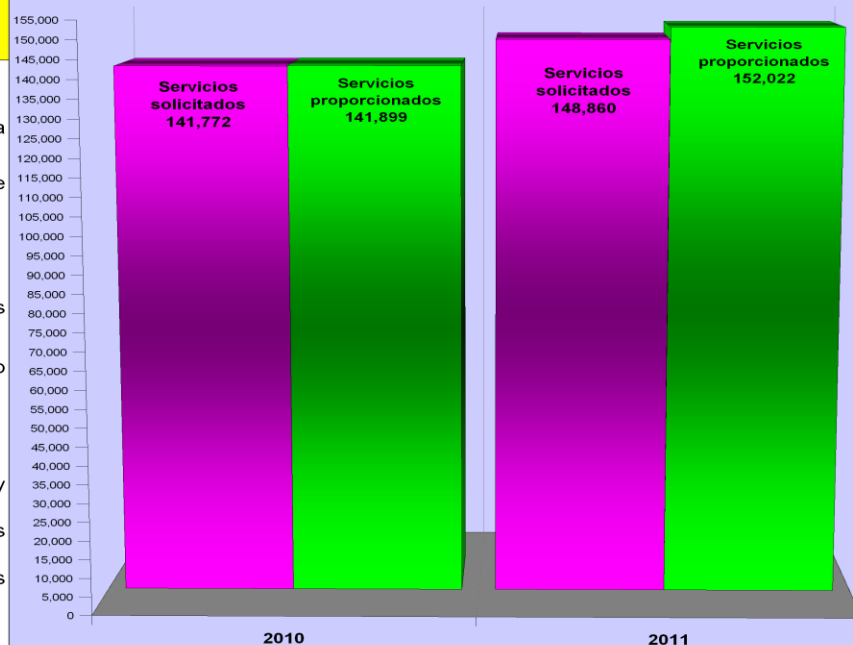
En 2011, la CNDH proporcionó 152,022 servicios de los 148,860 servicios solicitados, lo que representa el 102.1% de servicios atendidos. Esto último como resultado de que la Comisión otorga más servicios de los que le solicitan.

En relación a 2010, los servicios proporcionados por la CNDH se incrementaron 7.1% y los servicios solicitados en 5.0%, ya que en dicho periodo se proporcionaron 141,899 servicios de los 141,772 solicitados, lo que representó el 100.1% de servicios atendidos.

Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:

- Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (37,463) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (4,080)
- Atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (7,422) y fuera de las instalaciones (70,905)
- Solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (107);
- Atención a escritos por presuntas violaciones en el D.F. (2,963) y en Oficinas Foráneas (7,602);
- Asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (2,768) ;
- Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (7,708);
- Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (195);
- Gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,002);
- Servicios proporcionados a la Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad (556);
- Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (506);
- Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los connacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (29);
- Servicios victimológicos proporcionados (Programa de Servicios Victimológicos) (6,112);
- Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales (23);
- Respuestas a solicitudes de información de ONG internacionales y particulares del exterior (1,756);
- Solicitudes de acceso a la información atendidas (731).
- Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (94) .

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2010 - 2011



	2010	2011
Servicios solicitados	141,772	148,860
Servicios proporcionados	141,899	152,022

Dentro de los 152,022 servicios proporcionados se incluyen 70,905 servicios proporcionados fuera de las instalaciones de la CNDH

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

Comportamiento del Periodo II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2010 y 2011.

En 2011, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registraron un decremento de 3.8%, con relación al mismo periodo de 2010. Dentro de los 41,543 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 29,640 orientaciones jurídicas y 911 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 97.9% del total de opiniones presentadas.

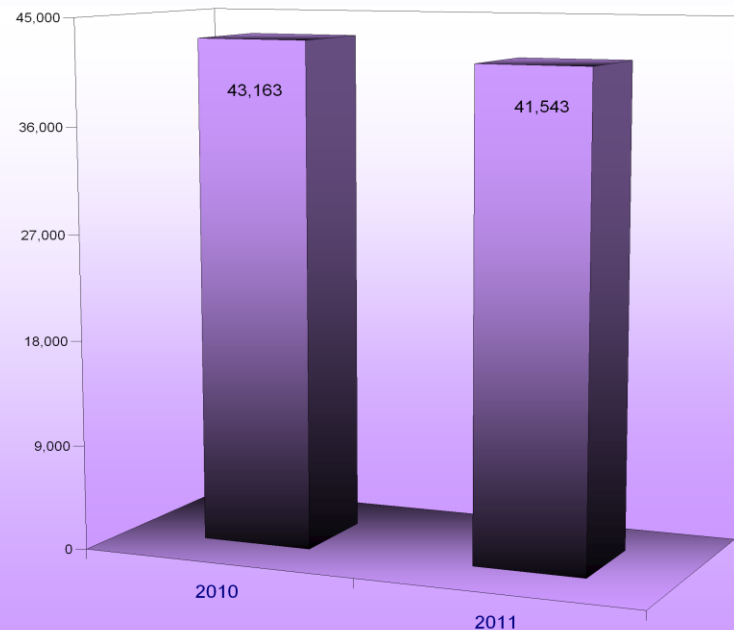
En 2011 la CNDH proporcionó 41,543 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 37,463 (90.2%) corresponden a servicios al público proporcionados por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 4,080 restantes (9.8%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

En 2010, se registraron 43,163 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 38,890 (90.1%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,273 (9.9%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Gráfica

Indicador 2: Total de servicios proporcionados por la CNDH en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados por la CNDH a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH a denunciantes
2010 - 2011



	2010	2011
Servicios proporcionados	43,163	41,543

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión -

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión.

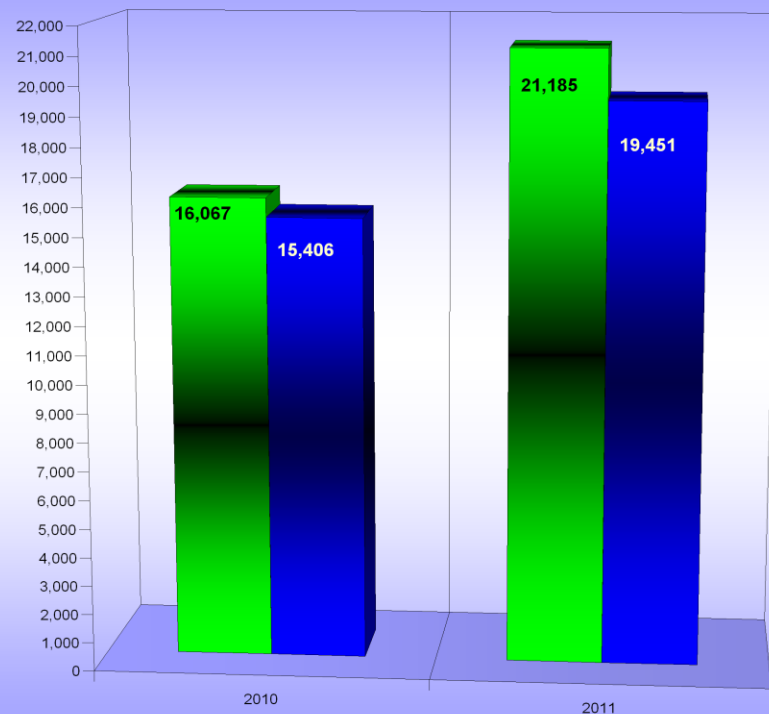
Indicador 3: Núm. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

En 2011, la CNDH concluyó 19,451 expedientes de los 21,185 recibidos, lo que representa el 91.8% del total. Dentro de este universo se incluyen 159 expedientes de remisión turnados a la competencia de otras instancias y 1,747 expedientes de orientación jurídica tramitados en la Dirección General de Quejas y Orientación.

En 2010, se concluyeron 15,406 expedientes de los 16,067 recibidos, lo que representa el 95.9% del total.

Al comparar el mismo periodo de 2011 contra 2010, en el número de expedientes concluidos y recibidos se registran incrementos de 26.3% y 31.9% respectivamente.

**Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos.
2010- 2011**



	2010	2011
Expedientes recibidos	16,067	21,185
Expedientes concluidos	15,406	19,451

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2010 y 2011.

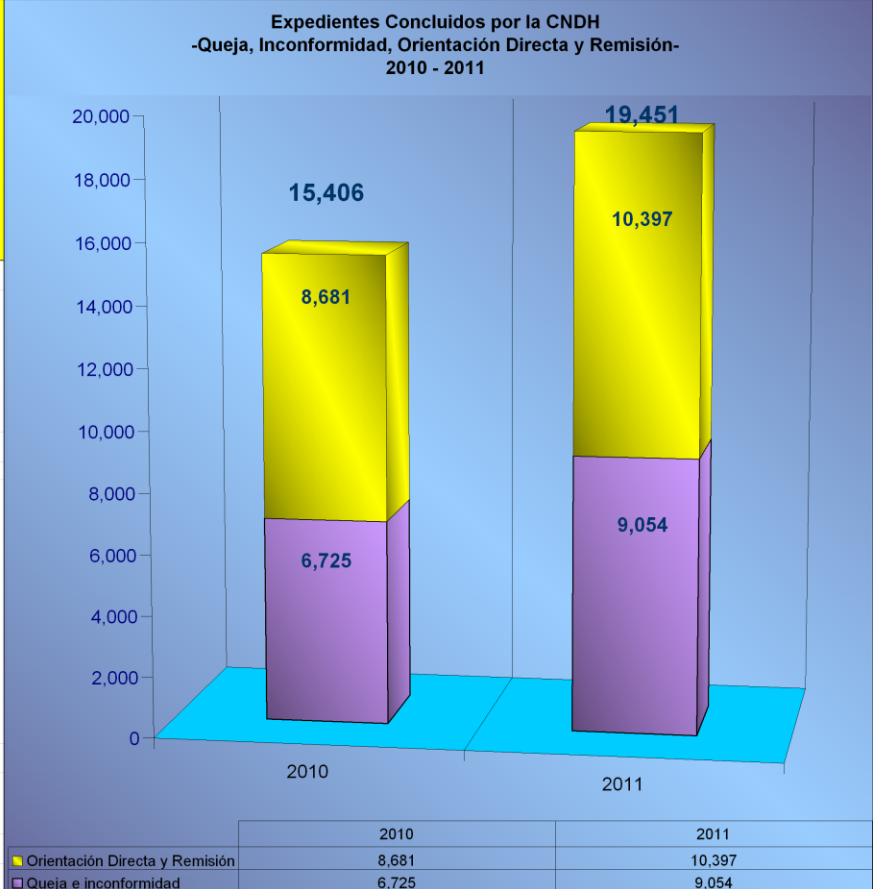
En 2011, de los 19,451 expedientes concluidos, 9,054 (46.5%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad, y los 10,397 (53.5%) restantes a expedientes de orientación directa y remisión. En 2010, se concluyeron 15,406 expedientes, de los cuales 6,725 (43.7%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y los 8,681 (56.3%) restantes, expedientes de orientación directa y remisión.

En 2011, se registra un incremento de 26.3% en el número de expedientes concluidos, respecto al año anterior. En relación a su clasificación, se registra un incremento de 34.6% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un 19.8% en los expedientes de orientación directa y remisión concluidos.

En 2011, la CNDH concluyó 9,054 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 8,748 (96.6%) corresponden a expedientes de queja y 306 (3.4%) a expedientes de inconformidad. En 2010, la CNDH concluyó 6,725 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 6,384 (94.9%) corresponden a expedientes de queja y 341 (5.1%) a expedientes de inconformidad.

Gráfica

Indicador 4: Núm. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)



Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2010 y 2011.

Gráfica
Indicador 5: Núm. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2010 y 2011.

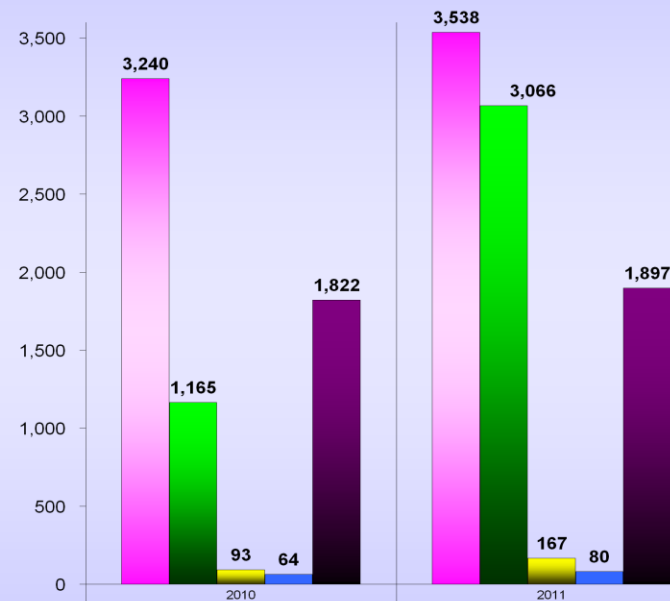
En 2011, la CNDH concluyó 8,748 expedientes de queja: 3,538 (40.4%) por orientación, 3,066 (35.0%) fueron resueltos durante el trámite, 167 (1.9%) por conciliación, 80 (0.9%) por recomendación y los 1,897 (21.7%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

En 2010, se concluyeron 6,384 expedientes de queja: 3,240 (50.8%) por orientación, 1,165 (18.2%) fueron resueltos durante el trámite, 93 (1.5%) por conciliación, 64 (1.0%) por recomendación y los 1,822 (28.5%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

En 2011, los expedientes de queja concluidos presentan un incremento de 37.0%, respecto al mismo periodo de 2010.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en las quejas resueltas durante el trámite (163.2%) ; en las quejas concluidas por conciliación (79.6%), por recomendación (25.0%) y concluidas por orientación (9.2%). Por otro lado se presentaron decrementos en las quejas concluidas por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia (4.17%).

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
2010 - 2011



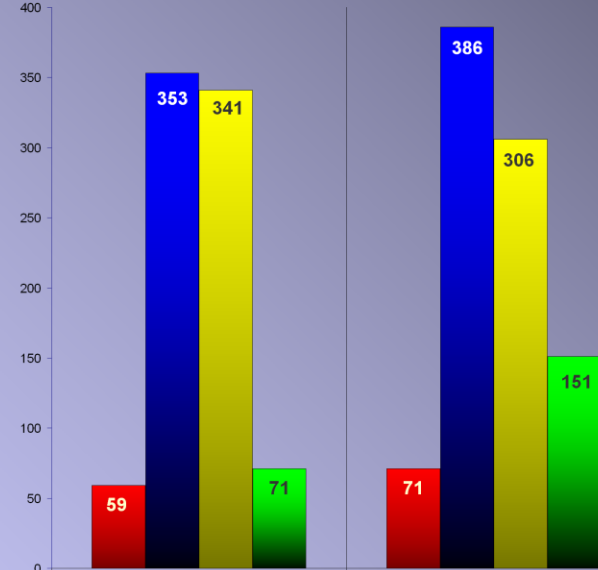
Quejas concluidas por orientación	3,240	3,538
Quejas resueltas durante el trámite	1,165	3,066
Quejas concluidas por conciliación	93	167
Quejas concluidas por recomendación	64	80
Quejas concluidas por otras causas	1,822	1,897

Inconformidades Concluidas por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2011

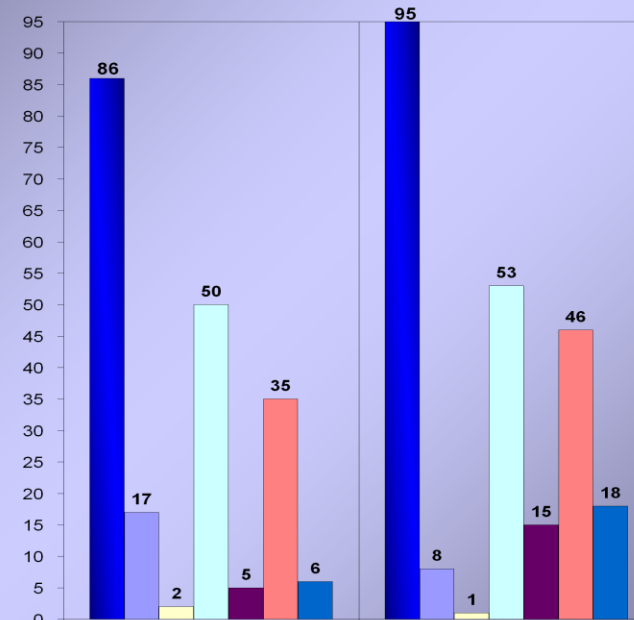
Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica															
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS																
Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2010 y 2011.	Indicador 6: Núm. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales															
Durante 2011, se turnaron 386 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 71 en trámite al 31 de diciembre de 2010, dan un total de 457 expedientes. De este universo, se concluyeron 306, lo que representa el 67.0% de expedientes y se encuentran en trámite 151 expedientes de inconformidad.	Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH 2010 - 2011  <table><tr><td></td><td>2010</td><td>2011</td></tr><tr><td>En trámite del año anterior</td><td>59</td><td>71</td></tr><tr><td>Turnados a las VG's</td><td>353</td><td>386</td></tr><tr><td>Concluidos</td><td>341</td><td>306</td></tr><tr><td>En trámite al cierre del periodo que se reporta</td><td>71</td><td>151</td></tr></table>		2010	2011	En trámite del año anterior	59	71	Turnados a las VG's	353	386	Concluidos	341	306	En trámite al cierre del periodo que se reporta	71	151
	2010	2011														
En trámite del año anterior	59	71														
Turnados a las VG's	353	386														
Concluidos	341	306														
En trámite al cierre del periodo que se reporta	71	151														
Durante 2010, se turnaron 353 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 59 en trámite al 31 de diciembre de 2009, dan un total de 412 expedientes. De este universo, se concluyeron 341, lo que representó el 82.8% del total y se encontraban en trámite 71 expedientes de inconformidad.																
Comparado con el mismo periodo de 2010, se presentan incrementos de 20.3% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior; 112.7% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del periodo que se reporta; 9.3% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; y un decremento de 10.3% en los expedientes de inconformidad concluidos.																

Recomendaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2011

Comportamiento del Periodo	Gráfica																								
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS																									
Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.	Indicador 7: Núm. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y con características peculiares de 2011.																								
Durante 2011, las Visitadurías Generales reportan 95 recomendaciones emitidas; 8 no aceptadas; 1 aceptada con pruebas de cumplimiento total; 53 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 15 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 18 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 46 en tiempo de ser contestadas.	Recomendaciones de la CNDH 2010-2011  <table><tr><th>Categoría</th><th>2010</th><th>2011</th></tr><tr><td>Emitidas</td><td>86</td><td>95</td></tr><tr><td>No aceptadas</td><td>17</td><td>8</td></tr><tr><td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento total</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial</td><td>50</td><td>53</td></tr><tr><td>Aceptadas sin pruebas de cumplimiento</td><td>5</td><td>15</td></tr><tr><td>Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento</td><td>6</td><td>18</td></tr><tr><td>En tiempo de ser contestadas</td><td>35</td><td>46</td></tr></table>	Categoría	2010	2011	Emitidas	86	95	No aceptadas	17	8	Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	2	1	Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	50	53	Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	5	15	Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18	En tiempo de ser contestadas	35	46
Categoría		2010	2011																						
Emitidas		86	95																						
No aceptadas		17	8																						
Aceptadas con pruebas de cumplimiento total		2	1																						
Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	50	53																							
Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	5	15																							
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18																							
En tiempo de ser contestadas	35	46																							
Durante 2010, las Visitadurías Generales reportaron 86 recomendaciones emitidas; 17 no aceptadas, 2 aceptadas con pruebas de cumplimiento total; 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 5 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 6 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 35 en tiempo de ser contestadas.																									
En 2011, fueron 141 las autoridades destinatarias de las 95 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades, en tanto que en 2010, fueron 115 las autoridades destinatarias de las 86 recomendaciones emitidas.																									
Comparado con 2010, se presentan incrementos en las recomendaciones aceptadas sin pruebas de cumplimiento de 200%; en las aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento de 200%; las que se encuentran en tiempo de ser contestadas de 31.4%; en las emitidas de 10.5% y en las aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial de 6.0%. Por otra parte se presentan decrementos en las recomendaciones no aceptadas de 52.9%; en las aceptadas con pruebas de cumplimiento total de 50%.																									
	<table><tr><td>Emitidas</td><td>86</td><td>95</td></tr><tr><td>No aceptadas</td><td>17</td><td>8</td></tr><tr><td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento total</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial</td><td>50</td><td>53</td></tr><tr><td>Aceptadas sin pruebas de cumplimiento</td><td>5</td><td>15</td></tr><tr><td>Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento</td><td>6</td><td>18</td></tr><tr><td>En tiempo de ser contestadas</td><td>35</td><td>46</td></tr><tr><td>Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento</td><td>6</td><td>18</td></tr></table>	Emitidas	86	95	No aceptadas	17	8	Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	2	1	Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	50	53	Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	5	15	Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18	En tiempo de ser contestadas	35	46	Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18
Emitidas	86	95																							
No aceptadas	17	8																							
Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	2	1																							
Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	50	53																							
Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	5	15																							
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18																							
En tiempo de ser contestadas	35	46																							
Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	6	18																							

Conciliaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2011

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2011

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2011.

Indicador 8: Núm. de conciliaciones emitidas , aceptadas y concluidas en 2011.

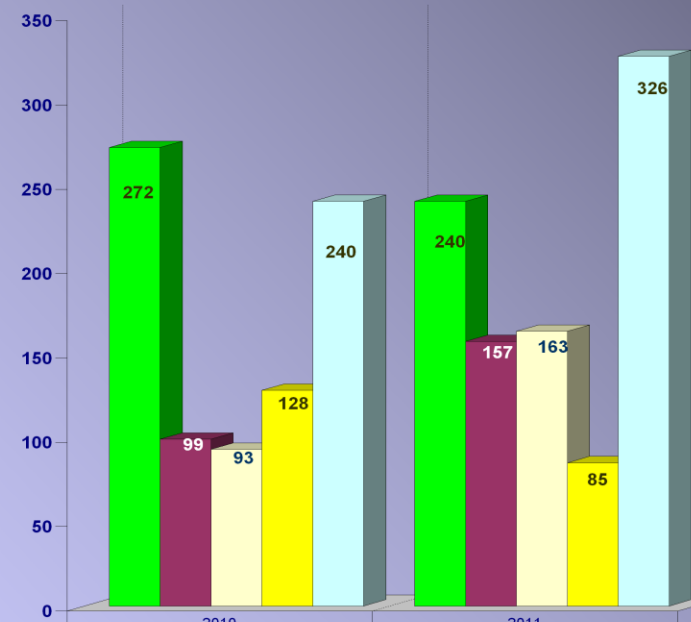
En 2011, la CNDH presentó 157 propuestas de conciliación a diversas instancias.

Al cierre de 2010, la CNDH registró 240 conciliaciones en trámite. Durante 2011, emitió 157, de las cuales 163 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 85 se concluyeron y 326 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que las conciliaciones no sean aceptadas por la autoridad correspondiente, la CNDH adopta las medidas conducentes.

Al cierre de 2009, la CNDH registró 272 conciliaciones en trámite. Durante 2010, emitió 99, de las cuales 93 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 128 se concluyeron y 240 se reportaron en seguimiento.

Comparado con 2010, se presentan incrementos en las conciliaciones emitidas de 58.6%; en las conciliaciones aceptadas de 75.3%, así como en las conciliaciones en seguimiento de 35.8%, y se presenta un decremento en las conciliaciones concluidas de 33.6%.

**Conciliaciones de la CNDH
Emitidas, Aceptadas y concluidas
2010-2011**



En trámite del año anterior	272	240
Emitidas	99	157
Aceptadas	93	163
Concluidas	128	85
En seguimiento *	240	326

Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

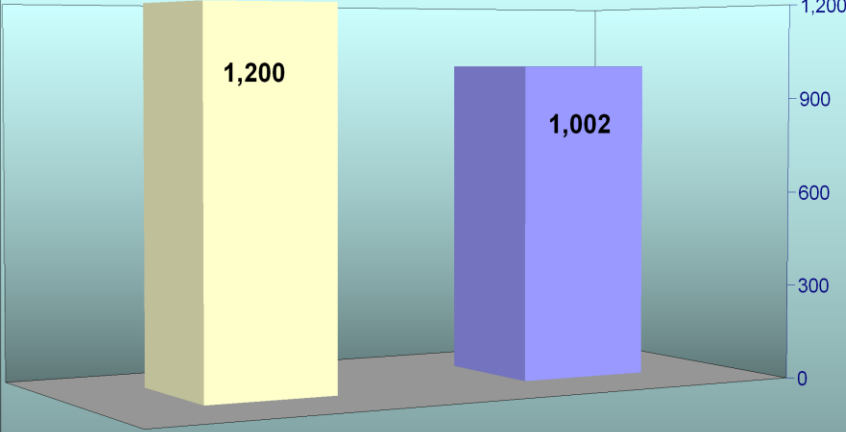
Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.	Indicador 9: Núm. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / Núm. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos en 2011.									
Durante 2011, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 506 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 250, lo que representa el 49.4% de los beneficios solicitados; quedando pendientes 256 solicitudes.	Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios 2010-2011 <table><thead><tr><th></th><th>2010</th><th>2011</th></tr></thead><tbody><tr><td>Solicitados</td><td>506</td><td>506</td></tr><tr><td>Otorgados</td><td>285</td><td>250</td></tr></tbody></table>		2010	2011	Solicitados	506	506	Otorgados	285	250
	2010	2011								
Solicitados	506	506								
Otorgados	285	250								
Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 250 beneficios de libertad anticipada otorgados durante 2011, se incluyen las solicitudes de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios.										
En 2010, se solicitaron 506 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 285, lo que representa el 56.3% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendiente en este periodo 221 solicitudes.										
Comparado con 2010, se presenta un decremento en los beneficios otorgados de 12.3% y no se registran cambios porcentuales en los beneficios solicitados, ya que se mantienen constantes las cantidades reportadas.										

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

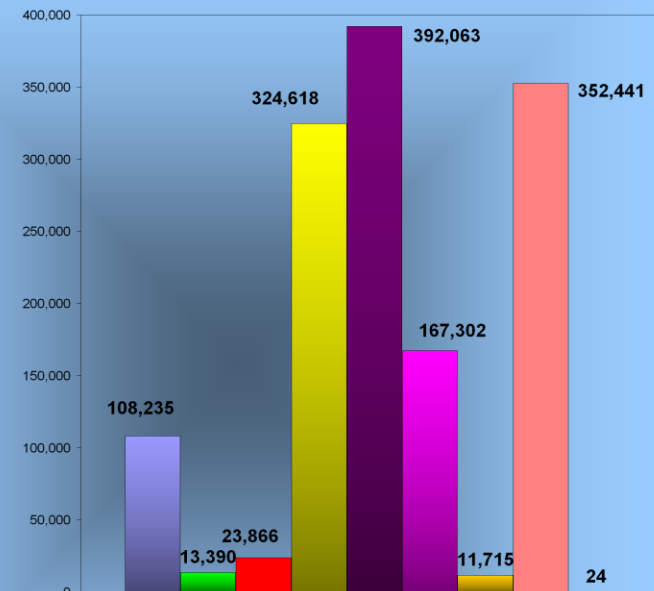
Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
Nombre Indicador: Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas en 2011.	Indicador 10: Núm. de beneficios de libertad anticipada de indígenas presos programados al trimestre / Núm. de Gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas presos realizadas en el periodo.						
Durante 2011, en el Programa de Asuntos Indígenas, se realizaron 1,002 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 83.5% de lo programado (1,200).	Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas 2011  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2011</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestiones programadas</td> <td>1,200</td> </tr> <tr> <td>Gestiones realizadas</td> <td>1,002</td> </tr> </tbody> </table>		2011	Gestiones programadas	1,200	Gestiones realizadas	1,002
	2011						
Gestiones programadas	1,200						
Gestiones realizadas	1,002						

Material Promocional Distribuido por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica																		
IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS																			
Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido en 2011.	Indicador 11: Núm. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2011.																		
En 2011, se distribuyeron 1,393,653 impresos promocionales de los Derechos Humanos.																			
Durante 2011, la CNDH distribuyó 1,393,653 ejemplares de material promocional: 108,235 (7.8%) en el Programa de Promover los Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas; 13,390 (1.0%) en Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País; 23,866 (1.7%) en el Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres y Asuntos de la Mujer; 324,618 (23.3%) en el Programa sobre Asuntos de la Niñez y la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad; 392,063 (28.1%) a las personas que viven con VIH/Sida; 167,302 (12.0%) ejemplares para Grupos en Situación de Vulnerabilidad; 11,715 (0.8%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos"; 352,441 (25.3%) en Servicios Victimológicos y 24 (0.0%) a nivel nacional e internacional y corresponden a la carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter *. Cabe aclarar que las cantidades que se señalan en este indicador se refieren a las reportadas por los órganos sustantivos y unidades administrativas al Órgano Interno de Control, sin embargo la cantidad total de material distribuido por la CNDH a través del Cenadeh es de 5'105,843 ejemplares	Material Promocional de Derechos Humanos Distribuido por la CNDH 2011  <table> <tbody> <tr> <td>Asuntos Indígenas</td><td>108,235</td></tr> <tr> <td>Ctros. Reclusión e Internam. de Menores</td><td>13,390</td></tr> <tr> <td>Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres</td><td>23,866</td></tr> <tr> <td>Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad</td><td>324,618</td></tr> <tr> <td>VIH/Sida</td><td>392,063</td></tr> <tr> <td>Gpos. Vulnerables</td><td>167,302</td></tr> <tr> <td>CD Rom interactivo</td><td>11,715</td></tr> <tr> <td>Servicios Victimológicos</td><td>352,441</td></tr> <tr> <td>Carta de Novedades y Newsletter</td><td>24</td></tr> </tbody> </table>	Asuntos Indígenas	108,235	Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	13,390	Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	23,866	Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad	324,618	VIH/Sida	392,063	Gpos. Vulnerables	167,302	CD Rom interactivo	11,715	Servicios Victimológicos	352,441	Carta de Novedades y Newsletter	24
Asuntos Indígenas	108,235																		
Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	13,390																		
Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	23,866																		
Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad	324,618																		
VIH/Sida	392,063																		
Gpos. Vulnerables	167,302																		
CD Rom interactivo	11,715																		
Servicios Victimológicos	352,441																		
Carta de Novedades y Newsletter	24																		

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2010 - 2011)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2010 y 2011.	Indicador 12: Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Núm. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.									
En 2011, la CNDH capacitó a 172,649 personas en Derechos Humanos en 3,137 acciones de capacitación.	Acciones de Capacitación en Derechos Humanos (Personas y Eventos) 2010 - 2011 <table><thead><tr><th></th><th>2010</th><th>2011</th></tr></thead><tbody><tr><td>Acciones de capacitación</td><td>1,398</td><td>3,137</td></tr><tr><td>Personas capacitadas</td><td>75,296</td><td>172,649</td></tr></tbody></table>		2010	2011	Acciones de capacitación	1,398	3,137	Personas capacitadas	75,296	172,649
		2010	2011							
Acciones de capacitación		1,398	3,137							
Personas capacitadas		75,296	172,649							
Durante 2011, se capacitaron 172,649 personas contra 75,296 capacitadas en 2010.										
Del análisis de 2011, respecto a 2010, se presentan incrementos de 129.3% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un 124.4% en las acciones de capacitación.										

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles

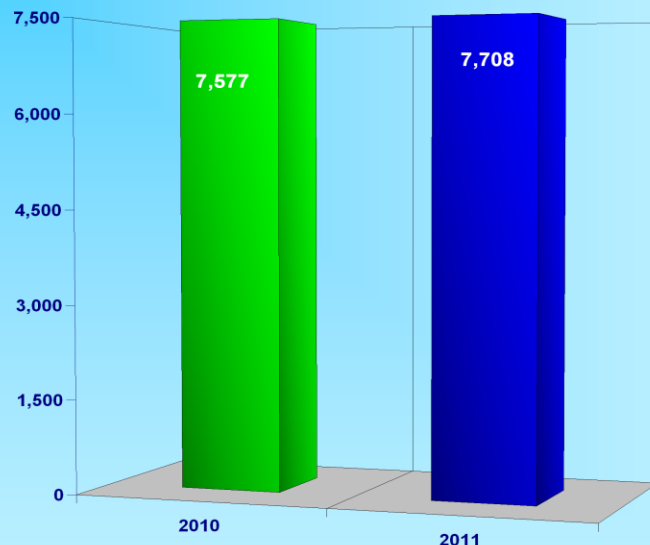
INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos

Comportamiento del Periodo	Gráfica
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA	
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS	
Nombre del Indicador: Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctima de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de Derechos Humanos	Indicador 13: Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Núm. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.

Durante 2011, la CNDH realizó 7,708 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos en forma expedita, en los Programas de Atención a Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos. Durante 2010, la Comisión realizó 7,577 gestiones, lo que representa un incremento en la realización de gestiones de 1.7%. Cabe señalar, que en el caso de los migrantes las gestiones consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros, y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.

Gestiones Realizadas ante las Autoridades para Resolver en forma expedita presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Posibles Víctimas de Trata, Periodistas y Defensores Civiles.
2010 - 2011



	2010	2011
Gestiones ante autoridades	7,577	7,708

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria

INDICADORES DE GESTIÓN

2011

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2010 - 2011

Comportamiento del Periodo
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS

Gráfica

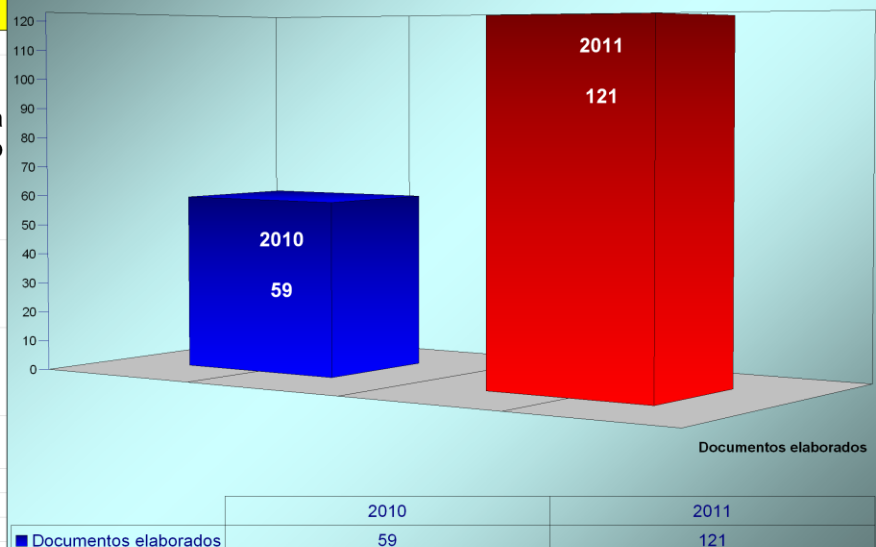
Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria en 2010 - 2011.

Indicador 14: Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2010 y 2011.

La CNDH elaboró, durante 2011, 121 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 59 documentos elaborados en 2010, lo que representa un incremento de 105.1%.

En 2011, la CNDH elaboró 121 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, 16 (13.2%) en el primer trimestre; 42 (34.7%) en el segundo trimestre; 25 (20.7%) en el tercero y 38 (31.4%) en el cuarto trimestre.

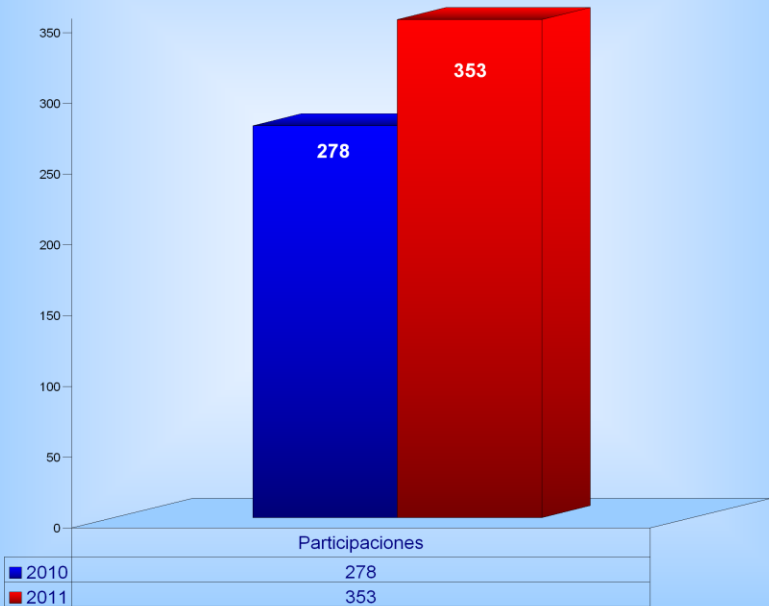
Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2010 - 2011



Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2011

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA							
D. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIGRANTES, POSIBLES VÍCTIMAS DE TRATA, PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS							
Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes en 2010 - 2011.	Indicador 15: Núm. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2010 y 2011.						
Durante 2011, la CNDH participó en 353 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2010, la participación fue de 278 eventos, lo que representó un incremento de 27.0%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.	Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y Autoridades Federales y Locales 2010 - 2011  <table><tr><th>Año</th><th>Participaciones</th></tr><tr><td>2010</td><td>278</td></tr><tr><td>2011</td><td>353</td></tr></table>	Año	Participaciones	2010	278	2011	353
Año	Participaciones						
2010	278						
2011	353						
La CNDH participó, durante 2011, en 353 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de Derechos Humanos, ONG's y autoridades federales y locales.							
En tanto que en 2010, la CNDH participó en 278 eventos en materia de DH de los migrantes.							

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
1. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	
B. PROPORCIONAR SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN OFICINAS CENTRALES Y OFICINAS FORÁNEAS EN MATERIA MIGRATORIA	

Nombre del Indicador: Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2011.

Indicador 16: Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2011.

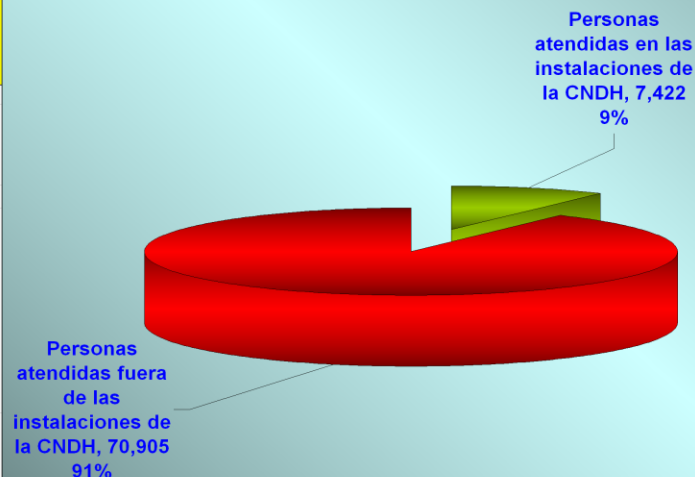
Como parte de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, durante 2011, la CNDH atendió a 78,327 personas en las Oficinas Foráneas, lo que representa el 100.5% de lo solicitado.

De las 78,327 atenciones al público, 70,905 (91%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 7,422 (9%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.

Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH, incluyen entre otras las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.

Las 70,905 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.

Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2011



Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA
B. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.
Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH en 2011.

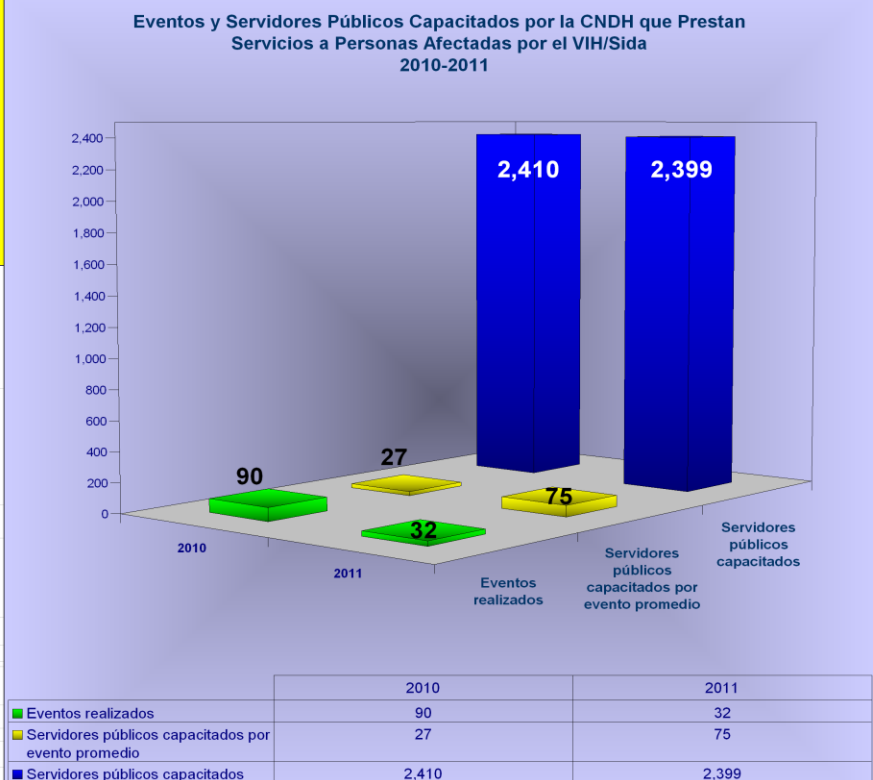
Gráfica
Indicador 17: Núm. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-.

Durante 2011, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,399 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 32 eventos de capacitación, lo que significa que se capacitó a 75 servidores públicos en promedio por evento.

Comparado con el mismo periodo de 2010, se presentaron decrementos en los servidores públicos capacitados de 0.5% y en los eventos realizados de 64.4%.

Cabe señalar que, adicionalmente, a los eventos de capacitación también asistieron 6,981 personas (no servidores públicos).

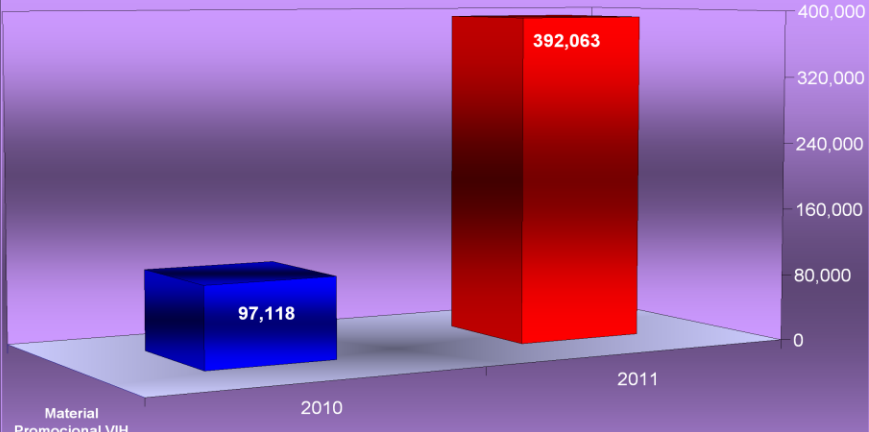
Durante 2010, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,410 servidores públicos en 90 eventos de capacitación, lo que significó que se capacitó a 27 servidores públicos en promedio por evento.



Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS 1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA B. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.							
Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH en 2011.	Indicador 18: Núm. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Núm. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.						
Durante 2011, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 392,063 impresos promocionales en materia de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un incremento de 303.7%, con respecto a los 97,118 distribuidos en 2010.	Material Promocional Distribuido por la CNDH Derechos Humanos de Personas que Viven con VIH/Sida 2010 - 2011  Material Promocional VIH <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Material Promocional VIH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 2010</td> <td>97,118</td> </tr> <tr> <td>■ 2011</td> <td>392,063</td> </tr> </tbody> </table>	Material Promocional VIH		■ 2010	97,118	■ 2011	392,063
Material Promocional VIH							
■ 2010	97,118						
■ 2011	392,063						
Cabe señalar, que los 392,063 ejemplares distribuidos a través del Programa de VIH y Derechos Humanos representan el 28.1% de material promocional distribuido por la CNDH durante el periodo que se reporta.							

Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
4. PROGRAMA ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA
A. PROPORCIONAR SERVICIOS A LAS VICTIMAS DEL DELITO

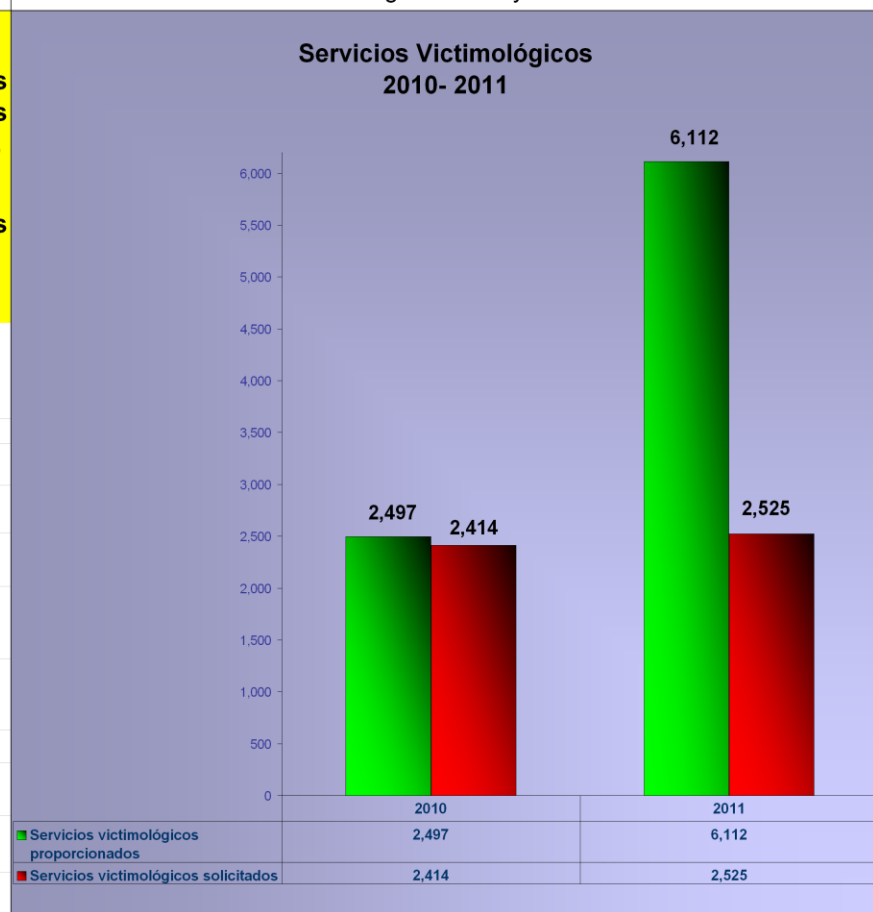
Gráfica

Nombre Indicador: Servicios Victimológicos 2010 y 2011.

Indicador 19: Servicios Victimológicos 2010 y 2011.

Durante 2011, la CNDH proporcionó 6,112 servicios victimológicos de 2,525 servicios solicitados, lo que representa el 242.1% de los servicios solicitados. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunas solicitudes se proporciona más de un servicio.

Comparado con 2010, se observan incrementos en los servicios victimológicos proporcionados de 144.8% y en los servicios victimológicos solicitados de 4.6%.



Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

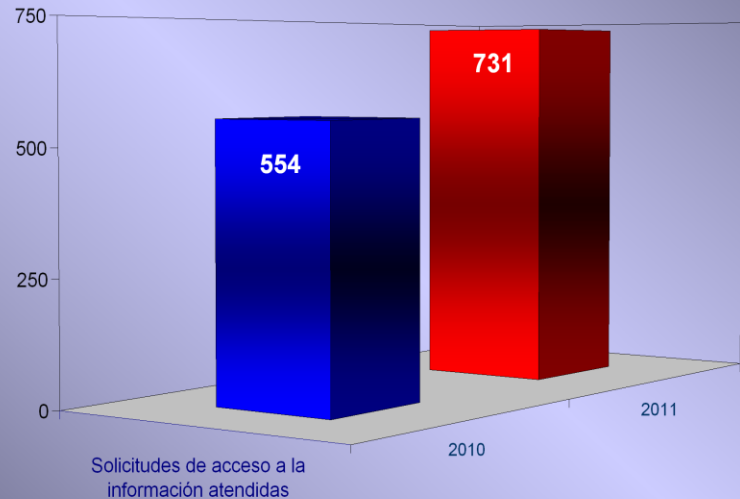
Personas Capacitadas en el Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
III. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS													
4. PROGRAMA ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA													
A. PROPORCIONAR SERVICIOS A LAS VICTIMAS DEL DELITO													
Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos a las víctimas del delito.	Indicador 20: Núm. de personas capacitadas en materia de DH en el programa de Servicios Victimológicos / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).												
Durante 2011, la CNDH, a través del Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito, capacitó a 7,894 personas en materia de Derechos Humanos en 95 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 83 personas capacitadas por evento, en promedio.	Personas Capacitadas en el Programa de Proporcionar Servicios a las Víctimas del Delito 2010 - 2011  <table><tr><th></th><th>2010</th><th>2011</th></tr><tr><td>Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos</td><td>6,067</td><td>7,894</td></tr><tr><td>Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)</td><td>27</td><td>95</td></tr><tr><td>Personas capacitadas por evento en promedio</td><td>225</td><td>83</td></tr></table>		2010	2011	Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	6,067	7,894	Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	27	95	Personas capacitadas por evento en promedio	225	83
		2010	2011										
Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	6,067	7,894											
Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	27	95											
Personas capacitadas por evento en promedio	225	83											
Comparado con 2010, se registran incrementos en las personas capacitadas de 30.1% y en los eventos realizados de 251.9%.													
Durante 2010, la CNDH capacitó a 6,067 personas en el Programa de Poporcionar Servicios a las Víctimas del Delito en 27 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 225 personas capacitadas por evento, en promedio.													

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL							
1. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (PTAIP)							
Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas.	Indicador 21: Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Núm. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.						
Durante 2011, la CNDH, a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 731 solicitudes de información, contra 554 solicitudes que se atendieron en el año anterior, lo que representa un incremento de 31.9%. Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH.	Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2010-2011  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Solicitudes de acceso a la información atendidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■ 2010</td> <td>554</td> </tr> <tr> <td>■ 2011</td> <td>731</td> </tr> </tbody> </table>	Solicitudes de acceso a la información atendidas		■ 2010	554	■ 2011	731
Solicitudes de acceso a la información atendidas							
■ 2010	554						
■ 2011	731						

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad)

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

A. ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, LOS ADULTOS MAYORES Y DISCAPACIDAD.

Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad. (promedio)

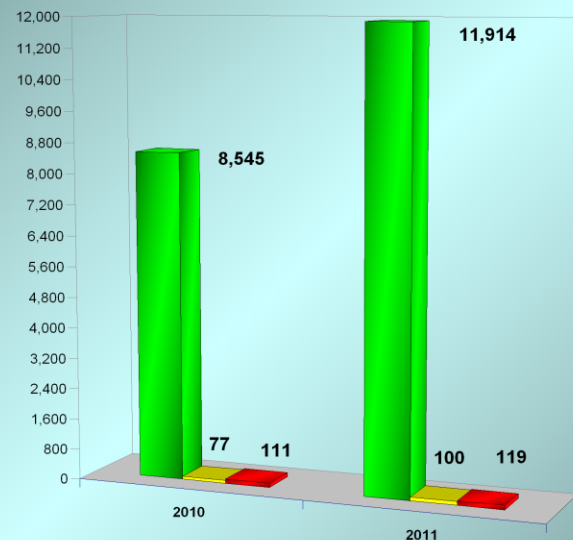
Indicador 22: Núm. de personas capacitadas en materia de DH de los Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad, capacitó durante 2011 a 11,914 personas en materia de Derechos Humanos, en 100 actividades de capacitación, lo que representa 119 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 324,618 impresos promocionales.

Del análisis del 2011 contra 2010, se registran incrementos en el número de personas capacitadas de 39.4%; en los eventos realizados de 29.9% y en el promedio de personas capacitadas por evento de 7.4% .

En 2010 la PVG capacitó a 8,545 personas en 77 actividades de capacitación, lo que representó 111 personas capacitadas por evento y se distribuyeron 50,888 impresos promocionales.

**Capacitación en Materia de DH de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad.
2010-2011**



	2010	2011
Personas capacitadas	8,545	11,914
Eventos realizados	77	100
Personas capacitadas por evento	111	119

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

4. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

C. VISITAS A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.

Nombre del Indicador: Visitas a Lugares de Detención en ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

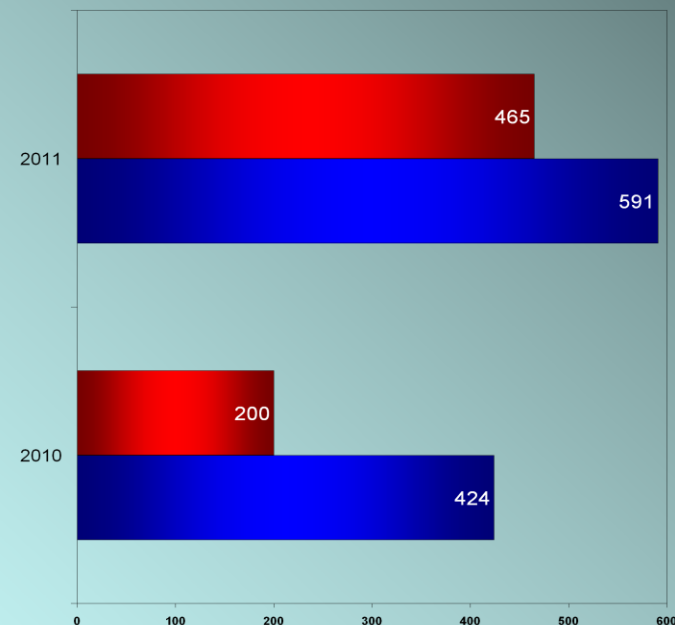
Indicador 23: Núm. de visitas a lugares de detención realizadas / Núm. de visitas a lugares de detención programadas.

En el 2011, la CNDH realizó 591 visitas a lugares de detención, lo que representa el 127.1% de las 465 visitas de supervisión programadas.

Del análisis correspondiente del 2011 contra 2010, se observan incrementos en las visitas a lugares de detención realizadas de 39.4% y en las visitas programadas de 132.5%.

Durante 2010, la TVG realizó 424 visitas a lugares de detención, lo que representó el 212% de las 200 visitas programadas.

Visitas a Lugares de Detención
2010 - 2011

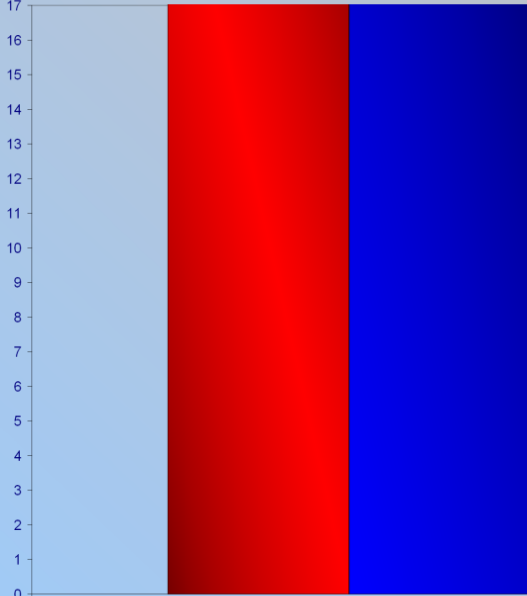


■ Visitas a Lugares de Detención programadas
■ Visitas a Lugares de Detención realizadas

Auditorías Iniciadas por el OIC (Real-Programado)

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Auditorías Iniciadas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL							
5. CONTROL, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y RENDICION DE CUENTAS A. CONTROL Y AUDITORÍA							
Nombre del Indicador: Auditorías iniciadas en 2011.	Indicador 24: Núm. de auditorías inciadas / Núm. de auditorías programadas						
Durante 2011, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH inició 16 auditorías de 17 programadas, lo que representa el 94.1% de lo programado.	Auditorías Iniciadas en la CNDH 2011 <table><thead><tr><th></th><th>2011</th></tr></thead><tbody><tr><td>Auditorías programadas</td><td>23</td></tr><tr><td>Auditorías iniciadas</td><td>19</td></tr></tbody></table>		2011	Auditorías programadas	23	Auditorías iniciadas	19
	2011						
Auditorías programadas	23						
Auditorías iniciadas	19						
Cabe aclarar que a partir del primer trimestre de 2011 se reportan las "auditorias iniciadas" considerando que resulta de mayor relevancia verificar que se hayan inciado las auditorias programadas, por lo que el comparativo al 2010 no se valora.							

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

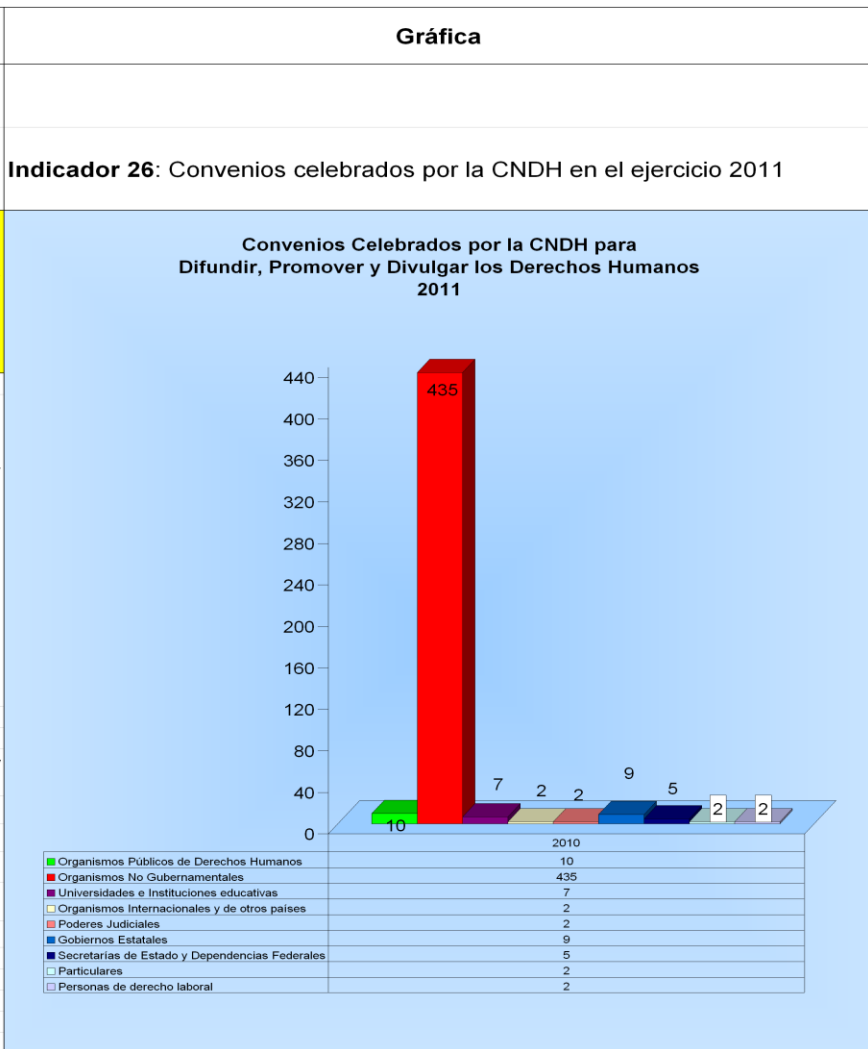
Órgano Interno de Control
CNDH

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los derechos Humanos 2011

INDICADORES DE GESTION 2011

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2011

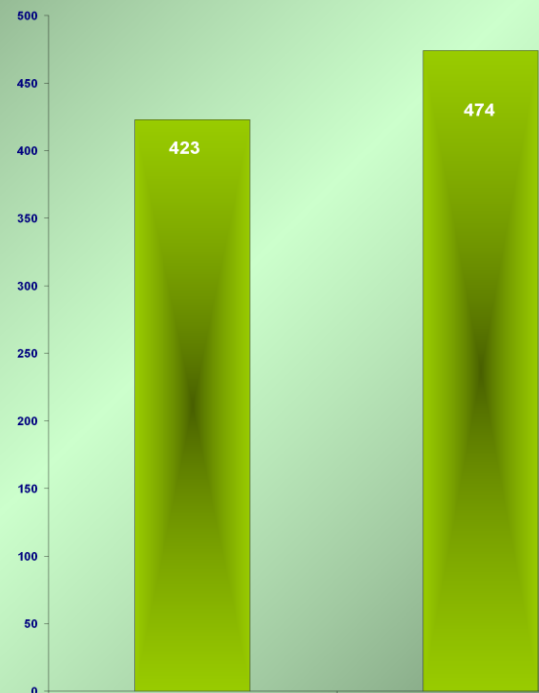
Comportamiento del Periodo
II. y III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2011
En 2011, la CNDH suscribió 474 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.
Durante 2011, la CNDH celebró 474 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 10 (2.1%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 435*(91.8%) con Organismos No Gubernamentales, 7** (1.5%) con Universidades e Instituciones Educativas, 2 (0.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 2 (0.4%) con Poderes Judiciales; 9*** (1.9%) con Gobiernos Estatales; 5**** (1.1%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 2 (0.4%) con Particulares, y 2***** (0.4%) con Personas de derecho laboral.
* Trescientos noventa y cinco (395) de estos convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y ONG).
** Cuatro (4) convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal e Institución educativa).
*** Ocho de estos convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y el Gobierno Estatal).
**** Dos (2) convenios se celebraron también con la Procuraduría General de la República.
***** Uno Celebrado con el grupo musical El Gigante de América.



Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los derechos Humanos 2011

INDICADORES DE GESTIÓN 2011

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2011

Comportamiento del Periodo	Gráfica							
II. y III. PROTECCION, DEFENSA, PROMOCION Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS								
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2010	Indicador 27: Convenios celebrados por la CNDH en 2010/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior							
En el ejercicio de 2011, la CNDH suscribió 474 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 12.1%, respecto a los 423 convenios celebrados en 2010.	Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2010-2011  <table><thead><tr><th>Año</th><th>Convenios de colaboración suscritos por la CNDH</th></tr></thead><tbody><tr><td>2009</td><td>423</td></tr><tr><td>2010</td><td>474</td></tr></tbody></table>		Año	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH	2009	423	2010	474
Año	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH							
2009	423							
2010	474							
Durante 2011, la CNDH celebró 474 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 10 (2.1%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 435*(91.8%) con Organismos No Gubernamentales, 7** (1.5%) con Universidades e Instituciones Educativas , 2 (0.4%) con Organismos Internacionales y de otros países, 2 (0.4%) con Poderes Judiciales; 9*** (1.9%) con Gobiernos Estatales; 5**** (1.1%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales; 2 (0.4%) con Particulares, y 2***** (0.4%) con Personas de derecho laboral.								
Durante 2010, la CNDH celebró 423 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 204 (48.2%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 185 (43.7%) con Organismos No Gubernamentales, 4 (0.9%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.2%) con Organismos Internacionales y de otros países, uno (0.2%) con la Procuraduría General, 2 (0.5%) con Poderes Judiciales; 12 (2.8%) con Gobiernos Estatales, 3 (0.7%) con Gobiernos Municipales y 11 (2.6%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales.								
* Trescientos noventa y cinco (395) de estos convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y ONG).								
** Cuatro (4) convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal e Institución educativa).								
*** Ocho de estos convenios se celebraron de forma tripartita (CNDH, Comisión Estatal y el Gobierno Estatal).								
**** Dos (2) convenios se celebraron también con la Procuraduría General de la República.								
***** Uno Celebrado con el grupo musical El Gigante de América.								