



Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

Indicadores de Gestión 2010

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

INTRODUCCIÓN

- Se presentan a continuación los principales resultados del Sistema de Evaluación de la Gestión correspondientes a 2010, que muestran el desempeño de la CNDH en sus principales programas especiales y líneas de acción. Los resultados se refieren a servicios proporcionados, expedientes concluidos, formas de conclusión de los expedientes, convenios celebrados, material promocional de los Derechos Humanos distribuido y acciones de capacitación de Derechos Humanos, entre otros.
- Los resultados son con corte al 31 de diciembre y fueron validados por las áreas en su oportunidad.
- **Servicios Proporcionados por la CNDH**
- Durante 2010, la CNDH proporcionó 141,899 servicios de los 141,756 solicitados, lo que representa el 100.1% de servicios atendidos. Los servicios proporcionados por la Comisión en 2010 se incrementaron en 16.1% respecto al año anterior, como consecuencia del mayor número de quejas derivadas del ejercicio de la función pública, en materia de seguridad, salud y migración, principalmente.
- **Servicios Proporcionados por la Dirección General de Quejas y Orientación y Expedientes concluidos**
- De los 15,406 expedientes concluidos durante 2010, 6,384 corresponden a expedientes de queja; 341 de inconformidad, 4,579 a orientación directa y 4,102 a expedientes que fueron remitidos a distintas instancias, entre las que destacan: las Comisiones Estatales de Derechos Humanos, la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo. La CNDH concluyó el 96% de los expedientes recibidos durante 2010, en comparación con el 99% del año anterior.
- **Formas de conclusión de expedientes de queja**
- De los 6,384 expedientes de queja concluidos. 3,240 fueron por orientación, 1,165 fueron resueltos durante el trámite, 93 por conciliación, 64 por recomendación y los 1,822 restante por remisión, desistimiento o falta de interés del quejoso.
- **Inconformidades Concluidas**
- En el ejercicio analizado, se turnaron 353 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 59 en trámite al 31 de diciembre de 2009, dieron un total de 412 expedientes. De este universo, se concluyeron 341, lo que representa el 82.8% de expedientes, encontrándose en trámite 71 expedientes al concluir el ejercicio.
- El número de gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos se incrementó en 168% respecto a 2009, debido al mayor número de agresiones a migrantes, periodistas y defensores civiles de los Derechos Humanos.

Órgano Interno de Control

Área de Evaluación y Gestión

- **Programa sobre asuntos de la Familia, la Niñez, Personas Adultas Mayores y Discapacidad.**
- Se proporcionaron 320 servicios, de los cuales 262 corresponden a orientación jurídica vía telefónica y/o personalizada; los 58 restantes fueron atendidos mediante correo electrónico. Entre los temas tratados destacan: Violencia familiar, Violencia escolar y Pensión alimenticia.
- **Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas**
- Durante el ejercicio de 2010, en el Programa de Asuntos Indígenas se realizaron 1,191 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado. De estos asuntos planteados la autoridad penitenciaria informó que se otorgaron 525 libertades anticipadas para indígenas.
- **Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH y Material Promocional**
- La CNDH capacitó a 2,410 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 72 eventos de capacitación. Asimismo, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos distribuyó 97,118 impresos promocionales referentes a personas que viven con VIH/SIDA, lo que representa un decremento de 27.7% respecto de los 134,356 impresos distribuidos en 2009.
- **Atención al Público en las Oficinas Foráneas en Apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes**
- Durante 2010, a través de la Quinta Visitaduría General se atendieron 76,609 personas en las Oficinas Foráneas dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes.
- De las 76,609 personas atendidas, el 8.5% recibió atención en las instalaciones de la CNDH y el 91.55% restante fuera de ellas, mediante visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; así como visitas a oficinas federales, estatales o municipales.
- **Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH: Ley Federal de Transparencia**
- Durante 2010, la CNDH atendió 554 solicitudes de información de la población, a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, respecto de 909 solicitudes atendidas en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un decremento de 39.1%.

Órgano Interno de Control Área de Evaluación y Gestión

INDICE GRÁFICOS

- Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas
- Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH
- Expedientes concluidos por la CNDH – Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión –
- Expedientes concluidos por la CNDH – Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión –
- Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
- Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH
- Recomendaciones de la CNDH
- Conciliaciones de la CNDH
- Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.
- Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas
- Material Promocional Distribuido por la CNDH
- Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación
- Gestiones ante Autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles.
- Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria
- Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes
- Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH
- Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos
- Distribución de Material Promocional en Materia de VIH
- Servicios Victimológicos
- Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos
- Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia
- Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad
- Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes
- Auditorías Concluidas por el OIC
- Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH atendidas por el OIC
- Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos
- Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos

Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en Oficinas Centrales y Foráneas

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II, III, IV PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA, ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Servicios Proporcionados por la CNDH en Oficinas Centrales y Foráneas

Indicador 1: Núm. de servicios proporcionados por la CNDH / Núm. de servicios solicitados a la CNDH

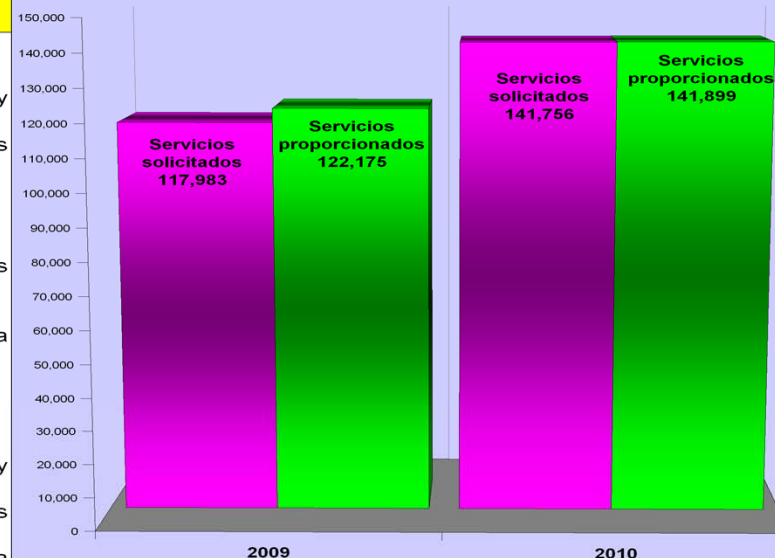
En 2010, la CNDH proporcionó 141,899 servicios de los 141,756 servicios solicitados, lo que representa el 100.1% de servicios atendidos.

En relación a 2009, se presentan incrementos en los servicios proporcionados por la CNDH de 16.1% y en los servicios solicitados de 20.1%, toda vez que en dicho periodo, se proporcionaron 122,175 servicios de los 117,983 solicitados, lo que representó el 103.6% de servicios atendidos.

Dentro de los servicios proporcionados destacan, entre otros:

- Servicios al público en el área de Quejas y Orientación de la CNDH: D.F. y vía telefónica (38,890) y atención telefónica para brindar información sobre el curso de escritos (4,273)
- Atención al público proporcionada por la QVG en las instalaciones de la CNDH: (6,572) y fuera de las instalaciones (70,037)
- Solicitudes de información a autoridades para integrar expedientes de inconformidad (121);
- Atención a escritos por presuntas violaciones en D.F. (1,990) y en Ofic. Foráneas (5,490);
- Asuntos de presuntas violaciones a Derechos Humanos conocidos o iniciados de oficio y quejas atraídas (932) ;
- Asuntos de presuntas violaciones a DH de los comunicadores y defensores civiles (42);
- Gestiones ante las autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH realizadas por la QVG (7,577);
- Acciones realizadas en asuntos que puedan constituir violaciones a DH de los migrantes (104);
- Gestiones realizadas para el beneficio de libertad anticipada de indígenas presos (1,191);
- Servicios proporcionados a la Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad (320);
- Solicitudes de beneficios de libertad anticipada, modificación de la pena de prisión y de traslados penitenciarios (506);
- Gestiones de clemencia y de seguimiento presentadas a favor de los connacionales sentenciados a la pena capital en el extranjero (20)
- Servicios victimológicos proporcionados (Programa de Servicios Victimológicos) (2,497);
- Atención a solicitudes de información de la SRE y organismos internacionales (57);
- Respuestas a solicitudes de información de ONG internacionales y particulares del exterior (661);
- Solicitudes de acceso a la información atendidas (554).
- Atención a quejas y denuncias contra servidores públicos de la CNDH (65) .

Servicios Proporcionados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2009 - 2010



	2009	2010
Servicios solicitados	117,983	141,756
Servicios proporcionados	122,175	141,899

Dentro de los 141,899 servicios proporcionados se incluyen 70,037 servicios proporcionados fuera de las instalaciones de la CNDH

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Total de Servicios Proporcionados en receptoría de las Oficinas Centrales de la CNDH 2009 y 2010.

Indicador 2: Total de servicios proporcionados en las oficinas centrales a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH (atención en las instalaciones y vía telefónica) / Total de servicios proporcionados a denunciantes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos por la CNDH en el mismo periodo del año anterior (atención en las instalaciones y vía telefónica)

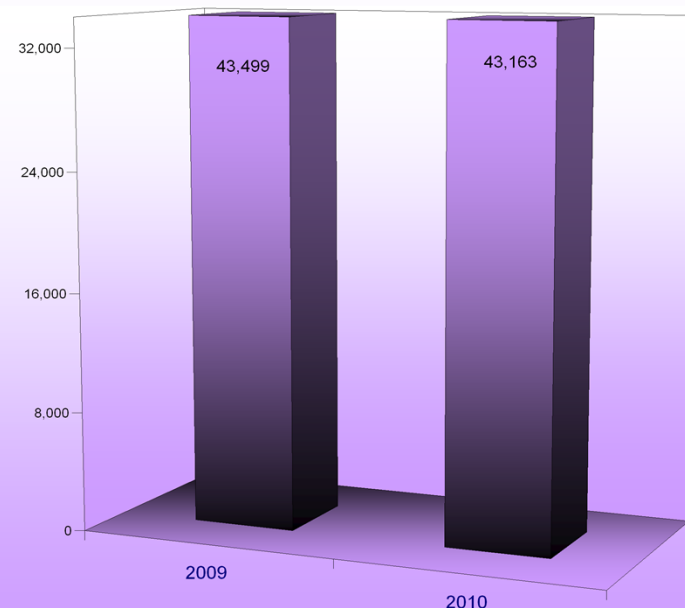
En 2010, los servicios proporcionados en el área de Quejas y Orientación de las oficinas centrales de la CNDH registra un decremento de 0.8%, con relación al mismo periodo de 2009. Dentro de los 43,163 servicios proporcionados, se incluyen entre otros: 31,155 orientaciones jurídicas y 1,139 remisiones turnadas a la competencia de otras instancias.

Cabe señalar, que las opiniones favorables de los servicios proporcionados en las instalaciones de la CNDH por denunciantes de presuntas violaciones a Derechos Humanos presentan en promedio el 92.9% del total de opiniones presentadas.

En 2010 la CNDH proporcionó, 43,163 servicios en sus oficinas centrales y vía telefónica, de los cuales 38,890 (90.1%) corresponden a servicios al público proporcionados por la DGQO en las oficinas centrales y vía telefónica, mientras que los 4,273 restantes (9.9%) corresponden a servicios referentes a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Durante 2009, se registraron 43,499 servicios proporcionados por la CNDH, de los cuales 39,000 (89.7%) corresponden a servicios en oficinas centrales y vía telefónica y 4,499 (10.3%) corresponden a servicios relativos a información sobre el curso de los escritos presentados en la CNDH.

Servicios Proporcionados en receptoría de las
Oficinas Centrales de la CNDH a denunciantes
2009 - 2010



	2009	2010
Servicios proporcionados	43,499	43,163

Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión -

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Expedientes Concluidos por la CNDH -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos -Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión.

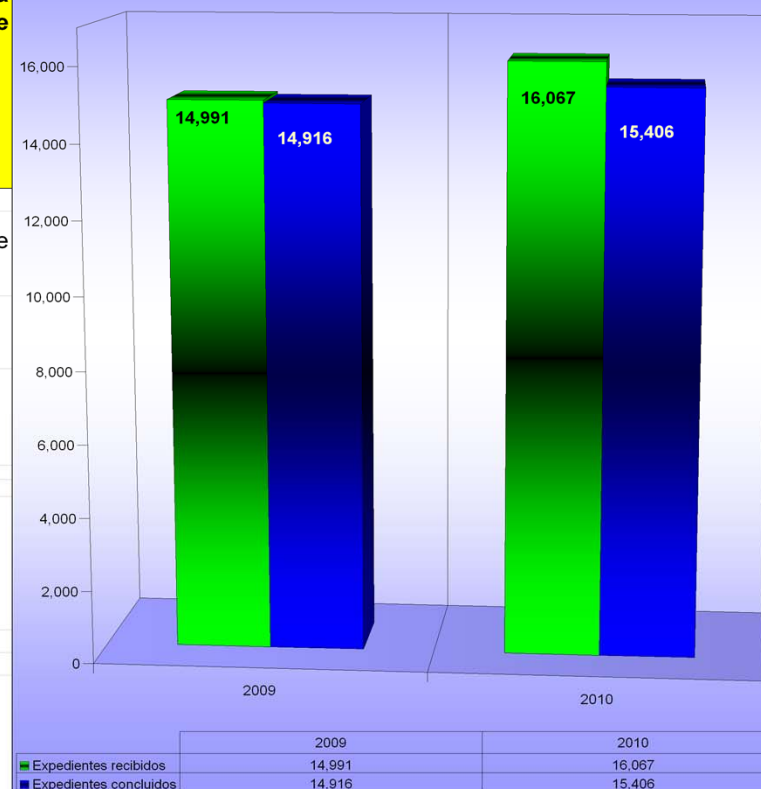
Indicador 3: Num. de expedientes concluidos por la CNDH / Total de expedientes recibidos

Durante 2010, la CNDH concluyó 15,406 expedientes de los 16,067 recibidos, lo que representa el 95.9%. Dentro de este universo se incluyen 656 expedientes de remisión turnados a la competencia de otras instancias y 358 expedientes de orientación jurídica tramitados en la Dirección General de Quejas y Orientación.

En 2009, se concluyeron 14,916 expedientes de los 14,991 recibidos, lo que representa el 99.5%.

Al comparar los ejercicios de 2010 contra 2009, en el número de expedientes concluidos y recibidos se registran incrementos de 3.3% y 7.2% respectivamente.

**Expedientes Concluidos por la CNDH por Presuntas Violaciones a los Derechos Humanos.
2009- 2010**



Expedientes concluidos por la CNDH - Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Expedientes Concluidos por la CNDH de Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión 2009 y 2010.

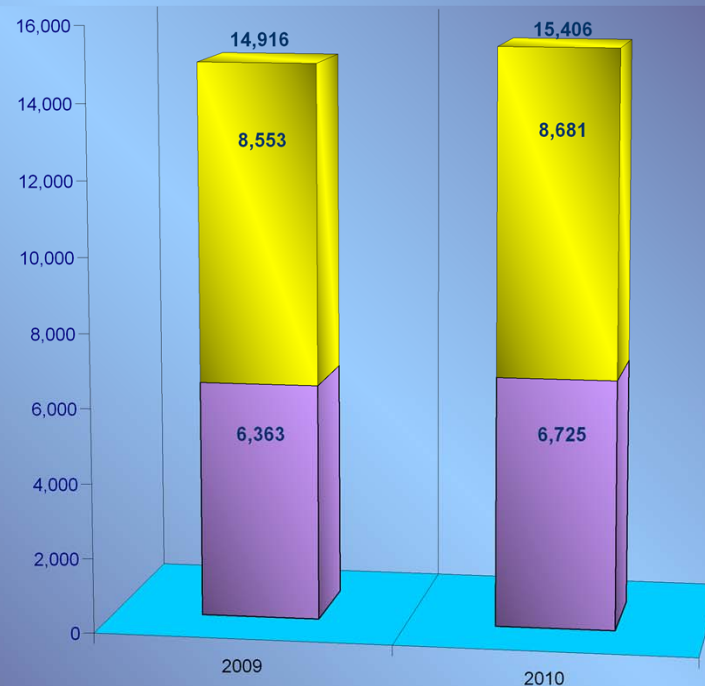
Indicador 4: Num. de expedientes de queja e inconformidad concluidos por la CNDH / Total de expedientes concluidos (queja, inconformidad, orientación directa y remisión)

En 2010, de los 15,406 expedientes concluidos, 6,725 (43.7%) corresponden a expedientes de queja y de inconformidad y los 8,681 (56.3%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión. Durante 2009, se concluyeron 14,916 expedientes, de los cuales 6,363 (42.7%) fueron expedientes de queja y de inconformidad y 8,553 (57.3%) restantes, a expedientes de orientación directa y remisión.

Durante 2010, se registra un incremento de 3.3% en el número de expedientes concluidos, respecto al año anterior. En relación a su clasificación, se registra un incremento de 5.7% en los expedientes de queja e inconformidad concluidos y un decremento de 1.5% en los expedientes de orientación directa y remisión concluidos.

Durante 2010, la CNDH concluyó 6,725 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales 6,384 (94.9%) corresponden a expedientes de queja y 341 (5.1%) a expedientes de inconformidad. En 2009, la CNDH concluyó 6,363 expedientes de queja e inconformidad, de los cuales, 6,026 (94.7%) corresponden a expedientes de queja y 337 (5.3%) a expedientes de inconformidad.

Expedientes Concluidos por la CNDH
-Queja, Inconformidad, Orientación Directa y Remisión-
2009 - 2010



	2009	2010
Orientación Directa y Remisión	8,553	8,681
Queja e inconformidad	6,363	6,725

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja 2009 y 2010.

Indicador 5: Num. de expedientes de queja concluidos por orientación, resueltos durante el trámite, conciliación y recomendación / Total de expedientes de queja concluidos en 2009 y 2010.

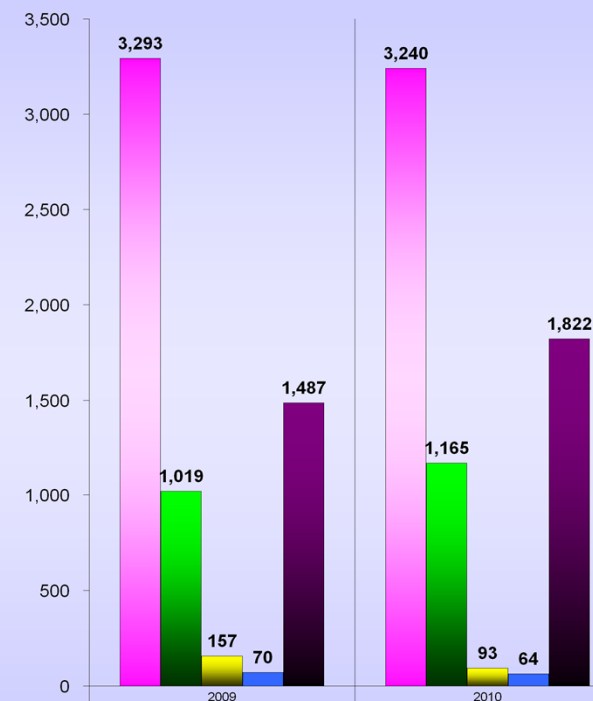
Durante 2010, la CNDH concluyó 6,384 expedientes de queja: 3,240 (50.8%) por orientación, 1,165 (18.2%) fueron resueltos durante el trámite, 93 (1.5%) por conciliación, 64 (1.0%) por recomendación y los 1,822 (28.5%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

Durante 2009, se concluyeron 6,026 expedientes de queja: 3,293 (54.6%) por orientación, 1,019 (16.9%) fueron resueltos durante el trámite, 157 (2.6%) por conciliación, 70 (1.2%) por recomendación y los 1,487 (24.7%) restantes (otros) por remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia.

En 2010, los expedientes de queja concluidos presentan un incremento de 5.9%, respecto al ejercicio de 2009.

En relación a las diferentes formas de conclusión de los expedientes de queja, se registraron incrementos en las quejas resueltas durante el trámite (14.3%) y por otras causas, como remisión, desistimiento, falta de interés del quejoso, acumulación, no competencia o por no existir materia un (22.5%). Por otro lado, se presentaron decrementos en las quejas concluidas por conciliación de (40.8%), por recomendación (8.6%) y concluidos por orientación (1.6%).

Formas de Conclusión de los Expedientes de Queja
2009 - 2010



Quejas concluidas por orientación	3,293	3,240
Quejas resueltas durante el trámite	1,019	1,165
Quejas concluidas por conciliación	157	93
Quejas concluidas por recomendación	70	64
Quejas concluidas por otras causas	1,487	1,822

Inconformidades Concluidas por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2010

Inconformidades Concluidas por la CNDH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Inconformidades Atendidas y Concluidas por la CNDH 2009 y 2010.

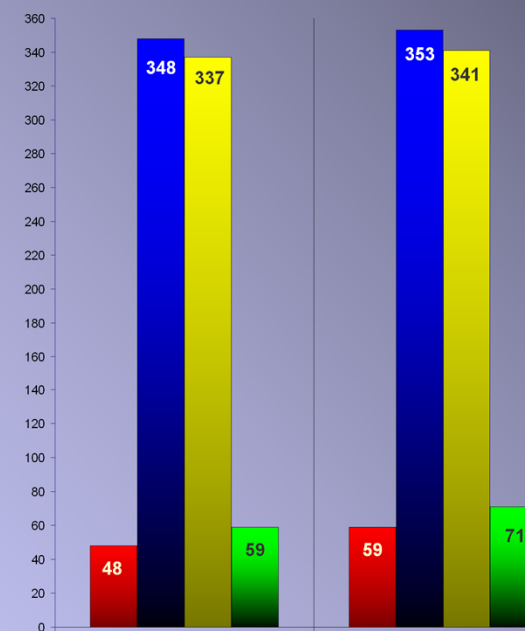
Indicador 6: Num. de expedientes de inconformidad concluidos / Total de expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales

Durante 2010, se turnaron 353 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 59 en trámite al 31 de diciembre de 2009, dan un total de 412 expedientes. De este universo, se concluyeron 341, lo que representa el 82.8% de expedientes y se encuentran en trámite 71 expedientes de inconformidad.

Durante 2009, se turnaron 348 expedientes de inconformidad a las Visitadurías Generales, que sumados a los 48 en trámite al 31 de diciembre de 2008, dan un total de 396 expedientes. De este universo, se concluyeron 337, lo que representó el 85.1% de expedientes y se encontraban en trámite 59 expedientes de inconformidad.

Comparado con 2009, se presentan incrementos de 22.9% en los expedientes de inconformidad en trámite del año anterior; 20.3% en los expedientes de inconformidad en trámite al cierre del periodo que se reporta; 1.4% en los expedientes de inconformidad turnados a las Visitadurías Generales; y 1.2% en los expedientes de inconformidad concluidos.

Expedientes de Inconformidad Concluidos por la CNDH
2009 - 2010



■ En trámite del año anterior	48	59
■ Turnados a las VG's	348	353
■ Concluidos	337	341
■ En trámite al cierre del periodo que se reporta	59	71

Recomendaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2010

Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
Nombre Indicador: Recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.	Indicador 7: Num. de recomendaciones emitidas, no aceptadas, aceptadas con pruebas de cumplimiento total, aceptadas con cumplimiento insatisfactorio, aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial, aceptadas sin pruebas de cumplimiento, aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento, en tiempo de ser contestadas y con características peculiares de 2010.

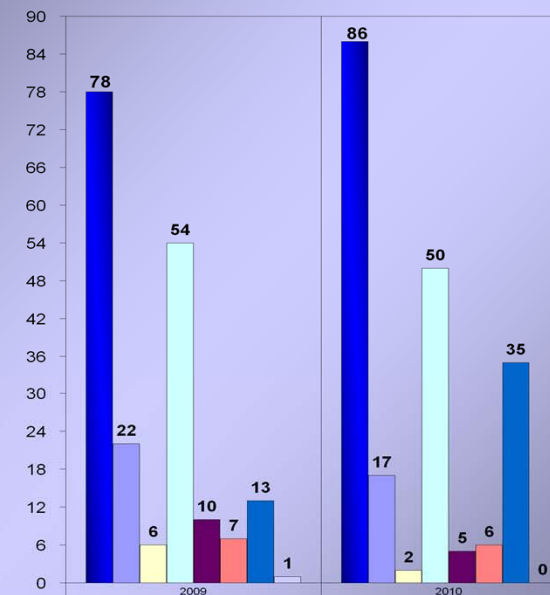
Durante 2010, las Visitadurías Generales reportan 86 recomendaciones emitidas; 17 no aceptadas; 50 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 5 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 6 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento y 35 en tiempo de ser contestadas.

Durante 2009, las Visitadurías Generales reportaron 78 recomendaciones emitidas; 22 no aceptadas; 6 aceptadas con pruebas de cumplimiento total; 54 aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial; 10 aceptadas sin pruebas de cumplimiento; 7 aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento; 13 en tiempo de ser contestadas y 1 con características peculiares.

En el ejercicio de 2010, fueron 115 las autoridades destinatarias de las 86 recomendaciones emitidas por la CNDH, debido a que algunas recomendaciones se dirigen a varias autoridades.

Comparado con el mismo periodo de 2009, se presentan incrementos en las recomendaciones emitidas de 10.26%; y en las que se encuentran en tiempo de ser contestadas de 169.23%; Por otra parte se presentan decrementos en las recomendaciones No aceptadas de 22.73%; en las aceptadas con pruebas de cumplimiento de 66.67%; en las aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial de 50.0%; y en las aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento de 14.29%.

Recomendaciones de la CNDH
2009-2010



■ Emitidas	78	86
■ No aceptadas	22	17
■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento total	6	2
■ Aceptadas con pruebas de cumplimiento parcial	54	50
■ Aceptadas sin pruebas de cumplimiento	10	5
■ Aceptadas en tiempo para presentar pruebas de cumplimiento	7	6
■ En tiempo de ser contestadas	13	35
■ Características peculiares	1	0

Conciliaciones de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN

2010

Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos 2010

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Conciliaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2010.

Indicador 8: Num. de conciliaciones emitidas , aceptadas y concluidas en 2010.

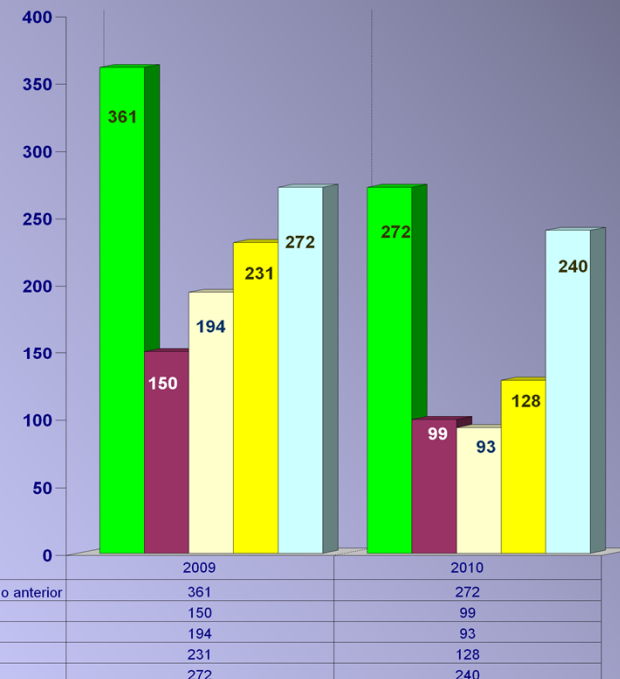
Al cierre de 2010, la CNDH presentó 99 propuestas de conciliación a diversas instancias.

Al cierre de 2009, la CNDH registró 272 conciliaciones en trámite. Al cierre del ejercicio 2010, emitió 99, 93 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 128 se concluyeron y 240 se reportan en seguimiento. Cabe señalar, que en caso de que las conciliaciones no sean aceptadas por la autoridad correspondiente, la CNDH adopta las medidas conducentes.

Al cierre de 2008, la CNDH registró 361 conciliaciones en trámite. Al cierre del ejercicio del 2009, emitió 150, 194 fueron aceptadas por las autoridades competentes, 231 se concluyeron y 272 se reportaron en seguimiento.

Comparado con el mismo periodo de 2009, se presentan decrementos en las conciliaciones emitidas de 34.0%; en las conciliaciones aceptadas de 52.1%; en las concluidas de 44.6%, y en las conciliaciones en seguimiento de 11.8%.

**Conciliaciones de la CNDH
Emitidas, Aceptadas y concluidas
2009-2010**



Gestión de Asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte de Nacionales en el Extranjero.

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Nombre Indicador: Gestión de asuntos sobre Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios.

Indicador 9: Num. de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios otorgados / Num. de solicitudes de beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios propuestos en 2010.

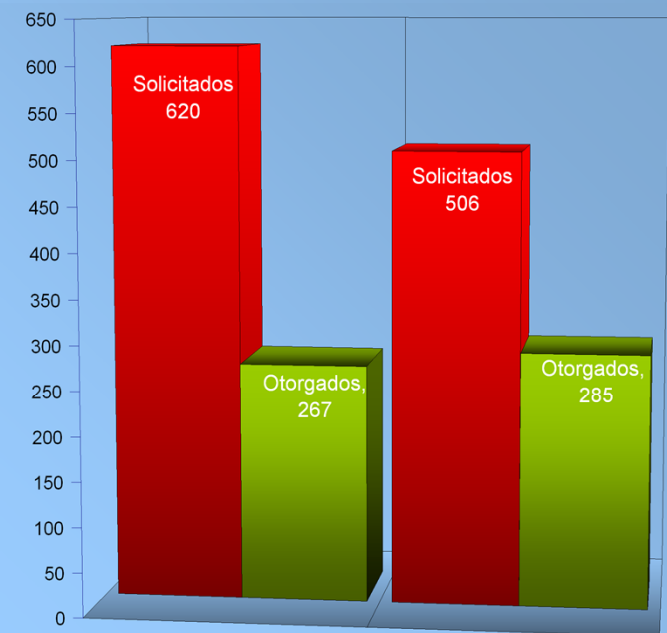
Durante 2010, en el Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, se solicitaron 506 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 285, lo que representa el 56.3% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 221 solicitudes.

Como parte del Programa de Beneficios de Libertad Anticipada, Traslados Penitenciarios y Contra la Pena de Muerte, dentro de los 285 beneficios de libertad anticipada otorgados durante 2010, se incluyen las solicitudes de modificación de la pena de prisión y traslados penitenciarios. De los 285 beneficios otorgados, corresponden 136 (47.7%) al primer trimestre, 53 (18.6%) al segundo, 66 (23.2%) al tercero y 30 (10.5%) al cuarto.

En 2009, se solicitaron 620 beneficios de libertad anticipada y traslados penitenciarios, de los cuales se otorgaron 267 lo que representa el 43.1% de otorgamiento de dichos beneficios; quedando pendientes 353 solicitudes.

Comparado con el ejercicio de 2009, se presenta un incremento en los otorgados de 6.7% y un decremento en los beneficios de libertad anticipada solicitados de 18.4%.

Beneficios de Libertad Anticipada y Traslados Penitenciarios
2009-2010

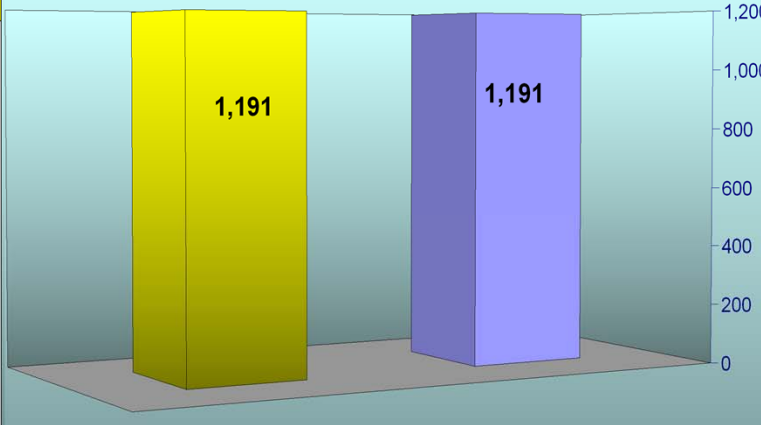


	2009	2010
Solicitados	620	506
Otorgados	267	285

Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

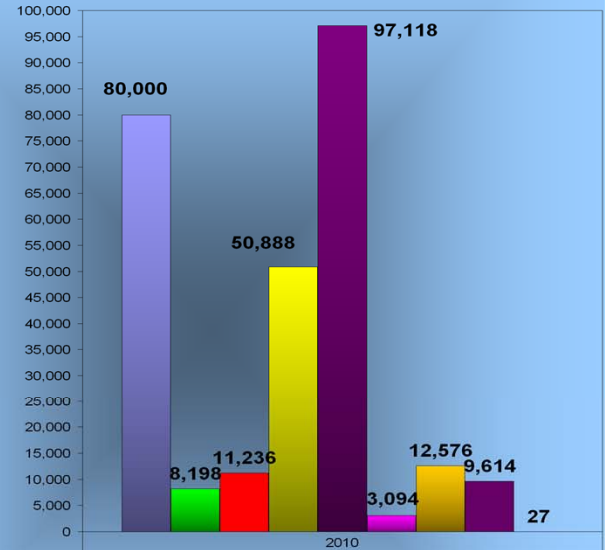
Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
Nombre Indicador: Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas en 2010.	Indicador 10: Num. de beneficios de libertad anticipada de indígenas presos programados al trimestre / Num. de Gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas presos realizadas en el periodo.						
Durante 2010, en el Programa de Asuntos Indígenas, se realizaron 1,191 gestiones para la obtención de beneficios de libertad anticipada, el 100% de lo programado.	Gestión para la Obtención de Beneficios de Libertad Anticipada a Indígenas 2010  <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestiones programadas</td> <td>1,191</td> </tr> <tr> <td>Gestiones realizadas</td> <td>1,191</td> </tr> </tbody> </table>		2010	Gestiones programadas	1,191	Gestiones realizadas	1,191
	2010						
Gestiones programadas	1,191						
Gestiones realizadas	1,191						
De las 1,191 gestiones realizadas para la obtención de beneficios de libertad anticipada a indígenas en el 2010, corresponden 281 (23.6%) al primer trimestre, 303 (25.4%) al segundo, 300 (25.2%) al tercero y 307 (25.8%) al cuarto.							

Material Promocional Distribuido por la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

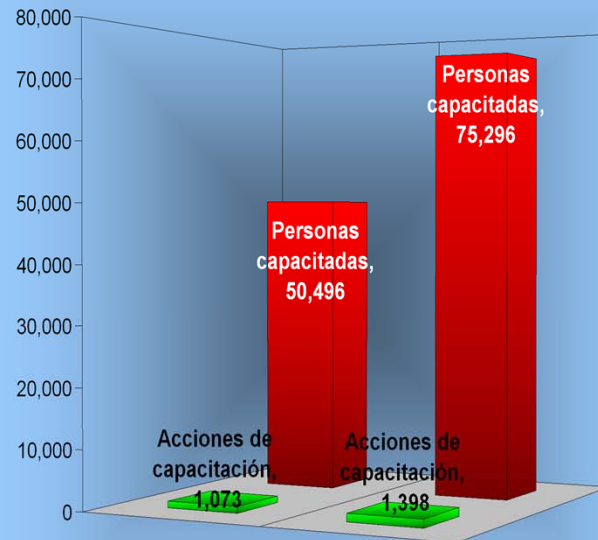
Material Promocional Distribuido por la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica																				
IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS																					
Nombre Indicador: Material Promocional Distribuido en 2010.	Indicador 11: Núm. de impresos promocionales de los Derechos Humanos distribuidos en 2010.																				
En 2010, se distribuyeron 272,751 impresos promocionales de los Derechos Humanos. Durante el ejercicio de 2010, la CNDH distribuyó 272,751 ejemplares de material promocional: 80,000 (29.3%) en el Programa de Asuntos Indígenas; 8,198 (3.0%) en los Centros de Reclusión y de Internamiento de Menores del País; 11,236 (4.1%) en el Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres y Asuntos de la Mujer; 50,888 (18.7%) en el Programa sobre Asuntos de la Niñez y la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad; 97,118 (35.6%) a las personas que viven con VIH/Sida; 3,094 (1.1%) ejemplares para Grupos en Situación de Vulnerabilidad; 12,576 (4.6%) se refieren al CD-Rom Interactivo "Nuestros Derechos"; 9,614 (3.5%) en Servicios Victimológicos y 27 (0.0%) a nivel nacional e internacional y corresponden a la carta de Novedades y su versión en inglés Newsletter *.	Material Promocional de Derechos Humanos Distribuido por la CNDH 2010  <table> <tr> <th>Programa</th><th>Número de Ejemplares</th></tr> <tr> <td>Asuntos Indígenas</td><td>80,000</td></tr> <tr> <td>Ctros. Reclusión e Internam. de Menores</td><td>8,198</td></tr> <tr> <td>Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres</td><td>11,236</td></tr> <tr> <td>Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad</td><td>50,888</td></tr> <tr> <td>VIH/Sida</td><td>97,118</td></tr> <tr> <td>Gpos. Vulnerables</td><td>3,094</td></tr> <tr> <td>CD Rom interactivo</td><td>12,576</td></tr> <tr> <td>Servicios Victimológicos</td><td>9,614</td></tr> <tr> <td>Carta de Novedades y Newsletter</td><td>27</td></tr> </table>	Programa	Número de Ejemplares	Asuntos Indígenas	80,000	Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	8,198	Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	11,236	Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad	50,888	VIH/Sida	97,118	Gpos. Vulnerables	3,094	CD Rom interactivo	12,576	Servicios Victimológicos	9,614	Carta de Novedades y Newsletter	27
Programa	Número de Ejemplares																				
Asuntos Indígenas	80,000																				
Ctros. Reclusión e Internam. de Menores	8,198																				
Programa de igualdad entre Mujeres y Hombres	11,236																				
Prog. sobre Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad	50,888																				
VIH/Sida	97,118																				
Gpos. Vulnerables	3,094																				
CD Rom interactivo	12,576																				
Servicios Victimológicos	9,614																				
Carta de Novedades y Newsletter	27																				

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Capacitación por la CNDH en Materia de Derechos Humanos (2009 - 2010)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
IV. ESTUDIO Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS										
Nombre Indicador: Personas Capacitadas y Acciones de Capacitación en 2009 y 2010.	Indicador 12: Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos / Num. de personas capacitadas en Derechos Humanos en el mismo periodo del año anterior.									
La CNDH durante 2010, capacitó a 75,296 personas en Derechos Humanos en 1,398 acciones de capacitación.	Acciones de Capacitación en Derechos Humanos (Personas y Eventos) 2009 - 2010  <table><thead><tr><th></th><th>2009</th><th>2010</th></tr></thead><tbody><tr><td>Acciones de capacitación</td><td>1,073</td><td>1,398</td></tr><tr><td>Personas capacitadas</td><td>50,496</td><td>75,296</td></tr></tbody></table>		2009	2010	Acciones de capacitación	1,073	1,398	Personas capacitadas	50,496	75,296
		2009	2010							
Acciones de capacitación		1,073	1,398							
Personas capacitadas		50,496	75,296							
Durante 2010, se capacitaron a 75,296 personas contra 50,496 capacitadas en 2009.										
Del análisis del ejercicio 2010, respecto a 2009, se presentan incrementos de 49.1% en las personas capacitadas en Derechos Humanos y un 30.3% en las acciones de capacitación.										

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles

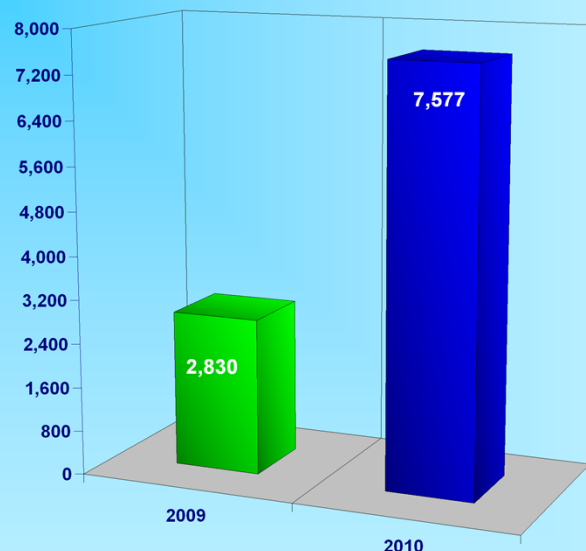
Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
5. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA	
C. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS	
E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.	
Nombre del Indicador: Gestiones ante Autoridades para Resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles	Indicador 13: Num. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH / Num. de gestiones ante autoridades realizadas durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH en el mismo periodo del año anterior.

La CNDH realizó durante 2010, en los Programas de Atención a Migrantes y de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos 7,577 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a derechos humanos en forma expedita. Durante el mismo periodo de 2009, realizó 2,830 gestiones, lo que representa un incremento en la realización de gestiones de (167.7%). Cabe señalar, que en el caso de los migrantes las gestiones, consisten principalmente en solicitar a la autoridad que se les proporcione atención médica, medicamentos, alimentación y traslados de migrantes de lugares habilitados a estaciones migratorias, entre otros y se realizan durante las visitas y acciones de atención al público fuera de las instalaciones de la CNDH.

En 2010 la CNDH, realizó 7,577 gestiones ante autoridades para resolver presuntas violaciones a Derechos Humanos en forma expedita en los Programas de Atención a Migrantes y de Agravios a Periodistas y defensores Civiles, 1,037 (13.7%) en el primer trimestre, 2,103 (27.8%) en el segundo, 2,378 (31.4%) en el tercero y 2,059 (27.1%) en el cuarto.

En el ejercicio de 2007, el indicador se denominó Gestiones "in situ" ante autoridades para resolver la problemática planteada por los migrantes. Se cambió el nombre del indicador considerando que lo que pretende la CNDH es la solución de presuntas violaciones a derechos humanos de los migrantes, periodistas y defensores civiles en forma expedita, mediante la realización de diversas gestiones ante las autoridades correspondientes.

Gestiones Realizadas ante las Autoridades para Resolver en forma expedita presuntas violaciones a Derechos Humanos de Migrantes, Periodistas y Defensores Civiles.
2009 - 2010



	2009	2010
Gestiones ante autoridades	2,830	7,577

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria

INDICADORES DE GESTIÓN

2010

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2009 - 2010

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

5. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.

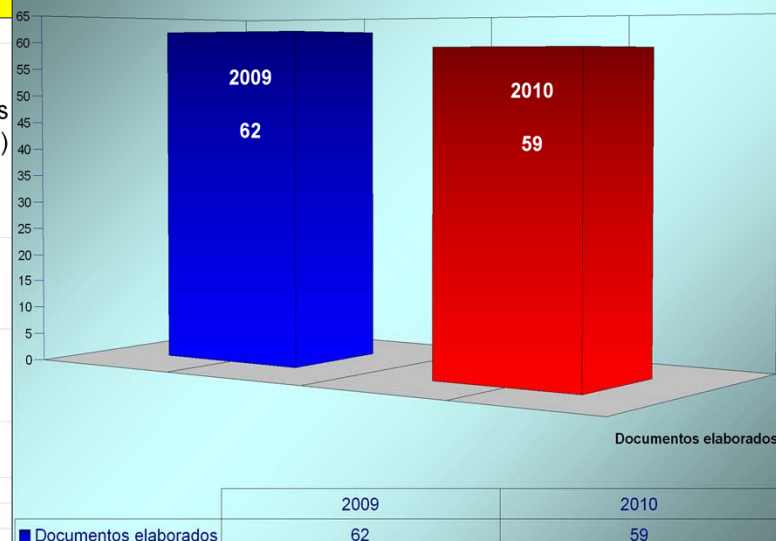
Nombre del Indicador: Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria en 2009 - 2010.

Indicador 14: Número de documentos sobre temas relevantes de la problemática migratoria elaborados en 2009 y 2010.

La CNDH elaboró, durante 2010, 59 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, contra 62 documentos elaborados en 2009, lo que representa un decremento de 4.8%.

En 2010, la CNDH elaboró 59 documentos sobre temas relevantes de la problemática planteada por los migrantes, 2 (3.4%) en el primer trimestre, 13 (22.1%) en el segundo, 26 (44.0%) en el cuarto y 18 (30.5%) en el cuarto.

Elaboración de Documentos sobre Temas Relevantes de la Problemática Migratoria 2009 - 2010



Participación en Eventos en Materia de Derechos Humanos de Migrantes

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes 2010

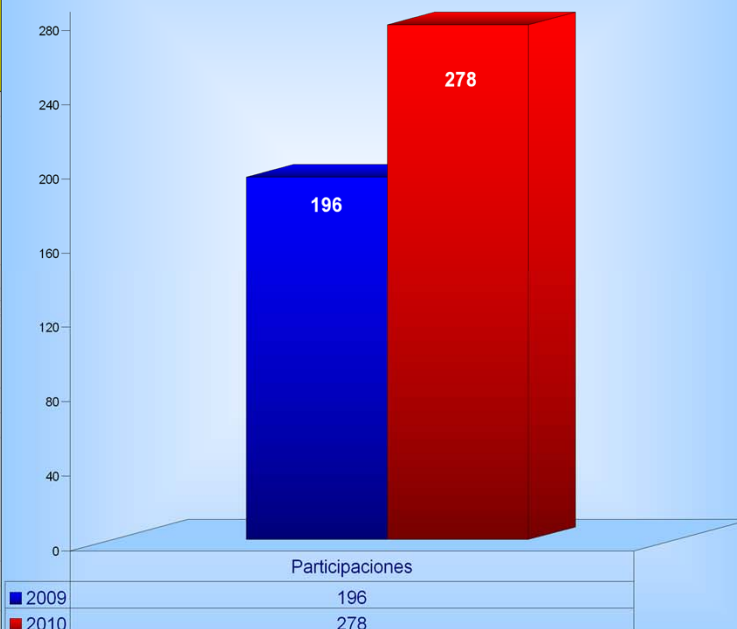
Comportamiento del Periodo	Gráfica
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	
5. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA	
E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.	
Nombre del Indicador: Participaciones en Eventos en Materia de DH de Migrantes en 2009 - 2010.	Indicador 15: Num. de participaciones en eventos en materia de DH de los migrantes realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales en 2009 y 2010.

Durante 2010 la CNDH participó, en 278 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y autoridades federales y locales; en tanto que en 2009, la participación fue de 196 eventos, lo que representó un incremento de 41.8%. Cabe señalar, que la CNDH participó en el 100% de los eventos de los que recibió invitación.

La CNDH participó, durante el ejercicio de 2010, en 278 eventos en materia de Derechos Humanos de los migrantes, realizados en coordinación con Comisiones Estatales de Derechos Humanos, ONG's y autoridades federales y locales; 47 (16.9%) en el primer trimestre, 63 (22.7%) en el segundo, 58 (20.9%) en el tercero y 110 (39.5%) en el cuarto.

En tanto que en el ejercicio de 2009, la CNDH participó en 196 eventos en materia de DH de los migrantes, 41 (20.9%) en el primer trimestre, 40 (20.4%) en el segundo, 34 (17.4%) en el tercero y 81 (41.3%) en el cuarto.

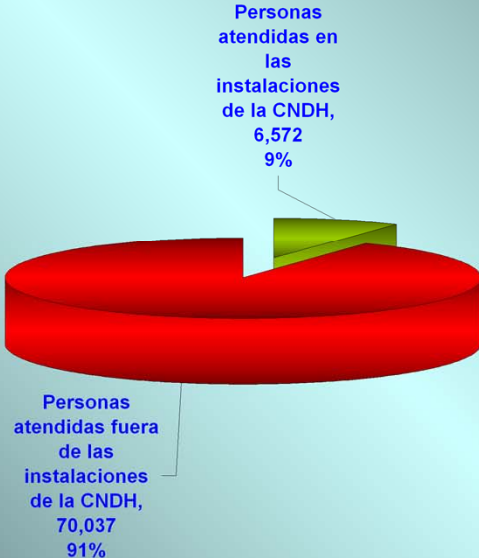
Participación en Eventos en Materia de DH de los Migrantes
Realizados en Coordinación con Comisiones Estatales de DH, ONG's y
Autoridades Federales y Locales
2009 - 2010



Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Personas Atendidas en Oficinas Foráneas de la CNDH

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS 5. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA C. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE PERIODISTAS Y DEFENSORES CIVILES DE DERECHOS HUMANOS E. PROMOCIÓN DEL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS MIGRANTES.										
Nombre del Indicador: Atención al Público desde las Oficinas Foráneas (en instalaciones y fuera de las instalaciones) en apoyo a Periodistas, Defensores Civiles y Migrantes en 2010.	Indicador 16: Atención desde las Oficinas Foráneas (en las instalaciones y fuera de las instalaciones) dentro de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles y de Atención a Migrantes en 2010.									
Como parte de los Programas de Agravios a Periodistas y Defensores Civiles de los Derechos Humanos y de Atención a Migrantes, durante el ejercicio de 2010, la CNDH atendió a 76,609 personas en las Oficinas Foráneas, lo que representa el 98.9% de lo solicitado. De las 76,609 atenciones al público, 70,037 (91.0%) se proporcionaron fuera de las instalaciones de la CNDH y 6,572 (9.0%) corresponden a atenciones brindadas dentro de las instalaciones de la CNDH.	Atención al Público en Oficinas Foráneas de la CNDH 2010  <table><thead><tr><th>Categoría</th><th>Personas Atendidas</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH</td><td>70,037</td><td>91%</td></tr><tr><td>Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH</td><td>6,572</td><td>9%</td></tr></tbody></table>	Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje	Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH	70,037	91%	Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH	6,572	9%
Categoría	Personas Atendidas	Porcentaje								
Personas atendidas fuera de las instalaciones de la CNDH	70,037	91%								
Personas atendidas en las instalaciones de la CNDH	6,572	9%								
Las atenciones al público proporcionadas en las instalaciones de la CNDH, incluyen entre otras las realizadas en forma personal, vía telefónica y diversas gestiones realizadas ante autoridades.										
Las 70,037 atenciones proporcionadas fuera de las instalaciones de la CNDH se efectuaron durante las visitas de supervisión a estaciones migratorias y lugares habilitados dependientes del Instituto Nacional de Migración; en visitas a lugares federales, estatales y municipales; durante visitas a lugares particulares de asistencia al migrante; en reuniones, eventos, ombudsmóvil, plazas públicas, garitas, etc. Asimismo se atendió al público con diversas acciones previas a la presentación del escrito de queja.										
La CNDH atendió durante 2010 a 76,609 personas en las Oficinas Foráneas, 15,200 (19.8%) en el primer trimestre, 20,684 (27.0%) en el segundo, 18,686 (24.4%) en el tercero y 22,039 (28.8%) en el cuarto.										

Servidores Públicos Capacitados en Materia de Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

E. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.

Nombre del Indicador: Eventos y Servidores Públicos Capacitados en Materia de VIH en 2010.

Indicador 17: Núm. de servidores públicos capacitados por la CNDH, que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias) -dato promedio-.

Durante 2010, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,410 servidores públicos que prestan servicios a personas afectadas con VIH/SIDA, en 90 eventos de capacitación, lo que representa que se capacitaron a 27 servidores públicos en promedio por evento.

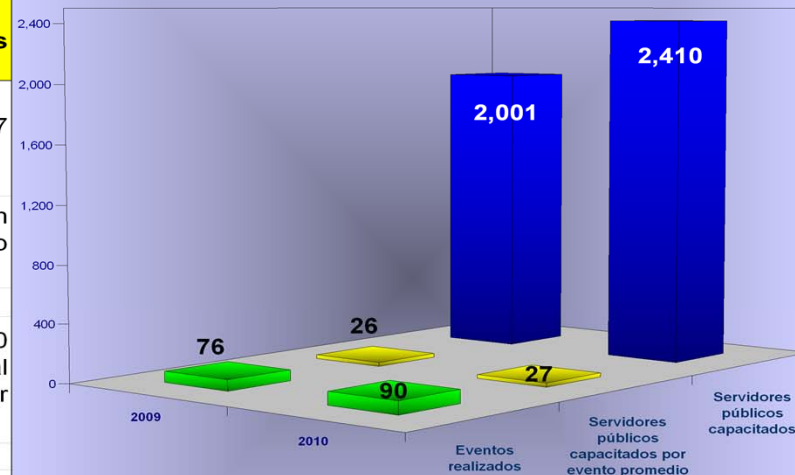
Comparado con el ejercicio 2009, se presentaron incrementos en los servidores públicos capacitados de 20.4% y en los eventos realizados de 18.4%.

Cabe señalar que adicionalmente a los eventos de capacitación también asistieron 2,017 personas (no servidores públicos).

Durante 2009, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, capacitó en materia de derechos humanos a 2,001 servidores públicos en 76 eventos de capacitación, lo que representó que se capacitaron a 26 servidores públicos en promedio por evento.

De los 2,410 servidores públicos capacitados durante el ejercicio 2010, corresponden 480 (19.9%) al primer trimestre, 253 (10.5%) al segundo, 240 (10.0%) al tercero y 1,437 (59.6%) al cuarto. De los 72 eventos de capacitación realizados, corresponden 11 (15.3%) al primer trimestre, 26 (36.1%) al segundo, 12 (16.7%) al tercero y 23 (31.9%) al cuarto.

Eventos y Servidores Públicos Capacitados por la CNDH que Prestan Servicios a Personas Afectadas por el VIH/Sida 2009-2010

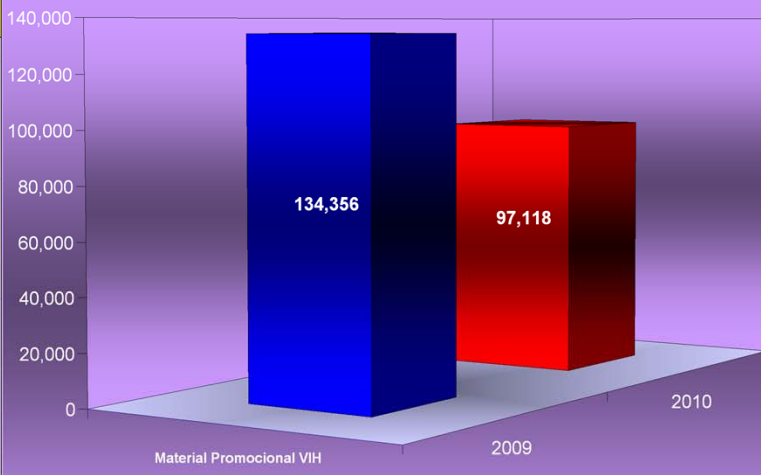


	2009	2010
Eventos realizados	76	90
Servidores públicos capacitados por evento promedio	26	27
Servidores públicos capacitados	2,001	2,410

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Distribución de Material Promocional en Materia de VIH

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS 1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA E. PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH y/o SIDA.							
Nombre del Indicador: Distribución de Material Promocional en Materia de VIH en 2010.	Indicador 18: Num. de material promocional distribuido de DH de las personas que viven con VIH/Sida / Num. de material promocional de DH de las personas que viven con VIH/Sida distribuido al mismo periodo del año anterior.						
Durante 2010, la CNDH, a través del Programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 97,118 impresos promocionales en materia de Derechos Humanos de las personas que viven con VIH/SIDA, lo que representó un decremento de 27.7%, con respecto a los 134,356 distribuidos en 2009.	Material Promocional Distribuido por la CNDH Derechos Humanos de Personas que Viven con VIH/Sida 2009 - 2010  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Material Promocional VIH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2009</td> <td>134,356</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>97,118</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Material Promocional VIH	2009	134,356	2010	97,118
Año	Material Promocional VIH						
2009	134,356						
2010	97,118						
Comparado con el ejercicio de 2009, se observa un decremento de 27.7% en los impresos promocionales de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA.							
La CNDH, a través del programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó durante 2010, 97,118 impresos de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales corresponden, 21,913 (23%) al primer trimestre, 40,466 (42%) al segundo, 15,071 (16%) al tercero y 19,668 (20%) al cuarto.							
Cabe señalar, que los 97,118 ejemplares distribuidos a través del Programa de VIH y Derechos Humanos representa el 35.6% de material promocional distribuido por la CNDH durante el periodo que se reporta.							
En 2009, la CNDH, a través del programa de VIH y Derechos Humanos, distribuyó 134,356 impresos de los Derechos Humanos en materia de las personas que viven con VIH/SIDA; de los cuales corresponden, 29,557 (22%) en el primer trimestre, 39,452 (29%) en el segundo, 36,156 (27%) en el tercero y 29,191 (22%) en el cuarto.							

Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

D. SERVICIOS VICTIMOLÓGICOS A LAS VICTIMAS DEL DELITO

Gráfica

Nombre Indicador: Servicios Victimológicos 2009 y 2010.

Indicador 19: Servicios Victimológicos 2009 y 2010.

Durante 2010, la CNDH proporcionó 2,497 servicios victimológicos de 2,414 servicios solicitados, lo que representa el 103.4% de los servicios solicitados. El porcentaje es mayor al 100%, debido a que en algunas solicitudes se proporciona más de un servicio.

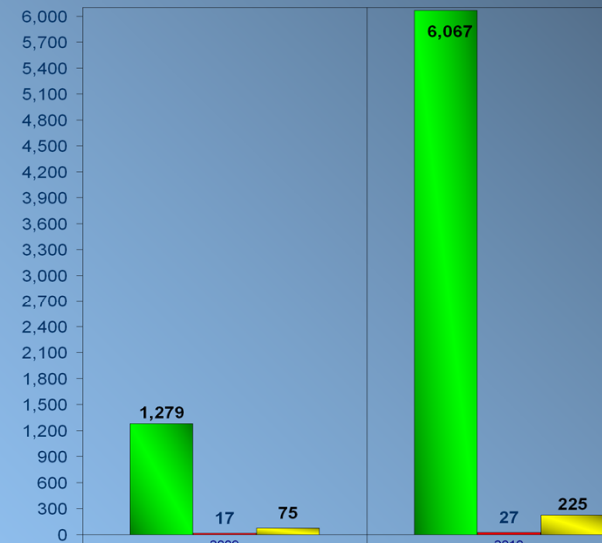
Comparado con el mismo periodo de 2009, se observan incrementos en los servicios victimológicos solicitados de 11.6% y en los servicios victimológicos proporcionados de 15.7%.



Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

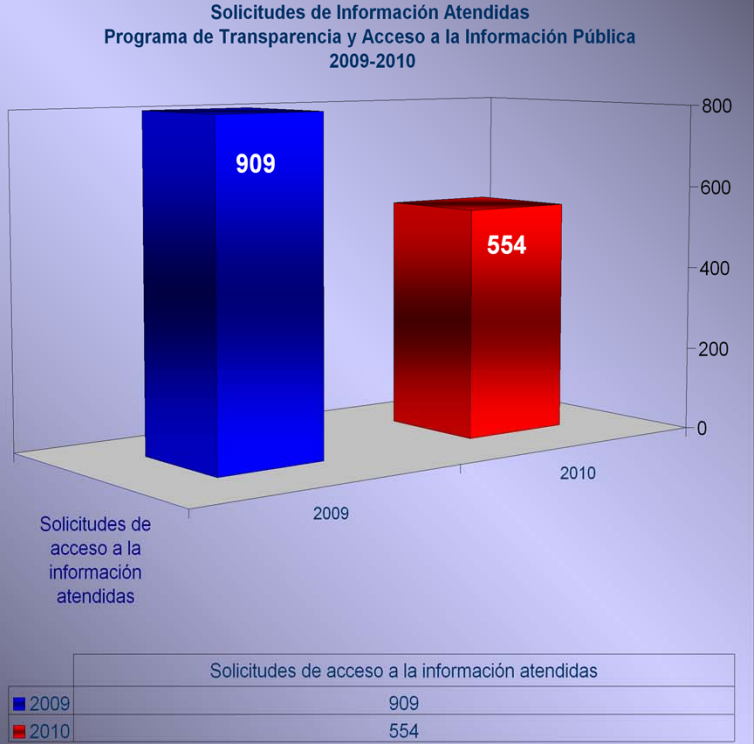
Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos

Comportamiento del Periodo	Gráfica												
III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS													
1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA													
D. SERVICIOS VICTIMOLÓGICOS A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO													
Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos a las víctimas del delito.	Indicador 20: Núm. de personas capacitadas en materia de DH en el programa de Servicios Victimológicos / Total de eventos realizados (cursos, talleres y conferencias).												
Durante 2010, la CNDH a través del Programa de Servicios Victimológicos, capacitó a 6,067 personas en materia de Derechos Humanos en 27 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 225 personas capacitadas por evento, en promedio.	Personas Capacitadas en el Programa de Servicios Victimológicos 2009 - 2010  <table><tr><th></th><th>2009</th><th>2010</th></tr><tr><td>Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos</td><td>1,279</td><td>6,067</td></tr><tr><td>Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)</td><td>17</td><td>27</td></tr><tr><td>Personas capacitadas por evento en promedio</td><td>75</td><td>225</td></tr></table>		2009	2010	Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos	1,279	6,067	Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)	17	27	Personas capacitadas por evento en promedio	75	225
		2009	2010										
Personas capacitadas Programa de Servicios Victimológicos		1,279	6,067										
Eventos realizados (cursos, talleres y conferencias)		17	27										
Personas capacitadas por evento en promedio		75	225										
Comparado con 2009, se registran incrementos considerables tanto en las personas capacitadas, como en los eventos realizados.													
Durante 2009, la CNDH capacitó a 1,279 personas en el Programa de Servicios Victimológicos a las Víctimas del Delito en 17 eventos de capacitación (cursos, talleres y conferencias), lo que representa 75 personas capacitadas por evento, en promedio.													

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Solicitudes de Información Atendidas por la CNDH en Materia de Transparencia

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL							
2. PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (PTAIP)							
Nombre del Indicador: Solicitudes de Información Atendidas.	Indicador 21: Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas / Num. de solicitudes de acceso a la información atendidas en el mismo periodo del año anterior.						
Durante 2010, la CNDH a través del Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública, atendió 554 solicitudes de información, contra 909 solicitudes que se atendieron en el mismo periodo del año anterior, lo que representa un decremento de 39.1%. Cabe señalar, que la atención está en función de las solicitudes realizadas por la población a la CNDH. La CNDH atendió, durante 2010, 554 solicitudes de acceso a la información; 89 (16.1%) en el primer trimestre, 108 (19.5%) en el segundo, 163 (29.4%) en el tercero y 194 (35.0%) en el cuarto. Cabe mencionar que al comparar con el periodo anterior se debe considerar que 2009 fue un año atípico debido al cambio de presidente en esta Comisión, por lo que se presenta esta diferencia significativa. En 2009, la CNDH atendió 909 solicitudes de acceso a la información.	 Solicitudes de Información Atendidas Programa de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2009-2010 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Solicitudes de acceso a la información atendidas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2009</td> <td>909</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>554</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Solicitudes de acceso a la información atendidas	2009	909	2010	554
Año	Solicitudes de acceso a la información atendidas						
2009	909						
2010	554						

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad)

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Personas Capacitadas (Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad)

Comportamiento del Periodo

Gráfica

III. PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA

A. ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA NIÑEZ, LA FAMILIA, LOS ADULTOS MAYORES Y DISCAPACIDAD.

Nombre del Indicador: Personas Capacitadas en Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad. (promedio)

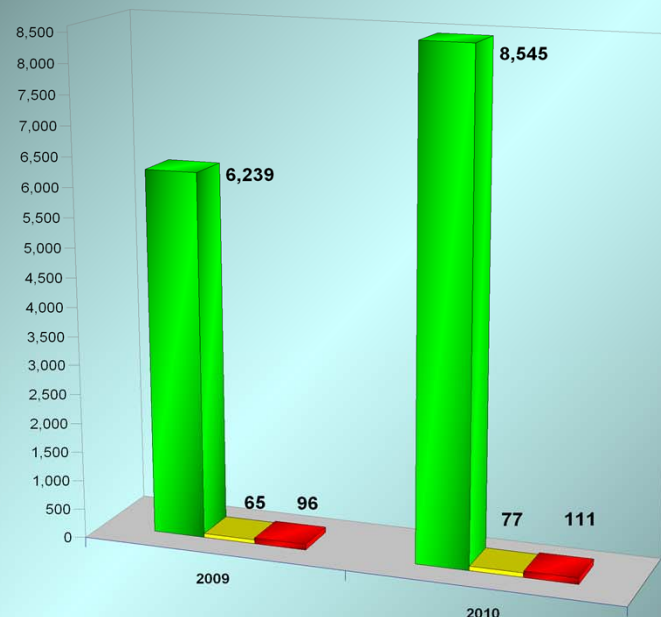
Indicador 22: Núm. de personas capacitadas en materia de DH de los Asuntos de la Niñez, la Familia, los Adultos Mayores y Discapacidad / Total de eventos realizados (cursos, talleres y

La CNDH, a través del Programa de Atención de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad, capacitó en 2010, a 8,545 personas en materia de Derechos Humanos, en 77 actividades de capacitación, lo que representa 111 personas capacitadas por evento en promedio, asimismo se distribuyeron 50,888 impresos promocionales.

Del análisis del ejercicio 2010 contra 2009, se registran incrementos en el número de personas capacitadas de 37.0%; en los eventos realizados de 18.5%; en el promedio de personas capacitadas por evento de 15.6%.

La PVG capacitó durante 2009, a 6,239 personas en 65 actividades de capacitación, lo que representó 96 personas capacitadas por evento y se distribuyeron 116,202 impresos promocionales.

Capacitación en Materia de DH de Asuntos de la Niñez, la Familia, Adultos Mayores y Discapacidad. 2009-2010



	2009	2010
Personas capacitadas	6,239	8,545
Eventos realizados	65	77
Personas capacitadas por evento	96	111

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Visitas a Lugares de Detención en Ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

5. PROGRAMAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN Y DEFENSA

D. VISITAS A LUGARES DE DETENCIÓN EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES.

Nombre del Indicador: Visitas a Lugares de Detención en ejercicio de las Facultades del Mecanismo Nacional de prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes. **Indicador 23:** Num. de visitas a lugares de detención realizadas / Num. de visitas a lugares de detención programadas.

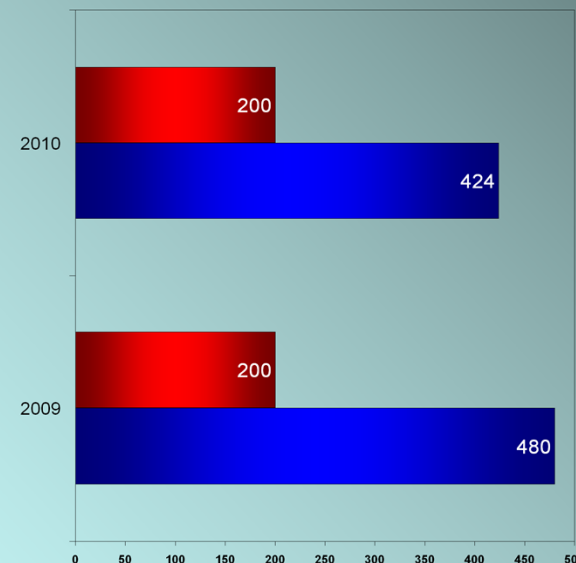
Durante 2010, la CNDH realizó 424 visitas a lugares de detención, lo que representa el 212.0% de las 200 visitas de supervisión programadas.

Del análisis correspondiente del ejercicio 2010 contra 2009, se observan decrementos en las visitas a lugares de detención realizadas de 11.7% y en las visitas programadas no se registran variaciones porcentuales.

En 2009, la TVG realizó 480 visitas a lugares de detención, lo que representó el 240.0% de las 200 visitas programadas.

Se recomienda revisar la programación del ejercicio 2011, ya que durante los ejercicios 2009 y 2010 se ha mantenido sin cambios y se registran porcentajes de cumplimiento superiores al 200%.

Visitas a Lugares de Detención
2009 - 2010

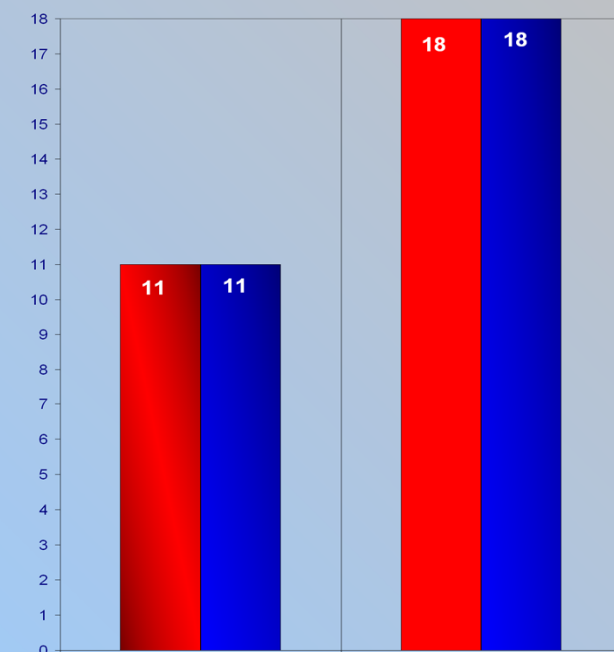


	2009	2010
■ Visitas a Lugares de Detención programadas	200	200
■ Visitas a Lugares de Detención realizadas	480	424

Auditorías Concluidas por el OIC (Real- Programado)

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Auditorías Concluidas por el OIC (Real - Programado)

Comportamiento del Periodo	Gráfica									
V. DESARROLLO INSTITUCIONAL										
5. CONTROL, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y RENDICION DE CUENTAS / A. CONTROL Y AUDITORÍA										
Nombre del Indicador: Auditorías concluidas en 2010.	Indicador 24: Núm. de auditorías concluidas / Núm. de auditorías programadas									
En 2010, a través del Programa de Control y Auditoría, el OIC de la CNDH concluyó 18 auditorías de 18 programadas, lo que representa el 100% de lo programado.	Auditorías Concluidas en la CNDH 2009 y 2010  <table><tr><th></th><th>2009</th><th>2010</th></tr><tr><td>Auditorías programadas</td><td>11</td><td>18</td></tr><tr><td>Auditorías concluidas</td><td>11</td><td>18</td></tr></table>		2009	2010	Auditorías programadas	11	18	Auditorías concluidas	11	18
		2009	2010							
Auditorías programadas		11	18							
Auditorías concluidas		11	18							
Comparado con 2009, se presentan incrementos tanto en las auditorías concluidas como en las auditorías programadas de 63.6%.										
Durante 2009, el OIC concluyeron 11 auditorías de 11 que tenían programadas, lo que representó el 100% de lo programado.										

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el OIC

Comportamiento del Periodo

Gráfica

V. DESARROLLO INSTITUCIONAL

5. CONTROL, EVALUACIÓN, FISCALIZACIÓN DE LA GESTIÓN Y RENDICION DE CUENTAS

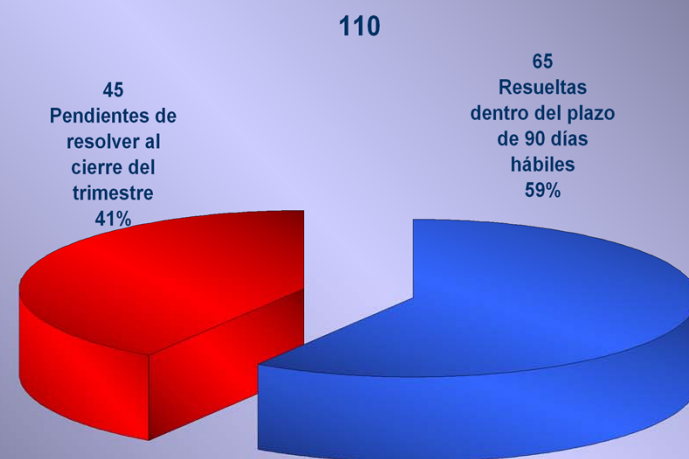
E. RESPONSABILIDADES

Nombre del Indicador: Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la CNDH Atendidas por el Órgano Interno de Control (OIC) en 2010.

Indicador 25: Número de quejas y denuncias atendidas en 2010.

Durante 2010, el OIC a través del Programa de Atención a Quejas, Denuncias e Inconformidades, registró 110 quejas o denuncias contra servidores públicos de la CNDH. De éstas, 65 se resolvieron, lo que representó el 59%. En tanto que 45, el 41% restante, se encontraban pendientes de resolución dentro de los plazos establecidos.

Quejas y Denuncias Atendidas por el OIC
2010



Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2010

Comportamiento del Periodo

Gráfica

II. y III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

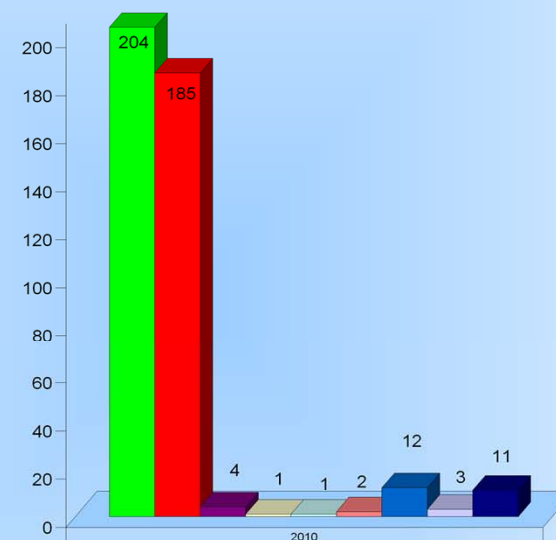
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2010

Indicador 26: Convenios celebrados por la CNDH en el ejercicio 2010

En 2010, la CNDH suscribió 423 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos.

Durante 2010, la CNDH celebró 423 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 204 (48.2%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 185 (43.7%) con Organismos No Gubernamentales, 4 (0.9%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.2%) con Organismos Internacionales y de otros países, uno (0.2%) con la Procuraduría General, 2 (0.5%) con Poderes Judiciales; 12 (2.8%) con Gobiernos Estatales, 3 (0.7%) con Gobiernos Municipales y 11 (2.6%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales.

Convenios Celebrados por la CNDH para
Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos
2010

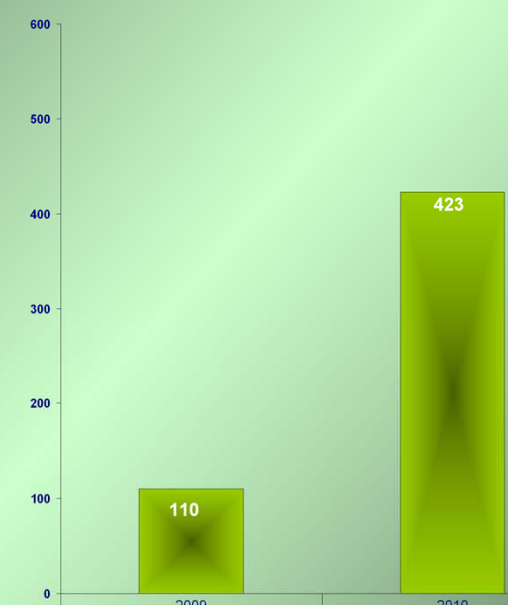


Organismos Públicos de Derechos Humanos	204
Organismos No Gubernamentales	185
Universidades e Instituciones educativas	4
Organismos Internacionales y de otros países	1
Procuradurías Generales	1
Poderes Judiciales	2
Gobiernos Estatales	12
Gobiernos Municipales	3
Secretarías de Estado y Dependencias Federales	11

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos

INDICADORES DE GESTIÓN 2010

Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009

Comportamiento del Periodo	Gráfica						
II. y III. PROTECCIÓN, DEFENSA, PROMOCIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS							
Nombre Indicador: Convenios celebrados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos en 2010	Indicador 27: Convenios celebrados por la CNDH en 2010/ Convenios celebrados por la CNDH en el mismo periodo del año anterior						
En el ejercicio de 2010, la CNDH suscribió 423 convenios de colaboración para difundir, promover y divulgar los Derechos Humanos, lo que representó un incremento de 284.5%, respecto a los 110 convenios celebrados en 2009.	Convenios Celebrados por la CNDH para Difundir, Promover y Divulgar los Derechos Humanos 2009-2010  <table><tr><th>Año</th><th>Convenios de colaboración suscritos por la CNDH</th></tr><tr><td>2009</td><td>110</td></tr><tr><td>2010</td><td>423</td></tr></table>	Año	Convenios de colaboración suscritos por la CNDH	2009	110	2010	423
Año		Convenios de colaboración suscritos por la CNDH					
2009		110					
2010		423					
Durante 2010, la CNDH celebró 423 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 204 (48.2%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 185 (43.7%) con Organismos No Gubernamentales, 4 (0.9%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.2%) con Organismos Internacionales y de otros países, uno (0.2%) con la Procuraduría General, 2 (0.5%) con Poderes Judiciales; 12 (2.8%) con Gobiernos Estatales, 3 (0.7%) con Gobiernos Municipales y 11 (2.6%) con Secretarías de Estado y Dependencias Federales.							
Durante 2009, la CNDH celebró 110 convenios de colaboración para difundir promover y divulgar los Derechos Humanos, de los cuales 15 (13.6%) los suscribió con Organismos Públicos de Derechos Humanos, 73 (66.4%) con Organismos No Gubernamentales, 10 (9.1%) con Universidades e Instituciones Educativas, uno (0.9%) con Procuraduría General, uno (0.9%) con un Gobierno Estatal y 10 (9.1%) con Secretarías de estado y Dependencias Federales.							